



본 보고서는 FSC® 인증 종이와 공기를 잉크로 인쇄되었습니다.



발 행 처 한국토지주택공사 기획조정실
전 화 055-922-3267
주 소 (52852) 경상남도 진주시 충의로 19
(충무공동) 한국토지주택공사
홈페이지 www.lh.or.kr

2023 LH ESG지속가능경영보고서

살고 싶은 집과 도시로 국민의 희망을 가꾸는 기업

한국토지주택공사

2023 LH ESG 지속가능경영보고서

살고 싶은 집과 도시로
국민의 희망을 가꾸는 기업



한국토지주택공사

2023 LH ESG

지속가능경영보고서

살고 싶은 집과 도시로
국민의 희망을 가꾸는 기업

보고서 정보

보고서 개요

한국토지주택공사는 매년 ESG · 지속가능경영보고서 발간을 통해 경제 · 환경 · 사회 분야의 추진활동 및 성과를 다양한 이해관계자들과 공유하며 소통하고 있습니다. 본 보고서는 한국토지주택공사의 ESG경영전략과 중요 이슈를 연계해 보고함으로써 이해관계자의 관심사항이 ESG경영에 어떻게 반영되고 있는지 이해하기 쉽도록 구성한 11번째 보고서입니다. 한국토지주택공사는 앞으로도 매년 보고서를 발간해 ESG경영 활동을 투명하게 공개할 예정입니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards를 기준으로 작성하였습니다. 또한, K-ESG 가이드라인, UN지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals) 내용을 반영하고 있습니다. 재무성과의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS)의 연결재무제표를 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간 · 범위 · 경계

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동과 성과를 담고 있으며 이해관계자의 관심도가 높거나 시의성 있는 사항에 대해서는 2023년 일부 활동을 담고 있습니다. 정량적 성과는 감소 혹은 증가 추이를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2020년, 2021년, 2022년) 데이터를 수록하였습니다. 조직의 중요한 변동사항은 없으며 주요 보고 범위는 한국토지주택공사의 본사와 지역본부를 포함하고 있습니다.

보고서 검증

본 보고서의 객관성 및 신뢰성 제고를 위해 국제 표준 AA1000AS v3에 따라 제3자 검증을 실시하였습니다. 자세한 검증 결과는 ESG 팩트북에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 열람 및 문의

본 보고서는 국문과 영문으로 발간되었으며 공사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. 보고서 관련 의견 및 문의사항은 아래 창구로 연락해주시기 바랍니다.

발행처: 한국토지주택공사

담당 부서: 기획조정실

전화: 055-922-3267

이메일: yongbi@lh.or.kr

홈페이지: www.lh.or.kr

주소: (52852) 경상남도 진주시 충의로 19 (충무공동) 한국토지주택공사

목차

CHAPTER 01

LH 소개

CEO 메세지	6
LH 소개(현황, 연혁)	8
중장기 경영전략	10
주요사업	11
ESG경영전략	12
ESG하이라이트	13
이중 중대성 평가	14

CHAPTER 02

환경(ENVIRONMENTAL)

이해관계자 인터뷰	18
친환경 스마트시티 기반 마련	20
기후위기 대응을 위한 친환경 건축	26
맑고 깨끗한 주거환경 조성	29

CHAPTER 03

사회(SOCIAL)

이해관계자 인터뷰	34
국민의 행복한 삶터 조성	36
국토 균형 발전을 통한 지역 공동체 동반성장	44
지속가능한 건설산업 생태계 조성	47
행복한 조직문화	51

CHAPTER 04

지배구조(GOVERNANCE)

이해관계자 인터뷰	56
국민체감 청렴 · 윤리경영 실현	58
이해관계자 소통	64
재무리스크 관리를 통한 안정성 확보	66
이사회 역할 강화 및 투명한 의사결정	68
공정채용을 통한 일자리 창출	72

CHAPTER 05

ESG FACTBOOK

CHAPTER 01

NH 소개



CEO 메세지



내의 주인이자 고객은 국민입니다. 국민의 관점에서, 국민이 만족하는 지속가능경영을 추진해 나가겠습니다.

존경하는 국민 여러분, 그리고 입주민을 비롯한 여러 이해관계자 여러분,
안녕하십니까?

지난 60여년간, LH는 국민의 동반자로서 약 300만호의 공공주택 공급과 141만호의 임대주택 운영을 통해 국민 주거생활의 향상을 뒷받침하며, 국가 경제발전의 기반인 도시와 산업단지 조성으로 국토의 효율적 이용을 선도해왔습니다.

그러나, 오늘날 4차 산업혁명과 인구구조의 급변과 같은 큰 변화의 흐름은, 주택공급·주거복지 등 그간 LH가 해 오던 역할을 넘어, 다가올 미래사회에 적합한 새로운 도시와 주택모델의 개발, 그리고 그것을 실행할 수 있는 경영과 사업프로세스의 혁신 등을 요구하고 있습니다.

이에 저희 LH는, 공사의 경영전략과 중장기 경영목표, ESG 추진전략을 국민 관점에서 재검토하고, 국민이 주인인 LH, 국민과 함께 지속가능한 LH로 변화하기 위해 다음 세 가지를 중점적으로 추진해 나갈 계획입니다.

첫째, 고품질 공공주택과 편리한 도시건설로 국민편익을 높여하겠습니다.

향후 백년을 바라보며 지속가능한 도시·교통·주택을 준비하는 LH가 되겠습니다. 선교통·후입주 원칙 아래 도로, 철도 등 교통인프라를 우선 구축하고 고밀·복합형 콤팩트시티 건설로 도시의 생활 편의성과 자족성을 높여겠습니다. 1기 신도시 등 노후도시를 재정비하고 노후 임대주택 리모델링, 층간소음 없는 고품질 장수명 주택을 건설해 주거편익을 향상하겠습니다. 또한, 아이돌봄 클러스터, 5060 은퇴자 주거단지, 스마트 하우스 등으로 저출생·고령화를 대비하면서 미래지향적인 도시와 주택을 공급하겠습니다.

둘째, 국민 여러분이 신뢰할 수 있는 투명경영을 실천하겠습니다.

공기업에 있어 청렴·투명·안전의 가치는 지속가능경영의 제1요소임을 재인식하면서, 건설 이권 카르텔 혁파와 건설현장 불법행위 근절을 위해 노력하겠습니다. 전관특혜를 원천 차단하고, 건설공사 관리체계를 재정비하여 부실시공을 근절하겠습니다. 국민안전을 위협하고 건설비용을 상승시키는 건설현장 불법행위에 대해서는 지속적으로 예방·단속할 것입니다. 또한, 건설현장에 조직·인력을 보강하고 설계·품질 검증시스템을 도입해 품질제고와 안전관리에 주력하겠습니다.

셋째, 친환경 주택·도시 건설로 2050 탄소중립을 실현하겠습니다.

기후변화에 대비해 저탄소 녹색도시를 건설하여 국민들께 더 깨끗한 생활터전을 제공할 것입니다. 3기 신도시 등 LH가 짓는 도시의 녹지공간을 활용해 탄소를 상쇄하고, 도시와 주택에 태양광·수소 등 친환경 연료를 사용하는 한편, 고성능 주택단열재의 개발과 적용에도 노력하겠습니다. 아울러, 제로에너지 주택을 점진적으로 확대하여 화석연료 의존도를 낮추겠습니다.

그간 LH의 지속가능 경영성과를 되돌아보고, 국민 주거생활의 새로운 패러다임 구축 노력들을 알리기 위해 「2023 LH ESG 지속가능경영 보고서」를 발간합니다. 이 보고서가 국민 여러분을 비롯한 이해관계자들의 공감대와 신뢰를 높이는 소통 채널이 되기를 기대합니다.

LH의 주인이자 고객은 언제나 국민입니다. 앞으로도 국민 여러분께서 LH의 노력과 결실을 아낌없는 관심과 성원으로 지켜봐 주시길 부탁드립니다. 감사합니다.

한국토지주택공사 **사장 이한준** 드림

이 한 준

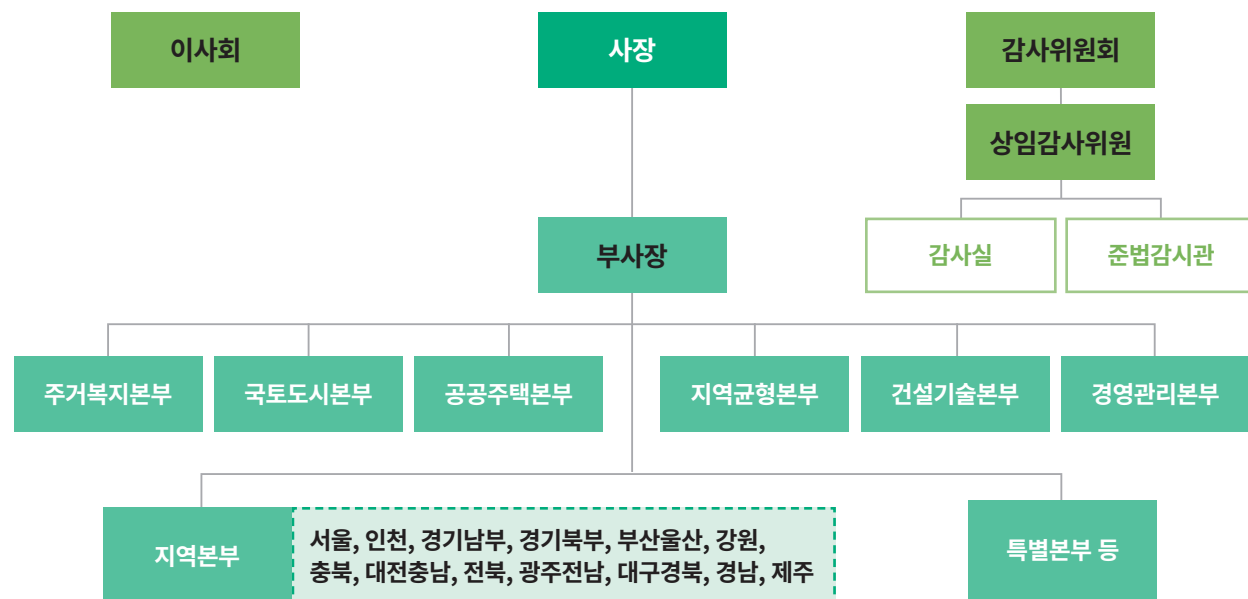
LH 소개

한국토지주택공사(LH)는 국민주거안정과 삶의 질 향상, 지역의 균형발전을 위해 토지의 취득·개발·비축·공급, 주택의 건설·공급·관리, 도시개발 및 취약계층을 위한 주거복지사업 등을 수행하고 있습니다.

일반 현황('22. 12. 31 기준)

자산	기관명	한국토지주택공사
213.6 조 원	본사 소재지	경상남도 진주시 충의로 19
부채	업종	부동산 개발 및 공급업
146.6 조 원	대표자	이한준
자본	설립일	2009년 10월 1일
67.0 조 원	설립근거	법률 제 18835호 한국토지주택공사법
매출액	주무부처	국토교통부
19.6 조 원	소유형태	정부(89.25%), 한국산업은행(9.06%), 한국수출입은행(1.69%)
	출자회사	주택관리공단(주), LH주거복지정보(주), (주)LH사옥관리 등
	구성원	8,951명

한국토지주택공사 조직도('24. 1. 1 시행)



연혁

1970 아파트 시대의 개막

- 1971 • 최초의 임대 아파트 건설(개봉동)
- 1975 • 토지금고 설립
- 1979 • 한국토지개발공사 설립

1990 신도시 조성 및 주택건설

- 1992 • 대단위 택지개발 사업 추진 (대전 둔산, 김해 장유, 용인 수지)
- 1996 • 주택건설 100만 호 달성
- 한국토지공사로 사명 변경

2010 든든한 국민생활 파트너

- 2015 • LH 본사 경남혁신도시(진주) 이전
- 행복주택 최초 입주
- 2017 • 임대주택 공급 100만 호 달성
- 2018 • 3기 신도시 추진(왕숙, 교산, 계양, 창릉, 대장)
- 세종 스마트시티 국가시범도시 선정

1960 주거문화의 근대화

- 1962 • 대한주택공사 설립
- 국내 최초 아파트단지 건설(마포)

1980 대도시 과밀화 해소

- 1980 • 과천 신도시 건설(13,522호)
- 1989 • 1기 신도시 추진(분당, 일산, 평촌, 중동, 산본)
- 최초 영구임대단지 착공(서울 번동)

2000 균형발전과 주거복지 실현

- 2001 • 2기 신도시 추진(판교, 동탄, 김포, 파주 등)
- 2007 • 세종시 및 혁신도시사업 착공
- 개성공단 1단계 사업 준공
- 2009 • 한국토지주택공사(LH) 출범
- 주택건설 200만 호 달성

2020 함께하는 지속가능한 미래

- 2020 • LH 2050 지속가능발전 전략체계 수립
- 3년 연속 정부경영평가 A등급 달성
- 2022 • LH ESG경영 선포
- LH 혁신 선포 및 청렴 서약식
- 3기 신도시 첫 착공(인천 계양)

중장기 경영전략

LH는 국민의 신뢰를 받는 기업으로 거듭나기 위한 혁신의 걸음을 내딛습니다. 살고 싶은 집과 도시로 국민의 희망을 가꾸는 기업으로서의 사회적 책임을 다하겠습니다.



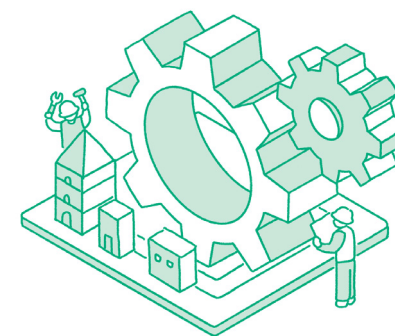
주요사업

한국토지주택공사는 사람과 자연, 그리고 도시가 함께 공존하는 미래를 그려나가고 있습니다. 신도시 건설과 지역균형 개발사업을 통해 국토의 가치를 높이고, 국민 삶의 질을 높이는 주거복지 서비스를 제공하고 있습니다.



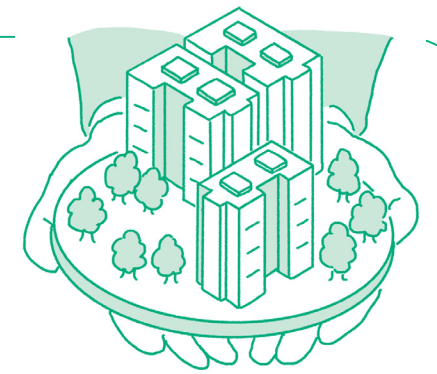
01 국토도시개발

- 신도시 조성
- 택지 및 도시개발
- 산업단지 개발
- 스마트시티 조성



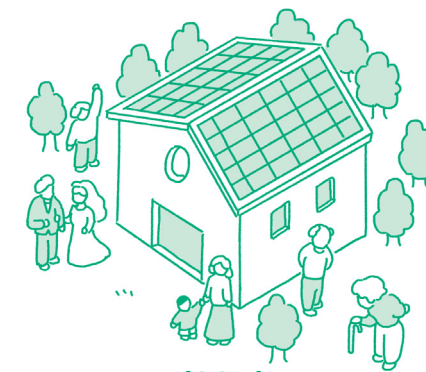
04 도시정비·재생

- 혁신지구재생사업
- 도심공공주택 복합사업
- 소규모 정비사업
- 노후산업단지 재생



02 주택공급

- 공공분양 주택공급
- 민간 주택건설 용지 공급



03 주거복지

- 건설임대주택 공급
- 매입·전세임대주택 공급



05 국토균형발전

- 세종시 및 혁신도시
- 지역특화 산업단지
- 연구개발특구사업
- 도심융합특구사업

ESG경영전략



ESG하이라이트



이중 중대성 평가

한국토지주택공사는 ESG 이슈를 관리하고, 투명한 이해관계자 소통, 비즈니스 리스크 대응, ESG경영전략 수립 등을 위해 매년 중대성 평가를 실시하여 시의성 있는 중대이슈를 선정하고 있습니다. 2023년 9월 기업의 재무 상태에 영향을 미치는 사회·환경적 중대성과 기업의 경영활동이 외부에 미치는 재무적 중대성을 고려하는 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. GRI Standards, CSRD 내 관련 원칙을 기반으로 구축한 평가방법론을 활용하여 총 12개의 중대이슈를 도출하였으며 본 보고서를 통해 중대이슈에 대한 한국토지주택공사의 주요 성과를 공개하고 있습니다.

E(환경)

- E1. 친환경 스마트 도시 기반 마련
- E2. 청정 주거환경을 위한 탄소상쇄 프로젝트
- E3. 기후위기 대응을 위한 공급망 설계와 실행
- E4. 건설 부문 환경오염사고 예방 및 대응

S(사회)

- S1. 수요 맞춤형 주거공급을 통한 주거안정 실현
- S2. 주거복지 서비스 확대를 통한 사회적 책임 실현
- S3. 철저한 품질관리로 고품질 주택 건설
- S4. 국토 균형발전을 통한 지역 공동체 동반성장
- S5. 협력사와의 지속가능한 상생
- S6. 건설현장 산업 안전관리체계 고도화 및 실행 확산
- S7. 자율적 기업 문화 및 수평적 노사관계 구축

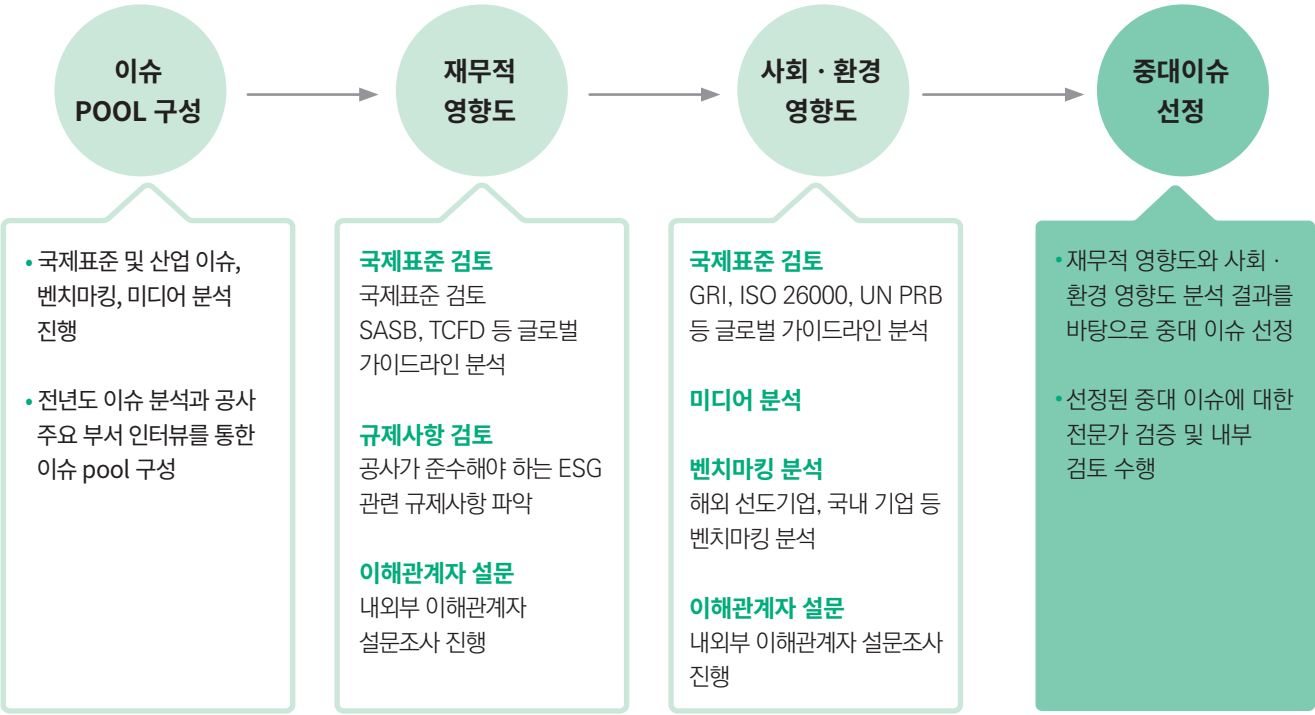
G(지배구조)

- G1. 이사회 구성의 건전성 및 이사회 기능 활성화
- G2. 투명한 정보 공개 및 진정성 있는 대국민 소통
- G3. 공정한 인사 관리 및 인권 경영
- G4. 국민체감 윤리경영체계 고도화
- G5. 안정적 사업 수행을 위한 재무 리스크 관리

이중 중대성 평가 결과

차원	중대이슈	영향도		이해관계자	
		재무적	환경·사회적	임직원	정부기관, 지자체, 협회
E (환경)	건설 부문 환경오염사고 예방 및 대응	H	H	●	●
	친환경 스마트 도시 기반 마련	H	M	●	●
	기후위기 대응을 위한 공급망 설계와 실행	M	M	●	●
S (사회)	수요 맞춤형 주거공급을 통한 주거안정 실현	H	H	●	●
	철저한 품질관리로 고품질 주택 건설	H	H	●	●
	주거복지 서비스 확대를 통한 사회적 책임 실현	M	H	●	●
	건설현장 산업 안전관리체계 고도화 및 실행 확산	M	H	●	●
	국토 균형발전을 통한 지역 공동체 동반성장	M	M	●	●
G (거버넌스)	안정적 사업 수행을 위한 재무 리스크 관리	H	M	●	●
	투명한 정보 공개 및 진정성 있는 대국민 소통	H	H	●	●
	공정한 인사 관리 및 인권경영	M	M	●	●
	국민체감 윤리경영체계 고도화	M	H	●	●

이중 중대성 평가 프로세스

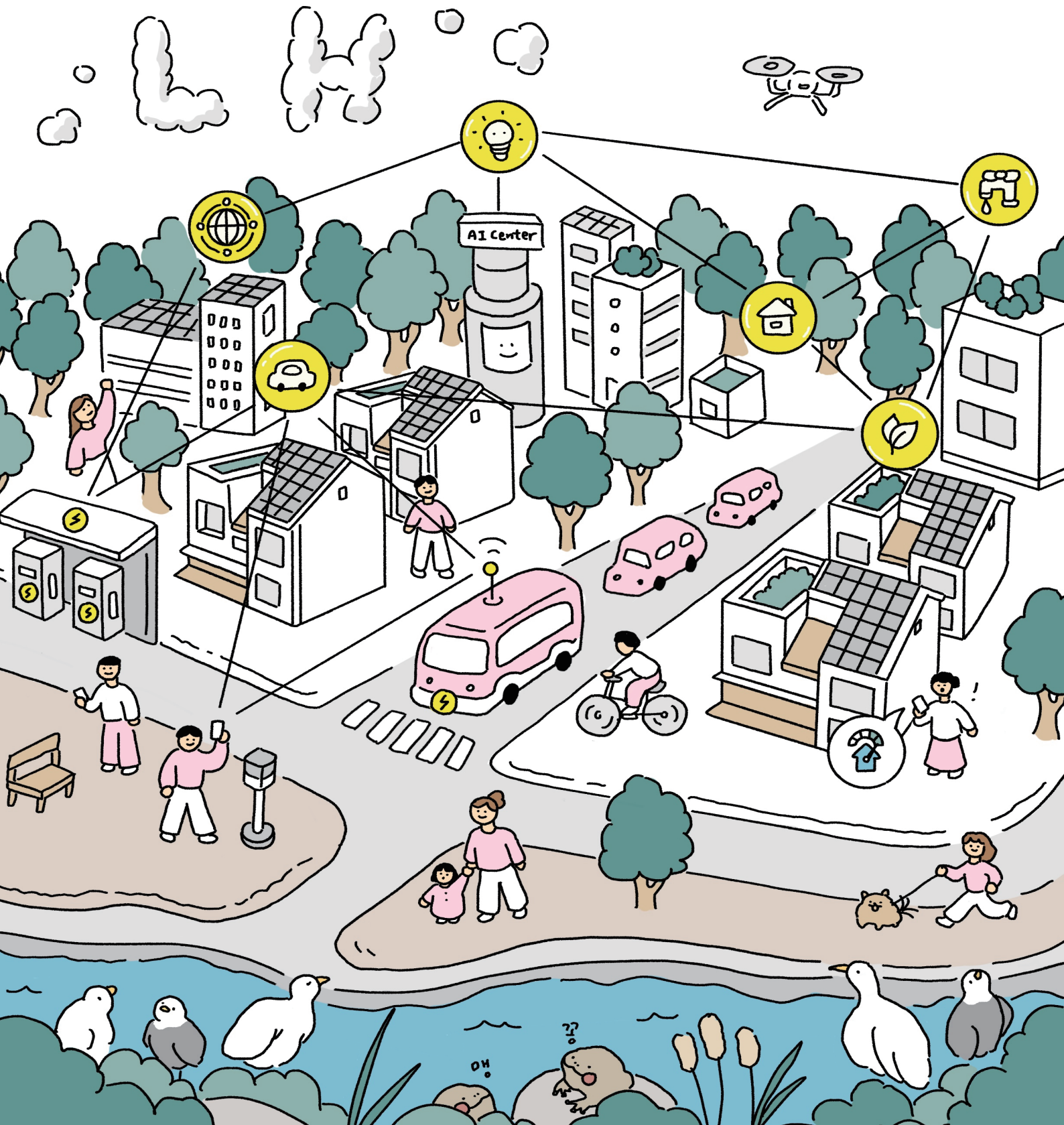


* H=high / M=medium / L=low : 공사에 영향을 주는 요인의 재무적, 사회·환경적 영향 정도
* 1구간=○ / 2구간=● / 3구간=● / 4구간=● : 이해관계자 그룹별 각 이슈에 해당하는 중요도

이해관계자		GRI Index	UN-SDGs	보고 위치
협력업체	입주민			
●	●	GRI 300 : 환경, GRI 400 : 사회		26 - 29
●	●	GRI 200 : 경제, GRI 300 : 환경		20 - 24
●	●	GRI 200 : 경제, GRI 300 : 환경		25 - 29
●	●	GRI 200 : 경제		36, 37
●	●	GRI 400 : 사회		34, 35
●	●	GRI 200 : 경제, GRI 400 : 사회		38 - 41
●	●	GRI 400 : 사회		44 - 47
●	●	GRI 400 : 사회		42, 43
●	●	GRI2 : 일반보고		62, 63
●	●	GRI2 : 일반보고		60, 61
●	●	GRI2 : 일반보고, GRI 200 : 경제		58, 59, 68, 69
●	●	GRI2 : 일반보고, GRI 200 : 경제		54 - 59

CHAPTER 02

ENVIRONMENTAL



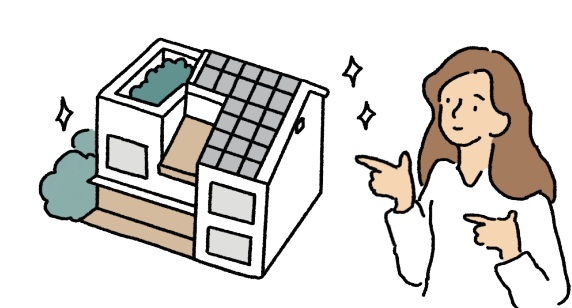
우리나라 전체 에너지 사용량 중, 건축물이 약 20% 이상을 차지한다는 사실 알고 있었어?



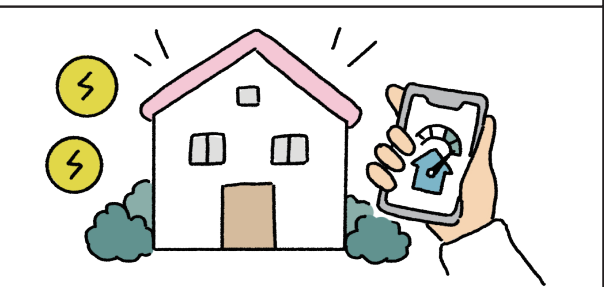
한국토지주택공사는 2050 탄소중립을 이행하기 위해 건설산업 분야에서 다양한 감축활동을 실시하고 있다!



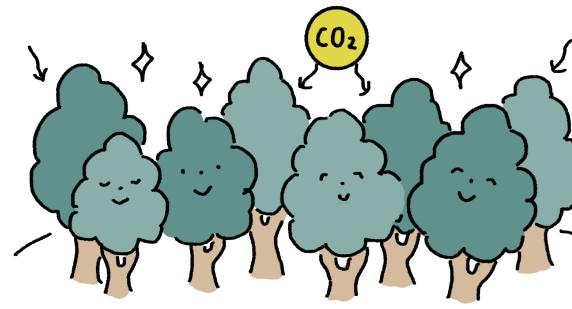
맞아! 한국토지주택공사는 제로에너지주택을 건설해서 에너지 절감에 기여하고 있어.



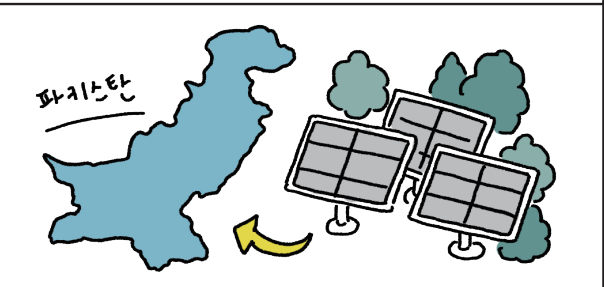
거기에 에너지 통합 플랫폼을 구축해서 임대주택 입주민의 자발적인 에너지 저장활동을 유도하고, 에너지 사용량에 대한 비용 부담을 덜 수 있도록 한대.



또, 탄소상쇄숲을 조성해서 도시의 탄소 흡수 기능을 강화해 나가고 있지.



게다가 임대주택에 태양광을 설치해서 온실가스 배출권을 확보하고 있다! 뿐만 아니라 이런 SDM사업을 개발도상국으로 확장해 나가고 있다는데?



특히 2022년에는 최초로 온실가스 감축목표를 “LH 중장기 경영목표”에 반영했어.



사람과 자연 모두에게 유익한 도시를 만들기 위해 노력하고 있구나!



친환경 주택으로의 초대

LH에서도 친환경 주택을 공급한다면요?

LH에서는 대표적 친환경 주택으로 제로에너지 주택과 모듈러 주택을 공급하고 있습니다. 제로에너지주택은 건축물에 필요한 에너지 부하를 최소화하고 신재생에너지를 활용하여 에너지소요량을 최소화하는 녹색건축물입니다. 2023년부터 공공 부문 공동주택의 제로에너지건축물이 의무화되었으나, LH에서는 19년도부터 선도적으로 제로에너지 공동주택 공급을 추진하고 있습니다. 후에 민간 건축물 의무화에도 대비하여 우리 공공 쪽에서 지속적으로 기술개발을 선도하고 있습니다. 모듈러 주택은 공장에서 주요 구조부재의 70% 이상을 사전 제작하여 현장 운반 후 블록처럼 쌓아올려 설치하는 주택입니다.

모듈러 주택은 탄소배출에 얼마나 효과적인가요?

모듈러 주택은 일반 철근콘크리트구조 아파트 대비 16~20%의 탄소 배출 저감 효과가 있고, 아무래도 현장에서 작업하는 과정이 줄어들다 보니 미세먼지나 현장 폐기물이 적게 발생되어 더욱 더 친환경 주택에 부합하다고 볼 수 있습니다. 이렇듯 친환경적 요소가 많다보니 LH에서도 모듈러 주택 도입을 확대하려고 노력하는 중이고 현재 4개 지구 222호 준공, 3개 지구 696호가 사업 진행 중에 있습니다. 아쉬운 점은 모듈러 주택이 일반주택에 비해 가격이 높다는 것이예요. 앞으로 모듈러 주택을 전면적으로 확대하기 위해서는 정부의 재정적 지원과 관련 제도 개선이 절실한 상황인 것 같습니다.

기후변화 영향평가 제도가 무엇인가요?

기후변화 영향평가 제도는 온실가스를 배출하거나 기후위기에 취약한 사업에 대해서 기후변화 역량을 사전에 분석하고 평가하는 제도인데요. 공사에서도 정부의 '2050 탄소 중립 목표 달성' 이행을 위해 도입·시행('22.09.25 시행)되었습니다. 우리 공사에서 진행하는 사업에는 면적 100만㎡ 이상인 도시개발 사업과 50만㎡ 이상인 산업단지 등이 평가 대상에 해당합니다.

친환경 업무를 진행할 때 애로사항이 있다면?

공공기관에 근무하는 직원으로서 기후변화를 최소화하는 데 적극적인 자세로 선도해 나가는 것이 마땅한 의무라고 생각하기 때문에 사업에 그런 책임이 더 담기면 되는 사항 같아요. 어려운 점이 있다면, 일부 지자체와 같은 외부에서는 기후위기 인식에 소극적인 경우가 있다는 점이 아쉬웠습니다. 탄소상쇄 숲 같은 경우에도 작년에 11개 지자체에 조성해보자고 제의를 했었는데 그 중 3개 지자체만이 합의가 되어 진행되었거든요.

사실 녹색인프라가 많아지게 되면 주민분들은 아주 좋아하시는 경우가 많아요. 일례로 얼마 전에 임직원들과 함께 진주 월아산 숲길 정원을 조성했는데요. 탄소 저감이라는 주제를 가지고 지역사회와 협력해서 정원 문화를 확산하고자 했는데 그 과정에서 봉사단체가 함께 꽃 심기 행사를 한다든지, 화분에 심어서 나눠드리기도 하는 행사를 진행했어요. 그때 지역 주민들이 많이 좋아해 주셨는데 탄소상쇄숲을 조성하는 것에 있어서도 주민들에게 녹색 인프라를 마련해드린다는 차원에서 많은 호응과 지지를 해주시면 좋을 것 같습니다.

탈탄소에 앞장서고 있는 LH로서, 환경영향평가와 관련해서 업무 세부적으로 봤을 때 어떤 부분에 관심을 두시나요?

환경영향평가는 사업시행에 따른 환경 영향을 예측해서 이를 최소화하기 위한 저감 방안을 수립하는 업무로, 최종적으로 환경부와의 협의를 진행합니다. 환경부가 생물보전과 주요 녹지축 보전 등의 업무를 수행하는 정부기관이다보니 우리 LH도 생물 다양성 부문에서 다각도로 노력하고 있습니다. 문화재청과 업무협약을 통해 조선왕릉 내 대체서식지를 확보해서 3기 신도시에서 발견된 맹꽂이를 이주하였으며, 생태계 보전 부담금 반환사업을 활용해서 각 지자체의 훼손지를 대체서식지로 조성하는 업무도 추진하고 있습니다. 생태복원 사업은 법정 보호종의 대체 서식지 마련뿐만 아닌 탄소 저감 측면에서도 기여하게 되는 효과가 있다고 생각합니다. 특히, 탈탄소에 앞서는 공사의 구성원으로서 일상에서도 사람들과 탄소 저감에 대한 이야기를 나누기도 하고, 여러모로 긍정적인 부분이 많은 것 같습니다.

마지막으로 2030세대 직원으로서 회사의 조직문화에 대한 말씀씩 해주세요

회사 분위기는 전반적으로 유연해지고 있는 것 같습니다. PC오프제가 도입되고 나서 다들 제시간에 퇴근을 많이 하는 편이에요. 다른 건의드리고 싶은 부분은 유연근무제가 지금보다 더 활성화 되면 좋을 것 같아요. 회사가 진주에 있다보니 주말에는 수도권으로 가족을 보러 올라가는 분들이 많이 계신데요. 다른 요일에 더 많이 일하면 금요일에 조금 일찍 퇴근해서 가족들을 보러 이동한다든가 육아하시는 분들도 효율적으로 근무 시간을 조율할 수 있도록 유연근무의 형태가 다양해졌으면 좋겠다는 바람이 있습니다. 또, 재택근무같은 경우도 완전히 활성화되진 않아서요. 스마트워크스테이션같이 재택근무를 할 수 있는 환경은 다 구비가 되어있지만 실제로 하시는 분들이 많이 없기 때문에 전사적인 차원에서 재택근무 이행에 관한 공지가 있다면 좋을 것 같습니다.



도시경관단 김경열 과장
사업영향평가단 정윤희 과장
공공주택기획처 정권영 과장

친환경 스마트시티 기반 마련

한국토지주택공사는 사람과 자연, 환경이 조화롭게 공생할 수 있는 지속가능한 도시 발전을 지향합니다. 건설·정보통신기술의 융복합을 통한 도시서비스를 제공하여 도시의 경쟁력과 국민 삶의 질을 제고하기 위해 노력하고 있으며, 건축물의 에너지 자립과 신재생 에너지 확대를 통해 친환경 도시로의 탈바꿈을 실현해 나가겠습니다.



GRI 203-1

- 세종 스마트시티 국가 시범도시 건설
- 제로에너지 도시 및 주택 건설
- 신·재생에너지 인프라 확대

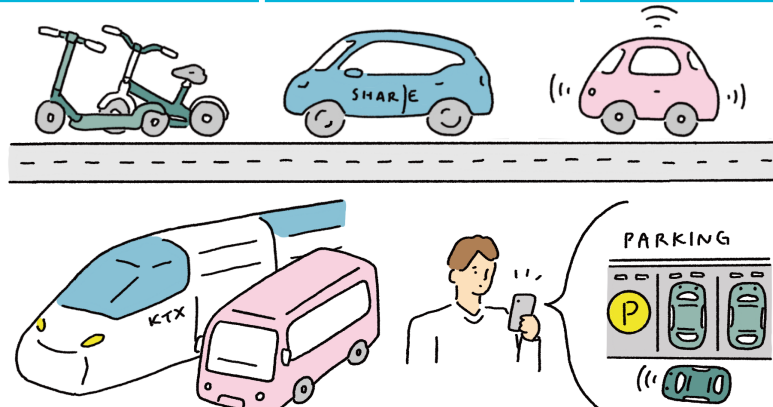
미래 스마트시티

세종 스마트시티 국가 시범도시와 스마트 모빌리티 ★ 2023 ESG 우수사례 우수상

한국토지주택공사는 세종 국가시범도시의 성공적 추진을 위해 2022년 공공·민간 협업체계를 구축하였으며, 세종1생활권 6개 스마트 모빌리티* 리빙랩 종합 실증을 추진하였습니다. 시민체험단 182명의 실증사례 성과 환류 및 일반 시민 대상 시범운영을 통해 스마트 모빌리티의 최적화된 서비스 기반을 마련해 나가고 있습니다.

세종국가시범도시 공공·민간 협업체계 구축	6개 스마트 모빌리티 리빙랩형 종합 실증
• 세종 5-1생활권(274만m2)에 선도지구 개발 및 21개 스마트 서비스 구축을 위한 3조 규모 사업 추진 기틀 마련 • 공공 의결권 강화, 개발이익 재투자 등 공공·민간 이해관계 적극 해결	• 시민체험단(총 182명)의 실증사례 분석 및 안정화 시행('22년) → 14건의 주요 오류·이슈사항 도출 및 개선 • 일반시민 대상 시범운영을 통해 서비스 오류 지속적 개선 및 고도화 추진 중('23년)

친환경 교통수단 무선충전기술 적용 생활권 및 주변지역 차량공유 서비스 자율주행·수요응답형 서비스



대중교통 복합경로 안내 및 결제 서비스

주차·환승이 자유로운 스마트 모빌리티 복합공간

*다양한 교통수단의 편리한 이동 경험을 제공하기 위한 통합 모빌리티 서비스로, 지역거주민 등 사용자 경험 데이터에 기반함

스마트 건설자동화

건설자동화 장비 투입·통합관제플랫폼 구축 등 원격작업을 통해 미래 건설산업의 기반을 마련해 나가고자 합니다. 공사는 세종국가시범도시를 대상으로 스마트 건설자동화 시범사업을 추진하여 건설현장 안전사고 제어와 생산체계 혁신을 선도하겠습니다.

건설자동화 장비 투입	통합관제플랫폼 구축
• 전기·원격조정 굴착기 3대 • 자율주행 무인운반장치 5대 - 절토·운반·관로부설 등 중단없는 작업 수행	• 지도 기반 운영 플랫폼 - 원격조정 장비 제어, 스마트 드론 활용 관제, 지능형 CCTV 실시간 관제

UAM

2020년부터 정부, 기업 등 합동협의체인 UAM Team KOREA에 참여하여 UAM 도입을 위한 정책지원 및 신사업 추진 기반을 마련하였습니다. 향후 3기 신도시 등에 UAM 도입을 위해 인프라 구축을 추진해 나갈 계획입니다.

구분	'23년	'24년~'25년	'26년~
실적 및 계획	인천계양 정부실증사업 선정, 법 제정	테스트베드 착공, UAM 실증 착수	사업 공모 및 시행자 선정 등 추진



제6차 UAM Team Korea 본 협의체 회의

현장 조립(OSC) 건축방식 확대

OSC(Off-Site Construction)는 부품·자재 등을 공장에서 사전 제작한 이후 현장에서 조립하여 건축하는 공법을 말합니다. 대표적인 사례로는 모듈러주택과 PC(Precast Concrete) 공법이 있습니다. PC공법은 콘크리트 건축 자재를 공장에서 생산한 뒤 만들어진 콘크리트 기둥 등을 현장에서 조립하는 것입니다. 한국토지주택공사는 2022년부터 평택시 고덕국제신도시에서 PC공법을 적용한 아파트를 공사 중입니다.



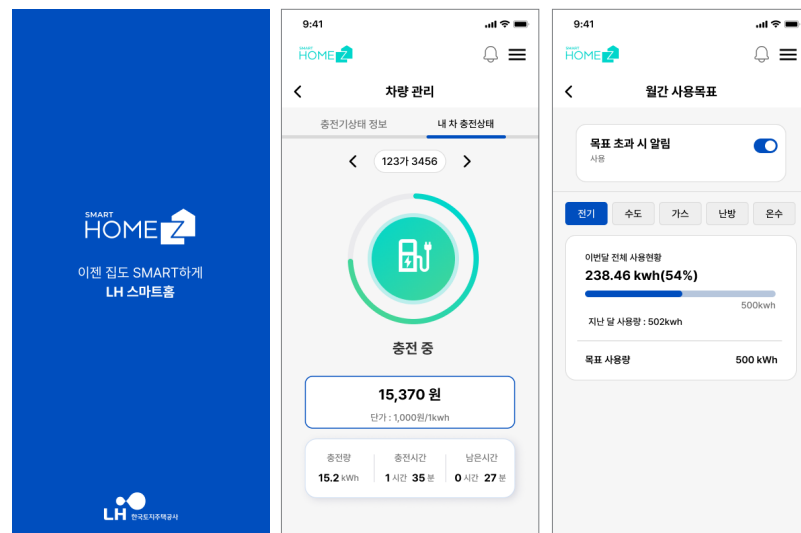
세종시 사랑의 집



부산시 용호동 행복주택

스마트홈 확산

스마트홈 (Smart Home)은 주거환경에 IT를 융합하여 국민의 편의와 복지를 증진하는 주거환경을 뜻합니다. 사물인터넷(IoT)을 이용해 모바일로 각종 기기를 가동함으로써 편리하고 안전한 주거 혜택을 누릴 수 있습니다. 한국토지주택공사는 분양주택에 스마트홈 기술을 적용해 왔으며, 2023년부터는 전용앱 ‘홈즈’를 영등포 아츠스테이 입주민들에게 제공함으로써 임대주택에도 스마트홈 기술을 도입하였습니다.



스마트홈 앱 서비스 화면

LH 드론웍스 플랫폼 구축

4차 산업 신기술인 드론을 보상 및 건설현장에 선도적으로 도입하여 디지털 전환으로 신뢰성을 제고하고 공기업 최초로 드론웍스 플랫폼을 구축하여 운영하고 있습니다. 드론영상 AI분석 및 지상기준점 입력 기능을 도입하여 드론영상 정확도를 높였으며, 향후 모바일 보상 기본시스템을 구축하여 드론을 활용한 현장업무의 디지털 대전환을 주도할 예정입니다.

지상기준점 활용 자동영상처리로

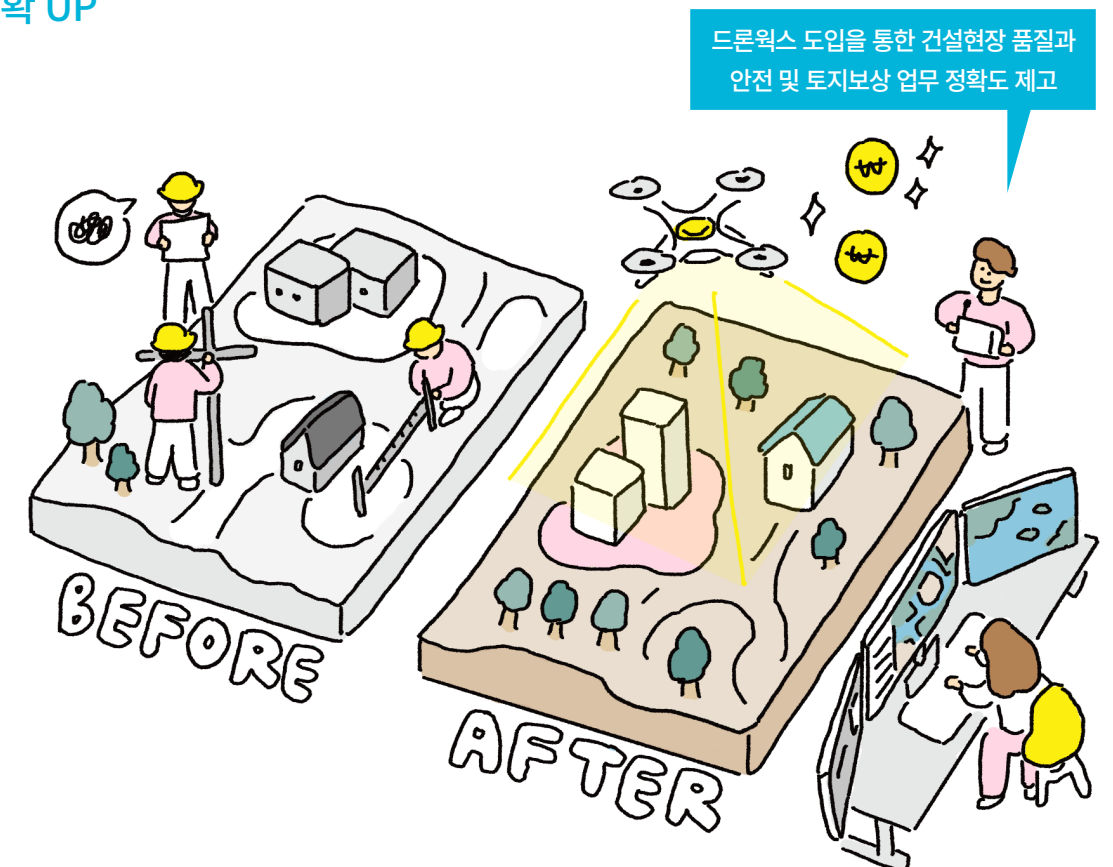
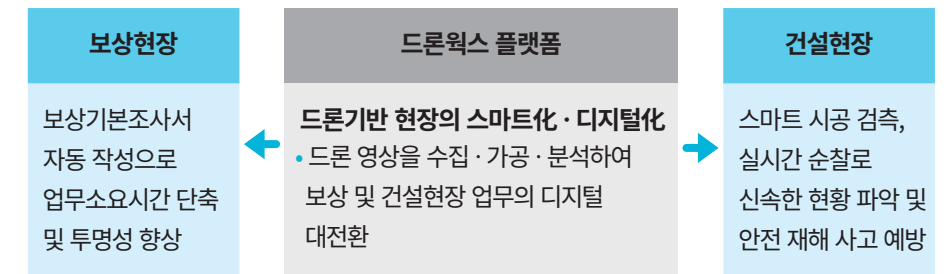
정밀도 향상

(약 5m → 10cm 개선)

인력을 활용한 조사 대비

기본조사 기간 단축

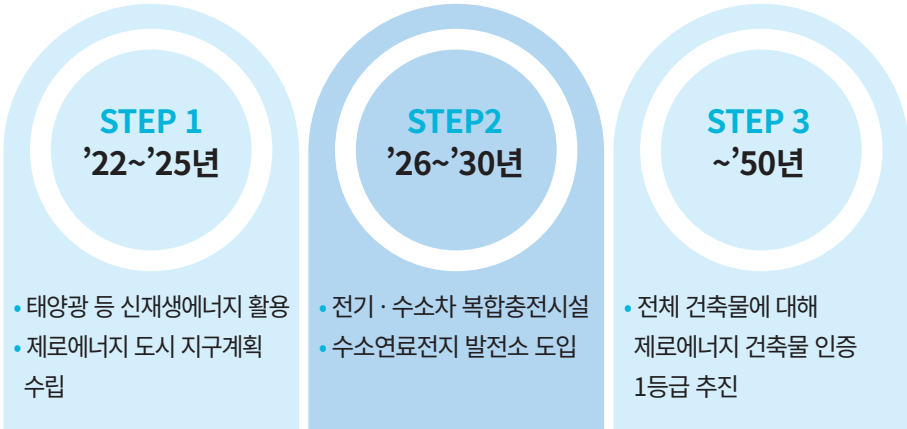
안전 점검 **신속 정확 UP**



제로에너지 도시

제로에너지 도시 로드맵 구축

지속가능한 미래 제로에너지 도시를 조성하기 위해 2050 중·장기 로드맵을 마련하였습니다. 국가 및 국토부 탄소중립 추진전략을 기반으로 LH 목표에 부합한 건물, 수송 중심의 단계별 도시 에너지자립률 확대 방안을 이행하여 2050 제로에너지 도시를 체계적으로 구현해 나가겠습니다.



제로에너지주택

제로에너지주택(ZEB)은 에너지 사용량과 생산량이 균형을 이루어, 최종 에너지 소비량이 '0'이 되는 친환경 주택을 말합니다. 한국토지주택공사는 2022년 제로에너지 건축물 인증을 3,819호 획득하여 4,749톤의 온실가스 감축효과를 거두었습니다. 또한 2023년에는 'LH 제로에너지 공동주택 설계기준'을 마련하여 제로에너지 공동주택 건설사업을 확대하고 있습니다.

제로에너지 건축물인증(3,819호)을
통해 입주자에게
**총 20억원의
난방비 등 환원**

ZEB 인증 5등급 시범사업 준공 및 입주('22년)	ZEB 인증 3등급 착공('22년)
공동주택 화성 남양뉴타운 B11블록 예비인증 20.23% → 본인증 26.56% 단독주택 세종시(78호), 부산시(64호) 입주	- 선도사업 추진 (세종 6~3생활권 M1블록) - 에너지 자립률 66.93% 달성



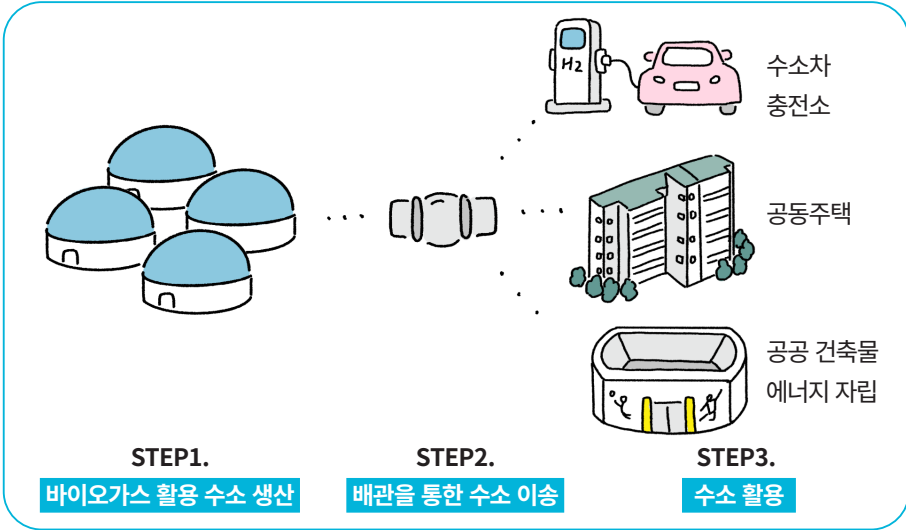
경기도 화성시 남양뉴타운 ZEB 인증 5등급 공동주택



신재생에너지 도시

수소도시 조성 사업

2023년 3기 신도시 최초로 남양주왕숙2지구에 수소의 생산 및 공급을 통해 주거, 교통, 인프라 분야에 수소를 활용한 도시를 조성하는 수소도시 조성사업 추진기반을 마련하였습니다.



신재생에너지 보급 사업

2006년부터 2022년까지 임대주택 총 537개 단지(37만 4천 가구)에 태양광 발전설비 설치를 지원하였습니다. 이로 인해 연간 전기요금 120억원을 절감하였으며 26.9tCO₂ 온실가스 감축 및 나무 14만 9천 그루 식재 효과를 거두었습니다. 또한 공사는 제로에너지 고등급 달성을 위해 지열을 활용한 공동주택 냉난방 가이드라인을 수립하여 다양한 에너지원의 활용과 에너지 복지를 실현하고 있습니다.

도시에너지 통합관리 플랫폼 구축

실시간 에너지 관리가 가능한 에너지 통합 플랫폼을 구축하여 임대주택의 에너지복지를 실현해 가고 있습니다. 임대주택 523개 단지를 플랫폼에 연계하여 입주민의 자발적 에너지 절감을 유도하고, 합리적인 전력수요관리를 통해 온실가스 감축에도 기여하였습니다.

플랫폼 구축	정보 제공	서비스 제공
임대주택 523개 단지를 플랫폼에 연계하여 실시간 전력소비현황 모니터링 구축	입주민 스스로 실시간으로 에너지 정보를 확인하고 소비를 관리하여 에너지 절감	에너지 수요관리, 전기차 충전서비스 사업자 선정(3월), 서비스제공(12월~)

기후위기 대응을 위한 친환경 건축

도시의 탈탄소화와 건설 현장 안전성 모두에 기여하는 친환경 건축이 화두가 되고 있습니다. 한국토지주택공사는 도시와 주택건설 과정에서 생태계에 미치는 영향을 최소화하고 건축 전 생애 주기에 걸쳐 탄소배출량을 저감하는 친환경 건축으로 도시의 지속가능성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.



GRI 203-1
GRI 306-4

- 친환경 모듈러 주택 기술 표준안 수립
- 생활폐기물 자원순환 협업체계 구축

저영향 건축

모듈러 주택

한국토지주택공사는 2022년 제조사별 특화된 설계에 따른 표준기술의 부재와 높은 건설 원가, 작은 시장 규모로 인한 사업의 애로사항을 해결하기 위해 LH 맞춤형 기술 기준을 정립하는 등 모듈러 주택 사업 활성화 기반을 마련하였으며, 세종시 UR1·2 사업을 착공하여 1,077호 규모의 모듈러주택 사업을 추진하고 있습니다.

LH 맞춤형 기술기준 정립	사업성 제고 방안 모색	활성화 기반 마련
• 단위세대 가이드 평면 개발로 설계 표준화 • 모듈러 접합부 상세도 개발	• 주택도시기금 지원방안 연구·분석 및 국토부 협의 • 공사비 산정기준 수립	• 정책협의체 출범 및 운영 • 학계·연구 전문가(MP) 협업



부여동남 모듈러 주택 조감도



행정중심복합도시 조감도

스마트 건설기술 핵심 인프라(BIM) 확산

BIM은 3차원 모델을 활용해 건설의 모든 단계에서 디지털화된 정보를 통합 관리하는 기술입니다. 한국토지주택공사는 2022년 「LH BIM 적용지침」을 제정하여 국내 최초로 단지분야 설계기술 표준을 제시하였으며, LH BIM 전용 응용 프로그램도 개발하여 특허를 출원했습니다.

자원순환

보상현장 생활폐기물 자원순환

한국토지주택공사는 3기 신도시 이주 및 공사 과정에서 발생하는 생활폐기물로 인한 환경오염과 처리비용 문제를 해결하기 위해 한국환경공단, E-순환거버넌스와 2023년에 업무협약을 체결하였습니다. 두 기관과의 협의를 통해 생활폐기물의 회수, 재활용 등 자원순환 방안을 마련하였으며, 이러한 노력을 인정받아 환경부 탄소중립 정책관련 우수 실천사례로 기관표창을 수상하였습니다.



생활폐기물 자원순환체계 구축 업무협약식



환경부 공공부문 온실가스 목표관리제 운영성과 보고회

노후 산업 재생사업

노후화된 산업단지의 재생사업을 통해 고탄소·저효율 공간을 친환경 공간으로 개량함으로써 낙후지역을 도시의 새로운 성장거점으로 전환하고 있습니다. 공사는 서대구·성남·대전 산단의 활성화구역 사업을 2016년부터 추진해 오고 있습니다.



성남재생산업단지 조감도

스마트그린 산단 조성

스마트그린 산업단지는 신재생에너지를 활용하고 교통·물류 등 스마트 인프라를 갖춘 친환경 미래형 산업단지를 말합니다. 2022년 밀양 나노융합 국가산업단지에 대해 스마트그린 산단 지정을 요청했고, 대구 율하 도시첨단 산업단지는 지정이 완료되었습니다. 이 두 곳의 사업을 통해 이산화탄소 배출량을 기존 산단에 비해 각각 26%, 37% 감축함으로써 소나무 약 1,893만 그루를 심은 것과 같은 효과가 예상됩니다.

밀양 나노융합 국가산업단지 토지이용계획도



대구 율하 도시첨단 산업단지 토지이용계획도

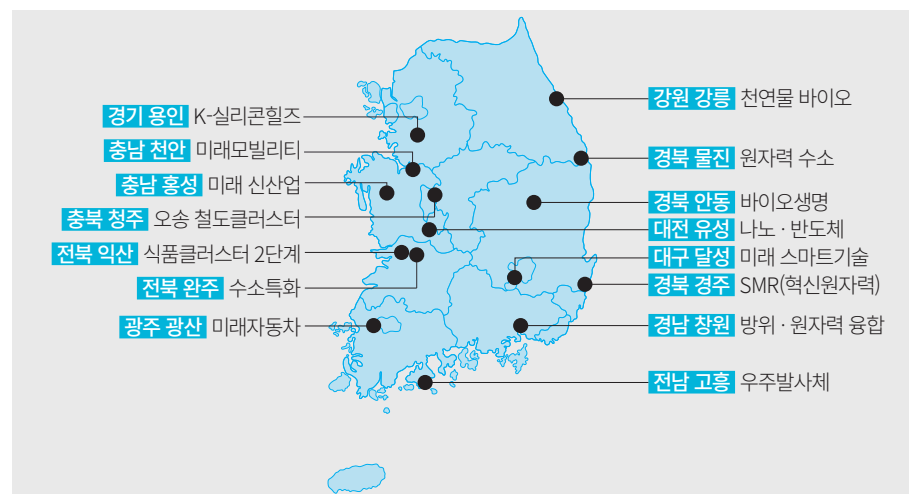


소나무 1,893만 그루의
탄소 감축 효과

첨단산업 생태계 구축을 위한 산단조성

국가산업단지 조성은 산단을 중심으로 지역별 특화산업을 육성하여, 미래 첨단산업 성장과 지역균형발전이라는 2가지 효과를 거둘 수 있는 사업입니다. 한국토지주택공사는 2023년 국가산업단지 후보지 14곳의 사업 시행자로 지정되었습니다. 각 후보지에서 예비타당성 조사 등의 행정절차를 이행하고 산단을 조성할 계획입니다.

국가첨단산업단지 위치도



한국토지주택공사는 광주 광산 산단을 제외한 14곳의 사업에 참여

국가산단 후보지 14곳
사업시행자 지정

맑고 깨끗한 주거환경 조성

한국토지주택공사는 국제 사회의 탈탄소 움직임에 대응하고 국민이 맑고 깨끗한 주거환경을 누릴 수 있도록 노력하겠습니다. 국가 온실가스 감축 실적에 기여하기 위한 파키스탄 SDM 사업 추진, 탄소상쇄숲 조성을 통한 도시의 탄소 흡수 기능 강화 등의 노력을 통해 탈탄소 사회로의 전환에 대응해 나가고 있습니다.



GRI 304-3
GRI 304-4
GRI 305-5

- 개발도상국 SDM 추진
- 도시 탄소 흡수 기능 강화
- 생물다양성 보전

탄소 상쇄 프로젝트

탄소상쇄숲 조성 ★ 2023 ESG 우수사례 우수상

한국토지주택공사는 2027년까지 매년 탄소상쇄숲 조성을 통해 1,790톤 흡수기능을 확보하는 탄소중립 로드맵을 2022년 수립하였습니다. 이러한 노력으로 과천시식정보타운에 239톤의 산림탄소상쇄사업을 등록하였으며, 검단신도시에는 5.5만㎡의 탄소상쇄숲 복원계획을 통해 163%(264kg/년) 증가된 탄소흡수 효과를 기대할 수 있게 되었습니다. 향후 3기 신도시 등에도 탄소흡수원을 지속적으로 확보해나갈 예정입니다.

용산공원 조성

한국토지주택공사는 서울시 용산구의 옛 주한미군 기지를 반환받아, 약 300만㎡ 면적의 시민공원을 조성하고 있습니다. ‘지형, 역사, 자연, 연결의 치유’를 조성의 기본 방향으로 설정하여 훼손지형 회복, 녹지공간 확대 등을 추진 중입니다. 2023년 5월에는 용산공원의 반환부지 일부를 어린이정원으로 조성하여 개방하였습니다.



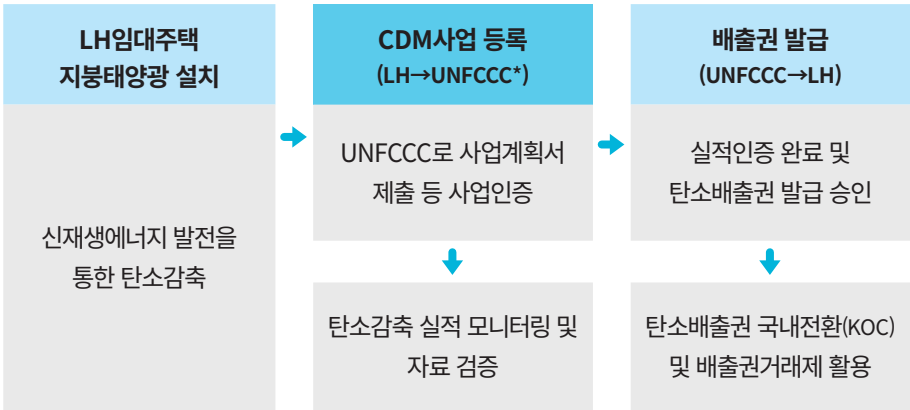
용산어린이정원 전경 ©유청오



용산어린이정원 조감도

탄소배출권 확보를 위한 국내 사업

임대주택 지붕 태양광 설치를 통해 국가 온실가스 감축 목표에 기여하고 있습니다. 2023년까지 149개 임대주택의 태양광발전 CDM사업을 통해 45,987톤의 온실가스 감축량 인증 및 탄소배출권 발행을 완료하였으며, 신규 준공 130개 단지 온실가스 감축사업을 등록하여 연간 9,775톤의 감축 실적 달성이 예상됩니다.



* UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change) : 기후변화에 관한 UN 기본협약

주요성과

- '22.06월 파키스탄 기후변화부 양해각서 체결*
- '23.02월 투자유치국 국가승인서 발급
- '23.04월 한국동서발전 양해각서 체결 (공동사업 협력)**
- '23.08월 투자지사결정 완료
- '23.10월 신드주 지방정부 양해각서 체결***
- '23.10월 민간사업자 공모 공고

개발도상국 주거환경 개선을 통한 탄소배출권 확보

파키스탄 슬럼지역 내 주거환경 개선과 연계한 온실가스 국제감축 사업모델을 개발하고 2023년 2월 파키스탄 정부로부터 SDM사업 국가승인을 획득하였으며, 신드주 정부 및 지역 주민 대표들과의 협의를 거쳐 선정한 카라치 지역 내 31개 마을 대상으로 230기 정수시설 설치, 8천여개의 고효율 가로등 설치, 저탄소 벽돌 보급을 통한 노후주택 보수 지원 등을 이행하고, 이를 통해 10년간 134만 톤의 탄소배출권을 확보할 계획입니다.



* 파키스탄 기후변화부 양해각서 서명식



** 동서발전 공동사업 양해각서 서명식



*** 신드주 지방정부 양해각서 서명식

생물 다양성 보존

전국 거점별 멸종 위기종 대체 서식지 확보 추진 ★ 2023 ESG 우수사례 우수상

2021년 3기 신도시 등 수도권에서 출현하는 맹꽁이의 이주 방안을 모색, 전국 거점별 대체 서식지 확보를 추진하였으며, 2022년 송파·수원·천안에 생태공원을 조성하여 맹꽁이 이주에 활용하였습니다. 또한, 파주 농경지 겨울철새 보전 사업을 추진하였습니다.

협업 강화	생태복원협회	LH	지자체
역할	환경조사, 시설계획	서식지 보전 모델 발굴	대상부지 제공
목표	자연환경복원 추진	지속가능한 개발	방치부지 환경개선
추진 결과	양호한 맹꽁이 대체 서식지 거점화		보전대상 생물 확대
	• 수원, 천안, 송파에 생태공원(서식지) 조성 - 성남낙생지구 등 5개 지구에 맹꽁이 대체 서식지로 활용		• 파주시와 겨울철새 보전 사업 업무 협약 체결 • 보전대상 신규 생물(도요새, 물떼새)을 선정해 부안 등 3개 지자체에서 보전 추진



생태계보전부담금 반환사업지 전경(부안군)



생태계보전부담금 반환사업지 전경(송파구)



겨울철새 보전을 위한 업무협약식(파주시)



생태계보전부담금 반환사업 업무협약식(천안시)

CHAPTER 03

SOCIAL



한국토지주택공사가 취약계층의 주거안정과 복지 서비스를 지원하기 위해 주택공급이랑 주거복지 사업을 시행하고 있다는 거 알고 있어?



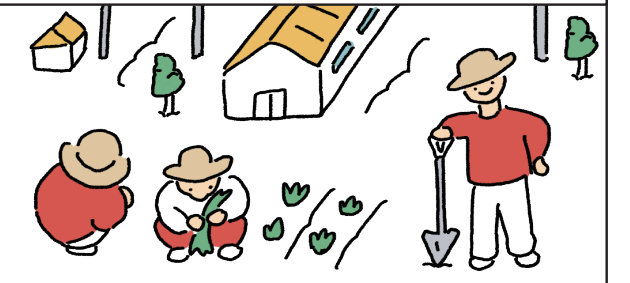
당연하지! 내집마련을 돕는 '뉴:홈' 말이지? 쪽방촌 거주자를 대상으로 한 정비사업도 시행하고 있다던데?



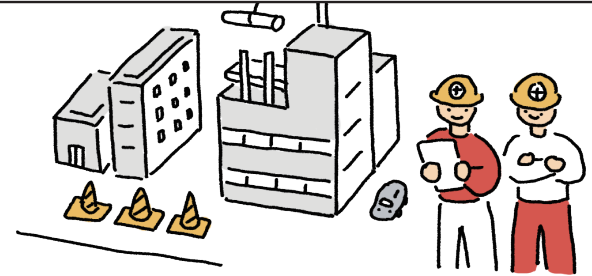
비주택 거주자들의 공공임대주택을 지원하는 '이주지원 119센터' 주거복지 사업도 있더라! 게다가 지역마다 '고령자 복지주택'이라는 걸 공급해서 노년층의 안정적인 삶을 지원하고 있다는데?



나는 얼마 전에 은퇴한 선배로부터 '지역활력타운'에 대한 얘기를 들었어. 은퇴자와 귀농인의 안정적인 지역 정착을 돕는데.



건설업이다 보니 사고도 많이 날텐데, 한국토지주택공사는 최대한 안정적으로 주택을 공급하기 위해 시공사, 감리사 간의 유기적인 협력체계를 구축하고 있대. 내부적인 분위기는 어떠려나?



내부적으로도 비위행위를 엄격하게 조치한다더라. 서로 배려하고 포용하는 조직문화를 구축하려고 노력하는 것 같아.

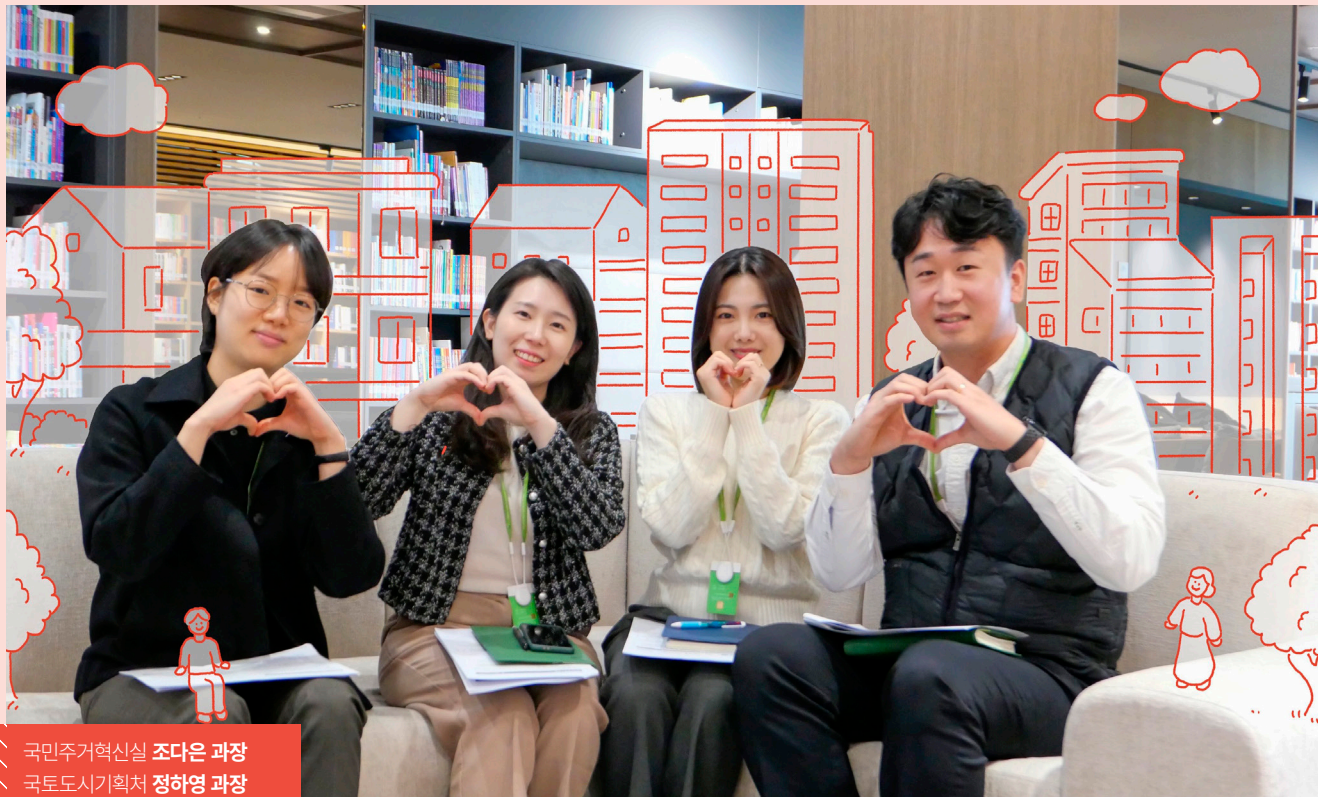


한국토지주택공사의 앞으로를 기대해볼 만하겠는데?

더욱더 발전해서 많은 사람들에게 도움이 되었으면 좋겠다!



누구나 살고 싶은 집을 고민하다



국민주거혁신실 조다은 과장
국토도시기획처 정하영 과장
안전기획단 조원익 과장
주거복지기획처 이예지 대리

한국토지주택공사(LH)가 주택 품질을 높이는 데 많은 공을 들이고 있다고 들었어요. 어떤 노력을 하고 있나요?

한국토지주택공사(LH)가 공급하는 고품질 공공주택의 개념을 세 가지로 정의해봤는데요, 첫째는 층간소음이 최소화된 주택, 두 번째는 국민의 니즈에 맞춘 주택, 세 번째는 튼튼한 주택이에요. 이 세 가지 키워드를 LH 공공주택이 나아갈 방향으로 잡고 각각의 부서에서 치열하게 노력하고 있습니다. 특히 고품질 공공주택협의체에서 무려 26개 부서가 모여서

고품질 공공주택을 실현하기 위한 수많은 과제들을 수행하고 있는데요. 층간소음이 저감되도록 바닥 두께와 완충재 등급을 강화한다든가 민간 우수 기술을 도입하는 것도 그중 일부이고요. 또 국민의 니즈에 따라 임대 주택의 평형을 확대하고 스마트홈 기술 적용을 예정하고 있습니다. LH형 장수명 주택과 노후 임대주택 재정비 사업을 통해 보다 안전하고 오래 거주할 수 있는 주택을 만들기 위해 노력 중이고요. 지금 말씀드린 것 말고도 많은 과제들이 있는데, 세워둔 기준에 따라 여러 방면에서 품질이 좋은 주택을 공급하려 많이 애쓰고 있습니다.

궁극적으로 LH가 추구하는 좋은 주택이란 무엇이며, LH 아파트에 대한 선입견을 어떻게 해결할 수 있을까요?

LH가 제공하는 주택이 공공주택이긴 하지만, ‘누구나 살고 싶어하는 집’을 만들자는 걸 모토로 삼고 있어요. 그런데 결국 LH 아파트, LH 입주자라는 사회적 선입견을 없애기 위해서는 사회적 통합이 이루어져야 해요. 누구나 LH의 이해관계자가 될 수 있고 그 사람과 내가 차별되지 않는다는 인식이 가장 중요하다고 생각합니다.

혹시 매입임대라고 들어보셨을까요? 지어진 주택을 매입해서 주거 취약계층에게 공급하는 제도인데요. 이와 관련해서도 입주자분들이 자율적으로 주택을 관리할 수 있게끔 체계를 마련 하였어요. 또 홈케어 서비스라고 주거 서비스처에서 제공하는 주거복지 서비스가 있는데요. 장애인분들이나 신체적인 어려움이 있는 분들을 위해서 전문가가 직접 집 정리도 도와드리고, 청소 업무를 배울 기회를 제공하면서 일자리 창출까지 이어진 사례도 있어요. 이 서비스는 입주자 만족도가 93% 정도로 아주 높았다고 기억하고 있습니다. 이런 식으로 계속 도움을 드리면서 입주민분들과 민간 지역민들이 함께 어우러지는 것은 물론, LH 아파트에 대한 지역민들의 편견도 완화되길 바라고 있습니다.

LH에서 제공하고 있는 또 다른 주거복지 서비스는 무엇이 있나요?

마이마이 서비스라는 시스템이 있습니다. 행정안전부가 시행하고 있는 마이데이터 사업이 기초가 되는 시스템인데요. 이 마이마이 서비스를 통해 인터넷으로 청약 신청시, 클릭 한 번에 주민등록등본과 같은 각종 데이터 서류들이 LH에 들어옵니다. 수많은 종이 문서들을 일일이 뽑아올 필요가 없기에 결과적으로 고객의 시간을 아끼게 해주고 편의가 높아지는 거죠. 게다가 종이 수백 만장을 아낄 수 있는 효과도 있으니 친환경적인 측면도 있습니다. 다방면으로 긍정적인 효과를 주기 때문에 대표적으로 소개할 만한 서비스인 것 같아요.

지금 국가적 사회문제로 층간소음이 큰 이슈인 것 같아요. 이에 대한 해결책이 있을까요?

층간소음 문제를 해결하기 위해서는 우수기술 개발이 시급하기 때문에 이번에 조직을 강화하면서 약 100억 원 규모의 층간소음 시험시설을 신규 건립할 예정입니다. 사실 현재 사용되는 시험시설이 전국적으로 5개 미만이라서 층간소음 기술이 다양한 분야에서 더 많이 나오기가 어려운 상황이었어요. 그래서 이번에 시험시설을 건립하고 나면 민간에서든 공공에서든 이 시설을 통해 우수기술을 개발해서 전국적으로 전파될 수 있기를 희망하고 있습니다. 그걸 위해 기획·홍보, 사업·설계, 기준·품질, 공급·제도 분야의 26개 부서에서 모두 층간소음 문제를 해결하기 위한 업무를 수행하고 있어요. 국민의 관심도가 높은 만큼, 고도화된 층간소음 기술이 LH 아파트뿐만 아니라 건설 산업 전반에 확산되길 바랍니다.

폭우시 지하주차장 침수 사고 같은 재난 상황에 대해 대비책은 잘 갖춰져 있나요?

태풍, 산사태, 지진, 산불 등 다양한 자연재난이 있는데 거의 1년 365일 대응을 하고 있고요. 이런 자연재난들이나 다중 건축물 붕괴 사고에 대비해서 법정 매뉴얼은 물론, LH 자체 매뉴얼을 함께 관리 중입니다. 또 매년 행정안전부에서 주관하는 안전한국훈련을 통해 자연재해 발생 시나리오에 따른 대응법을 훈련받고 있습니다. 특히 우리 공사에서는 지역별 맞춤형으로 재난 대비가 가능한 시스템을 구축하고 있는데요. 재난관리 지도라든지 재난 드론, 방재시스템, CCTV 재난관리자원 등 각각의 시스템을 하나의 플랫폼으로 구축해서 재난 발생이 우려되는 지역에 선제적인 대응이 가능하게끔 관리하고 있어요. 그리고 산사태나, 수해가 발생했을 때 가장 많은 피해를 입는 분들은 사실 반지하 주택에 거주하고 계신 분들이거든요. 보조물을 설치하거나 주택을 보강해도 반지하 주택은 피해를 막는 데 한계가 있기 때문에 원천적으로 그분들을 지상층에 이주시켜드리는 주택 상향 지원도 추진하고 있습니다.

국민의 행복한 삶터 조성

한국토지주택공사는 국민들께 저렴하고 품질 좋은 주택을 공급해드리기 위해 품질관리 체계를 고도화하고 있습니다. 쾌적하고 편리한 3기 신도시 조성, 정부의 뉴·홈 정책 선도적 이행을 통해 국민의 내 집 마련을 지원하고 있으며, 주거 취약계층을 위해 다양한 주거복지 서비스를 제공하고, LH의 도시와 주택 인프라를 활용한 저출생 등 사회문제 해결에도 앞장서고 있습니다.



GRI 203-1

- 층간소음 개선 사업
- 3기 신도시
- 저출생 위기 대응

철저한 품질 관리로 고품질 주택건설

품질서비스 체계 고도화

한국토지주택공사는 안전하고 품질 좋은 주택을 공급하기 위해 주택의 설계, 시공 및 품질관리 수준 전반을 향상시키기 위한 노력을 하고 있습니다. 다양한 외부 전문가와의 협업, 각종 스마트장비 활용 확대, 국민의견 수렴 등을 통해 국민이 만족하는 공공주택을 만드는 데 최선을 다하겠습니다.

공공주택 품질 향상 방안

최상의 설계품질 확보	부적합 자재 예방 및 완벽 시공	품질관리 및 고객중심 서비스
• 내·외부 전문가를 활용한 설계도서 검증 및 환류 • 도면 오류 등 설계품질에 대한 설계사 평가 기준 강화	• 품질 및 성능 집중점검으로 부적합 건축자재 사전차단 • 품질명장의 기술 및 경험을 적극 활용, 품질기준 개정 등 시행	• 스마트장비(17종) 활용 (열화상 카메라, USB현미경, 레이저 레벨기 등) • 선호도 반영한 LH Q+ 서비스(기존 청소서비스 포함 문화 강좌 등 8개 유형 17개 서비스)

사업단계별 중점 착안사항

계획 우수한 입지와 교통	설계 한 차원 높은 품질	공급 살고 싶은 주택
• 역세권 중심 임대주택 배치 • 출퇴근 불편 해소	• 층간소음 해소 • 내·외부 공간 및 마감재 개선	• 주택 평형 확대 및 부담 감소 • 수요맞춤형 주택 공급

입주 3개월차 공공주택 1호당
하자건수 **16% 저감**
처리기간 **2.4일 단축**

[21년 대비]

층간소음 개선 사업 ★ 2023 ESG 우수사례 우수상

한국토지주택공사는 층간소음 문제를 개선하기 위해 주택 내 소음 저감 기술을 적용하고 사장 직속의 ‘국민주거혁신실(층간소음개선부)’를 신설하는 등, 전사적인 노력을 다하고 있습니다. 2022년에 층간소음 최소화 정책 실행을 위한 기술을 발굴하고 우수기술을 실증하여 사후확인제도 운영 기반을 마련하였습니다.

주민·LH·지자체가 함께 해결하는 층간소음

'16년~ 갈등진단·교육	'22년 공동체 활성화	'23년~ 층간소음 기술개발 주도
공동주택관리 지원단	층간소음 관리위원회	층간소음 실증 강화
• 층간소음위원회 구성매뉴얼 제작, 방문 컨설팅(과천·청주·하남)	• 입주민간 갈등예방·중재, 인식 개선 등 참여하여 자정 활동	• 사후확인제 시행, 바닥슬래브 두께상향(21cm→25cm) 효과 검증

강화된 사후확인제도
실증을 통해 **층간소음**
3등급 기술 확보

장수명 주택 공급

기능적·사회적 수명이 짧은 기존의 공동주택을 대신하기 위해 ‘장수명 주택’을 설계하였습니다. 이는 내구성과 가변성, 수리용이성을 동시에 확보한 주택으로, 1,000세대 이상 단지는 주택법상 의무적으로 성능 등급을 인증받아야 합니다. 공사에서는 2018년부터 2022년 동안 양호등급을 받은 장수명 주택 8,077호를 공급하였습니다.

장수명 주택 특징

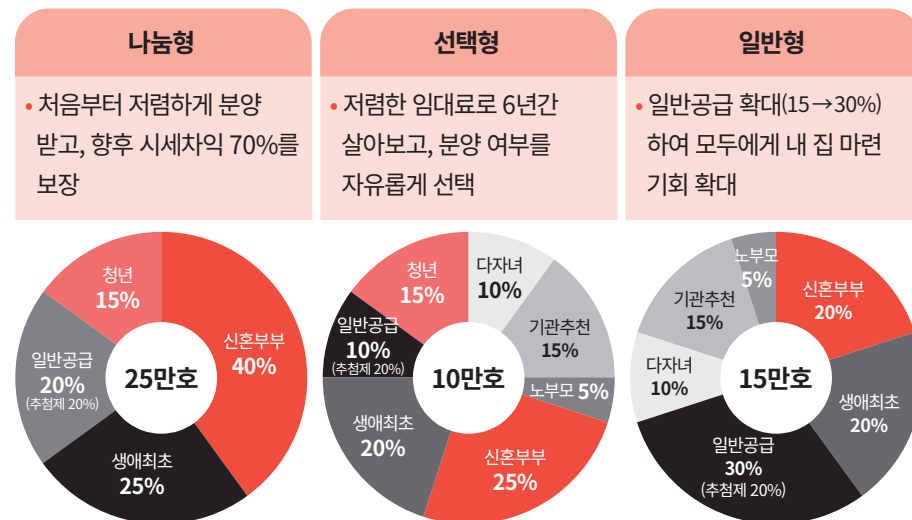
내구연한 확보 & 콘크리트 품질 향상	당해층 배관	가변형 구조
내구성 확보	수리용이성 증대	가변성 증대
• 고강도 콘크리트 (27MPa 이상)로 100년 주택 실현	• 아래층 방문 없이 당해층 유지 보수 • 차음성능 향상	• 내부부재 건식화 • 세대통합, 분리 가능

수요맞춤형 주거공급을 통한 주거안정 실현

국민을 위한 뉴:홈

한국토지주택공사는 청년과 서민의 안정적인 내 집 마련을 돕기 위해 새로운 주거 정책인 ‘뉴:홈’ 사업을 시행하고 있습니다. 뉴:홈은 현재 서울도심 수도권 공공택지 약 1만호를 선별하여 사전청약을 통해 조기 공급되고 있습니다.

‘뉴:홈’ 공급 형태



뉴:홈 이케아 팝업 쇼룸

수요맞춤형 주택공급 계획

국민의 주거안정에 앞장서기 위해 1기 신도시 재정비 기반을 마련하고 도심 내 주택 공급을 추진하는 등 국민의 수요에 맞춘 주거공급을 위해 최선을 다하고 있습니다.

주택 개선 및 공급

임대주택 입지 및 평형 개선	입지 - 임대주택 역세권 배치(3기 신도시, 69%) 평형 - 임대주택 평형을 중형평형까지 확대
소득여건 맞춤형 주택 공급	분양 - 소득에 맞는 다양한 뉴:홈 주택 공급 임대 - 통합임대로 저소득층→중산층 확대

3기 신도시 조성

철도 **6.5년**, 도로 **2년**
사업기간 단축하여
신도시 입주민에게 교통서비스
적기 제공 및
**GTX·도시철도 중심
대중교통 확보**

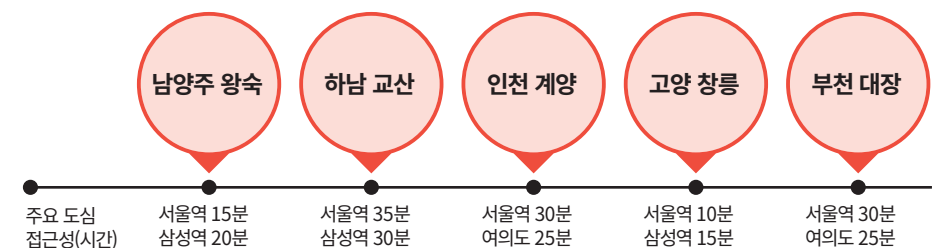
3기 신도시 개발 방향

3기 신도시는 ‘전문가와 지방자치단체가 함께하는 도시’로 각계 전문가들과 함께 교통, 문화 등 분야별 특화 및 조성방안을 함께 논의하였습니다. 특히 전체 면적의 1/3을 녹지로 조성하여 1,2기 신도시보다도 환경 친화적인 도시공간을 만들어 나갈 예정입니다.

선교통 후입주

한국토지주택공사는 ‘3기 신도시’ 사업 과정에서 도로 및 철도사업 기간을 단축하기 위해 입지 선정과 동시에 교통대책을 발표하였습니다. 철도를 중심으로 창릉, 왕숙과 같은 신도시에서 서울 도심까지 30분 내에 진입 가능한 교통편을 확보해 나가고 있습니다.

3기 신도시 주요 도심 접근성 비교(단위: 분)



선형공원

생활권 공원의 수요가 증대됨에 따라 시민복지 구현 및 친환경 도시구조 형성을 위해 선형공원을 적극적으로 공급하고자 합니다. 선형공원은 공원 접근에 대한 형평성을 제고하여 보다 많은 시민들이 도보로 이용할 수 있습니다.



인천계양 선형공원 조감도

취약계층을 위한
주거복지 서비스 확대

임대료 동결 112만호

입주민 수혜,
전세사기 피해 예방을 위한
선제적 제도 마련

전세사기 등 범죄 피해자 주거지원 ★ 2023 ESG 우수사례 우수상

정부는 전세사기 피해자의 주거안정을 위해 2023년 6월부터 2년간 「전세사기 피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」을 시행하였고 이에 공사는 피해주택을 매입하거나, 공공임대주택을 피해자에게 우선적으로 공급하고 있습니다. 또한, 보호분리가 필요한 범죄 피해자들을 대상으로 매입임대주택을 활용한 ‘가족친화형 임시숙소’를 제공하였습니다.

전세사기 피해자 주거지원 관리 체계

사고임대인 계약원천 차단	거래 안전성 추가 점검	내부 시스템 고도화
SGI*와 운용중인 신용보험 협약을 개정하고, 임대인이 보험사고자일 경우 계약 금지 시행	- SGI와 전세사기 의심자 (중개사, 대리인) 정보공유 - 피해예방을 위한 입주자 안내 (전입신고 유지)	- 개선 재계약시 신용보험 가입 여부 점검 강화 - 신규 사고임대인 정보 실시간 공유시스템 구축

* SGI: 서울보증보험

자립준비청년 주거지원(유스타트)

자립준비청년을 지원하기 위해 단계별로 맞춤형 지원제도를 구축하였습니다. 주거 정보를 제공하고 주거 비용부담을 완화하는 등 전반적인 지원을 통해 자립준비청년이 안정적으로 정착할 수 있도록 노력하고 있습니다.

자립준비청년 단계별 지원제도

입주 전	주거정보 제공강화 - 자립지원주택 전문상담원 맞춤정보 제공(2,313건) - 홍보 및 시설중사자 입주제도 교육(9회) - 자립경험 노하우 전달을 위한 전담서포터즈(3명)
입주 후	자립지원 - 이주비(20만원) 및 인테리어 지원으로 비용부담 완화 - LH우리은행 1:1 사업비 매칭, 청약저축(2년) 가입 지원 - LH 신입사원 채용 시 5% 가점 부여
위기 시	긴급지원 - 실업, 건강문제 등 발생 시 최대 300만원 지원 - 자립준비청년을 위한 생활회복 프로그램 발굴

쪽방촌 정비사업

사각지대 없는 주거복지를 실현하기 위해 서울역, 영등포역 등 도심 역세권 쪽방촌 지역을 공공주택지구로 지정하여 위생·재해에 취약한 주거환경을 개선하고, 주거취약계층에게 주택을 공급하는 사업을 추진하고 있습니다.

쪽방촌 (대전역·영등포역)	- 주민(15회) 및 의원실 소통 - 재정착 관련법안 마련 지원	법개정(안) 국회상정(11월) →재정착 관련법 개정('23년)
--------------------------	---	--



영등포 쪽방촌 정비사업 조감도

재난상황 긴급 주거지원

태풍, 홍수, 화재 등 재난 발생으로 인해 피해를 입은 국민들을 대상으로 긴급주거 지원을 실시하고 있습니다. 지자체와의 적극적인 협의를 통해 긴급주거 주택을 적시 공급하였으며, LH가 보증금 면제 및 임대료 50% 감면, 지자체가 잔여월 임대료를 부담하며 이재민이 신속히 일상으로 돌아갈 수 있도록 지원하였습니다.

자연적 재난 249호 지원
사회적 재난 1,775호 지원

121호	128호	12호	1,763호
강원·충남 등 산불	집중호우· 태풍 등 수해	아프간 특별기여자	공동생활가정
· 합동대응조직(정부, 지자체, LH 협업조직 즉시 구성) · (현장대응) 대피소 현장상담, 이주희망지역·주택유형 파악 · (이주지원) LH 주택 및 구호물품 제공, 행안부 모듈러주택 연계	· ‘미라클 작전’ 입국자 법무처 (국토부·법무부·지자체) 정착지원 협업	· 6개월 간 임시거처 제공, 미혼모·노숙인 등 공동생활가정 보호지원	

사회서비스형 일자리

선도모델과 연계,

LH 임대주택 입주민 등

60세 이상 200명

고용창출

(지역사회 돌봄강화) 외부 전문기관을

활용, 돌봄 사각지대 발굴 및

촘촘한 돌봄체계 구축

주거생활지원 서비스 제공

고령자나 장애인 등 취약계층 입주민의 주거편의 향상을 위해 다양한 생활밀착형 서비스를 발굴하여 제공하고 있습니다. ‘어르신 생활돌봄서비스’를 통해 돌봄이 필요한 독거노인들에게 서비스를 제공하고, ‘LH 홈케어 서비스’를 통해 혼자 집정리가 어려운 상황의 입주민을 대상으로 주거환경을 개선해 드리고 있습니다.

LH가 시행 중인 주요 주거생활지원 서비스

어르신 생활돌봄 서비스

- 돌봄 사각지대 2,500명 발굴(안전 및 안부 확인, 복지서비스 연계) 및 돌봄 서비스 제공
- 생활돌보미 200명 채용·교육·운영

- 기초권역 마음건강위원회 477개 구성, 운영(1,116개 단지 대상)
- 전년대비 4배 예산 확보(15억)
- 상담 등 복지서비스 제공 및 입원 치료비 최대 410만원 지원

마음건강 서비스

홈케어 서비스

- 입주민 대상 집정리 수납 전문가 양성을 통한 홈케어서비스 제공

- 시설개선 및 입주민 채용(219명), 독서지도사(174명) 전문교육 시행(5회)
- 출판진흥원 후원(2.5억)
- 공립 도서관, 지자체 등 공동프로그램 운영

작은 도서관

★ 2023 ESG 우수사례 우수상

LH순천스테이

지역관광자원(순천국제정원박람회) 연계 기반, LH순천스테이를 기획하여 여행 취약계층 입주민(국가유공자, 다자녀세대) 대상으로 입주민이 혜택을 보는 실효성 있는 ESG 실천, 지역 경제 활성화 이바지



생활돌봄서비스 발대식



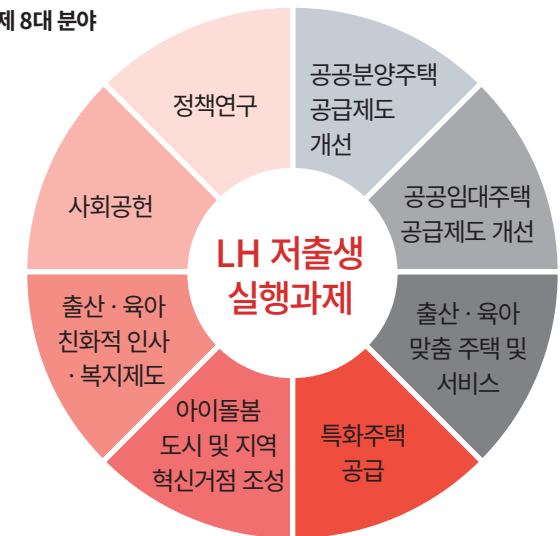
작은도서관 공동프로그램 운영

저출생 극복 노력

저출생 위기 대응

범국가적 저출생 위기 대응을 위해 ‘LH 저출생 대책 추진단’을 출범하였으며 8대 분야 31개 실행과제를 발굴 및 개선하는 등 저출생 극복 노력에 동참하고 있습니다. 특히 LH는 다자녀 기준을 3자녀에서 2자녀로 완화하고, 다자녀 가구에게 동·호 지정 우선권을 부여하거나, ‘LH 품안애’로 분만취약지역에 응급산모 안심스테이를 확대하는 등, ‘LH형’ 저출생 실행과제를 적극적으로 추진하고 있습니다.

LH 저출생 실행과제 8대 분야



LH 저출생 대응 자문회의

아이돌봄 클러스터

저출생 대책의 일환으로 새로운 돌봄체계를 구축하기 위해 ‘아이돌봄시설 클러스터’를 추진하였습니다. 이는 어린이집, 어린이 도서관, 24시간 아이사랑 돌봄 센터와 같은 아이돌봄 시설들을 생활권 중심으로 모아 종합서비스를 제공하는 사업으로, 경기 의정부 고산지구와 광명하안 2지구에 시범 조성될 예정입니다.

국토 균형 발전을 통한 지역공동체 동반성장

한국토지주택공사는 국토의 효율적 이용을 위해 지역균형 발전을 선도하고 있습니다. 지역별 전략산업과 연계한 첨단산업단지 건설 등을 통해 지역 공동체가 함께 성장하는 환경을 만들고자 합니다.



GRI 203-1

- 국가 산업단지 조성
- 5060 은퇴단지 조성

지역균형 발전

지역활력타운

지방의 인구감소, 초고령화와 같은 문제에 대응하기 위해 지방 이주 사업모델을 추진하였습니다. 주거·돌봄·문화 등 생활인프라 지원을 통해 귀농귀촌의 문턱을 낮춰 중산층·은퇴자 등 지방에서의 삶을 희망하는 사람들이 원활히 지방에 이주할 수 있도록 노력하였습니다.

지방이주 맞춤 지원	지역사회 등 참여 유도
• 중산층까지 구성원 다양화 및 자격완화 • 마을기업 등 육성 및 생활인프라 지원	• 민간, 공공(지자체 등)이 함께 사업 참여 • 주택도시기금으로 리츠 설립 추진
다부처 사업 연계	유연한 제도 운영
• 지방소멸대응기금(1조원/년)을 활용한 범정부(국토부 등 5개 부처) 통합지원사업 추진	• 유주택자 입주·다주택자 종과세 배제 특례 • 여러 지역 묶음사업으로 적정 수익 보장

패키지형 귀농귀촌 리츠

한국토지주택공사는 수도권 공동주택사업의 수익 일부를 지방권 귀농귀촌 단독주택단지 건설사업에 투입하는 패키지형 귀농귀촌 리츠 사업을 추진하고 있습니다. 이 사업은 사업성이 낮은 농촌 지역에 질 좋은 주택을 값싸게 공급해 은퇴 가구와 귀농·귀촌자들의 정착지를 마련하기 위해 기획되었습니다. 한국토지주택공사는 향후 지자체 제안 후보지 사전검토 등 선정절차 개선, 그리고 경남 하동 등에서 후속사업을 진행할 계획입니다.

전남구례 귀농귀촌 단독주택단지 돌오마을

패키지형 귀농귀촌 리츠를 통해 전남구례 귀농귀촌 단독주택단지(돌오마을)가 조성되었으며, 2023년부터 입주를 시작했습니다. 돌오마을은 패키지형 귀농귀촌 리츠의 시범사업으로, 모듈러 공법을 적용한 국내 최초의 단독주택단지이며 전입인구 중 약 70%가 수도권에서 이전해 오는 성과를 거두었습니다.



전남구례 귀농귀촌주택 준공·입주기념식



전남구례 돌오마을 전경



국유지 개발

장기간 방치된 유헴 국유지를 지역혁신 공간으로 개편하여 도시 네트워크를 강화하고자 합니다. 부산강동, 대전, 울산 지역에 공공시설과 기업 등을 유치하여 지역 인프라 조성을 추진하였습니다.

40년 이상 단절된
도시공간을 연결하고
지역의 성장축 확대

부산강동 원예시험장(173천㎡) 국유지 토지위탁 1호 사업	대전 교정시설(428천㎡) 교도소 이전 1호 사업	울산 덕하역 폐선(42천㎡) 단절된 도심공간 연결
• ('19년) 위탁사업 승인 • ('22년) 지구계획 승인(5월) 및 조성공사 착공(10월)	• ('19년) 개발대상지 선정 • ('22년) 법무부-대전시-LH 시행협약(2월), 예타의뢰(11월)	• ('20년) 개발대상지 선정 • ('22년) 기재부 위탁개발사업 승인완료(8월)
도시철도(대사역) 역세권 복합·창업 등 자족도시 조성	노후 교도소('84년 준공) 이전 및 친환경주거단지 개발	주민 숙원사업 공공문화 체육시설 반영

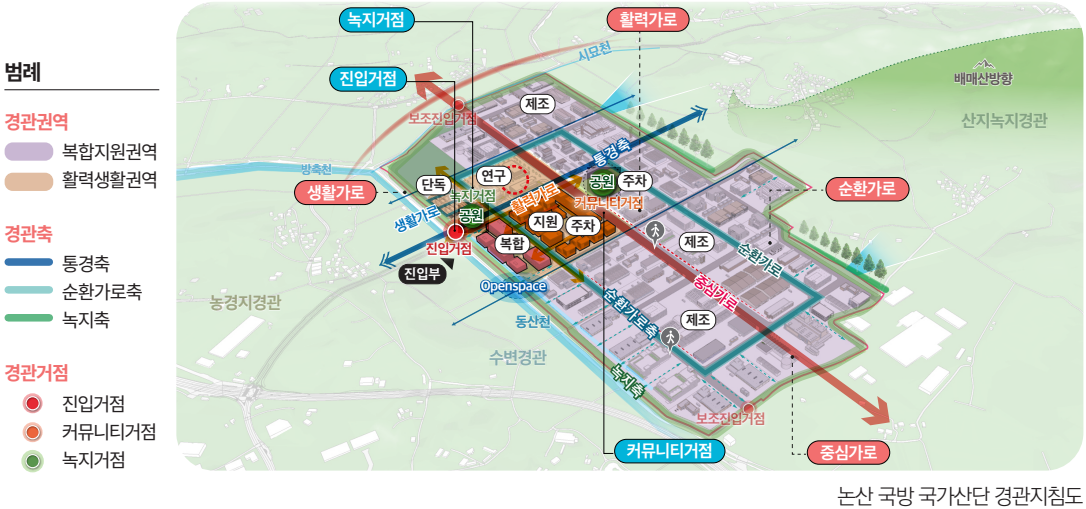
성장거점 조성

지역전략산업 연계 국가산단 조성

한국토지주택공사는 지역 산업과 연계된 국가산단을 조성하고 있습니다. 특히 교통, 인프라 등 입지가 갖춰진 곳에 중심 거점을 조성하고 지역 내 대규모 일자리 창출을 통해 청년 등을 유입시켜 지역 경제를 활성화하고 있습니다.

지역 맞춤형 투자 선도 지구 추진

	전략산업	산업벨트	지역협업
논산 국방 (85만㎡)	• 국방전력지원산업 방산혁신 클러스터 - 전투지원설비, 방산물자, 훈련장비 등	• 논산훈련소 · 항공학교, 계룡대, 방위사업청, 국방과학연구소로 이어지는 방산벨트 조성	• 국비 200억원 지방비 770억원
나주 에너지 (120만㎡)	• 에너지신산업 에너지 메가 클러스터 - ICT 전력부품, 첨단소재, 나노 등	• 에너지공기업, 한전공대 등 연계 전력반도체, 저장장치 등 에너지신산업 생태계 구축	• 국비 260억원 지방비 490억원
오송 화장품 (79만㎡)	• 바이오의약, 화장품 - 오송 생명과학단지	• 오송1 · 2 · 3 국가산단과 연계한 K-뷰티 클러스터 조성	• 국비 150억원 지방비 113억원
고성 무인기 (37만㎡)	• 드론산업 - 경남항공 국가산단, KAI	• 진주(R&D) · 사천(완제기)를 연계한 항공산업벨트 조성	• 국비 152억원 지방비 110억원
남원주 역세권 (47만㎡)	• 의료기기 산업 - 첨단의료산업특구	• 기업도시 · 혁신도시와 연계한 의료기기 클러스터 조성	• 국비 50억원 지방비 50억원



지속가능한
건설산업
생태계 조성

한국토지주택공사는 건설산업 전반에 지속가능한 생태계가 조성될 수 있도록 건설현장 불법행위 근절을 위해 노력하고 있습니다. 또한 체계적 안전·재난관리 시스템을 갖추고 협력사 및 민간기업과 함께 성장해 나가고자 합니다.

 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	GRI 403-1 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-7	• 건설현장 불법행위 근절 노력 • 민간기업 해외 진출 지원 • LH인증 신기술
--	--	--	--

체계적 재난 · 건설
안전 관리 및
불법행위 근절

건설현장 불법행위 근절 노력

불법행위 현황을 조사하고 증거자료를 수집하는 등 현장 방문조사를 시행하고 있으며 그에 따른 형사 및 민사 조치를 이행하고 있습니다. 또한 현장에서 활용할 수 있는 불법행위 대응매뉴얼을 발간하고 전국 306개 현장에 CCTV를 설치하는 등 불법행위를 감시하고 건설근로자를 보호하는 데 노력하고 있습니다.

건설현장 불법행위 제도 개선 사항

신고 의무화 조항 신설	• 공사계약특수조건, 현장설명서 및 입찰공고문 등 건설공사 계약상대자(시공사 및 감리자)의 신고 의무화 조항 신설(5월)
입찰가점 항목 신설	• 건설현장 불법행위 신고 활성화를 위해 불법행위 근절노력 시공업체에 대한 입찰가점 항목 신설(5월)
작업기록장치 시범사업 추진	• 타워크레인 안전운행 유도 및 사고발생 시 객관적 사고원인 분석자료 확보를 위한 작업기록장치 시범사업 추진(6월)
건설현장 영상기록 시범사업 추진	• 건설현장 안전 및 품질확보, 사고발생 시 효율적 원인분석을 통한 대책수립을 위한 건설현장 영상기록 시범사업 추진(8월)

재난관리 체계

재난 및 안전 관리에 있어서 공공기관 최고 수준을 달성하겠다는 CEO 의지에 따라 안전 경영을 실천하여 사회적 책임을 이행하고자 합니다. 우선적으로 재난안전관리 체계를 고도화하였으며 지역 및 사업본부장 등을 대상으로 지속적인 재해예방 교육을 통해 재난안전관리에 대한 경각심을 내재화하고자 노력하였습니다.

재난안전관리 체계

조직 및 인력	시민재해예방관리단, 안전감시관(C.P) 신설-재난안전 관리범위 확대
안전예산	편성 3,243억원 (전년대비 10%) 집행 3,298억원 (전년대비 29%)
관리체계	- 안전보건관리규정, 실무매뉴얼 정비 ‘全 종사자 보호’, ‘재해예방’ 강화 - 안전보건경영수준 KOSHA-MS 인증
예방활동	- CEO 특별안전점검(4회) - 노후 임대주택 기획점검(+외부전문가)(2회)
교육훈련	- 全 지역 · 사업본부장 재해예방 순회 교육 - 全 본부 220명 기능연속성계획 교육 - 재난안전, 전문가 과정 360명 이수

스마트 안전관리 시스템

건설현장의 전반적인 안전 관리체계를 더욱 효과적으로 고도화하기 위하여 ‘스마트 안전통합관리체계’를 자체적으로 개발하였습니다. 이는 스마트 안전장비를 통합 · 연계하여 실시간 모니터링이 가능한 관리체계로, 공사는 안전장비 도입을 점차 확대하여 전국적으로 원활한 안전관리가 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

스마트 재난관리 종합정보체계

Step1 재난맵	재난 영향범위 예측(~20년)	영향범위 내 시설현황, 재해이력, 재난관리자원, 공개현황 등 제공
Step2 재난앱	신속한 재난 대응(~21년)	스마트폰에 개인임무, 매뉴얼, 행동요령, 기관 연락망 지원
Step3 재난 모니터링	실시간 재난정보 공유(~22년)	재난위험 현장 · 주택 상시 감시, 본사지역본부 실시간 상황 공유
Step4 재난 드론	ICT도입으로 고도화(~22년)	실시간 전송, 분석이상알림, 구조수색 및 점검, 구호품 전달

정부 목표대비 사망재해

1명 감축

*공공기관 안전 강화 종합대책에 따름

사망만인율 **0.40%₀₀**

(‘21년 건설업 1.75%₀₀)

’21년 대비 일반재해

36% 감축

(’21년 340명→217명)

동반성장과 사회적책임 이행

민간 일자리 창출 유공

국민체감형 일자리 UP



고용노동부 장관상 수상
(2022 대한민국 일자리 어워드)

민간기업 해외 진출 지원

국내 민간 기업과 함께 해외 진출의 길을 넓히기 위해 LH가 지닌 주택 및 스마트시티 노하우를 공유하고 세계적으로 비즈니스 네트워크를 확장하여 민간 기업의 해외건설 수주를 적극 지원하였습니다.

인니 공무원 주택 시범사업	1. 신수도 공무원 주택 시범사업 의향서(LOI) 제출(4월) 2. 인니 담당 공무원 초청연수 및 세종시 현장견학(7월) 3. 정부 협상 개시 승인서 발급(10월)	6,000억원 규모 신수도 개발 시범사업 참여
쿠웨이트 스마트시티	1. 「압둘라 신도시 마스터플랜 수립 용역」 성공적 완료 2. 후속사업으로 「총괄사업관리용역」 수행 제안(쿠웨이트→LH)	수의계약 협상 중 (160억원)
필리핀 스마트시티	1. 클락개발공사와 스마트시티 협력 MOU 체결(4월) 2. 코이카 「클락 스마트 모빌리티 마스터플랜」 ODA사업 연계 추진	국내기업과 컨소시엄 구성 협의 중 (2,000억원)
사우디 네옴시티	1. 한 사우디 주택협력포럼 주관 및 LH 역량 홍보(11월) 2. 국내 기업과 사우디 국부펀드 간 모듈러 사업 협력 MOU 체결	모듈러주택 정책협의체 참여

일자리 창출

청년들의 일자리를 창출하기 위해 기존의 체험형 청년인턴 제도를 꾸준히 개선해 나가는 것은 물론, 대학과 협업하여 학생 개개인의 전공을 고려한 실무 경험을 제공하고 있습니다. 청년들이 안전한 환경에서 일할 수 있도록 현장 안전을 강화하고 근로여건을 개선하는 등, 양질의 일자리를 제공하도록 노력하겠습니다.

일자리 창출	일자리 질 개선	민간 일자리 창출 지원
- 직접고용 내실화 - 사업연계 일자리 확대 - 창업공간 활성화	- 현장 안전강화 - 근로여건 개선 - 자회사 운영 효율화	- 청년 창업 활성화 - 임주민 구직 촉진 - 소상공인 민생 지원
일자리 창출 지속 14,065명 (’21년) → 16,242명 (’22년) 16% 증가 간접고용 · 창업공간 UP (16% ↑)	일자리 질 개선 100 (’21년) → 119 (’22년) 19% 증가 일자리 품질 UP (19% ↑)	

LH 인증 신기술

중소기업과의 동반성장을 실현하기 위해 신기술 및 특허를 보유한 기업들을 대상으로 ‘LH 인증 신기술’ 공모를 진행하고 있습니다. 이를 통해 중소기업의 초기판로 확보를 지원하였으며 우수한 기술을 발굴하여 건설공사의 품질을 향상시켰습니다.

LH 인증 신기술 ESG 특화분야 공모

분야		세부사항
E(환경)	제로에너지	• 에너지 절감을 위한 친환경 신기술 · 신자재
	장수명건축	• 건축물 장수명화를 위한 신기술 · 신자재
S(사회)	스마트 건설기술	• 스마트 건설기술 활성화를 위한 신기술 · 신자재
	주거환경	• 공동주택 층간소음 저감(예방)을 위한 신기술 · 신자재
	국민안전	• 공동주택 화재 안전성능 개선(화재감지설비 및 소방설비 등)

기술 박람회

우수제품을 보유한 중소기업의 해외판로개척 기회를 제공하기 위해 신기술 및 자재를 전시할 수 있는 ‘K-TECH’를 개최하고 있습니다. 해외 전시회와 공동으로 시행하여 중소기업의 실질적인 수출 확대에 이어질 수 있도록 노력하였습니다.



K-TECH with LH 박람회 부스



K-TECH with LH 박람회 현장

행복한 조직문화

한국토지주택공사는 쾌적한 근로 환경을 조성하기 위해 다양한 복지서비스를 마련하고 있습니다. 임직원들의 출산 및 육아지원을 위해 직장내 생활 간 균형 기반을 마련하고 여성인재를 적극적으로 활용하는 등 사내 양성평등을 실현하고 있습니다.

 	GRI 401-3 GRI 403-3 GRI 405-1	• 양성평등과 일·가정 양립 • 노사화합과 직원 행복 증대
---	--	---

3년 연속 임원추천위원회
공공기관 여성위원 선임목표
20% 초과 달성

’22년 임원추천위원회
위원 30명 중 여성위원
8명 선임(27%)

여성가족부
일·가정 양립 지원 등으로
**가족친화기업
재인증 획득**
(’22. 12월)

여성 인력 강화를 통한 양성평등 실현

성과 · 능력중심 인사를 통해 여성 간부직 등용을 확대하였습니다. 또한 임원 추천위원회에 여성위원의 참여를 의무화하여 역량 있는 여성임원을 적극적으로 발굴하였습니다.

여성대표성	여성전문성	양성평등 제고
• 여성 비상임이사(1인 이상) 임원추천위원회 참여 의무화	• 여성인재DB로 검증된 여성인재(노무사 등) 외부위원(1인 이상)을 필수 선임	• 여성면접관(1명) 의무배치 • 양성평등 채용 목표제 25% 적용(필기단계) • 1급 여성승진자 ’21년대비 3배 확대 임용(2→6명)

일·가정 양립 지원

직원사기진작 프로그램을 운영하고 ‘일심동체’ 제도를 시행하는 등 임직원들의 워라벨 향상을 위해 최선을 다하고 있습니다.

직원사기진작 프로그램 운영	‘일심동체’ 일·가정 양립 적극 지원
• 임직원 건강검진 항목 확대(13개 기관) • 정서관리 프로그램 확대 시행 (마음치유프로그램, 도시브랜드, 정서관리교육) • ‘家·幸·職·幸가정이 행복해야 직장이 행복하다’ 가행직행 일·가정 양립 프로그램 시행 • 어버이날 꽃배송(2,000명), 크리스마스 밀키트 제공(400명)	• 2주 단위 주 4일 근무방식 도입으로 격주 단위 주 4일제 실현 • 휴가 단위 세분화(1시간→30분) 및 시간외 근무시간 축소(월 5시간→4시간) • 포상휴가(10일 이내), 헌혈 참가(1일), 남성 직원 배우자 유산산(3일) 등 휴가사유 신설 • 만35세 이상, 다태아 임신인 경우 태아검진 한도 폐지, 임신부 해피맘 박스(출산용품) 지급

자회사 및 지역본부 ESG경영 지원

자회사와 지역본부별 ESG 실천과제를 발굴하였으며 직장 내 생활 속에서 실천할 수 있는 과제부터, 업무계획을 중심으로 ESG 실행체계를 구축하는 등 전사적으로 ESG 가치를 확산시키기 위해 노력하였습니다.

ESG 실행 체계

업무계획 중심의 ESG경영 추진	이해관계자 참여 및 소통 강화	내부 실천과제 발굴
지역본부 업무계획(목표)와 연계한 ESG경영 추진	입주민, 협력사, 지역 사회 등과 사업과정 참여 및 소통 강화	직장 내 생활 주변에서 즉시 실천 가능한 ESG 실천과제 발굴 · 이행

★ 2023 ESG 우수사례 우수상

ESG 협치포럼

부산시 인구, 출산율, 청년인구 감소로 도시활력 둔화가 우려되는 상황에서, LH와 대학교 · 연구기관이 모여 상생발전 방안 강구를 위한 ESG 협치포럼 운영

LH 자회사 ESG경영 강화

LH-자회사 ESG 워킹그룹은 자회사로의 ESG경영 확산을 위해 LH와 자회사 3곳의 실무자로 구성된 ESG경영 네트워크입니다. 분기별 정기회의를 통해 모 · 자회사 간 ESG경영 방향을 논의하고 과제 추진 현황을 점검 및 공유하고 있습니다.

또한 LH는 ESG경영을 주도적으로 이끌어 나갈 실무직원을 육성하고, 모 · 자회사 간 ESG 협업체계를 강화하기 위해 LH와 자회사간 합동 ESG 실무 교육을 추진하였습니다.



LH-자회사 합동 ESG 실무교육 현장



LH-자회사 ESG 워킹그룹 정기회의 현장



LH-자회사 합동 ESG 정기회의 현장



LH-자회사 합동 ESG 실무교육 현장

Moody's

'22년 11월 ESG 평가

2등급 최초 획득

열린 소통으로 노사화합 촉진

한국토지주택공사는 2021년 부동산 투기 의혹 등으로 인해 노사갈등이 심화되었습니다. 이를 극복하고자 2022년에는 경영진과 노동조합 집행부가 수시로 간담회를 개최하였고, 하위직 처우개선과 정서관리 프로그램 등을 실행하였습니다. 이런 노력으로 노사간에 공감대와 상호 이해가 형성되어, 2022년 분규없이 임금 단체 협약을 체결하는 성과를 거두었습니다.



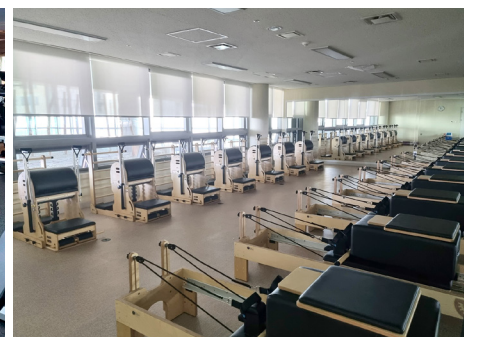
'22년 임금 및 근로조건 협약 체결식



'23년 국민중심경영 실천을 위한 노사공동 선언식

임직원의 행복한 삶 지원

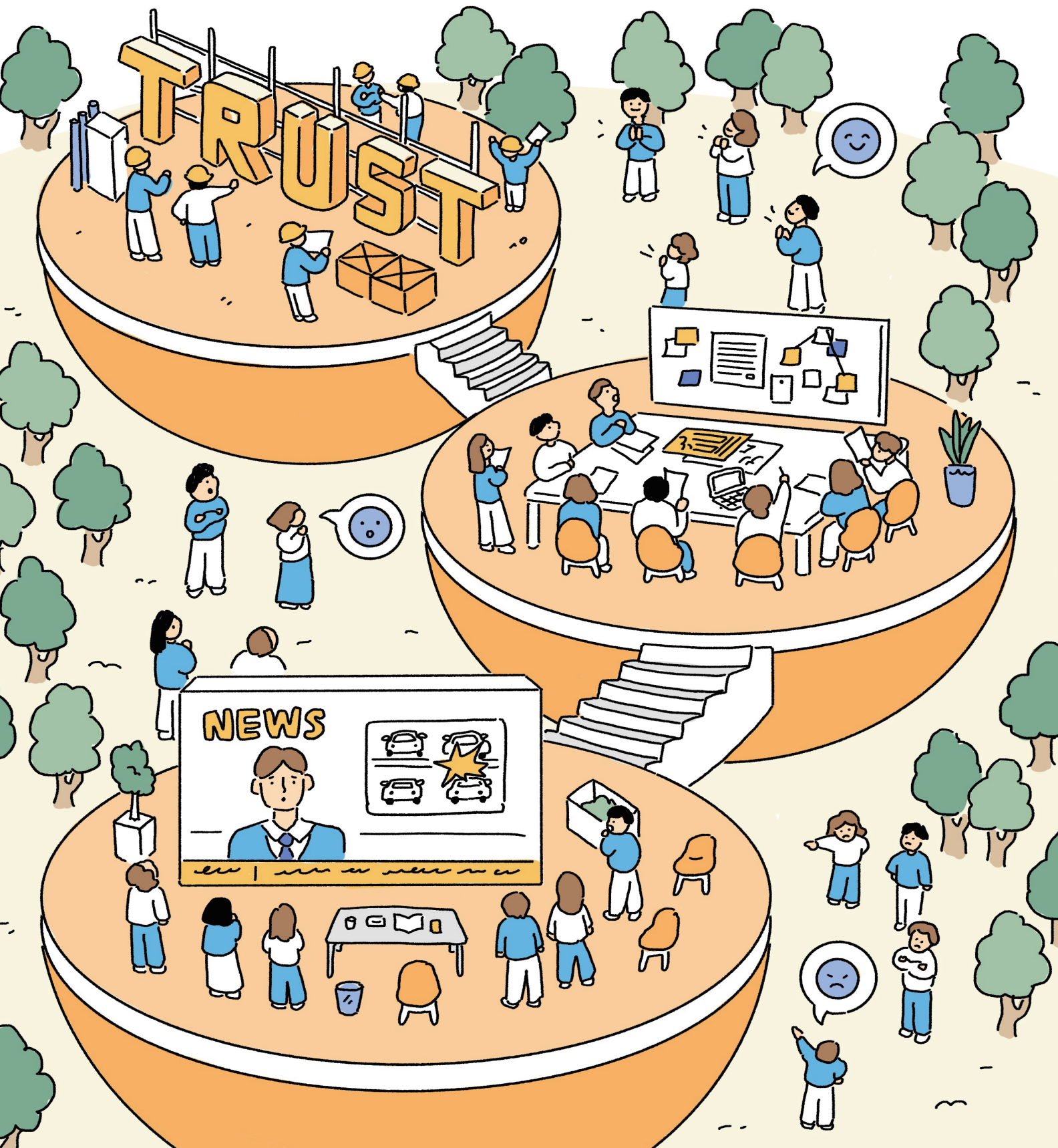
한국토지주택공사는 임직원의 신체와 정신건강을 모두 증진하여 행복한 일터를 만들어 나가고 있습니다. 2022년 배드민턴 등 생활체육 프로그램을 확대 운영하였고 건강검진 항목도 확대하였습니다. 지역본부에 인바디와 혈압측정기 배치를 늘렸으며, 찾아가는 현장심리상담을 진행하고 23개 마음쉼터 설치로 촘촘한 상담환경을 조성했습니다. 이에 따라 직원 이용 만족도 조사에서 생활체육 프로그램(9.4점/10점)과 마음쉼터(8.4점/10점)가 높은 점수를 받았습니다.



임직원을 위해 운영 중인 사내 운동시설

CHAPTER 04

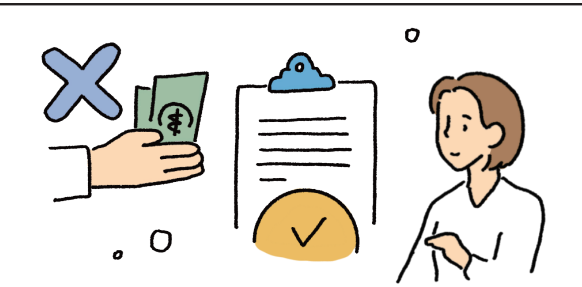
GOVERNANCE



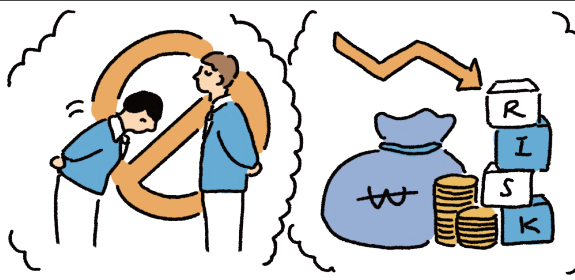
우리 한국토지주택공사가 국민신뢰를 회복하기 위해 다양한 혁신 노력을 실천하고 있다!



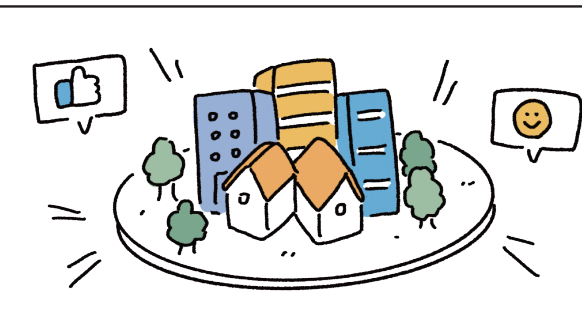
맞아, 이해충돌을 방지하고 준법윤리의식을 내재화하는 등, 내부적으로 윤리 문화가 확산될 수 있게 윤리경영체계를 고도화했다고 들어.



또, 전관예우나 재무리스크와 같은 문제점들에 대응하기 위해 전관예우 기준을 강화하고 리스크총괄팀을 통해 핵심리스크를 관리하는 등 많은 예방 노력을 시행하고 있다.



주택공급에 있어서는 단지 계획 수립부터 품질 개선까지 전과정에 국민의 피드백을 반영한다고 하더라.



게다가 이번에 신설된 다함께고충처리반이 전국을 대상으로 현장고충을 경청하고 해결한다. 이런 모습을 보면 우리 회사가 국민의 눈높이에서 적극적으로 소통하려는 노력이 느껴져.



더욱 더 국민에 헌신하는, 새로운 한국토지주택공사가 되기 위해 윤리의식 내재화는 물론 국민의 자유로운 의견과 질책을 받아들이는 자세가 필수적이겠구나.



우리 한국토지주택공사가 앞으로 공공기관으로서 모범이 될 수 있으면 좋겠어.

혁신을 거듭하다 보면 국민의 지지와 신뢰를 받는 공공기관이 될 거라고 믿어!



국민 곁에다가가는 LH

한국토지주택공사(LH)에 대한 대국민 인식 혹은 이미지를 개선하려면 어떤 노력이 필요할까요?

사실 공공기관이기 때문에 민간보다 더 높은 도덕성이 요구될 수밖에 없어요. 특히 우리 공사 같은 경우에는 의식주 중 가장 중요한 주거 파트를 전담하고 있다 보니까 국민들의 잣대가 더 높아질 수밖에 없고요. 그런 와중에 이슈가 하나 있으면 거기에만 초점이 맞춰져서 언론 보도가 되다 보니까 받아들이시는 국민들 입장에서도 부정적인 부분을 우선적으로 바라볼 수밖에 없는 것 같아요. 인식 전환을 위해 작은 부분에서부터 개선하기 위해 보상이나 판매업무, 그리고 임대차 계약을 통해 LH와 접하는 고객부터 넓게는 용역 계약 등을 체결하는 업체까지 즉, 내부

고객의 만족도를 높이기 위한 노력이 필요하다고 생각해요. 우리 내부에서 느끼기에도 LH가 운영관리에 있어서 취약한 부분들이 분명 있어요. 국정과제도 수행해야 하고 각종 평가도 신경 써야 하기 때문에 상대적으로 운영관리 부분에 지원이 부족할 수 있어 기계화된 내부 고객의 어려움에 공감하고 도움을 드리기 어려운 상황이 발생하더라고요. 그런 분들의 애로사항을 해소시키기 위해 제도적인 차원에서 운영관리의 문제점을 개선해나가면 우리 공사의 내부 고객들은 만족시키는 셈이 되는 거잖아요. 전국민적인 차원에 앞서서 LH와 직접적으로 연관된 분들로부터 그런 긍정적인 평가가 나온다면 공사 이미지 개선에 도움이 되지 않을까 하는 바람입니다.



준법감시관 이건우 대리
감사실 임태양 과장
홍보실 이재선 과장

국민들이 꼭 알아주셨으면 하는 부분이 있나요?

우리 공사의 업과 관련된 공헌 활동들이 많이 있는데요. 자연 재해로 인해 삶의 터전을 잃은 분들을 대상으로 긴급 주거지원에 나서기도 하고요. 또 개발 사업을 하다 보면 해당 지구에 거주하고 계시던 거주민들은 이주해야 하는 상황이 올 때가 있어요. 그럴 때 여건이 어려우신 분들을 위해 주거 지원을 시행하고 있습니다. 자립준비청년 대상의 주거지원도 비슷한 맥락이고요. 또, 국가적 재난 상황이 닥쳤을 때 외부활동이 어려운 가정을 위해 생필품 키트를 제공한다거나 직접 지붕 슬레이트를 치고 페인트를 바르는 등 집을 개조하는 활동을 하기도 하거든요. 이처럼 사회적 책임감을 갖고 그늘진 곳에 계신 분들에 대한 지원방안을 모색하고 있다는 점을 알려주신다면 좋을 것 같습니다.

LH의 경영활동은 투명하게 공개되고 있나요?

그럼요. 21년 투기 의혹 사태 이후로 매년 LH의 개발 사업에 대해 부당한 거래행위가 있는지를 조사하고 그 결과를 공개하고 있어요. 이전 사태에 대한 대국민의 불신이라든가 어려움이 많았는데 그걸 개선하기 위해 지속적으로 모니터링을 실시하고 있고 알리오라는 경영공시 사이트를 통해 대국민을 대상으로 우리 공사의 활동과 경영 정보를 공개하고 있습니다. 기획재정부 가이드라인에 따라 의무적으로 공개해야 하는 정보들이 정해져 있기 때문에 그런 부분에 있어서도 당연히 투명하게 공개하고 있습니다.

LH 특성상 다루고 있는 민감 정보가 많은데 일전의 사고와 같은 부정부패 위험을 내부적으로 막을 방안은 없을까요?

토지 개발과 관련된 정보는 사전에 인지함으로써 얻을 수 있는 이득이 크다 보니까 특히 민감하게 반응할 수밖에 없는데요. 일단 '21년 일어난 'LH 사태' 이후 모든 임직원 대상으로 재산등록을 실시하고 있을 뿐만 아니라, 부동산 거래 내역도 매년 정기적으로 조사하는 등 다양한 통제장치들을 마련했어요.

'21년도 사건이랑 '23년의 철근누락 사건은 사실 다른 카테고리 안에 있는 이슈들인데, 하나로 묶어서 바라보다 보니까 조직이 변하는 게 없다고 느껴질 수도 있을 것 같아요. 사실 LH가 올 3분기 정원이 9,000여 명 정도 되거든요. 작지 않은 조직이고 우리 내부에서는 1, 2년 사이에 자정의 노력을 하고 있다고 생각해요. 나름대로 사태를 수습하기 위한 긴박한 시간을 보냈고, 앞으로는 혁신을 위한 근본적인 고민들을 해 나가야 하는 시점인 것 같습니다.

조직문화에서 개선되어야 할 점이 있다면 어떤 부분이 있을 까요?

훌륭한 인재를 유입시키기 위해서는 그에 상응하는 보상이 필요하다고 생각해요. 그런데 직원들 보상이 삭감되다 보니까 훌륭한 인재들의 유입을 막고, 또는 떠나게 만드는 행태가 되고 있는 것 같아요. 직원들의 근로의욕도 많이 떨어질 수밖에 없고요. 열심히 일 해도 돌아오는 거는 월급뿐이고, 지방에서 근무하다보니 가족들과는 다 떨어져 살고, 힘든 상황을 겪는 직원들이 많거든요. 활기 넘치는, 쾌적한 근무환경을 위해서 직원들의 노고에 따른 보상 제도가 보완된다면 직원들도 더 높은 애사심을 갖고 일에 충실히 임하지 않을까 생각합니다.

굉장히 현실적인 문제에 대해 말씀 주셨어요. 혹시 또 다른 부분 있을까요?

말씀드리고 싶은 게, 이번에 홍보실에서 '심심한 사이'라고 사태 이후에 힘들어하는 직원들의 마음을 허심탄회하게 얘기하는 영상을 찍었거든요. 그런데 위로의 말이나 그런 것 없이 본인이 어떻게 느꼈는지에 대한 얘기만 했는데도 많은 직원들이 위로받았다는 얘기를 하더라고요. 그때 우리 직원들끼리도 그런 얘기를 속 시원하게 하지 못하고 있었다는 걸 느꼈어요. 서로 소통을 원활히 할 수 있는 분위기라는 게 굉장히 중요한 거더라고요. 앞으로는 힘들어도 서로 견디면서 잘 극복할 수 있도록 조직 내에 전체적으로 조금 더 편하게 소통할 수 있는 문화가 형성되길 바라고 있습니다.

국민체감 청렴·윤리 경영 실현

한국토지주택공사는 청렴·윤리경영 선도기관으로 거듭나기 위한 발걸음을 내딛습니다. 윤리경영체계를 고도화하여 혁신을 위한 노력을 다하고 있으며 향후 부패 발생 예방과 조직문화 혁신에 박차를 가할 것입니다.



GRI 2-23, 2-24,
2-26
GRI 205-2

- 윤리경영체계 고도화
- 건설현장 갑질 예방 및 청렴도 제고
- 전관예우 근절
- 인권경영체계 운영

윤리경영

국민권익위원회 종합청렴도
1등급 상승
5등급('21년) → 4등급('22년)

윤리경영체계 고도화

국민신뢰를 회복하고 내부공감대를 형성하기 위해 전사적인 노력을 다하고 있습니다. 윤리헌장과 임직원 행동강령을 개정하는 등 내부청렴도를 제고할 수 있도록 노력하고 있습니다.

국민신뢰 회복		구성원 공감	
윤리경영체계 강화	이해충돌방지제도 정착	준법윤리 의식 내재화	인권존중 문화 확산
• 국제표준 및 정부 프로그램 도입 • 윤리경영 전문성 및 환류체계 강화	• 이해충돌방지제도 운영체계 마련 • 이해충돌 운영지침 제정 등 지침 정비	• 부패방지교육 고도화 • 고위직 교육 강화 • 준법윤리 캠페인으로 준법윤리 문화조성	• 갑질 및 성희롱 사전 예방 교육 및 홍보 • 고충처리 프로세스 및 피해자 보호 강화

윤리경영 추진체계

전담조직	규범체계	의결기구	신고채널
• 미래전략실 • 준법감시관 • 감사실 • 인사관리처	• 윤리헌장(개정) • 임직원 행동강령(개정) • 이해충돌방지제도 운영지침(신설)	• 윤리경영위원회 • 준법감시위원회 • 인권경영위원회 • ESG경영 혁신위원회	• 임직원 부동산 투기행위 신고 • 안심신고 변호사제 • 레드휘슬 헬프라인

국민권익위원회

**청렴·윤리경영·
실천·확산**

유공기관 선정

('23.3월)

부패방지경영체계

국민권익위원회 준법프로그램과 기획재정부 표준모델을 활용하여 부패방지 경영체계를 구축하였습니다. 이를 통해 공사는 부패위험을 자체적으로 탐지하였으며, 전문인력을 교육하는 등 철저한 관리를 통해 윤리경영체계를 실현하고 있습니다.

부패리스크 발굴 및 개선 프로세스

전문인력 교육 및 양성	부패리스크 발굴 및 평가	관리대상 도출 및 통제
• 내부심사위원(12명) • 부패리스크 평가자(60명)	• 발생가능한 부패리스크 식별, 우선순위 결정(56개 부서)	• 중간이상 리스크(4건) 도출 및 추가통제 조치 * 후보지, 주택매입, 예산집행, 외부강의

준법 윤리 교육 강화

청렴하고 윤리적인 문화를 정착시키기 위해 준법 윤리 교육을 강화하였습니다. 대면형 청렴 반부패 교육, 사이버 교육, 수시 참여형 교육 등 다양한 교육 과정을 운영하였습니다.

대면형 청렴·반부패 교육	사이버 교육
→ 청렴교육 34회, 7,903명 부패방지 8회, 359명	→ 청렴교육 12회, 15,760명 부패방지 7회, 8,321명
수시 참여형 교육	세대별 맞춤 교육
→ 팝업퀴즈 9회, 18,708명 웹툰 5회, 3,636명 카드뉴스 16회, 14,408명	→ 신입직원 1회, 261명 실무자 토론 8회, 78명 간부급 2회, 421명 → 청렴간담회 2,275명



LH 부패방지 및 이해충돌방지 교육 현장



이해충돌방지

이해충돌방지 업무 표준화

한국토지주택공사는 이해충돌방지 업무 프로세스를 구축하였습니다. 임직원 인지도 제고를 통한 신고 활성화로 사적 이해관계 신고 접수가 원활하게 이루어지고 있으며 신고 안건이 복잡한 경우 자문기구 심의를 거쳐 조치하고 있습니다.

이해충돌방지제도 프로세스



이해충돌방지 협업체계 구축

이해충돌방지 제도 협업체계를 구축하여 본사와 부서 간에 이해충돌 리스크를 관리하는 것은 물론 본사와 지역 본부 간에 이해충돌방지 담당관을 지정하고 효율적인 공지 체계를 유지하는 등 사업정보 관리가 원활히 이루어질 수 있도록 노력하였습니다.

본사 부서 간 협업체계 구축 및 운영

전담조직	주요실적
준법감시관 (제도총괄)	- 사업정보안내 체계 구축 - 운영지침 및 자문기구 운영
감사실	One-Stop 신고채널 구축
인사관리처	이해충돌방지법 위반 별도 징계양정기준 마련
공정계약단	- 확인서 징구 6,893건 - 수의계약 업무지침 개정
건설안전관리처	- 건설공사 FAQ 제작 · 배포 - 건설공사 관련 4개 지침 개정

갑질 · 전관예우 근절

건설현장 갑질 예방 및 청렴도 제고

건설현장에서의 갑질 예방 및 청렴도를 높이고 계약상대자와의 상생협력 소통채널을 마련하기 위해 건설기술인 역평가제도를 도입하였습니다. 역평가를 시행하는 과정에서 건의사항을 도출하고 개선과제를 발굴하는 등 건설현장에 상호존중 문화가 조성되도록 노력하였습니다.

점검 · 평가자 갑질 예방을 위한 건설기술인의 역평가제도

갑질 등 불공정 관행 원천 차단 및 청렴성 제고 요구		계약상대자와 상생협력을 위한 소통채널 필요	
역평가 시행	미흡 · 건의사항 도출	개선과제 발굴	개선활동 지속
점검 · 평가자 역평가 (건설기술인→점검자)	- 갑질행위 등 관행 - 청렴성 저해 요인	- 개선 방안 수립 - 관련 부서 협조	평가위원 교육 (갑질 예방 등 행동요령)

전관예우 근절

‘전관 이권 카르텔’을 척결하기 위해 전관업체 배제 기준을 새롭게 마련하였습니다. 또한, 퇴직자 DB를 구축하여 퇴직자들을 대상으로 입찰참가자격제한과 같은 제재를 가하는 등 DB 관리의 실효성을 강화해 나갈 계획이며 이러한 조치들을 통해 전관예우와 관련한 사태가 다시는 발생하지 않도록 최선의 노력을 다 할 것입니다.

전관예우 차단을 위한 기준 및 제도 마련

전관 기준 마련	- 공직자윤리법 취업제한 수준인 2급 이상, 퇴직일로부터 3년 이내인 자로 규정(임원 재취업자의 경우 직급에 상관없이 강화 적용) - 전관업체에 용역별 최대 감점 부여 (3급 퇴직자가 당해 용역 기술인으로 참여시 최대 감점 대비 50% 수준의 감점 적용)
퇴직자 DB 구축 및 관리	재취업 심사 대상자 · 신규 입찰 참여업체의 LH 퇴직자가 포함된 ‘LH 퇴직자 현황 DB’ 구축

내부통제 강화

내부통제 관리강화 방안

금전사고 예방을 위한 내부통제 관리강화 방안을 수립하였습니다. 금융 업무 프로세스를 개선하고 계좌관리 및 점검을 강화하는 등 내부통제 시스템을 강화하여 2022년 금전사고 ZERO를 달성하는 데 기여하였습니다.

업무프로세스 개선	계좌관리 · 점검강화	검증시스템 고도화	일탈행위 사전차단
- 회계시스템 개선 - 창구거래 최소화	- 인감 관리 개선 - 보유계좌 전수점검	사업시스템과 재무 시스템 연계강화	본사 재무처 현장 방문 교육 실시 등

내부통제 시스템 고도화

전반적인 공정성과 투명성을 제고하기 위해 부동산 투기를 예방하고 불공정 관행을 개선하는 등 전사적인 노력을 다하였습니다. 특히 전관특혜 근절을 위해 퇴직자와의 계약 제한 기간을 두는 등 청렴문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

부동산 투기 예방	- 임직원 · 배우자 · 직계존비속 직무관련 부동산 취득 엄격히 제한 - 공공기관 최초 미공개정보 이용행위 조사결과 공개 - 사업지구 주변 지역까지 조사 시행
업무 투명성 제고	- 금전사고 예방을 위한 모니터링 및 통제체계 구축 - 이해충돌방지 관리체계 구축, 사업 심사위원 접촉통제 강화 - 소액 수의계약(2천만원 이하) 전자등록 의무화, 출장여비 전면공개 - 감사실장 직위 외부공모 시행
불공정 관행 개선	- 건설현장 건설업체 근로자→LH 직원 역평가 최초 시행 - 공기연장에 따른 비용 반영, 원자재비 상승 고려 적정대가 산정기준 마련 - 불법하도급 신고포상금 2배 확대(1~1.5백만원→ 2~3백만원)
전관특혜 원천 차단	- LH 퇴직 평가사, 법무사, 변호사, 수의계약 금지기간 및 기준 2배 확대 - 사내대학(LHU) 퇴직임원 교수임용 금지, 공개경쟁 임용 및 외부인 심사 1급 이상 퇴직자 재직기업과 퇴직 후 1년간 계약 제한 추진

인권경영

인권경영 추진조직

한국토지주택공사는 자체 인권센터를 통해 고충처리 전 과정에 대한 업무를 수행하고 있습니다.

직장 내 괴롭힘 및 성희롱 구제절차



인권경영체계

인권침해 ZERO 달성을 위해 인권경영체계를 운영하고 있습니다. 또한 인권경영 내재화를 넘어 우리나라 공공기관의 인권경영을 선도하기 위해 체계를 지속적으로 고도화하고 있으며 인권경영 전담 조직을 운영하여 사내 괴롭힘, 성희롱 등 고충처리 사안을 관리하고 있습니다.

인권경영 내재화를 넘어 인권경영 선도기관 도약

인권경영 고도화	인권침해 예방	피해자 보호 강화	대국민 인권 증진
- 인권경영위원회 개선 - 인권영향평가 실시	- 내부평가지표 신설 - 대내 · 외 교육 · 홍보	- 피해자 중심 처리 - 행위자 엄정처벌	사회적 약자 주거권, 안전권, 건강권 보호

인권경영 현장

한국토지주택공사는 국민주거안정의 실현과 국토의 효율적 이용으로 삶의 질 향상과 국민경제발전을 선도하는 공기업으로서, 세계인권선언 등 주요 국제인권규범을 존중하고 실천하고자 한다. 특히 유엔 글로벌콤팩트(UNGC)의 10대 원칙과 ‘기업과 인권 이행원칙(UNGPs)’을 공사의 경영에 도입하여 경영활동에서 영향을 받는 모든 이해관계자와 협력회사의 인권을 존중하고 증진한다

- 하나.** 우리는 경영활동에서 인권을 존중하고, 이를 조직 내 문화로 정착될 수 있도록 필요한 제도와 정책을 수립하고 실행한다.
- 하나.** 우리는 성별, 인종, 종교, 신체조건, 장애, 학력, 연령, 출신지역, 출신국가, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.
- 하나.** 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하며, 안전에 대한 권리, 휴식권 및 건강권의 보호와 증진을 위해 노력한다.
- 하나.** 우리는 경영활동에서 취득한 개인정보를 보호하고, 소비자의 정보 접근권을 보장한다.
- 하나.** 우리는 노동조합의 조직과 활동을 존중하며, 단체교섭과 결사의 자유를 보장하고, 고용안정과 양질의 일자리 창출을 위해 노력한다.
- 하나.** 우리는 모든 경영활동에 있어 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.
- 하나.** 우리는 국내외 경영활동에서 현지주민의 생명권과 안전에 대한 권리 및 재산권을 존중하고 보호한다.
- 하나.** 우리는 국내외 환경 관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.
- 하나.** 우리는 모든 협력회사와 투명하고 공정하게 거래하며, 상생발전을 위해 노력하고, 협력회사가 자신의 경영활동에서 인권경영을 실천할 수 있도록 협력한다.
- 하나.** 우리는 도시개발 · 주거복지 등 공사 고유사업 및 일반 경영활동에서 발생하는 인권 침해를 사전에 예방하고, 적극적이고 신속한 구제 조치를 제공한다.

이해관계자 소통

한국토지주택공사는 SNS를 활용하여 국민과의 소통을 강화하고 ESG경영 정보를 투명하게 공개하고 있습니다. 또한, 직원 상호간, 노사간 커뮤니케이션 채널 운영을 통해 소통을 강화함으로써, 업무성과를 공유하고 각종 현안을 해결하는 데도 노력하고 있습니다.



GRI 2-29

- 이해관계자 맞춤형 소통
- 사내 커뮤니케이션 활성화

다양한 소통채널 운영

이해관계자 맞춤형 소통

국민 의견이 충실히 반영된 도시와 주택을 구현하기 위해 국민의 목소리를 경청하고 있습니다. 국민이 참여하는 단지 계획 수립부터 설계, 품질 개선까지 전 과정에 국민 피드백을 반영하여 수요자 중심의 건설·공급 방식으로 전환하였으며 여러 이해관계자들과의 맞춤형 소통 인프라를 강화하였습니다.

관심고객 정보공유·채널 확대	입주고객 VOC피드백·참여 강화	파트너스 고충해소, 협력강화	이해관계자 각계 의견 수렴
• MyMy 서비스 신규 • 구뵤 서비스 신규 • SNS 채널운영 활성화 • 시민 데이터 분석 대회	• 주거생활서포터즈 신규 • 층간소음관리위원회 • 대국민 인식조사 신규 • 거주 후 만족도 평가	• 다함께고충처리반 신규 • ESG워킹그룹 신규 • 건설문화혁신센터 • 주택관리업체 간담회	• 진주혁신공공기관 • 데이터 협의체 • 윤리경영위원회 • 국민편익증진위원회
소통 인프라 강화	주거품질 혁신	고객중심 CS 실천	국민 눈높이 행정

ESG경영 성과 공개 확대

한국토지주택공사는 보다 투명하게 정보를 공개하여 국민신뢰를 회복하고자 합니다. 지속가능경영보고서 발간을 통해 ESG 정보공개의 장을 확대하였으며 “ESG FACT BOOK”을 신설하여 누구나 이해하기 쉽도록 ESG경영 성과를 공개하였습니다.

지속가능경영보고서
(ESG FACTBOOK)

ESG경영 체계로 전환

→ESG경영 정보 292개 공개 확대

ESG경영성과 및 정보 공개 확대

→친근한 ESG캐릭터 도입, 생애주기별 사업소개

→협력사·입주민·지역사회·직원 활동 구분 제시

사내 소통 강화

사내 커뮤니케이션 활성화

사내 커뮤니케이션을 적극 활용하여 임직원 간의 소통 문화를 구축하고자 노력하였습니다. 다양한 소통 활동을 통해 기관의 혁신적인 성과를 공유하였으며 공동의 노사관계 목표를 세움으로써 더욱 건강한 근로 환경을 조성하기 위해 노력하였습니다.

소통과 공감 유도

LH 바로TV 및 유튜브

- **바로TV** LH뉴스 등 공사 정보를 쉽게 접할 수 있는 플랫폼 공유
- **유튜브** 공공임대 등 국민체감 홍보 콘텐츠 송출

공사 사보 [with LH]

- 직원 의견을 적극 반영한 공사 소식지를 내·외부 이해관계자 간 소통창구 마련

직원 목소리 적극 반영

직원 의견 적극 수렴

지역본부 순회 건의사항 특별관리

- CEO 지역본부 방문 시 직원 건의사항을 취합하여 이행여부 관리

*총 19건(15건:수용)

노사관계 점수

신뢰지수



협력지수



노사소통지수



LH 청년소통단 소통 간담회



LH 이사장·직원 간 소통 간담회



재무 리스크 관리를 통한 안정성 확보

한국토지주택공사는 재무 안정성을 확보하기 위해 리스크 관리 체계를 강화하고 대응 방안을 수립하였습니다. 대외 경제환경에 유연하게 대응할 수 있는 재무관리 계획을 수립·운영하고, 강도높은 재무구조 개선노력을 통해 정책사업의 지속가능성을 높여가고 있습니다.

	GRI 2-25	• 리스크 관리 프로세스 확립 • 핵심리스크 관리
---	----------	---

리스크 관리

리스크 관리 조직

사업 운영에 밀접한 영향을 미치는 주요 리스크를 선제적으로 관리하기 위해서 리스크 관리의 기준과 절차를 규정하고 관리조직을 체계화하였습니다.

리스크 관리위원회	리스크 총괄팀	리스크 대응 협의체	부문별 리스크관리 전담 조직
CEO를 위원장으로 한 리스크 관련 최고 의사결정기구	리스크 관리위원회 운영, 리스크 관리계획 수립, 관리체계 고도화	리스크 상시관리를 위한 실무진 중심의 유기적 협의체	유동성 위험, 판매 위험, 사업 위험 전담 운영 관리

핵심리스크 관리현황

리스크 총괄팀은 판매기획처, 재무처와 같은 전담부서와의 협의를 통해 핵심 리스크 요인에 대한 관리현황을 공유하고 관련 정보를 원활하게 주고 받을 수 있도록 운영되고 있습니다.

핵심 리스크	관리 활동
판매위험 (판매기획처)	• 판매위험관리 시스템(SRM) 운영을 통한 판매 관련 위험 수준 진단(SRI-I) 및 예측(SRI-O)지수 산출 • 각 위험지수별 매각 확대, 대금회수 촉진 등 위기대응 계획 수립 및 관리
사업위험 (사업계획실)	• 정책 사업량, 사업지구 사업성, 사업진도 관리 등 핵심지표 선정 관리
재무위험 (재무처)	• 현금 흐름 변동위험(대금회수, 사업비), 유동성 위험을 핵심 재무위험 지표로 선정 관리 • 개별 지표별 위험을 측정하여 구간에 따라 위기대응 계획 수립 및 관리

리스크 대응 체계와 성과

노후임대주택 누증으로 인한 임대손실 급증, 건설원가 상승에 따른 개발사업 수익 저하 등 여러 리스크 요인을 파악하고 그에 대응하기 위한 활동을 진행하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

리스크 모니터링	위기대응 조직	대응계획 수립	전사 공유·확산
• 회수금·시재 수준 • 판매추이 분석	• 리스크 종합점검 협의체 운영 강화	• 위험단계별 대응 시나리오 확정	• 전직원 위기대응 역량 결집

리스크 대응 성과

리스크 요인	대응활동	추진성과
전사손익 악화에 대응한 당기순이익 제고	• 불요불급한 비사업용 자산 매각을 통한 매출이익 제고 • 판매비 등 경상경비 절감 추진 • 전사적인 미매각부지 및 주택 공급 촉진 노력	• 자산매각을 통한 매출이익 약 7,000억원 제고 계획 시행 • 경상경비 약 1,000억원 절감 도모
금융시장 불확실성 자금조달 여건 악화	• 다양한 채권발행을 통한 자금조달 다변화 - 국내 ESG채권(10,700억원) 발행 - 해외채권(10,436억원) 발행 - CP 및 전자단기사채(16,000억원) 발행	• 대규모 해외채권 공모·발행(7억불)을 통한 유동성 확보 • 공기업 최초 한국형 녹색채권 인증획득·발행 및 이차보전 지원사업 참여(3억원) • 금융시장 변동을 반영한 선제적 채권 발행으로 금융비용 절감(76억원) • '22년대비 '23년도 ESG채권 발행액 96% 증가
금융시장 변화 대응 및 자금운용 전문성 제고	• 시장 모니터링을 통한 자금운용전략 수립 • 자금운용 안정성 강화 및 유동성 확보 • 금융자산 운용위원회 및 컨설팅 시행	• 금융자산의 효율적 운용을 통한 수익 확보(640억원) • 목표수익률(3.49%) 초과달성(3.62%) • 금융자산 운용 전문성 증가

이사회 역할 강화 및 투명한 의사결정

한국토지주택공사는 국민의 신뢰를 회복하기 위한 첫걸음으로 공사의 재무건전성과 투명성을 높이는 데 최선을 다하고 있습니다. ‘일하는’ 이사회 · ‘균형 잡힌’ 이사회 · ‘참여형’ 이사회의 3대 방향을 통해 청렴 · 윤리의 공직 기강을 다져나가겠습니다.



GRI 2-9, 2-18
GRI 405-1

- 이사회 운영
- 노동이사제 운영

투명한 이사회 운영

재무건전성 및 투명성 제고를 위한 이사회 운영방향

‘일하는’ 이사회	‘균형 잡힌’ 이사회	‘참여형’ 이사회
• 재무건전성 소위원회 신설 • 비상임이사 경영건제 확대	• 차질 없는 노동이사제 도입 • 재무전문가 선임 의무화	• 성과관리시스템 지표 개선 • 영상회의 범위 확대

이사회구성

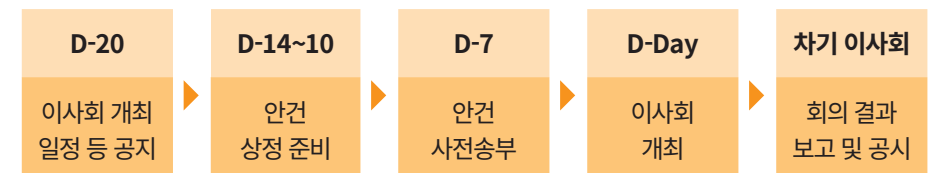
공사의 이사회는 <정관> 제7조(임원)에 의거하여 사장을 포함한 7명 이내의 상임이사와 8명 이내의 비상임이사로 구성하고 있습니다.* 사장과 상임감사는 임원추천위원회의 추천을 받아 대통령이 임명하고, 상임이사는 사장이 임명하고 있습니다. 사장의 임기는 3년, 상임감사위원과 상임 · 비상임이사의 임기는 2년입니다.

성명 / 성별 직책 / 분야 임기	이한준(남) 사장/이사장 ’22.11.11.~’25.11.10	이범래(남) 상임감사위원 ’23.09.06.~’25.09.05	이상욱(남) 상임이사 ’23.11.13~’25.11.12	고병욱(남) 상임이사 ’23.11.13~’25.11.12
	박동선(남) 상임이사 ’23.03.20.~’25.03.19	오주현(남) 상임이사 ’23.11.13~’25.11.12	김근용(남) 비상임이사/학계 ’21.11.09.~’23.11.08	윤면식(남) 비상임이사/학계 · 금융 ’21.08.10~’23.08.09
	김유임(여) 비상임이사/공공 ’21.08.10.~’23.08.09	권정순(여) 비상임이사/법조계 ’21.08.10.~’23.08.09	전대현(남) 비상임이사/공공 ’22.03.21.~’24.03.20	권영민(남) 비상임이사/학계 · 건축 ’22.10.24.~’24.10.23
	김광묵(남) 비상임이사/공공 · 재무 ’23.07.14.~’25.07.13.	이희수(남) 비상임이사/노동이사 ’23.07.14.~’25.07.13		

이사회운영 절차

<이사회운영규정> 매월 1회의 정기이사회를 소집하며, 재적이사 1/3이상의 요구가 있거나, 의장의 회의 소집 요구가 있을 때 임시이사회를 개최하고 있습니다. 이사회 개최 전 소관부서에서 간사부서(경영관리실)로 안전부의 요청에 따라 안전을 부의하고, 비상임이사 사전 보고를 진행하여 심의를 거쳐 이사회에서 안전을 처리하고 있습니다. 부의 안전은 과반수의 찬성으로 의결하고 있습니다. 이사회 운영은 개최 일정 공지, 안전 상정 준비 및 사전 송부 이사회 개최 순서로 진행하며, 이사회 의결 사항은 차기 이사회를 통해 보고하고 있습니다. 2023년에는 노동이사를 이사회 임원으로 선임하여 근로자의 경영 참여 및 민주적 의사결정 체계의 기반을 마련하였습니다.

이사회 운영 프로세스



이사회 독립성 제고

이사회 산하에 비상임이사를 구성원으로 하는 5개의 소위원회(감사위원회 포함)를 운영하여 이사회의 독립성을 보장하고 있습니다. ESG경영 · 재무건전성강화 · 준법윤리 · 지역상생발전 분야의 소위원회를 운영하고 있으며, 각 분야별 3인 이상의 비상임이사로 구성하고 있습니다. 또한, 상임감사위원 1명 · 비상임이사 2명으로 구성된 감사위원회 운영을 통해 회계 및 공사 전반의 경영건제 역할을 수행하고 있습니다.

이사회 소위원회 활성화

소위원회	심의안건	심의내용	추진성과
재무건전성 강화	LH 2022~2026년 재정건전화 계획 (’22.09.)	• 재무위험기관 지정에 따른 사업시기 조정 및 자산매각 등 재무관리 강화	• ’22년 15건 심의 · 의결 (전년대비 2배 이상 ↑)
ESG	2022년 LH ESG경영 추진계획(’22.09.)	• ESG 안전상정 및 소위원회 운영지침 신설 등 이사회 운영체계 강화	• 소위원회의 심의 · 의결 기능 부여 등 「소위원회 운영 지침」 제정으로 체계적인 소위원회 운영기반 마련
준법윤리	이해충돌 방지제도 운영지침 제정(’22.05.)	• 퇴직자 사적접촉 및 수계약 체결 제한 등 직무윤리 및 내부통제 강화	

이사회 전문성 강화

비상임이사의 다양한 전문분야에 기반한 경영제언을 활용하여 이사회 의사결정기능을 강화하고 있습니다. 비상임이사의 책임과 역할을 강화하기 위해 간담회 및 포럼 등의 주요 행사를 주재하도록 권한을 부여하였습니다.

이사진 경영 제언 및 정책 반영 내용

전문 분야	제언내용	추진성과
회계·감사	의결유보 기본자산 취득 및 처분에 대한 사업비 적정성 및 관계법령 준수여부 검토 등 심의절차 마련('22.03.)	• 자산 취득 시 경영투자심사위원회 및 설계부서협의 의무화 등 취득 절차를 개선하여 재무관리 강화('22.04.)
법률	조건부의결 ○○○시티 출자심의 시 민간사업자와 분쟁사항에 대한 대한상사 중재원 중재 의무조항 삭제('22.03)	• 분쟁사항에 대한 법원의 판단을 통해 사업비 손실 가능성을 최소화하고 • 이사회에 추진현황 수시 보고('22.04.)
주거복지	SNS 등을 활용한 주거복지 홍보 강화로 국민이 쉽게 접하는 서비스 정보 제공('22.09.)	• 유튜브 홍보영상 10편 등 온라인 콘텐츠 제작 및 대학교·청년센터에 청년대상 주거복지정보 리플릿 배포('22.10.)
정책연구	주거복지포럼 토론회 주재('22.06.)	• 청년 주거사다리 제공 필요의 사회적 공감대 형성 및 청년 주거대책에 대한 언론홍보·전문가 그룹의 공론화 추진

이사회 보상 및 평가

기관장은 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제31조에 따라 체결한 경영계약의 이행실적에 대해 기획재정부장관이 정하는 평가방법과 기준에 따라 평가받게 됩니다. 상임이사는 사장과 성과계약을 체결하고 그 이행실적을 평가받게 되며, 경영실적 및 성과계약이행실적이 저조한 경우 징계를 받을 수 있습니다. 비상임이사는 기획재정부장관이 필요하다고 인정하는 경우에 한해 직무수행실적을 평가받으며, 실적이 저조할 경우 임명권자에게 해임을 건의할 수 있습니다.

노동이사제

공공기관의 노동이사 선임이 의무화됨에 따라 관련된 내부규정들을 정비하였으며 노동이사 선임근거와 세부절차 규정을 신설하였습니다. 공사는 노동조합으로부터 노동이사 후보자를 추천받았으며 2023년 7월 노동이사가 임명된 이후 모든 이사회에 적극 참여하여 경영진의 입장 및 근로자의 대표 양자적인 입장에서 경영제언 및 의견을 개진하였습니다.

노동이사제 활동 성과

경영제언 및 의견	• 직제규정 일부개정(안) 논의시, 조직 개편에 따라 직원들의 근무여건 및 거주 안정성에 불안이 발생하지 않도록 충분한 검토 건의('23.07.)
	• 오리사옥 매각조건 변경 보고서, 사옥 매각에 따른 현재 근무자들의 근무여건 악화 방지 및 대체사옥 등 확보 노력 당부('23.08.)

이사회 의사충돌방지를 위한 노력

한국토지주택공사는 ‘사적이해관계자’의 범위를 구체화하였습니다. 또한, 퇴직자 사적 접촉 신고 의무화·직무 관련 외부활동 제한 등 공직자의 10가지 행위기준을 마련하였으며, 이러한 행위기준 위반 상황에 대해 엄격한 징계기준을 마련하여 적용토록 하였습니다. 또한, 안건이 복잡하거나 즉시 판단이 곤란할 경우를 대비하여 ‘이해충돌방지 자문기구’를 운영하고 있습니다. 이러한 이해충돌 방지제도 시행 이후 2023년 10월까지 접수된 48건의 신고 사례 중 46건을 조치 완료하였습니다.

이해충돌방지 자문기구

외부위원

성명 / 성별 직책 / 분야 임기	김재은 (여) 연구위원/산업정책 연구원 '22.4.29~'24.4.28	최효식 (남) 변호사/법무법인 우일 '22.6.7~'24.6.6	윤장희 (남) 변호사/법무법인 광장 '22.6.7~'24.6.6

내부위원

박석찬 (남) 준법감시관/LH —	이호열 (남) 감사실장/LH —
---------------------------------	--------------------------------

공정채용을 통한 일자리 창출

한국토지주택공사는 채용 과정의 공정성을 강화하고 청년 일자리를 창출하기 위해 채용제도를 개선하였고, 사회형평적 인력 채용을 추진하고 있습니다. 또한 채용과 관련한 정보 공개를 확대하고 직무중심 채용을 고도화함으로써 직원의 전문성을 강화하고 채용 투명성을 제고하였습니다.



GRI 401-1
GRI 405-1

- 채용의 공정성 제고
- 청년 일자리 창출

공정한 채용제도 구축

채용제도 개선을 통한 공정성 강화

다양한 소통채널 운영을 통해 채용제도를 개선하고자 하였습니다. 지원자와 면접위원, 채용실무자 등 채용 과정에 있는 인원들을 대상으로 설문조사 도입 및 워크숍을 운영하고 이를 바탕으로 각 인원들 맞춤형 개선 방향을 도출하였습니다.

장애인 지원자격 완화 및
직무신설을 통해
채용목표 달성 가능성 및
사회적 약자 고용확대
제고

정부정책	• 맞춤형 인재 채용을 위한 직무중심 채용제도 마련
전문가	• 채용과정에서의 공정성, 투명성 제고를 위한 제도 개선
지원자	• 공정한 채용기회 보장 및 지원을 위한 정보공개 확대
면접위원 등	• 면접위원 역량강화 체계를 구축하고 지원자 인성검증 확대
합격자	• 인사배치의 공정성 제고 및 차별적 처우 해소

2022 사회형평적 채용 성과

장애인
10명

이전지역 인재
45명

비수도권 인재
132명

여성
107명

사회형평적 인력 채용

사회적 약자 채용 확대를 위해 장애인, 유공자 등 사회적약자를 대상으로 한 채용 목표제를 운영하고 있습니다. 전형별로 가산점을 부여하고 전용 취업포털을 홍보하는 등 사회형평적인 인력 채용을 시행하기 위해 노력하고 있습니다.

채용목표제 운영	가산점 부여	홍보 및 상담
장애인 7.2%(법정목표×2)	장애인 전형별 5%	맞춤형 홍보 장애인, 고졸, 유공자 전용 취업포털 홍보
유공자 8%(법정목표+2%)	유공자 전형별 5~10%	채용라운지 지역인재 지원을 위한 별도 상담창구 운영
이전지역인재 30%	기 타 서류전형 5%	
비수도권인재 35%	- 자립준비청년, 이전지역인재, 탈북주민, 다문화가족, 기초수급자	
남녀양성평등 25%		

직무중심 채용 고도화

직무전문성을 강화하기 위해 행정, 토목, 건축 등 공사 수행업무에 관한 직무를 분석하고 그에 따른 모집분야를 신설하여 직무중심 채용제도를 실시하고 있습니다. 향후 모집분야를 검토하고 수요조사를 시행하는 등 직무중심 인사관리 기반을 강화할 예정입니다.

수요조사

전부서 대상 수요조사 → 기록물, 정보보안, 건설안전, 홍보 등 4개 분야 접수

신설심의

직무적합성, 인사운영, 채용적정성 등 심의결과 기록물분야 1개 신설('22.11월)



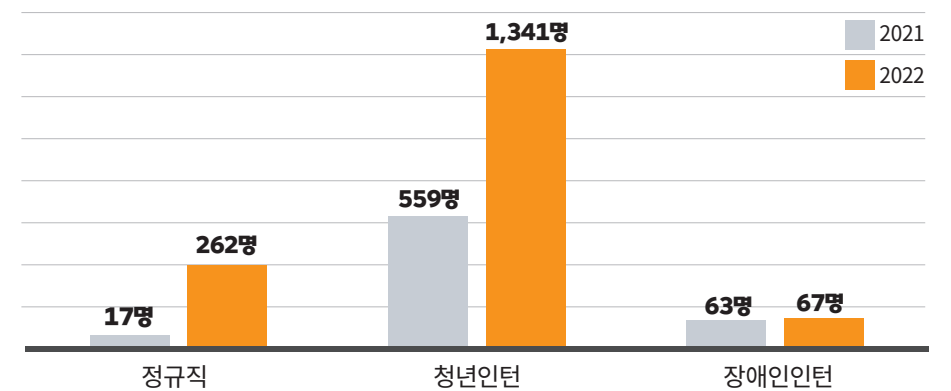
면접전형 면접자 교육



필기전형 감독관 교육

청년일자리 창출 및 정보공개 확대

한국토지주택공사는 청년일자리 창출을 위해 체험형 청년인턴 제도를 개선하였습니다. 전형기간을 단축(74일 → 53일)하여 1년에 2회 채용함으로써 2022년에는 역대 최대 규모 채용의 성과를 거뒀습니다. 아울러, 채용과 관련한 정보공개를 확대함으로써 채용 투명성을 제고하였습니다. 전형정보를 홈페이지에 사전에 안내하고, 필기시험 결과에 대해 개인별 총점뿐 아니라 과목별 세부점수까지 추가로 공개하였습니다.



지속가능경영성과

경제성과

요약연결재무상태표(K-IFRS)

구분		단위	2020	2021	2022
자산	유동자산	백만 원	78,221,433	87,102,906	90,911,892
	비유동자산	백만 원	107,065,024	114,547,159	122,736,949
	자산총계	백만 원	185,286,457	201,650,065	213,648,841
부채	유동부채	백만 원	48,464,468	54,049,456	58,970,669
	비유동부채	백만 원	81,280,626	84,838,958	87,646,530
	부채총계	백만 원	129,745,094	138,888,414	146,617,199
자본	자본금	백만 원	36,313,050	39,980,049	43,625,614
	기타	백만 원	19,220,692	22,774,612	23,397,654
	지배기업의 소유주 지분	백만 원	55,533,742	62,754,662	67,023,268
	비지배지분	백만 원	7,620	6,989	8,374
	자본총계	백만 원	55,541,362	62,768,640	67,031,642

요약연결포괄손익계산서(K-IFRS)

구분		단위	2020	2021	2022
매출액		백만 원	24,433,563	27,345,907	19,626,291
매출원가		백만 원	19,389,010	21,039,191	17,194,556
매출총이익		백만 원	5,044,553	6,306,716	2,431,735
판관비		백만 원	709,981	658,133	618,896
영업이익		백만 원	4,334,572	5,648,583	1,812,839
기타수익		백만 원	859,652	803,260	1,028,411
기타비용		백만 원	354,834	507,505	420,644
기타이익(손실)		백만 원	(42,649)	(19,392)	(37,887)
금융수익		백만 원	169,607	205,217	381,684
금융원가		백만 원	563,424	490,086	713,444
관계기업 관련 이익(손실)(지분법대상기업관련이익 등)		백만 원	(31,771)	(49,187)	(52,863)
법인세비용 차감전 순이익		백만 원	4,371,153	5,590,890	1,998,096
법인세비용(수익)		백만 원	1,068,273	1,427,574	565,376
당기순이익		백만 원	3,302,880	4,163,316	1,432,720
기타 포괄손익		백만 원	6,529	89,030	68,545
총 포괄손익		백만 원	3,309,409	4,252,346	1,501,265
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익		백만 원	3,303,073	4,163,436	1,431,335
비지배지분에 귀속되는 당기순이익		백만 원	(193)	(120)	1,385

재무건전성 확보

	구분	단위	2020	2021	2022
재무비율 관리	이자부담부채비율	%	123.9	119.9	121.8
	부채비율	%	233.6	221.3	218.7
	자기자본이익률	%	6.3	7.0	2.2
	이자보상배율	%	357.0	470.0	278.0

경제적 가치 창출

	구분	단위	2020	2021	2022
매출액		억 원	244,336	273,459	196,263
사업별 매출액	토지사업	억 원	148,542	134,112	120,295
	주택사업	억 원	76,147	119,080	53,799
	주거복지	억 원	14,567	14,773	15,317
	부대사업	억 원	5,080	5,494	6,852
영업이익		억 원	43,346	56,486	18,128
당기순이익		억 원	33,029	41,633	14,327

경제적 가치 배분

	구분	단위	2020	2021	2022
주주	배당금	억 원	6,666	8,378	2,491
정부	법인세	억 원	13,044	17,027	8,092
지역사회	지방세/사회공헌투자금액	억 원	5,944	6,410	6,847
임직원	임금 및 복지	억 원	7,159	6,553	6,424
	급여	억 원	6,325	5,668	5,568
	퇴직급여	억 원	469	575	550
	복리후생비	억 원	365	310	306

*법인세는 수정신고 결과 반영된 재공시 기준, 협력사 구매대금은 당해년도 계약금액 기준, 복리후생비는 공공기관 알리오 공시 기준으로 작성

유형별 협력회사 구매금액

	구분	단위	2020	2021	2022
공사		억 원	69,604	70,865	71,253
용역		억 원	15,296	20,717	18,510
자재(물품)		억 원	12,976	10,990	11,618
합계		억 원	97,876	102,572	101,381

* SMPP(공공구매종합정보망) 실적 입력 기준

정부 출자금 납입 및 국고보조금 수령

	구분	단위	2020	2021	2022
정부 출자금 납입 및 국고보조금 수령		억 원	28,630	36,725	36,262
국고보조금 수령		억 원	1,890	1,377	2,004

*정부 출자금은 불입액 기준, 국고보조금은 알리오 공시 기준으로 작성

재무현황

	구분	단위	2020	2021	2022
안정성	유동비율	%	161.4	161.2	154.20
	부채비율	%	233.6	221.3	218.70
	이자보상비율	%	357	470	278.00
수익성	매출액 영업이익률	%	17.7	20.7	9.20
	매출액 순이익률	%	13.5	15.2	7.30
	총자산 순이익률	%	1.8	2.2	0.70
	총자산대비 영업현금흐름비율	%	3.2	2.2	0.70
	매출액 증가율	%	19	11.9	(28.20)
성장성 및 활동성	영업이익 증가율	%	55.8	30.3	(67.90)
	당기순이익 증가율	%	47.1	26.1	(65.60)
	총자산 증가율	%	5	8.8	6.00
	총자산 회전율	%	13.5	14.1	9.50
생산성	총자본투자효율	%	4.9	5.4	3.10
	설비투자효율	%	667.9	788.7	490.10

환경성과

에너지 사용량

구분		단위	2020	2021	2022
비재생 에너지 사용량	화석연료	TJ	0.05	0.03	0.02
	도시가스	TJ	2.45	2.67	2.04
	전기	TJ	45.44	51.25	54.04
	난방열	TJ	7.90	8.65	9.78
합계		TJ	55.84	62.60	65.88
재생에너지 구매량 및 생산량		TJ	7.27	4.57	5.6
총비재생 에너지 사용량		TJ	48.57	58.03	60.28

* 본사 진주 사옥 기준
* 총 비재생 에너지 사용량 = 비재생 에너지 사용량 합계 - 재생에너지 구매량 및 생산량

온실가스 배출량

구분		단위	2020	2021	2022
직접 온실가스배출량(Scope 1)		tCO ₂ eq	180,105	194,088	217,903
간접 온실가스배출량(Scope 2)		tCO ₂ eq	4,930	26,330	32,016
전체 온실가스 배출량		tCO ₂ eq	185,035	220,418	249,919

* 집단에너지시설 및 본사, 15개 지역사업장 대상이며 환경부 국가온실가스종합관리시스템(NGMS) 등록

용수 사용량 및 재사용량

구분		단위	2020	2021	2022
상수도	사용량	ton	110,995	113,494	87,176
	재사용량	ton	13,649	6,453	10,128
	재사용율	%	12.30	5.69	11.62
중수	사용량	ton	26,008	24,523	23,419
	재사용량	ton	12,079	12,772	10,128
	재사용율	%	46.44	52.08	43.25
우수	사용량	ton	2,413	2,257	1,704
	재사용량	ton	1,570	940	565
	재사용율	%	65.06	41.65	33.16

* 본사 진주 사옥 기준
* 재사용율 = (재사용량/사용량)X100
* 중수사용량 = 상수 + 중수 / 우수사용량 = 상수 + 우수
* 우수관련 데이터의 경우, 우수를 수집하는 시스템을 활용하여 기재

배출권거래제 이행실적

구분		단위	2020	2021	2022
배출량		tCO ₂ eq	185,035	220,418	249,919
할당량		tCO ₂ eq	125,981	196,062	208,347
상쇄배출권		tCO ₂ eq	- 0	11,020	12,496
배출권 구매		tCO ₂ eq	59,054	13,336	29,076

* 할당량: 한국토지주택공사의 온실가스 감축 목표 * 배출량: 환경부 국가온실가스종합관리시스템(NGMS) 등록

폐기물 배출량 및 재활용량, 처리량

구분		단위	2020	2021	2022	
발생량	일반 폐기물	ton	26,887	18,590	13,045	
	건설 폐기물	ton	3,534,194	2,804,549	2,311,418	
	합계	ton	3,561,081	2,823,139	2,324,463	
재활용	재활용량	일반 폐기물	ton	915	3,163	2,514
		건설 폐기물	ton	20,734	25,781	30,655
		합계	ton	21,649	28,944	33,169
	매각량	일반 폐기물	ton	591	151	116
		건설 폐기물	ton	3,467,704	2,724,264	2,225,615
		합계	ton	3,468,295	2,724,415	2,225,731
	재활용률		%	98.0	97.5	97.2
	총 배출량(발생량-재활용량-매각량)		ton	71,137	69,780	65,563
	처리	매립량	일반 폐기물	ton	1,283	1,454
건설 폐기물			ton	1	223	109
합계			ton	1,284	1,677	2,727
소각량		일반 폐기물	ton	24,097	13,822	7,796
		건설 폐기물	ton	45,756	54,281	55,040
		합계	ton	69,853	68,103	62,836

* 건설 폐기물은 건설현장 폐기물에 대한 환경부 폐기물 적법 처리 시스템(Allbaro) 실적 기준
* 재활용률: (재활용량+매각량)/발생량×100

대기오염물질 배출량

구분		단위	2020	2021	2022
질소산화물(NOx)		ton	84.6	87.8	100.2

* 아산에너지사업단, 대전에너지사업단의 열병합발전시설을 배출량 산정 범위로 한함
* 한국토지주택공사의 집단에너지사업은 열병합발전시설에서 발생한 열을 활용하여 지역 냉 · 난방을 공급하는 사업

환경법규 위반

구분		단위	2020	2021	2022
환경법 및 규제 위반		건	0	0	0

에너지 사용 절감 및 효율화

구분		단위	2020	2021	2022
제로에너지주택	주택 수	호	2,035	2,784	3,819
	에너지 절감량	kwh	3,921,249	5,128,334	9,936,044
	제로에너지건축물 인증	개	4	9	6
스마트그린 산업단지	단지	수	-	2	1
	탄소배출량 감축 비율	%	-	(신규지정 단계)	-
탄소상쇄숲	탄소흡수량	톤	-	69	239
DR(전력수요관리)	누적 참여세대 수	호	361	1,880	-
ESG 녹색채권*	국내 발행액	억 원	-	6,300	-
	해외 발행액	백만불, USD	-	-	-
ESG 사회적채권**	국내 발행액	억 원	-	4,400	10,300
	해외 발행액	백만불, USD	500	260	-

* '23년 녹색채권 발행액:5,300억원 ** '23년 사회적채권 발행액:5,400억원

수질오염물질 배출량

구분		단위	2020	2021	2022
생물화학적 산소요구량 (BOD)	배출량	ton	0.02	0.05	0.13
	배출농도	ppm	0.80	0.95	2.00
	법적 기준	ppm	80	80	80
총유기 탄소량 (TOC)	배출량	ton	0.17	0.10	0.23
	배출농도	ppm	3.15	1.80	3.43
	법적 기준	ppm	40	40	22
부유물질 (SS)	배출량	ton	0.12	0.07	0.22
	배출농도	ppm	0.55	1.20	3.34
	법적 기준	ppm	30	30	30

* 배출량 산정 범위: 아산에너지사업단, 대전에너지사업단
* 통합환경허가서에 따라 전문 자가측정업체에서 발급한 자가측정기록부 기준으로 작성

녹색제품구매

구분		단위	2020	2021	2022
녹색제품구매액		억 원	2,667	2,587	2,833
녹색제품 구매 비율		%	86.40	-	-

* 2021년부터 ‘녹색제품 구매 비율이’ 아닌 ‘전년 대비 녹색제품 구매액의 증가율 5% 이상’으로 변경

환경신기술 활용

구분		단위	2020	2021	2022
환경신기술 활용 실적(건설현장 적용 건수)		건	8	16	26

* 환경부 환경신기술정보시스템(www.koetv.or.kr)에 게시

사회성과

고용형태에 따른 임직원 수

구분		단위	2020	2021	2022
총인원	정원	명	9,485	8,715	8,675
	현원	명	9,455	9,284	9,029
정규직	남성	명	5,521	5,377	5,194
	여성	명	1,630	1,740	1,792
	합계	명	7,151	7,117	6,986
비정규직	남성	명	203	253	243
	여성	명	298	548	603
	합계	명	501	801	846
무기계약직	남성	명	812	746	685
	여성	명	1,487	1,414	1,351
	합계	명	2,299	2,160	2,036
소속 외 인력	남성	명	295	273	331
	여성	명	413	499	555
	합계	명	708	772	886
합계	남성	명	6,831	6,649	6,453
	여성	명	3,828	4,201	4,301
	합계	명	10,659	10,850	10,754

* 정원은 기획재정부 승인을 받은 인원, 현원은 정규직, 무기계약직, 임원 수를 합한 인원으로 작성

연령별 임직원 수

구분		단위	2020	2021	2022
30세 미만		명	2,179	1,978	1,706
30세 이상 ~ 40세 미만		명	4,983	5,323	2,394
40세 이상		명	2,789	2,777	5,768
합계		명	9,951	10,078	9,868

* 정규직, 비정규직, 무기계약직을 기준으로 작성

이사회 운영 현황

구분	단위	2020	2021	2022
이사회 개최 수	건	14	18	15
의결안건 수	건	40	33	32
사전심의율	%	27.5(11건)	18.2(6건)	46.8(15건)
수정의결안건 수	건	5	7	10
보고안건 수	건	11	14	14

이사회 내 ESG 소위원회 운영 현황

구분	단위	2020	2021	2022
소위원회 개최 수	건	1	3	5
의결 안건 수	건	2	5	2
사전심의율	%	100(2건)	100(5건)	100(2건)
수정의결 안건 수	건	-	-	1
보고안건 수	건	-	-	6

신규채용 수

	구분	단위	2020	2021	2022
신규채용인원 (성별)	남성	명	215	20	156
	여성	명	148	3	107
신규채용인원 (연령별)	30세 미만	명	305	6	227
	30~50	명	52	9	34
	50세 초과	명	6	8	2
신규채용인원 (정규직)	남성	명	215	20	156
	여성	명	148	3	107
	장애인	명	8	0	10
	지역인재	명	175	4	132
	보훈	명	17	0	21
	고졸자	명	45	1	27
	신규채용인원	명	363	26	263
	청년인턴	명	649	559	1080
신규채용인원 (비정규직)	취업취약계층	명	67	380	244
	건설현장 관련	명	257	233	165
	정책사업 관련	명	185	375	358
	일시·간헐업무 등	명	65	355	93
	신규채용인원 합계	명	1586	1928	2203

* 임원, 정규직 인원을 기준으로 작성

* 2021년은 LH혁신방안에 따른 정원감축으로 대규모 신입채용 미실시

다양성 존중

	구분	단위	2020	2021	2022
인력 구성	정규직 중 여성 비율	명(%)	3,133(33.2)	3,419(36.9)	3,143(34.8)
	관리직 중 여성 비율	명(%)	423(10.6)	528(12.6)	548(13.5)
	정규직 중 장애인 비율	명(%)	202(2.1)	206(2.2)	190(2.1)
열린 채용	이공계	명	197	4	147
	여성	명	148	3	107
	지역인재	명	175	4	132
	고졸자	명	45	1	27
	장애인	명	8	-	10

* 2021년은 LH혁신방안에 따른 정원감축으로 대규모 신입채용 미실시

교육 훈련

	구분	단위	2020	2021	2022
교육 시간	총 교육 시간	시간	903,229	933,733	939,840
	1인당 교육 시간	백만 원	93	104	106
교육 훈련비	총 교육 훈련비용	백만 원	12,932	13,308	15,566
	1인당 교육 훈련비용	백만 원	1.34	1.48	1.75

최저임금 대비 신입사원 임금 및 남녀급여비율

구분		단위	2020	2021	2022
법정최저임금		원	1,795,310	1,822,480	1,914,440
법정최저임금 대비 신입초임*		%	147	153	146
평균임금 비율**	남성	%	58.33	57.33	55.49
	여성	%	41.67	42.67	44.51

*남녀 신입초임 임금 동일함

**남성 평균 임금비율 : (기준 연도 남성 1인당 평균 보수액/(기준 연도 여성 1인당 평균보수액+기준 연도 남성 1인당 평균 보수액))*100

**여성 평균 임금비율 : (기준 연도 여성 1인당 평균 보수액/(기준 연도 여성 1인당 평균보수액+기준 연도 남성 1인당 평균 보수액))*100

모성보호제도 및 일과 삶의 균형

	구분	단위	2020	2021	2022
육아 휴직 사용 인원	남성	명	84	98	154
	여성	명	285	301	413
	합계	명	369	399	567
임신기, 육아기 단축근무 사용 인원		명	88	103	120
출산휴가 사용 인원	본인 출산	명	83	95	103
	배우자 출산	명	80	114	93
	합계	명	163	209	196
가족돌봄 휴가 사용 인원		명	92	40	59
유연근무제 사용 인원		명	10,393	10,079	8,208
시설운영	직장내 어린이집	개	4	5	5
	심리상담실	개	13	19	23

유연근무제 사용

구분	단위	2020	2021	2022
시간제근무	명	102	90	79
탄력근무제	명	1,807	1,586	1,661
원격근무제	명	8,484	8,403	6,468

* 공공기관 알리오 공시 기준

노동조합 가입 현황 및 정기회의

구분	단위	2020	2021	2022
노동조합 가입 현황	인원	8,571	8,120	8,024
	비율	99.3	99.0	97.8
노사 간 정기회의 운영 횟수	회	4	2	3

* 노조가입 대상자는 3급 이하 정규직이며, 노사 간 정기회의 운영 횟수는 노사협의회 기준

복리후생비

구분	단위	2020	2021	2022
복리후생 지원 대상자	명	7063.71	7155.25	6849.7
복리후생비	총 지원비용	백만 원	36,557	31,058
	1인당 지원비용	백만 원	3.91	3.23
복리후생 만족도 (100점 만점 기준)	점	3	4	3

안전보건관리

구분	단위	2020	2021	2022
산업재해율	임직원	%	0.11	0.15
사망자 수	임직원	명	0	0
부상자 수	임직원	명	13	19
안전 관리 예산	억 원	2,469	2,959	3,423
안전보건 전담 인원	임직원 안전보건	명	-	30
	현장안전 관리	명	229	229
	합계	명	229	259
임직원 안전보건 교육	교육이수 대상	명	10,034	10,317
	교육이수 인원	명	10,034	10,317
	교육이수 완료율	%	100	100
산업안전보건위원회	참여자 수	명	20	20
	회의 개최 수	회	4	4
안전경영위원회	참여자 수	명	24	28
	회의 개최 수	회	2	2

* 근로복지공단의 산업재해처리현황에 따라 임직원 사망자 수 기재

* 산업재해율: (재해자 수 / 연 평균 근로자 수) × 100

* 안전 관리 예산 및 현장안전 관리 인력(정원기준)은 연도별로 이사회 승인을 받은 안전경영책임계획 기준

* 임직원 안전보건 전담 직원은 관련 법 개정으로 2021년부터 직접고용방식으로 변경 (2020년까지는 용역 시행)

* 임직원 안전보건교육은 비정규직(기간제 채용)인원 포함 기준

고객만족도 및 개인정보유출

구분	단위	2020	2021	2022
공공기관 고객만족도*	등급	미흡	미흡	미흡
개인정보유출 및 침해	건	0	0	1**

* 공공기관 고객만족도(PCSI) 기준

** '22년에 발생한 개인정보유출 1건에 대해, '23년에 개인정보분쟁 조정 조치를 통해 피해자에게 손해배상금을 지불함

공급망 관리

구분	단위	2020	2021	2022
협력사 현황	공사	개사	3,904	1,104
	용역	개사	1,189	1,075
	자재	개사	1,874	2,963
	합계	개사	6,967	5,142
				5,518

중소기업/사회적경제기업 동반성장 지원

구분	단위	2020	2021	2022
공공기관 동반성장 평가 등급	등급	개선 필요	보통	보통
창업지원	지원팀 수	개	59	13
	지원액	억 원	17.0	3.9
구매조건 신제품 개발	건수	건	16	10
	지원액	억 원	32	19
LH 인증 신기술 현장적용	건수	건	86	69
	지원액	억 원	273	216
혁신파트너	업체 수	개사	10	10
	지원액	억 원	3	3
상생형 스마트공장 구축	업체 수	개사	13	20
	지원액	억 원	4.9	2.3
금융지원	건수	건	178	135
	지원액	억 원	454	357
고용 지원	업체 수	개사	31	32
	지원액	억 원	2	2
희망상가 공급	상가 수	호	195	212

우선구매 실적

구분		단위	2020	2021	2022
중소기업	우선구매액	억 원	63,705	72,505	86,501
	우선구매 비율	%	68.2	70.7	85.3
기술개발제품	우선구매액	억 원	1,389	1,309	1,442
	우선구매 비율	%	12.8	12.7	12.7
사회적 기업	우선구매액	억 원	1,190	1,162	1,061
	우선구매 비율	%	7.4	5.8	3.6
장애인기업	우선구매액	억 원	1,229	1,233	1,196
	우선구매 비율	%	1.3	1.2	1.2
녹색제품	우선구매액	억 원	2,486.0	2,677.0	2,813.0
	우선구매 비율	%	85.2	-	-
중증장애인생산품	우선구매액	억 원	377.0	347.0	344.0
	우선구매 비율	%	1.40	1.10	1.14
국가유공자 자활용사촌	우선구매액	억 원	187	153	188
	우선구매 비율	%	13.7	13.0	14.5

지역사회 참여 및 개발

구분		단위	2020	2021	2022
사회기반 시설 투자	국가산업단지 조성	단지 수	개	9	9
		고용 인원	명	23,623	23,623
	캠퍼스 혁신파크	참여대학 수	개	-	2
지역경제 활성화 및 균형발전 기여	생활거점(舊주거플랫폼) 사업	지역 수	개	9	10
	마을정비형 농촌 주택공급	지역 수	개	7	8
		입주자 수	호	264	629
지역과 함께하는 사회공헌	지역사회 기부	수혜 인원	명	174,561	149,903
		기부액	억 원	198	180
	임직원 봉사	참여 인원	명	7,617	7,462
		참여 시간	시간	63,142	57,347

사회공헌

구분	단위	2020	2021	2022
일자리 창출	팀	77	53	32
사회공헌 마일리지	점	63,309	57,975	47,723
직원 1인당 봉사시간	시간	8.3	7.7	6.8
임직원 자원봉사 참여시간	시간	63,142	57,353	47,012
자원봉사 참여 인원	명	7,617	7,462	6,869
사회공헌 투자 비용	백만 원	19,768	17,965	16,148

* 일자리 창출의 경우, 소셜 벤처 창업지원 실적으로 대체

사회공헌 비용

구분		단위	2020	2021	2022
지출방식	사회공헌 운영비(간접비)	백만 원	-	-	-
	기부금(직접비)	백만 원	19,768	17,965	16,148
지출형태	현금	백만 원	18,923	17,246	15,088
	현물	백만 원	845(483)	718(48)	1,060(598)
합계		백만 원	19,768	17,965	16,148

* 기부금은 알리오 공시 기준, 현물은 ERP 기준 잔지 회계처리 포함하여 작성

* 간접비 형식의 지출 내역 없음

최고 연봉자와 직원 평균 급여의 비율

구분	단위	2020	2021	2022
최고급여수령자 연간총급여(A)	백만 원	139	110	122
총직원기준평균연봉(B)	백만 원	79	70	72
비율(A/B)	%	173	159	171

* 알리오공시 일반정규직 기준

최고 연봉자와 직원 평균 급여 상승률의 비율

구분	단위	2020	2021	2022
최고급여수령자 급여상승률(A)	%	-	-18.5	10.7
직원평균급여상승률(B)	%	-	-11.4	2.8
비율(A/B)	%	-	162	381

* 알리오공시 일반 정규직 기준

임원 보수

구분	단위	2020	2021	2022
상임기관장(기본급+성과상여금)	천원	244,781	125,979	138,576
상임감사(기본급+성과상여금)	천원	179,982	100,782	120,938
상임이사(기본급+성과상여금)	천원	179,982	100,782	108,844
상임임원 평균보수(연봉)	천원	189,239	104,381	114,819
남성	천원	189,239	104,381	114,819
여성	천원	여성임원 없음		

*임원 보수 결정체계
1. 기본연봉: 임원 보수(기본연봉)은 공기업 · 준정부기관 임원 보수지침 등에 정한 바에 따른다.
2. 성과급: 임원의 성과연봉은 공기업 · 준정부기관 임원 보수지침 등에 정한 바에 따른다.

남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별)

구분	단위	2020	2021	2022
임원	남성대비 여성기본급비율	%	여성임원 없음	
	남성대비 여성총보수비율	%		
직원	남성대비 여성기본급비율	%	100.0	100.0
	남성대비 여성총보수비율	%	41.7	44.5

*알리오공시 일반정규직 기준
*성별에 따른 보수제도의 차이는 없으나 근속기간 등의 차이로 총보수비율의 차이 발생

직원 성과평가 실시 비율

구분	단위	2020	2021	2022
총 직원 수	명	9,485	8,715	8,675
평가대상 직원수	명	7,151	7,117	6,986
성과평가 비율	%	75.39	81.66	80.53

* 기재부 승인을 받은 정원 현황 수치를 활용하여 정규직 수를 정원 수로 나눠 성과평가에 활용

인권영향평가

구분	단위	2020	2021	2022
평가 대상		주거복지사업	도시재생사업	글로벌사업
개선 사항 도출	건	6	13	3

* 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회)에 따라 사업분야별 인권영향평가 시행

임직원 교육 현황

구분	단위	2020	2021	2022
갑질교육	명	6,760	8,220	8,617
인권경영 교육	총 교육 인원	9,213	9,473	9,205
	교육 이수 인원 비율	%	92.90	91.70

중대이슈 관리

한국토지주택공사는 2022년 ESG경영 선포식을 시작으로 2023년 8월 ‘LH ESG경영 추진계획’을 수립하여 ESG경영을 실천하고 있습니다. 공사는 종로 사업, 공적 기능 강화요구 등의 변화요인에 따라 시의성, 대국민 관심도, 이해관계자 의견 등을 고려한 5개 신규이슈를 선정했습니다. 한국토지주택공사는 선정한 중대이슈를 토대로 국민에게 안전하고 품질 높은 주거 서비스를 제공하고, 1기 신도시 재정비, 4차 산업 신기술의 적용을 통해 지속 가능한 도시환경을 조성할 것입니다.

차원	2022 중대 이슈
E	탄소중립 실현을 위한 기후위기 대응
	에너지 절감 및 효율
	온실가스 배출량 관리 및 감축
	청정에너지 사업
S	주택 적기공급과 공급확대를 통한 국민 주거안정
	안전사고 예방을 위한현장 안전보건관리
	동반성장 정책 및 활동
	건강한 일터환경
G	윤리경영 확산을 위한 반부패 활동
	공정거래문화
	부패사태 적발 및 조치
	지속가능경영 전략체계 구축·강화
	비윤리행위 신고제도 활성화

차원	2023 중대 이슈
E	건설부문 환경오염사고 예방 및 대응
	친환경 스마트 도시 기반 마련
	기후위기 대응을 위한 공급망 설계와 실행
S	수요 맞춤형 주거공급을 통한 주거안정 실현
	철저한 품질관리로 고품질 주택 건설
	주거복지 서비스 확대를 통한 사회적 책임 실현
	건설현장 산업 안전관리체계 고도화 및 실행 확산
G	국토 균형발전을 통한 지역 공동체 동반성장
	안정적 사업 수행을 위한 재무 리스크 관리
	투명한 정보 공개 및 진정성 있는 대국민 소통
	공정한 인사 관리 및 인권 경영
	국민체감 윤리경영체계 고도화

차원	2021 중대이슈
E	기후변화 대응 투자 확대
	한국판 뉴딜과 도시재생
	신재생에너지 확대
S	동반성장 활동 강화
	지역사회 경제 활성화
	사회공헌 활동 추진
	현장 안전 관리
	국민 주거안정
G	안정적 경영성과 창출

GRI Standards Index

공통주제(Universal Standards)

GRI 2: 일반보고(General Disclosures 2021)			
구분	지표	내용	보고 페이지
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	8
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함되는 법인	8, 92
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2
	2-4	정보 재작성	2
	2-5	외부 검증	94, 95
활동 및 종사자	2-6	활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	10, 11, 81
	2-7	임직원	77
	2-8	직원이 아닌 근로자	77
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	64
	2-10	최고 거버넌스 기구의 지명 및 선정	
	2-11	최고 거버넌스 기구 의장	
	2-12	임팩트 관리 감독을 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	
	2-13	임팩트 관리에 대한 책임 위임	
	2-14	지속가능성 보고에서 최고 거버넌스 기구의 역할	64, 65
	2-15	이해충돌	67
	2-16	중요 우려사항에 대한 커뮤니케이션	65
	2-17	최고 거버넌스 기구에 대한 집단적 지식	66
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	67, 84
	2-19	보수 정책	84
	2-20	보수 결정 프로세스	84
	2-21	연간 총 보수 비율	83, 84
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 선언문	6, 7
	2-23	정책 협약	59
전략, 정책 및 관행	2-24	정책 협약 내재화	
	2-25	부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	
	2-26	조언을 구하고 우려를 제기하는 메커니즘	56-58
	2-27	법률 및 규정의 준수	75, 81
	2-28	협회 멤버십	93
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	60, 61
	2-30	단체협약	80
GRI 3: 중대성 이슈 (Material Topics 2021)			
경영접근방식공개	3-1	중대 주제 결정 프로세스	14, 15
	3-2	중대 주제 리스트	
	3-3	중대 주제 관리	85

특정주제 (Topic Standards)

GRI 200 : 경제 (Economic Topics)			
구분	지표	내용	보고 페이지
경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG & D)	71, 72
	201-4	정부 재정지원	73
시장지위	202-1	사업장 소재 지역의 최저 임금 대비 초임 임금의 비율(성별에 따라 파악)	79
간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원활동	82
	203-2	중요한 간접적 경제 효과	82, 83
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	55
GRI 300 : 환경 (Environment Topics)			
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	74
용수	303-3	취수	74
생물다양성	304-3	보호 또는 복원된 서식지	29
	304-4	IUCN 적색목록 및 조직 사업의 영향을 받는 지역 내에 서식하는 국가 보호종 목록	29
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	74
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	
	305-5	온실가스 배출량 감축	27
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	75
폐기물	306-3	폐기물 발생	75
	306-4	재활용 또는 재사용된 폐기물	75
	306-5	재활용/재사용 없이 폐기된 폐기물	75
GRI 400 : 사회 (Social Topics)			
고용	401-1	신규채용 및 이직	78
	401-3	육아휴직	79
산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	44, 45, 80
	403-3	직장 의료 서비스	47
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	44, 45, 80
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	44, 45, 80
	403-6	근로자 건강 증진	48
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	44
	403-9	업무 관련 부상	80
	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	79, 84
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	84
다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	64, 68, 79
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	84
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	82, 83
고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	81

K-ESG 가이드라인

구분	범주	세부항목	보고 페이지
정보공시(P)	정보공시 형식	ESG 정보공시 방식, 주기, 범위	2
	정보공시 내용	ESG 핵심이슈 및 KPI	14
	정보공시 검증	ESG 정보공시 검증	94-95
환경(E)	환경경영 목표	환경경영 목표 수립	12, 14, 16-27
		환경경영 추진체계	-
	원부자재	원부자재 사용량	-
		재생 원부자재 비율	-
	온실가스	온실가스 배출량(Scope1 & Scope2)	74
		온실가스 배출량(Scope3)	-
		온실가스 배출량 검증	-
	에너지	에너지 사용량	74
		재생에너지 사용 비율	74
	용수	용수 사용량	74
		재사용 용수 비율	74
	폐기물	폐기물 배출량	75
		폐기물 재활용 비율	75
	오염물질	대기오염물질 배출량	75
		수질오염물질 배출량	76
	환경 법/규제 위반	환경 법/규제 위반	75
	환경 라벨링	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	25-26
	목표	목표 수립 및 공시	12, 14-15
사회(S)	노동	신규 채용 및 고용 유지	47, 78
		정규직 비율	77
		자발적 이직율	-
		교육훈련비	79, 84
		복리후생비	80
		결사의 자유 보장	80
	다양성 및 양성 평등	여성 구성원 비율	77
		여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	77
		장애인 고용률	79
	산업안전	안전보건 추진체계	-
		산업재해율	80
	인권	인권정책 수립	59
		인권 리스크 평가	84
	동반성장	협력사 ESG경영	48
		협력사 ESG 지원	48
	지역사회	협력사 ESG 협약사항	48
		전략적 사회공헌	38-40
		구성원 봉사참여	83
	정보보호	정보보호 시스템 구축	-
		개인정보 침해 및 구제	81
	사회 법/규제 위반	사회 법/규제 위반	-
지배구조(G)	이사회 구성	이사회 내 ESG 안건 상정	65
		사외이사 비율	64
		대표이사 이사회 의장 분리	65, 78
		이사회 성별 다양성	64
	이사회 활동	사외이사 전문성	66
		전체 이사 출석률	78
		사내이사 출석률	78
		이사회 산하 위원회	65
		이사회 안건 처리	65
	주주 권리	주주총회 소집 공고	-
		주주총회 집중일 이외 개최	-
		집중/전자/서면 투표제	-
		배당정책 및 이행	72
	윤리경영	윤리규범 위반사항 공시	54-57
	감사기구	내부감사부서 설치	54-56, 62, 67
		감사기구 전문성	66-67
	지배구조 법/규제 위반	지배구조 법/규제 위반	-

기관 인증실적 및 주요 수상실적

ISO 인증

품질경영(ISO 9001)	개인정보보호경영시스템(ISO 27701)
환경경영(ISO 14001)	에너지경영시스템(ISO 50001)
스마트시티(ISO 37106) - 경기도 하남시	고객만족경영시스템(ISO 10002)
스마트시티(ISO 37106) - 강원도 원주시	정보보안경영시스템(ISO 27001)

정부 및 공공기관 인증

가족친화기관 인증	웹 접근성 인증 (LH 국문 홈페이지)
노사문화 우수기업 인증	웹 접근성 인증 (LH 영문 홈페이지)
재해경감 우수기업 인증	웹 접근성 인증 (LH 청약플러스 홈페이지)
안전보건경영(KOSHA-MS)	안전관리 우수연구실 인증 (과학기술정보통신부)

주요 수상실적

일자	주최 및 주관	명칭
22.08.31	국토교통부, (사) 한국조경학회 공동주최	제12회 대한민국 조경대상 ‘대통령상’
22.09.07	세계조경가협회(IFLA) 주관	IFLA AAPME 문화 및 전통분야 ‘HM(Honourable Mention)’ 수상
22.11.25	(사) 한국생태복원협회 주최, 환경부 후원	제22회 자연환경대상 ‘대상(환경부 장관상)’ 수상
22.12.23	대통령 경호처	경호처장 표창
22.12.31	국토교통부	국토교통부 장관 표창
22.12.31	농림축산식품부	농림축산식품부 장관 표창
22.12.31	국토교통부	국토교통부 장관 표창
22.12.31	대도시광역교통위원회	대도시광역교통위원장 표창
22.12.31	국토교통부	국토교통부 장관 표창
22.12.31	기획재정부	기획재정부 장관 표창
22.12.29	제주도	제주도 도지사 표창
23.03.16	국민권익위원회	국민권익위원장 표창
23.03.29	경제사회노동위원회	경제사회노동위원장 표창
23.04.04	충북도	충북도 도지사 표창
23.05.31	머니투데이 개최, 국토교통부 등 후원	공공부문 종합 대상 (국토교통부 장관상)
23.06.14	강원대학교 감사패	산업단지 조성 감사패
23.08.30	대통령 경호처	경호처장 표창
23.09.18	보건복지부	2023년 사회서비스형 선도모델 시범사업 우수모델 대상

제3자 검증의견서

한국토지주택공사 이해관계자 귀중

검증 개요(Assurance Outline)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 한국토지주택공사로부터 2023 ESG 지속가능경영보고서 (이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증보고서를 다음과 같이 발급합니다.

본 보고서는 한국토지주택공사가 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 수록된 보고서 내용에 대한 책임은 한국토지주택공사에 있습니다.

한국생산성본부인증원(KPCQA)의 책임은 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 본 보고서에 대한 독립적인 검증 의견을 제시하는 데 있습니다.

검증 범위(Scope)

본 보고서는 한국토지주택공사의 지속가능경영과 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다. 검증범위는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일을 기준으로 하였으며, 2023년의 일부 활동도 포함하였습니다. 지속가능경영정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 보고 내용과 보고서 작성 과정의 합리적 프로세스, 정보수집 및 분석의 적합성을 중점으로 검증을 수행하였습니다.

검증기준(Criteria)

본 보고서의 검증은 다음 기준에 의하여 수행되었습니다.

- AA1000AS v3
- 한국생산성본부인증원 ESG 검증 프로토콜 (KPCQA ESG Assurance Protocol)

검증수준(Levels)

본 보고서의 검증은 AA1000AS v3 검증표준의 Type 1(AA1000 4대원칙 준수)에 해당하는 검증을 수행하였으며, 검증 수준은 중위수준(moderate)이었으며 중요성 기준은 전문가적 판단 (Professional Judgement)이 적용되었습니다.

GRI standards에 따라 작성된 (in accordance with) 보고서로 확인되었으며, 한국토지주택공사가 제공한 자료와 정보에 기반하여 GRI standards 보고원칙, 범용표준(Universal Standards), 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

공통표준(Universal Standards)	
조직 및 보고 관행	2-1 ~ 2-5
활동 및 임직원	2-6 ~ 2-8
거버넌스	2-9 ~ 2-21
전략, 정책 및 실행	2-22 ~ 2-28
이해관계자 참여	2-29 ~ 2-30
중대성 주제	3-1 ~ 3-3

주제표준(Topic Standards)	
경제성과	201-1, 201-4
시장지위	202-1
간접 경제적 영향	203-1, 203-2
반부패	205-2
에너지	302-1
용수	303-3
생물다양성	304-3, 304-4
배출	305-1, 305-2, 305-5, 305-7
산업 보건 및 안전	403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6
폐기물	306-3, 306-4, 306-5
고용	401-1, 401-3
산업 보건 및 안전	403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9
지역사회	413-1
훈련 및 교육	404-1, 404-3
다양성 및 기회균등	405-1, 405-2
고객개인정보	418-1

검증방법(Methodology)

- 지속가능경영 성과관리 시스템 및 성과자료 검토
- 보고서 작성 프로세스 및 자료관리 체계 검토
- 중대성 평가 방법, 결과 및 내부분석절차 검토
- 지속가능경영과 관련하여 보도된 언론매체 문건 검토
- 중대이슈 및 보고서 작성에 관련이 있는 임직원 인터뷰
- 보고서 내용에 대한 전반적 검토

검증한계(Limitations)

본 검증은 한국토지주택공사에서 제공한 데이터에 대한 비교 검토를 수행하며 한정된 범위에서 제한적 검증을 실시하였습니다. 보고서에 작성된 데이터의 특성 및 산정 방법에 따라서 고유의 한계를 가지고 있습니다.

검증결과(Conclusions)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 자료 및 문서검토 및 검색, 현장검증, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다.

본 보고서의 검증을 수행한 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 내용은 발견하지 못하였으며 검증 의견은 다음과 같습니다.

- ▶ **포괄성(Inclusivity): 이해관계자의 참여**
한국토지주택공사는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 운영 하며, 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 주요 이슈 사항을 도출하였으며 의사결정에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.
- ▶ **중대성(Materiality): 주요 이슈의 선정 및 보고**
한국토지주택공사의 지속가능성과에 대하여 중대 이슈들을 누락없이 포함하고 있다고 확인하였으며 보고서에 수록된 중요 이슈에 대하여 의사결정 과정에 문제가 될 만한 내용은 발견되지 않았음을 확인했습니다.

- ▶ **대응성(Responsiveness): 이슈에 대한 조직의 대응**
한국토지주택공사는 ESG경영 추진체계를 마련하였으며 내외부 이해관계자의 요구와 관심사 대응을 위하여 노력하고 있음을 확인하였습니다. 중대성 평가를 통하여 도출한 주요 이슈에 대한 관리 프로세스를 확인하였습니다.
- ▶ **영향성(Impact): 기업 활동 모니터링 및 측정**
한국토지주택공사의 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들 에게 미치는 영향을 식별 및 모니터링하고 있음이 확인하였 습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정되었다고 할 만한 근거를 확인하지 못하였습니다.

검증의 적격성 및 독립성 (Competencies and Independence of Assurance)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 ISO/IEC 17021:2015에 부합 하는 제3자 적합성 평가기관 (3rd Party Conformity Assessment Body)이며, 문서화된 방침, 평가 프로세스 및 품질보증시스템을 갖추고 ESG 분야에 전문성을 보유한 전문가들로 검증팀을 구성하고 있습니다.

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 한국토지주택공사의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해왔습니다.



2023 년 12월
한국생산성본부인증원
원장 강 장 진

가입 협회 및 단체

(사)사회적책임경영품질원	배출권시장협의회	한국도시설계학회	한국조경학회
(사)한국직업건강간호협회	세계조경가협회	한국리츠협회	한국조경협회
ICOM 한국위원회	스마트도시협회	한국박물관협회	한국조명전기설비학회
개방형 공간정보컨소시엄	윤경ESG포럼	한국방재학회	한국주거복지포럼
경남메세나협회	인천상공회의소	한국방재협회	한국주거서비스소사이어티
경상남도박물관협의회	진주상공회의소	한국부동산금융투자포럼	한국주거학회
대한간호협회	하노이 코참	한국생태복원협회	한국지반공학회
대한건설진흥회	한국감사협회	한국서비스경영학회	한국지진공학회
대한건축학회	한국강구조학회	한국설비기술협회	한국집단에너지협회
대한공간정보학회	한국거래소 배출권시장	한국성곽학회	한국콘크리트학회
대한교통학회	한국건설안전학회	한국소방안전원	한국토지공법학회
대한국토도시계획학회	한국건설자동화로보틱스학회	한국소음진동학회	한국토지보상관리회
대한민국 비상계획관협회	한국건축설계학회	한국소프트웨어산업협회	한국표준협회
대한산업안전협회	한국건축정책학회	한국수자원학회	한국품질경영학회
대한상하수도학회	한국경관학회	한국스마트그리드협회	한국행정학회
대한설비공학회	한국공공기관감사협의회	한국안전학회	한국환경영향평가학회
대한설비설계협회	한국공기업학회	한국온천협회	한태상공회의소
대한전기학회	한국구조물진단유지관리공학회	한국유체기계학회	해외건설협회
대한전기협회	한국도로학회	한국전기기술인협회	호남고고학회
미안마경제연구회	한국도서관협회	한국전력거래소	
미안마상공회의소	한국도시계획가협회	한국정책학회	

본사 및 네트워크

인천지역본부	인천광역시 남동구 논현로 46번길 23
경기북부지역본부	경기도 의정부시 용현동 527-1번지
서울지역본부	서울특별시 강남구 선릉로 121길 12
강원지역본부	강원도 춘천시 공지로 337
경기남부지역본부	경기도 성남시 분당구 성남대로 54번길 3
충북지역본부	충청북도 청주시 서원구 구룡산로 52번길 40
세종특별본부	세종특별자치시 가름로 238-3
대전충남지역본부	대전광역시 서구 둔산중로 108
전북지역본부	전라북도 전주시 완산구 홍산로 158
대구경북지역본부	대구광역시 달서구 상화로 272
경남지역본부	경상남도 창원시 의창구 중앙대로 215
부산울산지역본부	부산광역시 동구 중앙대로 224
광주전남지역본부	광주광역시 서구 시청로 91
한국토지주택공사 본사	경상남도 진주시 충의로 19
제주지역본부	제주특별자치도 제주시 전농로 100

한국토지주택공사 2023 ESG 지속가능경영보고서 문의처

본 보고서는 한국토지주택공사 홈페이지를 통해 전자보고서 열람 및 다운로드를 하실 수 있습니다.

보고서에 대한 의견 또는 문의사항이 있을 경우 아래의 창구로 연락해주시기 바랍니다.

발 행 처 한국토지주택공사

담당부서 기획조정실

전 화 055-922-3267

이 메 일 yongbi@lh.or.kr

홈페이지 www.lh.or.kr

주 소 (52852) 경상남도 진주시 충의로 19(충무공동) 한국토지주택공사