

■ 개인정보 수집 및 이용 동의(필수)

한국토지주택공사는 '25년12월~'26년3월(4개월)간 지역냉,난방 사용자에게 대한 요금 지원 관련 업무 수행을 위하여 「개인정보보호법」에 따라 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고 있음을 알려드리오니 동의하여 주시기 바랍니다.

- 수집 및 이용 목적
 - ①지역난방 사용자에게 대한 요금 지원 신청, 해지
 - ②기타 LH의 개인정보처리방침에 따른 계약의 이행에 필요한 업무의 위탁
- 수집 및 이용 항목

<지역냉, 난방 고객>

 - 필수항목 : 성명, 주민등록번호*, 주소, 연락처, 계좌정보(예금주명, 계좌번호)
 - * 집단에너지사업법 시행령 제31조의2(고유식별정보의 처리)에 의거 지역난방 사용과 관련하여 고객님의 주민등록번호 등 개인 고유식별정보가 포함된 자료를 처리할 수 있습니다.
- 보유 및 이용기간

특정법률에 정한 경우를 제외하고는 요금 지원 처리종결(고객이 등록된 계좌에 요금 지원 금액 이체 완료) 후 2년까지 보유합니다.
- 동의거부 권리 및 불이익 고지

고객은 개인정보 수집동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의를 거부하는 경우에는 요금감면 신청이 제한될 수 있습니다.

※기타 개인정보 취급에 관한 상세한 사항은 한국토지주택공사 홈페이지(<https://www.lh.or.kr>)의 "개인정보처리방침"을 참조하시기 바랍니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? 동의함[] 동의하지 않음[]

■ 민감정보 수집 및 이용 동의(필수)

민감정보 수집 및 이용(개인정보보호법 제23조에 의거 다음 목적으로 이용할 수 있습니다.)

- 이용목적 : 지역난방 사용자에게 대한 요금 지원 신청, 해지
- 이용항목 : 장애인, 기초생활수급자, 차상위계층
- 이용기간 : 요금 지원 처리종결(고객이 등록된 계좌에 요금감면 금액 이체 완료) 후 2년
- ※ 고객은 민감정보 이용에 대해 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 동의 거부 시 장애인, 기초생활수급자, 차상위계층 요금 지원 신청이 제한될 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? 동의함[] 동의하지 않음[]

■ 행정정보 공동이용에 대한 사전 동의(필수)

본인은 위 사무의 처리를 위하여 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통해 한국토지주택공사의 업무처리 담당자가 전자적으로 구비서류를 확인하는 것에 동의합니다.

공동이용 행정정보(구비서류)

- 주민등록등(초)본
- 국민기초생활수급자증명서(지원자격을 기초생활수급자로 신청한 경우만 확인합니다.)
- 장애인증명서(지원자격을 장애인으로 신청한 경우만 확인합니다.)
- 국가유공자(유족)확인서(지원자격을 유공자로 신청한 경우만 확인합니다.)
- 차상위계층 확인 서류(지원자격을 차상위계층으로 신청한 경우만 확인합니다.)
- ※ 고객은 행정정보 공동이용에 대해 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 동의 거부 시 요금할인 신청이 제한될 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? 동의함[] 동의하지 않음[]

■ 제3자 정보 제공 동의(필수)

본인은 위 사무의 처리를 위하여 감면기간 동안 고객의 자격확인을 위하여 "제3자인 사회보장정보원"에 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.(기초생활수급자 및 차상위계층에만 해당)

- (제공항목) 지원대상자 성명, 주민등록번호, 주소, 휴대전화번호, 지원대상종류(기초생활수급자, 차상위계층)
- (보유·이용기간) 지원자격 확인 완료시까지
- ※ 고객은 제3자 정보 제공에 대해 동의를 거부할 권리가 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자에 제공하는데 동의하십니까? 동의함[] 동의하지 않음[]

■ 법정대리인 동의(필수)

※지원대상자가 만 14세 미만인 경우 반드시 법정대리인의 동의가 필요합니다.

본인은 지원대상자의 법정대리인으로서 한국토지주택공사의 업무처리 담당자가 요금지원 관련 업무수행을 위하여 지원대상자(만 14세 미만 아동)의 개인정보를 수집 이용하는 것에 동의합니다.

- 회사는 귀하(법정대리인)의 아동(만 14세 미만)에 대한 개인정보를 회사의 개인정보처리방침에 명시한 목적 이외의 다른 용도로 사용하지 않습니다. 또한 이용목적을 다한 경우에는 재성이 불가능한 방법으로 즉시 파기합니다.
- ※ 고객은 법정대리인 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 거부 시 요금지원 신청이 제한될 수 있습니다.

☞ 위와 같이 만 14세 이하 아동의 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?
동의함[] 동의하지 않음[]

정보 수집 및
이용 사전동의

■ 지원대상자 및 세대주정보

- 신청인은 지원대상자 본인 또는 지원대상자가 거주하는 세대의 세대주여야 하며, 지원자격 및 개인정보를 아래의 설명 및 양식에 맞게 작성해야 합니다.
- ① (지원자격) 지원대상자가 해당하는 사항에 “√ ”표시 해야 합니다.
- ② (세대주) 지원대상자가 거주하는 가구의 세대주를 작성하며, 지원대상자와 세대주와의 관계를 작성합니다. 주소는 주민등록표상 거주지입니다.
- ③ (기타사항) 지역난방 아파트(건물) 거주기간 및 자격 보유기간에 따라 차등하여 지급하며, 월1/2이상 거주 및 자격 보유시 해당월 감면대상으로 인정합니다.

■ 입급계좌 정보

- 지원금액 지급 시 필요하며, 지원대상자 또는 세대주 명의의 계좌를 작성해야 합니다. 다만, 증권 및 일부계좌(입출금 불가, 가압류 계좌 등)는 불가하오니 확인 후 지원가능 계좌를 작성해주시기 바랍니다.
- * **압류방지통장(행복지킴이 통장 등)은 지원금 지급이 불가**하오니 신청시 유의하시기 바랍니다.
- * **계좌정보 오류(해지계좌, 계좌번호 오기, 예금주 상이 등)로 인한 경우** 지원금이 지급되지 않을 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

■ 지원대상자

감면대상	감면대상 기준
기초생활수급자 (생계,의료,주거,교육)	국민기초생활보장법에 정한 수급자 (생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여)
차상위계층	자활사업참여자, 차상위장애수당자, 한부모가족지원가정, 본인부담감감대상자, 차상위계층확인(구 차상위우선돌봄)
장애의 정도가 심한 장애인	장애인복지법에 의한 장애의 정도가 심한 장애인(구 장애인 1~3등급)
국가유공자	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 의한 1~3급 상이자
5.18민주유공자	5.18민주유공자 예우에 관한 법률에 의한 1~3급 상이자
독립유공자	독립유공자 예우에 관한 법률에 의한 독립유공자 또는 독립유공자의 권리를 이전받은 유족 1인
3자녀 이상 가구 (19세 이하 자녀만 해당)	세대주와의 관계가 "자(子)"3명 또는 "손(孫)"3명 이상인 가구(주민등록등본기준, 위탁아동 포함)

「3자녀 이상 가구」

- 만 19세 미만인 미성년자로서 세대별 주민등록표상 세대주와의 관계가 “자(子, 위탁아동 포함)”가 3명 이상 또는 “손(孫)”이 3명 이상으로 표시된 세대주
 - * 주민등록등본상 세대주와 동일한 주소지에 등재되어있어야 지원이 가능합니다.
 - ** 3자녀 이상 가구는 세대주명과 지원대상자명을 동일하게 작성해야 합니다.

■ 개인정보·민감정보·법정대리인 정보수집 및 이용동의, 행정정보공동이용 사전동의

- 취약계층 난방비 지원대상 자격정보 확인에 필요한 정보수집 및 이용에 활용합니다.
 - * 민감정보 수집 및 처리 동의는 기초생활수급자, 차상위계층 및 장애인에만 해당합니다.
 - * 지원대상이 만 14세 미만의 아동인 경우 반드시 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 법정대리인의 동의를 받기위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
 - * 행정정보공동이용 동의는 고객님의 민원서류 최소화 및 신속 정확한 서비스제공을 위한 사항입니다.

작성방법 및 세부사항