LH 한국토지주택공사 | 보도자료 | 희망을 위한 LH의 약속, Life with Hope

배포 2026. 11. 4.(수) / 즉시 보도 가능합니다.

한국토지주택공사(LH), 주거급여 확인조사에 모바일 본인참여 조사 도입

- 주거급여 조사대상자 편의 제고 위해 비대면 모바일 조사방식 시행
- 별도 앱 설치 없이 휴대폰으로 조사정보 확인·수정부터 서명까지 가능
- 정부 통합인증(Any-ID) 적용으로 다양한 본인인증 방식 제공

□ 한국토지주택공사(LH)는 주거급여 조사대상자의 편의를 높이기 위해 4일부터 '주거급여 비대면 모바일웹 본인참여 조사'를 시행한다고 밝혔다.

○ 이번 서비스는 지난 7월 16일 「주거급여 실시에 관한 고시」 개정으로 유선·전산시스템(모바일포함)을 활용한 비대면 조사 범위가 확대됨에 따라 마련됐다.

○ '모바일웹 본인참여 조사'는 주거급여 확인조사 대상자가 휴대폰으로 기존 조사 정보를 확인·수정하고 전자서명까지 진행할 수 있는 서비스다.

○ 별도의 앱을 설치하지 않고 문자로 안내받은 링크를 통해 바로 참여할 수 있으며, 조사에 필요한 사용대차확인서와 입소확인서도 휴대폰으로 손쉽게 작성·제출 할 수 있어 서류 제출의 번거로움을 줄였다.

○ 특히, 정부 통합인증(Any-ID)를 적용함에 따라 조사 대상자가 간편인증, 공인인증서 등 다양한 인증 방식 중 자신에게 편리한 수단을 선택하여 본인인증을 할 수 있도록 해 편의성을 더욱 높였다.

○ 이를 통해 조사 대상자는 조사원과 방문 일정을 조율하거나 기다릴 필요 없이 본인이 직접 손쉽게 조사를 마칠 수 있으며, LH는 조사 업무 효율성을 대폭 높일 수 있을 것으로 기대된다.

□ 새롭게 도입된 모바일 조사 방식에 대한 이해를 높이고자 다양한 홍보도 진행한다. 유튜브, SNS 등에 조사 취지와 이용 방법 이해를 돕는 영상 홍보를 진행함과 동시에 지역 행정복지센터, LH 주거급여 센터에 포스터와 리플렛을 게시·배포한다.

□ LH 관계자는 “주거급여 확인조사 절차에 모바일 방식을 새롭게 도입해 방문·유선 방식의 불편함을 덜고 업무 효율성은 높였다”라며 “서비스 운영 과정에서 조사대상자와 조사원의 의견을 적극 수렴해 절차를 지속 개선·보완해 나갈 것”이라고 말했다.

담당부서	주거복지계획처	책임자	팀 장	한도용	(055-922-3306)
		담당자	차 장	주혜영	(055-922-3334)

참고 | **주거급여 비대면 확인조사 홍보 포스터**

