2021 **LH** 지속가능경영보고서

Harmonizing Human Beings With Nature

LH 한국토지주택공사

보고서 정보

보고서 개요

한국토지주택공사(LH)는 지속가능경영을 통해 창출된 경제, 환경, 사회적 성과를 이해관계자와 공유하고 소통하기 위하여 매년 보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 공사가 발간하는 아홉 번째 지속가능경영보고서로 LH의 지속가능경영 전략 방향에 따라 중요 이슈를 연계하여 보고하는 방식을 채택함으로써 이해관계자의 관심사항이 LH의 지속가능경영에 어떻게 반영되고 있는지를 독자가 이해하기 쉽도록 구성되어 있습니다.

보고 기간 및 보고 범위

본 보고서는 2020년(2020.01.01~2020.12.31) 본사 및 지역본부의 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있으며 2021년 상반기 주요 성과 및 활동에 대해서도 추가적으로 보고하였습니다. 정량성과는 3개년 데이터를 보고하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 부합방식에 따라 작성되었습니다.

보고 검증

본 보고서는 정보의 정확성과 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증 기관인 BSI(British Standards Institution)로부터 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항과 검증의견은 p.110~111에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 문의나 정보가 필요하신 경우에는 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

- **홈페이지** http://www.lh.or.kr
- **블로그** http://blog.naver.com/bloglh/
- **주소** (52852) 경상남도 진주시 충의로 19 (충무공동) 한국토지주택공사
- **담당부서** 미래혁신실
- **메일** handsometak@lh.or.kr
- **전화** 055-922-3828

Cover story

LH는 국민의 주거안정과 사회적 가치 창출을 위해 존재하는 공공기관입니다. 이에 2021년 지속가능경영보고서 표지는 따뜻하고 포근한 느낌의 일러스트를 통해 심볼 이미지인 뫼비우스 띠를 강조하며 공공주택 제공, 일자리 창출, 국민의 삶의 질 기여를 위한 사회적 참여 의지를 표현하였습니다.

목차

지속가능경영 체계 강화

CEO 메시지 04
LH 하이라이트 06

LH 미션 & 비전 10
LH 지속가능경영 핵심가치 12
LH 지속가능경영 전략 13
LH 지속가능경영 모니터링 14
LH SDGs COMPASS 16

LH 소개

이슈 리포트 20
LH 소개 22

지배구조 30
윤리경영 32
리스크 관리 34
이해관계자 참여 36
중대성 평가 38

지속가능경영 이행 노력

공익을 위한 가치 창출 42
국민을 위한 주거안정 지원 56
상생협력을 통한 사회적 가치 실현 66
환경변화 대응을 위한 그린뉴딜 추진 84

핵심이슈

경제데이터 100
지속가능경영 성과 101
사회적 가치 실현 성과 106
GRI Index 108
제3자 검증의견서 110
온실가스 검증의견서 112
ISO 26000 114
UNGC 115
수상실적 및 가입단체 116

부록

CEO 메시지

사장 **김현준**

존경하는 이해관계자 여러분

LH는 주거복지와 주택공급, 지역균형 발전을 통해 국민의 더 나은 삶, 더 나은 내일을 열어왔습니다. 3기 신도시, 수도권 주택공급 확대 등 핵심 정책사업들을 주도적으로 수행하며, 체감할 수 있는 정책성과 창출에 힘쓰는 한편, 일자리 창출과 동반성장, 지역사회 기여 등 사회적 가치 실현에도 적극 노력하고 있습니다. 앞으로도 LH는 이해관계자 여러분들의 지속적인 상생·신뢰의 파트너가 될 수 있도록 다음과 같은 목표로 ESG경영에 매진해 나가겠습니다.

첫째, 지속가능하고 환경친화적인 공공개발을 위해 노력하겠습니다.

2015년 파리기후협약 이후, 경영활동이 환경에 미치는 부정적 영향을 해결하는 것이 오늘날 기업들의 핵심화두가 되고 있으며, LH 역시 환경과 공존하는 주택건설과 도시개발의 길을 찾는 데 힘껏 앞장서고 있습니다. 이를 위해 2024년까지 ESG 채권 비중을 전체 채권발행액의 50%까지 높이는 한편, 그린리모델링과 제로에너지 건축·도시개발 등 기후변화에 대응한 환경친화적 사업을 적극 확대해 나가겠습니다.

둘째, 국민들의 안정적이고 활기찬 삶을 위한 주거안전망을 구축해 나가겠습니다.

모든 국민들이 소외됨 없이 쾌적한 주거환경을 누리도록 하는 것은 LH의 설립목적이자 존재가치입니다. 공공주택 공급 확대를 통해 주거불안 해소와 부동산시장 안정에 힘쓰는 한편, 주거와 연계한 돌봄·의료 서비스를 제공해 주택의 양적·질적 확충에 앞장서겠습니다. 아울러 COVID19 취업난 해소를 위한 일자리 상담 및 취업 연계 시스템을 구축하는 등 취약계층의 주거·생활안전망 강화에도 심혈을 기울이겠습니다.

셋째, 투명·공정한 경영으로 국민의 신뢰를 한몸에 받는 LH가 되겠습니다.

LH는 일부 임직원의 부동산 투기사태로 실추된 국민신뢰의 회복을 경영의 최우선 과제로 추진하고 있습니다. 외부 전문가와 내부 위원으로 구성된 ‘LH혁신위원회’를 통해 투기사태 원인진단 및 자체 혁신과제(87개)의 발굴·이행에 힘쓰는 한편, ‘준법감시위원회’를 설치해 임직원 부동산 거래와 불법행위에 대한 감시를 대폭 강화했습니다. 그밖의 갑질, 전관 등 일체의 부조리한 관행들을 근절하고, 국민의 참여·소통을 근간으로 하는 지배구조를 확립해 청렴·공정·투명한 LH로 거듭나겠습니다.

LH는 다양한 채널을 통해 이해관계자 여러분과 소통하고, 그 결과를 경영활동에 적극 반영해 지속가능한 성장기반을 다져나가겠습니다. LH의 ESG 경영이 성공적으로 정착, 심화될 수 있도록 이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 격려 부탁드립니다.

감사합니다.

LH 하이라이트

지역균형 발전 및 지역경제 활성화

- 농촌 유토피아 선도사업 시행으로 인구유입 및 일자리 공간 창출
- 동네식당 살리기 사회공헌활동으로 코로나19로 힘든 지역사회 재건
- 임대주택, 임대상가 등의 임대료 감면을 통해 착한 임대인 운영 선도

상생협력을 통한 사회적 가치 실현

- 대한민국 사회공헌 대상 일자리 창출 최우수기관 선정
- 공공기관 최대 규모의 사회적기업 제품 구매
- 공기업 최초 '공정무역 실천기업' 인증

도시재생을 통한 주택공급 확대

- LH 참여형 자율주택정비사업으로 신속한 주택공급 기여
- 쪽방촌 원주민의 둥지내몰림 없는 정비사업 추진
- 공공주도 재생사업을 통한 도심 주택공급 선도

글로벌 리딩 디벨로퍼 역량 강화

- 베트남 최초 경제협력 산업단지 123만평 개발계획 승인
- 쿠웨이트 압둘라신도시 스마트시티 시범사업 62만평 사업규모 확정
- 페루 쿠스코 공항이전 부지 공동사업 합의 MOU 체결

기후변화 대응을 위한 그린뉴딜 추진

- 노후 공공임대주택 그린리모델링 사업추진으로 친환경 설비 확대
- 제로에너지 특화 도시 확대를 통하여 2050 탄소중립 실현에 기여
- 미세먼지 종합대책을 수립하여 사회적 문제해결에 선도적 역할 수행

코로나19 시대 비대면 주거생활 서비스 강화

- 취약계층의 비대면 수업을 위하여 태블릿 PC 270대 기증
- 발코니 음악회, 디지털 도서관 독후감 대회 같은 비대면 문화 서비스 도입
- 어울림사업 추진으로 취약계층에게 방역 물품 및 생필품 전달

지속가능한 신사업모델 개발

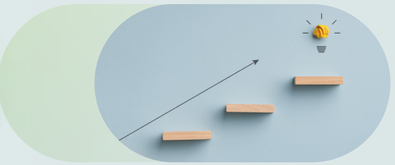
- 노후 공공청사를 복합건물로 개발하여 청년 주거안정과 지역경제활성화 기여
- '친환경 에너지 자립형 미래도시 업무협약'으로 수소에너지 융복합 신사업 발굴
- 수열에너지의 도시 적용방안을 개발하여 신재생에너지 기술력 확보

균형발전을 위한 지자체 네트워크 강화

- 이전기관-경남권 지자체와 협력사업 매칭으로 사업추진 역량 강화
- 지역 대학과의 협업으로 기숙사형 공동주택 건설 및 지역인재 육성
- 스테이션 K 프로젝트로 지역 자생력 강화

지속가능경영 체계 강화

LH 미션 & 비전 ··· 10



LH 지속가능경영 핵심가치 ··· 12

LH 지속가능경영 전략 ··· 13

LH 지속가능경영 모니터링 ··· 14

16 LH SDGs Compass

LH 미션 & 비전

Better life with **LH**

국민의 더 나은 삶,
국민과 항상 함께 하는 LH

LH는 미션과 비전을 기반으로 대내외 경영 환경의 변화에 대응하고 국정과제를 성공적으로 이행할 수 있도록 매년 적합한 전략목표와 전략과제를 설정하고 있습니다. 나아가 '상생협력, 창의혁신, 미래도약, 사람중심'의 4가지 핵심가치를 SDG 목표와 연계함으로써 국민 모두와 함께하는 지속가능한 성장의 기틀을 마련하였습니다.

미션

국민주거안정 실현과 국토의 효율적 이용으로
삶의 질 향상·국민경제발전 선도

비전

든든한 국민생활 파트너, LH

전사적 경영목표('27년)

주거안정 지원가구 360만 호	도시재생뉴딜참여 400곳	균형발전 투자비율 20% 확보
이자부담부채비율 131%	일자리 117만개 창출	동반성장 우수기관 달성
재난·안전관리 공기업 최고수준 달성	고객만족도·청렴도 최고등급 달성	

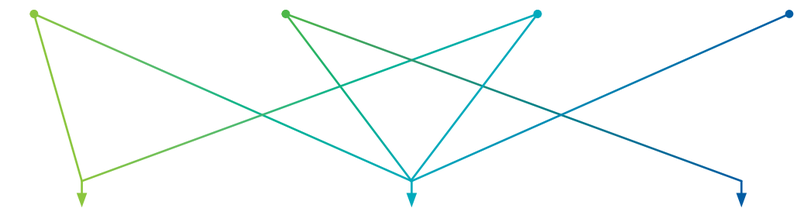
전략목표

국민 주거권을 보장하는 주거복지	삶의 변화를 창조하는 도시재생	성장동력을 창출하는 균형발전	국민중심의 사회적 책임경영

핵심가치

LH 전사적 핵심가치

상생 협력	창의 혁신	미래 도약	사람 중심
공공디벨로퍼 역할 수행	국민이 체감하는 지역균형 개발·도시재생 성과 창출	미래를 준비하는 신성장동력 확보	포용적·지속가능한 주거복지 추진체계 정립



혁신을 통한 가치 창출	포용을 통한 상생	환경적 책임 이행

LH 지속가능경영 핵심가치 3요소

LH 지속가능경영 핵심가치

Better life with LH & Sustainability

LH는 공공성 강화와 사회적 책임 중심의 경영체계 구축을 위해 2020년 新 지속가능경영체계를 수립하였습니다. 이를 통해 경제, 사회, 환경 측면의 가치 창출을 바탕으로 국민의 삶의 질 향상과 경제발전 선도에 기여하며 지속가능한 성장을 선도하겠습니다.

LH 지속가능경영 핵심가치 3요소

미션 및 비전만을 제시하는 전략체계가 아닌, 혁신, 포용,
그리고 책임에 대한 구체적인 지향점을 설정하고 15개 추진과제를 공유하여
LH의 지속가능경영 미션 달성을 위해 노력해 나가겠습니다.

혁신을 통한 가치 창출

지역사회와의 협업을 통한 경제활성화 기여, 신사업 발굴을 통한 경제성과 창출, LH 내부 지속가능경영 전략 구축 및 강화, 이사회 내 지속가능경영 이슈 관리를 통해 경제가치를 창출해 나가겠습니다.

포용을 통한 상생

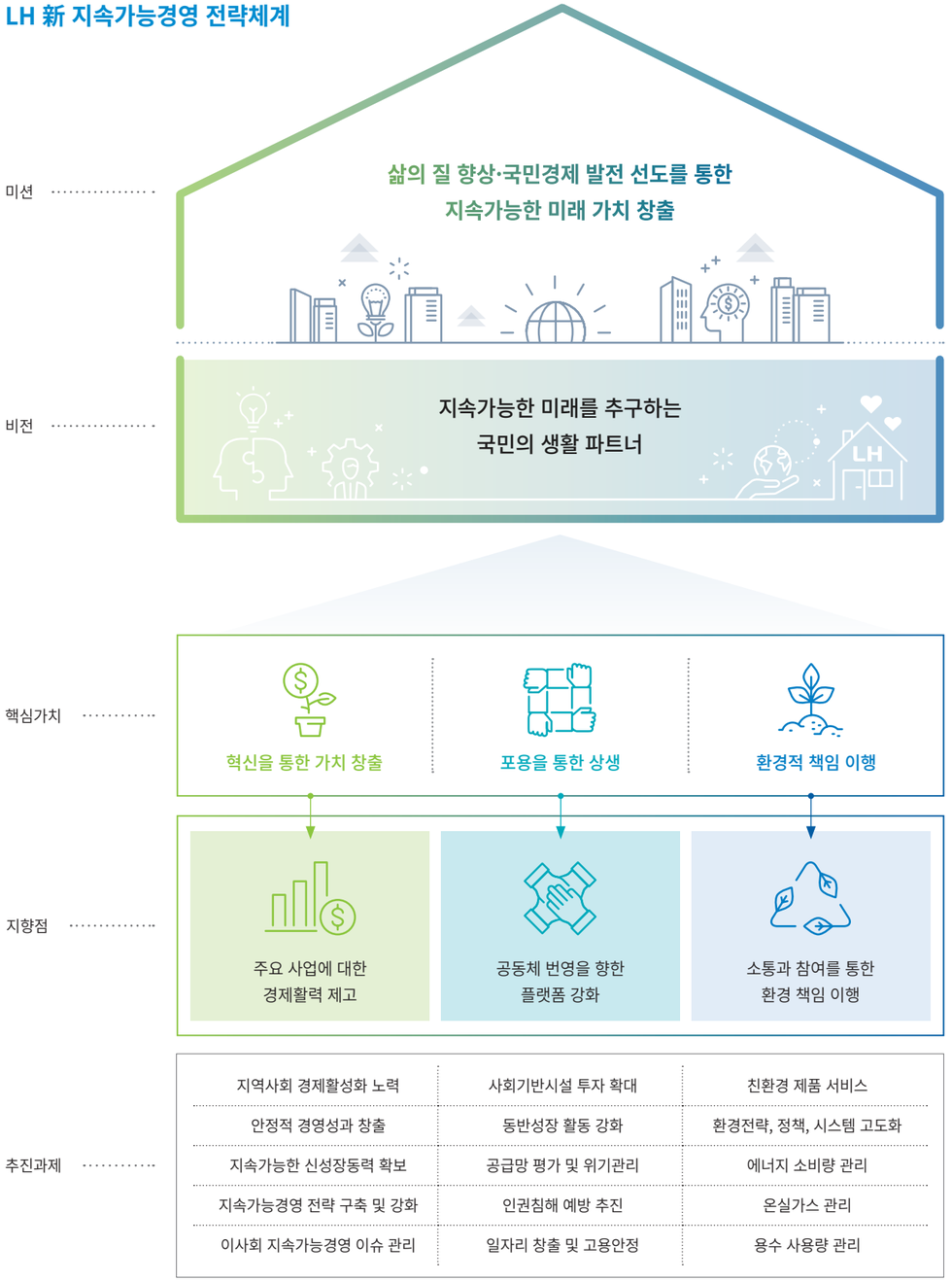
협력사와의 동반성장을 위한 활동 강화와 체계적 관리, 사회적 공익 창출을 위한 일자리 확대, 임직원의 고용안정성을 위한 내부 제도 개편을 통해 포용을 통한 따뜻한 사회 만들기에 앞장서겠습니다.

환경적 책임 이행

단순 환경보존 활동이 아닌, 사업운영과 관련된 환경 개선활동을 위해 친환경 제품 및 서비스를 개발하여 국민 삶의 질에 기여하고, 환경문제에 대해 전사적 관점에서 최적의 답을 찾는 활동을 추구하겠습니다.

LH 지속가능경영 전략

LH 新 지속가능경영 전략체계



LH 지속가능경영 모니터링

LH는 경제, 사회, 환경 가치 창출을 위한 혁신적 플랫폼을 구축하여 국민의 삶과 질에 기여하기 위해 '혁신을 통한 가치 창출', '포용을 통한 상생', '환경적 책임 이행' 이란 세 가지 핵심가치 기반 지속가능경영 전략 체계를 구축하였습니다. 뿐만 아니라 15가지의 추진과제 이행현황 모니터링 및 성과관리에 더불어 SDGs COMPASS 이니셔티브와 연계하여 관리하고 있습니다.

LH 지속가능경영 전략 이행 현황

미션

삶의 질 향상
국민경제 발전
선도를 통한 지속가능한
미래가치 창출

지속가능한
미래를 추구하는
국민의 생활 파트너

비전

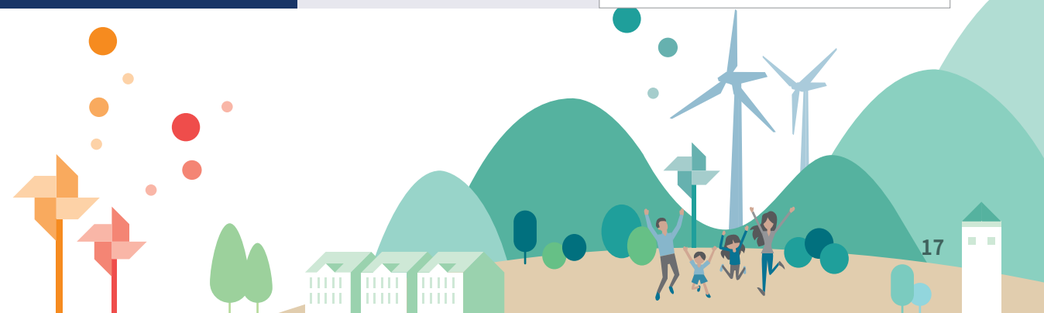
지향점	핵심가치	추진과제
주요 사업에 대한 경제활력 제고	혁신을 통한 가치 창출	지역사회 경제활성화 노력
		안정적 경영성과 창출
		지속가능한 신성장동력 확보
		지속가능경영 전략 구축 및 강화
		이사회 지속가능경영 이슈 관리
공동체 번영을 위한 플랫폼 강화	포용을 통한 상생	사회기반시설 투자 확대
		동반성장 활동 강화
		공급망 평가 및 위기관리
		인권침해 예방 추진
		일자리 창출 및 고용안정
소통과 참여를 통한 환경 책임 이행	환경적 책임 이행	친환경 제품 서비스
		환경전략, 정책, 시스템 고도화
		에너지 소비량 관리
		온실가스 관리
		용수 사용량 관리

이행 현황			SDGs
2018	2019	2020 ~ 2021.6.	
폐조선소 재생	마중물 사업 시행	지역 성장거점 육성	
스마트시티 가시화	해외시장 동반진출	균형발전 추진	
드론웍스 구축	주거복지 서비스 구현	친환경 플랫폼 설치	
국민중심 경영 설정	사회적가치 실현 성과 관리	전략과제 체계화	
자율, 책임경영 강화	리스크 관리 강화	소통중심 이사회운영	
지역밀착 SOC 조성	사회안전망 강화	중소기업 혁신성장 지원	
상생펀드 지속확대	공정거래 모델 구축	인권·윤리 조직 신설 **내부통제, 공정·윤리 강화** **조직·인사 혁신, 국민신뢰 회복**	
공공부문 최대규모 투자	인권경영 제도기반 강화	포스트 코로나 대응 일자리 창출 전략 수립	
도시재생뉴딜 참여	첨단산업 일자리 창출	공공 디벨로퍼로서 친환경 개발 추진	
	LID(저영향개발기법) 친환경 택지조성 추진	친환경 미래도시 추진방안 고도화	
스마트시티, 에너지 신산업 투자 강화	친환경 도시조성 환경경영 비전 수립	에너지자립 주택건설 인프라 구축	
	신재생에너지 확대정책 지원	스마트 제로에너지도시 조성	
	온실가스 감축실적 인증 완료	건강, 안전한 물관리	
	스마트 물관리 시스템		

LH SDGs COMPASS

LH는 사업의 핵심 전략과 SDGs를 연계한 프로그램 운영과 중점 추진 목표를 통해 공공의 가치를 창출하고, 새로운 성장기회를 발견하며 사회문제의 해결에 기여하고자 합니다. 지속적인 LH의 SDGs 이행 노력을 위해 지역사회와 글로벌 이슈에 관심을 갖고 책임 있는 공공기관으로 나아가겠습니다.

SDGs	LH의 SDGs정의	LH 연계 프로그램	중점 추진 목표	
			2023 중점 추진 목표	2025 중점 추진 목표
1 NO POVERTY	모든 지역사회의 빈곤 종식	주거약자 맞춤형 임대 주택 공급 및 재난사고지역 주거지원	주거약자 대상 계절별 냉/난방 지원	사회적 경제주체 연계 주택 공급 확대
2 ZERO HUNGER	지속가능한 농업 활성화	유휴토지 활용 도시농장 조성	도시농장 조성	귀농귀촌 주택 사업 강화
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	건강하고 안전한 주거복지 실현	생애단계·소득수준별 맞춤형 주택 공급 복지 향상을 위한 주거복지 플랫폼 구축	국민안심아파트 구현	스마트홈 기술 확대
4 QUALITY EDUCATION	포용적이고 공평한 교육환경 조성	윤리교육·직급별 역량 강화 교육 건설품질명장제 확대 및 전문인력 양성	건설기능인 체계적 교육기반 마련	공동주택관리 전문인력 양성 확대
5 GENDER EQUALITY	공공의 성평등 달성과 역량 강화	여성·장애인·이전지역 인재 등 사회형평적 채용	사회형평적 채용 분야별 목표 수립 및 달성	사회형평 적용 대상 확대
6 CLEAN WATER AND SANITATION	지속가능한 물 제공과 위생 관리	친환경 미래에너지 공동주택 조성	재활용수 관리 방안 수립	주택 조성 시 재활용수 활용 방안 확대
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	지속가능한 에너지 제공	전력 피크 시간대 감축 전력 반환	친환경 미래에너지 확산을 위한 연료전지 사업 확대	제로에너지 모델 구현
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	국민을 위한 일자리 창출	일자리 창출을 위한 지자체 협업 리스타트 플랫폼 조성	소셜벤처 지원 대상 중, 장년층 확대	임대주택 입주민 일자리 창출 기여
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	균형 발전을 위한 인프라 구축	균형발전 지자체 지원 플랫폼 구축	**조직·인사 혁신** 지역균형발전 플랫폼 단계적 도입 및 고도화	지자체 맞춤형 지역개발사업 확대
10 REDUCED INEQUALITIES	사회적 약자에 대한 기회제공과 존엄성 보장	사회적 약자 일자리 지원 및 공급호수 확대 제공	고령자 복지주택사업 고도화	복지 및 안전설비 강화를 통한 계층간 불균형 해소
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	지속가능한 지역사회 활성화와 공동체 실현	도시재생뉴딜정책 신규사업 참여 확대 및 마을정비형 공공주택사업 시행	**국민신뢰 회복** 입체도시 개발 사업 계획	유휴공간 활용 마을 공동체 활성화
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	사회적 책임 이행을 통한 자발적 선순환 기반 마련	건설현장 근로환경 개선 및 안전복지 강화 공정거래 확산 추진방안 수립	건설문화 혁신을 위한 선진 발주제도 도입	취약근로자 안전관리 고도화 계획 수립
13 CLIMATE ACTION	기후변화 대응을 위한 환경보전	미세먼지저감 도시조성 추진 시민참여형 스마트시티 '그린빈'	미세먼지 저감 기술 개발	폭염 및 미세먼지 대응 인프라 체계화 및 확대
14 LIFE BELOW WATER	웰빙 주거환경 제공을 위한 녹색복지 추진	도시공원 조성 및 노후 공공시설물 친환경 재생 지구 내 생태하천 복원	LH Green Academy 확대적용	도시공원모델 시범설계 확대
15 LIFE ON LAND	생태계 보존을 위한 자연환경보호	환경변화 대응 솔루션 강화 신기술 개발을 통한 온실가스 저감 추진	온실가스 배출 감축계획 수립	친환경 기술 개발 및 실용화 추진 강화
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	포용사회 구현을 위한 제도 구축	인권보호 및 인권침해 구제절차 강화, 시민참여형 거버넌스 체계 마련	**내부통제, 공정·윤리 강화** 공공성, 사회적 가치중심 사업계획 수립	공공 및 민간부문 사회적 가치 창출 성과 공유 및 확산
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	지속가능한 협회, 이니셔티브 가입	유엔글로벌콤팩트(UNGC), 도시재생전략포럼 참여	글로벌 이니셔티브 및 학회 참여계획 수립	사업별 협회 및 이니셔티브 관리 및 참여



LH 소개

이슈 리포트 20

22

LH 소개

이슈 리포트

2021년 3월 신도시 사업 지역 내 부동산 투기사건 이후 LH는 경영과 사업 전 분야의 혁신을 위한 제도 및 시스템을 개선해 왔습니다. 학계, 시민단체, 노동계 등 외부 전문가와 내부 위원으로 구성된 'LH 혁신위원회(5.7)' 를 설치하여 부동산 투기 의혹 발생의 근본적 원인을 진단하고 자체 혁신과제를 발굴하였으며, 임직원 토지거래 및 불법행위에 대한 외부검증과 감시강화를 위해 '준법감시위원회'를 구성하였습니다.

LH는 투기 재발방지와 본연의 기능에 충실하기 위하여 강도 높고 실효성 있는 자체 혁신과제(87개)를 선제적으로 발굴하여 이행중이며, 정부에서도 국민신뢰 회복을 위한 정부의「LH 혁신방안」을 발표하였습니다. LH는 자체 혁신과제와 정부 혁신방안을 연내까지 완료하여 국민에게 신뢰받는 청렴·공정·투명한 조직으로 거듭나겠습니다.

LH 혁신위원회

LH 혁신위원회 역할

국민 신뢰 회복을 위해 국민의 의견을 경청하며, 국민이 납득하고 체감할 수 있는 혁신 추진

외부 위원 참여

소속	성명 및 직책
서울대학교 행정대학원	김준기 위원(장)
동국대학교 정치행정학부	곽채기 위원
경제정의실천연합	김찬동 위원
엘리오앤컴퍼니	박개성 위원
행정개혁시민연합	박수정 위원
김앤장법률사무소	여상철 위원
건국대학교 사회환경공학과	원종필 위원
한양대학교 법학전문대학원	윤혜선 위원

* 부사장 겸 기획재무본부장 외 8인 내부위원으로 참여

2021.5.7. LH 혁신위원회 출범

LH CEO 김현준

원인 분석 및 자체 혁신과제

	제도	윤리	사업·기능	조직·인사
원인 분석	임직원 부동산거래 관련 내부통제 미흡	공직자에 대한 높은 윤리의식 강화필요	사업 전과정 공정성·투명성 강화 필요	조직 및 인력 규모 단기간 급증
혁신 과제 (87개)	**내부통제 강화(21개)** • 임직원 부동산 취득 제한, 보유부동산 신고 등 사전예방 강화 • 투기행위자 강력한 인사조치, 준법감시위원회 임명 등으로 관리감독 강화	**공정·윤리 강화(12개)** • 심사위원 전원 외부위원 구성, 퇴직자 소유주택 매입제한 등 전관특혜 근절 • 후보지 보안유지 강화, 실시간 감사시스템 개선 등 프로세스 투명화	**조직·인사 혁신(12개)** • 현장중심 조직 강화, 직무급제 보수체계 검토 등 조직 혁신 • 다주택자 승진제한, 부패행위자 보수 감액 등 인사 혁신	**국민신뢰 회복(42개)** • 국민소통채널 확대, 대국민 신뢰도 조사 도입 등 소통 강화 • IT기반 임대주택관리시스템 구축, 하자서비스 개선 등 신뢰 회복

핵심 방향

원천 차단	사전예방	재발방지	신뢰회복
내부통제 강화	부동산 소유 및 거래 감시 강화	투기근절 및 준법윤리감시	국민이 납득하고 체감할 수 있는 혁신 추진

재발방지대책

파급효과가 크고 실효성 있는 예방 → 단속 → 감독 등 8대 대책 추진

예방	단속	감독
• 실제 사용목적 외 부동산 신규 취득 제한 • 보유 부동산 등 신고등록 시스템 구축 • 채용시 부동산 취득 제한 관련 시스템 구축 • 불법 투기행위, 의심행위자 강력한 인사조치 실시	• 사업지구 부동산 전수조사 • 실시간 감사시스템 개선 및 보상배제자 관리방안 마련 • 임직원 보유토지 보상 배제	• 상시 외부 검증·감시체계 구축

국민공감위원회

국민공감위원회 역할

혁신, 사회적 가치실현을 위한 주요 계획 수립, 이행현황 점검, 평가절차에 참여하여 국민의 눈높이에 맞는 경영활동을 할 수 있도록 자문, 개선권고 등 경영 제언 및 사업 심의

국민공감위원회 구성원

시민·사회단체	공동주택 입주민	학계 전문가 (대학 교수)
사회적 경제 조직 종사자	공사 협력기업 종사자	LH 경영진

국민공감위원회 개최

제1차 국민공감위원회 회의 개최

LH 혁신방안에 따른 이행계획	향후 방향
• 국민이 체감하는 변화 추진 - 투기방지를 위한 통제방안의 철저한 준수 및 부동산 정책의 차질 없는 수행, 주거복지 강화 등 주거안정을 위한 LH 본연의 역할 강화 - 국민이 체감할 수 있고, 국민 눈높이에 부합한 진정성 있는 변화와 혁신 노력 **• 부패요인 제거, 청렴의식 확립** - 부정부패 없는 공정하고 투명한 조직으로 재탄생하기 위해 고위직 솔선수범, 생활 속 청렴문화 확산, 무관용 원칙 강화 등 청렴행동 규범 내재화 - 부동산 보유현황 조기등록 등 내부통제 강화, 매입임대 업무 투명성 강화, 전관특혜의혹 근절	**국민신뢰 회복 공공성 확대** **내부자정 지속적 쇄신**

LH 소개

LH 현황

한국토지주택공사(LH)는 든든한 국민생활 파트너로서 국민주거안정의 실현과 국토의 효율적 이용으로 삶의 질 향상과 국민경제 발전을 선도하기 위해 토지의 취득·개발·비축·공급, 주택의 건설·공급·관리, 도시개발 및 저소득 취약계층을 위한 주거복지사업 등을 수행하고 있습니다.

(2020.12.31.기준)

기관명	한국토지주택공사
설립일	2009년 10월 01일
본사소재	대한민국 경상남도 진주시 충의로 19
대표자	김현준
주무부처	국토교통부
설립근거	법률 제 9706호 한국토지주택공사법
소유형태	정부(86.64%), 한국산업은행(11.15%), 한국수출입은행(2.21%)
출자회사	주택관리공단㈜, LH주거복지정보㈜, ㈜LH사옥관리 등

자산총계 185조 원

자본총계 56조 원

매출액 24조 원

임직원 9,951명

LH 네트워크

주요 연혁

한국토지주택공사 출범식

실버사원 발대식

LH토지주택대학 개교식

본사 경남혁신도시 이전

한국형 스마트시티

LH 사회적 가치 비전 선포식

한-미얀마 경협산단 기공식

일자리 창출 정부포상 3관왕

2009년
- 한국토지주택공사 출범

2010년
- 공기업 최초 실버사원 채용

2012년
- 보금자리주택 최초입주
- LH토지주택대학 개교

2015년
- LH 본사 경남혁신도시 이전
- 행복주택 최초 입주

2017년
- 임대주택 공급 100만 호 달성
- 한국형 스마트시티 최초 수출

2018년
- 공공기관 최대규모 일자리 창출(SDGs 8)
- 공공기관 최초 사회성과 측정지표 개발
- LH 사회적 가치 비전 선포식

2019년
- 한국토지주택공사 창립 10주년
- 233만 호 주거안정 지원(SDGs 1, 10)
- 최초의 해외사업 착공
- 공공기관 사회적 가치 창출대회 '대상'

2020년
- 코로나19 대응 임대료 감면 594억 원
- 제로에너지 주택 표준모델 마련
- 일자리 창출 부문 정부포상 3관왕

사업소개

국민이 행복한 주거단지

땅을 개발하고 집을 지으면서 LH가 가장 먼저 생각하는 것은 그곳에서 살아갈 사람이 꿈꾸는 행복입니다. 생애주기에 따라 수요 맞춤형 주거공간을 만드는 것, LH는 국민에게 단순히 주택을 공급하는 것을 넘어서서 행복을 제공하는 따뜻한 주거복지를 실현하고자 합니다.

누구나 살고 싶은 집으로 진화하는

공공주택 건설

공공주택을 건설, 공급함으로써 국민의 주거안정에 기여해왔습니다. 현재까지 공공주택 283만 호(임대 160만 호, 분양 123만 호)를 건설하였으며, 앞으로도 낮은 임대료로 장기간 거주할 수 있는 임대주택과 저렴한 가격으로 내 집 마련이 가능한 분양주택 공급을 지속적으로 늘려 나가겠습니다.

따뜻한 주거의 실현

1972년 개봉동, 우리나라 최초의 임대아파트를 시작으로 LH는 임대주택을 공급하여 집 문제로 어려운 국민들에게 힘이 되어왔습니다. 이제는 LH 임대주택 120만 호 시대를 맞이하여 대한민국 주거복지의 청사진을 그리고자 합니다.

- **임대주택 건설** | 저소득층이 저렴하게 임대하여 거주할 수 있는 장기임대주택(50년, 30년)과 일정기간 임대 후 분양을 통해 내 집 마련의 기회를 제공하는 공공임대주택(10년, 5년) 등 소득수준별 임대주택을 건설하여 공급하고 있습니다.
- **공공분양주택** | 다양한 계층을 위한 중소형 규모의 주택을 건설, 공급함으로써 서민들이 저렴한 가격으로 내 집 마련의 꿈을 이룰 수 있도록 돕고 집값 안정에도 기여하고 있습니다.

주거안정의 희망사다리를 놓는

주거지원

다양한 주거복지서비스 이용에 있어서 정보부재 등으로 소외받는 국민들이 없도록 주거복지지원망을 촘촘히 구성하고 있습니다. LH는 전국에 설치된 마이홈센터를 통해 주거급여, 공공임대주택, 주택기금대출 등 주거복지서비스 통합 안내 및 맞춤형 원스톱 상담 서비스를 제공합니다.

주거안정의 희망 사다리를 놓는 주거복지 로드맵

정부의 주거복지 로드맵 핵심 수행기관으로서 수요자 중심의 종합적인 주거지원과 사회 통합형 주거정책을 실현시켜 나갑니다.

<2020년 LH 장기공공임대주택 보유현황>

전체 130만호		
매입임대 16만호 (13%)	전세임대 27만호 (21%)	건설임대 87만호* (66%)

*영구임대(16만호), 국민임대(50만호), 행복주택(7만호), 5년·10년 분납임대 등(14만호)

- **무주택 서민·실수요자를 위한 주택공급** | 정부는 무주택 서민·실수요자의 주거 안정을 위해 수도권 및 대도시를 중심으로 공공주택 100만 호(공적임대 85만 호, 공공분양 15만 호)를 공급할 계획이며 LH는 이 중 75% 수준인 74만 8,000호를 공급할 계획입니다.
- **생애단계별·소득수준별 수요자 맞춤형 주거지원** | 생애단계별·소득수준별 주거 수요를 반영한 맞춤형 임대주택을 공급하고, 특히 저출산·고령화에 적극 대응하기 위해 청년, 신혼부부, 고령가구를 위한 특화된 임대주택 공급을 통해 국민들에게 주거사다리를 마련하고 있습니다.

임대주택 플랫폼을 활용한

주거생활서비스

LH 임대주택 120만 호 시대를 맞이하여 입주민과 주거생활서비스가 결합하는 임대주택 플랫폼을 통해 아이 키우기 좋은 곳, 노년의 삶을 건강하고 편리하게 누릴 수 있는 곳, 입주민의 소득증대와 지역경제를 살리는 일자리를 창출하는 곳, 이웃과 나누고 소통하는 마을 공동체가 살아있는 곳으로 임대주택이 진화하고 있습니다.

입주민 삶의 질 향상과 최적의 가치 창출

단순 주택 공급을 넘어 입주민들의 삶의 질 향상과 복지증진을 위해 다양한 생활지원서비스를 제공합니다.

- **육아** 국공립·민간·가정 어린이집, 공동육아 나눔터
- **교육/아동** 행복한 밥상, 지역아동센터, 다함께 돌봄센터
- **생활·문화** 작은도서관 활성화, 디지털도서관, 문화순회사업, 커뮤니티활동, 마음건강 상담, 카셰어링
- **노인돌봄** 돌봄사원, 홀몸어르신 살피미, 공공실버복지관
- **경제지원** 일자리 상담 및 취업연계, 사회적기업 입점공간 제공

<2020년 주거생활서비스 성과>

주거생활서비스 운영 현황	예산	대상단지	전체 서비스 수혜자	주거생활서비스 일자리 제공현황
5개 분야 24개 서비스	170억원	959단지	80만명	2,706개

마음을 살리고 일자리도 다시 살리는

도시재생 뉴딜

LH는 정부의 도시경쟁력 강화와 삶의 질 개선을 위한 도시재생 뉴딜사업을 주도적으로 수행하고 있습니다. 도시재생 뉴딜사업 공모 및 도시정비 등 기존사업을 뉴딜과 연계하여 구도심 및 노후 주거지 재생 뉴딜사업을 추진하고 있습니다. 또한 지역사회 중심의 사업모델 개발 및 참여를 통해 도시활력 제고, 삶의 질 개선, 일자리 창출 및 사회적 경제 활성화를 도모하고 있습니다.

도시재생 뉴딜사업 유형

- 우리동네 살리기
- 주거지 지원형
- 일반 근린형
- 중심시가지형
- 경제기반형

LH 도시재생 사업 유형

- 저층주거지 관리형
- 정비사업 보완형
- 역세권 정비형
- 농어촌 복지형
- 공유재산 활용형
- 혁신공간 창출형

<2020년 LH 도시재생사업 현황>

2014~2016년	선도	3곳
2017~2020년	뉴딜(신재생포함)	179곳

지역성장 거점을 조성하여 지역경쟁력을 높이는

쇠퇴지역경제활력 활성화

도심 내 쇠퇴지역 노후산업단지 재생을 활성화하고 우수한 입지요건을 갖춘 낙후한 역세권을 지역성장 거점으로 조성하여 경제활력을 불어넣어 지역의 균형있는 발전을 도모합니다. 또한 기반시설 및 사회문화 인프라가 양호한 국유지를 개발, 활용하여 지역경제 활성화 및 도시 성장기반을 마련하고 있습니다.

공공건축물 리뉴얼사업

노후되어 불편하고 불안한 노후청사를 공공업무시설과 주민편의시설, 수익시설 등으로 복합 개발하여 주민편의를 증진시키고 건축물의 활용가치를 높이는 사업입니다.

공사중단건축물 정비사업

공사 착공 후 2년 이상 공사가 중단된 건축물을 공공주도로 새롭게 정비하여 도시미관을 개선하고 안전을 확보하는 사업입니다.

다같이 살기 좋은 도시재생

도시가 다시 살아나면 도시의 경쟁력이 높아집니다. 도시의 경쟁력이 높아지면 일자리가 다시 살아납니다. 일자리가 살아나면 지역민의 꿈과 희망도 다시 살아납니다. 도시를 살려 지역민의 꿈과 희망을 살리는 도시재생 사업. LH가 도시에 새로운 생명을 불어넣습니다.

사업소개

미래 국가경제를 위한 성장동력

미래를 예측하는 가장 좋은 방법은 스스로의 힘으로 미래를 직접 만드는 것입니다. LH는 4차 산업혁명 시대에 대응하고 일자리 창출 효과를 극대화하기 위하여 스마트시티, 혁신형 산업·연구단지, 경제자유구역 등을 조성하여 국민경제 성장 기반을 확충해나가고 있습니다. 또한 신도시 해외수출 사업과 남북협력 사업 등을 통해 경제 영토를 확장하여 미래를 위한 성장동력을 창출하고 있습니다.

ICT 융복합 기술 통해 주거공간의 패러다임을 바꾸는

스마트시티 건설

스마트시티를 미래형 도시모델로 정립, ICT(정보통신기술) 융복합 기술과 친환경 기술을 적용하여 도시 기능을 효율화하고 안전, 생활편의, 환경보존 등 다양한 공공서비스를 제공하는 스마트시티를 조성하고 있습니다. 또한 ICT 관련 창업공간을 마련해 스마트시티 스타트업을 육성함으로써 관련 산업의 성장을 통한 미래 성장동력 창출에도 기여하고 있습니다.

스마트한 도시를 만드는 융복합 신기술

- ICT 융복합 기술 등을 도시에 적용하여 에너지, 교통, 환경 등의 문제를 해결
- 친환경 도시 신재생 에너지 확대를 통해 에너지를 절감하고, 스마트 리사이클링을 통해 음식물 쓰레기를 자원화
- 신도시 스마트안전 특화 체계를 구축하여 교통·범죄·재해 예방

4차 산업혁명 시대의 미래성장 동력을 창출하는

산업단지 조성

LH는 4차 산업혁명 시대의 도래에 따른 패러다임의 변화에 대비하기위해 산업·지원·주거·복지시설 등을 복합한 혁신형 첨단산업 단지를 조성하였습니다. 이를 통해, 기업이 미래 성장동력으로 발전할 수 있도록 창업부터 성장에 이르기까지 생애주기별 지원을 아끼지 않고 있습니다.

미래 동북아의 글로벌 경제 허브를 구축하는

경제자유구역 조성 사업

인천 청라와 영종, 부산 명지 등 5개 지구에 경제자유구역 조성 사업을 진행하며 '기업하기 좋은 대한민국'의 브랜드 이미지를 세계적으로 알리고 있습니다. 특히 투자유치부터 주거, 상업, 물류, 금융이 결합된 복합개발을 도모할 수 있는 사업역량을 바탕으로 외국 투자기업의 경영환경과 외국인의 생활여건을 고려한 최상의 국제비즈니스와 관광, 물류 중심지를 조성해나가고 있습니다.

- **청라 국제도시** 국제업무 및 관광 중심의 복합 비즈니스 도시
- **인천 영종하늘도시** 항공물류, 산업단지, 관광·레저 중심 도시
- **부산 명지지구** 동북아 해양물류 중심 국제업무 신도시

국가경제의 새로운 성장동력을 창출하는

신도시 해외수출 사업

LH는 신도시 기획, 건설, 공급, 입주, 사후관리, 법제도 정비 등 신도시 건설의 모든 분야를 종합 서비스할 수 있는 세계 유일의 기관입니다. 짧은 기간에 주택난을 성공적으로 해결한 신도시 건설 노하우와 세계적으로 인정받고 있는 ICT, 친환경 기술력을 바탕으로 한국형 도시수출 모델을 정립하여 수출을 추진함으로써 신흥국의 주거난 해소에 기여함과 동시에 국가경제의 새로운 도약의 발판을 만들어나가고 있습니다.

해외도시 수출 현황

- **쿠웨이트 압둘라신도시**(총 사업비 4.4조 원, MP 수립용역 433억 원 수주)
- **볼리비아 산타크루즈 스마트시티**(56,000ha)
- **인도 깔리안돔비블리**(250만m²)

<2020년 해외사업 추진현황>

해외 산업단지 조성	스마트시티	사회주택 단지 건설
- 한-미얀마 경제협력 산업단지 베트남 한-베 경제협력 산업단지 러시아 연해주 한-러 경제협력 산업단지	- 쿠웨이트 압둘라 신도시	베트남 하노이 사회주택 베트남 다낭 사회주택

미래 통일한국의 청사진을 마련하는

남북협력 사업

남한의 기술·자본과 북한의 인력·토지를 결합해 공동 번영의 기틀을 마련한 개성공단 조성 사업에 참여해 약 3,300,000m² 규모의 1단계 사업을 완료했습니다. 남북 간 최초의 대규모 직접 투자인 개성공단 사업을 통해 남북 상생의 경협 모델을 창출한 LH는 향후 정부 정책에 따라 이후 단계 사업을 적극적으로 추진하여 미래 통일한국의 경제지도를 새롭게 바꾸어 나가겠습니다.

새로운 천년 국가의 큰 그림을 그리다

행정중심복합도시

우리나라 중앙행정기능을 수행하는 행정중심복합도시 세종시를 건설하고 있습니다. 사람과 자연의 조화 속에 교육, 행정, 문화, 산업이 어우러지는 자족형 명품 신도시로 완성해나가고 있습니다.

면적 7,290m², 주택건설 20만 호, 52개 행정기관, 인구 50만 명

- **건설 목표** 행정중심복합도시는 수도권의 과도한 집중에 따른 부작용을 시정하고 국가 균형발전 및 경쟁력 강화에 이바지 하는 것을 목적으로 건설되는 도시입니다. 또한 중앙행정기관 및 소속기관이 이전하여 행정기능이 중심이 되는 복합도시로서 세종특별자치시 일원에 건설되고 있습니다.
- **이전 기관** 수도권에 소재하는 36개 중앙행정기관(18개 본부, 18개 소속기관) 및 15개 국책연구기관이 2012년부터 3단계에 걸쳐 세종시로 이전을 완료하였습니다.

고르게 잘 사는 지역 균형발전을 이끌다

혁신도시 건설

LH는 지역 균형발전을 위해 공공기관 지방 이전과 함께 추진된 전국 9개 혁신도시를 건설하였습니다.
혁신도시별로 이전된 공공기관과 각 지역의 대학, 연구소, 산업체, 자치단체와 협력해 지역 특성에 따른 맞춤형 발전전략을 수립하여 혁신도시를 중심으로 한 산업 클러스터를 육성함으로써 지역 성장동력을 확보하고 있습니다.

1. 강원혁신도시 | 면적 3,585천m² 인구 3.1만 명
2. 충북혁신도시 | 면적 6,899천m² 인구 3.9만 명
3. 전북혁신도시 | 면적 9,852천m² 인구 2.8만 명
4. 전남혁신도시 | 면적 7,361천m² 인구 4.9만 명
5. 경북혁신도시 | 면적 3,812천m² 인구 2.6만 명
6. 대구혁신도시 | 면적 4,216천m² 인구 2.2만 명
7. 울산혁신도시 | 면적 2,991천m² 인구 2.0만 명
8. 경남혁신도시 | 면적 4,093천m² 인구 3.7만 명
9. 제주혁신도시 | 면적 1,135천m² 인구 0.5만 명

국토 자원의 최적 활용을 추구하는

국토관리시스템

- **토지은행** 국가 차원의 토지수급 관리시스템인 토지은행은 토지수급 조사, 공공토지 비축계획 수립 및 공급·대금회수, 비축적합성 조사·분석, 토지비축 정보화 추진, 토지비축 정책연구 지원 등 토지비축과 관련된 다양한 역할과 기능을 담당하고 있습니다.
- **국토정보화 사업** 체계적인 국토·주택정보 구축과 서비스 제공을 통해 국토자원의 최적 활용을 도모합니다. 특히 부동산 정보 포털 서비스인 씨:리얼(seereal.lh.or.kr) 부동산 포털을 통해 전국의 토지, 주택 등 부동산가격(공시지가 등) 분양정보, 토지이용규제정보를 필지별로 제공하고 있습니다.
- **토지주택연구원** 토지주택연구원은 국내 최고의 토지주택 분야 연구기관으로 관련 정책수립 지원, 새로운 사업 발굴 및 경영 지원 등 현장 중심의 연구개발을 바탕으로 신성장동력 창출을 위해 노력하고 있습니다.

더불어 성장하는 지역발전

시대의 변화에 따라 국토의 가치와 쓰임도 달라집니다. 가치는 더욱 빛나게, 쓰임은 보다 효율적으로 고르게 바꾸어 국토의 가치를 높이는 국가적 사명의 완수. LH가 상생과 협력의 가치 아래 지역의 특성과 수요에 맞추어 온 나라가 고르게 잘 사는 국토 균형발전의 꿈을 실현시켜 나갑니다.

지속가능경영 이행 노력

지배구조 30

윤리경영 32

리스크 관리 34

이해관계자 참여 36

38 중대성 평가

지배구조

이사회 구성

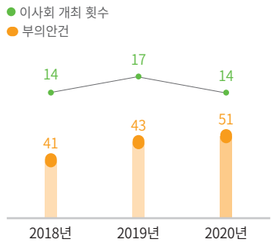
이사회는 공사의 주요 전략과 정책에 대한 의사결정, 경영현황에 대한 감독 및 감사, 경영지원을 담당하는 최고의사결정기구입니다. 상임기관장을 포함하여 상임이사 7인과 비상임이사 8인 총 15인으로 구성되어 있으며 선임비상임이사가 이사회 의장직을 수행하여 지배구조 개선과 경영진에 대한 합리적 견제 역할 이행 및 독립성을 확보하고 있습니다. 아울러 비상임이사는 토지, 도시 및 주택분야 등 사업과 유관한 전문분야에 지식과 경험을 고려하여 선임하며 여성 비상임이사 3명을 임명하며 이사회 내 여성대표성을 제고하고 있습니다.

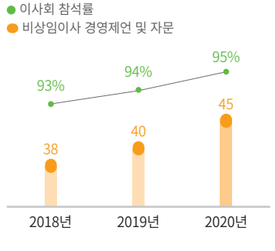
이사회 현황

(2021.06.30. 기준)

직위 및 직책		성명	주요경력	성별
상임기관장	사장	김현준	국세청장	남
상임이사	상임감사위원	염호열	감사원 고위감사공무원 감사원 공공기관감사국 제4과장	남
	부사장 겸 기획재무본부장	장충모	LH 경기지역본부장 LH 기획조정실장	남
	경영혁신본부장	이정관	LH 글로벌사업처장 LH 해외사업처장	남
	주거복지본부장	서창원	LH 법무실장 LH 인사관리처장	남
	스마트도시본부장	한병홍	LH 도시재생본부장 LH 대구경북지역본부장	남
	공공주택본부장	권학례	LH 화성사업본부장 LH 건설관리처장	남
비상임이사 (선임비상임이사)		하성규	중앙대 도시계획 부동산학과 명예교수(현) 한국주택관리연구원 원장	남
비상임이사 (감사위원)		윤석인	경희학원(경희대) 개방이사(현) 성남시 시민옴부즈만	남
비상임이사		최미라	법무법인 다솜 대표변호사(현) 인천시 행정심판심의위원회 위원(현)	여
비상임이사		장미현	(주)젠더공간연구소 소장(현) 한국도시설계학회 이사	여
비상임이사		전숙희	(주)와이즈건축사사무소 대표(현) 국립도시건축박물관 공공건축가(현)	여
비상임이사		윤재은	국민대 공간문화디자인학과 교수(현) 한국공간디자인학회 문화통섭위원회 부회장(현)	남
비상임이사		백동훈	신우회계법인 회계사/이사(현) 삼정회계법인 회계사	남
비상임이사		이계인	(주)정일감정평가법인 감정평가사(현) 한국감정평가사협회 정책전략이사	남

이사회 운영 실적





이사회 운영

LH의 이사회는 정기이사회와 상시이사회로 구분되며 정기이사회는 월 1회, 상시이사회는 필요에 따라 소집 후 개최하고 있습니다. 더불어 공정한 이사회 운영을 위해 안건에 대해 재적이사 과반수의 찬성으로 의결하며, 이사회 안건과 특별한 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 참여할 수 없도록 제한함으로써 투명성 및 정당성을 제고하고 있습니다.

이사회 주요 의결사항

	2019년 제 17차	2019년 제 3차	2020년 제 10차
개최일자	2019.12.18.	2020.2.28.	2020.9.1.
안건	2020년도 예산(안)	2020년 운영계획(안)	중기(2021~2025) 경영목표(안)
내용	• 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 2020년도 예산안 편성	• 예산과 사업의 효율적 운영을 위한 2020년도 운영계획 수립	• 공사 설립목적 및 비전 달성을 위한 2021~2025 중기 경영목표 수립

전문 소위원회 운영

LH는 비상임이사 중심의 전문 소위원회를 운영하며 분야별 핵심 현안에 대한 전문적 논의를 진행하고 경영견제 기능을 강화하고 있습니다. 윤리경영, 주요사업, 지역 상생발전 등 각 소위원회는 상임이사와 비상임이사의 전문분야를 중심으로 안건을 심의하고 있으며, 비상임이사의 정책 제언과 자문 역할을 확대하여 이사회 활성화에 기여하고 있습니다.

구분	구성	전문분야	주요 심의내용
윤리경영	총 3명 (남 1, 여 2)	인권보호 ㅣ 性인지 건축 ㅣ 재무회계	• 인사규정 개정안 심의를 통해 성범죄자 채용금지기간 적정성 재검토 요청
주요사업	총 3명 (남 3)	주거, 도시재생 ㅣ 사회적 가치 ㅣ 디자인, 건축	• 종합주거복지지사 건립계획 심의를 통해 설계방향 및 공간배치 의견 제시
지역 상생발전	총 3명 (남 2, 여 1)	사회적 가치 ㅣ 사회적 경제 ㅣ 건축	• 임대산단 입주기업 지원안 심의를 통해 코로나19 관련 추가 지원방안 모색 요청

이사회 평가 및 보상

이사에 대한 보수 한도는 기획재정부의 임원 보수지침을 준수하여 책정되고 있으며 기본급, 성과상여금(경영평가 성과급), 퇴직급여로 구분되어 있습니다. 경영평가의 결과에 따라 성과상여금이 차등 지급 되며 상임기관장(사장)의 성과연봉은 경영계약서에 근거하여 지급됩니다. 상임기관장을 제외한 상임이사의 성과연봉은 기본연봉의 100% 범위 내에서 상임기관장이 정하는 별도의 경영성과 평가 방법에 따라 지급합니다.

임원 보상 현황

구분		단위	2018년	2019년	2020년
상임임원	상임기관장	천 원	116,766	123,753	125,979
	상임감사위원	천 원	93,411	99,000	100,782
	상임이사	천 원	93,411	99,000	100,782
비상임이사		천 원	30,000	30,000	30,000

* 2020년 경영평가 성과급 미확정으로 미포함

윤리경영

● 목표 ● 달성

- 2009 ● LH 윤리헌장, 임직원행동강령 제정
- 2012 ● 윤리경영브랜드 제작 Hot-Line 개설
- 2013 ● 윤리경영가이드북 발간 청렴팀(감사실) 신설
- 2017 ● 불공정 관행개선 및 상생협력 추진 의지 표명
- 2018 ● 불공정거래 자율준수 운영체계 구축 및 이행
- 2019 ● 윤리경영 중기 계획 수립 직무별, 퇴직자 윤리강령 제정 / ● 공정거래 강화를 위한 내규 정비
- 2020 ● 공정거래 지원반 신설 및 공정거래 영향평가 도입 / ● 인권·윤리경영 조직 일원화 주요사업 인권평가 완료
- 2021 **윤리경영위원회 개최 및 준법감시위원회 활동 추진**

LH 인권-윤리경영 조직 일원화

LH 인권윤리센터

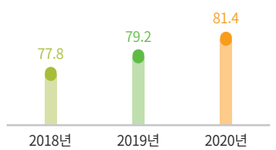
- 고충상담 및 조사
- 피해자 보호 조치
- 연간실태조사
- 예방교육, 홍보
- 갑질근절대책 수립
- 인권자문단 운영

윤리경영추진단

- 주요 정책 수립
- 종합관리시스템 구축
- 청렴마일리지, 옴부즈만
- 인권윤리 교육, 홍보
- 임직원 행동강령
- 인권영향평가

윤리경영지수

(단위: 점)



윤리경영 추진체계

국민에게 신뢰받고 사랑받는 인간중심의 청렴 LH 구현은 임직원의 윤리적 가치와 윤리경영체계에서 시작됩니다. 든든한 국민생활 파트너가 되기 위해 투명하고 공정한 윤리경영 정착이 필수적임을 인식하고 청렴과 공정을 핵심가치로 삼아 윤리경영시스템을 구축하였습니다. 더불어 균형 잡힌 윤리경영체계 구축, 공감 기반 예방적 윤리환경 조성, 윤리적 가치 선도적 실천을 추진과제로 설정하였으며 2020년 인권과 윤리경영 조직을 일원화하여 LH인권윤리센터를 설립 하였습니다.

윤리경영 비전 및 전략 체계도

윤리비전	국민에게 신뢰받고 사랑받는 인간중심의 청렴 LH 구현		
추진과제	균형잡힌 윤리경영체계 구축	공감기반 예방적 윤리환경 조성	윤리적 가치 선도적 실천
	• 윤리경영 중기계획 강화로 윤리경영체계 방향성 제시 • 세심한 윤리규범 신속 정비	• 현장 맞춤형 윤리교육 강화 • 윤리문화 참여 콘텐츠 확대 • 자율준법시스템 재정비	• 공정 개선과제 적극 발굴을 통한 국민권익 보호 • 사회적 가치 실현 강화
추진체계	의결기구	윤리경영위원회	인권경영위원회
	전담조직	인권·윤리경영, 성희롱·갑질·괴롭힘	내부견제 / 외부견제 / 성희롱·갑질·괴롭힘
		LH인권윤리센터	감사실 / 청렴옴부즈만 / LH 인권센터
	규범체계	LH 윤리헌장, 임직원 행동강령, 지속가능경영규정, 부조리 신고 운영에 관한 지침 등	
	평가환류	내부 윤리경영지수, 반부패 진단조사	외부 권익위 청렴도, 부패방지 시책평가

윤리경영 활동 및 성과

LH는 투명한 윤리경영 확립과 조직 내 윤리경영 내재화를 위해 예방적 노력과 내부통제문화 정착에 최선을 다하고 있습니다. 전 직원 대상 윤리교육과 감사 핫라인, 내부 부패방지제도를 통해 윤리경영을 강화하고 있으며 매년 윤리경영지수를 기반으로 성과를 측정하고 있습니다.

윤리경영 추진체계

윤리규범	신고상담	부패방지제도	평가환류
○ LH 윤리헌장	○ 감사핫라인	○ 비상임이사 경영제언	○ 윤리경영지수 측정
○ 임직원 행동강령	○ 부조리신고	○ 감사자문위원 감사참여	○ 종합청렴도
○ 직무별 행동수칙	○ 공익·부정청탁 신고	○ 사규·지침 부패영향평가	○ 부패방지시책평가
○ 퇴직임직원 윤리강령	○ 행동강령 상담채널 운영	○ 1부서 1제도개선 활동	○ 부서별 청렴도 내부평가 반영

구분	제1차 윤리경영위원회
일자	2021.05.14.
회의안건	- LH 경영혁신 방안 - 2021년 반부패 추진계획
참석자	CEO, 윤리경영 위원회 내·외부 위원 등 총 15명

윤리경영위원회 운영 및 개최

국민신뢰 회복을 위한 LH 경영혁신 방안과 2021년 반부패계획에 대해 옴부즈만의 자문과 경영제언을 직접 청취하고, 주요 안건에 대하여 논의하고자 윤리경영위원회를 개최하였습니다.

공정거래 자율준수 프로그램

공정경제를 성공적으로 안착시키기 위해서 내부준법시스템인 '공정거래 자율준수 프로그램'을 도입하여 공정 거래 원칙 준수 여부를 상시 감독하고, 관련 법규 준수를 위해 노력하고 있습니다. 또한 공정거래 법규 위반 행위의 지속적인 예방과 대응을 통해 자율적 공정거래 준수문화를 전사적으로 확산시킬 예정입니다. LH는 공정거래 자율준수 프로그램을 바탕으로 모든 임직원의 역량을 모아 공정경제 정착에 앞장서 나가겠습니다.

공정거래 자율준수 프로그램 운영체계

공정운영 자율준수 강화를 위해 내부 조직 및 담당자를 선정하고, 공정거래위원회의 공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program) 도입 요건 개정에 따라 공정거래 관련 법규 준수를 위한 자체 운영규정 제정, 교육, 감독 등 내부 준법시스템을 운영하고 있습니다. 더불어 불공정거래 예방 및 자체 시정 강화를 위해 자율준수프로그램을 도입하여 체계적으로 감독 및 이행하고 있습니다.

공정거래 자율준수 프로그램

자율준수 관리자 임명

- 공사 경영전반을 총괄하는 '부사장'을 자율준수관리자로 지정

편람 제작·배포

- 자율준수 실무지원을 위한 업무편람 제작
- 공사·용역계약 불공정행위 체크리스트 점검 및 의무화

공정거래 지원반 신설

- 공정거래 사건 법률대응 지원 등
- 법령해석 지원 등 전담(변호사 3인)

공정거래 영향평가 도입

- 정관, 사규 등 제·개정시 공정거래 저해요인을 입안 단계부터 분석·평가·정비하여 불공정거래 사전 예방

공정거래 자율준수 운영체계

조직	담당	역할
자율준수관리자	부사장	• 자율준수 프로그램 관련 부서 통할
프로그램 총괄	LH 인권윤리센터	• 자율준수관리자 직무수행 보조 • 자율준수 프로그램 관리 • 자율준수편람 발간·배포
프로그램 지원	법무실	• 공정거래법 사건대응 총괄 • 공정거래법 자문 및 상담 • 공정거래법 전담변호사 운영 • 자율준수 프로그램 관련 법률 및 사규지원(교육 등)
	감사실	• 사전 예방을 위한 일상감사 • 갑질피해 신고시스템 운영 • 갑질피해 신고 사건에 대한 조사·처분 • 갑질피해 신고자 보호

리스크 관리

리스크 관리 체계

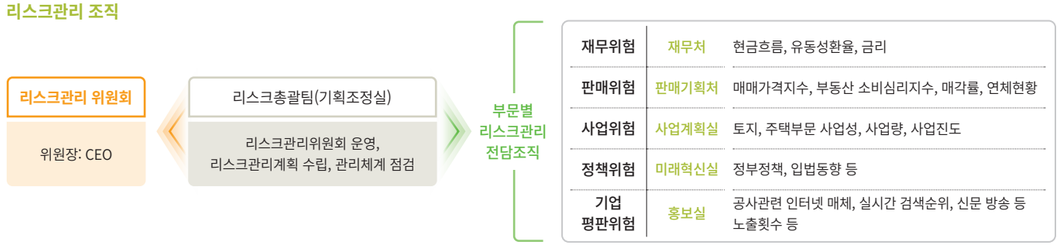
리스크 관리 필요성

정책사업 투자확대 본격화에 따른 사업량 증가 및 코로나19 확산으로 국내외 금융시장 급변동, 실물경기 침체 등 공사 사업 운영과 관련하여 경영환경 불확실성이 확대되고 있어 리스크 관리 필요성이 점차 증대되고 있습니다.

리스크 관리 조직 체계

사업 운영에 밀접한 영향을 미칠 수 있는 주요 리스크를 선제적으로 관리하기 위해 기준과 절차를 규정하고 관리조직을 체계화하여 지속가능한 성장의 기반을 구축하였습니다. 효율적 리스크 대응을 위해 전담부서인 리스크 총괄팀(기획조정실)을 지정하고 있으며, CEO를 위원장으로 하는 리스크관리위원회를 운영하고 있습니다.

리스크관리 조직



핵심 리스크 관리 현황

선정된 유형별 리스크에 대하여 전담부서를 선정하고 전담부서는 리스크총괄팀(기획조정실)과의 협의를 통해 관리현황을 공유하며 효율적 정보교환을 수행하고 있습니다. 특히 체계적 관리를 위해 재무위험(FRM, Financial Risk Management), 판매위험(SRM, Sales Risk Management), 사업위험(PRM, Project Risk Management)으로 구분 및 관리하고 있습니다.

리스크 정의 및 관리 현황

리스크 구분 (전담부서)	대응노력	추진 성과
재무위험 (재무처)	공사의 재무목표 달성을 저해하거나 위협할 수 있는 위험	• 현금흐름 변동위험, 유동성위험, 자산가치 변동위험, 손익변동 위험 등의 핵심재무위험지표 선정 관리 • 개별 지표에 대한 Hurdle Rate 설정 및 각 단계별 위기대응계획 수립 및 관리
판매위험 (판매기획처)	부동산 시장의 위축 등으로 인하여 계획된 판매가 이루어지지 않을 위험	• 매매가격지수, 부동산소비심리지수를 적용하고, 내부요인 지표로 연체율지수와 매각률지수를 활용하여 종합위험지수 산출 관리 • 종합위험지수 기준 Hurdle Rate 정의 및 각 단계별 위기대응계획 수립 및 관리
사업위험 (사업계획실)	토지 및 주택정책을 위한 사업이 안정적으로 관리되지 않을 위험	• 사업에 대한 사업량, 사업성, 사업진도 등의 핵심지표 선정 관리 • 핵심리스크별 Hurdle Rate 정의 및 단계별 위기대응 계획 수립 및 관리
정책위험 (미래혁신실)	정부의 부동산 정책, 공기업 정책 등에 의한 사업축소, 완화 위험	• 정부 정책에 의한 사업량 축소, 사업성 악화 등의 위험가능성을 측정, 관리 • 정부 정책동향 등 경영환경의 변화에 대한 자료 수집, 상시 브리핑 등을 통해 관리
평판위험 (홍보실)	기업 이미지 훼손사건 등에 의한 브랜드 가치의 하락 위험	• 공사 관련 인터넷 매체, 신문방송 등의 노출 횟수 등을 감안한 미디어 지수 산출 • 평판리스크 정도에 따라 평상시와 위기 시의 평판 대응 체계 수립 관리

리스크 관리 활동 및 성과

리스크 관리체계 고도화

경영환경과 사업운영환경의 불확실성으로부터 발생할 수 있는 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 관리체계를 고도화하여 성과를 모니터링 하고 있습니다. 특히 2020년 모니터링 강화와 관리시스템 고도화, 정책리스크 관리 분야를 구체화 하였으며 선진적 대응방안 마련과 리스크 예측 향상 등을 통해 대응력 강화의 성과를 이루어 냈습니다.

리스크 관리체계 고도화 및 성과

적극적 리스크 대응 및 추진 성과

효율적 리스크 관리를 위해 리스크 요인을 정의하고 이를 위한 대응체계를 운영하고 있습니다. 금융시장의 불확실성, 임대물량 증가 및 정부지원 부족, 정부 주거정책에 따른 재무부담 등의 요인을 사전에 파악하여 효율적 관리가 이루어질 수 있도록 세부 대응방안을 수립 및 시행하고 있습니다.

리스크 요인별 대응노력 및 성과

리스크 요인	대응노력	추진 성과
금융시장 불확실성 자금조달 여건 악화	해외채권 발행으로 자금조달 다변화 달성(최저수준 금리)	• 대규모채권 일시상환을 위한 유동성 확보 • 해외채 공모 발행 등으로 328억 원 이자비용 절감
임대물량 증가 및 정부지원 부족에 따른 임대손실 누증	기금이자율 인하 및 정부재정지원 확대 필요성 협의	• 기금이자율 0.3%p 인하(금융비용 0.3조 원 절감) • 정부재정지원 확대(11.6조 원, 전년대비 66% 상승)
정부 주거정책 수행에 따른 사업비 급증으로 재무부담 급증	전사적 부채관리계획 시행	• 7년 연속 부채비율 감소('18년 283% → '20년 234%)

이해관계자 참여

이해관계자 정의

LH는 공사의 운영에 필요한 의사결정에 영향을 미치거나 고유한 사업활동에 영향을 주고, 받을 수 있는 대상을 구분하여 이해관계자를 분류 및 정의하였습니다. 소통채널을 다각화하여 운영함으로써 이해관계자와 신뢰관계를 구축하였으며 전사 차원의 비전과 전략, 핵심가치를 전 영역의 이해관계자와 공유하기 위해 가치지향적 그룹체계로 정의하였습니다. 더불어 국민의 삶의 질 향상을 위해 국민이 필요로 하는 정보를 홈페이지 및 외부 채널에 공유하여 쌍방향 소통 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

이해관계자 소통 성과

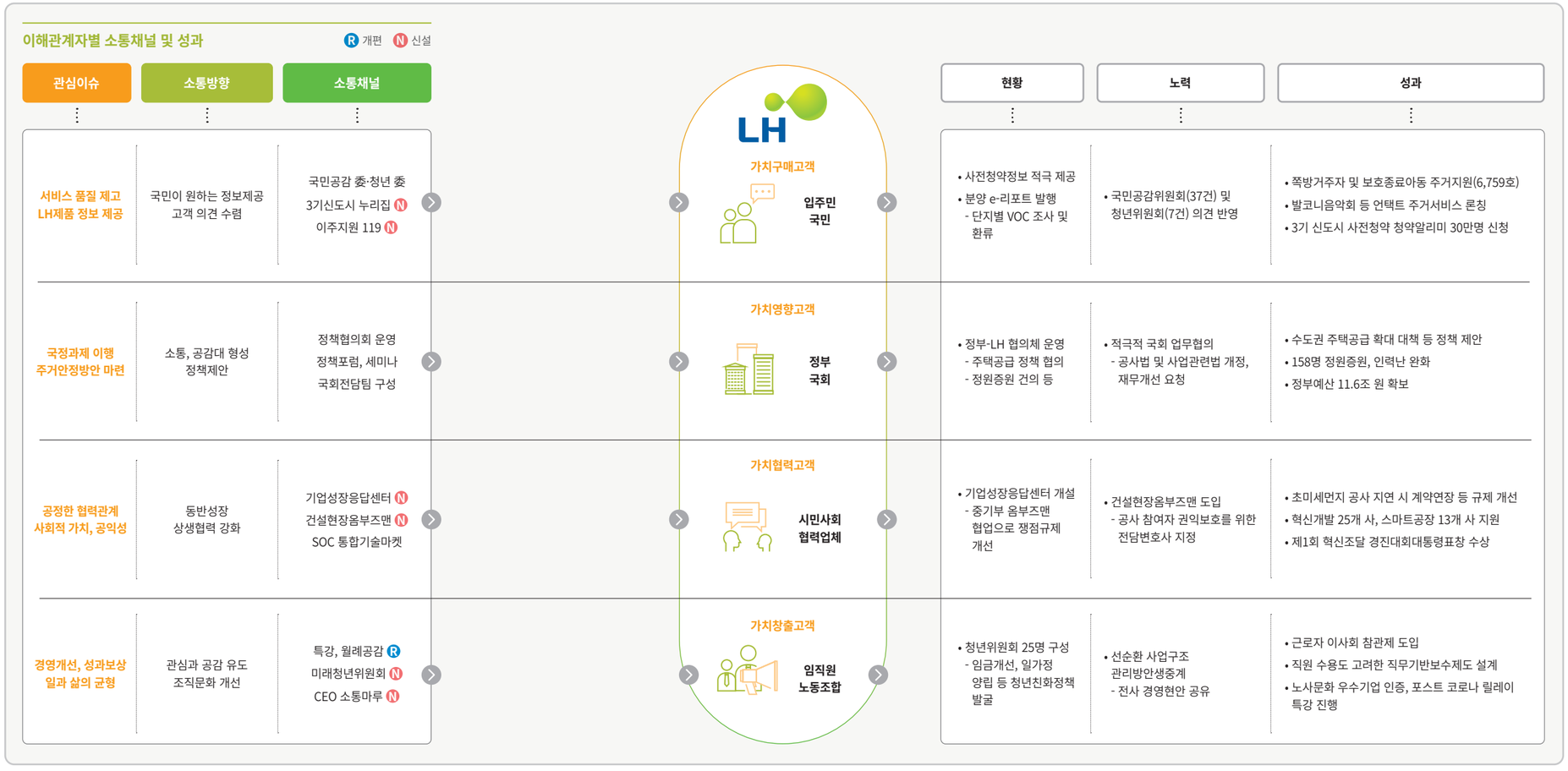
미래를 선도하는 공공기관으로서 이해관계자와의 소통과 협업, 투명한 정보 공개는 중요한 이슈로 대두되어 왔습니다. LH는 관심도와 영향도에 따라 구분 및 정의된 이해관계자와의 소통 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있으며 2020년 가치고객(입주민, 국민)의 의견을 수렴하여 주거지원 및 주거서비스 론칭, 가치협력고객(시민사회, 협력업체)와의 협업으로 사업 개발, 스마트공장 지원 성과를 이끌어냈습니다.

이해관계자 소통채널 강화

소통채널 다각화

이해관계자의 의견을 적극 반영하고자 다양한 채널을 통해 소통을 강화하였으며 참여를 독려하고 있습니다. 특히 2020년 국민과의 소통 강화를 위해 이주지원 119를 신설하였으며 협력업체 의견 수렴 및 상생 강화를 위해 기업성장 응답센터, 건설현장 옴부즈맨을 신설하였습니다. 앞으로도 LH는 이해관계자와의 소통 강화를 위해 지속적으로 노력하며 소통중심 경영을 추진해 나갈 것입니다.

구분	소통 활동	주요 심의내용
익명신고	LH청렴 대나무숲	익명성 보장된 양방향 청렴상담창구 운영 (카카오톡 활용)
	안심신고 변호사제	신고 활성화와 익명성 보장을 위해 변호사가 부조리 행위 대리 신고
대내소통	청렴주니어보드 신설	(신입사원) 제도개선 의견수렴, 교정시설 방문, UCC 제작
	청렴아카데미 운영 등	(기존직원) 권익위 청렴 Live 진행, 지역본부 및 현장 청렴간담회 45회 개최
대외소통	민간협력 청렴플랫폼	협력사간담회, 익명신고제도 안내 CEO 서한 발송



중대성 평가

2020년 사업과 관련된 핵심 전략과 SDGs를 연계한 프로그램 운영, 중점 추진 목표를 통해 공공의 가치를 창출하고 새로운 성장기회를 포착하여 사회문제 해결 기여를 위해 노력해 왔습니다. 특히 LH의 SDGs 이행 노력을 위해 LH만의 SDGs 정의를 수립하고 프로그램과 연계하여 성과를 모니터링 하였으며 중대성 평가를 적용하여 현황을 보고하였습니다.

SDGs	LH의 SDGs정의	LH 연계 프로그램
1	모든 지역사회의 빈곤 증식	주거약자 맞춤형 임대 주택 공급 및 재난사고지역 주거지원
2	지속가능한 농업 활성화	유휴토지 활용 도시농장 조성
3	건강하고 안전한 주거복지 실현	생애단계·소득수준별 맞춤형 주택 공급 복지 향상을 위한 주거복지 플랫폼 구축
4	포용적이고 공평한 교육환경 조성	윤리교육·직급별 역량 강화 교육 건설품질명장제 확대 및 전문인력 양성
5	공공의 성평등 달성과 역량 강화	여성·장애인·이전지역 인재 등 사회형평적 채용
6	지속가능한 물 제공과 위생 관리	친환경 미래에너지 공동주택 조성
7	지속가능한 에너지 제공	전력 피크 시간대 감축 전력 반환
8	국민을 위한 일자리 창출	일자리 창출을 위한 지자체 협업 리스타트 플랫폼 조성
9	균형 발전을 위한 인프라 구축	균형발전 지자체 지원 플랫폼 구축
10	사회적 약자에 대한 기회제공과 존엄성 보장	사회적 약자 일자리 지원 및 공급 호 수 확대 제공
11	지속가능한 지역사회 활성화와 공동체 실현	도시재생뉴딜정책 신규사업 참여 확대 및 마을정비형 공공주택사업 시행
12	사회적 책임 이행을 통한 자발적 선순환 기반 마련	건설현장 근로환경 개선 및 안전복지 강화 공정거래 확산 추진방안 수립
13	기후변화 대응을 위한 환경보전	미세먼지저감 도시조성 추진, 시민참여형 스마트시티 '그린빈'
14	웰빙 주거환경 제공을 위한 녹색복지 추진	도시공원 조성 및 노후 공공시설물 친환경 재생 지구 내 생태하천 복원
15	생태계 보존을 위한 자연환경보호	환경변화 대응 솔루션 강화, 신기술 개발을 통한 온실가스 저감 추진
16	포용사회 구현을 위한 제도 구축	인권보호 및 인권침해 구제절차 강화, 시민참여형 거버넌스 체계 마련
17	지속가능한 협회, 이니셔티브 가입	유엔글로벌콤팩트(UNGC), 도시재생전략포럼 참여

중대성 평가 결과

LH는 대내외 이슈분석과 미디어 리서치, 벤치마킹, 내·외부 이해관계자 의견수렴을 통해 다양한 지속가능성 이슈에 대해 중요도를 평가하여 중대성 평균이 높은 9개 이슈를 핵심 보고 이슈로 선정하였습니다. 최근 3개년(2018~2020년) 지속가능경영 관련 이슈를 고려하여 도출된 핵심 이슈는 동반성장, 안정적 경영성과 창출, 고용 확대 및 고용 안정성 확보 등이 있으며 코로나19와 관련한 안전보건 이슈가 핵심 이슈로 도출되었습니다. 주요 이슈로 도출된 사항은 소위원회(윤리경영, 주요사업, 지역상생발전)에 보고되며, 필요하다고 판단될 경우 이슈에 대해 심의 및 토론을 진행하고 있습니다.

중대성 평가 프로세스

1 이슈 풀 구성 및 확정

- 1차 이슈 풀 구성(총 75개)
  - 글로벌 이니셔티브: GRI Standards, ISO 26000, SDGs, SASB(Home Builders)
  - 공공기관 성과지표: 2020년 공공기관 경영편람 세부항목, 2020년 국토교통부 주요업무 추진계획
- 2차 이슈 풀 검토(총 47개)
  - 1차 이슈풀 중 전년도 보고서 및 LH 전략 핵심과제와 관련된 이슈 추출
  - 대·내외 요구사항 및 정책사항 연계
- 이슈풀 확정(총 34개)
  - 내부 전략 및 이슈 고려하여 정량화
  - 최종 이슈풀 도출

2 이슈 평가 및 이슈 우선순위 도출

- 사회적 영향도(X축), 사업 영향도(Y축) 도출
  - 사회적 영향도(X축): 이해관계자의 주요/관심 이슈
  - 사업 영향도(Y축): LH의 사업 운영에 영향을 미치는 이슈 및 정부 규제 및 대응으로 받는 영향
- LH 사업 및 지속가능경영 전략 방향성과 연계

3 핵심이슈 선정 및 보고 방향 논의

- 핵심 보고이슈 선정(총 10개)
  - 우선순위로 도출된 핵심보고 이슈 및 LH 사업에 주요하게 영향을 미치는 이슈 기반 선정
- 핵심이슈 외 일반이슈 보고 방향 협의

이해관계자 선정 핵심 이슈

2020년 핵심이슈 / 2020년 잠재이슈

경제·경영
- 안정적 경영성과 창출
- 글로벌 시장 진출(협력업체 협업)

지역사회
- 지역사회 경제활성화 강화를 위한 노력
- 동반성장 정책 및 활동 강화
- 사업전략과 연계된 사회 공헌활동 수행

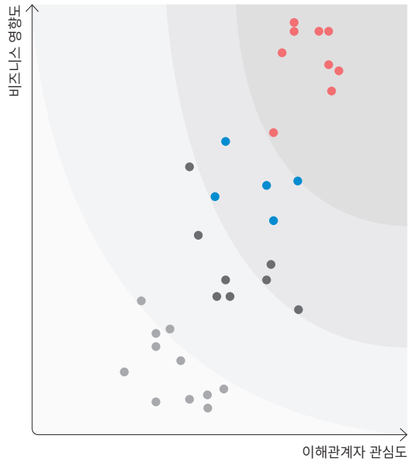
친환경
- 친환경 제품 및 서비스 개발 강화
- 환경보호를 위한 투자 확대
- 신재생에너지 및 그린뉴딜 추진

이해관계자 구분	중대성평가 설문조사 참여
가치구매고객 (입주민, 국민, 지역사회)	입주민, 봉사센터
가치협력고객 (시민사회, 협력업체)	시공업체
가치창출고객 (임직원, 노동조합)	임직원

지속가능경영 이슈 풀 구성 → **중대성 평가 진행** → **중대성 평가 결과**

- 내부이슈 분석
- 외부이슈 분석
- 미디어 리서치
- 벤치마킹

→ 이해관계자 의견 수렴



9대 핵심 이슈	전년대비 이슈 변화
① 동반성장 활동 강화	5 ↑
② 안정적 경영성과 창출	2 ↑
③ 지역사회 경제활성화	2 ↓
④ 사회공헌 활동 추진	잠재 → 핵심
⑤ 현장 안전 관리	5 ↑
⑥ 국민 주거안정	신규
⑦ 기후변화대응 투자 확대	동일
⑧ 한국판 뉴딜과 도시재생	신규
⑨ 신재생에너지 확대	신규
기타 잠재이슈	
① 글로벌 시장 진출	신규
② 일자리 창출	핵심 → 잠재
③ 주택공급 확대	신규
④ 지역 균형발전 기여	신규
⑤ 건강한 일터환경 조성	신규

2020년 이행 현황	보고 페이지	LH 지속가능경영 전략 지향점	LH 지속가능경영 전략 핵심가치	SDGs
지역 성장거점 육성	44-47	주요사업에 대한 경제활력 제고	혁신을 통한 가치 창출	
균형발전 추진	64-65			
친환경 플랫폼 설치	87, 93, 95	공동체 번영을 향한 플랫폼 강화	포용을 통한 상생	
전략과제 체계화	14-15, 38-39			
소통중심 이사회운영	30-31			
중소기업 혁신성장 지원	68-71			
인권·윤리 조직 신설	32-33	소통과 참여를 통한 환경책임 이행	환경적 책임 이행	
포스트코로나 대응 일자리 창출 전략 수립	48-51			
친환경 개발 추진	86-97			
친환경 미래도시 추진방안 고도화	97			
주택건설 인프라 구축	52, 95			
스마트 제로에너지 조성	86, 89, 95			
건강, 안전 물 관리	76-83			

* 2021년 상반기 중대이슈인 내부통제 강화, 공정·윤리 강화, 조직·인사 혁신, 국민 신뢰 회복 및 정부혁신과제 이행 현황은 2022년 지속가능경영보고서에서 보고 예정

핵심이슈

42 공익을 위한 가치 창출

- 지역사회 경제 활성화
- 일자리 창출
- 안정적 경영성과 창출
- 글로벌 시장 진출

국민을 위한 주거안정 지원 56

- 국민 주거안정
- 주택 공급 확대
- 지역균형발전 기여

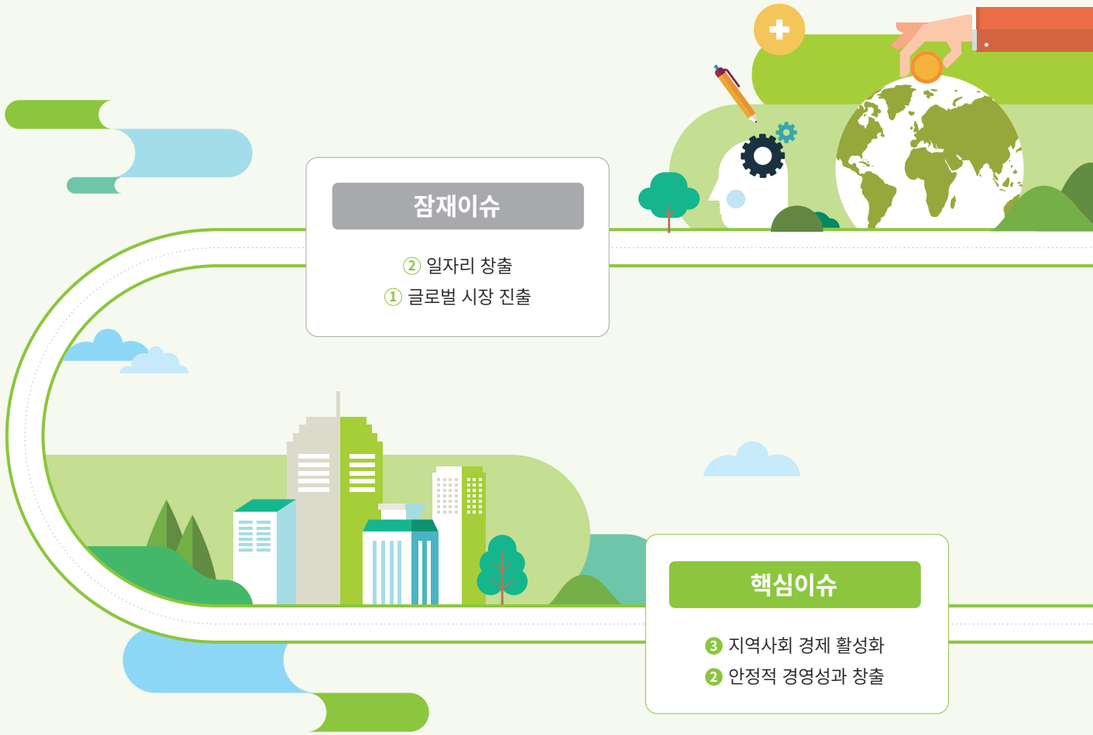
상생협력을 통한 사회적 가치 실현 66

- 동반성장 활동 강화
- 사회공헌 활동 추진
- 현장 안전 관리
- 건강한 일터환경 조성

환경변화 대응을 위한 그린뉴딜 추진 84

- 기후변화대응 투자 확대
- 한국판 뉴딜과 도시재생
- 신재생에너지 확대

공익을 위한 가치 창출



이슈의 중요성

2020년 코로나19 사태로 인해 국내 뿐 아니라 글로벌 기업들의 경기 위축, 경영환경 불확실성이 가중되며 경제적 리스크가 증가되었습니다. 이에 변화하는 환경에 대응하고 경제성과를 창출하기 위해 혁신적이고 경쟁력 있는 새로운 사업 전략이 요구되고 있습니다. 특히 LH는 국민의 삶과 밀접한 공공기관으로서 역할을 다하기 위해 지역사회와 함께 경제활성화를 이끌어 나갈 수 있는 사업 계획과 신사업을 적극 추진해야 합니다.

이슈에 대한 LH 접근

LH의 설립근거에 따라 국민경제 발전에 이바지하고 공익을 위한 가치 창출 방안을 마련하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 중소기업과의 협업을 통해 베트남, 미얀마, 쿠웨이트 등 글로벌 시장 진출에 성공하였으며 지역경제 활성화를 위해 푸드뱅크-전통시장 연계, 지역경제 활성화 협약을 추진하였습니다. 또한 고부가가치 사업 확대를 위해 농촌 유토피아 개발 등의 활동을 시행하며 공공 디벨로퍼로서의 역할에 최선을 다하였습니다.

핵심이슈 관련 하이라이트

• 핵심 이슈

지역사회 고용창출
1.2만명

당기순이익
3.3조 원 달성

동네식당살리기
1,060세대, 2.2억 원 지원

화훼농가 살리기
4.2억 원 지원

동네식당 살리기 홀몸어르신 세대와 단지 주변 소규모 식당 연결하여 간접경제가치 창출
화훼농가 살리기 코로나19로 인해 피해를 입은 화훼농가 지원을 위해 꽃 활용한 이벤트 추진

• 잠재 이슈

글로벌 사업
총 35건 진행

핵심이슈 관련 LH SDGs COMPASS 및 이행 활동

8 모두를 위한 지속 가능한 경제성장

8.1 사업 다각화, 기술발전, 혁신을 통한 경제 생산성 향상 기여
8.9 지역경제 활성화 및 지역상품 개발 노력

- 글로벌 사업 확대 및 협업체계 강화
- 유휴공간 활용 마을 공동체, 지역경제 활성화

9 포용적, 지속 가능한 산업화 및 혁신 선도

9.2 지역사회의 지속 가능한 산업화 증진 지원
9.4 사회기반시설 확충을 통한 산업 지속가능성 강화

- 신기술 개발을 통한 자연보존 방안 구체화
- 친환경 기술 개발 및 실용화 추진 강화

핵심이슈

지역사회 경제 활성화

푸드뱅크-전통시장 연계 취약계층 지원 업무협약

푸드뱅크-전통시장 연계 취약계층 지원 업무협약

LH는 전국상인연합회 및 한국사회복지협의회와 '푸드뱅크-전통시장 연계 지역경제 활성화 및 취약계층 지원'을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 이는 코로나19 및 수해로 큰 어려움을 겪고 있는 소상공인과 취약계층을 위해 지역경제 활성화 및 맞춤형 복지 제공을 목표로 하고 있습니다. 협약에 따라 LH 임직원이 자발적으로 급여를 기부하고, 이에 상응하는 사회공헌기금을 공사가 출연하는 '매칭그랜트'를 통해 3억 원 상당의 온누리 상품권을 마련하여 사업 추진과정에서 필요한 봉사인력을 지원하였습니다. 또한 이러한 재원을 바탕으로 전통시장의 농산물을 전국 100여 개 푸드마켓에 비치하여 취약계층에게 무상으로 제공함으로써 취약계층의 영양 결핍 및 불균형 문제를 개선하는데 힘쓰고 있습니다.

노후공공청사 복합개발 협약

노후공공청사 복합개발 사업

청년들의 주거 부담 완화와 일자리 창출 및 지역경제 활성화에 기여하기 위해 송파구와 함께 '송파방이 노후공공청사 복합개발사업 공동시행 협약'을 체결했습니다. LH는 건설공사, 주택 및 수익시설의 운영·관리 업무를, 송파구는 부지제공, 공공청사 운영·관리 등의 업무를 상호 협의해 추진합니다. 노후공공청사 복합개발사업은 2023년 12월 준공예정으로, 송파구 소재 방이2동 주민센터, 방이복지관, 경로당 등 부지면적 1만1276㎡의 기존 공공청사 부지를 개발해 지하 2층~지상 17층 규모의 복합시설로 조성하는 사업입니다. 이번 사업을 통해 도심 내 노후 공공청사를 탈바꿈하여 청년층주거안정과 지역경제활성화 촉진을 위해 노력 할 것입니다.

동네식당 살리기 사회공헌활동

코로나19로 침체된 지역상권을 활성화하기 위한 사회공헌활동으로 '동네식당 살리기' 사회공헌활동을 추진하였습니다. LH, 경남사회복지모금회, 대구사회복지관협회와 함께 진행하는 동네식당 살리기는 영구임대단지의 홀몸어르신 세대와 단지 주변의 소규모 식당을 연결해 점심 도시락을 배달하는 사회공헌활동입니다. 무료급식이 중단되면서 어려움을 겪고 있는 홀몸어르신에게 매일 점심을 제공하고, 그와 동시에 지역경제 위축으로 큰 타격을 받은 소규모 식당에 고정 매출을 보장하기 위해 기획되었습니다. LH는 대구시내에 위치한 홀몸어르신 세대 중 지자체 지원사업 등과 중복되지 않는 1060세대를 선정하고 해당 단지 주변 식당 41곳을 섭외했으며 참여식당에 식사비용을 지불하였습니다. 이처럼 LH는 다양한 사회공헌 활동을 통해 코로나19로 위축된 지역사회 재건을 위해 노력하였습니다.

하동군 귀농귀촌 주택단지 리츠사업 업무협약

맞춤형 단독주택단지 공급 리츠사업 업무협약

농촌지역 인구유입을 통한 지역경제 활성화를 위해, LH는 경남 하동군과 '귀농귀촌 주택단지 건설을 위한 업무협약'을 체결했습니다. 이는 농촌지역에 질 좋은 주택을 저렴하게 공급해 도시지역 은퇴세대와 귀농귀촌 희망자들의 정착지를 마련하는 '패키지형 귀농귀촌 주택개발리츠' 사업추진을 위한 것으로, 자연·문화·관광 자원이 풍부하고 형제봉 등산로 입구와 접해있는 지리산 끝자락을 사업대상지로 선정하여 주택단지 조성을 위한 최적의 입지를 마련하였습니다. 이와 같이 LH는 소멸위기에 처한 지자체와 적극적인 협업을 통해 지역경제성장과 국토의 균형적인 발전을 이룩하기 위해 앞장서고 있습니다.

농촌 유토피아 선도적 실행을 위한 기본협약식

함양 서하초등학교

농촌유토피아 1호 사업 착공

농촌유토피아 1호 시범사업으로, LH는 경남 함양군 서하면에 '서하초등학교 아이토피아 임대주택' 사업을 착공하였습니다. 이는 주민과 지자체, 공공기관이 협력하여 폐교 위기의 학교와 마을 공동체를 되살리기 위한 사업으로, '작은 학교 살리기'의 모델이 되었습니다. 또한 주민·중소 근로자·귀농귀촌인의 주거안정을 위한 임대주택 건설, 지역경제 활성화 및 일자리창출을 위한 6차 산업 클러스터 조성, 생활 SOC건설 등 기타 공모사업을 적극 지원하여 '함양 농촌유토피아' 조성사업을 점진적으로 확대해 나갈 예정입니다.

소상공인과 입주민을 위한 재창업 지원 및 임대료 인하

코로나19로 어려움을 겪고 있는 임대주택 입주민과 임대상가 소상공인을 지원하기 위해 3개월간 대구 경북 지역 임대료 50% 인하, 6개월간 전국적 납부유예를 시행하였고, 빠르게 상황이 개선되지 않는다는 사실을 파악하여 2022년까지 전국 임대주택 갱신계약 임대료를 전면 동결하기로 계획하였습니다. 임대 상가 또한 한시적으로 임대료 할인 및 전면 동결하였으며, LH 희망상가를 폐업 소상공인에게 특별조건으로 공급하여 재창업을 지원하였습니다. 앞으로도 지역사회의 경기침체가 가중될 상황을 방지하기 위해 임대료 감면 등 적기에 대응하는 공공기관이 되겠습니다.

스테이션 K 프로젝트 추진

문제점

- 클러스터 입주율 31.9%로 활성화 미진
- 산학연 연계 부족으로 지역발전성과 미흡

스테이션 K 프로젝트 추진

- 저렴한 기업임대공간 제공
- 창업지원
- 인재육성활동 지원

- 지역적 한계극복을 위한 특화방안 마련
- 대상부지 선제적 확보
- 혁신창출을 위한 내부 TF운영

경상대 대학협력형 행복주택 조감도

스테이션 K 프로젝트로 지역자생력 강화

정부가 전국 혁신도시 활성화를 위해 지방 이전 공공기관의 역할을 강화함에 따라, LH는 국가균형발전 사업에 앞장서기 위해 스테이션 K 프로젝트를 추진하여 저렴한 기업임대공간을 제공하였으며 기업지원 프로그램을 통한 창업지원으로 인재육성활동에 이바지 하였습니다. 이렇듯 혁신도시 시즌1에 이어 혁신도시 시즌2로 혁신도시 정주 여건 개선을 지속하는 한편 경남 진주혁신도시 내에 500억 원 규모의 복합문화도서관 건립을 추진하고 있습니다. 이는 지역주민의 취업과 인재 육성을 바탕으로 지역 자생력을 강화시켜 침체된 지역 경제에 활력을 되찾아줄 것입니다.

지역대학과의 상생협력을 통한 인재육성 및 지역활력 기여사업 선도

2020년 5월 도시재생 전문인력 양성사업의 성공적 추진을 위해, LH는 경북대·경성대·고려대·광주대·인하대·충북대와 업무협약을 체결하였습니다. 경상대, 부산대에 계약학과를 개설하였을 뿐만 아니라 대학 협력형 행복주택 건설 사업으로 150세대 기숙사형 공동주택을 건립하였습니다. LH는 대학 간 협업으로 우리나라 도시재생을 이끌어갈 전문가를 양성하고 도시재생 사업이 지역사회에서 점차 확산되어 갈 수 있도록 함께 고민하겠습니다.

LH 보유공간 지원 및 연계

LH는 고유업무 및 플랫폼과 연계한 사회적 경제 기업 자립기반을 지원하여 2020년 11월 2년 연속으로 공공기관 사회적 가치 창출대회 최우수상을 수상하였습니다. LH 매입임대주택을 의료복지사회적협동조합·지자체 등과 연계한 지역 단위 돌봄 서비스 공간으로 조성하여 사회적 경제 기업 활동기반을 마련하였습니다. 뿐만 아니라 포용적 사회서비스를 제공하여 국민체감도를 향상하였고, LH 아파트 공실상가에 자활사업을 연계한 도시농업센터를 설치하여 상시근로자 채용 및 교육프로그램을 운영하였습니다. 더불어 지자체와 협업하여 주택공용부 클린서비스 시범사업을 추진하며 사회적 경제 기업의 사업 참여기회를 확보하고 입주민 서비스 향상을 위해 상호협력하였습니다.

주택공용부 클린서비스 시범사업 추진

- 1단계 — LH: 매입임대주택 4개동 유휴주차장 개방
- 2단계 — 지자체(동대문구): 거주자 우선주차 구역으로 운영, 주차장 사용 수익금 지급
- 3단계 — LH: 개방주차장 수익금 활용 사회적 기업과 연계한 주택 공용부 청소용역 추진
- 4단계 — 사회적 경제 기업: 사업 참여기회 확보, 입주민 서비스 향상 상호협력

지역균형 뉴딜 표준 사업모델 마련

수도권 인구 50% 돌파, 소멸위험지역 105곳 등 전년대비 11% 나 증가한 지역소멸의 가속화 현상의 심각성을 인식하고 이를 해소하기 위해 융복합 농촌재생 선도사업을 추진하였습니다. 민·관·공 다자간 협력을 통해 교육, 주거, 문화, 일자리가 결합된 지역사회 맞춤형 신사업 모델을 창출하였습니다. 또한 농촌의 중심거점지역에 3·6·5생활권을 구축하고 정부 및 지자체와의 협업으로 농촌지역 균형발전을 위해 노력하였습니다. 이를 통해 주택공급 위주였던 사업모델을 쾌적한 주거공간과 일자리, 생활 SOC가 연계된 주거플랫폼의 공급으로 전환하여 실행력 높고 지속 가능한 농촌뉴딜 표준사업모델을 마련하였습니다.

3·6·5 생활권 구축

- 30분 내 기초생활 서비스
- 60분 내 문화·여가 복합 서비스
- 5분 내 응급상황 대응체계

일자리 지원형	① 투자선도지구 ② 6차산업단지 ③ 지역개발사업 총괄사업관리
주거 및 생활지원형	① 귀농귀촌주택 ② 농촌공공리모델링 ③ 고령자복지주택 ④ 마을정비형주택
교육 연계형	① 폐교 위기 농촌학교 지원 ② 대학연계형 복합단지
의료 연계형	① 의료복지형 복합단지 ② 공공의료 연계형 복합단지

농촌유토피아 1호 서하초 아이토피아

농촌 맞춤형 지역 재생 사업 추진

농촌 맞춤형 지역재생사업은 고령화, 인구감소, 지역쇠퇴와 같은 현대 사회 과제에 대응하기 위해 일자리, 주거, SOC 등을 함께 공급하는 사업입니다. 이는 함양군 서하초교 살리기 운동에서 비롯된 사업으로, 2020년 4월 농촌 유토피아 선도사업 기본협약을 맺었습니다. LH는 폐교위기 서하초 전입 학생수를 증가시켰으며, 청년레지던스플랫폼 구축, 일자리 창출 공간을 마련하는데 성공하였습니다. 이번 사업을 시작으로 2025년까지 지역경제 활성화와 일자리 창출을 위한 투자선도지구 조성, 생활 SOC복합센터 건설 등 점진적으로 사업을 확대해 나가겠습니다.

단계별 사업계획

’20년	’21~’22년	’23~’25년
① 매입임대주택 ② 청년레지던스플랫폼 ③ 마을정비형공공주택	① 생활SOC복합센터 ② 지역수요맞춤지원사업 ③ 새뜰마을 사업	① 투자선도지구 ② 일자리 지원주택 ③ 은퇴자주거단지

추진 성과 ····· 인구유입 견인 및 일자리 창출 공간 마련

귀농귀촌 가구 수요 맞춤형 공공주택사업 추진

‘귀농귀촌 공공주택사업’은 농촌인구 감소와 고령화로 인한 농촌지역의 쇠퇴에 대응하고, 귀농귀촌에 대한 사회적 관심 증가 등 인식변화에 맞춰 맞춤형 단독주택단지 건설 후 저렴한 가격에 공급하여 인구유입 및 농촌경제 활성화와 균형발전을 모색하기 위한 사업입니다. 단열 및 태양광설비를 적용한 제로에너지 건축물 구현으로 주거비 부담을 경감하고 기존 폐교 운동장을 경작지로 조성하여 영농소득 입주민의 정착을 돕고, 동시에 인구유입을 통해 농촌경제 활성화 및 균형발전을 모색할 것입니다. 상주시와 사업의 협약을 체결하여 2021년 12월 입주를 목표로 폐교된 공검중학교 부지를 활용하여 1층에는 주민공동시설을 구성하고 2층에는 창업오피스 공간을 마련할 계획입니다.

지역발전사업 매칭 플랫폼 「Together 경남」

도입

- LH 단독으로 경남 18개 시·군 제안사업 추진(6개 사업 발굴, 2개 사업 추진)
  → 지역별 니즈를 감안한 맞춤형 사업 추진 한계

확대

- 이전기관-경남권 지자체 협력사업 매칭으로 다양한 기관의 역량 및 자원 활용
- 총 13개 중 LH 9개 발굴(’20년 4개 사업 추진, ’21년 5개 사업 추진예정)

지자체 협력을 통한 지역발전사업 발굴 시스템 확대

LH는 혁신도시 이전 공공기관 중 최초로 지역발전사업 매칭 플랫폼「Together 경남」을 도입하였습니다. 지난해부터 LH단독으로 경남 18개 시·군 제안사업을 추진하였으나 지역별 니즈를 감안한 맞춤형 사업 추진의 한계를 경험하고 이전기관-경남권 지자체 협력사업 매칭으로 다양한 기관의 역량 및 자원을 활용하였습니다. 총 13개의 사업 중 LH가 9개를 발굴하여 2020년 4개, 2021년 5개의 사업을 추진할 예정입니다. 2년 연속 국토부 표창을 수여 받은 공사는 꾸준히 지역발전사업을 확대하기 위해 노력하겠습니다.

빅데이터 기반 도시문제 해결 플랫폼 ‘COMPAS’

데이터 분석 온라인 플랫폼 ‘COMPAS’는 2019년 4차 산업혁명에 대응하는 시민참여형 도시문제 해결 플랫폼이 부재한 상황을 해소하기 위한 목적으로 구축되었습니다. 데이터 분석에 관심이 있는 시민 누구나 참여하여 지자체가 해결하고자 하는 도시문제의 솔루션을 제공하고 혁신적인 아이디어를 제안하며 빅데이터 기반의 해법을 찾고 도시 데이터 수집·활용·확산의 선순환체계를 구축할 수 있으리라 기대됩니다. 데이터 기반의 도시문제 해결을 위한 COMPAS로 도시기능 효율화 및 디지털 경제 활성화를 선도하겠습니다.

COMPAS 데이터 활용

COMPAS란?	플랫폼 확산기반 마련	전국적 데이터 분석 플랫폼	기대효과
시민과학자 참여와 데이터분석을 통해 도시문제솔루션을 도출하는 플랫폼	가명정보 사용, 신뢰성 제고 행안부 협업플랫폼을 통한 지자체 참여 확대 클라우드 기반의 인프라 환경 구성으로 사용자 증가 시 탄력적으로 플랫폼 운영	8개 지자체 도시문제 솔루션 도출 전년 대비 참여도 대폭 확대 (자자체 4배, 648개 팀 참가) 비대면 데이터 수업 활용(조선대 등)	우수 솔루션 개방 공유로 유사 도시문제 해결 도시데이터 생태계 조성을 통한 스마트시티 혁신 주도

잠재이슈

지역사회 경제 활성화(일자리 창출)

LH형 일자리 창출

경영혁신형, 사업개선형, 고용창출형, 고용유발형, 공간지원형, 재원지원형 총 6가지 부문으로 일자리를 보다 효과적으로 창출하기 위해 노력하였습니다. 또한 6대 추진전략을 통해 고용취약계층의 일자리를 확대하고 민간 일자리 고용의 질을 개선하여 전년대비 23% 상승된 일자리 창출 실적을 달성하였습니다. 지역특화형 산업단지를 활용한 고용유발효과와 소외·쇠퇴 지역 일자리 확산을 추진하여 지속가능한 동시에 국민의 경제발전에 도움이 될 수 있도록 올바른 전략을 설계하겠습니다.

LH 고용 추진 방향 및 실적

비전	좋은 일자리, 함께 나누는 희망 with LH		
추진방향	고용취약계층 등 일자리 확대	민간 일자리 고용의 질 개선	
6대 추진전략	일자리 중심 경영 체계 고도화	직접 고용을 통한 일자리 확대	창업 공간을 통한 일자리 확대
	업무 위탁을 통한 일자리 확대	다양한 계층의 창업·취업 지원	지역 일자리로 성과 확산
추진실적	목표 12,077명 → 실적 12,455명(달성률 103%, 전년대비 23% 상승) 직접고용: 4,732명/간접고용: 5,497명/창업공간 지원: 2,226명		

LH 핵심사업 일자리 창출

임대주택·상가 공급과 연계를 통해 총 2,226개의 일자리 창출에 성공하였습니다. 일자리 연계형 지원주택으로 주거와 일자리의 문제를 동시에 해결하고 영세 소상공인 등에게 저렴한 임대 상가를 공급해 창업비용 절감을 지원하였습니다. 대도시권 주택공급, 3기 신도시 등 핵심 정책사업들을 차질 없이 수행하는 동시에 뉴노멀 시대에 걸맞은 사회적 가치 확산과 일자리 창출에 앞장서 국민의 변함없는 신뢰와 사랑을 받는 기업이 되기 위해 노력하겠습니다.

스마트시티 확산을 통한 신산업 일자리 창출

2020년 솔루션챌린지와 타운챌린지로 고질적인 도시문제를 해결하고 지역경제 활성화의 촉매제 역할을 수행하였습니다. 더 나아가 2021년~2025년 스마트시티 솔루션을 확산하여 5년간 2천명을 고용하고 6000억 원의 생산 유발효과를 창출할 계획입니다. 또한 에너지기술평가원과 '한국형 산업도시 및 스마트시티 수출지원을 위한 업무협약'을 체결하며 포용성장 전략을 기반으로 대외기관과의 파트너쉽을 확대하고 건설산업의 새로운 성장 동력을 창출하기 위해 노력하겠습니다.

스마트시티 챌린지 사업

솔루션챌린지	타운챌린지		스마트시티 솔루션 확산
주차 플랫폼, 어린이 안전 서울 강동 등 9곳 지자체	리빙랩을 활용한 스마트타운 공유모빌리티 드론 환경감시	»	스마트 횡단보도, 스마트폴 등 확산 소규모 도시까지 도시문제 해결
고질적인 도시문제 해결	지역경제 활성화 촉매 역할		5년간 2천명 고용, 6천억 원 생산유발효과

LH형 한국판 뉴딜로 일자리 창출 및 선도형 경제 전환 기여

2020년 공공부문 최대 규모인 23조 7천억 원의 사업비 투자로, LH는 코로나19로 인한 경제위기 극복과 선도형 경제 전환에 기여하고자 합니다. 이에 주택·도시·산업단지 등 고유사업에 빅데이터 및 스마트 기술을 접목시킨 디지털 뉴딜, 저탄소·친환경 SOC 투자 확대로 기후변화 대응 및 지속가능 성장기반 마련을 위한 그린 뉴딜, 공간 조성과 같은 창업·성장 지원 및 공공서비스 스마트화로 혁신 성장을 주도하였습니다. 2025년까지 공사는 5대 분야 28개 과제 추진으로 총 5조 원을 투자하여 일자리 6.6만개를 창출하겠습니다.

한국판 뉴딜 추진 전략

디지털 뉴딜	• 세종 국가시범 도시 추진 • 3기 신도시 스마트시티 추진 • 한국형 스마트시티 해외 확산 • 공공데이터 개방 및 분석서비스	• 스마트 공동물류센터 건립 • 스마트그린 융복합 산업단지 • 도론을 활용한 현장관리 • 디지털트윈(3D 공간정보)구축	주택·도시·산업단지 고유 사업에 빅데이터 및 스마트 기술 접목
그린 뉴딜	• 노후 임대주택 그린리모델링 • 공공건축물 그린리모델링 • 제로에너지 주택 선도	• 제로에너지 도시기반 구축 • 에너지 통합관리 플랫폼 구축 • 친환경 모빌리티 인프라 구축	저탄소·친환경 SOC 투자 확대로 기후변화 대응 및 지속가능 성장 기반 마련
지역균형 뉴딜	• 강소 도읍 육성 • 혁신도시 뉴딜 거점화 • 생애주기별 표준사업모델 및 실행체계 마련	• 주택·생활 SOC6·차산단을 단계별 패키지로 추진 • 지역 인재 양성	농촌지역 재생·혁신거점 마련·인재양성을 통해 지역 혁신역량 제고
휴먼 뉴딜	• 중소·벤처기업 혁신 공간 창출 • 희망상가 지속 공급	• 청년·신중년 소셜벤처 확대 • AI 노인돌봄·임대주택 스마트홈	혁신 공간 등 창업·성장 지원 및 공공서비스 스마트화

그린 아카데미 개강을 통한 지역인재 육성

지역주민에게 녹색 복지를 제공하고, 일자리를 창출하기 위한 'LH 그린 아카데미'로 사회적 가치를 실현하고자 하였습니다. 'LH 그린 아카데미'는 경남숲교육협회·경상대와 함께 협업하여 9개 지역기관이 지역 어울림 사업의 하나로 추진하는 지역인재 육성 프로그램입니다. 이를 통해 지역주민을 산림교육 전문가로 양성하고, 경력단절 시민과 장년, 노년층을 대상으로 한 시니어 생태안내자 교육과정을 진행할 예정입니다. 작년부터 시행되어 온 사업으로 60명의 시민생태안내자와 40명의 유아숲 지도사를 배출하였고, 올해 역시 총 90명의 수료생을 배출하였습니다.

노년층·장애인을 위한 채용사업 추진

LH는 작년 2,000명의 무지개 돌봄사원을 채용하는 등 취업이 어려운 노년층 및 장애인을 위한 채용사업을 지속적으로 추진해왔습니다. 올해는 작년대비 460명의 노년층 일자리 확대로 은퇴 후 소득절벽 극복에 기여했으며 장애인 대상 채용의 지속적인 확대로 사회진출 여건을 마련하여 코로나19로 인한 고용위기 극복 및 취약계층의 경제활동을 촉진하였습니다. 특히 입주민의 생활고충을 입주민이 살피는 'LH 돌봄사원'을 확대하여 코로나19로 인한 실업난 극복에 기여하고, 관리자 중심에서 고객중심으로 서비스체계를 전환하며 대한민국 사회공헌 대상 일자리 창출 최우수기관으로 선정되었습니다.

노년층·장애인 LH돌봄사원

노년층 | 시니어사원	장애인 | 홀몸 어르신 살피미
• 60세 이상 노년층 돌봄사원으로 채용 → 주거생활 서비스 제공	• 장애인고용공단과 협업하여 장애인을 홀몸 어르신 살피미로 채용 → 임대주택 홀몸 어르신 고독사 예방 및 주거만족도 제고

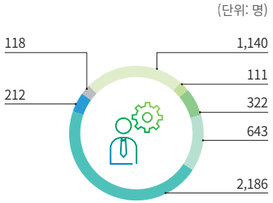
대한민국 사회공헌 대상 일자리 창출 최우수기관 선정

2020년 LH Good Job Plan 추진을 통한 일자리 창출

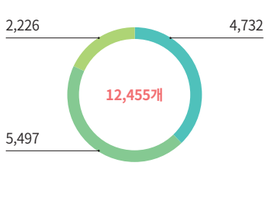
「LH Good Job Plan」 추진을 통해 총 1만 2000여명의 일자리를 창출하여 '2021 대한민국 일자리 대상'에서 국토교통부 장관상을 수상하였습니다. 기존 일자리에 추가적으로 기록물 전담관리인력을 신규 채용해 주거안정 등 공적역할을 강화하는 동시에 직접고용 일자리 4,732명을 창출하였습니다. 또한 업무위탁 5,497명과 창업공간 2,226명으로 총 12,455개의 일자리를 창출하였습니다. 이를 위해 6대 추진전략과 코로나19 극복을 위한 투자확대로 고용 불안정성을 해소하고 지역으로 일자리를 확산하기 위한 방향성을 확립하였습니다. 그리하여 추진목표와 중점추진전략을 확대 및 재편하고 신규과제를 발굴하였습니다. 이러한 노력으로 2025년까지 6만 6천명 일자리 창출이라는 목표에 다가가겠습니다.

직접고용 일자리

(단위: 명)



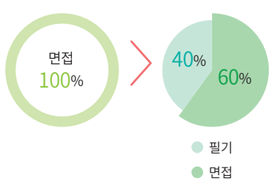
LH Good Job Plan



LH 6대 중점 추진전략

일자리 중심 경영체계 마련	업무위탁을 통한 민간일자리 창출
직접 고용을 통한 일자리 확대	다양한 계층의 창업 및 취업지원
창업공간을 통합 일자리 확대	지역일자리로 성과 및 확산

필기 중심 인재채용



직무능력 중심 인재 채용

인재 채용 시 직무능력 중심 블라인드 채용시스템을 통해 성별, 출신지역, 연령, 학력 등 불합리한 이유로 차별이 발생하지 않도록 하고 공정한 과정을 통해 우수한 인재를 선발하고 있습니다. 채용 과정에서 개인의 신분을 파악할 수 있는 요소라고 판단되는 정보를 전면 차단하여 편견과 차별을 배제한 고용을 실현하였습니다. 또한 입사 후 직무능력평가와 NCS 점수의 상관관계가 가장 높음을 분석하여 최종단계에서 필기 전형 성적을 40% 반영하여 직무능력 중심의 인재 채용이 이루어질 수 있도록 하였습니다. 앞으로도 좋은 일자리 창출을 통해 선순환 채용을 도모하여 경제 침체 속에서도 채용 시장을 활성화하겠습니다.

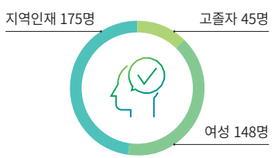
채용 방식 개선을 통한 유연성 및 공정성 강화

코로나19 상황에서도 조기 채용을 달성하기 위해 전형 절차별 채용방식을 개선하였습니다. 서류전형 개선으로 채용 절차의 유연성을 강화하여 채용 연기를 방지하였고 필기 시험장 확대 및 시험시간 분산, 비대면 방식의 면접으로 코로나 확진자 0명을 유지하였습니다. 더불어 급격히 변화된 채용 과정에서 채용 비리가 발생하지 않도록 규정을 정비하고 제도를 개선하였습니다.

절차별 채용 프로세스 개선

서류전형	한시적 자격 완화	필수 어학 및 기사 자격 한시적 폐지 (필기시험일까지 기사 자격 취득자에 한해 필기 전형 가점 부여)
필기전형	응시자 분산 조치	• 필기 시험장 확대(서울/대전/진주) • 시험시간 분산(오전/오후) • 서류 합격 배수 조정(50 → 30배수) • 인성검사 방식 개선(집합 → 온라인)
면접전형	온라인 면접	• 온라인 면접 최초 전면 시행(무기계약직, 청년인턴) • 키워드 직무면접방식 도입

2020 열린 채용 현황



2020년 신규 채용 현황

(단위: 명)

구분	단위	2020
성별	남성	215
	여성	148
	합계	363
연령대별	30대 미만	305
	30대-50대	52
	50대 이상	6
	합계	363

핵심이슈

안정적 경영성과 창출

코로나19 경제위기 적기대응으로 안정적 경영성과 달성

LH는 불확실한 경영환경 속에서도 전사적인 리스크 관리와 위기 대응력 강화로 사업목표를 성공적으로 달성하였으며, 2020년 당기순이익 3.3조 원을 실현하는 성과를 창출하였습니다. 또한 코로나19 확산으로 인한 경기 침체 심화, 경영환경 불확실성에 대응하기 위해 전사적 리스크 관리체계 개선을 통해 위기대응력을 강화하였으며, 시나리오별 리스크를 분석하고 대응하기 위한 단계별 대응 체계를 수립하였습니다. 앞으로도 LH는 향후 유사 재난 발생 시에도 효과적으로 대비하고 활용할 수 있도록 코로나19 대응과정에서 획득한 정보와 문제점, 개선사항 등을 체계화하고, 안정적이고 건전한 재무구조를 유지하기 위해 철저한 경영환경 분석과 리스크 관리로 대응해 나가겠습니다.

코로나19 리스크 적기 대응 및 경영성과 달성

1 경영 환경

코로나19 확산
실물경제 침체 심화

↓

경영환경
불확실성 확대

2 리스크 관리

- 조직 신설: 비상경영회의 및 비상경영 추진
- 모니터링 강화: 주 단위 모니터링 시행
- 시나리오 마련: 사업 프로세스, 단계별 분석 및 대
- 업무방식 개선: 비대면 업무방식 확대

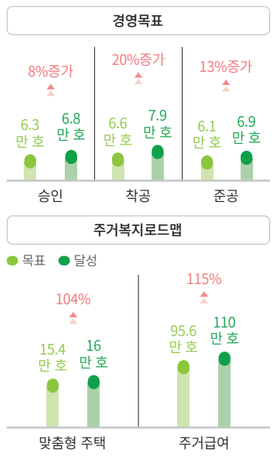
3 추진 성과

안정적 사업목표 달성
당기순이익 3.3조 원 실현

주거복지로드맵 공공주택 건설목표 성공적 추진

국토교통부가 발표한 '주거복지 로드맵 2.0'에 따라 LH는 기존 주거복지로드맵에 따른 사업물량 증가, 실제 현장의 택지부족 및 주택건설 생산성 저하의 문제를 확인한 후 업무프로세스 혁신과 공공주택 품질 확보와 비대면 임대주택 공급 절차로 맞춤형 주택 16만 호의 주거복지로드맵 공급 목표를 초과 달성하였습니다. 민간 부동산 포털과 연계하고 온라인 청약서류 접수 및 전자계약과 같이 코로나19 대응 현장가이드라인 시행으로 코로나19 비상 상황에서도 공급 목표를 달성할 수 있었습니다. 2025년까지 약 240만 채의 장기 공공임대주택 재고를 확보하고, 약 700만 가구가 주거지원 프로그램을 이용할 수 있도록 대상 가구를 적극적으로 발굴해 나가겠습니다.

경영목표 및 주거복지로드맵 달성



비대면 주택공급 확대 주거복지로드맵

문제점 주거복지로드맵에 따른 급격한 사업물량 증가택지부족 및 주택건설 생산성 저하

업무 프로세스 혁신	공공주택 품질 확보 노력	비대면 주택공급 확대
절차 단축	디자인 특화 및 주택품질 향상	비상대응체계
• 지구계획, 주택승인 동시 추진 • 국토부 및 LH 총괄 협의체	• 설계공모대전, 설계검증시스템 건설품질명장 입주자 품질평가	• 민간 부동산 포털 연계 • 온라인·모바일 청약서류 접수 • 전자계약 전면 도입

다양한 수요맞춤형 개발방식으로 수도권 도심 내 공공주택 공급기반 마련

정부, 지자체와의 협력을 통해 공동으로 후보지를 선정함으로써 주택시장의 안정성에 기여하였으며, 다양한 니즈를 반영한 공공주택 7개 지구 1,934호 사업승인의 결실을 맺었습니다. 또한 수도권 주택공급 확대 정책에 부응하여 수도권 주거안정 정부정책 최초로 서울 도심에 성공적으로 착공하였습니다. 공모, 설계, 승인, 착공을 동시 추진하여 7개월 단축이라는 성과를 내고 민간자본유치와 용적률 15% 향상으로 145억의 사업 개선을 달성하였습니다. LH는 앞으로도 적극적인 주택공급 정책 수행을 통해 국민 수요 맞춤형 주거안전망을 구축해 나가겠습니다.

입주자 니즈를 반영한 공공주택 1,934호 사업승인

군관사 위탁 개발	대학협력 개발	공유지 개발	노후청사복합개발	민간참여 개발
대방 283호 (군인·신혼부부)	노원 138호 (대학생·장애인)	관악·동작 736호 (청년·대학생)	방이·천호 254호 (청년·신혼부부)	강서 523호 (신혼부부)

조기착공 및 사업개선

사업개선	조기착공
공모-설계-심의-착공까지 15개월 소요	착수기준 미달
4-Track 동시 추진 → 7개월 단축	민간자본유치(945억), 용적률 상향(15%)

공감형 사업혁신

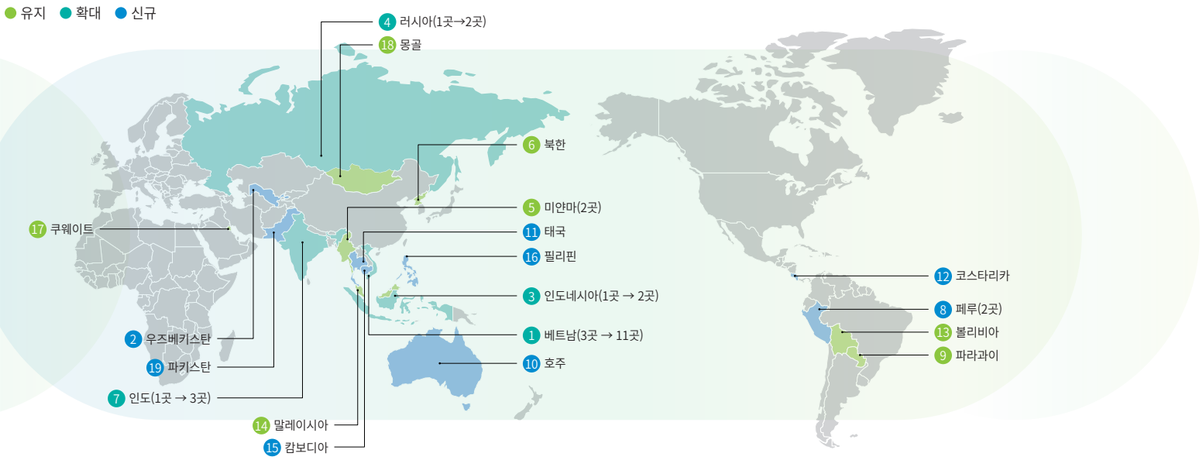
- **주민(동반자)**
  - 주민소통: • 지구지정부터 주민협의체 소통
  - 재정착 지원: • 거주안정: 선이주단지 조성, 대토활성화 • 생계안정: 희망리턴 패키지 • 커뮤니티: 마을기록 보존 아카이브
- **지역(상생)**
  - 치유형 개발: • 지구단위 개발에서 광역형 개발로 전환 (치유형 광역교통 인프라)
  - 지역협력: • 지역 TF를 통한 지역현안 해결

잠재이슈

글로벌 시장 진출

글로벌사업 확대 및 협업체계 강화

글로벌 도시개발을 선도하는 플랫폼 프로바이더(Platform Provider) 역할 강화를 위해 글로벌 사업본부로 조직을 확대 개편하여 사업실행력과 협업체계를 강화하였습니다. 글로벌 본부 조직 출범으로 사업규모를 대폭 확대하였으며 수출입은행 등 핵심 6개 기관과의 MOU 체결, 국내외 전문가로 구성된 전문 위원회(GSC)를 발족함으로써 양적·질적 성장을 도모하였습니다. 앞으로도 글로벌 리딩 디벨로퍼로서 국내 민간기업과의 동반성장을 위한 플랫폼 구축을 통해 해외진출 희망 한국 기업의 든든한 조력자가 되고 해외시장 개척의 선봉에 서겠습니다.



베트남, 미얀마 산업단지 개발 착수

2021년 베트남 법인설립 및 자본금 출자, 공사착공·토지공급 등 기업 입주를 기반을 마련하기 위해 2020년 최초 산업단지 123만평 개발계획을 승인 받아 본격적으로 사업을 착수하였습니다. 한-베트남 경제협력 산업단지는 그동안 싱가폴, 일본 등이 주도한 베트남 산업단지 시장에 한국의 공공부분이 첫발을 내딛은 사례임과 동시에 양국의 상생과 협력의 초석이 될 것이며, 해외진출 희망 기업에 좋은 기회를 제공할 것으로 예상됩니다. 한-베트남 경제협력 산업단지와 함께 미얀마, 러시아 산업단지가 정부의 신남방·신북방 정책의 교두보 역할이 될 수 있도록 탄탄한 신뢰와 협력을 구축할 것이며, 아시아에서 가장 성공적인 산업단지로 자리매김하기 위해 노력하겠습니다.

베트남 경제협력 산업단지 예비 시행 약정서

미얀마 경제협력 산업단지 착공식 개최

쿠웨이트, 페루 사업발굴 및 신규시장 공략

LH는 베트남, 미얀마 등 동남아시아를 넘어 쿠웨이트, 페루 등의 중남미와 중동으로 진출하였습니다. 쿠웨이트 압둘라 신도시 건설사업은 한국과 쿠웨이트 정부가 협력해 추진하는 프로젝트로, 2035년까지 약 27만명이 거주하는 스마트시티가 조성될 예정입니다. 비대면 화상회의 방식으로 설명회를 개최하여 한국 건설사에게는 해외 진출의 기회를 제공하고 쿠웨이트 신도시에는 민간투자 유치를 통한 안정적인 사업추진 기반을 마련하였습니다. 또한 페루 쿠스코시와 스마트시티 개발 사업 협약 체결로 페루 쿠스코 공항이전 부지 37만평 사업을 확정하였습니다. 이처럼 중남미 국가와의 협력관계 구축으로 해외 시장 진출 기회를 확대해 나가겠습니다.

국가별 투자사업 다양화 및 수요자 니즈에 맞춘 사업 확대

쿠웨이트 압둘라신도시 스마트시티

- 특화설계 등과 연계하여 동반진출 추진위 확대
- 본단지 설계 마무리, LH참여 시범사업 62만평 사업구조 확정

페루 쿠스코 공항이전 부지 공동사업 합의 MOU

사업부지 특징	장애요인 및 극복노력	추진실적
세계적 관광지, 마추픽추 관문공항 이전 부지	쿠스코시와 역사문화관광 도시로 개발협의 중 시장사망 및 코로나19로 인해 현지협의 불가 새로 선출된 시장과 양국 사업 필요성에 대한 비대면 업무협의 진행	비대면 방법으로 LH-쿠스코시간 공동사업 합의 MOU 체결

OSC 주택

모듈생산 » 운반 및 양중 » 현장조립 » 완공

미래건축 기반 마련을 위한 탈현장화(OSC) 공법 적용

생산성 저하, 기능공 고령화 등 건설산업의 문제 해결을 위하여 주요 구조부재 및 마감자재 등 70% 이상의 부품을 공장에서 제작 조립하여 기존 대비 57% 원가 절감의 효과를 달성하였습니다. 또한 현장운반, 시공하는 모듈러주택과 PC공법(Rre-cast Concrete) 등의 탈현장화 공법(Off-Site Construction)을 점진적으로 적용하고 있습니다. LH는 OSC 공법의 활성화를 위해 국토교통부와 협업하여 'OSC기반 공동주택 PC 생산시스템 혁신기술 개발'에 적극 참여하고, LH형 모듈러 표준평면을 개발하여 관련 기술기준을 수립할 계획입니다.

국민을 위한 주거안정 지원

이슈의 중요성

주거지원에 대한 사회적 수요 증가와 부동산 시장의 불안정성이 가중됨에 따라 안정적 주택공급에 대한 이해관계자의 관심이 증가하고 있습니다. 주택공급 대책의 중추적인 역할을 하고 있는 LH는 국민의 주거지원에 대한 사회적 해소를 위한 정책적, 실행적 운영을 요구받고 있으며 공사로서의 책임과 이해관계자의 기대에 부응하고자 합니다. 주거혁신을 통해 포용적 주거안정을 실현하고 지방과 수도권이 상생하는 국가의 균형발전을 선도하며 주택 수요계층의 주거이슈에 효율적이고 효과적으로 대응할 것입니다.

이슈에 대한 LH 접근

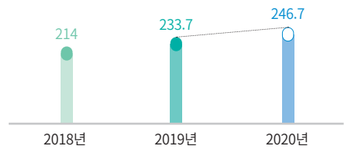
LH는 국민의 주거안정과 국토의 균형발전을 위해 존재하는 공사로서 주택공급 물량 확대, 오랜 기간 안심하고 거주할 수 있는 주택 지원을 위해 노력하고 있습니다. 도심 내 질 좋은 주택을 공급하고자 민간건설사와의 협력을 통해 주택 품질을 확보하였으며 수도권과 지방의 격차를 해소하기 위한 균형발전 사업을 추진하였습니다. 이를 통해 마을정비형 공공주택 사업, 농촌 살리기 프로젝트 리츠 등의 사업을 실시하였습니다.

핵심이슈 관련 하이라이트

• 핵심 이슈

주거안정 지원

(단위: 만 호)



주거급여

2018년	2019년	2020년
99만 호	109.2만 호	110만 호

• 잠재 이슈

맞춤형 주택

16만 호 공급

위기가구 사례관리

8,856 호

지역 균형발전 성과

- 도심내 주택공급 확대
- 농촌지역발전사업을 통한 강소도읍 육성

핵심이슈 관련 LH SDGs COMPASS 및 이행 활동

3 모두를 위한 웰빙 보장

3.7 웰빙을 위한 주거 지원 서비스 접근 보장

- 국민 안심 아파트 구현
- 사회적 경제주체 연계 주택 공급 확대

9 지속가능한 개발 및 인프라 구축

9.1 모두를 위한 사회기반시설 개발

9.8 최적의 정책, 주택 안정성 보장

- 고령자 복지주택사업 고도화
- 복지 및 안전설비 강화를 통한 계층 간 불균형 해소

11 도시와 주거지의 포용적 개발

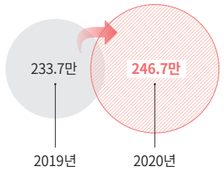
11.3 사업 다각화, 기술발전, 혁신을 통한 경제 생산성 향상 기여

- 지역균형발전 플랫폼 도입 및 고도화
- 지자체 맞춤형 지역개발사업 확대

핵심이슈

국민 주거안정

주거안정 지원가구 7.1% 상승



국민 주거권을 보장하는 주거복지

주거복지로드맵 2.0의 시행으로 공급 목표 초과 달성과 더불어 취약계층 주거지원을 위한 이주지원 119센터를 신설하여 비주택 거주지 및 보호종료아동의 주거 상향을 지원하였습니다. 주거 뿐만 아니라 의료 및 돌봄 등 사회서비스의 통합 지원을 위해 LH 임대주택단지를 활용하여 주거복지 전달체계를 강화하였습니다. 이처럼 공동주택 운영관리 사업과 주거생활서비스 사업으로 포용적인 주거서비스를 제공하여 고객의 만족도를 높이고 안전한 주거환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. LH 주거복지사업으로 국민 주거생활을 향상시키고 국토의 효율적 이용을 도모하여 국민경제발전에 이바지하겠습니다.

포용적 주거 서비스 제공

정책목표 달성 및 전세시장 안정	취약계층 주거지원	주거복지 전달체계 강화	주거생활 서비스
수도권 주택공급 및 전세 대책 목표의 약 80%인 9.2만 호 수임	비주택 거주자 및 보호종료아동 6,759호 주거 상향 지원	전주시, 인천시, 천안시, 여주시, 대구달서구, 노원구, 은평구 등 7개 지자체 협력체계 구축	홀몸어르신 생활지원, 입주민 마음건강 및 신체건강 프로젝트, 언택트 주거생활서비스 도입

주거 위기가구 자립 지원

위기가구 사례관리	LH 긴급 주거지원
• 1년 이상 장기 체납관리 및 주거지원 상담 의무화 • 읍·면·동 복지지원 의뢰, 긴급생계비·주거급여·공공일자리 연계	• 「LH 긴급 주거지원 위원회」 全 지역본부 신설 • LH-은행권-NGO 협약 재원조성, 체납임대료-관리비 지원
8,856가구 내몰림 방지	총 97가구, 2.4억 원

주거안정 전담조직 신설을 통한 전세시장 안정화 지원

전세난 등 주거불안 심화 현상에 따라 정부의 '서민·중산층 주거안정 전세대책'을 지원하기 위해 2020년 11월 전세대책 전담조직인 '주거안정추진 지원단'을 신설하였습니다. 이를 통해 본사와 현장 간 협업으로 전세형 주택을 조기에 공급하고 2022년까지 총 11만 4000호의 전세형 주택 공급이라는 정부의 정책에 따라 최소 80% 이상의 물량 확보로 전·월세시장 안정화에 기여하겠습니다.

LH 주거안정 종합대책 시행

경제적 어려움을 겪는 입주민의 내몰림 방지를 위해 「LH 주거안정 종합대책」을 시행하여 총 97가구를 긴급 주거지원 하였습니다. 이를 통해 「제7회 사랑나눔 사회공헌대상」 산업통상부 장관상을 수상하였을 뿐 아니라 중소벤처기업부 지정 제22호 '자상한 기업'으로 선정되었습니다. 공사는 은행권, NGO와 협약 재원을 조성하고 체납임대료 및 관리비를 지원하여 생계 곤란의 위기상황에서도 LH 전체 임대주택 퇴거 세대가 발생하지 않도록 하는 성과를 거두었습니다.

청년과의 소통 확대를 통한 맞춤형 청년주택 공급

63%의 청년이 월세로 거주하며 주거비 부담으로 고시원과 옥탑방 등을 전전하는 현상을 해소하기 위해 청년층 소통강화를 통해 청년 주거 수요를 반영하고 신개념 공급 모델을 도입하였습니다. 안암동, 노량진동, 영등포동에 걸쳐 관광호텔 및 고시원을 청년층을 위한 기숙사로 개편하고, 창업실험가게, 업무공간, 회의실과 같은 인프라를 구축하였습니다. 또한 2020년 5월 밀레니얼 세대가 원하는 일자리 연계형 매입임대주택 공모전을 개최하고, '청년 옴부즈만' 2기를 모집하였으며 토크콘서트를 주최하여 '오류동 행복주택 입주민 간담회'와 'CEO-청년과의 랜선 대화'를 추진하였습니다.

서울 성북구 안암동 안암생활 전경

청년주택 공급 현황 및 성과

현황	청년 63% 월세 거주, 주거비 부담으로 고시원, 옥탑방 등 열악한 환경에 내몰리는 현상	
추진방향	공모전 실시	일자리 연계형 매입임대주택 공모전 개최
	소통 네트워크	'청년 옴부즈만' 2기, '청년 주거네트워크' 운영
	토크 콘서트	오류동 행복주택 입주민 간담회, CEO-청년과의 랜선대화

안암생활	노들창작터	아츠스테이 영등포
• 관광호텔 → 기숙사(122호) • 창업실험가게, 코워킹공간 • 온오프라인 공유플랫폼	• 고시원 → 다가구(13실) • 공유제작소, 업무 공간 • 언택트 스튜디오 운영	• 관광호텔 → 기숙사(51호) • 루프탑 라운지, 회의실 • 오픈갤러리

청년 주거급여

제도 개요
주거급여 수급가구내 미혼 자녀(청년가구원)가 거주하는 지역별·가구원수별 기준 임대료를 상한으로 실제 지불하는 임차료 지급
지원 대상
주거급여를 지급받는 수급자의 자녀 중 취학·구직 등의 목적으로 부모와 시·군 등 거주지를 달리하는 만 19~30세 미만 미혼자녀(청년가구원)

지원금액 확대

추진 내용
학교 앞 전세 물건 부족 등 수급자 자녀 독립 곤란 → 부모와 분리지급, 전월세 지원 건의
지원 대상
부모와 떨어져 사는 미혼 청년으로 지원 확대
지원 금액
전세보증금 + 월세로 확대

청년층 주거독립 지원

30세 미만의 미혼 청년은 부모와 주민등록이 다른 경우에도 동일 가구로 보아 주거급여를 지원받지 못하였습니다. LH는 열악한 주거여건·학자금 부담 등으로 어려움을 겪는 수급가구 내 청년의 주거지원 강화를 위해 2021년 1월부터 청년 주거급여 분리지급을 시행할 예정입니다. 맞춤형 홍보(TV·지하철·라디오 광고)를 통해 신규 수급자를 적극 발굴하여 청년층의 미래를 함께 준비하겠습니다.

안심쉘터 구축 및 긴급 주거지원 실시

코로나19 위기가구를 위해 74호의 안심쉘터를 설치하였고, 소방청-희망브리지 협력기금을 조성하였습니다. 하동군 등 18개 특별재난지역에 LH 및 지자체 분담으로 무상 주거지원뿐만 아니라 실직, 질병, 가정폭력, 가족 방임 등 지자체 추천 위기가구 2,391호 주거지원을 이루었습니다. 또한 울산 남구 주상복합건물 대형화재로 인해 피해를 입은 이재민들에게 73가구를 긴급 지원하여 감면된 임대료로 최대 2년간 제공하여 주거 안정을 되찾을 수 있도록 도왔습니다.

안심쉘터 설치 및 위기가구 긴급 주거지원

사회 안전망 '안심쉘터'설치	위기가구 긴급구호 응급산모	코로나19 등 위기가구 임시거주 긴급지원 주택 설치(서대문구 등 74호)
		소방청-희망브리지 협력기금 조성(1억 원), 시도별 구호주택 설치협력
		복지부-강원도 협업, 분만 취약지역 산모용 '안심스테이' 착공(춘천시 6호)
위기가구 긴급 주거지원 (2,613호)	재해·재난 생활위기 이재민주택	하동군 등 집중호우 특별재난지역, 울산 화재 등 이재민 주거지원(157호)
		실직, 질병, 가정폭력, 가족방임 등 지자체 추천 위기가구 주거지원(2,322호)
		'19.4월 고성 산불피해 이재민 마을 공동체주택 '고성햇살마루'입주(15호)

이주지원 119센터 추진 프로세스

1 수요발굴
합동 전수조사로 6천가구 수요발굴

2 전담조직 신설
이주상담-주택물색-계약-
이사·정착 원스톱 서비스
전국 50개소 이주지원 119센터 신설

3 임대주택 공급
1:1 밀착상담
↓
입주자선정 입주기간 단축
↓
5,502가구 이사

4 이주정착 지원
보증금 이사비·생필품 지원
정기 방문상담

LH 주거행복지원센터

이주지원 119센터

'주거복지 로드맵 2.0'의 실행 부분에 있어 '이주지원 119센터' 설치 및 운영을 통해 비주택거주자 주거 상향을 지원하고 있습니다. 이주상담부터 정착까지 원스톱 서비스로 입주 기간을 단축하고 금전적인 지원을 통해 안정적인 이주 정착을 도모하였습니다. 수도권을 포함하여 부산, 대전, 대구 등 전국 50곳에 이주지원 119센터를 신설하여 직접 주거 상황을 상담한 후 수요를 파악하고, 지자체 일자리센터와의 연계로 일자리도 함께 지원하였습니다.

주택관리체계 개편 및 서비스질 향상 노력

LH는 고객 중심의 주택관리체계 개편과 서비스 질 향상을 위해 노력해왔습니다. 관리 중심의 사무소 명칭을 'LH주거행복지원센터'로 탈바꿈함으로써 입주민과 커뮤니티에 초점을 두고자 하였으며, 20년 이상의 노후 주거행복지원센터 등 공용부위 편의시설을 개선하였습니다. 또한 주거 서비스 품질 향상을 위해 행복지원센터 평가 혁신을 통해 입주민 만족도를 16점 높였고, 전문가 현장컨설팅을 도입하고 행복지원센터 직원 교육을 신설하였습니다.

LH 주거행복지원센터 평가·감독·교육체계 개편

행복지원센터 평가 혁신	전문가 현장 컨설팅 도입	행복지원센터 직원교육 신설
하위5% 부진 업체 교체 정례화	전문 감사위원 방문 컨설팅	온라인 교육
↓	↓	↓
입주민 만족도 상향	32개 단지 시행	11과목, 919개 단지 교육 수료

입주자 불편 최소화를 위한 생활밀착형 주거환경 요소 품질관리

소음, 누수, 실내 공기질 부문에서 입주자의 불편을 최소화하고자 품질관리 향상에 최선을 다하고 있습니다. 동배관 누수방지 BTA 신공법을 적용하여 최근 3년간 누수가 심한 5개 단지에 우선 적용하여 약 80%의 누수 저감 효과를 검증 받았습니다. 또한 방사성 물질 관련 국가 기준이 부재하며 라돈 관련 이슈가 꾸준히 제기됨에 따라, 국내 최초로 건축자재 방사성 물질 라돈 저감을 위한 가이드라인을 수립하였고 라돈 함량이 높은 콘크리트의 중점 관리와 자재별 관리 기준의 세분화로 안전한 공동주택 실내 환경 조성 방안을 마련하였습니다.

누수 및 라돈 품질관리

	문제점	해결방안	성과
누수	스프링클러 동배관 부식에 의한 누수 발생	BTA신공법	80% 누수저감 효과
라돈	- 실증데이터 분석 및 가이드라인 개선방향 도출 -「실내 라돈 분포 특성 및 환기효과에 관한 연구」로 환기설비별 효과 확인 - 실내 환경 조성 가이드북 배포		

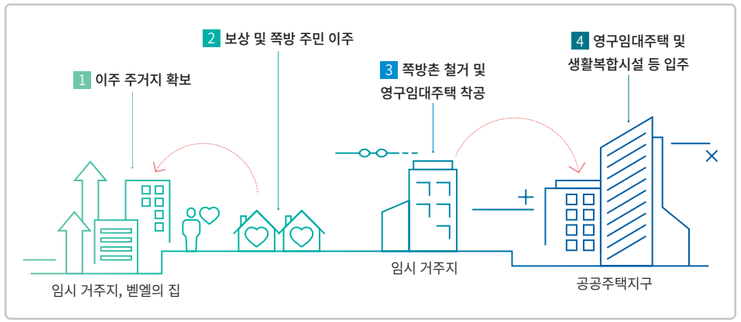
내몰림 없는 공동체 및 주거인권 회복

도심속 주거취약계층 최후의 주거지인 쪽방촌에 대하여 쪽방주민 등 원주민의 둥지내몰림 없는 쪽방촌 정비사업(공공주택사업 등) 시행을 통해 주거인권 회복에 최선을 다하고 있습니다. '20년 말 기준 영등포 쪽방촌(815세대), 대전동구 쪽방촌(1,400세대), 부산동구 쪽방촌(425세대)에서 사업을 추진중에 있으며, '21년 추가로 서울역 쪽방촌(2,400세대) 정비사업도 지구지정을 제안하였습니다.쪽방촌 정비사업은 복잡한 이해관계자와 쪽방주민 이주대책에 따른 사업성 부족으로 정비사업이 추진되지 못하는, 낙후된 도심속 쪽방촌을 정비하는 사업입니다. LH는 공사기간중 쪽방주민이 임시로 거주할 수 있는 임시 거주지를 마련하고 원주민들이 입주하는 공공주택을 선 건설하여, 원주민 이주 후 남은 공간을 개발하는 순환개발을 통해 원주민 내몰림없이 도심을 정비하고 주거취약계층의 주거인권을 회복합니다.

쪽방촌 공공주택사업 추진

기존 정비사업 문제점

복잡하고 다양한 이해관계자	취약계층 둥지내몰림 발생	사업추진을 위한 사업성 부족
쪽방주민·소유주·세입자·돌봄시설 등 이해관계 다양	소유자 중심 사업 추진 시 이주대책 미흡, 공동체 파괴	이주대책 수립 시 임대주택 증가로 사업성 확보 어려움



추진 성과
쪽방촌의 내몰림 없는 개발과 쪽방주민에게 저렴하고 넓은 주거 공간 제공을 통한 주거인권 회복
도심지내 주택 2,640호(청년 및 쪽방주민을 위한 행복주택, 임대주택 1,375호 포함) 공급

잠재이슈

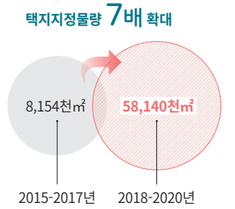
주택 공급 확대

주택 조기 공급

국민선호도 조사로 중형주택 공급비율을 15%에서 최대 50%로 확대하였습니다. 또한 청약 알리미 서비스와 종합포털 개설을 통해 언택트 홍보를 강화하여 주택 수요층의 불안심리를 완화하고 주택시장의 안정화를 유도하였습니다. 수도권 주택시장 안정을 위한 정부의 주택공급 확대 정책을 견인 및 주도하여 2015-2017년 대비 택지지정물량 7배 확대의 성과를 달성하였습니다.

정부 주택공급 확대 정책

수도권 30만 호	전체 물량 77%인 23만 호 수행
8·4대책	수도권 주택 물량3.3만 호 중 2.1만 호 수행
11·19대책	전세형 공공임대주택 3.9만 호 공급



자율주택정비사업 활성화를 위한 업무협약

주민참여 확대를 통한 신속한 주택 공급

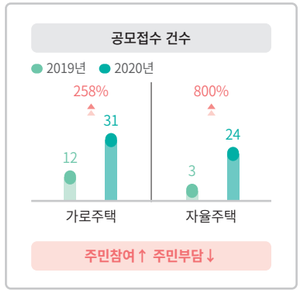
자율주택정비사업은 정부의 핵심 도시재생정책 중 하나로, 단독·다세대·연립주택의 집주인들이 주민합의체를 구성하여 노후화된 저층 주택을 스스로 개량 또는 건설하는 사업입니다. LH는 신속한 주택공급 확대정책에 대응하기 위해서 소규모주택정비사업 주민참여방안을 제고할 필요성을 느껴 LH 참여형 자율주택정비사업으로 주민의 참여는 높이고 부담은 줄이기 위해 노력하였습니다. 이러한 노력에 나아가 민관협력을 통한 패스트트랙 체제를 구축하여 수요자들이 선호하는 입지에 충분한 물량의 품질 높고 부담 가능한 주택을 공급할 수 있도록 추진할 예정입니다.

소규모주택정비사업 주민참여방안 제고

관계기관 협력
국토부·서울시·LH·SH·감정원
협업 합동공모 시행

주민참여 혜택
주택도시기금 활용
조합원·세입자 이주대책, 미분양 매입확약

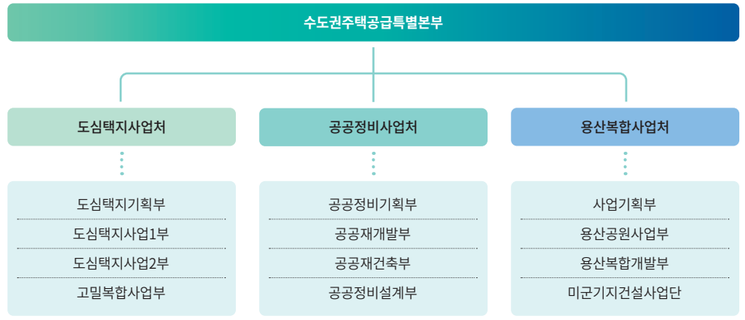
온라인서비스 및 홍보
무료 사업성 분석 1천건
찾아가는 설명회



도심주택 공급 확대

정부의 수도권 주택공급 확대정책에 따라 수도권 주택공급 특별본부를 신설하였고, 도심내 유휴부지 모색 및 공공주도 정비사업 활성화를 위해 공공정비 통합지원 센터를 개소하였습니다. 중추 역할을 담당하는 특별본부는 LH 주도 신규택지 개발의 사업총괄 및 정책홍보, 협의를 주관합니다. 또한 정부 부동산 대책인 '수도권 13.2만 호 주택공급'의 70%인 9만 3천가구 공급에 참여하였습니다. 이러한 사업 추진 체계의 마련으로 도심내 주택 공급 확대의 기반을 조성하고 부동산시장 안정화에 주력하였습니다.

수도권 주택공급 특별본부 조직 구성



수도권 공급 전담조직 본격 가동

수도권 내 주택 안정적 공급을 위해 기존 서울권 공급전담 조직인 '수도권 주택공급 특별본부'를 2처 4부 체제에서 3처 12부 체제로 개편하고 인력을 충원하였습니다. 이는 역세권 등 도심 공공주택 복합사업을 위한 '도심택지사업처', 재개발·재건축 등 공공시행 정비사업을 담당하는 '공공정비사업처', 용산권 복합개발 등을 수행하는 '용산복합사업처' 등으로 구성되어 있으며, 이를 통해 토지주·주민 등 이해관계를 신속히 조율하고, 흔들림 없는 신뢰관계를 구축해 국민들이 체감할 수 있는 정책성과를 내고 현장밀착형 조직운영을 실현하고자 합니다.

신혼부부 전세임대 자격 완화

LH는 2008년도 부터 신혼부부, 예비신혼부부, 한부모가족, 유자녀혼인가구가 원하는 생활권에서 안정적으로 거주할 수 있도록, 기존주택을 전세계약 체결하여 저렴하게 재임대하는 공공임대주택을 통해 소득수준에 따라 신혼부부 전세임대 I·II형으로 구분하여 공급해왔습니다. 2020년에는 혼인기간과 무관하게 만 18세 이하의 자녀가 있는 경우 혹은 무자녀일 시에도 혼인기간이 10년 이내인 신혼·예비부부인 경우라면 지원이 가능하도록 신혼부부 전세임대주택기준을 완화하였습니다. 이렇듯 코로나19라는 악재 속에서도 입주자격을 완화하여 더 많은 가구에 주거복지 혜택이 제공될 수 있도록 노력하였습니다.

잠재이슈

지역균형발전 기여

지역균형 뉴딜

정부의 한국판 뉴딜사업의 일환을 지역에서 구현하기 위해 각 지역 특성에 맞는 뉴딜 사업을 계획 및 시행하였습니다. 먼저 혁신도시 산학연 클러스터 부지를 혁신거점으로 활용하여 혁신도시 지역균형뉴딜을 거점화하였고, 지역대학에 공공기관 특화 학과를 신설하여 지역인재를 양성하였습니다. 또한 주거 및 일자리 등 융복합 농촌 뉴딜 표준모델 마련을 통해 지역경제와의 시너지 효과를 창출하였습니다.

지역균형 정부정책 및 세부 추진과제

한국판 뉴딜 프로젝트를 각 지역 특성에 맞게 계획 및 시행			
추진방향	혁신도시 지역균형뉴딜 거점화	지역대학 협업으로 인재양성	지역경제와 시너지
추진과제	혁신도시 산학연 클러스터 부지를 혁신거점으로 활용	지역대학에 공공기관 특화 학과 신설	주거·일자리 등 융복합된 농촌뉴딜 표준모델 마련

균형발전을 위한 지자체 네트워크 강화

지역과 상생하고 협업하는 환경을 구축하기 위해 지역균형 발전자문관을 통해 지자체 후보지 발굴 자문, 지자체 자문 수요증가로 추가 공모를 실시하고 자문관을 확대하였습니다. 또한 지역균형발전 지원센터 신설로 지자체 네트워크를 강화하고 지역균형발전 거버넌스를 구축하기 위해 맞춤형 컨설팅으로 지역계획 수립, 개발사업 구상·설계·개발 등 사업 전반을 지원하였습니다. 그리하여 총 48개의 지자체에 60명의 자문관을 운영하며 각종 정책사업 공모와 LH협력사업을 발굴하고 재생사업을 추진하였습니다. 앞으로 LH는 지역문제 해결에 앞장서고 균형발전에 기여하겠습니다.

LH 지역균형발전 지원센터 개소식

지역균형발전 모색 간담회

지역균형발전 및 지역상생거점 조성을 위한 업무협약

지역상생거점 조성을 위한 업무협약

제주도와 '지역균형발전 및 지역상생거점 조성을 위한 업무협약'을 체결하여 제주도민의 주거복지 향상, 일자리 창출 등 도시재생 사업을 진행하였습니다. 또한 제주라는 지역적 특성에 맞는 건축 계획을 수립하고 문화와 관광이 결합된 특화단지로 개발하여 상생협력을 추진하였습니다. LH는 지역자원을 활용한 종합적인 개발과 관리를, 제주도는 행정적 지원과 공유재산 활용의 역할을 담당하여 지속 가능한 주민참여형 도시공간의 조성 및 도민들의 삶의 질 향상을 위한 상호 협력 체계를 공고히 하겠습니다.

지역상생을 위한 협의체 구성

지역현안
- 동북부 관광·주거 여건 낙후
- 민간주도 김녕해변 발전 한계

지구한계
- 소규모 비도시 지구의 입지 한계
- 지구 특화 및 활성화 동력 부재

상호협력을 통한 지역상생발전 기반마련

LH
- 지역자원연계 관광형 주거뉴딜사업 추진
- 시행자, 지자체, 주민 협력 거버넌스

제주도
- 지역의견 수렴 등 사업추진 지원
- 민관협력 관리체계 구축관련 행정지원

공공주도형 도시관리협의체 구성·운영

공공청사창업지원주택복합개발후

공공청사 창업지원주택 복합개발

SOC시설을 포함한 복합건물로 재탄생시키는 '송파방이 공공청사·창업지원주택 복합개발사업'을 추진 중입니다. 아울러 인근 방이근린공원 및 주차장을 개발해 지역주민 휴식공간 을 제공하고 주차난을 해소할 계획입니다. 기존 주차대수 131대에서 383대로 확대하고 이를 지하화하여 상부에 복합문화공간을 조성함으로써 지역 사회에 활력을 제공할 것입니다. 이번 사업이 노후공공청사 복합개발사업의 롤모델이 되도록 건설과정 뿐만 아니라, 향후 창업지원시설의 운영과 관리에도 각고의 노력을 기울일 것입니다.

공공청사창업지원주택복합개발기공식

역세권 도심 공공주택 복합사업

서울 도봉구 주민들의 동의를 받아 기존 민간사업으로는 개발이 어려운 노후지역에 신규 주택을 공급하여 도시기능을 재구조화 하는 '역세권 도심 공공주택 복합사업'에 착수하였습니다. 역세권을 대중교통과 녹색기술을 접목한 에너지 소비 저감 공간으로 탈바꿈하여 고밀 토지이용과 승용차 이용저감 목표를 추진 중입니다. 또한, 업무·상업시설 등 다양한 기능을 결합하는 복합 고밀개발을 통해 도시활동 간의 거리를 단축시키는 등 공간효율성을 극대화할 것입니다. 제로에너지 건축물로 인증 받을 수 있도록 개발이익을 추가 소요되는 건축비용 및 신재생에너지 설치에 활용할 것이며, 지하철 연결통로와 공유자동차 전용 공간을 확보하여 대중교통 연결성이 강화된 주택을 공급할 것입니다. 공공 주도 역세권 복합개발사업의 최초사례인 만큼 사업 전반에 대해 주민의견을 최대한 반영하고 최고의 품질을 제공하도록 노력하겠습니다.

상생협력을 통한 사회적 가치 실현

잠재이슈

⑤ 건강한 일터환경 조성

핵심이슈

1 동반성장 활동 강화
4 사회공헌 활동 추진
5 현장 안전 관리

이슈의 중요성

지역사회, 협력업체, 임직원 등 이해관계자와 주고 받는 영향력이 커지며 이에 따른 요구와 기대에 부응해야 할 사회적 가치 창출의 중요성 또한 확대되고 있습니다. 중소기업과의 협력을 통한 경쟁력 강화, 안전한 공사현장 체계 구축, 지역사회와의 상생을 위한 사회공헌을 통해 함께 성장하기 위한 기반을 마련해야 합니다. 뿐만 아니라 내부 임직원과 건강한 조직문화를 기반으로 외부 이해관계자들과 커뮤니케이션하며 사회적 가치를 실현해야 합니다.

이슈에 대한 LH 접근

LH는 UN이 발표한 지속가능발전목표를 기반으로 2019년 LH SDGs COMPASS를 통해 LH의 사업과 연계한 정의를 구축하였으며 이에 따라 사회적 책임을 다하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. Two-Track 동반성장 플랫폼 및 상생형 스마트공장 구축, 소상공인 임대료 지원을 실행하였으며 2020년 언택트 사회공헌을 새롭게 수행하였습니다. 또한 건설현장에서 발생할 수 있는 아차사고 및 재해사고에 대비하여 안전 체계를 굳건히 내재화 하였습니다.

핵심이슈 관련 하이라이트

• 핵심 이슈

노사문화 우수기업 인증

여성관리자 전년대비
23% 증가

건설현장 사망재해

(단위: 건)

• 잠재 이슈

임직원 참여 유도 및 공감대 형성 및 신뢰도 강화

인터뷰 진행: 총 238명
설문조사 진행: 총 3,023명

핵심이슈 관련 LH SDGs COMPASS 및 이행 활동

5 성평등 및 여성 동등 참여

5.5 여성 참여 및 리더십 기회 보장
5.C 성평등 및 여성 역량 개발을 위한 제도 마련

• 여성, 장애인, 지역인재 등 사회형평적 채용 추진

10 불평등 감소

10.2 연령, 성별, 종교 관계 없이 모든 사람의 경제, 사회, 치적 포용 증진
10.3 평등한 기회 보장 및 불평등 감소

• 사회적 약자 일자리 지원
• 취약계층 공급호수 확대 제공

핵심이슈

동반성장 활동 강화

동반성장 추진체계

LH는 동반성장 전략체계를 확립하여 상생강화를 위한 신뢰의 가치를 공고히 하고 경영환경 변화를 반영하였습니다. 동반성장 문화 정착을 위해 금융, R&D, 판로, 고용, 창업, 홍보 등 중소기업 성장을 위한 토탈 지원체계를 구축함으로써 중소기업의 성장을 뒷받침하고자 합니다. 이처럼 중소기업의 혁신성장과 상생협력을 위해 '혁신 파트너십' 및 '산업혁신운동' 사업에 대한 협약을 체결하여 다양한 분야에 대한 맞춤형 컨설팅 및 생산성 향상에 필요한 물품·장비 등 종합적인 지원을 통해 기업 역량 강화를 돕고 동반성장 등 사회적 가치를 실현할 것입니다.

Two-Track 동반성장 플랫폼 구축

사업지원 플랫폼과 경영지원 플랫폼으로 중소기업의 지속가능한 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다. 창업에서 생산성 혁신까지 종합적으로 지원하는 동반성장 플랫폼을 구축하여 중소기업의 사업 고도화를 통해 강소기업의 성장 발판을 제공하였습니다. 또한 IBK기업은행과의 동반성장으로 금융지원을, 내일채움공제 지원으로 장기 근로를 유도하며 '신기술 페스타'와 '중소기업 K-Tech 축전' 개최를 통한 홍보지원으로 일하기 좋은 기업환경을 구축하여 지속성장기반을 마련하였습니다.

경영지원 플랫폼

금융지원

LH-IBK 동반성장 협력대출기금 조성 (총 1,038개 사, 2,335억 원 대출)

고용지원

내일채움공제 지원 통한 장기 근로 유도(총21개 사, 130명 지원)

홍보지원

「신기술 페스타」 개최
「중소기업 K-Tech 축전」 개최

사업지원 플랫폼

창업	R&D	판로지원	생산성 혁신
창UP → 스타트UP 디딤돌 (23팀, 1.6억 원)	구매조건부 신제품 개발(11건, 69억 원)	LH 신기술 공모 (41건, 269억 적용)	혁신역량 강화 통한 지속성장기반 마련

	혁신 파트너십 사업	「상생형 스마트공장」 구축 지원
대상	LH R&D 지원사업 '성공' 판정 중소기업	LH 신기술 공모 선정 중소기업
내용	제조·경영혁신, 수출촉진 등 컨설팅	스마트공장 구축, 설비구입 지원 등
실적	10개 기업, 총 3억 원 지원	13개 기업, 총 4.9억 원 지원

LH, 상생형 스마트공장 구축 지원사업 추진

2020년 10월 22일, 제조 중소기업의 혁신성장 및 생산성 향상을 위해 '2020 대중소 상생형 스마트공장 구축 지원사업'을 추진하였습니다. LH 신기술 공모에 선정된 우수 협력 중소기업 13개 사를 대상으로 한국생산성본부와 협업하여 기업 맞춤형 지원을 시행하였습니다. 이를 바탕으로 LH는 4차 산업혁명 시대에 발맞추어 협력 중소기업 대상, 제조기업에 적합한 혁신성장을 지속적으로 지원함으로써 동반성장 체계를 강화해 나갈 것입니다.

SOC 기술마켓 추진 프로세스

1 단계	중소기업 기술신청
2 단계	기술심의
	혁신성 평가
3 단계	공동심의 및 인증 1. 혁신성 평가 적/부 2. 플랫폼 등 등록여부
4 단계	기술마켓 등록

SOC 기술마켓을 통한 중소기업 판로 확대

중소기업이 보유한 혁신기술의 상품화 및 홍보를 지원하기 위한 플랫폼으로 SOC 공공기관 통합기술마켓을 마련하였습니다. 이는 기술개발 단계부터 구매까지 원스톱 플랫폼으로 중소기업의 공공 조달시장 참여를 지원하고 있으며 기존의 개별 인증을 넘어선 SOC공동인증을 통해 제도적인 보완책을 마련하였습니다. LH는 SOC협의체의 팀장기관으로서 향후 공동 기술공모와 신기술·신제품 검증체계 도입 등 SOC 공공기관 간 협업 콘텐츠를 추가하여 지속적으로 지원을 확대해 나갈 것입니다.

중소기업 성장을 위한 공정경제 구현 및 청렴 내재화

신기술 79개 통합인증	공사기간·비용 인정범위 등 개선	윤리경영 지수 상승
SOC통합 기술마켓 • LH 총괄 운영 • 원스톱 인증, 판로 확대	**기업애로 신고시스템** • 중소기업 규제개선 및 애로사항 전담채널 개설 • 기업민원보호현장 제정하여 신고 민원인 불이익 방지	**청렴Live 콘서트** • 청렴콘서트 개최

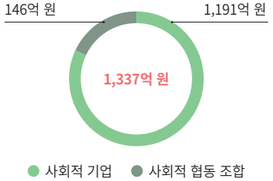
단계별 연계성 강화로 중소기업 상생협력 추진

LH는 단발성 지원에 따른 연계성 및 기업체감도 저하의 문제점을 인식하고 제조 혁신을 위한 지원 방안이 필요함을 파악하였습니다. 따라서 공사는 금융, 홍보, 고용 차원의 경영 프로세스 지원에서 한 발 더 나아가 기술 개발제품 구매 등 총 6.3조 원 중소기업 제품을 구매하여 상생협력 유공 표창을 수여 받는 성과를 거두었습니다. 2021년에는 공사의 동반성장 플랫폼을 활용, 협력 중소기업과 협업을 통해 공유 체계를 확립하고 혁신제품 적용 현장의 성실한 검증을 유도 및 피드백으로 혁신제품 운용 성과를 확산해 나가겠습니다.

LH 상생협력 추진내용 및 성과

추진배경	단발성 지원에 따른 연계성 및 기업체감도 저하 → 제조혁신을 위한 지원 방안 필요			
추진방향	창업에서부터 강소기업까지 지원하는 동반성장 플랫폼 구축			
추진내용	전 생애주기 지원 패키지		단계별 연계성 강화	
추진성과	경영 프로세스 지원	협력대출 등 2,378억 원 내일채움공제 등 4.1억 원 K-TECH, 신기술 페스타	사업 프로세스 지원	디딤돌 등 112개팀, 26억 원 신기술 공모 등 59건 산업혁신 등 11억 원

공공기관 최대 규모의 사회적 기업 제품 구매



사회적가치 부문 대통령 표창 수상

사회적 경제 기업 제품 구매 및 판로 지원

LH는 2020년 사회적 기업과 사회적 협동조합으로부터 공공기관 최대 규모인 총 1,337억원의 물품을 구매하였으며, 온라인·오프라인 판촉 플랫폼 구축 및 활성화 캠페인 실행을 통해 사회적 경제 기업의 판로 확대를 지원하였습니다. 코로나19 대응을 위해 유관기관과의 협업을 통해 130개 사회적 기업이 참여하였으며 NAVER 스마트스토어 등의 판촉 플랫폼을 구축하였습니다. 이에 사회적 경제 판로지원 거점 활성화 및 공정무역 실천을 인정받아 사회적가치 부문 대통령 표창을 수상하였습니다.

온/오프라인 판촉 플랫폼 구축 및 활성화

온라인	오프라인
NAVER 스마트스토어 '가치키움' 개설 복합행사 '점빵장터' 개최 후 전북 MBC 등 언론보도	팝업스토어 4회, 쇼케이스 1회 운영 사회적 경제조직 연대 캠페인 시행

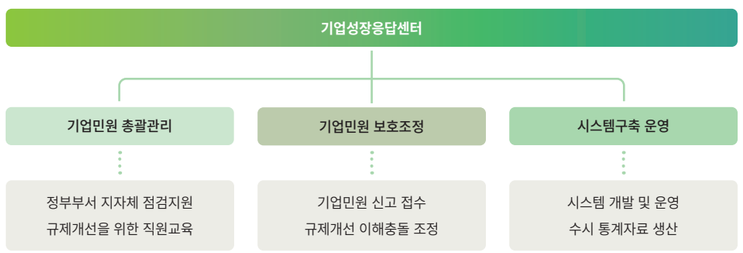
LH 주거복지 청년 옴부즈만 2기 위촉식

기업성장응답센터 합동발대식

소통채널 운영을 통한 상생협력 생태계 조성

중소기업 옴부즈만, 기획재정부와 협업을 통해 기업의 규제를 개선하고 애로사항을 해소하는 '기업성장응답센터'를 개소하여 중소기업과 상생협력을 추진하였습니다. 이는 불합리한 공공기관 내부 규제를 발굴하여 자체적인 해결이 가능한 부분은 소관부서와 협의를 통해 직접 개선하고 불가능 할 경우 기재부 및 중기 옴부즈만과 함께 쟁점 사항을 조정하여 중소기업의 경영활동을 확대하는 기능을 수행하기 위함입니다. 공사를 비롯한 125개의 공공기관에서 각 오프라인 센터를 설치하고 온라인 홈페이지에 '신고 페이지'를 마련하여 접근성과 활용성을 높였습니다.

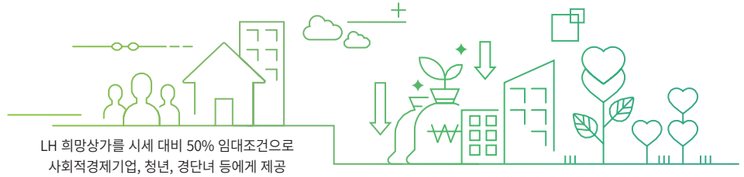
기업성장응답센터 조직도



사회적 경제 기업을 LH공공사업 파트너로 육성

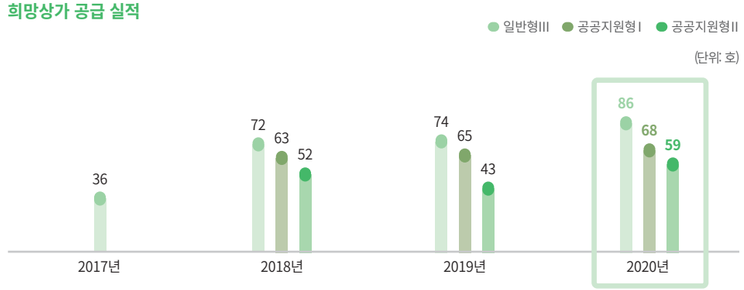
정부의 사회적 경제 활성화를 통한 소득 주도 경제성장 정책에 따라 'LH 희망상가 공급'사업을 추진하였습니다. LH 희망상가 공급은 공공임대주택을 상가로 확대 적용한 것으로 일자리 창출, 둥지내몰림 방지 등 사회적 가치 실현을 위한 사업입니다. 사회적 취약계층 및 사회적 기업을 위해 주변시세 이하로 최장 10년간 제공하며, 이를 통해 사회적 약자를 지원하고 사회적 가치를 제고하였습니다.

LH 희망상가 지원 유형



유형	공급대상	공급목적	임대조건	공급방법
공공지원형 I	사회적 기업, 청년, 경력단절여성 등	일자리창출 및 사회적 경제 활성화	감정가의 50%	자격제한 및 제안서 심사
공공지원형 II	영세소상공인	둥지내몰림 방지	감정가의 80%	
일반형 III	실수요자	지역경제 활성화	낙찰가격	일반경쟁 입찰

희망상가 공급 실적



창업지원을 위한 희망상가 384호 공급

LH희망상가는 공공임대주택 개념을 상가로 확대 적용한 것으로 일자리창출과 사회적 가치 실현을 위해 청년·경력단절여성·영세소상공인 등에게 주변시세 이하로 최장 10년간 제공하는 상가입니다. 당사는 2017년 서울 가좌 행복주택 내 임대상가 6가구 공급을 시작으로 현재까지 전국에 희망상가 618가구를 공급하였습니다. 올해는 남양주 별내 등 전국의 임대주택 84개 단지에서 총 384호의 희망상가를 공급하여 COVID19인한 매출감소 등 경제적 어려움을 겪고 있는 사회적 약자의 안정적 소득 창출을 지원할 것입니다.

핵심이슈

사회공헌 활동 추진

언택트 사회공헌 실천

주요사업의 특성을 활용할 수 있는 LH형 사회공헌 활동을 꾸준히 추진해오고 있습니다. 또한 코로나19로 인해 새롭게 언택트 사회공헌활동을 진행하여 국경없는 의사회에 긴급 구호금 1천만원을 기부하고, LH 임직원 및 직원 가족이 사회공헌 프로그램에 참여하는 활동을 펼쳤습니다. 이주한 다문화가정 여성들이 제작한 키드로 직접 코끼리 쿠션을 만들어 취약계층 아동에 기부함으로써 아동 정서발달과 이주여성의 일자리 양성을 지원하였습니다. 또한 폐지수집 어르신께 구매한 폐박스로 캔버스를 만들어 취약계층에 기부하는 등 다양한 사회공헌활동을 통해 '사회적 나눔'을 실천하였습니다.

노사공동 사회공헌

1. Missing Map 만들기
2. 코끼리쿠션·점자동화책 제작
3. 페이퍼 캔버스 제작
4. DIY 팝업북 제작
5. 여름나기 안심키트 제작
6. 코로나19 1천만원 기부

국경없는 의사회 매파톤

생명을 살리는 지도 만들기라는 주제로 매파톤(Mapathon) 활동을 진행하였습니다. 위기 상황에 빠르게 대처할 수 있도록 지도가 없는 구호 현장의 정확한 지리 정보를 수집해 디지털 지도를 만드는 프로젝트로 자연재해, 전염병, 무력분쟁 등으로 발생한 피해지역의 규모를 파악하기 위해 진행되었으며 이에따라 2020년 콩고민주공화국 Baraka시의 지도를 완성하였습니다.

지역별 맞춤형 사회공헌

LH는 지역의 특성을 반영한 사회공헌 활동을 펼치며 '지역사회와의 어울림'이라는 가치를 확산하고 있습니다. 낡고 오래된 집의 개보수를 꾸준히 진행하여 저소득층의 주거환경을 개선하고 있으며, 도시내 주거취약지역에 새뜰마을 사업을 실시하고 있습니다. 또한 농촌의료 및 이미용 봉사는 노후주택 개보수와 건강상담 등의 의료봉사를 동시에 진행하는 토탈봉사로 시행하고 있습니다. 이외에도 소외된 이웃이 없도록 시민과 함께하는 공연 및 음악회 시행, 다문화 가정 PC 보급 등을 시행하고 있습니다. 앞으로도 LH는 지역주민이 체감할 수 있는 지역별 맞춤형 사회공헌 활동을 지속하겠습니다.

LH Green Keepers 삼천환경정화활동

Green Keepers 사회공헌활동 시행

지역사회와 소통하며 미세먼지 등 환경문제에 적극 대응하기 위해 봉사단체인 '그린 키퍼스(Green Keepers)'를 구성하여 운영하고 있습니다. 공공기관으로서 사회적 역할 강화 및 조직 내 화합과 나눔 문화 내재화를 위함이며 3대 중점 과제로 깨끗한 지역 만들기, 안심지역 만들기, 사랑의 이웃돕기를 추진하고자 합니다.

LH 따뜻한 겨울나기 전달식

'종합주거복지지사' 개소로 지역맞춤형 주거지원 강화

보다 강화된 지역맞춤형 주거서비스를 제공하기 위한 기반으로 대전 유성구에 '제1호 종합 주거복지지사'를 개소하였습니다. 임대주택 공급, 입주자 지원, 주거상담 서비스, 주거급여 실태 조사 등을 통해 쾌적한 상담 공간을 마련하여 고객편의를 제고하고자 합니다. 또한 지자체 및 NGO 와의 협력강화로 '주거복지 거버넌스'를 구축하여 취약계층에 필요한 원스톱서비스를 제공하겠습니다. LH는 앞으로도 국민이 체감할 수 있는 지역밀착형 주거복지를 실현하고, 주거서비스 플랫폼 역할을 강화하겠습니다.

LH 따뜻한 겨울나기 전달식

LH 따뜻한 겨울나기는 2015년 진주로 본사를 이전한 이후로 도내 18개 시·군에서 매년 진행하는 지역밀착형 사회공헌 사업으로, 올해도 경남사랑의열매와 함께 전달식을 개최하였습니다. 연말 동절기에 다양한 지원사업을 시행하여 취약계층의 경제적 부담을 덜어주기 위한 취지로, 8억 5천만원의 예산을 편성하여 김장김치 69t, 연탄 5만 2천장, 등유 1만 리터 등 저소득 가정 1만 4천여 가구에 지원하였고 생활고를 겪고 있는 매입·전세임대주택 거주세대에 지원금을 전달하였습니다. 공사는 지역사회의 일원으로서 어려움을 함께 나누고 보다 많은 인원에게 마음이 전달될 수 있도록 다양한 지원사업을 계속해서 시행해 나가겠습니다.

생애주기별 사회공헌

출생에서부터 노년기까지 생애주기별 주거패턴 변화에 따른 맞춤형 사회공헌을 추진하고 있습니다. 유년기 아동들을 위해 전국 임대단지의 유휴시설을 활용한 지역아동센터를 설립하여 운영 중이며, 경제적 자립이 어려운 청년층을 위해 행복주택과 매입·전세임대주택을 확대 공급하였습니다. 또한 신혼부부의 주거비 및 양육비 부담을 저감하기 위해 저렴한 임대료와 보육시설을 갖춘 공공임대주택을 제공하고, 고령자 주거지원 강화를 목표로 편의시설이 설치된 국민임대주택을 제공하고 주거 여건을 개선하였습니다.

생애주기별 맞춤형 사회공헌

유년기	청소년기	청장년기	노년기
아동급식 지역아동센터 아동멘토링 행복기금사업	장학금 지원	합동결혼식 나눔텃밭 소셜벤처 지원	주택개보수 김장·연탄나눔 독거노인 말벗천사

유년기, '취약계층 아동 대상 원어민 영어교육'

LH는 국제한국입양인봉사회(InKAS)와 저소득층 자녀 대상 원어민 영어 교육 사업을 위한 사회공헌 협약을 체결했습니다. 이를 통해 저소득층 어린이들이 제한된 교육이라는 한계에서 벗어나 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 무료 원어민 영어교육을 제공하였습니다. InKAS는 교육 강사 자원봉사자 선발을 담당하고, LH는 교육 장소를 제공하고 학생모집 및 홍보를 시행하였습니다. 아동 주거권 강화를 위한 인프라 확충, 교육 개설, 건강 증진을 지속해온 LH는 이번 사업으로 사교육비 부담 절감과 임대주택 아동 주거 복지 향상을 극대화하겠습니다.

청소년기, '주거복지 장학금'

2012년부터 올해로 8회 째 주거복지 장학금 지원 사업을 펼쳐, 현재까지 LH 임대주택 입주민 자녀 2131명의 학생에게 총 24억 4500만원을 지원하였습니다. 매년 장학금 지원이 필요한 우선배려대상 학생을 추천받아 '입주민 자녀 주거복지 장학생'을 선발하고, 'LH CEO 장학금'을 조성하여 외부 강연을 통해 받은 강연료를 개인 후원하였습니다. 학업우수자뿐만 아니라 웹툰 제작, 예체능, 용접 등 특기생도 함께 선발하여 다양한 분야에서 꿈을 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다. LH는 청소년의 든든한 후원자로써 학습의 기회를 넓혀 훌륭한 사회인으로 성장할 수 있도록 돕겠습니다.

LH 소셜벤처 지원금

(2020년 기준)

6년간
198개팀 53억원

LH 어울림 사업

국민과 호흡하는 사회공헌

사회공헌 체계 전환

기부금 예산 확대 집행

경제살리기형 사회공헌	소셜벤처 선발규모 확대
	소상공인 지역상권 살리기
취약계층 긴급지원 확대	따뜻한 겨울나기 지원
	의료 취약계층 지원 확대
지역사회와 동고동락	집중호우 지역 수해복구 지원
	메가언텍트 사회공헌

청장년기, '소셜 벤처 창업 및 스케일업' 지원

2015년부터 청년 창업자를 위한 'LH 소셜벤처' 지원사업을 추진하고 있습니다. 이를통해 사회문제 해결에 기여할 수 있는 좋은 창업 아이템을 가지고 있음에도 불구하고, 창업자금이나 전문지식 등이 부족하여 창업에 어려움을 겪고 있는 청년 등에게 창업지원금과 교육·컨설팅을 지원하였습니다. 창업(Start-up)부문에서는 사업 아이템과 구상 목표가 있지만 자금이 부족한 청년에게 자금 조달을 비롯하여 교육, 컨설팅, 공간 등의 LH 자원을 제공하는 형태입니다. 성장(Scale-up)은 LH의 주요 사업인 도시 재생, 주거 복지와 연계할 수 있는 조직의 프로젝트를 지원하는 사업입니다. 이를 통해 새로운 성장모델을 발굴하고 지속적인 파트너십을 구축할 것입니다.

노년기, '독거노인 말벗천사' 서비스 시행

독거노인의 건강하고 행복한 삶을 위해 LH콜센터 '독거노인 말벗천사' 서비스를 시행하였습니다. 2014년부터 진행되어 온 서비스로, 경기도 성남시 소재 LH 영구임대주택에 거주하는 독거노인을 대상으로 상담사들이 매주 전화를 걸어 대화를 나누고 위급상황 발생 시 빠르게 대처하기 위함입니다. 이와 더불어 연말연시 전화로 연락을 주고받은 독거노인을 찾아 뵙고 생필품을 전달하는 봉사활동을 시행하고 있습니다.

어울림사업 추진

지역공동체에 활력을 불어넣고 코로나19 위기 극복을 위해 어울림사업을 추진하였습니다. LH 소셜벤처 선발 규모를 확대하고 소상공인을 위한 프로젝트를 시행하였으며, 취약계층의 안전하고 따뜻한 주거환경을 위해 방역 물품 및 생필품, 온라인 교육 도구를 지원하였습니다. 또한 역대 최다 인원 단체 헌혈로 코로나19에 대응하고 집중 호우 지역 수해복구를 위해 집중적으로 지원하였습니다. 그리하여 산업통상자원부 선정 '2020년 사랑나눔 사회공헌(사회적 가치 창출 부문)' 대상을 수상하였습니다.

2020년 LH 사회적 가치 창출 최우수상 수상

'더불어 봄' 신체활동 프로그램

노후·불량 주택의 변신, 수선급여사업 활성화

수선유지급여사업은 자가 주택에 거주하는 중위소득 45% 이하 주거급여수급자를 대상으로 수급자의 소득인정액, 주택노후도 등을 고려하여 보수범위를 차등 적용 지원하는 사업입니다. LH는 공사의 전문성을 활용하여 10.7만 호 주거급여 수급자의 노후·불량주택을 개량 및 긴급 보수하였으며, 실내환경 진단 후 환경성질환 예방을 위한 맞춤형 보수를 시행하였습니다. 지역 노인통합돌봄 주택 개조사업 협력체계를 구축하여 안전한 주거환경 조성에 매진하겠습니다.

노후·불량 주택 개량

수선급여

- 주거급여 수급자 주택 개량 및 긴급보수
- 장애인 3만 호, 고령자 2.6만 호를 위한 주택 우선 보수

추진절차

주택조사	보수범위 결정
수선공사	입주청소 및 소독

유스타트 사업

문제점

아동복지시설, 청소년쉼터 등에서 만 18세 퇴소 후 고시원 등 열악한 주거환경에 노출

관계기관 협력체계 구축

- 국토부·초록우산 등 정책자문단 → 제도개선 완료(LH에 직접신청)
- 사회공헌 연계(가구업체 1천점)

주거선택권 확대 제도개선

- 대상주택 확대(국민·행복주택 포함)
- 우선입주권 부여로 대기시간 無

주거자립 교육과정·주거상담 콜센터

- 아동권리보장원 프로그램에 주거지원 정규교육 과정 개설
- 전용상담센터 개소

발달장애아 돌봄센터 '더불어 봄' 설립

LH는 2억 원의 조성기금 지원을 통해 상지대학교 내 발달장애아 돌봄·치료·교육을 병행하는 돌봄센터를 개원하였습니다. 전국 대학 최초로 대학 내에 설치한 발달장애 통합지원센터는 기존 센터와는 달리 상지대 부속 한방병원에서 치료 서비스를 제공해 돌봄과 치료를 병행하는 형태입니다. 발달장애인통합지원센터와 발달장애 학부모로 형성된 사회적 협동조합 '드림하이'가 이를 주도하고 공공기관 및 기업 후원을 바탕으로 치료 서비스 외에 태권학과와 연계한 체육활동, 학부모 대상 보완대체의사소통 강연 등을 시행하고 있습니다.

'더불어 봄' 시행 방향

맞춤형 돌봄서비스 제공

- 상지대 부속 한방병원과 연계
- 태권도학과 연계 발달장애아 체육활동

부모교육 및 커뮤니티 활동

- 보완대체 의사소통 강연
- 학부모 자조모임 활성화

지역사회 연계

- 유관기관 간담회 개최
- 재능기부자로 서비스 다양화

유스타트 사업 시행

보호종료아동의 주거지원을 건설임대주택까지 확대하는 등 보호종료아동을 위한 자립지원사업을 다각도로 펼친 LH는 아동들의 주거권 보장 강화를 위해 꾸준히 노력해 왔습니다. 특히 포용적 주거복지를 실현하기 위해 보호종료아동 자립지원 '유스타트' 프로그램을 발표 및 시행하였습니다. 만 18세 이후의 청소년들이 아동복지시설을 퇴소한 뒤 열악한 주거환경에 노출된다는 문제점을 파악한 다음 관계 기관과 협업체계를 구축하여 2020년 기준 임대주택 1,258호 공급으로 홀로서기 청소년들의 주거자립을 지원하는데 성공하였고, 2021년에는 청소년쉼터 퇴소자까지 주거지원을 확대하는 등 앞으로도 아동 주거권 보장의 공적가치 향상을 위해 더욱 매진 할 예정입니다.

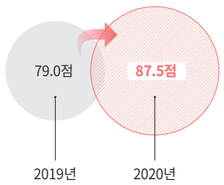
핵심이슈

현장 안전 관리

LH 건설현장 특별 안전점검 시행

LH 2020년 안전경영 선포식

안전관리 수준평가



안전활동에 대한 실체적 책임 강화를 위한 선제적 제도 개선

LH는 2020년 7월 안전경영 선포식을 개최하여 안전문화 강화 및 안심일터 조성을 위한 의지를 밝혔습니다. 상시 사고 발생 위험이 높은 발주공사분야를 중점적으로 관리하기 위해 '안전 High! Five!' 활동을 실시하고, 주체별 책임강화를 위한 제도 개선을 통해 안전한 작업환경 형성을 주도하여 작업환경의 안정성은 물론 임직원의 안전 및 건강 또한 확보하였습니다. 뿐만 아니라 발주자 의무 강화를 위해 건설사업 추진 단계별로 시스템을 마련하고 여름철 폭염에 대비하여 고령 근로자, 기저질환자 대상 이동건강상담 서비스를 제공하였습니다. 이를 통해 국토교통부의 안전관리 수준평가 결과 87.5점을 득점하여 전년 대비 10.7%의 상승률을 달성하였습니다.

안전 대응 프로세스

문제점	대응	개선사항
안전확보 비용 부족	안전관리비 확대 설계반영 단지조성공사 산업안전보건관리비 요율 상향	안전관리비 추가 반영
안전공사 기간 부족	재난에 따른 공사 지연시 공사기간 조정근거 마련	적정 공사기간·공사비 확보
안전관리 인력 부족	안전감리자 자격 강화 및 안전업무 전담제도 도입	안전 감리 선제적 강화
안전수칙 간과 우려	공공기관 최초 안전수칙 도면 제공	안전 도면 제작

안전역할 수행을 위한 '안전 High! Five!' 시행

1st 안전 통제	안전패트롤점검단 안전보건조정자	현장중심 상시 안전점검 조직 강화를 위한 '안전패트롤점검단' 운영 - 12개 본부 47명 전담업무 수행: 234회 점검, 484건 위험 요인 개선 동일사업장 내 복합 공사 간 안전보건조정자 역할 수행(전국225명 지정)
2nd 위험 진단	CEO 현장점검 전문가 진단 안전감찰	CEO·경영진 현장점검 41회 위험성 평가 컨설팅 및 이행실태진단(931개 사업장) 안전 부패 엄단을 위한 사람중심 안전 감찰 시행(6개월 21명 투입, 38건 개선)
3rd 위험 개선	제도개선	생산성 중심에서 근로자 중심으로 작업 패러다임 전환 - 사고 위험이 높은 휴일작업 시 사전허가(PTW, Permit to Work), 중장비와 근로자 동시 작업 금지, 고위험 작업 2인 1조 작업의무화 등
4th 협력사 지원	위험성 평가 안전컨설팅	소규모 공사 'LH형 위험성평가 표준모델' 개발 지원 - 9개 공종 71개 단위, 4000여개 위험요인 감소대책 제시 대형사고 고위험 작업 전문가 안전컨설팅 시행 - 타워크레인 등 설치·해체 시 전문가 입회, 안전 확인 후 작업
5th 의식강화	경진대회 VR교육 공모전	'함께하는 안전명품 현장 만들기 경진대회' 실감형 VR 교육 컨텐츠 개발 및 교육 시행 캐치프레이즈 공모전 '위험과 거리 두기, 안전에 다가가기!'

안전관리 활동 강화

발주현장 근로자의 안전사고 감축을 위해 스마트안전장비 보급을 확대하여 다중안전망을 구축하였습니다. 또한 고령자, 외국인, 여성 등 취약근로자의 특성에 맞춰 안전프로그램을 강화하였으며, 안전투자의 효율성을 높이기 위하여 아차사고 신고제도, 안전 아이디어 공모와 같은 근로자 제안에 기초해 작업환경을 개선하였습니다. LH는 안전관리비를 설계에 확대 반영해 건설현장 안전관리 역량을 제고하였고, 안전감리자의 자격을 강화해 안전업무를 전담토록 하였습니다. 뿐만 아니라 자연·사회재난에도 공사비(기간) 조정근거를 마련해 적정 공사비(기간)을 확보하였고, 근로자 및 안전관리자가 안전수칙을 쉽게 이해하도록 공공기관 최초로 안전기준을 도면화해 배포하였습니다. 앞으로도 중대재해 발생 위험이 높은 타워크레인 설치·해체, 가설 구조물, 화재 분야에 대한 전문가 점검을 의무화하는 등 안전점검을 강화하겠습니다. 스마트 안전통합플랫폼 구축, 소형 건설사의 체계적 안전관리 활동 지원, 취약근로자 보호프로그램 강화, 건설관계자 안전소통 채널을 확대하는 등 안전 사각지대가 없는 촘촘한 건설현장 안전망 구축을 위해 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

사전작업허가제 시행

작업대상	작업허가 절차	
• 5대 위험공사 (고소작업, 굴착공사, 밀폐공간 작업 등) • 최근 5년간 사망사고 반복 발생 작업	① 작업 승인 요청 ② 위험성 평가, 안전조치 확인 ③ 작업승인 ④ 안전대책 근로자 교육 ⑤ 작업개시	건설현장 중대재해 9건 → 3건

스마트 안전기술 도입 확대

목표설정: • 공사특성에 맞는 기술요소 적용 | • 실효적 스마트 기술을 활용해 산재 감축

산재 사고 60% 감축 목표

스마트 안전기술 도입·확대(2019년 6개 → 2020년 12개)

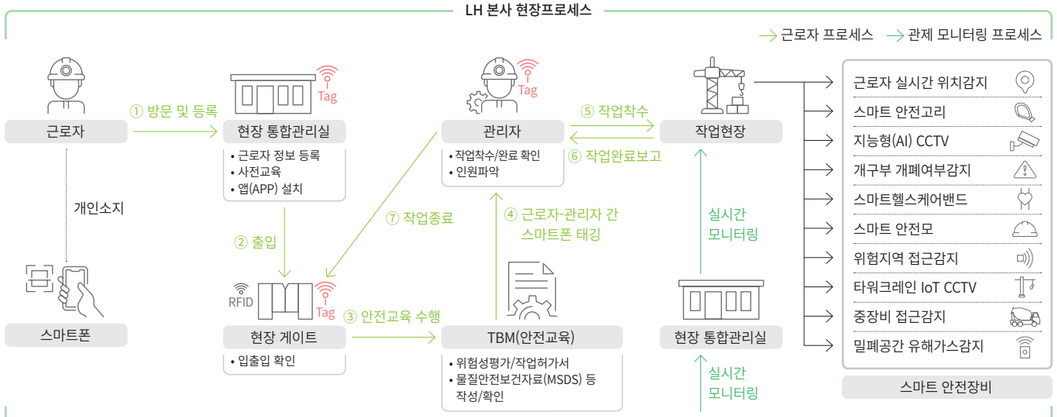
'19년(6)	실시간 영상관제 ① 타워크레인 IoT CCTV ② 고정식, 이동식 지능형 CCTV ③ 스마트 안전모(웹캠 장착)	스마트 모니터링 ④ 가설 흙막이 원격계측 ⑤ 중장비 근로자 접근 감지	스마트 위험성 평가 ⑥ 스마트 위험성 평가
'20년(12)	① 위험지역 근로자 접근 감지 ② 밀폐공간 유해물질 측정	③ 개구부 개폐여부 감지 ④ 스마트 안전고리	⑤ 스마트 헬스케어 ⑥ 다국적 언어 번역기

스마트 안전플랫폼 구축 추진

목표설정

- 본사, 본부, 현장 간 실시간 모니터링 가능한 통합안전 시스템 구축
- 위험정보·요인을 사전제거 가능한 스마트 안전기술 연계
- 근로자 인식개선을 위한 시스템적 교육

스마트 안전 통합플랫폼 구상도



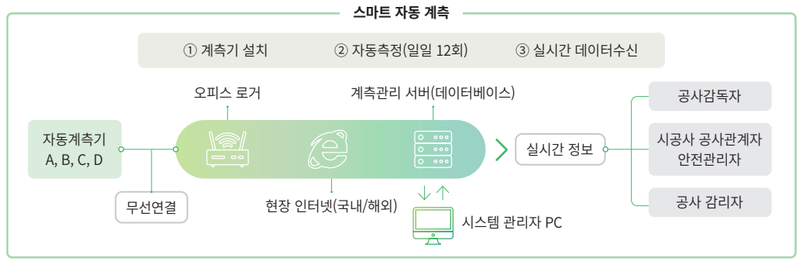
흙막이 변형 실시간 계측으로 안전사고 미연 방지

스마트 계측관리는 센서·통신장비 및 지반변동의 데이터 수집·분석을 통해 실시간 흙막이 변형이나 이상변위 발생 시 즉시 보수 및 보강할 수 있도록 하는 기술입니다. LH는 위 기술의 도입으로 안전사고를 미연에 방지할 수 있도록 주택건설 현장에 점차 확대 적용하여 흙막이 붕괴에 따른 중대사고를 방지하겠습니다. 이처럼 4차 산업 기반 스마트 건설기술을 건설안전 분야에 적극적으로 도입하여 현장 재해예방과 더불어 관련 업계와의 동반성장을 추진해 나가겠습니다.

스마트 계측 관리

수동 계측

① 계측기 설치
② 인력 측정(주 2회)
③ 데이터수집장치
④ 데이터 가공/해석
⑤ 계측보고서 작성(월간)



수동 계측의 장시간 소요, 측정 오차 발생의 문제점을 해소

안전경영체계 구축 프로세스

핵심기능 및 현황분석

- 위험요소 식별: 5종
- 핵심기능 선정: 63분야

기능연속성 전략 수립

- 필수 소요자원(인력·자재·장비 등) 결정
- 업무 연속 및 복구 전략 등 구축

재난관리체계 고도화 핵심기능 유지, 신속한 복구

감염병·지진 등 재난으로 인해 LH에 심각한 기능 피해가 발생하더라도 공적 역할 중단이 없도록 핵심기능 유지와 신속한 복구체계전략 수립

단계별 LH형 재난대응 지원시스템 구축

STEP 1	즉시
	상황전파
	⋮
STEP 2	1시간 이내
	긴급상황판단회의
	⋮
STEP 3	2시간 이내
	LH지원시스템 가동

안전사고 저감을 위한 'LH형 위험성평가 표준모델' 개발

건설현장의 안전사고를 줄이기 위해 위험성평가 표준모델을 개발하였습니다. 이를 통해 현장 위험요인을 사전에 발견하여 부상 및 질병 등의 위험성을 추정하고 이에 대한 안전대책을 마련하였습니다. 기계, 전기, 조경, 공공리모델링, 수선유지급여의 5개 분야를 대상으로 하며 작업 특성별 9개 공종 71개 단위로 분류하여 총 4,000여개의 위험요인 감소 대책 제시 및 시공사별 '위험성평가 실시규정' 표준안을 제공하였습니다. 공사는 앞으로도 변화하는 현장 여건을 지속적으로 분석하여 'LH형 위험성평가 표준모델'을 매년 고도화 하겠습니다.

새로운 핵심가치 '안전신뢰' 확산을 위한 전사적 실천 강화

LH는 전국단위로 대규모 건설현장에서 안전사고가 증가하고 화재, 방화를 비롯하여 감염병·지진과 같은 재난으로 임대주택 입주민의 안전이 지속적으로 위협받고 있는 상황을 인식하였습니다. 이에 공사는 국민의 생명과 재산을 지키는 사명감을 갖고 기능연속성전략을 수립하여 다변화된 신종 재난에 효율적인 위기관리시스템을 구축하였습니다. 핵심 기능과 현황을 분석함으로써 필수 소요 자원을 결정하고, 복구체계전략을 마련하여 2020년 12월 행정안전부 '재해경감 우수기업' 인증을 받았습니다.

국민생명 보호를 위한 맞춤형 생활안전대책 시행

사회적 '안전' 이슈에 지속적으로 대응하고, 노하우와 역량을 집중해 국민 누구나 안전하게 생활할 수 있는 도시를 조성하고 있습니다. 또한, 스마트기술을 활용해 최첨단 범죄안전도시의 미래비전을 제시하고, 사회 취약계층이 지역공동체의 일원으로 함께 생활하도록 적극 지원하고 있습니다.

국민 안전·보호 가이드라인

- 감염병으로부터 안전한 도시 가이드라인 수립
- 공원녹지축 활용, 교통약자 고려 안전한 보행환경(통학길) 조성
- 플랫폼 기반 범죄안전 도시 서비스 혁신
- 지역공동체 협업, 시설개선을 통한 주취 소란, 폭력 등 감소

국민이 건강한 도시 조성	모두가 안전한 주거 환경
최첨단 범죄안전도시 미래비전 제시	국가 안전수준 업그레이드

- 시각약자를 위한 색채디자인 도입(Color Universal Design)
- 스마트헬스케어 주택 도입
- 화재취약 민간 건축물 384동 화재안정성능보강 지원
- 전국 터파기 공사 지하안전 영향검토(550건) 및 현장지원

재난관리 시스템 고도화

공사보유 자산(128만 호 임대주택, 370여개 건설현장, 사옥, 에너지사업장 등)에 대한 재난대응 역량을 강화하기 위해 2019년에 GIS 기반 재난지도시스템을 개발하여 재난영향을 신속히 파악 및 대응하였습니다. 2020년에는 재난 복구에 필요한 가용자원, 이재민 주거지원을 위한 공가 등의 정보를 실시간으로 제공토록 기능을 추가하는 등 시스템을 고도화하여 국가재난 컨트롤타워의 보조기능을 수행하였습니다. 향후 개별적으로 운영 또는 개발 중인 디지털 방재기술을 스마트 재난관리 종합체계로 연계 구축하여 재난관리책임기관으로서 통합적 국가재난관리체계 구축에 일조하겠습니다.

잠재이슈

건강한 일터환경 조성

변화된 경영환경에 부합한 새로운 인재상 및 HRD 비전 수립

LH는 '21~'27중장기 교육훈련계획 수립을 통해 전략적 HRD체계를 구축하고 새로운 인재상과 더불어 역량체계, 인재개발전략을 도출하였습니다. 2020년 12월 창조적 미래인재 LH Path-Finder에서 국민행복 완성 LH C.O.R.E Leadership으로 인재상을 전환하고 핵심가치를 내재화하여 직원 역량 향상을 위한 목표를 제시하였습니다. 그리하여 경영목표 수행능력을 강화하고 전문가 양성 등 임직원의 질적 성장을 도모하며 교육 체계를 다양화 하였습니다.

LH 신 인재상 및 역량 체계

인재상	핵심역량	
창조적 미래인재 LH Path-Finder	Communicator	Expert
	Creator	Servant
국민 행복 완성 LH C.O.R.E Leadership	협력·소통 상생협력	전문·성과 창의혁신
	미래·도전 미래도약	공정·공익 안전신뢰

퇴직 예정 지원 수요맞춤형 교육으로 제3의 인생 제시

임금피크 인력 증가에 대비하여 퇴직직원의 제3의 인생설계 수요를 반영한 교육확대의 필요성을 인지하여 2020년 HRD 현업 외부 전문가를 영입하고 재취업·창업을 위한 실용교과 위주의 설계로 임피단계별 맞춤형 교육 로드맵 구축을 마련하였습니다. 그리하여 제28회 공공 HRD 콘테스트 '인사혁신처장상'과 제10회 국토교통HR 경연 '국토교통부장관상'을 수상하였습니다.

임피단계별 기본/심화/전문 3단계 체계화

기본	미래설계입문과정(제3의 인생 개념 도입)			3회 145명
심화	스마트팜	부동산경매	재취업	창업	7회 427명
실전	기재부 중소기업 지원프로그램(세르파) 매칭 및 재취업			세르파 34명
전문	폴리텍대 자격증 취득과정(전기, 시설관리)			폴리텍대 23명

구성원 역량 제고를 위한 체계화된 교육 프로그램 운영

자율적이고 창의적인 인재를 양성하고 임직원의 교육만족도를 증진시키기 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 LH Professional Program 2020 론칭으로 분야별 LH 전문가 양성 체계를 개선하고 핵심 업무와 관련한 전문 분야의 역량을 강화할 수 있도록 교육과정을 확대 및 개편하였습니다. 전문가 유형별로 과정을 추가하였고 필수·선택과목 구성비율 조정 및 전문 직무역량 제고를 위해 이론과 실무 융복합을 위한 학위과정을 고도화 하였습니다. 이렇듯 새로이 변화된 교육 프로그램의 활발한 이용으로 직원의 업무적 지식 및 역량과 전문성을 강화하였습니다.

다양한 근무 모델 개발

LH는 기존 정부 표준 단일모델이 주는 소속감과 지원율 저하의 문제점을 인식하여 다양한 근무 모델 개발에 노력한 결과 31개의 기업과 협약체결로 공공기관 최다 일자리 창출이라는 실적을 달성하였습니다.

문제점

단일 지원 근무 모델

극복노력

근무 모델1	파견
근무 모델2	요일 선택제 (주 1~4일 파견공사 근무 병행)
근무 모델3	출장 컨설팅 (기업 필요시 출장)

건설품질명장의 기술과 노하우 전수 현장실습 확대

계층별 교육생 모집 네트워크 구축

취약계층) APT 관리소 → 11인

청년층) 시·도교육청 → 30인

중·장년층) 교육기관 →10인

현장 수요 맞춤형 인력양성

기능 수준) 즉시 활용 기능 습득

기능 전수) 현장에서 20~30년 이상 체득한 명장의 노하우 전수

체계적 인력 활동 인프라 구축

취업) 전문건설협회, 지자체 등과 연계하여 취업지원경로 다양화

정착) 고용 수당(노동부) 지급

교육과정 확대 및 개편

전문가 직무 범위	건설기술·지역특화·특정직무 추가하여 9대 전문가로 확대	
전문가 교육 과정	건설기술전문가 및 지역특화전문가 신설에 따른 교육과정 개편	전문가 유형별 과정 추가
학위과정 고도화	계약학과 운영으로 맞춤형 교육 제공	계약학과 운영기구 설치로 체계적 운영시스템 마련
	서울대 등 2과정 16명	경상대 등 4과정 27명

숙련기능인 양성을 위한 LH찐 일자리 시스템 "소명터" 고도화

2018년도부터 'LH소명터'를 운영하여 정부의 일자리 정책에 부응하고 취업애로계층의 건설 기능교육 확대 및 취업지원을 강화하여 왔습니다. 올해는 건설품질명장(고숙련 기능인)의 기술과 노하우 전수를 위해 현장실습 기회를 확대하였으며, 경기·인천 교육청, 전문건설협회와 MOU 체결을 통해 교육생 모집, 취업연계를 위한 협력체계를 구축하였습니다. 또한 교육기간을 한달 연장하고 교육대상을 LH 임대아파트 입주민까지 확대하여 참여 기회 또한 높였습니다. 그 결과 전년대비 교육생이 364% 증가하였고 구직희망자는 100% 취업과 연계되어 교육만족도를 제고하였습니다.

근로환경 개선을 통한 도전적 목표 설정 및 실행력 확보

LH는 방역 장기화로 인한 비대면 업무 피로도 증가, 업무량 급증에 적합한 처우개선 요구의 증가, 직원 사기 저하의 문제성 등을 파악하여 5월 26일 노동조건 및 근무여건 향상을 위한 노사 합의서를 서명하였습니다. 지난해 창립 10년 만에 통합 노조를 출범하여 상생과 협력에 기반을 둔 실질적 근로조건 향상을 통해 직장 만족도 지수를 향상시켰습니다. 이후 '유니언숍'과 '노동이사제'를 핵심과제로 삼아 결속력을 공고히 할 뿐만 아니라 노조 공동으로 사회공헌을 시행하여 사회적 가치 실현을 추구하였습니다.

노사공동 목표 설정 및 실행력 확보

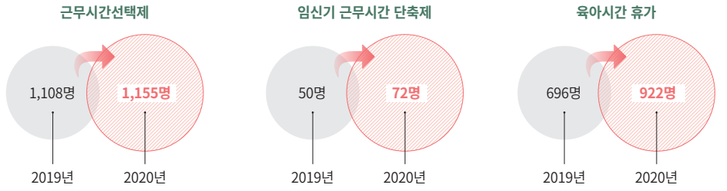
현황	방역 장기화로 비대면 업무 피로도 증가		업무량 확대에 맞는 처우개선 요구 증가	
극복노력	노동조건 및 근무여건 향상을 위한 노사 합의서 서명			
	CEO) 코로나19 상황 속 직원노고에 감사 → 적극적 노사소통 및 근로환경 개선의지 피력		노조) 직원의 전반적인 근로환경 및 처우 개선 촉구 등 노사 공동 모니터링 제안	
공동목표	안전	혁신	상생	공정
	• 코로나19 방역 철저 • 직원 안전보건 강화	• 스마트 워킹 확대 • 일과 생활의 균형	• 상호존중 문화 조성 • 인권보호 의식 강화	• 직장내 차별 철폐 • 정당한 대우 제공

직원 수요에 부합한 일-가정 균형 실현

휴가·휴직 제도의 개선을 위해 직원당 1년 1회, 16~28일 휴가 사용권을 보장하고 가족 돌봄 사유의 휴가·휴직 제도를 신설하여 2020년 12월 여성가족부 주관 '가족친화인증'을 취득하였습니다. 또한 코로나19 대응을 위해 재택근무를 위한 복무 시스템을 개발하여 임직원의 만족도를 제고하였습니다.

워라밸 구축을 위한 제도개선

구분	내용		성과
휴가·휴직 제도 개선	안식월(장기휴가)	직원당 1년 1회, 16~28일 보장	직원 휴식권 제도적 보장 가족친화인증 취득
	가족돌봄휴가·휴직	가족돌봄 사유의 제도 신설	
	태아검진 시간 확대	근로기준법과 일치	
	창립기념일 대체휴일	근로기준법과 일치	
유연근무제 개선	재택근무제	복무시스템 개발 완료	재택근무 만족도 77% 자녀 등하교, 긴급 돌봄 지원
	시간선택제	신규 유형(주 35시간제) 도입	
	주단위 시차출근제	시차출근제 운영 단위 周로 조정	
연장근로 최소화	PC-OFF 운영강화	근무지내출장 및 휴가시 시행	제도의 실효성 확보 주 52시간제 준수
	Black-Level제 강화	직원 휴식권 보장을 위한 일괄소등	
	내부평가 연계 강화	전년대비 시간 외 근무 증감 실적	
	자기계발 지원	독서포인트 금액 증대	



2020년도 노사문화 우수기업 인증패 수여식

불합리한 차별 해소 및 정당한 일터 조성

LH는 임직원간 불합리한 차별을 해소하고 정당하게 대우 받는 일터를 조성하여 2020년 1군 공기업 중 유일하게 '노사문화 우수기업'으로 선정되었습니다. 차별 없는 복지 혜택과 하위 직급의 5·6급 승진기회 확대로 하위직 처우를 개선하고 임금피크 인력을 활용하며 공공기관 최다 실적을 달성하였습니다. 더불어 공정한 기준을 마련하여 비정규직 2976명의 대규모 정규직 전환을 이루어내는 등 차별 없는 일자리 만들기에 앞장섰습니다.

스마트워크 환경 조성으로 일-생활 균형 지원 및 일터 혁신 조성

임직원의 일과 생활의 균형을 보장하고 효율적인 일터 환경을 구축하기 위해 스마트워크 환경을 조성하였습니다. 주 52시간을 철저히 지키고 가족돌봄휴가의 신설과 직장 어린이집 운영을 통해 일과 가정의 양립을 보장하였습니다. 또한 재택근무의 활성화로 코로나19 상황에서도 안전하게 일할 수 있는 건강한 일터를 조성하여 2020년 12월 공공부문 공간 혁신 우수사례 행정안전부 장관상을 수상하였습니다.

노사 상호존중 기업문화 개선을 통한 상생 일터 조성

노사상생의 일터환경 조성을 위해 조직문화를 개선하고 인권 보호를 위한 제도 정비 및 교육을 시행하였습니다. 수평적인 업무분장과 권한위임 및 자율성을 확대 운영하였고, 성희롱, 직장내 괴롭힘 방지를 위한 온라인 교육과 홍보를 이행하였습니다. 또한 조직 문화 개선을 위해 상호존중 캠페인, 칭찬 릴레이와 같은 활동을 운영하였습니다. 이에 2020년 12월 여성가족부 주관 가정친화 인증을 받는 성과를 거두었습니다.

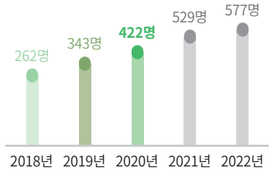
조직문화 개선 및 인권 보호 체계 수립

조직문화 개선		핵심역량		
의식개선	제도 정비	실태진단	예방	제재·보호
상호존중 캠페인 N행시공모 칭찬 릴레이	수평적 업무분장 권한위임 및 자율성 확대 운영	직장내 괴롭힘 및 성희롱 실태조사 개선 용역 시행	예방 온라인 교육 및 홍보	2차 피해 방지 심리치료

유연하고 새로운 소통문화 설계

임직원이 실질적으로 체감할 수 있는 근로조건을 향상시키기 위해 노사간 다방향, 비대면, 자율적인 소통을 강화하였습니다. CEO 소통마루로 임직원의 익명 건의를 자유롭게 가능하도록 하였으며, 매월 11일 노사상호존중의 날로 지정하여 직원과 동등한 입장에서 존중하고 배려하는 기업문화를 공유하였습니다. CEO 역시 2020년 신년 업무보고에서 자율·소통·책임을 강조하였고, 단일노조 위원장은 조합원의 처우 개선과 삶의 질 향상에 높은 관심을 보였습니다. 앞으로도 공사는 다양한 소통 방법을 강구하여 노사 공동의 노력으로 유연하고 활기찬 조직 문화의 정착을 향해 나아가겠습니다.

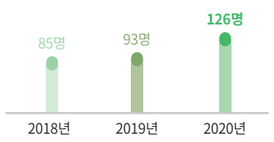
여성관리자 확대 추이



다방향·비대면·자율 소통강화

다방향 소통강화	비대면 소통강화	자율 소통강화
• CEO 소통마루: 10건 답변 • 노조 청년위원회: 35명 운영 • 미래비전원정대: 54명 운영 • 칭찬고래: 98건	• 노무소통확대 • 명사 릴레이 Live 특강: 200명 참여 • 패밀리 맹큐 스토리: 575가족 혜택 • XYZ 세대 공감: 1,475건	• 노사 상호 존중의 날: 매월 11일 • 업무 교류의 날: 매월 1회 • 자율 활동 확대: 232건

여성인력의 상위직 승진 추이



여성관리자 확대 및 여성인력 양성

2020년 본사 및 지역·사업본부 부서장 승진 및 보임 인사를 시행하며 현장과 여성 인력 중심으로 승진 배치를 이행하고, 성과와 능력 중심의 역량 있는 여성 관리자를 확대해 나가고 있습니다. 또한 특화과정 WILL(Woman In LH Leaders)의 교육 인원 확대를 통해 여성관리자의 육성을 도모하고 여성 리더십을 강화하고 있습니다. 이에 35곳의 공기업 중 최초인 동시에 LH 역사상 최초로 여성 부사장을 배출하는 성과를 창출하였습니다.

환경변화 대응을 위한 그린뉴딜 추진

이슈의 중요성

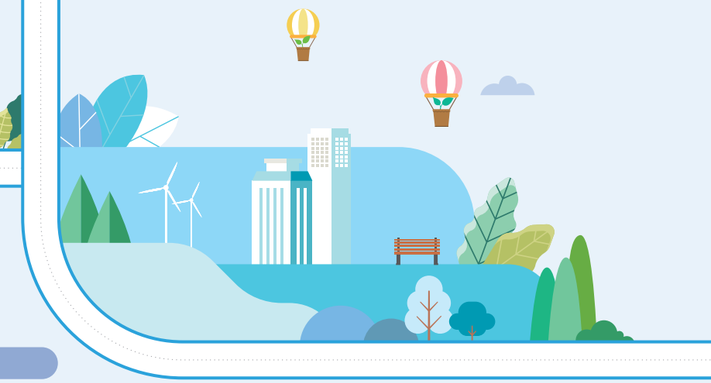
오늘날 전 세계는 환경변화 대응에 대한 필요성에 공감하고 있으며 국내에서도 최근 온실가스 감축, 재생에너지 활용과 관련된 이슈가 주목을 받고 있습니다. 특히 2030년 온실가스 감축목표가 정부 차원에서 제시되며 환경변화 대응을 위한 요구가 강화되어가고 있습니다. 이에 LH는 지속가능한 발전과 성장을 위해 이해관계자의 요구에 따라 친환경 강화와 기후변화 대응 등을 통해 책임 있는 활동을 추진하고 있습니다.

이슈에 대한 LH 접근

LH는 지속가능한 개발과 성장을 위해 공사에게 요구되는 환경적 책임을 다하고 있습니다. 녹색경영 체계를 수립하고 친환경 주택과 기술 개발 등 R&D를 선도하고 있으며 환경영향 최소화를 위한 공급망 전체의 환경영향을 고려한 경영활동 또한 추진하고 있습니다. 또한 기후변화 대응을 위한 내부 전략체계를 견고히 하여 지속가능한 성장의 발판을 마련해 나가겠습니다.

핵심이슈

7 기후변화대응 투자 확대
8 한국판 뉴딜과 도시재생
9 신재생에너지 확대



핵심이슈 관련 하이라이트

핵심 이슈		잠재 이슈	
도시재생 사업 23곳 착공		**친환경 리모델링 추진**	
그린리모델링 12,864건		**ZERO 에너지 주택 로드맵 수립**	
에너지 자립률 20% 상승			

핵심이슈 관련 LH SDGs COMPASS 및 이행 활동

7 모두를 위한 지속가능한 에너지 접근 확대

- **7.2** 2030년까지 신재생 에너지 사용 비중 확대
- **7.3** 2030년까지 에너지 효율성 확대

- 친환경 미래에너지 확산을 위한 연료전지 사업 확대
- 제로에너지 모델 구현

13 기후변화 대응을 위한 환경보전

- **13.1** 기후 관련 위험 및 자연재해 대응 역량 강화
- **13.3** 기후변화 영향 감소, 완화 노력 이행

- 폭염 및 미세먼지 대응 인프라 체계화 및 확대
- 미세먼지 저감 기술 개발

15 생태계 보존을 위한 자연환경보호

- **15.4** 산림 생태계 수용력 증진을 위해 생물다양성 및 산림생태계 보존 보장

- 신기술 개발을 통한 자연보존 방안 구체화
- 친환경 기술 개발 및 실용화 추진 강화

핵심이슈

기후변화대응 투자 확대

친환경 도시개발 전략

지속가능한친환경 도시개발

그린 리모델링

- 노후 건축물의 에너지 성능개선, 친환경자재 적용 → 온실가스 배출 감축

최초의 국가공원

- 용산공원-미래를 지향하는 자연·지형·역사·연결의 치유 → 국가공원조성 주도적 참여

온실가스 저감도시

- 기후변화 대응한 탄소저감·흡수 특화도시 조성 → 저탄소생태도시 표준모델 수립

주민공생 사회공헌

- 지역 어울림 환경 보전활동
- 낙후 공간의 경관 개선 → 지역 환경 개선(하동 야생화 숲 복원)

기존주택 그린뉴딜 전략

패시브(passive)

냉난방 등 에너지 사용량 최소화

+

액티브(Active)

신재생에너지 생산

제로에너지 건축물

단열 극대화, 에너지 손실 최소화 친환경 미래형 주택

LH 환경경영 비전 및 전략과제

기업들은 2015년 파리기후협약을 통해 기업이 환경에 미치는 부정적인 영향을 해결하기 위해 노력하고 있으며, LH도 건설업의 주택 건설과 도시개발은 지구환경에 큰 위협이 되고 있음을 인식하고 있습니다. 이에 LH의 고유사업 플랫폼 기반을 활용한 지속적인 환경경영을 통해 미래세대의 행복에도 기여하는 공사가 되기 위해 그린 리모델링, 최초의 국가공원 개발과 더불어 주민 공생 사회공헌 실천과 온실가스 저감 도시를 구축하였습니다. 경영활동에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하여 지속가능한 친환경 도시개발을 위해 노력하겠습니다.

녹색가치 발굴을 위한 공공임대주택·건축물 친환경 설비 확대

LH는 국토부와 함께 노후 공공임대주택 그린리모델링 사업에 2020년과 2021년 약 3,400억 원의 사업비를 투입하여 친환경이라는 정부의 정책의 방향성에 맞게 함께 나아갈 계획을 수립하였습니다. 고효율 단열재, 고성능 창호, 절수형 수도꼭지 설치 등 에너지 성능강화 공사와 태양광 패널과 같은 친환경 에너지 생산설비를 설치하고 친환경 자재를 시공하였으며 조명 설비를 모바일로 원격 제어할 수 있는 스마트 인테리어 공사를 통해 입주민의 주거환경을 향상시켰습니다. 공공임대주택 뿐만 아니라 어린이집, 보건소, 의료시설 도합 834건의 공공건축물을 그린리모델링 사업대상자를 선정하여 맞춤형 설계 지원을 확대해 나갈 것입니다.

친환경 주거공간 조성

건축물이 전체 에너지소비 중 20% 이상을 차지하고 있는 만큼 LH는 안전하고 쾌적하면서 가능한 한 환경에 부담을 주지 않는 지속가능한 도시를 조성하는 방안 마련에 주목하고 있습니다. '패시브 전략'으로는 에너지 유출을 줄이는 동시에 환기시스템을 정비하고, '액티브 전략'으로 태양광, 녹색기술 활용을 통한 친환경 주거공간을 마련하였으며 이를 통해 도시 내 신규 사업 개발, 에너지 사용량 절감 등 다양한 사회적 가치를 창출해내고 있습니다.

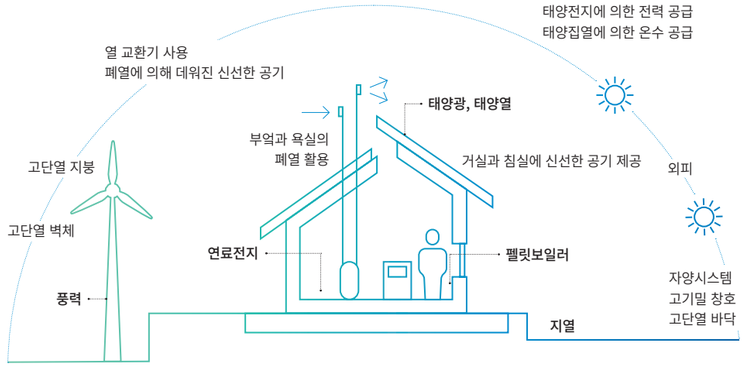
녹색기술 혁신성장

구분	제로에너지 도시 추진	제로에너지 공동주택 추진
내용	에너지 소비 최소화 도시 조성 (구리 갈매, 성남복정1) 정부 친환경에너지 확산에 도시차원 선제적 대응	공동주택 제로에너지 실현을 위해 시범사업 추진 (과천지식S-3, 인천검단AA10-2, 남양뉴타운B11)
성과	에너지 자립률 20% 목표 제로에너지 건축 선도	에너지 자립율 20% 이상 달성 공동주택 제로에너지 기술 선도

제로에너지 특화도시 사업

제로에너지건축물을 도시 단위로 확대 적용한 제로에너지 특화 도시를 수원당수 2지구에 조성할 계획입니다. '수원형 생태마을 조성사업'과 시범사업을 연계하여 추진하고, '주민 참여형 사회적 기업' 유치로 에너지 비용 절감 혜택이 입주민에게 공유될 수 있도록 협력할 것입니다. 이러한 노력으로 에너지자립률 50% 이상, 탄소저감 50%를 목표로 하여 2050 탄소 중립 실현과 관련 산업의 혁신성장에 기여하며 세계적인 수준의 제로에너지 특화 도시에 다가가겠습니다.

제로에너지 건축물 조감도



미세먼지 관리 종합대책 수립

2022년까지 5,340억 원을 투입하여 ① 취약계층 보호 생활 인프라 강화, ② 건설현장 및 차량부문 절감대책, ③ 도시설계단계에서의 저감방안, ④ 미세먼지 연구 및 기술분야 등 4개 분야 14개 중점과제를 중심으로 'LH 미세먼지 종합관리 대책'을 수립하였습니다. 실직적인 미세먼지 문제 해결을 위해 즉시 적용 가능한 입주민 생활인프라 보강, 건설현장 관리강화와 더불어 도시문제 해결, 신재생에너지 보급 등 미래를 대비하는 장기적인 대책 등 공사 전반을 아우르는 실효성 있는 대책을 수립하여 사회적 문제 해결에 선도적 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다.

LH 미세먼지 종합관리 대책

1 취약계층 보호 생활 인프라 강화

- 세대 환기성능 향상
- 주민공용시설내 미세먼지 저감설비 설치
- 실내놀이터 확대

2 건설현장 및 차량부문절감대책

- 건설현장 관리강화
- 분진흡입청소차, 세륜시설 운영
- 미세먼지 저감미스트 설치
- 친환경차량 확대 및 차량2부제 운영

3 도시설계단계에서의 저감방안

- 전기차 및 수소차 충전 인프라 구축
- 신재생에너지 보급
- 도시 숲 확대
- 스마트클린 버스승강장 도입
- 클린로드 시스템 도입

4 미세먼지 대응형 연구 및 기술개발

- 미세먼지 종합 R&D 수립 추진
- 신기술 공모

'친환경 복합 전기충전 플랫폼' 구축 협약 체결

원스톱 미래형 충전소

친환경 그린뉴딜 및 전기자동차 보급 확대의 정책에 따라, LH는 3기 신도시에 적용할 수 있는 '친환경 복합 전기충전 플랫폼' 모델을 개발하고 협력관계를 강화하기 위한 협약을 체결하였습니다. 태양광 발전시설, ESS, 연료전지 등 친환경 발전설비를 통해 다양한 기기의 전력공급원으로 활용하고 PM공유와 차량정비, 세차, 주차 등의 부대 서비스를 비롯해 카페, 편의점, ICT 체험공간 등 편의시설을 한 공간에서 이용하는 다목적 플랫폼으로 기존 전기차 충전소와 차별화를 두었습니다. 이번 협약을 바탕으로 2022년 이후 대중교통 중심지, 대규모 주거단지 및 도시공원에 플랫폼을 본격적으로 구축하겠습니다.

국내 첫 '에너지 쉼표 공동주택 인증마크' 획득

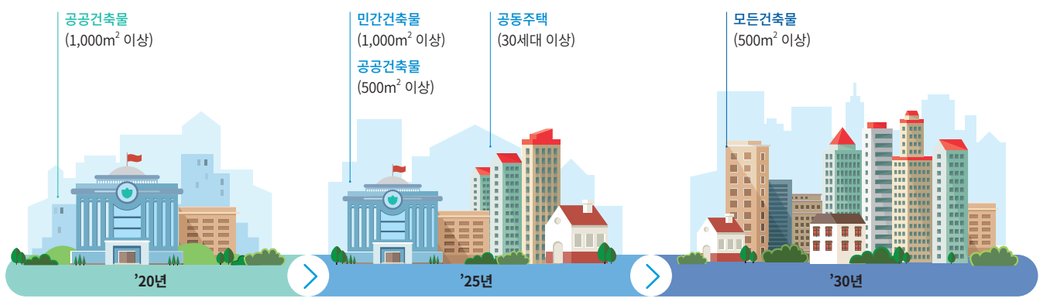
LH는 '공동주택 에너지쉼표(국민DR) 시범사업' 단지 중 3개의 우수단지에 대해 국내에서 최초로 '에너지쉼표 공동주택 인증마크'를 획득하였습니다. 에너지쉼표란 전력거래소(KPX)가 입주민이 감축한 전력량에 대해 금전, 마일리지 등 다양한 방식으로 보상하는 제도입니다. LH와 전력거래소가 공동주택의 에너지 절감을 위해 공동으로추진한 '공동주택 에너지쉼표 시범사업'은 단지 내 디지털 인프라를 구축해 전력수요를 관리하는 등의 노력을 통해 LH 송림마을 4단지·LH 진주문산 단지에 대해 AAA등급을, LH 백현마을 4단지에 대해 AA등급을 획득하였습니다. 이처럼 공공기관 간 협업으로 정부의 그린뉴딜 정책을 지원하고 에너지 복지 강화를 위한 사업모델을 개발해 나가겠습니다.

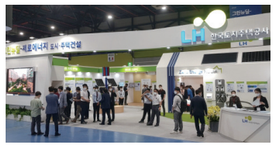
공동주택 에너지쉼표 시범사업

LH 그린뉴딜 2030 로드맵

정부의 제로에너지 로드맵에 맞춰 건축물의 에너지 사용량을 줄이고, 태양광 등의 설비로 신재생 에너지를 생산해 총 에너지 소비를 최소화하는 건축사업을 수립하였습니다. 정부의 '제로에너지(ZEB) 건축 보급확산 방안'에 따라 2030년까지 연면적 500㎡ 이상의 모든 건축물을 대상으로 ZEB 건축을 의무화한다는 계획에 발맞추어 나가기 위함입니다. 이와 더불어 제로에너지 신규주택을 확대 공급하고 '제로에너지 5등급 표준모델'을 개발하여 제로에너지 등급 수준을 높여나갈 계획입니다.

제로에너지 건축 중장기 로드맵




LH 그린뉴딜-제로에너지 특별관 부스

'2020년 대한민국 기계설비전시회' 개최

'2020년 대한민국 기계설비전시회'에서 '그린뉴딜-제로에너지 특별관'을 운영하여 그린뉴딜 관련 최신기술을 선보였습니다. 전시회는 장비·자재·공법을 아우르는 국내 유일의 기계설비 종합전시회로, LH는 후원을 통해 제로에너지 주택과 기후변화 및 포스트 코로나에 대응한 안심 공동주택 설비 등을 소개하였습니다. 앞으로도 정부의 그린뉴딜 정책과 민간의 혁신·포용 성장을 도모하고 제로에너지 주택의 전국적 확산을 앞당길 수 있도록 노력하겠습니다.

'한국형 스마트시티' 세종 국가시범도시

세종시에 자율주행 셔틀과 무인 배송 시스템 등 다양한 미래 기술을 갖춘 최첨단 스마트 도시 개발을 추진하였습니다. 이는 한국형 스마트시티의 대표 모델로, 4차 산업혁명의 첨단 기술과 서비스가 실현되는 플랫폼 도시입니다. 기존 도시와는 다르게 퍼스널 모빌리티, 자율주행, 공유차, 간선급행버스체계를 이용하여 편리성을 추구하며 무인 배송의 활성화로 차량의 혼잡도를 감소시켜 저탄소 및 친환경 도시를 구현할 수 있습니다. 공사는 향후 15년간 도시문제의 해결책을 제시하고 7대 혁신 서비스를 제공하는데 매진하겠습니다.

세종 스마트시티 국가시범도시

기준 : 2020.04월 공모지침 기준

세종 스마트시티 7대 혁신 요소

모빌리티	퍼스널모빌리티·차량 공유 서비스, 자율주행, 통합모빌리티, 스마트주차
교육/일자리	스마트학습공간(온, 오프라인) 에듀테크, 학습체제(IB)도입, 생애 교육서비스
에너지/환경	신재생에너지 공급, 에너지 자립도시, 융복합 충전인프라
안전/생활	도시 범죄예방 서비스, 스마트 생활편의 서비스, 미세먼지 저감 시스템
문화/쇼핑	공연자-관객 맞춤연계서비스, 가변형 공연문화공간 구축, 스마트 통합배송 서비스
거버넌스	시민참여형 의사결정 시스템 제공
헬스케어	개인 맞춤형 건강관리 서비스, AI기반 응급의료시스템, 스마트홈 주치의 서비스

고층형 제로에너지 시범사업 추진

제로에너지 건축물이란, 단열성능을 극대화하여 에너지소비를 최소화하고 신재생에너지 생산 및 모니터링을 통해 건축물 기능에 필요한 에너지 소요량을 최소화하는 녹색건축물을 의미합니다. LH는 인천검단, 과천지식정보타운, 남양뉴타운 등에 고층형 제로에너지 시범사업지를 선정하였습니다. 해당 사업에 고단열 고기밀 자재를 적용하여 에너지 요구량을 최소화하고, 조명밀도와 폐열회수 환기장치, 신재생에너지 생산을 통해 에너지 효율 및 자립률을 극대화하였습니다. 또한 건물에너지 관리시스템 기술요소로 에너지를 최적으로 제어할 수 있는 방안을 적용하였습니다. 이를 통해 지역주민의 주거비 걱정을 경감하고 모든 거주민이 편안한 생활을 영위할 수 있는 인간 존중의 주거단지 실현을 선도하고 있습니다.

건물에너지 관리 시스템

- ① 외벽 및 창호부위 고단열·고기밀 자재적용
- ② 최적의 조명밀도 및 폐열회수 환기장치 등
- ③ 지붕 태양광 및 벽면태양광 패널을 통한 신재생에너지 생산
- ④ 건물에너지 관리시스템(Building Energy Management System) 기술요소를 적용

→ 에너지 요구량 최소화 / 에너지 효율 최대화 / 에너지 자립률 극대화 / 에너지 최적 제어

국내 최초 임대형 제로에너지 단독주택 '로렌하우스' 건설

LH는 공공·민간 합작 단독주택 임대단지 로렌하우스를 세종시, 경기 김포한강신도시, 오산세교지구 3곳에 국내 최초로 건설하였습니다. 고성능 외벽단열, 3중 창호, 열회수 환기장치, 태양광 패널 등을 적용하여 전기료와 냉난방비에서 기존 일반 아파트 대비 65%의 에너지 절감이 가능한 것이 특징입니다. 이러한 제로에너지 주택을 공동주택까지 확대하여 인천검단 AA10-2BL 공공주택이 장기임대 주택 국내 최초 '제로에너지 건축물' 인증을 획득하였습니다. 이는 에너지효율등급 1++등급, 에너지 자립률 20%이상의 건물에 부여하는 인증으로, 다른 공동주택과 비교했을 때 에너지 비용 최대 71% 절감 효과가 있습니다.

국내 첫 제로에너지주택 세종시 로렌하우스

로렌하우스 전경

핵심이슈

한국판 뉴딜과 도시재생

공공주도 도시재생 선도

- **Step 1** 공공주도 제도화(2019년)
  - 도시재생 신제도 도입
  - 혁신지구
  - 총괄사업관리자
  - 인정사업
- **Step 2** 정비 + 재생연계(2020년)
  - 뉴딜공모 46곳 참여
  - 공공재개발 및 재건축 85곳 공모접수
  - 고유 + 재생 연계협업 TF
- **Step 3** 정부정책 견인(2021년)
  - 주택공급정책(2·4대책) 선도

국민임대주택 태양광 발전설비

도시재생사업

법개정, 고유사업 연계와 같은 공공주도 도시재생모델 제안을 통해 정부 도심주택공급 및 뉴딜 정책 견인을 위한 3단계 추진과제를 도출하였습니다. 지난해, 도시재생 신제도 도입을 통해 공공주도 도시재생사업 토대 마련 및 2020 뉴딜공모를 확대하여 사업비 2조 원을 확보하였으며 쪽방촌 3개지구 사업을 통해 고유사업과 도시재생을 연계하여 내년 주택공급정책 선도를 위한 발판을 마련하였습니다.

LH, 탄소배출권 2.1만톤 확보

2009년부터 국민임대주택에 태양광 발전설비를 보급해온 LH는 2016년 국내 최초로 건물 부문에 대해 9,000톤의 탄소배출권을 확보했습니다. 이후 설비를 지속적으로 증설해 전국 149개 단지 내 12.6MW 규모의 태양광 발전설비를 설치하여, 올해 2만1000톤의 탄소배출권을 추가 확보하는 성과를 거두었습니다. 탄소배출권이란 1992년 기후변화협약(UNFCCC)에서 온실가스 감축 방안의 하나로 이산화탄소 등 6대 온실가스를 일정 기간 배출할 수 있는 권리를 의미합니다. 이를 확보하기 위해서는 탄소를 감축한 사업을 UN에 등록한 후 국제 절차에 따른 모니터링과 검증을 받아야 합니다. 국내 건설부문 유일하게 확보했다는 점에서 큰 의의가 있습니다.

도심 주택공급 선도

LH는 민간주도 재개발·재건축 사업으로 수도권 주택가격 급등을 해결하기 어렵다는 것을 인지하였습니다. 이에따라 LH가 주도하여 민간과 협력하는 재개발·재건축 사업을 통해 양질의 주택공급 확대를 위한 개선방향을 도출하였습니다. 관계기관과의 협업을 구축하고 주민참여 확대를 위한 수익성 개선 및 사업 속도 향상방안 제안을 통해 정부의 공공재개발·재건축 주택공급물량 중 72%를 LH사업 목표로 수립하였습니다.

공공주도 재생사업 및 도심주택공급 전략 추진

문제점	수도권 주택가격 급등 > 민간주도 재개발·재건축 사업으로 해결 불가		
개선방향	LH가 주도하고 민간과 협력하는 재개발·재건축 사업으로 양질의 주택공급 확대		
추진노력	적극적 정책제안	관계기관 협업 구축	원주민 포용 이주대책
	• 주민참여 확대를 위한 수익성개선 및 사업속도 향상방안 제안	• 국토교통부, 서울시, LH, SH, 한국부동산원 참여 • 관계기관 합동컨설팅 제공	• 이주비, 지분형주택 • 임대주택 입주 및 상가세입자 지원
추진성과	주민참여 확대기반 마련	공공 디벨로퍼 위상 제고	둥지내몰림 예방
	• 용적률 상향 및 통합심의 등 10여가지 인센티브 반영	• 공공재개발 70곳 공모접수 • 공공재건축 15곳 컨설팅접수	• 원주민 주거불안 해소 • 정책사업 주민신뢰 확보

도시재생을 통한 '생활안전' 문제 해결

인구의 감소, 산업구조의 변화, 도시의 무분별한 확장, 주거환경의 노후화 등으로 쇠퇴하는 도시를 회복하기 위해 지역 역량의 강화, 새로운 기능의 도입 및 창출, 지역자원의 활용을 통해 경제적·사회적·물리적·환경적으로 활성화시키는 도시재생 사업을 추진하고 있습니다. 지자체와 협력을 통해 도시재생 활성화 지역 내 선도사업을 시행하고 있으며 건축물 안전 강화를 위한 건축물 관리지원 센터로 지정되어 안전에 대비한 성능보강에 앞장섰습니다. 이처럼 다양한 도시재생사업으로 주거·안정 취약계층의 사회안전망을 강화해 나가겠습니다.

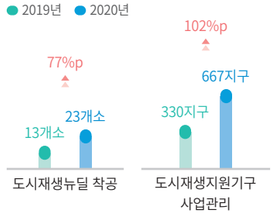
주택 화재사고 예방

빅데이터 활용	50만건 이상의 소방청 화재사례 분석 후 실효적 화재 대책을 주택설계에 반영
화재안전성능보강 지원	화재취약 민간 건축물 화재안전성능보강 공사비 최대 약 2,600만원/동 지원

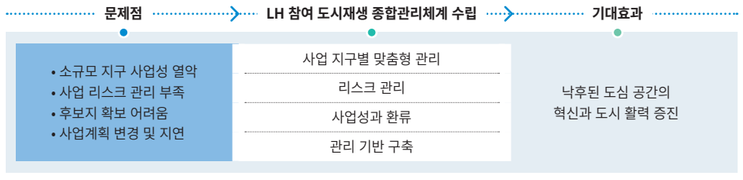
도시재생 사업관리 강화

도시재생뉴딜사업으로 쇠퇴하고 있는 구도심을 지역 주도로 살려 쾌적한 주거환경을 구축하고, 청년사업과 혁신 성장의 기반을 조성하여 일자리를 창출하고 있습니다. 「LH 참여 도시재생 종합관체계」의 수립에 따라 실행단계별 고도화 전략으로 리스크는 최소화하고 사업 실행력을 강화하여 착공 23곳을 달성하였습니다. 또한 도시재생뉴딜 사업 공모로 전국 46개소에 2조 3,000억 원 규모의 사업물량을 확보하고 국토교통부·서울특별시·영등포구와 긴밀한 협업을 통해 도시재생과 도시 정비를 연계한 사업모델을 마련하여 '도시재생뉴딜 인정사업'으로 선정되었습니다.

도시재생 뉴딜 사업



도시재생 사업관리 강화



미래 에너지산업 신성장동력 창출, LH형 그린뉴딜 추진

기후변화에 대응하여 건물, 주거, 도시 인프라의 녹색에너지로의 대전환을 위해 그린리모델링, 제로에너지 주택 및 도시 구축을 추진하였습니다. 2020년부터 3년에 걸쳐 노후 공공임대주택 15.2만 호 에너지기술 적용 그린리모델링을 추진하고 있으며 2030년까지 ZEH 46만 호, ZEB 90개소의 조기도입 로드맵을 수립하였습니다. 2020년 LH형 그린뉴딜 투자실적 3,315억 원을 토대로 5년간 6.2조 원 집중 투자로 신재생에너지 보급을 확대해 나가겠습니다.

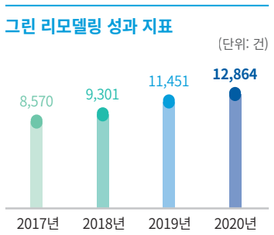
제로에너지주택 및 제로에너지 도시

제로에너지 도시 표준모델 프로세스 및 성과

태양광 집중 보급

LH는 서울시와 함께 서울 지역 온실가스 배출의 68%를 차지하는 '건물' 분야 온실가스 감축을 위해 공공주택에 미니 태양광 설비를 확대하고 에너지효율 개선 사업을 추진하기로 하였습니다. 가정용 태양광 보급과 더불어 공동주택 옥상, 주차장 등 유휴공간을 활용하여 약2,901kW 규모의 태양광 설비도 구축할 예정입니다. 생산된 전기는 공동 시설에 사용 및 판매함으로써 관리비 역시 절감할 수 있습니다. 이와 같은 10개의 세부 협력사업의 발굴로 미래에 다양한 그린에너지 모델이 전국구 실천 모델로 확산될 수 있도록 노력하겠습니다.

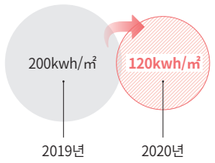
그린 리모델링 성과 지표



그린 리모델링

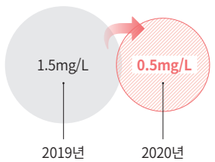
그린 리모델링(GR: Green Remodeling)은 노후 건축물의 단열 보강, 창호 성능 개선, 고효율 냉난방기 교체 등을 통해 에너지성능 및 효율을 개선하는 정부 정책사업입니다. LH는 2016년에 그린리모델링 창조센터로 지정되어 그린리모델링 사업을 추진하고 있습니다. 공공건축물의 에너지성능 컨설팅 및 공사비 지원 등 103건의 사업을 추진하였고, 민간건축물을 대상으로 그린리모델링 비용의 이자를 지원하는 사업 48,988건을 추진하였습니다. 또한 LH는 2020년 노후 공공건축물의 에너지 성능 개선을 위한 '공공건축물(어린이집, 보건소, 병원) 그린리모델링' 정책을 제안하여, 7월 한국판 뉴딜 정책 핵심사업으로 선정, '20~'21년 4,552억 원을 확보하여 확인 필요 역점적으로 정부정책을 이행하고 있습니다. 본 사업을 통해 국제적 화두인 온실가스 감축 및 탄소중립 정책을 적극 주도하겠습니다.

에너지 소비량 40% 절감



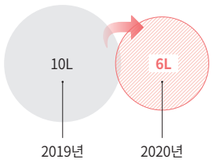
에너지 절감

포름알데히드 방산량 66% 저감



친환경 소재 사용

물소비량 40% 절감



주택성능 개선

그린리모델링 성과

공공건축물 그린리모델링		노후공공임대 그린리모델링	
15년 이상 노후 임대주택 리모델링을 통해 에너지성능 제고		준공 1호 철산어린이집 완료 취약계층 그린리모델링 사업 지원	
수혜가구	일자리 창출	온실가스	일자리 창출
10,300호	1,060명	5.4만톤 저감	4,880명

노후공공임대주택 그린리모델링 사업 추진

2020년 5월 노후 공공임대주택의 제로에너지화 전환을 위한 '그린뉴딜' 정책을 제안하여 7월, 한국판 뉴딜 정책화 및 그린리모델링 예산 8.7천억 원을 확보하는데 성공하였습니다. 태양광, LED조명, 고성능 단열재 사용으로 에너지소비량을 40% 절감하였고, 포름알데히드 방산량 66%를 저감하였으며, 주택 성능 개선으로 물소비량을 40% 절감하였습니다. 주택 성능은 높이고 에너지 소비는 줄이는 환경투자 총 1.5조 원으로 2022년까지 친환경 리모델링 15.2만 호 달성을 추진해 나가겠습니다.

ESG 채권 발행을 통한 그린리모델링 추진 강화

기업에 대한 ESG 요구가 커져감에 따라, 당사 또한 사회적 책임을 다하기 위해 ESG채권 중 하나인 녹색채권을 6300억 원 규모로 발행하였습니다. 발행액 전액을 한국판 뉴딜 정책의 일환으로 시행 중인 노후 공공임대 그린리모델링 사업, 에너지효율등급 1+등급 이상의 에너지절약형 주택건설 재원으로 활용할 예정입니다. 녹색채권 발행을 통해 국내 ESG채권 시장 활성화에 기여하였으며, 앞으로도 ESG경영을 강화해 나갈 것입니다.

LH 빈집 이-음 사업

빈집 누적 증가에 따른 사회적 문제를 해소하여 노후 지역을 활성화하기 위해 2030년까지 전국 빈집 5000호를 매입하는 'LH 빈집 이-음(Empty-HoMe)사업'을 추진하고 있습니다. 빈집과 노후주택을 연결하여 낙후된 도심지역을 회복하고 구도심 내 사람과 사람을 이음으로써 공동체 활성화에 기여하기 위한 사업입니다. 빈집 매입 및 비축을 위해 사업비 총 1조 5,000억 원을 투입할 계획이며, 작년에 이어 올해는 빈집 실태조사가 완료된 6개 지자체를 대상으로 빈집 이-음 사업을 시행하여 약 63호의 빈집을 매입 대상으로 선정하였습니다. LH는 이러한 사업을 통해 공익성·사회성 기반의 도시재생사업을 적극적으로 추진하겠습니다.

LH 빈집 이-음 사업

핵심이슈

신재생에너지 확대

산업단지 공장 지붕 태양광 보급

스마트 그린 산업단지 시범사업

친환경 도시조성 인프라 구축

친환경 신기술 발굴

- 세대별 태양광 방음시설
- 소음저감 루버 시스템

미래형 모빌리티 플랫폼

- 전기자동차 확대보급을 위한 충전 인프라 구축
- 친환경 복합 충전 실증단지 구축

자연과 사람이 공존하는 도시

- 가로숲 길 조성

기후변화 대응, 지속 가능한 저탄소·친환경 산업공간으로 전환

글로벌 기후변화에 앞장서서 대한민국을 기후 안전 사회로 거듭나는 데 기여하기 위해, LH는 지난해 세종대학교, 지속가능발전협의회, 쿨루프 사회적협동조합과 협약을 체결하였습니다. 첫 번째 기후변화 선도사업으로 '쿨루프 페인트 시공'이 선정되어 열섬현상 완화를 추진하였다면, 올해는 산업단지 공장 지붕 태양광 보급을 위해 동서발전과의 협약으로 기관 협업모델을 마련하였고 탄소중립, 디지털화, 친환경화를 추진하는 스마트그린산업단지 조성을 위한 법률적 근거 등의 발판을 마련하였습니다. 이렇듯 LH는 적극적인 신재생에너지 보급을 통해 연간 온실가스 6.1만톤을 감축하고 저탄소 친환경 산업단지 인프라를 구축해 나가겠습니다.

신재생에너지 활용 성공적 정착을 위한 테스트베드 제공

친환경·저탄소 정책에 부응하여 도시와 건축이 융합된 스마트 제로에너지도시 조성을 위해 LH 2030 제로에너지 주택 확산 전략과 제로에너지 특화 도시 추진방안을 수립하였습니다. 또한 도시 단위 제로에너지 사업모델을 통해 에너지저감 방안을 마련하였습니다.

스마트 제로에너지도시

정부 2030 에너지 신사업 확산전략 »

정부 수행 추진방안	도시 단위 제로에너지 사업모델
LH 2030 제로에너지 주택 확산전략 제로에너지 특화 도시 추진방안	총 22개 지구 스마트 기술 적용

전기료 및 관리비 절감 효과

태양광 및 LED 조명 적용, 비상발전기 전력판매, 제로에너지 단독주택 건설 등 친환경 주택 건축을 선도함으로써 전기료와 관리비 절감 효과를 기대할 수 있습니다.

2019-2020년 전기료 및 관리비 절감 효과

구분	2019년 성과	2020년 성과
태양광 및 LED 적용	• 전기요금 연간 45억 원 절감	• 전기요금 연간 70억 원 절감

친환경 에너지 자립 주택건설을 위한 에너지 인프라 구축

수열에너지란 하천수, 상수도 등 물을 열원으로 냉방 및 난방을 하는 친환경 시스템입니다. LH는 대학 협업으로 수열에너지의 적용방안을 연구하여 수열에너지의 도시 및 주택 적용방안을 개발하였습니다. 이를 통해 도시 및 주택의 에너지 자립율을 20% 이상 향상 시켰으며, 새로운 신재생에너지 기술력을 확보하였습니다. 또한 국민에너지절약 신사업 참여를 위해 지능형 계량인프라(AMI)를 활용한 에너지 사업에 참여하여 에너지 비용을 절감하였습니다.

청정에너지원 수열에너지

현황

신재생에너지 기술 부족

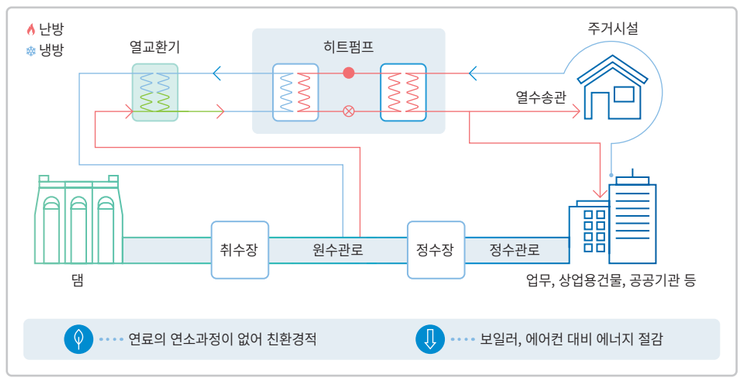
노력

새로운 신재생에너지인 수열에너지에 대해 대학협업으로 적용방안 연구

→ 수열에너지의 도시 및 주택 적용방안 개발

에너지 자립률 상승 20%

수열에너지 활용 과정



CDM 사업

CDM이란 UN 기후변화협약 교토의정서에 의해 선진국이 개발도상국에 투자해 온실가스 감축 실적을 확보하는 사업을 뜻합니다. 공사는 택지개발지구로는 세계 최초로 2009년 평택소사벌지구의 신재생에너지 사업을 UN 기후변화협약(United Nations Framework Convention on Climate Change, UNFCCC)에 등록한 이래 지속적으로 CDM 사업을 발굴하여 탄소배출권을 확보하고 있습니다. 유엔 산하 국제기구인 유엔 해비타트(UN-HABITAT)와 '개발도상국 저탄소 주택 주택·도시 개발 협력을 위한 업무협약'을 체결함으로써 개발도상국의 도시화와 주택문제를 CDM사업과 연계하여 효과적인 주거환경을 구축하고 글로벌 온실가스를 감축하기 위한 공동연구협력을 진행하겠습니다.

공동주택 연료전지 보급 협력

한국에너지공단과 '제로에너지주택 건설 및 수소경제 활성화를 위한 공동주택 연료전지 보급 업무협약'을 체결하여 공동주택 연료전지 실증사업을 착수하였습니다. 신재생에너지보급 사업을 기반으로 LH행복주택에 연료전지시스템을 설치하고 신재생에너지 통합모니터링 시스템(REMS)을 통한 모니터링을 실시하여 공동주택에 최적화된 연로전지 운전방식을 분석·적용하겠습니다. 이를 통해 에너지 소외계층의 경제적 부담을 완화하고 지속적으로 에너지 복지 확대에 기여하겠습니다.

지속가능한 신재생에너지 기술 개발

연료전지 전문 중소기업 S-퓨어셀과 '25kW급 건물용 연료전지 개발 및 기술 실증업무 협약'을 체결하였습니다. LH는 기술 실증 공간 제공, 설비 유틸리티를 제공하는 한편, S-퓨어셀은 연료전지 발전 장비 개발 및 설치와 과제 이행을 위한 관리 운영을 담당하였습니다. 이번 협약을 통해 정부 친환경 정책 이행을 시행해 나가며 중소기업과 기술 거버넌스를 구축하고 소재·부품·장비의 융복합과 스마트화를 주도할 수 있을 것이라 기대됩니다.

LH-KHNP-KDCC 그린에너지 데이터센터 파크 업무협약식

LH-S-퓨어셀 기술 거버넌스 구축 프로세스

LH	기술 실증 공간 및 설비 유틸리티 제공
S-퓨어셀	연료전지 발전 장비 개발 및 관리 운영

→ 중소기업과 기술 거버넌스 구축
소재·부품·장비의 융복합과 스마트화 주도

그린에너지 데이터센터 파크 개발

LH는 한국수력원자력(KHNP) 및 한국데이터센터연합회(KDCC)와 '그린에너지 데이터센터 파크 개발을 위한 업무협약'을 체결하여 안정적인 친환경 전력공급을 위한 저탄소·분산형 에너지 기반, 집적화된 데이터센터를 조성할 계획입니다. 또한 한수원과 '친환경 에너지 자립형 미래도시 업무협약'으로 중장기적인 협력을 추진하여 수소경제 활성화 및 해외시장 개척을 위한 수소에너지 융복합형 신사업을 공동 발굴해 나가겠습니다. 이처럼 데이터센터 클러스터, 신재생에너지 클러스터, 연관 산업 클러스터로 구성된 그린에너지 데이터센터 파크로 친환경 에너지 사회로의 전환을 이끌고 신성장동력을 통해 지속가능한 도시경쟁력을 확보해 나가겠습니다.

그린에너지 데이터센터 파크

탄소중립도시 고양시 그린에너지 보급 확대

고양시는 현재 탄소중립도시로의 이행을 위해 그린에너지 보급을 적극 확대하고 있으며, 재생에너지 보급에 대한 민관 협력 체계 구축, 시민 참여형 시민햇빛발전소 7개소 조성과 같은 노력을 이어나가고 있습니다. LH는 고양시와 협업하여 공공임대주택에 태양광을 설치하는 사업을 추진하고 있으며, 지속적으로 재생에너지 보급을 늘려나갈 계획입니다.

신규발주아파트단지 내 전기차 충전시설 전면 적용

최근 전기차 보급이 증가하면서 전기차 충전인프라의 수요 또한 증가할 것으로 예상되고 있습니다. 이러한 시대적 변화에 맞춰 신규 발주하는 모든 LH아파트에 전기차 충전시설을 전면 적용할 방침이며, '전기차 충전인프라 개선방안'을 수립하여 계획을 구체화하는 단계에 있습니다. 향후 모든 아파트의 전기차 충전기에 글로벌 표준 프로토콜(OCPP)이 적용되면 충전사업자간 호환성 제고에 따른 활용성과 운영·관리상의 편의성이 높아질 것입니다. 적절한 충전인프라 구축을 통해 전기차 안전성과 편의성을 높이고 제조사의 수출경쟁력 강화에 기여하며, 미래자동차 보급 확대를 선도해 나갈 것입니다.

부 록

100 경제데이터

101 지속가능경영 성과

106 사회적 가치 실현 성과

108 GRI Index

110 제3자 검증의견서

112 온실가스 검증의견서

114 ISO 26000

115 UNGC

116 수상실적 및 가입단체

경제 데이터

요약 재무상태표

(단위: 백만 원)

구분		2018년	2019년	2020년
자산	유동자산	81,009,381	75,530,453	78,221,433
	비유동자산	92,323,708	100,984,623	107,065,024
	계	**173,333,089**	**176,515,076**	**185,286,457**
부채	유동부채	53,844,048	52,401,548	48,464,468
	비유동부채	74,225,206	74,278,483	81,280,627
	계	**128,069,254**	**126,680,031**	**129,745,095**
자본	자본금	30,782,458	33,463,842	36,313,050
	기타	14,473,161	16,363,120	19,220,692
	지배기업의 소유주 지분	45,255,619	49,826,962	55,533,742
	비지배지분	8,216	8,083	7,620
	계	**45,263,835**	**49,835,045**	**55,541,362**

요약 연결포괄손익계산서

(단위: 백만 원)

구분	2018년	2019년	2020년
매출액	18,033,828	20,529,771	24,433,563
매출원가	14,697,762	17,086,315	19,389,010
매출총이익	3,336,066	3,443,456	5,044,553
판매비와 관리비	722,466	660,710	709,981
영업이익	2,613,600	2,782,746	4,334,572
기타수익	954,706	984,901	859,652
기타비용	345,122	454,981	354,834
기타이익(손실)	-5,989	-11,701	-42,649
금융수익	267,970	193,290	169,607
금융원가	692,225	712,295	563,424
관계기업 관련이익(손실)	3,266	-17,112	-31,771
법인세비용차감전 순이익	2,796,206	2,764,846	4,371,153
법인세비용(수익)	719,467	520,128	1,068,273
당기순이익	2,076,739	2,244,717	3,302,880
기타포괄손익	-71,191	29,428	6,529
총포괄손익	2,005,548	2,274,146	3,309,409
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	2,076,657	2,245,375	3,303,073
비지배지분에 귀속되는 당기순이익	82	-657	-193

지속가능경영 성과

경제 성과

경제적 가치 창출

(단위: 억 원)

구분	2018년	2019년	2020년
매출액	180,338	205,298	244,336
영업이익	26,136	27,827	43,346
당기순이익	20,767	22,447	33,029

사업별 매출액

(단위: 억 원)

구분	2018년	2019년	2020년
토지사업	120,557	151,170	148,542
주택사업	41,139	34,076	76,147
주거복지	13,865	14,411	14,567
부대사업	4,777	5,641	5,080
합계	**180,338**	**205,298**	**244,336**

경제적 가치배분

(단위: 억 원)

구분		2018년	2019년	2020년
주주	배당금	3,890	4,524	6,666
정부	법인세	3,569	8,266	12,978
지역사회	지방세, 사회공헌투자금액	5,730	5,209	5,944
협력회사	공사대금	72,883	78,996	93,399
배당률(%)		18.76	20.00	20.00
임직원	**총계**	**5,973**	**6,583**	**7,088**
	급여	5,489	5,922	6,325
	퇴직급여	216	382	469
	복리후생비	268	279	294

* 공사대금의 경우 당해년도에 계약된 계약금액을 기준으로 산출

지속가능경영 성과

사회성과

인력 현황

(단위: 명)

구분			2018년	2019년	2020년
총인원			9,395	9,677	9,951
고용 유형별	정규직		6,641	6,995	7,151
	비정규직		587	465	501
	무기계약직		2,167	2,217	2,299
성별	남성		6,289	6,419	6,339
	여성		3,106	3,258	3,117
	관리직 여성		262	343	422
	여성 임원		3	4	3
연령별	30세 미만		1,842	2,063	2,179
	30세 이상~40세 미만		4,844	4,900	4,983
	40세 이상		2,709	2,714	2,789

구분			일반정규직	무기계약직	일반정규직	무기계약직	일반정규직	무기계약직
신규채용	성별	남성	257	123	434	76	215	78
		여성	175	196	233	98	148	83
		합계	432	319	667	174	363	161
	연령대별	30대 미만	378	88	589	124	305	108
		30대~50대	44	228	73	46	52	51
		50대 이상	10	3	5	4	6	2
		합계	432	319	667	174	363	161
이직현황	성별	남성	209		235		277	
		여성	68		74		63	
		합계	277		309		340	
	연령대별	30대 미만	69		95		67	
		30대~50대	70		49		56	
		50대 이상	138		165		217	
		합계	277		309		340	
총이직률	%		3		3.2		3.4	
자발적 이직	인원		169		181		233	
	이직률		1.9		2		2.3	
퇴직현황			277		309		340	
양성평등	정규직 중 여성		2,737(31.1%)		2,985(32.4%)		3,133(33.6%)	
	관리자 중 여성		262(8.3%)		343(9.2%)		422(10.6%)	
사회적 약자	정규직 중 장애인 비율(%)		2.0		2.2		1.7	

열린 채용 현황

(단위: 명)

구분	2018년	2019년	2020년
이공계	249	428	197
여성	175	233	148
지역인재	184	327	175
고졸자	42	68	45
장애인	14	16	8
정규직(일반) 총 신규 채용(임원, 별정직 등 포함)	243	667	363
정규직(무기계약직) 총 신규 채용	319	174	161

교육 성과

(단위: 명)

구분			2018년	2019년	2020년
청렴교육	이수 대상 인원		9,111	9,003	9,515
	이수 완료 인원(중복제외)		7,620	8,540	9,157
	이수 비율(%)		83.6	94.86	96.24
성희롱 예방교육	총직원	참여 인원	8,598	8,910	9,213
		참여율(%)	96	98	93
	고위직	참여 인원	7	6	8
		참여율(%)	100	86	88
	비정규직	참여 인원	286	411	476
		참여율(%)	50	92	81

교육 시간

(단위: 시간)

구분		2018년	2019년	2020년
교육시간	총 교육시간	934,724	918,225	763,500
	1인당 교육시간	99	95	77

모성보호 제도 운영실적

(단위: 명)

구분		2018년	2019년	2020년
육아휴직 사용한 임직원 수	남성	58	76	51
	여성	214	236	259
	합계	**272**	**312**	**310**
출산전후휴가		88	73	83
육아기 단축근무제		43	65	88
육아휴직 후 복귀율(%)		96.70	98.50	98.06

지속가능경영 성과

노조가입 현황

(단위: %)

구분	2018	2019	2020년
가입비율	97.20	99.28	99.32

직원 재해 현황(내부 임직원)

(단위: %)

구분	2018	2019	2020년
재해율	0.12	0.18	0.11
사망만인율	0	0	0

발주공사 재해 현황(외주)

(단위: %)

구분	2018	2019	2020
재해율	0.62	0.57	0.58
사망만인율	2.79	0.73	1.23

중소기업 제품 구매실적

(단위: 억 원)

구분	2018	2019	2020년
구매액	46,357	52,913	63,705

열린 채용 현황

(단위: 개 사)

구분	2018	2019	2020
건설사	1,381	2,936	3,904
자재구매	1,424	1,626	1,874
기타	1,908	2,965	2,418
계	**4,904**	**7,935**	**8,196**

환경성과

녹색제품 구매액 및 구매비율

(단위: 억 원, %)

구분	2018년	2019년	2020년
전체	**4,225**	**3,858**	**3,087**
녹색	3,410	3,281	2,667
비율	80.70	85.10	86.40

에너지

(단위: TJ)

구분		2018년	2019년	2020년
사용량	화석연료	0.058	0.03	0.045
	도시가스	2.53	2.34	2.45
	전기	43.38	44.88	45.44
	난방열	9.18	8.02	7.896
	합계	**55.148**	**55.27**	**55.83**

배출권거래제 이행실적*

(단위: 만 톤CO_2eq)

구분	2018년	2019년	2020년
할당량	15	9	9
배출량(2)	21	20	20

*배출계수 및 방법론: "온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침" 적용

온실가스 배출량

(단위: tCO_2e)

구분	2018년	2019년	2020년
SCOPE 1	185,179	177,675	185,204
SCOPE 2	23,081	23,547	23,876

용수 사용량

(단위: tCO_2e)

구분	2018년	2019년	2020년
상수도	96,082	109,662	110,995
재사용량	16,611	6,556	13,649
재사용 비율(%)	17.29	5.98	12.29

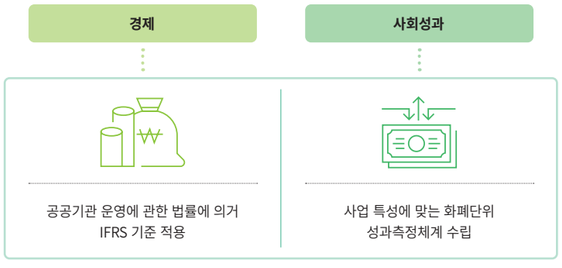
사회적 가치 실현 성과

사회적 가치 실현 성과측정 개요

주거지원, 지역균형발전, 안전관리 강화 등 고유사업의 공공성을 강화하고 사회적 경제와의 협업모델을 발굴하여 사회적 가치 실현을 점차 확대하고자 합니다. 사업성 검토, 성과측정, 영향평가를 통해 적정한 재무부담 범위 내에서 사회적 가치 실현을 위한 프로세스를 내재화 하였으며 체계적 노력을 통해 성과를 객관화 하고자 공공기관 최초로 사회적 가치 성과측정 기준을 수립하였습니다.

성과측정 체계·원칙 및 프로세스

LH는 재무성과와 사회성과로 사회적 가치 실현 성과를 구체화 하였습니다. 재무성과는 공공기관 운영에 관한 법률에 의거한 회계기준을 적용하였으며 사회성과는 공사의 특성에 맞는 화폐단위로 성과측정체계를 수립하였습니다.



사회성과 측정 원칙

1. 주요사업과 연계한 사회문제 해결 성과 측정
2. 회계기준을 준용한 결산서, 예산서 등에 근거
3. 사회적 가치 중 미보상된 성과 측정
4. 가치요소에 대한 여러 기준값이 존재하는 경우 보수주의 적용

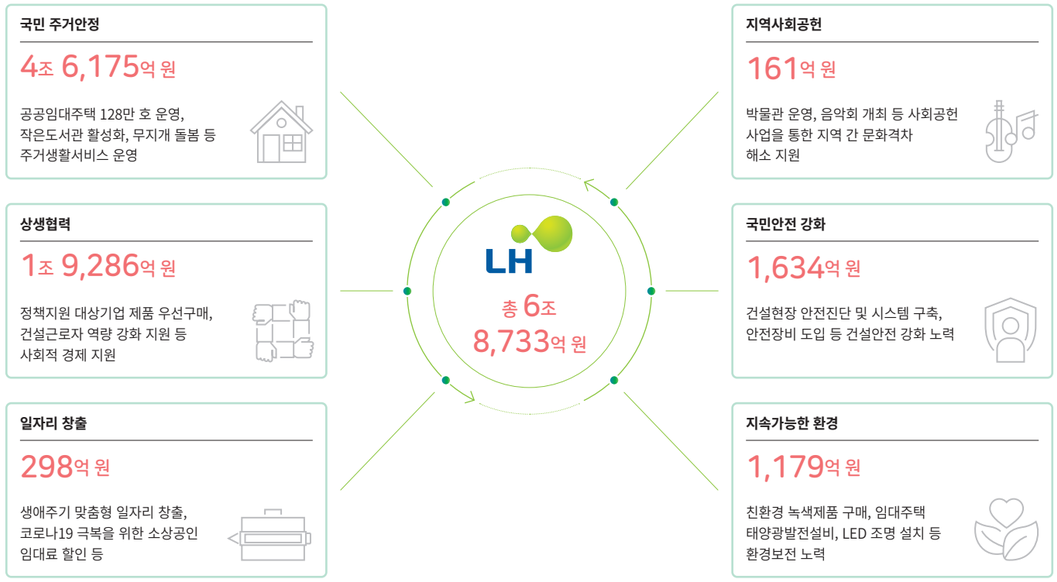
사회성과 측정 프로세스

성과측정 결과

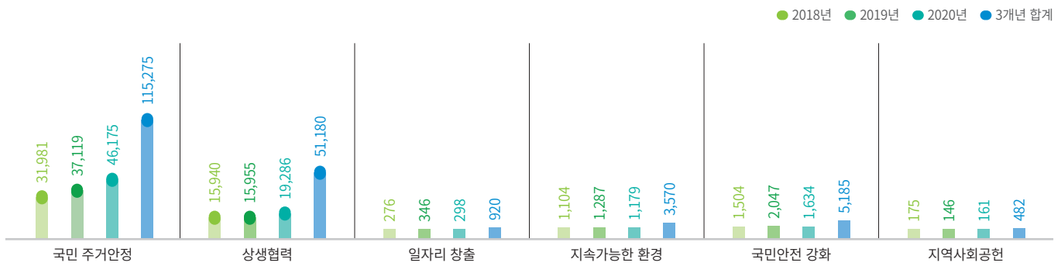
사회적 가치 실현 성과

사회적 가치 실현 측정 항목은 6대 부문인 국민 주거안정, 상생협력, 일자리 창출, 지속가능한 환경, 국민 안전 강화, 지역사회 공헌으로 구분되며 2020년 국민주거생활, 공공성 강화 등을 통하여 총 6조 8,733억 원의 성과를 창출하였습니다.

2020년 사회적 가치 실현 성과



3개년 사회적 가치 실현 성과 트렌드



GRI Index

Universal Standards

GRI Standard		공시	페이지	비고
조직 프로필	102-1	기업의 이름	22	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	22	
	102-3	본사의 위치	22	
	102-4	사업 지역	22-23	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	22	
	102-6	시장 영역	22-23	
	102-7	조직의 규모	22	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	22	
	102-9	조직의 공급망	68-70	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	중대한 변화 없음
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	22	
	102-12	외부 이니셔티브	16-17	
	102-13	협회 멤버쉽	116	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 설명서	4-5	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	32-33	
거버넌스	102-18	지배구조	30-31	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	30	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	36-37	
	102-41	단체협약이 적용되는 근로자 비율	-	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	36-37	
	102-43	이해관계자 참여 방식	36-37	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	38-39	
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 자회사 및 합작회사 리스트	-	2020년 감사보고서 18p
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	38-39	
	102-47	주요 토픽 리스트	38-39	
	102-48	이전 보고서 정보의 수정	-	수정사항 없음
	102-49	보고의 변화	-	보고 변화 없음
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	조직이 선택한 '부합' 방법 보고	2	
	102-55	선택 방법에 대한 GRI 인덱스	108-109	
	102-56	보고서 외부 검증을 받은 경우 외부 검증보고서 참조 기입	110-111	

GRI Standard		공시	페이지	비고
경영접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	42-43, 56-57, 66-67, 84-85	
	103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	42-43, 56-57,6 6-67, 84-85	
	103-2	경영 접근법 평가	42-43, 56-57, 66-67, 84-85	

Topic-specific Standards

토픽	GRI Standard	공시	페이지	핵심이슈
경제적 성과(GRI 200)				
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	101	●
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	58-65	●
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	101	●
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	14-15, 32-33	
환경적 성과(GRI 300)				
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	94, 105	●
	302-4	에너지 소비 절감	94, 105	●
용수	303-1	공급원별 취수량	105	
	303-3	용수 재활용 및 재사용	105	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	93-94, 105	●
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	93-94, 105	●
사회적 성과(GRI 400)				
고용	401-1	신규채용과 이직	50, 102	
산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리 시스템	76-77	●
	403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	76-79	●
훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	80-83	●
인권평가	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	32-33	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	72-75, 101, 107	●
	413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	72-75	
고객정보보호	418-1	[1]고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	-	

1) 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수 없음

제3자 검증의견서

한국토지주택공사 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 한국토지주택공사의 2020-2021 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다.
보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 한국토지주택공사에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 전문적 의견을 담은 독립적인 검증 의견을 한국토지주택공사 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 한국토지주택공사의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000AS v3(2020) 검증 표준이 적용되었으며, 검증 수준과 관련하여 AA1000AS에 따라 Type1 검증 유형의 중간수준(Moderate Level)의 보증 형태로 진행되었습니다. 추가로 GRI standards 표준의 Core Option을 준수하였는지 확인하였습니다.

검증범위

금번 보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 보고내용.
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가결과 중대이슈에 포함된 사항
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- 아래사항은 검증에 포함되지 않았습니다.
  - 보고서 Appendix에 포함된 재무정보 ISO 26000 및 UNGC
  - 보고서에 제시된 홈페이지 등 기타 연계된 부가정보

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위해 중대성 이슈 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능성 전략이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 검토
- 중요성 이슈와 관련, 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 논의된 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 검토
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고과정 확인

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 한국토지주택공사의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards의 핵심적 부합 방법(Core option)에 따라 작성되었다고 판단되며, 추가적으로 AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP(2018) 원칙

- **포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시**
  한국토지주택공사는 임직원, 정부 및 지방자치단체, 고객, 협력회사, 지역사회 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 프로세스를 보유하고 있으며, 주기적인 설문조사 등 이해관계자 참여 프로그램을 수행하였습니다. 이해관계자 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

- **중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고**
  한국토지주택공사는 지속가능경영과 관련된 경제적, 사회적, 환경적 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 국제표준 분석, 산업 이슈 분석, 선진기업 벤치마킹, 미디어 리서치, 이해관계자 설문조사 등을 진행하였으며 도출된 주요 이슈를 대상으로 비즈니스 영향도(Relevance)와 이해관계자 관심도(impact)를 평가하여 우선순위를 결정하고 9개의 지속가능경영 핵심 중대 이슈를 보고하였습니다.

- **대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응**
  한국토지주택공사는 도출된 핵심 이슈에 대해 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해 중대 이슈 별로 대응계획을 수립해 실행하고 있으며, 핵심 중대 이슈에 대한 세부 대응 활동 및 성과를 보고하였습니다.

- **영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향**
  한국토지주택공사는 중요 주제와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 이해, 측정 및 평가하기 위한 프로세스를 실행하고 있으며 지속가능성 관점에서 중요 주제별 영향을 식별해 보고서에 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 검증팀은 보다 명확한 이사회의 책임을 설정하고 거버넌스 조직 자체의 성과를 평가하는 프로세스를 수립함으로써 지속가능성 거버넌스를 보다 발전시킬 것을 권고 드립니다.
- 중요성 이슈를 파악하기 위해 보다 폭 넓은 지속가능 주제를 Pool에 포함하고 중요성 주제를 선정할 때 사회적 관심도가 높은 이슈가 선정될 수 있도록 외부이해관계자의 비중을 높이는 것이 필요합니다.
- 중요 주제와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 재무, 운영, 평판 측면에서 식별하고 있으나 환경 및 사회적 효과를 포함해 직/간접적, 긍정/부정적, 잠재/실질적 영향을 측정할 수 있는 수단을 포함할 것을 권고합니다.
- 이사회의 책임사항을 명확히 하여 지속가능성 지배구조를 보다 발전시키고, 사업의 위험과 기회에 대한 체계적인 이해를 바탕으로 지속가능성과 한국토지주택공사의 전략 및 사업계획 수립 활동간의 연계성을 보다 더 개선할 것을 권고 합니다. 이는 중요성 프로세스의 결과가 경영 의사결정 프로세스에 충실히 활용되도록 보장함으로써 보다 발전될 수 있을 것입니다.

독립성 및 적격성

BSI Group 은 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경경영 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문서비스 회사입니다. 검증인은 한국토지주택공사와 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해 상충도 없습니다. 검증인은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전 경영시스템 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 본 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 의거하여 작성되었음을 확인하였으며, 한국토지주택공사가 제공한 자료에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 특정주제 표준(Topic-specific Standards)에 관련된 내용이 제시된 자료에 기반하여 오류가 없음을 확인하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]
102-1~13(조직 프로필), 102-14(전략), 102-16(윤리 및 청렴성), 102-18 및 102-23(지배구조), 102-40~44(이해관계자 참여), 102-45~56(보고서 관행), 103-1~3(경영접근방식)

[특정주제 표준(Topic-specific Standards)]
- 경제: 201-1, 203-1, 203-2
- 환경: 302-1, 302-4, 303-1, 303-3, 305-1, 305-2
- 사회: 401-1, 404-2, 413-1, 413-2, 418-1

bsi. By Royal Charter

AA1000 Licensed Report 000-47/V3-NL6DT

2021년 07월 30일
BSI Group Korea㈜ 대표이사 **송 경 수**

온실가스 검증의견서

Tier 1,2 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수

배출량 산정에 적용된 발열량, 배출계수 등이 적절한지에 대해 판단하고, 그 결과를 기술한다. 제출한「모니터링 계획」에서 제시한 배출계수를 사용하고 있는지, 피검증자가「모니터링 계획」에 제시된 연료 등을 실제 사용하고 있는지 등이 포함될 수 있다.

일련번호	사업장명	세부내용	심사원
000	한국토지주택공사 본사	활동자료에 적용된 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수는 지침기준에 따라 적용하였음.	장상례, 최용철
002	한국토지주택공사 아산에너지사업단	**활동자료에 적용된 매개변수는 모두 지침기준에 따라 적절히 적용하였음.** 1. 열병합발전설비의 LNG의 경우, 향후 배출량 증가를 감안하여 Tier 2의 국가고유배출계수와 발열량을 적용하였음. 기타 고정연소 및 이동연소는 Tier 1 수준의 발열량과 배출계수를 적용하였음. 2. 간접배출 외부전기사용의 경우, 지침에 따라 국가 고유전력배출계수를 적용하였음. 3. SF6의 경우, 제작자인 효성으로부터 정격용량을 접수하여 동 값을 적용하여 배출량을 산정함. 4. 비상발전기 및 소방펌프는 설계치를 반영하여 배출량을 산정함. 5. 기타 배출활동도 규정된 지침에 따라 적용하였음.	장상례, 최용철
003	한국토지주택공사 대전에너지사업단	**활동자료에 적용된 매개변수는 모두 지침기준에 따라 적절히 적용하였음.** 1. 열병합발전설비의 기체연료연소의 경우, 향후 배출량 증가를 감안하여 Tier 2의 국가 고유배출계수와 발열량을 적용하였음. 기타 고정연소 및 이동연소는 Tier 1 수준의 발열량과 배출계수를 적용하였음. 2. 간접배출 외부전기사용의 경우, 지침에 따라 국가 고유전력배출계수를 적용하였음. 3. SF6의 경우, 제작자인 효성으로부터 정격용량을 접수하여 동 값을 적용하여 배출량을 산정함. 4. 비상발전기는 설계치를 반영하여 배출량을 산정함. 5. 기타 배출활동도 규정된 지침에 따라 적용하였음.	장상례, 최용철
005	한국토지주택공사 부산울산지역본부	부산울산지역본부 외13개 지역본부는 다음과 같이 동일함. 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수는 모두 지침 기준에 따라 적절히 적용하였음.	장상례, 최용철

Tier 3 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수

배출량 산정에 적용된 발열량, 배출계수 등이 적절한지에 대해 판단하고, 그 결과를 기술한다. 제출한「모니터링 계획」에서 제시한 배출계수를 사용하고 있는지, 피검증자가「모니터링 계획」에 제시된 연료 등을 실제 사용하고 있는지, Tier3에 대한 개발과정 및 결과가 정확한지 등이 포함될 수 있다.

일련번호	사업장명	세부내용
002	한국토지주택공사 아산에너지사업단	인근 수용가에 온수를 공급하고 있어 스팀 배출계수 지침 방법론에 따라 산정하였고, 현재 열판매 수요처는 단독판매처가 아닌 개별건물로 열을 판매하기 때문에 관리업체별 에너지판매량을 예측하기 불가능한 구조임에 따라 별도 관리업체 여부 미작성함. 다만, 해당 건물 중 롯데마트가 포함되어 있는 것으로 확인됨.
003	한국토지주택공사 대전에너지사업단	인근 수용가에 온수를 공급하고 있어 스팀 배출계수 지침 방법론에 따라 산정하였고, 현재 수용가 중 관리업체는 한국전력(대전세종충남지역본부 대덕유성지사)가 포함되어 있음.

검증의견

㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아는 한국토지주택공사로부터 2020년도의 “온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서”에 대한 검증을 의뢰받아 “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부 고시 제2018-70호)” 및 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제2021-10호)”에 따라 합리적 수준의 검증을 수행하였습니다.

- **검증 대상 명세서의 보고기간:** 2020년도
- **검증 대상 관리업체:** 한국토지주택공사(주소: 경상남도 진주시 충의로 19, 한국토지주택공사)
- **검증의 한계:** 본 검증은 한국토지주택공사에서 제공한 명세서와 관련 데이터, 정보 및 이의 관련 시스템 등에 대해 검증계획에 따라 샘플링 방법을 적용함. “규정된 지침”에서 명확하게 명시 되어 있지 않은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 검증가이드라인 및 검증기관 자체 결정사항을 적용함으로써 발생될 수 있는 검출 오류에 대한 한계를 내포하고 있음.
- **발견된 중요한 예외 사항:** 해당없음
- **검증의견:** 적정
- ㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아는 한국토지주택공사에서 작성한 2020년 “온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서”가 지침에 따라 적정하게 수집, 작성, 보고하였음을 확인하였습니다.
- 한국토지주택공사의 2020년 “온실가스 배출량 및 에너지 사용량”은 본 보고서 4. 검증 결론, 2) 검증후 온실가스 배출량 및 에너지 소비량에 명시된 바와 같이 확인하였습니다.
- 한국토지주택공사의 2020년 “온실가스 배출량 및 에너지 사용량”은 위 3항에 제시된 오류가 내포되어 있으며, 중요성 기준(업체의 중요성 기준 5%보다 낮은 0.94%임)을 만족하고 있습니다.

2021년 3월 30일
검증기관: ㈜디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아

대표: **이 장 섭**

ISO 26000

ISO 26000

국제표준화기구(ISO)는 사회적 책임에 대한 조직의 인식과 이해관계자 참여, 관련 핵심 주제와 이슈 그리고 조직 내에서 사회적으로 책임있는 행동을 통합하는 방법에 대한 지침을 ISO 26000에 규정하고 있습니다. LH는 ISO 26000 사회적 책임에 대한 지침에 따라 핵심주제와 쟁점을 다루고 실행하고 있습니다.

주제	ISO26000 Index		주요 이슈
조직 지배구조	6.2	6.2.3	의사결정 프로세스 및 구조
인권	6.3	6.3.3	실사
		6.3.4	인권 리스크 상황
		6.3.5	연루/공모회피
		6.3.6	고충 처리
		6.3.7	차별 및 취약집단
		6.3.8	시민권 및 정치적 권리
		6.3.9	경제, 사회 및 문화적 권리
		6.3.10	근로에서의 기본 원칙과 권리
노동관행	6.4	6.4.3	고용과 고용관계
		6.4.4	근로조건과 사회적 보호
		6.4.5	사회적 대화
		6.4.6	근로에서의 보건과 안전
		6.4.7	근로에서의 인적 개발과 훈련
환경	6.5	6.5.3	오염 방지
		6.5.4	지속가능한 자원 이용
		6.5.5	기후변화 완화와 적응
		6.5.6	자연보호, 생물다양성 및 자연서식지 복원
공정운영관행	6.6	6.6.3	반부패
		6.6.4	책임있는 정치 참여
		6.6.5	공정 경쟁
		6.6.6	Value Chain 상 사회적 책임 촉진
		6.6.7	재산권 존중
소비자이슈	6.7	6.7.3	공정마케팅, 편파적이지 않은 정보와 계약 관행
		6.7.4	소비자 보건 및 안전 보호
		6.7.5	지속가능소비
		6.7.6	소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁 해결
		6.7.7	소비자 정보 및 프라이버시 보호
		6.7.8	필수 서비스에 대한 접근
		6.7.9	교육과 인식
지역사회 참여와 발전	6.8	6.8.3	지역사회 참여
		6.8.4	교육과 문화
		6.8.5	고용 창출과 기능 개발
		6.8.6	기술개발과 접근성
		6.8.7	부와 소득 창출
		6.8.8	보건
		6.8.9	사회적 투자

UNGC

유엔 글로벌콤팩트(UN Global Compact) 지지

COMMUNICATION ON PROGRESS

UN GLOBAL COMPACT

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

유엔 글로벌콤팩트는 인권, 노동, 환경 및 반부패를 아우르는 10대 원칙을 기반으로 하며, 세계 인권 선언, 노동에서의 권리와 기본 원칙에 관한 ILO 선언, 환경과 개발에 관한 리우 선언 및 국제연합 부패방지협약을 기초로 합니다. 한국토지주택공사는 2005년 10월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙에 대해 자발적으로 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

LH UNGC 10대 원칙 이행 현황

LH은 유엔 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행 노력을 이해관계자에게 공개하고 있으며, 이를 통해 지속가능한 경영 내용을 알리고, 글로벌 수준의 우수 성과를 달성하고자 합니다.

	원칙	LH 활동
인권 Human rights	**원칙1** 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. **원칙2** 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	인권보호에 관한 기본규범(윤리헌장) 제정 및 운영
노동규칙 Labour Standards	**원칙3** 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, **원칙4** 모든 형태의 강제노동을 배제하며, **원칙5** 아동노동을 효율적으로 철폐하고, **원칙6** 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	노사간 대화채널 운영 노사협력 프로그램, 노사공동 참여교육 확대 근로기준법 및 취업규칙 준수
환경 Environment	**원칙7** 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, **원칙8** 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, **원칙9** 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	온실가스 감축체계 구축 녹색제품 구매 친환경 녹색도시 조성
반부패 Anti-Corruption	**원칙10** 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	윤리규범 제정 운영, 내부통제시스템 강화

수상실적 및 가입단체

수상실적

일자	주최 및 주관	명칭
2021.2.26	한국능률협회	한국에서 가장 존경받는 기업(건설공기업)
2021.2.25	뉴시스	대한민국 일자리 대상
2020.11.25	고용노동부	공공기관 사회적가치 창출대회
2020.11.4	중소벤처부	대-중소기업 상생협력 유공
2020.12.11	사회공헌재단	2020 대한민국 사회공헌대상(일자리부문)
2020.12.14	일자리위원회	2020 대한민국 일자리 어워드
2020.12.28	기획재정부	사회적 경제 유공(사회적가치 부문)
2020.12.9	한국생산성본부	지속가능경영유공 정부포상
2020.2.25	한국능률협회	한국에서 가장 존경받는 기업(건설공기업)
2020.8.25	동아일보	2020 국민공감 경영대상(일자리부문)
2020.9.1	소비자협회	2020 대한민국 소비자대상(사회적가치부문)
2020.2.25	한국능률협회컨설팅	2020 한국에서 가장 존경받는 기업(건설공기업 부문)
2020.1.15	행정안전부	2019년 안전감찰유공 대통령 표창
2019.12.31	행정안전부	2019년 안전한국훈련 유공 국무총리 표창
2019.12.31	행정안전부	안전분야 부패 근절 유공 대통령 표창
2019.12.16	행정안전부	2019 현장조치 행동매뉴얼 우수사례 경진대회 표창
2019.12.11	고용노동부	공공기관 사회적 가치 창출대회(대상)
2019.12.6	한국공기업학회	공공기관 서비스 혁신 대상(우수상)
2019.11.27	특허청	2019 대한민국 발명특허대전(산업통상자원부 장관상)
2019.11.21	(사)한국감사협회	2019 최우수기관 대상 우수기관상(청렴윤리부문)
2019.11.13	산업통상자원부, 국가기술표준원	제 45회 국가품질경영대회 사회적가치 창출 부문 대통령 표창
2019.11.12	산업통상자원부장관	에너지절약 및 효율향상 국가발전 기여 표창장
2019.8.7	한국소비자협회	2019 대한민국 소비자대상(사회적가치실현부문)
2019.5.2	초록우산어린이재단	아동복지유공자 표창(대전광역시 시장상)
2019.3.5	기획재정부	2018년 기획재정부 '혁신협업 및 시민참여 우수과제' 선정
2019.2.25	(사)한국감사협회	내부감사 최우수상 및 혁신상
2019.1.29	대통령직속일자리위원회	2018년도 대한민국 일자리 유공
2018.12.6	산업통상자원부	신기술실용화촉진대회 대통령표창
2018.12.4	한국능률협회컨설팅	2018 한국의 경영대상(한국의 사회적 가치 리더상)
2018.11.23	환경부	자연환경대상 공모전 대상
2018.11.7	중소벤처기업부	공공구매 촉진대회 대통령표창
2018.11.2	(사)한국공공기관감사협회	우수공공기관 포상(경영효율화 최우수)
2018.6.25	고용노동부, 대통령직속일자리위원회	2018 대한민국 일자리 으뜸기업
2018.5.25	행정안전부	국가재난관리 유공 국무총리 표창
2018.4.12	고용노동부, 한국장애인고용공단	2018년 장애인 고용신뢰기업 고용노동부장관상
2018.2.7	고용노동부	편견없는 채용, 블라인드 채용 경진대회 고용노동부장관상

가입단체

개성공단기업협회	쿠웨이트 지상사	한국스마트그리드협회
경남메세나협회	한국감사협회	한국안전학회
경상남도박물관협의회	한국강구조학회	한국에너지기술인협회
공공기관사회책임연구원	한국개발연구원	한국온천협회
남북물류포럼	한국건설관리학회	한국인사관리협회
대한간호협회	한국경관학회	한국전기기술인협회
대한건설진흥회	한국공공기관감사협의회	한국전력거래소
대한건축학회	한국공기업학회	한국전산구조공학회
대한공간정보학회	한국구조물진단유지관리공학회	한국조경학회
대한교통학회	한국능률협회	한국조경협회
대한국토도시계획학회	한국도로학회	한국조명전기설비학회
대한민국 비상계획관협회	한국도로협회	한국주거서비스소사이어티
대한산업공학회	한국도서관협회	한국주거학회
대한산업안전협회	한국도시계획가협회	한국주택학회
대한상하수도학회	한국도시설계학회	한국중소기업학회
대한설비공학회	한국도시재생학회	한국지반공학회
대한전기학회	한국리츠협회	한국지방행정연구원
대한전기협회	한국박물관협회	한국지역개발학회
대한토목학회	한국방재학회	한국지진공학회
대한환경공학회	한국방재협회	한국직업건강간호협회
도시재생전략포럼	한국BIM학회	한국집단에너지협회
배출권시장협의회	한국산업기술진흥협회	한국콘크리트학회
베트남 고참.흥이엔싱 코참	한국생산관리학회	한국토지보상관리회
베트남한국건설협회	한국생산성본부	한국통계진흥원
부동산금융투자포럼	한국생태환경건축학회	한국품질경영학회
서울행정학회	한국생태복원협회	한국행정연구원
세계경제연구원	한국서비스경영학회	한국환경생태학회
스마트도시협회	한국설비기술사설계협회	한국환경영향평가학회
스마트모듈러포럼	한국설비기술협회	해외건설협회
와이즈리포트	한국성곽학회	OGC(개방형 공간컨소시엄)
유엔글로벌콤팩트한국협회	한국소방안전원	Urban Land Institute
전력전자학회	한국소음진동학회	한국감사협회
진주상공회의소	한국수자원학회	한국공공기관감사협회

한국토지주택공사

www.LH.or.kr

52852 경상남도 진주시 충의로 19
TEL. 055-922-3828

본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.