

고객제안 주택기술 플랫폼 매뉴얼

- 고객용 -

한국토지주택공사
주택기술처

목 차

1. 주택기술제안 플랫폼이란? 1
2. 제안 등록방법 2
3. 진행현황 확인방법 7
4. 답변내용 확인방법 8

1. 주택기술제안 플랫폼이란?

1

■ 플랫폼이란?

- 국민 누구나 직접 온라인을 통해 LH에 공동주택 기술을 제안할 수 있는 시스템

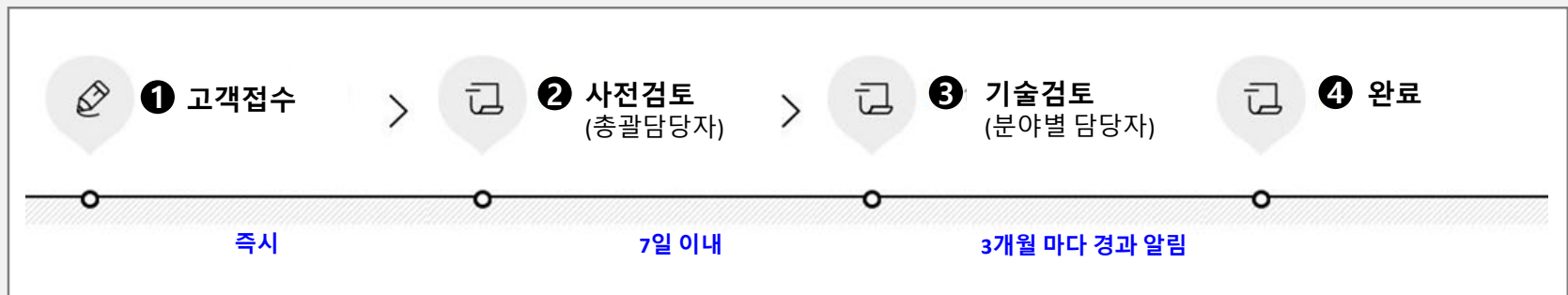
■ 제안대상

- 민간 건설현장에서는 일반적으로 적용되고 있으나 **LH현장에서는 적용 실적이 없는 일반공법 및 자재**

* 정부인증 신기술 및 특허를 보유한 기타신기술은 “LH기술혁신파트너몰” 이용
(<https://partner.lh.or.kr/technology/summary.asp>)

바로가기
클릭!

■ 제안절차



■ 제출 바로가기 클릭

고객제안 주택기술 안내

172.16.32.139 / 2022-11-22

172.16.32.139 / 2022-11-22

기술제안 대상

- 민간 건설현장에서는 일반적으로 적용되고 있으나, **LH 공동주택에서는 적용실적이 없는 일반공법 및 자재**
(정부인증 신기술 및 특허 보유 기타신기술은 "LH기술혁신파트너물" 이용(<https://partner.lh.or.kr/technology/summary.asp>))

필수 제출물

- 고객제안서 1부(제시물 등록 시 작성하며 견적서, 시험성적서 등은 필요 시 파일로 첨부)

담당자 연락처

- 055-922-5710(고객제안 주택기술 플랫폼 담당자)

절차안내

172.16.32.139 / 2022-11-22



172.16.32.139 / 2022-11-22

메뉴얼 다운로드

고객제안 주택기술 제출 바로가기



2. 제안 등록방법

3

■ 제안자가 본인 인증을 통해 로그인

32.139 / 2022-11-22

고객제안 주택기술 제출

172.16.32.139 / 2



NH 통합로그인
NH 에서는 일부 서비스를 통합로그인 인증 후 이용하실 수 있습니다. (직원 대상 서비스 이용 시 직원 로그인을 이용해주세요)

고객 로그인

직원 로그인

고객 로그인

휴대폰 인증 또는 SNS 간편 로그인을 통해 로그인

휴대폰 인증

SNS 간편 로그인



휴대폰 인증은 소지하고 계신 본인명의 휴대전화로 인증번호를 전송받아 인증하는 방법으로 주민등록번호를 사용하지 않고 본인임을 확인할 수 있는 수단입니다.

휴대폰인증



SNS로 로그인하여 간편하게 서비스를 이용하실 수 있습니다. SNS간편로그인을 자주 이용하실 경우 좌측영역의 휴대폰 인증을 최초 1회를 진행 해 주세요!

네이버 로그인

카카오 로그인

로그인

문의 : 1666-6410

 휴대폰 인증 오류 안내

2. 제안 등록방법

4

■ 안내사항을 읽은 후 **등록버튼**을 **클릭**

172.16.32.139 / 2022-11-22

172.16.32.139 / 2022-11-22

고객제안 주택기술 제출



주택기술제안 제출은 아래와 같은 프로세스에 의해 처리되오니 참고 바랍니다.

**01** 고객접수

>

**02** 사전검토
(총괄담당자)

>

**03** 기술검토
(분야별 담당자)

>

**04** 완료

○

○

○

○

즉시

7일 이내

3개월 마다 경과 알림

[총 게시물: 1건] 페이지 1/1

전체

검색어를 입력해주세요

Q

172.16.32.139 / 2022-11-22

172.16.32.139 / 2022-11-22

번호	제목	작성자	등록일	처리현황

클릭!

등록

172.16.32.139 / 2022-11-22

■ 개인정보 제공 동의

주택기술제안

개인정보 수집 동의(필수)

1. 개인정보 수집 이용 목적

☐ 민원 접수처리·사후관리 서비스 제공
민원신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수처리 및 내부고객정보시스템 운영 등 업무 수행을 위해 이용되며, 수집된 개인정보는 해당 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.

☐ 타 행정공공기관 시스템 이용(민원 처리에 관한 법률 제16조, 제20조 등) 민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

※ 민원신청 서비스 : 민원 / 부조리신고 / 중영원신청 / 국민참여혁신방 / 예산낭비신고 / 불공정하도급 신고 / 임대주택불법거래 / 방만경영 예방 아이디어 / 직원징찬 / 애로건의사항 / 제안방 / 정보공개 / 이의신청 / 기업일자리원서비스 / 공공주택 사업제안 제도 / 종합심사낙찰제 계약위반 신고 / 부정청탁 금지신고 / 주택기술제안 / 동반성장아이디어 공모 / 일자리아이디어제안 / 글로벌 사업후보지 제안

2. 수집하는 개인정보의 항목 (필수)

가. 정보공개 청구

- 수집항목 : 성명, 주민번호, 주소, 휴대폰번호, 이메일

필수동의 항목

☐ 필수 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.(개인정보 수집 동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 서비스 이용이 제한됩니다.) ☐ 동의하지 않습니다.

개인정보 수집 동의(선택)

1. 개인정보 수집 이용 목적

☐ 민원 접수처리·사후관리 서비스 제공
민원신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수처리 및 내부고객정보시스템 운영 등 업무 수행을 위해 이용되며, 수집된 개인정보는 해당 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.

☐ 타 행정공공기관 시스템 이용(민원 처리에 관한 법률 제16조, 제20조 등) 민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

※ 민원신청 서비스 : 민원 / 부조리신고 / 중영원신청 / 국민참여혁신방 / 예산낭비신고 / 불공정하도급 신고 / 임대주택불법거래 / 방만경영 예방 아이디어 / 직원징찬 / 애로건의사항 / 제안방 / 정보공개 / 이의신청 / 기업일자리원서비스 / 공공주택 사업제안 제도 / 종합심사낙찰제 계약위반 신고 / 부정청탁 금지신고 / 주택기술제안 / 동반성장아이디어 공모 / 글로벌 사업후보지 제안

2. 수집하는 개인정보의 항목 (선택)

가. 정보공개 청구

- 수집항목 : 일반전화번호, FAX번호

선택동의 항목

☐ 선택 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다 ☐ 동의하지 않습니다.

동의 후 클릭!

2. 제안 등록방법

■ 제안서 등록

① 제안자 기본정보 입력

② 링크를 통해 "LH전문시방서" 확인

☞ 제안내용이 LH시방서 기준에 적합한지
확인해주세요.

③ 각 항목에 대해 자세하게 기술하고, 필요 시 참고할 수 있는 파일 첨부

☞ 첨부파일 용량은 10MB 이내로 제출해주세요.

172.16.32.139 / 2022-11-22

고객제안 주택기술 제출

172.16.32.139 / 2022-11-22

표시된 항목은 꼭 기재해 주세요. ※ 개인정보보호를 위해 장시간 사용이 없을 경우 자동 로그아웃됩니다. ③ 남은시간 : 27:41 로그인명

제안자 기본정보

성명	구선근	업제명	
연락처(핸드폰)		E-mail	

제안내용

제안명	제출 입력
공종 및 분야	☐ 건축 ☐ 기계 ☐ 전기통신 ☐ 조경 ☐ 기타(공통)
LH 전문시방서 (제안관련)	LH 전문시방서 제출 입력 예) LHCS 41 34 02 벽돌공사 LH 전문시방서 링크 : https://www.lhscrcrkr/Search/ListCodes/5000 * "LH한국토지주택공사" 앱 클릭
주요내용 (시공방법, 특징 등)	파일 선택 선택된 파일 없음 삭제 X
적용단가	파일 선택 선택된 파일 없음 삭제 X
기타(비고)	파일 선택 선택된 파일 없음 삭제 X

취소 임시저장 **등록** 목록

모두 입력완료 후
등록 클릭!

3. 진행현황 확인방법

■ 제안 처리현황 확인

172.16.32.139 / 2022-11-22

172.16.32.139 / 2022-11-22

고객제안 주택기술 제출



주택기술제안 제출은 아래와 같은 프로세스에 의해 처리되오니 참고 바랍니다.

01 고객접수

02 사전검토
(총괄담당자)

즉시

7일 이내

※ 진행 단계별로 현황버튼이 다르게 표시됩니다.
해당 단계가 시작될 때 마다 **진행상황**을
고객님께 **문자로 전송**해드립니다.

고객제안 등록

총괄관리자 접수

검토담당자 지정

검토결과 회신*

접수대기

접수완료

검토중

답변완료

[총 게시물: 1건] 페이지 1/1

전체

번호	제목	작성자	등록일	처리현황
1	(시연중) 항바이러스 친환경 수성도료 제안	구선근	2022-08-03	접수대기

등록

172.16.32.139 / 2022-11-22

■ 답변내용 확인

172.16.32.139 / 2022-11-22

고객제안 주택기술 제출

172.16.32.139 / 2022-11-22



주택기술제안 제출은 아래와 같은 프로세스에 의해 처리되오니 참고 바랍니다.

**01** 고객접수

즉시

**02** 사전검토
(총괄담당자)

7일 이내

**03** 기술검토
(분야별 담당자)

3개월 마다 경과 알림

**04** 완료

작성한 게시물 클릭 시 답변내용 확인 가능

전체

검색어를 입력해주세요



번호

제목

작성자

등록일

처리현황

1

(시연중) 항바이러스 친환경 수성도료 제안

클릭!

구선근

2022-08-03

답변완료

등록

172.16.32.139 / 2022-11-22

■ 답변내용 확인

답변내용 확인

답변

답변내용	안녕하세요. LH 공동주택 품질향상에 기여해주시는 고객님의 소중한 제안에 감사드립니다. 고객님께서 제안해주신 '항바이러스 친환경 수성도료' 검토결과 아래와 같이 답변드립니다.(답변내용)..... 우리 공사는 앞으로도 국민 주거의 질 향상을 위해 지속적인 노력을 기울이겠습니다. 감사합니다.
비고	없음
답변 첨부파일	 참고자료.pptx

※ **답변내용**은 제안자 기본정보에서 입력한 고객님의 **이메일로도 전송**해드리니,
이 점 참고 부탁드립니다.

* **답변 첨부파일**은 LH홈페이지 "고객제안 주택기술 플랫폼"에서만 확인 가능