세상 모든 가치의 시작
from LH

Sustainability Report 2013

자연과 사람의 어울림

www.lh.or.kr

이음
채움
즐거움
그리고 어울림

한국토지주택공사는
자연과 함께 어울리는 세상을 만들어 갑니다.
모두가 어울려 행복해지는 세상,
한국토지주택공사가 함께 합니다.

LH 한국토지주택공사

● 보고서 개요

보고서의 의의 | 본 보고서는 한국토지주택공사(이하 LH)가 통합 이후 두 번째로 발행하는 지속가능경영보고서로 경제, 사회, 환경에 대한 LH의 지속가능한 추진노력과 성과를 담았습니다. 각 부문별 성과에 대해서는 제3자 검증을 통해 신뢰도를 제고하였으며, 이해관계자 리서치를 통해 LH의 지속가능경영에 대한 이해관계자들의 주요 관심사항을 수렴하여 반영하였습니다. 본 보고서가 이해관계자와 함께 발전하고자 하는 LH의 소통의 창이 되기를 희망합니다.

보고 범위와 기간 | 본 보고서는 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지의 LH 지속가능경영 주요 현황 및 성과를 담고 있으며, 보고주기는 1년 입니다. 보고서 내 통화단위는 한국원화를 기준으로 작성하였습니다.

보고서의 작성 및 검증 기준 | 본 보고서의 보고항목은 GRI 3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었으며, 보고 내용의 신뢰성 제고 및 품질 향상을 위해 제3자 검증기관을 통해 검증을 실시하였습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 보고서 부록에 수록된 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의 | LH 지속가능경영보고서에 대해서 궁금한 사항이 있으시거나 추가적인 정보가 필요하신 분은 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

담당부서 경영관리실 경영혁신부
E-mail afireant@lh.or.kr
Tel 031-738-7234
Fax 031-738-8665
홈페이지 www.lh.or.kr

CONTENTS

03 CEO 메시지
05 하이라이트

07 공통_이음
09 회사소개
12 지배구조
13 청렴·윤리경영
15 리스크관리
16 이해관계자 참여

21 경제_채움
23 국토의 효율적 관리 및 국민주거 안정
29 맞춤형 주거복지 실현
33 경영정상화 추진 성과
35 경제적 성과

37 사회_즐거움
39 사회공헌활동
43 동반성장
45 고객만족경영
47 인재경영

51 환경_어울림
53 LH 환경경영
54 생태도시 건설 및 그린홈 보급
57 녹색기업운영

59 Appendix
60 조직도 및 단체 가입현황
61 지속가능경영 이니셔티브
63 지속가능경영 일반
67 검증 성명서
69 GRI Index
73 용어정리
74 수상실적

한국토지주택공사는
자연과 함께 어울리는 세상을 만들어 갑니다.
모두가 어울려 행복해지는 세상,
한국토지주택공사가 함께 합니다.

CEO 메시지

LH 이해관계자 여러분 안녕하십니까?

LH 이해관계자 여러분께서 한국토지주택공사(이하 LH)에 보내주시는 따듯한 관심과 격려에 깊이 감사 드립니다.

지난 해 LH는 경영정상화를 통하여 안정과 성장을 동시에 달성하는 의미 있는 한 해를 보냈습니다. 국민의 기업으로서 국민에게 더욱 가까이 다가서고 공적 역할을 충실히 수행하기 위해 발판을 다지는 시간이었다고 생각합니다.
이는 힘겨운 여건 속에서도 헌신하고 노력해준 전 임직원과 이해관계자 여러분의 아낌없는 지지와 사랑이 있었기에 가능한 일이었습니다. 앞으로도 그간의 성과를 바탕으로 국민생활의 든든한 버팀목이 되어드리고자 다음과 같이 다짐합니다.

첫째, 국민의 안정적 삶을 최우선으로 생각하겠습니다.

LH는 출범 당시 부실공룡의 탄생이라는 우려를 딛고, 지난해 매출액 등에서 공기업 중 최고 실적을 달성하였습니다. 전 임직원이 비상경영체제 아래 함께 노력하여 이룬 성과입니다. 이를 통해 재무구조가 개선되고 경영실적이 호전됨에 따라 전·월세 시장 안정과 건설경기 활성화 등 공적 역할을 확대해가고 있습니다. 앞으로도 서민들의 주거 안정과 경제 활성화에 앞장서는 믿음직한 공기업이 되겠습니다.

둘째, 사회적 가치 향상과 상생발전에 앞장 서겠습니다.

LH는 사회공헌, 동반성장, 고객만족, 인재경영을 근간으로 하여 공기업의 소임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 업의 특성을 반영한 사회공헌활동으로 서민들의 삶의 질 향상을 도모하고 고객중심의 업무처리를 위해 노력한 결과 고객만족도 4년 연속 우수기관으로 선정되었습니다. 또한 공기업 최초로 4년제 사내대학교를 설립하여 임직원들의 역량 강화와 경쟁력 확보 기반도 마련하였습니다. 향후에도 이해관계자 여러분의 가치 향상을 위하여 더욱 노력하겠습니다.

셋째, 친환경 건설을 통하여 녹색미래를 열어 가겠습니다.

LH는 기후변화에 대응하기 위하여 자연과 인간이 조화롭게 어우러지는 생태도시를 건설하고 신재생 에너지를 활용한 친환경 주택을 보급하여 직·간접적으로 온실가스 감축에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라, 그린오피스 운영을 적극적으로 추진하고 임직원들에게 녹색성장 관련 교육을 꾸준히 제공하고 있습니다. 앞으로도 전사적으로 에너지 절약과 효율화를 내재화 하여 녹색 경영 실현에 앞장서겠습니다.

LH는 이해관계자 여러분과의 적극적인 소통의 결과를 경영활동에 반영하여 지속가능한 성장기반을 다지고, 기업의 사회적 책임을 다하여 함께 발전할 수 있는 공유가치를 창출하기 위하여 전 임직원이 한마음으로 노력하고 있습니다. 앞으로도 국토의 효율적 활용과 국민생활 안정을 위한 LH의 지속적인 노력과 성장을 지켜봐 주시기를 부탁드립니다.

감사합니다.

2013년 4월
한국토지주택공사 사장
이 지 송 이 지 송

Highlights

NO. 1

출범 3년 만에 경영정상화 기반 확충

출범 3주년을 맞은 LH는 경기침체 속에서도 최대 실적을 거두고, 금융부채비율은 뚜렷한 감소세를 나타내는 등 성공적으로 경영정상화를 일궈냈습니다.

NO. 2

정부 경영실적 평가 등급 상승

2011년도 공공기관 경영실적 평가 결과, LH는 기관장평가 A등급, 기관평가 B등급을 받아 전년 대비 각각 한 단계씩 상승하였습니다.

NO. 3

LH최초 신입사원 500명 채용

LH는 출범 이후 최초로 LH의 미래를 이끌어 나갈 신입사원 500명을 채용하였으며, 그 중 200명은 공기업 최대 규모의 고졸사원으로 채용하였습니다.

NO. 4

세종시, 혁신도시 등 국책사업의 성공적 추진

세종시 중앙행정기관 이전 본격화, 혁신도시 공공기관 이전 착수 등 대규모 국책사업을 성공적으로 추진하였습니다.

NO. 5

대학생 전세임대 주택 1만호 공급

저소득가구 대학생들의 주거비 부담을 덜어주고자 추진한 대학생 전세임대주택 1만 호 공급 사업이 성공적으로 완료되었습니다.

NO. 6

강남보금자리주택 첫 입주

2012년 9월 무주택 서민의 내 집 마련을 위한 보금자리 주택 사업의 첫 결실인 강남보금자리지구 첫 입주가 이루어졌습니다.

NO. 7

공기업 최초 4년제 인가형 사내대학교 설립

LH는 교육과학기술부로부터 인가형 사내대학 설치인가를 획득하여, 공기업 최초로 4년제 사내대학교인 'LH 토지주택대학교'를 설립하였습니다.

NO. 8

실버사원 및 청년인턴 채용

LH는 고령층과 청년층 취업난 해소를 위하여 실버사원 2,000명과 청년인턴 500명을 채용하여 정부의 일자리 창출 정책에 크게 기여하였습니다.

NO. 9

고객만족도 3년 연속 우수기관 선정

기획재정부가 주관하는 공기업 고객만족도 조사에서 LH가 3년 연속 최고 등급을 달성하여, 업무 프로세스와 시스템 혁신 성과를 인정받았습니다.

NO. 10

진주 신사옥 착공

LH는 본사 이전을 위한 신사옥 착공식을 2012년 11월 경남 진주혁신도시에서 개최하고, 지역공동체의 일원으로서 지역경제에 기여할 것을 다짐하였습니다.

내일이 행복한 사람,
특별한 내일의 가치를 위하여

한국토지주택공사는 국민에게 더 나은 삶의 터전을 제공하는 소명을 가진 공기업으로서 국민이 사랑하는 으뜸 공기업이 되도록 노력하고 있습니다. 경제·사회·환경의 균형적인 발전을 위해 지속가능경영 전략을 수립하여 세부과제를 선정 및 실천하고 있으며, 청렴·윤리경영 구현을 통한 국민 신뢰를 구축하고 있습니다. 앞으로도 국민의 주거복지를 책임지는 공기업의 역할을 충실히 수행하기 위해 이해관계자 채널을 통해 다양한 의견을 수렴하고 실행함으로써 지속적인 국민 행복을 이루어 가겠습니다.

경제,
환경,
사회와 국민

LH 한국토지주택공사

3,903

맞춤형 청렴교육
3,903명 수료
(2012년 기준)

95.1

이사회 참석률 95.1%
(2012년 기준)

국민의 삶의 질 향상과
국가 경제발전을 통해

**우리 모두가
어울려 행복한 세상**

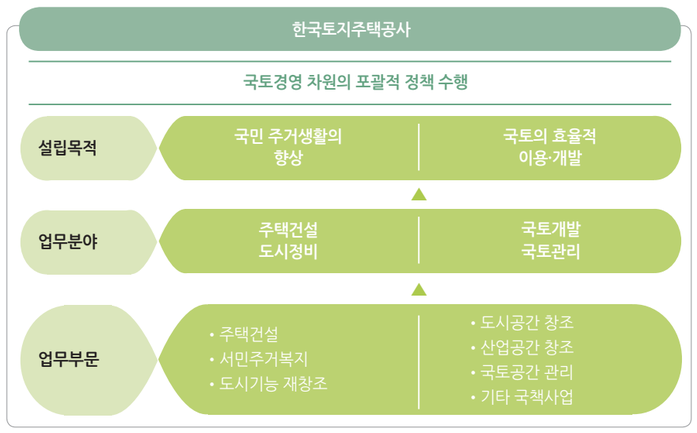
회사 개요

LH는 국민 주거생활의 향상과 국토의 효율적인 이용을 통해 국민에게 더 나은 삶의 터전을 제공하는 소명을 가진 공기업입니다. 항상 국민의 편에서 생각하고 국민을 위해 행동하는 국민중심 경영을 최우선 경영가치로 삼아, 국민이 사랑하고 신뢰하는 으뜸 공기업이 되도록 노력하고 있습니다.

(2012년 12월 말 기준)

기업명	한국토지주택공사
본사 소재	경기도 성남시 분당구 돌마로 172
사장	이지송
설립목적	토지의 취득·개발·비축·공급, 도시의 개발·정비, 주택의 건설·공급·관리업무를 수행하여 국민 주거생활의 향상 및 국토의 효율적인 이용을 도모하여 국민경제의 발전에 이바지
출범일	2009년 10월 1일
총 자산	1,677,616억 원
매출액	183,717억 원
조직 구성	본사, 12개 지역본부, 6개 사업본부 및 13개 직할사업단
주요 출자회사 (지분율)	주택관리공단(주)(100%), 한누리(주)(62.5%), (주)한국토지신탁(31.3%), (주)한국건설관리공사(38.6%)

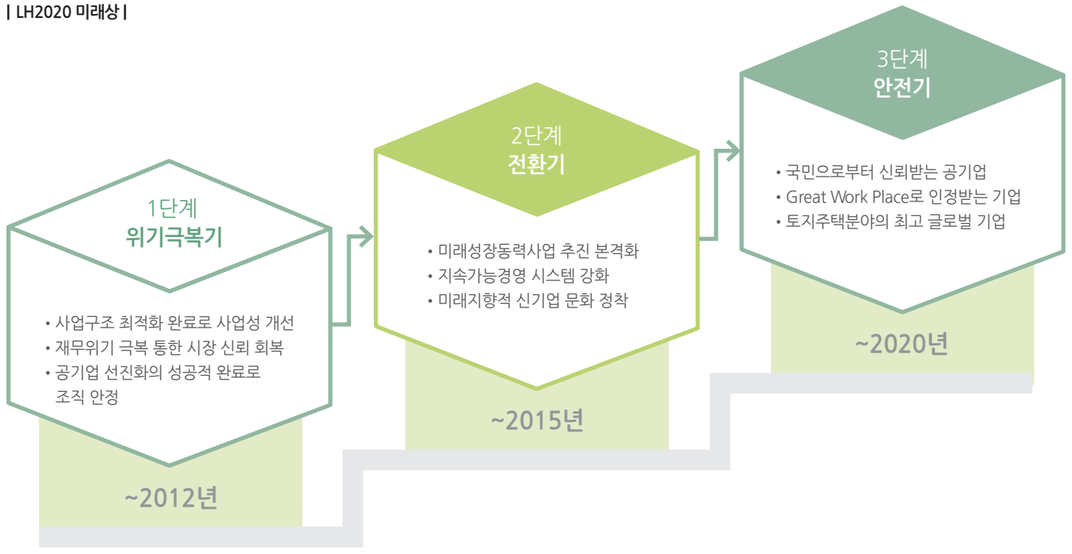
주요기능



미션 및 비전

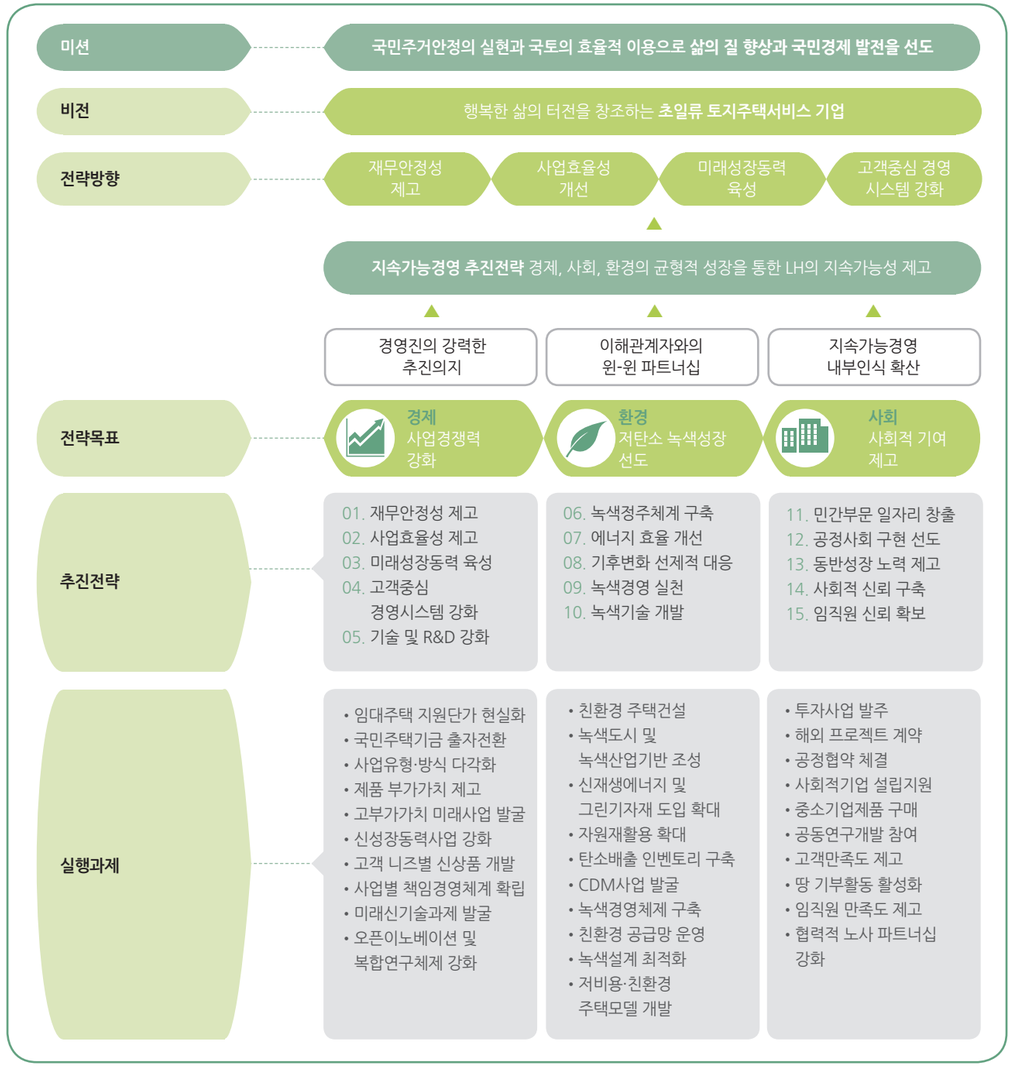
LH는 설립목적(미션) 달성을 위해 '행복한 삶의 터전을 창조하는 초일류 토지주택 서비스 기업'으로 도약하겠다는 비전을 수립하였습니다.
또한, 신뢰·감동·도전의 핵심가치를 바탕으로 국민 삶의 질 향상과 국가발전의 기반조성을 위해 봉사하고 서비스하는 공익기업이 되도록 전 임직원이 노력하고 있습니다.

| LH2020 미래상 |



지속가능경영 전략

LH는 경제, 사회, 환경의 균형적 성장을 통해 LH의 지속가능성과 이해관계자들의 가치를 제고하고자 합니다. 재무안정성 제고·사업효율성 개선·미래성장동력 육성·고객중심 경영시스템 강화를 4대 전략방향으로 삼고, 이와 연계된 분야별 추진전략 및 실행과제들을 도출하여 수행하고 있습니다.



| 이사회 운영 |

구분	단위	2012
이사회 개최횟수	회	14
의결안건	건	27
사전심의율	%	59
수정 의결안건	건	3
이사회 참석률	%	95.1
비상임이사 발언비중	%	63.5

| 소위원회 현황 |

기획경영 소위원회	기획·경영지원·연구분야 심의
주거복지 소위원회	보금자리·주거복지·주택사업·판매보상 분야 심의
녹색개발 소위원회	녹색도시·산업경제·건설기술 분야 심의

이사회 구성

이사회는 상임이사 6인과 비상임이사 8인으로 구성되어 있으며, 의장 역은 선임비상임이사가 수행하도록 하여 기관장에 대한 건전한 경영견제 체계를 구축하고 있습니다. 비상임이사는 임원추천위원회를 통해 선임함으로써 비상임이사 선임절차의 투명성과 독립성을 확보하고 있으며, 효율적이고 합리적인 의사결정 및 전문성 확보를 위하여 경영·행정 등 각 분야의 전문지식 및 경험이 풍부한 자를 비상임이사로 선임하고 있습니다. 투명하고 독립적인 이사회 운영을 통해 경제, 사회, 환경 등 각 분야에서의 주요 의사결정이 경영진에 대한 견제와 균형 속에 이해관계자들의 이익을 극대화 하고 LH의 지속가능성을 제고할 수 있도록 이루어지고 있습니다.

이사회 운영

이사회 활성화 및 적기 경영판단을 위해 월 1회 정기 이사회와 심의 및 의결사항 발생에 따른 임시 이사회를 운영하고 있습니다. 정기적·상시적 이사회 개최 및 운영으로 중요 경영 현안에 대한 적기 의사결정을 지원하고 있으며, 2012년에는 총 14회에 걸쳐 이사회가 개최되어 27건의 안건이 의결되었습니다.

이사회 산하 소위원회

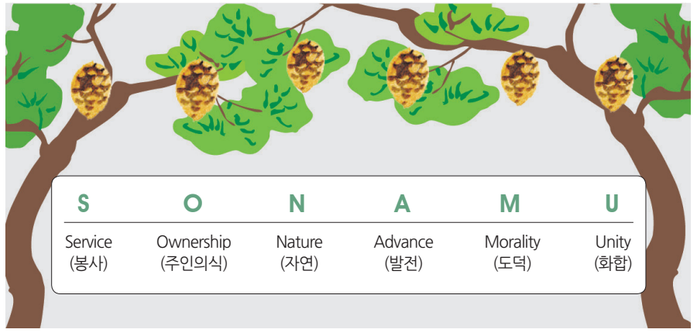
심도 있는 안건심의 및 경영견제 기능 활성화를 위해 이사회 산하에 기획경영소위원회, 주거복지소위원회, 녹색개발소위원회 및 감사위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 2012년에는 총 9회의 합동 또는 개별 소위원회가 개최되어 16개 안건을 사전심의 하였으며, 감사위원회는 총 6회 개최되어 11건의 안건을 심의하였습니다.

비상임 이사 역할 강화

이사회 역량 강화를 위해 경영·행정, 회계, 법률, 사회일반, 언론분야의 전문가로 비상임이사진을 구성하고 있으며, LH의 경영현황 정보를 적극 제공하고 국내외 현장방문 및 심포지움 행사 참가 지원 등을 통해 비상임이사의 경영참여를 지원하고 있습니다.
2012년에는 고졸 신입사원 채용면접, 임원추천위원회, 법률·회계감사, 신입사원 교육 등에 비상임이사가 참여하였으며, 성남판교, 화성동탄 및 강남보금자리를 비롯한 국내 현장을 다수 방문하였습니다. 또한 회계결산 시 외부감사인 및 내부감사위원회 감사절차 개선에 대한 비상임이사의 경영제언은 감사실의 회계감사 절차에 반영되었고, 청년인턴과 신입사원 채용의 상호연계 강화에 대한 제언에 따라 청년인턴에 대해 우대방안을 마련하는 등 비상임이사의 경영제언은 LH 경영에 적극 반영되고 있습니다.

윤리경영 브랜드, 소나무(SONAMU)

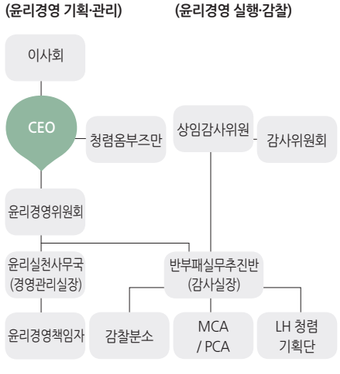
LH는 'Clean LH 구현을 통한 고객감동 실현으로 지속가능경영기반 마련' 이라는 윤리경영 비전을 바탕으로 국민이 체감할 수 있는 청렴한 LH가 되기 위해 역량을 집중하고 있으며, 청렴·윤리경영을 기업문화로 정착시키고자 2012년에 「소나무(SONAMU) 경영」이라는 윤리경영 브랜드를 개발하였습니다. 사철 푸른 소나무의 모습에 LH의 윤리·청렴경영 의지를 반영하였으며, 굳은 의지와 지조로 어떠한 유혹에도 흔들리지 않고 청렴한 자세로 공사와 국가의 발전을 위해 노력하는 임직원의 모습을 상징합니다.



윤리경영 전담조직 확대

CEO 직속의 윤리경영위원회를 설치하여 LH 윤리경영의 콘트롤 타워 역할을 수행하고 있습니다. 윤리경영위원회의 하부조직으로 윤리실천사무국과 반부패실무추진반을 두었으며, 각각 윤리경영 기획·관리와 실행·감찰을 담당합니다. 반부패실무추진단에는 감찰분소, MCA(Master Clean-up Agency), PCA(Partner Clean-up Agency) 및 LH 청렴기획단을 두고 부서별·지역별 윤리경영을 위해 노력하고 있습니다.

| 윤리경영 전담조직 |



윤리규범 재정비

경영환경의 변화를 반영하고 청렴·윤리경영 실행력 제고를 위해 윤리규범을 재정비하였습니다. 지속가능경영규정을 개정하여, 비위 관련 임원의 의원면직 제한 조항을 마련하고, 청렴옴부즈만 제도를 지속가능경영규정에 반영하였으며, 공익신고 운영에 대한 지침을 개정하여 공익신고 보상금을 기존 최대 20억 원에서 30억 원으로 확대하고 소액의 포상금(10만 원)에 대한 심의절차를 생략함으로써 공익신고가 활성화되도록 인센티브를 확대하였습니다. 또한 간부직원의 청렴의식 제고와 솔선수범을 위해 임직원 행동강령을 개정하여 임직원의 청렴교육 이수를 의무화하였습니다.

반부패·청렴제도 활성화

윤리경영에 대한 임직원의 관심과 자발적인 참여를 유도하기 위한 청렴마일리지 제도를 운영하고 있습니다. 청렴마일리지 제도는 전 임직원을 대상으로 온라인 및 오프라인에서의 청렴활동에 대한 마일리지를 부여하는 제도로서 적립된 마일리지에 따라 개인 포상과 부서 표창을 실시하고 있습니다. 또한, LH가 시행중인 사업의 발주·입찰·계약체결 등 관련 업무에 대한 개선을 권고하고 비윤리적인 행위를 감시하는 청렴옴부즈만 제도를 운영 중입니다. 청렴옴부즈만 제도 활성화를 위해 청렴옴부즈만에게 감사요구권을 부여하는 등 권한을 강화하였으며, 규정 개정·정책반영·예산절감 등 실질적인 성과 도출을 위해 노력하고 있습니다.

임직원 윤리교육 강화

LH는 부패발생 위험을 사전에 예방하고 청렴을 조직문화에 내재화함으로써 임직원의 청렴·윤리의식을 고취하기 위하여 다양한 교육프로그램을 운영하고 있습니다.

청렴교육	• 신입사원 대상 청렴교육 실시 (1~2시간, 470명 이수) • 2~4급 승진자 교육 시 청렴교육 실시 (318명 이수)
사이버 교육	• 사이버 청렴교육 및 사례로 배우는 행동강령 (6,498명 이수)
CEO 특별교육	• 지속적 윤리·청렴교육 실시 • 조회사 및 확대간부회의 등 (7회)
특별교육	• 청렴 아카데미 (15시간, 119명 수료) • 맞춤형 청렴교육 (1~2시간, 3,903명 이수) • 부서별 자체 청렴교육 (연중)

내부감사 역량 제고

LH는 청렴하고 윤리적인 조직문화의 정착을 위해 내부감사활동을 실시하고 있으며, 내부감사 역량을 강화하기 위해 중장기 교육로드맵을 수립하여 감사의 경력 및 역할에 따른 맞춤형 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 감사의 교육훈련 이수를 의무화하고 외부 전문기관의 교육을 확대함으로써 2012년 감사인 1인당 교육시간이 전년 대비 172% 증가하였습니다. 또한 내·외부 전문가로 구성된 감사자문단을 운영함으로써 감사품질을 제고하고 있으며, 한국남부발전·한국농어촌공사 등 유사업무 공공기관간 정보교류 및 교차감사를 통해 감사업무의 객관성 및 공정성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

| 감사인 1인당 교육실적(2012) |

교육시간
57.8시간

전년대비 증가율
132%

• 부패추방 및 청렴실천 결의대회

LH는 2012년 5월 2일에 부정부패 척결과 깨끗한 조직문화 정착을 위해 '부패추방 및 청렴실천 결의대회'를 개최하였습니다. 이날 행사에서 LH 임직원들은 윤리헌장 및 행동강령 준수, 일체의 금품 및 향응 수수 등 부패행위 배격, 사회적 책임 실천 등을 내용으로 하는 청렴서약서를 작성하고 공직사회의 청렴문화를 선도해 나갈 것을 다짐하였습니다.

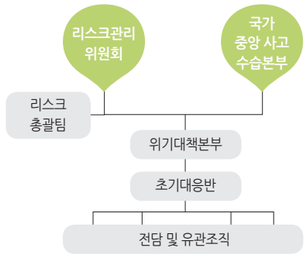
리스크관리

리스크관리 체계

LH는 장기적으로 지속적인 성장을 위한 기반을 확립하기 위해 '지속가능경영규정' 내에 리스크관리를 위한 기준과 절차를 규정하고 있습니다. 경영계획의 이행 및 목표달성을 저해하는 모든 위협·불확실성 및 기회상실 요소를 '리스크(Risk)'로 정의하고 있으며, 공사 경영활동 및 이미지에 중대한 손실을 가져오는 사태로서 리스크가 현재화된 것을 '위기(Crisis)'로 개념화하여 4개 유형으로 구분하여 관리하고 있습니다.

구분	내용	
경영위기	• 외부환경적 경영위기 • 운영상 경영위기	• 전략적 경영위기 • 재무적 경영위기
재난위기	• 자연재난 • 정보재난	• 인위재난 • 대북사업 돌발사태
커뮤니케이션(홍보) 위기	• 부정적 언론 보도	
갈등위기	• 이해관계자와의 갈등	

리스크관리 조직



리스크관리위원회는 LH의 리스크 정책·전략 및 대응방침을 결정하는 리스크관리 최고 의사결정기구로서, 사장을 위원장으로 하고 부사장이 최고리스크관리자(CRO : Chief Risk Officer)를 맡고 있습니다. 총괄조직으로서 리스크총괄팀을 두고 있으며, 각 부서별 리스크관리 담당을 지정하여 상시적·즉각적 대응이 가능토록 합니다. 위기상황 발생시에는 비상대책기구인 위기대책본부에서 위기상황에 대한 분석과 대응방안 마련 및 대응현황에 대한 모니터링 업무를 종합적으로 수행합니다.

리스크 및 위기관리 프로세스

관심 (Blue)
- 일상적인 위험 관리
- 개별 부서차원에서 상위단계로의 위기확산 방지활동 수행
- 총괄부서의 위기상황 및 부서의 대응현황 모니터링

주의 (Yellow)
- 전담조직 또는 개별 부서차원에서 상위단계로의 위기확산 방지활동 수행
- 총괄부서와 전담조직은 향후 위기악화 가능성에 대한 분석 및 검토 수행
- 총괄부서와 전담조직간의 긴밀한 협조체계 유지

경계 (Orange)
- 위기정보 내역에 대한 총괄부서와 전담조직의 1차적 평가를 통한 리스크관리위원회에 보고
- 리스크관리위원회에서 비상대책본부 편성여부에 대한 최종적인 검토

심각 (Red)
- 리스크관리위원회에 보고 및 비상대책본부 편성 승인
- 비상대책본부 편성 및 운영

이해관계자 참여

LH의 이해관계자

LH는 고객, 임직원, 국민, 정부·지자체, 지역사회, 협력회사를 6대 주요 이해관계자로 정의하고 있으며, 이해관계자별 중요도 및 영향력에 따라 주기적 또는 상시적인 커뮤니케이션 채널을 구축하고 있습니다. 이해관계자들의 다양한 의견과 요구사항을 성실히 청취하여 회사 운영에 적극 반영함으로써, 이해관계자 만족도 및 LH 지속가능성을 제고해 나가겠습니다.

이해관계자 참여

중대성 평가

LH는 다음과 같은 구조화된 접근방법을 사용하여 중요 이슈를 선정하고, 이를 지속가능경영 보고서에 반영하여 내·외부 이해관계자들에게 보고하고 있습니다. 이해관계자들의 다양한 의견수렴을 위해 주요 이해관계자들을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 외부 전문가 인터뷰를 진행하여 도출된 과제에 대해 보다 심도있는 논의와 종합적인 분석을 통해 보고주제의 우선순위를 결정하였습니다.

STEP 1. 이슈 확인

내부이슈 확인
- 경영현황 분석
- 임직원 설문
- 임직원 인터뷰

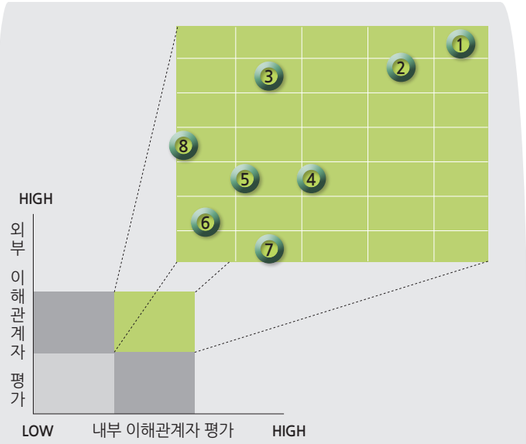
외부이슈 확인
- 미디어분석
- 우수기업 벤치마킹
- 외부 이해관계자 설문
- 외부 이해관계자 심층 인터뷰

STEP 2. 우선순위 선정

이해관계자 관심도 분석
- 이슈별 빈도 분석
- 이해관계자 중요성 분석

조직에 대한 영향력 분석
- 전략적 중요성 분석
- 사안의 시급성 분석

STEP 3. 중대성 평가

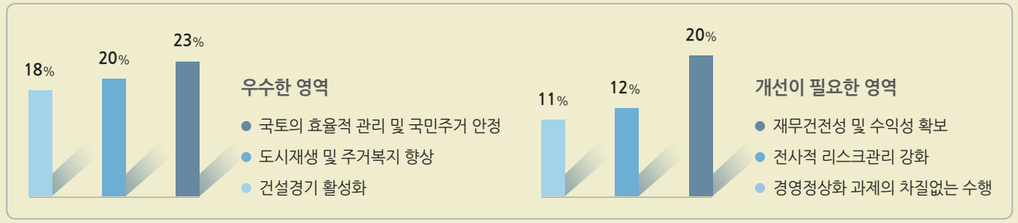


1. 재무건전성 및 수익성 확보	5. 반부패·청렴·윤리경영 고도화
2. 국토의 효율적 관리 및 국민주거 안정	6. 친환경 기술 개발 및 보급
3. 건설경기 활성화	7. 해외사업 진출 확대
4. 도시재생 및 주거복지 향상	8. 고객만족경영

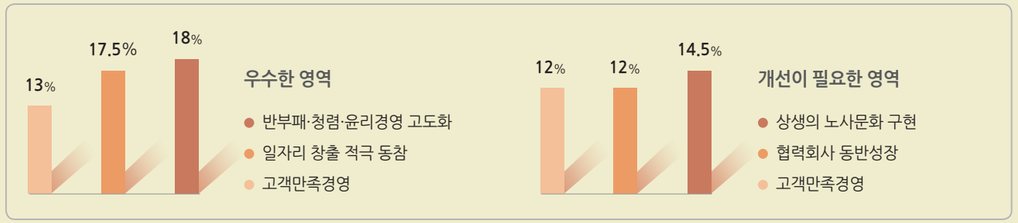
이해관계자 설문조사

개요 | LH는 내·외부 이해관계자들의 주요 관심사항 및 의견을 지속가능경영 보고서에 반영하기 위하여 2013 이해관계자 설문조사를 시행하였습니다. 본 조사는 2013년 2월 25일 부터 2013년 2월 28일까지 총 4일간 진행되었으며, 내부 이해관계자 1,200명과 외부 이해관계자 113명이 참여하였습니다. 이해관계자들의 평가와 개선에 대한 의견을 향후 지속가능경영 활동에 적극 반영해 나가겠습니다.

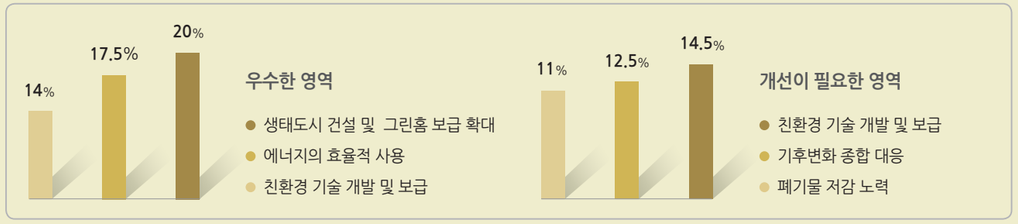
경제적 활동 | 내·외부 이해관계자들은 LH가 건설시장을 선도하는 공기업으로서 '국토의 효율적인 관리 및 국민주거 안정', '도시재생 및 주거 복지 향상'에 우수한 성과를 내고 있는 반면, '재무건전성 및 수익성 확보'에 조금 더 개선이 필요하다고 평가하였습니다.



사회적 활동 | 사회 분야에서는 '반부패·청렴·윤리경영 고도화' 부문이 높이 평가되었고, '상생의 노사문화 구현' 부문은 개선이 필요하다고 평가하였습니다.



환경적 활동 | 환경 분야에서는 '생태도시 건설 및 그린홈 보급 확대' 활동에 대해 우수하다고 평가한 반면, '친환경 기술 개발 및 보급'과 '기후변화 종합 대응'에 대해서는 좀 더 개선이 필요하다는 의견이 나왔습니다. 특히 '친환경 기술 개발 및 보급'의 경우 우수한 영역 중 하나이면서 동시에 가장 개선이 필요하다는 의견이 나와 이 부분에 대한 LH 이해관계자의 높은 관심이 나타났습니다.



이해관계자 참여

이해관계자 인터뷰

1.경제

STX 건설

김영목 실장

국민 주거 환경 개선을 위한 다양한 측면의 노력을 기대합니다

STX건설은 LH가 발주한 '위례신도시 택지개발사업 조성공사(2공구)' 현장 외 7개 현장을 시공하면서 LH와 적극적인 협력을 통해 공사, 안전, 환경 등 공사 전반에 걸쳐 철저한 관리와 공사수행에 만전을 기하고 있습니다. LH는 토지와 주택분야에서 많은 사업을 해왔습니다. 특히 공익적 차원에서 저소득층의 주거 공간을 확보하고, 주거복지사업 및 녹색성장을 중점 추진하면서 공기업으로서 최선을 다하고 있다고 생각합니다.
하지만, LH는 출범 후 강도 높은 사업 구조조정으로 서민들을 위한 사업까지도 일부 영향을 받았습니다. 진정한 국민의 주거 안정을 위해서는 현재 LH에서 시행중인 주거복지사업, 주거 취약계층 주거지원 등을 더욱더 활성화하여 공기업으로서 국민들의 주거 안정에 역할을 다해야 한다고 생각합니다. 또한, 주택보급률이 100%를 넘어선 국내는 양적인 확대 보다는 무주택, 전·월세 거주자에 대한 주거안정 쪽으로 사업을 치중하고, 수익성을 위한 사업으로는 LH의 공신력과 전문성을 바탕으로 한 해외시장 진출의 비중을 높여야 할 것입니다.
현재 LH의 역할과 노력에 비해 다소 걱정스런 일반의 시각을 해소하고 지속가능한 경영을 추진해 나가기 위해서는 LH가 추진하고 있는 여러 사업과 노력에 대한 국민들의 지지기반을 확보하는 것이 중요할 것입니다. 적극적 홍보와 고객관리를 통해 국민들로부터의 신뢰를 제고하면, 국내 민간건설업체들도 LH와 함께 동반 성장하는 시너지효과가 발생할 것으로 기대됩니다.

2.사회

주거복지재단

이윤재 부이사장

국민 공기업으로서 서민들의 주거안정에서 더 나아가 경제적 안정까지 아우르는 활동을 기대합니다

주거복지재단은 쪽방·비닐하우스 거주자 등 주거취약계층의 주거복지 향상과 다양한 저소득층 가구의 주거안정을 실현하고자 설립된 공익법인으로, 주거취약계층에 대한 임대주택 지원, 임차보증금 지원, Dream Housing 통장사업 및 각종 사회공헌활동 등을 통해 주거취약계층의 주거복지와 자립을 위해 LH와 협력하고 있습니다.
LH는 주택시장의 안정과 서민 주거수준 향상을 위해 보금자리 주택 건설 및 공급, 임대주택 운영 및 관리, 맞춤형 임대주택 공급, 도시재생 및 사회취약계층을 위한 주택개보수, 생애주기를 고려한 종합적 주거복지 서비스 등을 제공함으로써 국민들의 주거안정을 위해 헌신해 오고 있으며, 이러한 활동들은 국민들의 삶의 질을 향상한다는 점 뿐만 아니라 공기업으로서의 사회적 역할과 사명을 바탕으로 사회적 기여를 확대한다는 점에서 큰 의의가 있다고 생각합니다.
앞으로도 LH가 주거취약계층에 대해 지속적인 관심을 통하여 다양한 주거복지 사업을 발굴하고 추진해 주시길 요청드립니다. 또한 현재 추진 중인 각종 주거안정 정책에 다양한 사회공헌활동을 접목하여 주거복지 분야에서 LH만이 할 수 있는 특화된 활동 영역을 구축해 나가기를 바랍니다. 이를 통해 취약계층의 주거복지 향상 뿐 아니라 지역 주민들을 위한 일자리 창출로 경제적 자립을 돕고, 나아가 지역 불균형 및 경제적 불균형을 함께 해소할 수 있는 'Best Welfare leading Corporation' 역할을 수행해 나가길 기대합니다.

3.환경

한국환경정책평가연구원

최상기 박사

공기업으로서 친환경 건설을 위한 환경활동에 적극적인 선도자 역할을 기대합니다

한국환경정책평가연구원(KEI)은 환경전략 영향평가서를 검토해서 입지의 적정성과 계획의 타당성, 그리고 각종 환경오염 저감대책을 검토하는 기관입니다. KEI와 LH는 도시개발이나 산업단지 조성과정에서 환경영향평가서를 통해 여러 가지 환경관련 계획과 환경오염 저감대책에 대하여 상호의견을 교환하고, 현장조사도 실시하여 최적의 방안을 찾고자 협력하고 있습니다.
LH는 다른 어떤 기관보다도 환경보존과 관련된 의견을 긍정적으로 수용하고 적극적으로 환경개선에 노력하고 있다고 생각합니다. 생태도시 건설과 친환경 주택 보급을 위해 노력하고 주민생활의 편리함이나 경제성을 고려하여 친환경 주택을 건설하고 있으며, 지속적인 환경보존을 위해 한국형 그린홈 개발, 녹색도시 탄소배출 인벤토리 구축 및 CDM사업 등을 활발하게 추진하고 있습니다.
이러한 활동과 더불어 요즘같이 친환경 제품 및 기술에 대한 관심이 높아지고 실용화가 되어가는 단계에서 LH가 더욱 적극적으로 선도자 역할을 다해 주길 기대합니다. 또한 생태도시와 친환경 주택의 개념이 다양하게 이해될 수 있으므로 이들에 대한 세부 기준을 명확히 하여 생태도시에 대한 일정한 범위와 기준을 설정해 주었으면 합니다. 그 외에도 개별 주거공간이 아니라 주거단지 전체를 고려한 에너지와 폐기물의 최소화 시스템을 갖춘 도시계획 및 주거단지 계획 수립도 필요합니다. LH가 공기업으로서 다른 개발자와 차별화 하여 생태도시 건설과 친환경 주택 조성계획을 적극적으로 수립하기를 기대합니다.

소통하는 대한민국의 경제는
성장의 가능성을 안고 있습니다

한국토지주택공사는 주택건설 및 공급, 도시조성, 국토개발, 주거복지 등 공적사업을 수행하고 있습니다. 이들 사업을 효과적으로 수행함으로써 주택시장을 안정시키고 저소득층에 대한 선진 주거복지서비스를 지원하며 국토의 효율적 이용을 통해 행복한 삶의 터전을 창조하여 사회적 부가가치를 높여 나가겠습니다. 이를 통해 한국토지주택공사의 공적 역할 수행은 물론 재무안정을 통한 미래성장기반을 구축하도록 하겠습니다.

국가
경제성장과
국토의
효율적 관리

LH 한국토지주택공사

72,000

보금자리주택
착공 실적 72천 호
(2012년 기준)

27,500

맞춤형 임대주택
매입·공급 실적 27.5천 호
(2012년 기준)

국가경제발전과 함께

**행복이 두 배가
되는 세상**

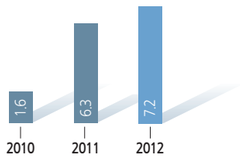
국토의 효율적 관리 및 국민주거 안정

서민주거 안정

보금자리주택 공급 | 보금자리주택은 무주택 서민과 저소득층의 주거문제 해결을 위해 공공이 건설 또는 매입하여 공급하는 국민주택규모 이하의 공공분양주택과 임대주택으로, 정부는 2018년까지 150만 호를 공급할 계획입니다. 이 중 LH는 2012년까지 정부 공급 실적(54만 호) 대비 45만 호의 보금자리주택 사업승인(83%)을 추진하고 있습니다.

특히 정부의 수도권 그린벨트 내 32만 호 공급계획에 의거, 2012년까지 지구 지정된 21개 지구(20만 호) 중 LH는 2012년까지 13개 지구(16만 호)를 지정하였으며, 2012년 9월에는 서울강남 보금자리주택지구에서 최초 입주가 이루어졌습니다. 서울강남지구의 입주를 시작으로 보금자리주택이 본격적으로 공급됨에 따라 서민부담능력에 맞는 다양한 맞춤형 임대주택 공급을 통해 무주택 서민의 주거 안정에 크게 기여할 것으로 기대됩니다.

| 보금자리주택 착공 실적 |



단위 : 만 호

• 강남 보금자리주택 첫 입주

무주택서민의 내 집 마련을 위한 보금자리주택사업의 첫 결실인 강남보금자리지구 A2블록의 첫 입주 행사가 2012년 9월 14일 개최되었습니다. 지난 2009년 5월 서울 서초, 고양 원흥, 하남 미사 등과 함께 시범 보금자리지구로 지정된 강남보금자리지구에서 3년 4개월 만에 첫 입주가 이루어진 것으로, 약 6,800호(민간분양 주택 약 1,350호 포함)가 2015년까지 순차적으로 입주할 예정입니다. A2블록은 공급호수 912호 중 54%인 492호가 생애최초, 노부모부양, 다자녀가구 등에 특별 공급되었고 46%인 420호가 무주택 실수요자에게 일반 공급되었습니다.

주택 디자인 및 설계 | LH는 다양한 중소형 주택 평면 개발 및 공공주택 디자인 품격 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2012년 4월에는 앞으로 짓는 임대주택과 공공주택에 적용할 신평면 24종(일반분양용 13종, 임대아파트용 11종)을 개발하여 저작권 등록을 마쳤으며, 수요자들은 각자 취향과 가족상황에 맞게 집 크기를 선택할 수 있게 됐습니다. 또한 은퇴 베이비부모와 독신자 등 1~2인 가구 증가 추세에 발맞춰 한 집에 두 가구가 살 수 있는 중소형 주택 평면인 투인원(Two In One) 신주택을 개발하여 대학가 주변이나 역세권, 산업단지 배후 사업지구부터 적용하고 있습니다. 부분임대를 하는 경우 소형주택 공급효과도 있어 전·월세난 해결에도 도움이 될 것으로 기대됩니다. 이외에도 도심지역에 1명이 거주할 수 있는 20m² 내외 규모의 초소형 주택인 '쉐어형 주택' 개발에도 나서는 등 수요층의 변화에 신속하게 대응할 수 있는 실속평면 개발에 앞장서고 있습니다.

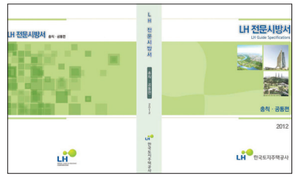
| 투인원 신주택 평면도 |

나눔형 평면도

쌍둥이형 평면도

복층형 평면도

LH 부동산맵



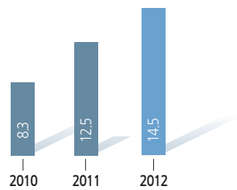
LH 전문시방서

주택판매 및 공급 | LH는 합리적인 분양가격 결정 및 주택시장 안정을 위한 제도개선 노력과 더불어 고객지향적 토지·주택 통합마케팅 활동을 강화하고 있습니다. 스마트폰 2천 만 시대를 맞이하여 고객 니즈를 충족시키고 공급을 활성화하기 위해 토지·분양아파트·상가 등 LH 분양정보를 실시간으로 제공하는 스마트폰 어플리케이션 'LH분양정보'를 개발하였습니다. 2012년 9월에는 토지·주택·상가 등 분양정보와 관련 공간정보를 한 화면에서 볼 수 있는 '부동산 맵'(map.lh.or.kr) 시스템을 개발하여 서비스를 시작하였습니다. LH 부동산 맵은 지도와 항공사진, 주택 실거래가, 공시지가, 주변정보 등을 제공하며, 특히 검색기능을 통해 관심지역과 분양가격 등 맞춤형 분양정보를 이용자에게 제공하고 있습니다.

품질향상 및 건설관리 | LH는 효율적 건설지원체계 마련을 통한 품질향상과 동반성장을 추구하고 있습니다. 국내 도시조성 및 주택건설공사의 기술을 한 단계 발전시키고 건설기술의 선진화 및 표준화를 위해, 2012년 6월 'LH 전문시방서'를 발간하였습니다. 이 시방서는 (구)한국토지공사와 (구)대한주택공사에서 운용하던 설계 시공기준을 통합하고 최신 법규 및 지침, 신기술을 반영한 것으로 주요 발주기관인 LH에서 국내 건설공사의 표준으로 제안하는 기술기준이 담겨있습니다. 특히 새로운 수요에 맞춰 신재생에너지설비, 생태조경공사 등 친환경적 개념이 반영된 녹색성장 기준을 강화하였으며, 도시정보화 시설인 유시티(U-city)건설을 신설하였습니다. LH 전문시방서는 국내 최초로 도시조성과 주택건설의 건설기술을 체계적으로 통합해 제정한 기준으로서 향후 국내 건설기술의 발전 및 품질향상에 밑거름이 되기를 기대합니다.

정주공간 조성

| 발주실적 |



단위 : 조 원

도시개발사업 | 주택시장 안정 및 체계적인 도시조성을 통한 주거수준 향상을 위해, LH에서는 보금자리 주택 및 전환지구, 신도시, 국민임대단지, 도시환경 조성 등의 사업을 추진하고 있습니다. 2012년에는 지구별 특화된 개발계획으로 자족기능을 갖춘 신도시를 개발하였고, 도시개발 활성화를 위한 도시개발법령 제도개선과 환지 시범사업 추진을 통해 사업성 개선과 선순환 사업구조의 기반을 마련하였습니다. 2012년 9월에는 국무총리실을 시작으로 중앙행정기관의 이전이 본격화되면서 세종시 시대가 개막되었으며, LH는 부지 조성과 첫 마을아파트 건설 등 명품도시 조성에 박차를 가하고 있습니다.

• 세종시 시대 개막

2012년 7월 출범한 세종특별자치시가 중앙행정기관의 이전이 본격화되면서 행정복합도시로서의 자리매김에 들어갔습니다. 세종시는 충남 연기군과 공주시 장기면 일원의 72.91km² 규모로 서울면적의 4분의 3 크기이며, 지난 2007년 8월 첫 삽을 뜬 지 5년 만에 결실을 맺게 되는 것입니다. 2012년에는 첫마을 6,520세대가 입주 완료하였고, 국토교통부를 포함한 12개 정부기관이 이전하였습니다. 2014년까지 52개 정부기관이 이전하게 되면 대한민국 행정중심이 명실상부하게 세종시로 이동하여 대한민국을 대표하는 제2의 수도로 성장해 나갈 것입니다.

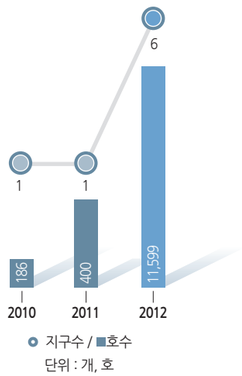
국토의 효율적 관리 및 국민주거 안정

택지개발사업 | LH는 쾌적하고 경쟁력있는 택지개발사업 추진을 위해 노력하고 있습니다. 2012년에는 지구별 사업성 개선 및 원가절감을 통해 제품 경쟁력을 강화하고, 수요변화 및 사업지구 여건에 최적화된 사업을 추진하였습니다. 자족시설용지 허용용도 확대, 블록형 단독주택용지 허용세대 수 제한 완화, 학교용지특례법 제도 보완 등 합리적 제도개선을 통해 택지개발 경쟁력을 제고하였습니다. 또한, 고객지향적 마케팅 강화를 위해 통계보상 조회 앱, 우량토지전망 보고서 서비스 등을 개발하여 오픈하는 등 사업자 중심에서 고객 중심으로 사업 시행 방식의 패러다임을 전환함으로써 살고 싶은 도시 조성을 통한 고객중심 경영을 실천하고자 노력하고 있습니다.

• LH 우량토지 투자전망보고서

LH에서 보유하고 있는 토지 중 사업성이 높은 우량토지를 대상으로 'LH 우량토지 투자전망보고서(Best Selection 30)'를 제작하여, 공사 홈페이지 및 국내 금융기관을 통해 제공하고 있습니다. 일반상업용지와 중심상업용지, 업무시설용지 등 총 31필지에 대한 정보가 수록된 이번 보고서는 해당 지구에 대한 소개는 물론, 토지특성에 맞는 개발 콘셉트 제시, 토지비·건축비 등 비용분석, 주변 유사상권의 시세를 고려한 수익분석 및 가상수익률 제시 등으로 구성되어 있습니다. 보고서 내용은 LH 토지청약시스템 알림마당을 통해 제공되고 있으며, 금융기관 내부전산망 및 PB센터를 통해서도 배포하는 등 홍보채널을 다각화하고 있습니다.

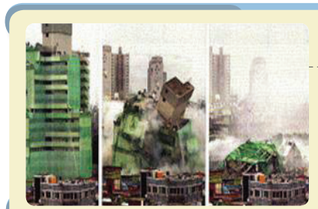
| 도시재생사업 착공 실적 |



단위 : 개, 호

도시환경 조성

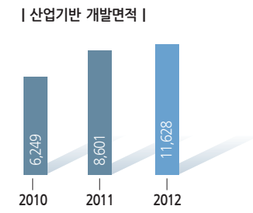
도시재생사업 | 도시 내 쇠퇴지역의 물리적 개선 뿐만 아니라, 경제 · 사회 · 문화적 환경을 개선하여 도시의 지속적인 성장을 도모하는 종합적인 사업으로, LH는 도시재생사업의 저변 확대 및 사업다각화를 추진하고 있습니다. 2012년에는 도심 내 전 ·월세난 해소 등을 위해 서민주택 건설을 확대하였으며, 기존 도시재생사업의 한계를 극복하고 지속가능한 사업추진을 위해 新 도시재생사업 모델을 개발하여 주거환경개선사업 계획수립 및 「도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법」 제정 등 정책 수립 시 반영할 예정입니다. 또한, 도시활력증진지역 개발사업 시 도시재생 코디네이터로서의 역할을 수행 중이며, 법 제정 이후 조정관리기능 강화 및 종합적인 도시재생사업 추진 등 공적 역할 강화를 통해 도시민의 삶의 질 향상과 도시 경쟁력 제고에 기여할 계획입니다.



• 친환경 첨단 해체기술 개발 및 적용 본격화

LH는 미래성장동력으로서의 도시재생사업 경쟁력 강화를 위해 기술개발에도 박차를 가하고 있습니다. LH 토지주택연구원은 향후 2~3년 내 도시재생사업 물량이 급증할 것으로 보고, 환경조화형 첨단 해체기술 개발을 위해 전문인력 양성과 신기술 개발에 집중 투자하고 있습니다. 해체공법은 우선적으로 개발된 첨단 해체장비의 현장적용을 추진하고, 유관 업계와의 공조를 통해 지속적인 기술 개발 및 확보를 추진하고 있으며, 이와 더불어 친환경 첨단해체 공사의 기준과 기법의 표준화에도 나설 계획입니다.

| 산업기반 개발면적 |



개발면적(경제자유구역사업 포함)
단위 : 천 m^2

국가경쟁력 강화

산업단지 조성 | 산업용지 수급 안정을 위해 보유토지 리폼 등을 통하여 2012년에 22개 지구 2,222천m^2의 산업용지를 공급하였으며, 미래 수요를 대비해 장항국가생태 산업단지를 비롯한 4대 국가산업단지 사업 등을 적기 추진하고 있습니다. 국가 성장동력 육성 지원사업의 일환으로 국가식품클러스터 조성과 국제 과학비즈니스벨트 조성에 참여하고 있으며, 새로운 정책수요 대응을 위해 노후산단 재생 연구포럼을 개최하는 등 산업단지 재생사업 참여 기반 마련을 위한 역량강화에도 힘쓰고 있습니다. 또한 자유무역협정(FTA) 시대를 맞아 외국기업과 U턴기업의 적극적인 유치를 위해 맞춤형 산업단지를 조성함으로써, FTA의 경제적 효과를 토대로 우리나라를 세계의 첨단 산업단지로 발돋움시킬 계획입니다.

주요 사업지구 현황

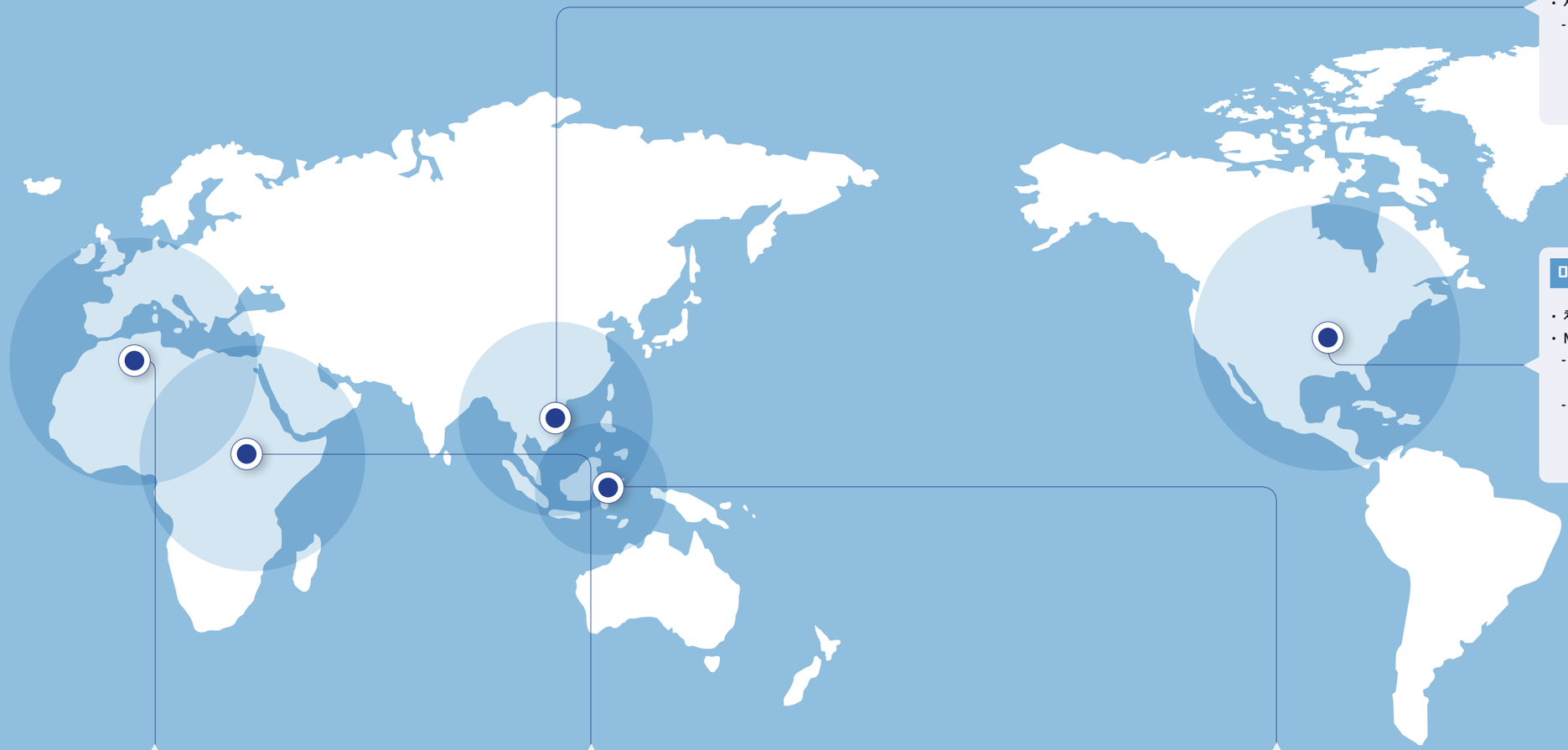
알제리 하시메사우드 신도시 개발계획

해외사업 | LH는 민간기업의 해외진출 지원 및 일자리 창출을 위해 해외사업 활성화에 나서고 있습니다. 2009년 LH 출범 이후 이지송 사장의 경영방침에 따라 재무구조 개선과 공적기능 강화를 위해 해외 직접투자보다는 그동안 축적한 신도시 개발 경험과 기술을 바탕으로 민간이 해외 도시개발사업을 수주할 수 있도록 가교 역할에 중점을 두었으며, 최근 이러한 노력의 결실로 알제리·남수단 등 여러 국가에서 사업을 수주하거나 추진 중에 있습니다. 또한 국가 대 국가간 협력사업에서 정부를 대신해 우리 기업의 해외 도시개발 수주 환경을 지원하거나 공동 기획 제안을 통해 사업을 발굴하는 등 민관 협력사업을 선도하고 있습니다.

• 해외도시개발지원센터

LH는 점차 규모가 확대되고 있는 해외도시개발사업 수주를 지원하기 위해 2012년 10월 '해외도시개발지원센터'를 개소하였습니다. 본 센터는 지난 1월 개정된 「해외건설촉진법」에 따라 설치되는 기관으로 향후 해외 진출 도시모델 개발, 정보 제공, 전문인력 양성 등 우리 기업의 해외 도시개발 사업에 선도적 역할을 담당하게 됩니다. 센터는 내년까지 국내외 도시개발 정보를 제공하는 종합 정보망을 구축할 계획이며, 해외 도시개발 진출모델을 만들고 민·관 협력체제를 구성하는 등 민간기업의 해외진출에 적극적 역할을 수행할 계획입니다.

해외사업 추진 현황



베트남 '후에시 마스터플랜 개선사업 사업관리용역'

- **사업기간 :** 2011. 6~2013. 8
- **진행단계 :** 기초조사, 현지 공무원 초청 연수
- **사업내용**
  - 베트남 정부에서 한국국제협력단(KOICA)에 무상협력사업으로 요청한 사업으로 LH는 사업평가 및 관리, 사업관리 기술 자문 등 수행

미주개발은행(IDB) MOU 체결(2012. 10)

- **체결목적 :** 중남미 국가와 협력관계 강화 및 사업기회 모색
- **MOU 내용**
  - 도시·지역개발·주택정책·녹색도시 개발·연구 및 평가, 중남미 공무원 역량 개발 등 상호 협력
  - 녹색성장 기반의 도시계획, 인프라 등 공동 타당성 조사

알제리 '하시메사우드 신도시 기본계획 및 설계용역'

- **사업기간 :** 2012. 1~2013. 3
- **진행단계 :** 계약체결 및 과업진행
- **사업내용**
  - 사하라사막 유전 채굴로 인해 지반 침하가 진행중인 옛 도심을 대체할 신도시 및 물류산업단지를 개발하는 사업
  - 총 면적 4,483ha에 수용인구 8만 명의 알제리 남부의 대표 신도시로 건설하고, 도시 내에 물류산업단지를 조성하는 대규모 사업의 계획 및 기본설계 용역

남수단 '신수도 타당성조사 및 지도제작 용역'

- **사업기간 :** 2012. 3~2013. 6
- **진행단계 :** 현지조사 및 중간보고
- **사업내용**
  - 2011. 7월 분리독립 이후 남수단 정부가 발주한 최초의 도시개발사업
  - 신수도 구역 결정을 위한 사전 입지타당성 조사, 지구계 결정, 지도제작 등 수행

인도네시아 '섬유산단조성 마스터플랜 수립 및 설계 사업관리용역'

- **사업기간 :** 2011. 12~2013. 12
- **진행단계 :** 현지조사, 중간 보고, 현지 공무원 초청연수
- **사업내용**
  - 인도네시아 기 진출 한국 섬유업체의 공장이전 및 확장수요 증가에 따른 산업단지 개발로 중부 자바지역 경제활성화, 선진 산업단지 개발 기술이전 등을 위한 수요조사, 타당성 분석 및 기본계획 수립

해외도시개발엔지니어링 협의회 운영

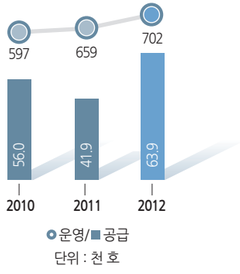
- **운영목적**
  - 국내 업체들의 해외진출을 지원하여 상생과 동반성장을 통한 글로벌 패러다임으로서 민관협력 기획제안형 사업 추진 및 발굴
- **운영내용**
  - 31개 토목, 건축 설계업체와 업무협약
  - 민간업체의 해외사업 발굴 시 직접경비의 50% 지원 등

맞춤형 주거복지 실현

임대주택 운영 및 관리

LH는 무주택 서민과 저소득층의 주거안정을 위해 임대주택을 운영하고 있으며, 임대주택의 효율적 운영과 유지관리 최적화를 통해 주거복지 서비스의 품질 향상을 도모하고 있습니다.
부족한 임대운영 인력 보강을 위해 실버사원 3,000명을 채용하여 고령자 일자리를 창출함과 동시에 단지 내 환경 정비, 시설물 안전점검, 입주자 실태조사 등 업무를 수행하고 있습니다.
2012년 7월에는 고독사 예방을 위해 독거노인 안전확인 서비스를 도입하였으며, 2009년부터 시행된 노후공공임대주택 시설개선 사업을 지속 추진하고 임대주택 TV방송 공동 수신설비의 디지털 전환을 완료하는 등 주거성능 개선을 시행하였습니다.
노후임대자산의 유지관리 최적화를 위해 단지종합정보 DB시스템을 구축하여 오픈하였으며, '자산관리부문 입주자 피해보상 업무처리지침'을 제정하고 임대주택 난방을 중유에서 청정원료로 변경하는 등 입주자 주거만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다. 또한 매년 증가하는 임대운영 손실을 최소화하기 위해 손익개선 방안을 마련하고 정부 및 국회에 임대운영손익 개선을 위한 지원 강화를 건의하고 정책대응반을 구성하는 등 장기임대주택에 대한 정부지원 확대를 유도하고 있습니다.

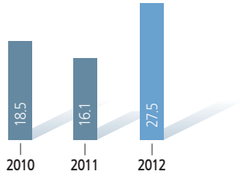
| 임대주택사업 공급·운영 실적 |



맞춤형 임대주택 안정적 공급

LH는 사회취약계층의 주거지원 강화를 위해 맞춤형 임대주택을 공급하고 있습니다. 2012년에는 대학생 전세임대사업을 통한 사회 문제 해소, 맞춤형 임대사업의 안정적 추진 기반 확보, 업무 프로세스 개선을 통한 운영 효율성 제고를 중점 과제로 추진하였습니다.

| 맞춤형 임대주택 매입·공급 실적 |



대학생 전세임대 접수

대학생 전세임대 1만 공급 (모집 경쟁률 2.3:1)

- 배경 : 대학생 주거문제 사회 이슈화
- 활동 : - 주택면적 및 보증보험 가입기준 완화
  - 중개사 등 외부 전문가와 유기적 업무협조
  - 전 임직원의 주택 물색 지원
- 성과 : 2012년 12월 1만 호 입주 완료

맞춤형 임대사업 성장동력 확보

- 배경 : 매입임대주택 노후화로 입주민 불편 가중
- 활동 : - 노후 다가구 매입임대주택의 철거 후 신축방안 추진
  - 도심 전세난 완화를 위한 신축 다세대 매입임대사업 추진
- 성과 : 신사업영역 개척 및 안정적 추진기반 마련

효율적 관리방안 마련

- 배경 : 임대주택 관리호수 누증
- 활동 : - 전세임대 화재보험 가입방법 정비
  - 전세임대 입주자 실태조사 체계적 시행
  - 매입임대 미임대 해소 및 체계적 공가 관리
  - 매입임대 업무 프로세스 개선
- 성과 : 운영 효율성 향상 및 재무 건전성 제고

종합 주거복지 서비스 제공

사회취약계층 주택개보수사업 | 취약계층 자가주택의 주거 편의성 향상 및 에너지 효율 개선을 위해 주택개보수사업을 추진하고 있습니다. 기초생활수급자 및 탈수급자 중 희망키움통장 가입자의 노후 자가주택 중 개보수가 필요한 주택을 대상으로 지붕 등의 구조안전 강화, 세대내부 환경개선, 그린홈 서비스 등을 제공하고 있으며, 2012년에는 총 6,000호에 호당 6백만 원이 지원되었습니다.

임대주택 입주민 복지향상 프로그램 | 2012년 7월에는 국토부·우리은행·주거복지재단 간 '매입·전세임대 드림Housing 통장사업 협약'을 체결하여, 소년소녀가장 등이 주택종합저축 통장에 정기적금 시 가입기간에 따른 장려금을 지급함으로써 자립기반을 마련할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 영구임대단지 상가를 사회적기업에 기존 조건의 30% 수준으로 임대·유치하여 사회적기업 유치와 입주민 일자리 창출을 도모하고 있으며, 그 외 임대단지 내 저소득가정 자녀 장학금 지원 등 취약계층 지원을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

가족친화형 복리시설 | 저출산 및 맞벌이 부부, 노인인구 증가 등 사회적 패러다임을 반영하여 2012년부터 종합적인 복리시설을 임대주택에 설치하고 있습니다. 대표적으로 고령자 서비스 기능을 강화한 '해피시니어 센터'와 안심하고 자녀를 키울 수 있도록 성장단계별 보육 및 교육환경을 제공하는 '아·이·좋·아'가 가족친화형 복리시설로 설치되고 있습니다.

초고령화 사회 진입에 대비해 시설규모와 고령 입주자 선호 프로그램을 대폭 강화한 해피시니어 센터

영유아 보육실 확장, 키즈카페, 방과 후 돌봄교실 등을 포함한 '아·이·좋·아' 시설

• '주거서비스 대상' 공공부문 종합대상 수상

2012년 5월 LH는 건설업계 관계자 100여 명이 참석한 가운데 개최된 '2012 대한민국 주거서비스 대상' 시상식(머니투데이 주최)에서 공공부문 종합대상을 수상하였습니다. LH는 녹색도시 건설과 신재생에너지 아파트 시대를 선도하여 미래형 주거서비스를 실현하고 있으며, 지금까지 서민들의 주거공간으로 인식돼 온 임대주택 단지를 일자리와 교육, 복지서비스가 결합된 삶의 터전으로 탈바꿈시키고 있다는 점에서 높은 평가를 받았습니다.

주거복지 거버넌스 모범 사례

LH는 임대주택 저소득 입주민의 특성상 자활, 영유아·아동 돌봄, 커뮤니티 활동 등 생활지원 필요성이 대두됨에 따라 입주민 주거복지 증진 및 삶의 질 향상 지원을 위해 민·관 협력 네트워크인 주거복지 거버넌스를 구성하여 운영하고 있습니다. 앞으로도 LH는 국민들이 주거복지를 피부로 느낄 수 있도록 주거복지 거버넌스 활동을 적극 확대하여, LH 임대주택이 따뜻하고 인정이 넘치는 마을이 되는데 힘을 보태도록 하겠습니다.

건강한 마을 만들기 - 건강활동

신나는 어르신 건강교실
(김해 장유 젤미 2단지)

비교적 노년층의 입주민들로 이루어진 단지의 특성을 고려하여 어르신들의 무료한 일상을 탈피하고 건강증진 및 여가생활에 활력을 드리기 위해 노인 건강교실을 운영하고 있습니다. 국민건강보험공단 김해지사와의 협조를 통해 주 3회 각 1시간씩 어르신들에게 노래, 요가, 춤 등의 강습 프로그램을 제공하여 큰 호응을 얻고 있습니다.

즐거운 마을 만들기 - 축제와 놀이

새터민 문화체험 활동
(의정부 금오 주공 2단지)

새터민이 많은 단지 특성을 고려하여 입주민들의 문화적인 욕구를 충족시키고, 새터민의 안정적인 정착에 도움이 될 수 있도록 문화 프로그램을 운영하고 있습니다. 매주 화요일 비누와 에센스 만들기 문화교실을 열고 있고, 분기별 1회 자녀양육 부모역량 강화교육 등을 개최하여 문화적 차이로 인해 자녀양육에 어려움을 겪고 있는 새터민들을 지원하고 있습니다.

깨끗한 마을 만들기 - 친환경·건전 문화활동

주민참여 꽃길 만들기
(서천 사곡 휴먼시아)

공동체 생활에 대한 질서의식과 단지환경에 대한 주인의식 고취를 위해 주민참여형 환경관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 단지 내 불법주차를 방지하기 위해 입주민 스스로가 인도와 차도의 경계에 꽃 화분을 만들어 배치하는 작업을 진행하였고, 매월 관리사무소 직원과 입주민이 직접 단지 내 청소에 함께 참여하고 있습니다. 또한 단지 내 조경 유지관리 업체와 협의하여 제초작업 등의 일자리를 입주민에게 제공하여 소득창출에도 기여하고 있습니다.

사랑의 마을 만들기 - 아동·청소년 돌봄활동

범죄로부터의 안전, 아동보호 순찰활동
(남양주 호평 주공 20단지)

최근 빈발하고 있는 아동 대상의 각종 범죄로부터 입주민 어린이를 보호하기 위해 입주민 순찰대를 운영하고 있습니다. 동대표, 관심있는 주민, 관리사무소 직원 등 총 12명의 자발적 참여로 순찰조를 편성하여 취약장소와 취약지역을 순찰하고 있으며, 순찰을 통해 폭행·금품갈취 등을 사전에 예방할 수 있게 되었을 뿐 아니라 야간에 놀이터 등을 배회하는 청소년들을 귀가조치시킴으로써 잠재적인 범죄 피해를 예방하고 있습니다.

따뜻한 마을 만들기 - 취약계층 돌봄 및 어른 섬기기 활동

어버이 섬김 잔치
(울산 구영 1단지)

어른공경과 세대 간 화합을 도모하기 위해 매년 어버이날과 노인의 날에 단지에 거주하시는 어르신들을 초대하여 식사를 대접하고 어린이들의 재롱잔치를 겸한 어버이 섬김 잔치를 진행하고 있습니다. 또한 추석에는 어린이들이 빚은 송편을 어른들께 대접하며, 설날에는 아이들이 고운 한복을 차려 입고 어르신들께 세배를 드리고 있습니다.

함께하는 마을 만들기 - 단지 내 소통과 문제해결 및 일자리 지원 활동

일자리 창출 정보지원센터 운영
(김제 검산)

근로 의욕이나 자활 의욕은 있으나 일자리 정보를 알지 못해 취업을 하지 못했던 입주민들에게 실질적인 일자리를 제공하고자 일자리 창출 정보지원센터 프로그램을 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 전북 지역 또는 김제시의 기업 및 개인 사업체와 협약을 체결하여 입주민의 기술·능력 등에 맞는 일자리를 연결해 주는 등 지원활동을 강화하고 있습니다.

경영정상화 추진 성과

경영정상화 추진 현황

이지송 사장은 2009년 취임과 함께 '사명 빼고 다 바꾼다'는 캐치프레이즈를 내걸고 경영전반에 걸친 대대적인 개혁을 단행했습니다. 먼저 부채 원인과 내용을 규명하기 위해서 민간 전문가로 구성된 재무개선특별위원회를 만들었고, 이를 토대로 재무개선 100대 과제가 마련되어 체계적인 관리가 가능토록 했습니다. 또한 노사공동 비상경영 선포로 세일즈 강화, 경상 경비 10% 절감 등 강도 높은 자구노력을 기울였습니다. 전 임직원이 임금을 10% 반납하고 과감한 인력 구조조정을 단행하여 1천 명 이상 감축했으며, 업무시스템을 단순화·단일화하여 일의 효율성을 극대화하였습니다.

경영정상화 진입

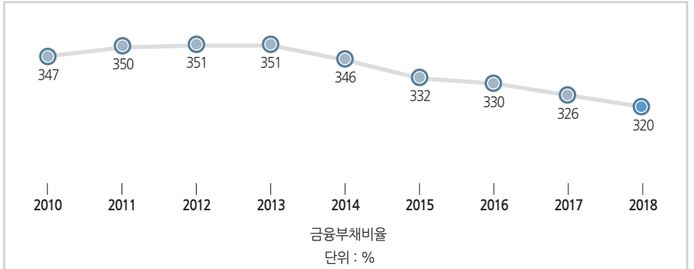
전 임직원이 합심하여 노력한 결과 LH는 출범 3년 만에 재무안정을 토대로 경영정상화의 기반을 마련하였습니다. 출범 당시와 비교해 매출, 당기순이익, 판매실적 등이 모두 증가하고 있고, 금융부채비율과 금융부채 순증가액도 급격한 둔화 추세를 나타내고 있는 등 각종 지표를 통해 LH가 유동성 위기를 벗어나 사업선순환의 기반을 마련하였음이 확인되고 있습니다.

공적 역할 강화

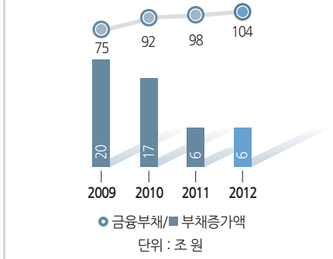
경영정상화와 통합의 시너지 효과 극대화를 위해 금융부채 규모의 절대적 감축 방안 마련 및 교차보조 구조 회복 등 경영내실을 튼튼히 함으로써 지속가능경영의 모습을 완성할 방침입니다. 또한 어려운 경제 여건과 서민들의 주거난을 고려해 본연의 역할을 차질없이 수행하는 한편, 앞으로는 주거복지 등 공적역할 확대를 통해 진정한 국민 공기업으로 거듭남으로써 통합의 과실을 국가와 국민들에게 돌려드리겠습니다.

경영개선 성과

금융부채비율 둔화 기반 조성



부채증가속도 둔화



판매·회수실적 개선

HISTORY

● 통합 2009년 10월

LH 출범식
구성원간 갈등 심화,
고용불안

● 위기 2009년 11월

긴박한 심야사옥
금융부채 72조 원,
하루 이자 81억 원

● 공유 2010년 1월

CEO와의 대화
통합공사 경영 화두 제시,
전 임직원 공유

● 다짐 2010년 8월

비상경영 선포
CEO의 솔선수범과
전 임직원 혼연일체의
노력

● 도전 2010년 12월

경영정상화 방안발표
총 110개 경영정상화
세부실천과제 도출,
시행추진

● 열정 2011년 3월

**파주운정 민원인
철야 천막면담**
투자축소·이연 등
총 121조 원의
사업조정 완료

● 노력 2011년 5월

**세종시 2단계
분양설명회**
총 판매 22.4조 원,
총 사업비 21.8조 원

● 공감 2012년 1월

공공기관 워크숍
LH에 대한
공감대형성으로
정부지원 견인

● 결실 2012년 2월

**선순환 사업구조 기반
확충**
경영정상화 기반
조기구축

● 희망 2012년 4월

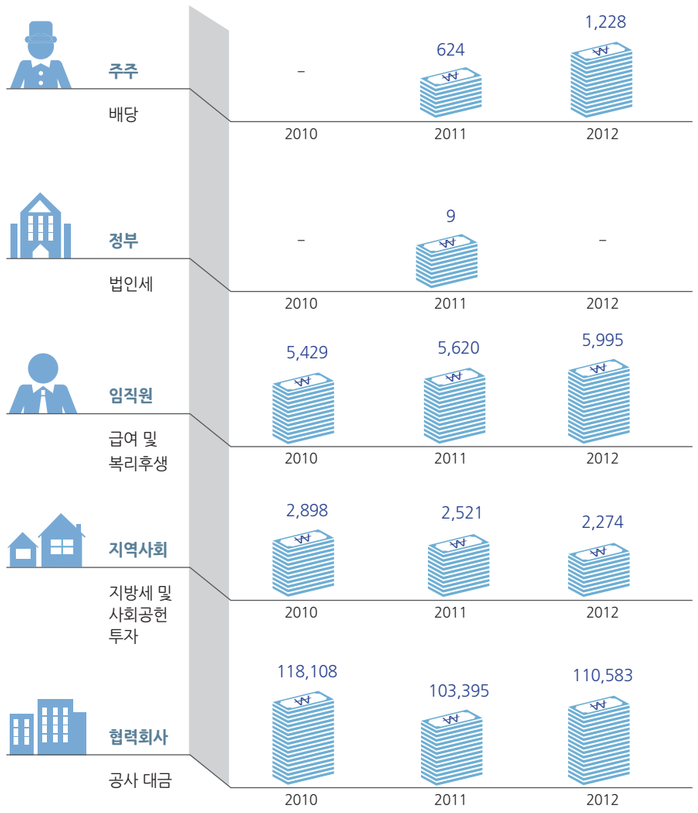
신입직원 채용
일자리 창출 및
지속발전 토대 마련

경제적 성과

경제가치 창출 및 분배

LH는 사업활동으로 창출한 경제가치를 세금납부, 고용창출, 지역사회 공헌, 협력업체와의 상생협력 등 다양한 형태로 이해관계자들에게 배분하고 있습니다.

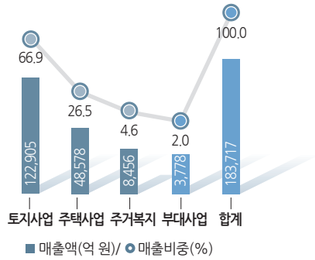
단위 : 억 원



간접 경제 기여

지역 내 사회간접자본 확충 | LH는 주택건설 및 도시조성에 부수되는 사회간접자본(SOC) 건설을 통해 국가경제에 기여하고 있습니다. 2012년까지 도로, 공원 및 녹지, 상수도 및 주차장 등의 공공시설 용지, 학교시설, 하수도 등을 LH에서 건설 및 조성하는 등 인프라 무상공여를 통해 지역 기반시설 확충에 앞장서고 있습니다.

| 부문별 매출비중(2012) |



재무현황

주요 경제성과

단위 : 억 원

구분	2010	2011	2012
매출액	131,606	152,600	183,717
영업이익	10,587	10,898	14,085
당기순이익	5,100	7,905	12,047

• 국제회계기준 적용으로 영업이익 산정방식이 변경되어 2011년 영업이익 수치가 수정됨

주요 재무지표

단위 : %

구분		2010	2011	2012
성장성지표	매출액증가율	-	16.0	20.4
	순이익증가율	-	55.0	52.4
수익성지표	총자산순이익률	0.3	0.5	0.7
	자기자본순이익률	1.9	2.8	4.1
안전성지표	유동비율	282.6	270.5	248.9
	부채비율	461.2	468.0	466.0
	자기자본비율	17.8	17.6	17.7
생산성지표	총자본투자효율	3.5	4.0	4.2

• 2010년부터 국제회계기준을 적용하여 재무제표를 산출하므로, 2010년 성장성지표는 산출 불가하여 생략함

요약 대차대조표

단위 : 억 원

구분		2010	2011	2012
자산	유동자산	853,800	922,496	950,372
	비유동자산	624,987	662,234	727,244
	자산총계	1,478,787	1,584,730	1,677,616
부채	유동부채	302,127	341,089	381,841
	비유동부채	913,138	964,623	999,380
	부채총계	1,215,265	1,305,712	1,381,221
자본	자본금	216,400	224,139	230,760
	기타	47,122	54,880	65,635
	자본총계	263,522	279,019	296,395

국민의 희망과 꿈에 가까워지는 길,
한 걸음 더 나아가겠습니다

한국토지주택공사는 서민주거 안정과 국토개발 등 국가 경제 근간을 책임지고 있는 공기업으로서 공적 역할을 수행하고 투명하고 깨끗한 기업경영으로 나눔문화를 실천하며 일자리를 창출하고 공정사회 구현 및 동반성장 문화 조성을 선도하는 등 공적 역할과 연계된 취약계층 지원 강화와 대내·외 커뮤니케이션 활성화를 통하여 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 내부 및 외부 고객 감동을 위한 고객만족경영을 통해 국민들로부터 사랑받는 기업으로 거듭나겠습니다.

지속적인
사회 참여로
이뤄진
대한민국의
가능성

LH 한국토지주택공사

2,600

LH CSR + 참여인원
2,600명
(2012년 기준)

3,000

대졸신입사원 채용 300명
고졸신입사원 채용 200명
실버사원 채용 2,000명
청년인턴 채용 500명
(2012년 기준)

국민 모두가 발전하는
희망과 꿈의 세상

사회공헌활동

사회공헌 추진 체계

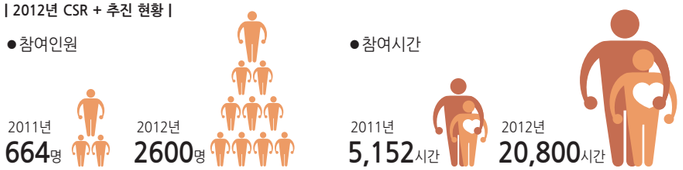
LH는 경영활동과 연계한 전략적 사회공헌 추진방향을 수립하고 이에 따른 2012년 중점 추진과제를 발굴하여 시행하였습니다.

비전	신뢰받는 국민기업 이미지 강화	
목표	사회적 책임을 다하는 공기업상 정립	
전략과제	공생발전 정부정책 이행 • 사회적 일자리·서비스 확대 • 임대단지 지원사업 강화	사회봉사 활동 강화 • 지역공동체 활성화사업 추진 • 나눔봉사단 활성화
2012 추진과제	일자리 창출 • LH 마을형 사회적 기업 • 친환경놀이터 리모델링 • 생태마을 만들기 사업	저소득층 지원 • 저소득층 아동멘토링 • 임대단지 공부방 지원 • 임대단지아동 급식지원 • 입주민 합동결혼식	나눔봉사단 활성화 • 전사적 재난구호 활동 • 사랑나눔 봉사활동 • 마일리지 및 인센티브 시행

나눔봉사단 활동

LH는 장기적인 관점에서 나눔과 참여가 회사와 사회를 위한 길이라는 것을 인식하고 지속적이고 체계적인 사회공헌활동을 펼치고자 'LH 나눔봉사단'을 창단하여 운영하고 있습니다. LH 나눔봉사단은 임직원의 자발적인 참여와 봉사활동으로 운영되고 있으며 임금 반납분을 활용하여 LH 행복론을 운용하고, 임대단지 어린이 급식지원 활동, 사랑나눔 행복채움 한마당 등 전사적 사회공헌활동 뿐만 아니라 지부별 사회공헌활동도 활발하게 전개하고 있습니다. 전문교육을 실시하여 담당자의 역량을 강화함으로써 나눔봉사단 지부의 역량을 강화하는 한편, 봉사활동에 따른 인센티브제를 도입하고 부서 및 개인별 마일리지 관리시스템을 구축하여 자발적인 봉사활동의 활성화를 제고하고 있습니다. 또한 자연 재해·재난에 대한 긴급 복구활동을 강화하기 위해 긴급 복구활동 참여 시스템인 LH CSR + 를 구축하였습니다.

| 2012년 CSR + 추진 현황 |



• 1지부 1브랜드

각 부서들의 고유 업무 및 지역본부의 여건에 맞는 사회공헌활동을 추진하기 위해 '1지부 1브랜드' 사회공헌활동을 시행하고 있습니다. 사업과 연계되고, 타 지부·기업의 활동과 구별되며 일회성 행사가 아닌 지속적으로 추진 가능한 활동들로 구성됩니다. 취약계층의 지원 및 교육, 주민 대상 의료보건 활동, 문화 공연과 체육대회 지원, 환경보전 활동 및 농촌 일손 돕기 등 지역사회의 문제 해결을 위한 프로그램을 발굴하고 지속적으로 지원함으로써 차별성과 연속성을 지닌 지역특화된 사업으로 육성하고 있습니다.

나눔국민대상 보건복지부 장관상 수상

| LH 마을형 사회적 기업 설립지원 현황 |

구분	2010	2011	2012
누적 설립지원기업(개소)	3	8	12
일자리 창출(명)	60	95	111

2012 사회공헌기업 대상 수상

LH와 함께하는 어린이 문화교실

2012 대표 활동

멘토와 꼬마친구 | '멘토와 꼬마친구'는 LH 임대주택에 거주하는 소년소녀가장, 한부모, 그룹홈 가정의 아동을 대상으로 대학생 봉사자들이 매주 방문하여 1대1 맞춤학습지도는 물론 정서교류 활동을 통해 아동들의 사회성 향상에 도움을 주는 LH의 대표적인 사회공헌사업입니다. 멘토는 임직원 뿐만 아니라, LH와 협력을 맺은 지역 대학교 봉사단에서 선정되며 거주지와 성별을 고려하여 멘토당 1~2명의 아이들을 맡게 됩니다. LH 멘토링 지원을 받는 아동은 전국 LH 임대주택에 거주하는 소년소녀가장, 한부모, 그룹홈 아동 등 200여 명으로 멘토들과 함께하는 다채로운 체험활동을 통하여 학습향상 효과와 정서적 안정을 얻습니다. 저소득층의 아이들이 사회에서 소외되지 않고 건강하게 성장할 수 있도록 지원한 공로를 인정받아 2012년 대한민국 나눔국민대상 보건복지부 장관상을 수상했습니다.

마을형 사회적 기업 | LH는 공공임대아파트 단지를 중심으로 마을형 사회적 기업 설립에 심혈을 기울이고 있습니다. 마을형 사회적 기업은 지역의 특성을 반영한 재화와 서비스를 생산 · 판매하여 얻은 수익금을 다양한 지역사회의 목적과 가치를 실현하기 위해 재투자하는 기업 유형으로, LH는 공공임대단지 입주민과 인근지역 주민에게 서비스를 제공하고 일자리를 창출하는 '마을형 사회적 기업' 설립을 지원합니다. 영구임대 단지의 미임대 상가를 사회적 기업에 저렴하게 임대하고 있으며, 임대료 수익은 전액 영구임대단지 입주민의 관리비를 보전하는데 사용하고 있습니다. LH 마을형 사회적 기업의 지속적이고 안정적인 사업추진을 위하여 경영컨설팅 등 집합교육을 실시하여 그 노하우를 공유하였습니다.

엄마손밥상 | '엄마손 밥상'은 임대단지 내 결손 아동 및 맞벌이 가정 아이들이 건강하고 유익하게 방학을 보낼 수 있도록 하자는 취지로 2005년 수원매탄 국민임대단지에서 처음 시작됐습니다. 방학 급식 활동으로 임대단지 어린이들에게 안전한 먹거리를 제공하고 문화교실 운영을 통해 아이들이 다양한 체험을 할 수 있도록 지원하고 있으며, 조리인력 채용을 통해 지역 주민의 일자리 창출에도 기여하고 있습니다. LH 나눔봉사단도 급식에 참여해 설거지, 1일 교사 등의 활동으로 어린이들의 건강한 밥상을 위해 힘쓰고 있습니다. 아동건강에 기여한 공로 및 주민 커뮤니티 형성에 새로운 패러다임을 제공한 것을 인정받아 제9회 사회공헌기업대상을 수상했습니다.

어린이 문화교실 | 어린이 문화교실은 취약계층 어린이를 대상으로 한 체험 위주의 흥미로운 문화교육 프로그램입니다. 문화적으로 소외될 수 있는 어린이들을 대상으로 우리 역사와 문화에 대한 자긍심을 높여 긍정적 정서 함양 및 올바른 성장에 기여하고자 기획되었습니다. 2012년에는 '선사문화체험, 나도 고고학자!' 등의 프로그램이 제공되었으며, 방학동안 30명씩 5회에 걸쳐 무료로 진행하였습니다.

임직원 CSR역량 강화

LH는 사회공헌 담당자의 역량강화를 위한 전문화 교육과 자발적 사회공헌활동 참여를 유도하기 위한 포상제도를 운영하고 있습니다. 집합교육을 통해 사회공헌사업에 대한 이해도를 높여 임직원의 CSR 역량강화를 지원하고 있습니다. 또한 LH 사회봉사상을 신설하여 최우수 봉사단원 2명과 사회공헌 우수부서에 대한 포상을 통해 자발적이고 적극적인 사회공헌활동 참여를 장려하고 있습니다.

사회공헌 캘린더

1월 사랑의 쌀 나눔 행사

LH 나눔봉사단 30여 명은 기초생활수급자와 차상위 계층이 입주자의 대부분을 구성하고 있는 진주 가좌 1단지와 진주평거 2단지의 입주자 전 세대(1,107세대)에 각각 쌀(10kg)을 전달했습니다.

2월 '멘토와 꼬마친구' 활동보고회 개최

2011년 '멘토와 꼬마친구' 활동보고회를 개최하여 참여 대학별 활동사례발표, 우수 봉사자 시상, 멘토링 활동 사진 콘테스트 등 다채로운 행사를 진행했습니다.

3월 국립공원 지키기 활동

전남지역본부지부는 내장산 국립공원 관리소와 합동으로 등산로 유실 배수로 정비활동 등 1사1탐방로 환경정회활동을 실시하였습니다.

4월 소년소녀가장 장학금 300만 원 전달

경기지역본부지부는 사회공헌활동 우수본부 선정에 따른 포상금 300만 원을 관할 내 임대주택에 거주하는 소년소녀가장 및 대리양육가정 중 10명을 선정하여 장학금으로 전달했습니다.

5월 어린이날 축제

매년 어린이날 축제를 개최하여 소년소녀가장, 위탁가정, 한부모 가정, 다문화 가정 어린이들이 즐거운 시간을 보냈습니다.

6월 '손&벽' 벽화그리기 봉사활동

강원지역본부지부는 반석아동센터의 낡은 외벽에 어린왕자를 주제로 벽화를 완성하여 골목길을 더 환하게 밝혔습니다.

7월 엄마손 밥상

방학 급식 활동을 통해 임대단지 어린이들에게 안전한 먹거리를 제공하고 문화교실 운영을 통해 아이들이 다양한 체험을 할 수 있도록 지원했습니다.

9월 긴급 수해 복구 지원

경북혁신도시 사업지구의 수해복구를 위해 지역본부 봉사단원 90여 명이 현장에서 구슬땀을 흘렸습니다.

11월 부산마라톤 대회 노면청소

만여 명의 시민이 참여하는 대규모 행사인 14회 부산마라톤대회 개최를 후원하고, 을숙도대교 구간의 노면청소를 지원했습니다.

8월 멘토링 여름캠프 '스쿨어택'

숭실대학교와 함께 울릉도 저동 초등학교에서 4박 5일간 영어, 과학, 놀이 세 가지 주제로 놀이와 체험을 통해 창의력을 키우는 학습멘토링 프로그램을 진행하였습니다.

10월 '행복한 동행' 합동결혼식 개최

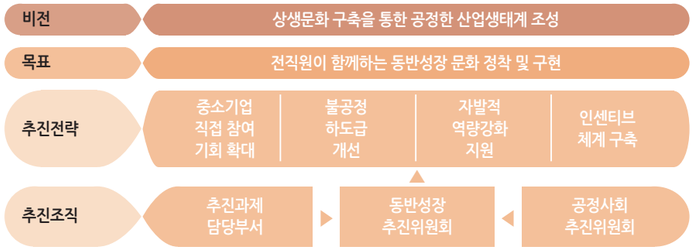
영남권 거주 LH 임대주택 입주민과 진주에 거주하는 다문화 가정 부부 등 15쌍의 새출발을 축하하였습니다.

12월 사랑나눔 김장담기 한마당

겨울나기에 어려움을 겪는 영구임대아파트 입주민 등 취약계층에 김장김치를 전달하여 어려운 이웃의 따뜻한 겨울나기를 도왔습니다.

동반성장 추진체계

LH는 정부에서 추진 중인 동반성장 정책의 성공적 완수 및 동방성장 문화 확산을 위해 '2012년 LH 동반성장 4대 분야 25대 세부실천과제'를 마련하여 추진하고 있습니다. 또한 과제의 지속적인 실천과 상생협력의 강화를 위해 동반성장추진위원회를 구성하고 세부과제별 실적을 점검하는 등 실질적인 동반성장을 실천하고 있습니다. 건설업계 동반성장 모델 구축 및 시행을 통해 건설업계 상생협력 문화 확산을 선도하겠습니다.



공정거래질서 확립

불공정한 거래관행 개선을 위해 심사제도를 개선하고 투명한 입찰제도를 운영하며 도급 업체의 애로사항 및 민원 해결을 위한 전담조직를 신설했습니다. 건설현장의 상생협력을 위해 하도급 통보서류 접수 후 10일 이내로 하수급인의 애로사항을 파악하고 해결방안 모색을 위한 면담을 실시하여 하도급 계약 시 '공정거래 및 동반성장 협약서' 작성을 의무화하고 있습니다. 또한 하도급 선금제도를 확대하고 건설근로자 적정 노무비 확보 및 하도급대금 지급확인제를 시행하였습니다. 그리고 저가 하도급 심사대상을 차별화하고 계약 심사 전담반을 운영함으로써 중소기업에게 공정한 사업 참여기회를 제공하고 하도급 등 약자 보호를 위한 제도개선을 시행하고 있습니다.

• 국민참여 열린 심사

LH는 2012년 국내 최초로 '국민참여형 열린 심사'를 도입하였습니다. 1차로 설계공모에 참여한 업체의 작품을 관람하고 공개 PT 심사 후 투표를 통해 1차 통과 업체를 선정했습니다. LH임원·지자체·전문가 및 시민 등이 1차 통과 업체를 평가하여 본심사 대상 업체를 선정하였고, 최종으로 외·내부 위원의 토론 및 평가를 거쳐 최고득점 순으로 당선작을 선정했습니다. 주요 건축물 설계공모 심사에 다양한 계층이 참여하는 새로운 심사 시스템을 도입함으로써 열린경영을 실현하고 국내 공공기관의 심사제도를 선도하고 있습니다.

전시작품 관람

개표현황 업체참관

응모업체 청렴결의

건설기술 마당

건설기술자 직무교육

중소기업 지원

입찰참가자격사전심사(PQ) 기준 완화 | 중견 건설업체들의 LH 발주공사 입찰참가 기회를 넓히기 위해 신용등급 적격요건을 완화하였습니다. 그동안 LH는 품질확보 차원에서 다른 발주기관보다 경영상태부문 적격요건을 높은 수준에서 운용하였기에, 입찰에 참여하기가 상대적으로 어려웠습니다. 특히 최근 건설경기 침체가 장기화 되면서 건설업체의 재무상태 악화에 따른 신용등급 하락으로 중견 건설업체들의 입찰참가 가능성은 계속 낮아지고 있었습니다. 금번 조치가 중소기업의 발주 기회를 넓힘으로써 침체된 건설업계에 활력을 불어 넣고, 중소기업과 대기업 간 동반성장 촉진에 기여할 것으로 기대됩니다.

중소기업 신기술 제품 구매 | 중소기업 건설기술의 홍보 활성화를 위하여 '건설기술 마당(sjj.lh.or.kr)'을 운영하고 있습니다. 우수한 건설기술 홍보에 어려움이 있는 중소기업이 직접 자신들의 건설기술을 등재하여 홍보할 수 있도록 한 시스템으로 LH를 비롯한 건설 관련 종사자는 홈페이지를 통해 필요한 건설기술을 신속하게 검색·열람 할 수 있습니다. 향후 건설기술 마당을 더욱 정착·발전시켜 중소기업과의 동반성장 및 건설기술의 혁신과 발전에 앞장서겠습니다.

중소기업 특허 무상제공 | LH는 건설산업의 동반성장을 위해 2011년 12월부터 보유 특허 및 실용신안을 해당 기술을 필요로 하는 중소기업에게 무상으로 대여하고 있습니다. 무상으로 제공되는 특허는 LH가 보유하고 있는 미사용 특허 202건 중 공동권리자 우선 사용건을 포함한 84건으로 추후 공동권리자 의견 수렴 후 점차 확대해 나갈 예정이며, 건축, 토목, 전기 등 건설분야의 자재 및 시공방법 등에 대한 기술을 포함하고 있습니다.

건설기술자 직무교육 | LH의 동반성장 관련 건설관리제도 전파 및 의식 확산을 위해 2012년 6월~9월 총 7회에 걸쳐 순회교육 및 건설기술자 직무교육을 실시하였습니다. 이번 교육은 현장 실무자를 대상으로 건설관리 제도의 해설 및 하도급 관리 운영 등에 대해 진행되었으며, 이를 통해 임직원 및 원·하도급사 건설종사자의 협력관계 형성과 자발적 품질강화를 유도할 수 있었습니다.

건설경기 활성화

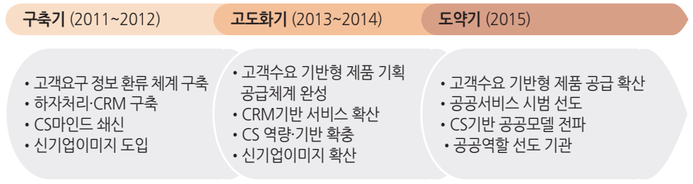
2012년 건설업계는 4대강 공사물량 마무리 등 SOC예산의 축소 등으로 토목부문이 위축되고, 부동산경기 침체로 주택공급이 축소되면서 토목·건축 부문 모두 부진한 모습을 보였습니다. 이에 LH는 침체된 국내 건설경기를 감안하여 발주일정을 최대한 앞당겨 3분기에 물량을 집중 발주하고, 발주에서부터 착공까지의 기간단축을 위해 입찰공고, 심사 및 계약 등 관련 절차에 따른 소요기간도 최대한 단축하였습니다. 또한 건설현장의 자금난을 고려하여 2013년도 지급예정 공사비 일부를 2012년 중에 선급금으로 지급하는 등 건설경기의 부양을 위한 노력을 아끼지 않았습니다.

CS경영 추진체계

LH는 국민중심 경영을 실현하고 경영성과를 제고하기 위해 사업내용을 반영한 중장기 고객만족경영(CS경영) 전략을 수립하여 추진하고 있습니다. 전 임직원의 국민봉사정신을 함양하고 기본에 충실한 CS경영을 추진함으로써 고객중심경영을 실현하고 LH의 지속가능 기반을 조성하겠습니다.

CS경영 추진 로드맵

고객만족도 제고를 위해 2015년까지 단계별 핵심이슈를 선정하여 중장기 추진 로드맵을 운영하고 있습니다. 2012년까지의 구축기를 거쳐 2013년에는 고도화기 단계에 들어설 예정이며, 성실한 과제 추진을 통해 LH만의 CS정체성을 확립하고 대국민 인식제고를 실현하겠습니다.



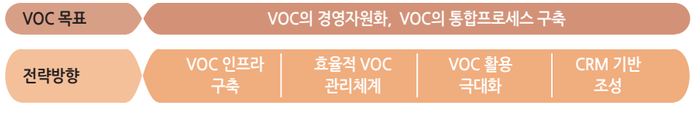
CS역량 강화 활동

CS모니터링 및 임직원 대상 CS교육을 통해 CS역량 강화를 지원하고 있습니다. 2012년 총 2,179통의 고객 서비스 통화와 111회의 고객방문 응대 모니터링을 실시하였으며, 12월 모니터링 종합결과에서 우수 평가를 받았습니다. 고객만족도 제고 워크숍, 고객 접점 친절 서비스 교육 등 자체 집합교육과 콜센터 서비스 품질 향상을 위한 '콜센터 KS인증 교육' 등의 전문기관위탁 교육 및 사이버·우편통신교육도 시행하고 있습니다. 자체집합교육의 경우 2012년 총 1,492명이 참여함으로써 참석률이 전년도 대비 24% 향상했습니다. 또한 고객불만에 대한 신속한 대응을 위해 지역부서와 본사간의 즉시보고체계를 구축하였으며 정기적인 고객 헌장 이행실적을 점검하고 있습니다.

고객만족도 제고 워크숍

VOC 통합관리체계 구축

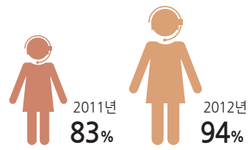
고객 상담, 구매 및 불만 등 VOC(Voice of Customer, 고객의 소리)의 통합적 관리를 위해 2012년에 중장기 VOC 전략을 수립하였습니다. 전사적인 실행력 제고를 위해 연구원의 공동연구를 바탕으로 3회에 걸쳐 실무 워크숍을 개최하였으며, 벤치마킹·VOC 운영현황 분석·설문조사 결과를 반영하여 LH의 중장기 VOC 전략 및 정보시스템 구축계획이 도출되었습니다. 향후 VOC 업무 처리의 효율성이 증대되고 정보활용이 극대화될 것으로 기대됩니다.



LH 콜센터

고객불만 제로, 고객감동 실현을 목표로 맞춤형 전문상담서비스를 신속·정확·친절하게 제공하고 있으며, 콜센터 품질보증을 위해 LH 콜센터 서비스 표준을 제정하여 운영하고 있습니다. 또한 수시로 실시되는 자체 평가와 연 2회의 외부 평가 및 고객 만족도 조사를 통해 상담품질을 향상시키고 있습니다. 2012년에는 전년 대비 321건의 민원이 감소하고 상담응대율이 11% 증가하는 성과를 이루어 냈으며, 2년 연속 KS 서비스 인증을 획득하였습니다. 지속적인 업무 프로세스 표준화 및 전문화를 통해 고객 상담 서비스의 품질향상을 도모하겠습니다.

| LH 콜센터 상담응대율 |



고객감동 친절 POWER 캠페인

고객접점의 서비스 불만사항을 개선하고 국민이 체감하는 LH의 이미지 제고를 위해 고객감동 친절 POWER 캠페인을 시행하고 있습니다. 매주 월요일을 친절 Power Day로 운영하고 있으며 LH 친절 사내방송 시행, CS 스마일 짱 선발, 임직원 미소사진 만들기 및 친절사명 짓기 등의 친절 서비스 활동을 통해 임직원들의 친절 서비스를 내재화 하고 있습니다.

• LH 스마일 짱 선발대회

고객접점 서비스 직원들의 친절마인드를 제고하고 자발적인 참여 유도를 통해 전사적 고객만족 서비스 활동의 적극적인 참여를 높이고자 스마일짱 선발대회를 개최하고 있습니다. 판매, 보상 및 도시재생, 주거복지 및 임대공급 등 6개 분야에서 추천 받은 직원들 중 CS마인드 확산에 대한 기여도, 내·외부 고객과의 소통, CS역량 수준, 베스트 스마일 등의 심사기준을 만족하는 7명의 우수직원을 선정하였습니다.

판매부문 **류승희** 과장

보상·도시재생부문 **오두선** 과장

주거복지·임대공급부문 **정영우** 주임

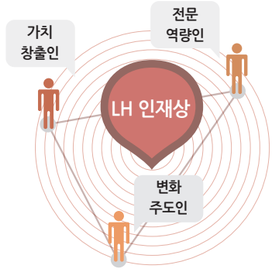
임대자산관리부문 **이동혁** 인턴사원

주택사업부문 **조아라** 과장

개발사업부문 **한철희** 사원

기타부문 **문승찬** 차장

| LH 인재상 |



임직원 현황

LH는 가치창출인, 변화주도인, 전문역량인의 인재상을 지향하고 있습니다. 성별에 따른 인사상의 모든 차별을 엄격히 금지하며, 남녀 직원의 기본급을 동일한 수준으로 유지하고 있습니다. 학력과 연령제한을 철폐하여 철저한 능력중심 인재채용을 실시하며, 사회적 약자 배려를 위해 채용상의 우대사항을 마련하고 있습니다. 2012년 말 기준 총 6,703명이 LH에서 근무하고 있습니다.

구분		단위	2010	2011	2012
전체	정규직	명	6,629	6,495	6,703
	비정규직	명	1,134	992	1,099
	청년인턴	명	282	439	389
양성평등	정규직 중 여성 임직원 비율	%	17.0	17.2	18.2
	정규직 중 여성 관리자 비율	%	0.8	0.8	1.1
사회적 약자	정규직 중 장애인 비율	%	2.3	2.4	2.6
이직률		%	1.6	0.8	2.6

일자리 창출

LH는 대규모 일자리 창출을 통해 공기업의 사회적 책임을 이행하고자 JOB 3000프로젝트를 추진하였습니다. JOB 3000프로젝트는 정규직 신입직원 500명, 실버사원 2,000명, 청년인턴 500명 등 총 3,000명을 신규 채용하는 프로젝트입니다.

신입사원 입사식

대졸공채 | LH는 통합 이후 처음으로 297명의 신입사원을 선발하였습니다. 다양한 배경과 경험을 가진 인재를 선발하고자 능력중심의 공정한 채용기준을 적용해 선발하였으며, 정부의 일자리 창출에 적극 부응함으로써 공기업의 사회적 역할을 다하고 주거복지사업 및 정부정책사업을 더욱 효율적으로 추진해 나가고자 합니다.

고졸공채 | LH는 통합 이후 최초이자 공기업 최대 규모의 고졸 신입사원 200명을 선발했습니다. 이는 정부의 권고기준인 20%보다 훨씬 높은 40%의 수준입니다. 이번 LH의 고졸 신입사원 공채에는 전국 653개 특성화고의 모집분야 관련학과 졸업예정자들이 지원하였으며 10:1의 경쟁을 거쳐 최종 200명이 선발되었습니다. 고졸신입직원 채용을 통해 정부의 청년 일자리 창출정책에 적극 부응함은 물론 학력이나 스펙보다는 실력에 따라 대우받는 열린 고용사회를 구현하기 위한 '신 고졸시대'를 열어가는 데 선도적 역할을 수행하였습니다.
앞으로 고졸직원들에게 LH 토지주택대학교를 통한 교육기회를 제공하여 학력격차를 해소하고 전문인력으로 양성할 예정이며, 일정기간이 지나면 대졸사원과 동등한 승진기회를 가질 수 있도록 승진제도를 마련하여 학력이 아닌 능력 중심의 신인사문화가 정착되도록 적극 지원하겠습니다.

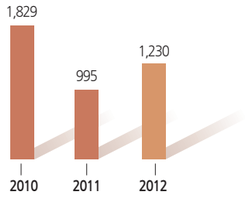
LH 실버사원 발대식

실버사원 | LH가 공기업 최초로 도입한 실버사원 제도에 대한 높은 사회적 호응에 힘입어 2012년에는 2,000명의 실버사원을 선발하였습니다. 실버사원은 LH 임대아파트에 배치되어 임대아파트 관리업무의 도우미 역할을 8개월 동안 수행하였습니다. 실버사원 제도는 일할 능력과 의사는 있지만 여건이 허락되지 않던 고령자들에게 경험과 연륜을 사회에 환원할 수 있는 일자리를 제공함과 동시에 실버사원 스스로 삶의 활력과 자신감까지 얻는 계기가 되었다는 평가를 받고 있으며, 실버사원의 87.2%가 주변에 실버사원 입사지원을 추천할 의향이 있을 정도로 업무에 대한 만족도가 높게 나타났습니다.

청년인턴 | 정부의 일자리 창출정책에 동참하고 청년층 취업난 해소를 위해 일반인턴 400명과 고졸인턴 100명의 청년인턴사원 500명을 채용했습니다. 이는 청년 구직자의 경력개발 및 취업의 기회를 넓혀주기 위해 지난해보다 100명 증가된 규모입니다. 청년인턴사원은 7개월간 LH 각 지역본부, 사업본부 및 직할사업단에 배치되며, 근무 기간 내 구직활동을 적극 장려하고 우수 인턴사원에 대해서는 신입공채 지원 시 가점을 부여함으로써 취업에 실질적인 도움을 줄 계획입니다.

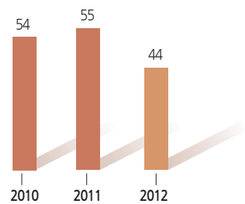
인재육성

| 1인당 교육비용 |



단위 : 천 원

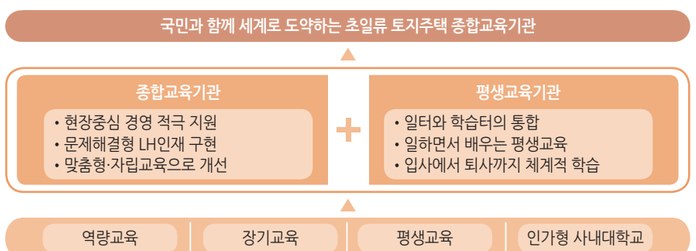
| 1인당 교육시간 |



단위 : 시간

교육훈련 | LH는 인재상 및 업의 특성에 부합하는 다양한 교육 프로그램을 임직원들에게 제공하고 있습니다. 2012년에는 학습 후 즉시 전력화가 가능하도록 실무중심의 직무교육을 강화하고, 사내 전문가과정 운영을 통한 직무전문가 양성, 신입사원의 조기 전력화 등을 중점과제로 추진하였습니다. 부서별·업무별 맞춤 교육을 제공하여 교육의 효과를 극대화하고, 미래의 핵심인재 양성을 위해 적극적으로 지원할 예정입니다.

LH 토지주택대학교 | LH가 필요로 하는 전문인력 양성과 직원들에게 면학 기회 제공을 위해, 2012년 공기업 최초로 LH 맞춤형 사내대학인 'LH 토지주택대학교'를 설립하고 2013년 3월 개교하였습니다. LH 토지주택대학교는 선배직원들이 현장경험으로 쌓아온 업무 노하우와 토지주택연구원이 수행한 다양한 연구를 토대로 LH 업무 전반에 대한 맞춤형 교육을 제공할 예정입니다. 또한 고졸사원 및 퇴직직원을 위한 평생교육인프라 구축으로 직무역량 향상 및 지식격차 해소를 실현하고자 합니다. 금번 사내대학 설립을 통해 조직의 생산성을 제고하고 실무적합형, 현장적합형 인재육성을 통해 LH의 경쟁력을 더욱 강화해 나가겠습니다.



복리후생

일과 가정의 양립 지원 | LH는 근로자가 일과 가정생활을 조화롭게 수행할 수 있도록 다양한 복지 프로그램, 정책, 교육 등을 지원하고 있습니다. 출산축하금과 다자녀 수당을 인상하여 출산을 독려하고 자녀가 있는 임직원을 대상으로 유연근무제를 실시하고 직장 내 보육시설을 개원하여 육아 부담을 완화하였습니다. 또한 가족의 교류를 증진시키기 위한 가정친화프로그램을 운영함으로써 직원과 가족, 회사와 가정간의 균형 및 신뢰감을 제고하고 있으며, 가족과 함께하는 여행, 자녀의 진로 및 인성발달 컨설팅, 심리건강을 위한 스트레스 관리, 퇴직지원 프로그램 등을 통해 임직원의 사기진작 및 자긍심 고취를 통한 기업의 경쟁력 향상을 유도하고 있습니다.

가정친화프로그램 | 대표적인 가정친화프로그램으로 4대 캠프 프로그램을 운영하고 있으며, 참여 직원 및 가족들의 만족도 조사를 실시하여 프로그램 내용 및 질의 개선에 반영하고 있습니다.

힐링캠프

직원 부부대상의 힐링 프로그램으로 마음습관 프로그램을 통한 심리상담 및 역할 교육을 제공하고 부부가 함께하는 운동 프로그램과 식습관 교육을 시행하여 몸건강도 함께 지원합니다.

[만족도] 4.43점 – 5점

가족캠프

직원·가족 간의 화합을 촉진하고 이해도 증진을 위한 프로그램입니다. 직원가족을 대상으로 여름에 실시되며, 가족화합의 시간을 갖기 위한 임직원의 높은 호응을 얻고 있습니다.

[만족도] 4.56점 – 5점

효도캠프

직원 부모님을 대상으로 효도여행 프로그램을 시행함으로써 가정친화경영을 실천하고 LH 직원 및 가족으로서의 자부심을 제고합니다.

[만족도] 4.58점 – 5점

자녀캠프

직원자녀에게 다양한 문화예술 체험과 공동체 활동 프로그램을 통해 창의, 인성 증진과 진로 탐색의 기회를 제공합니다. 직원 만족도 제고 및 관계지향 기업문화 조성에 기여하고 있습니다.

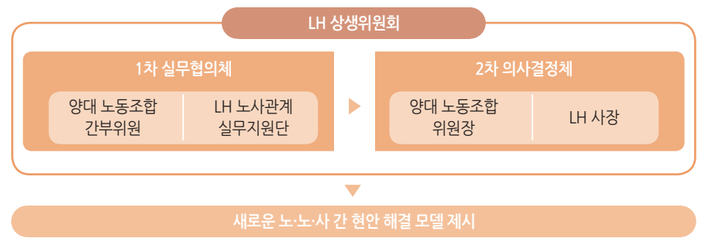
[만족도] 4.54점 – 5점

상생위원회 출범식

퇴직지원 | LH는 퇴직예정직원의 심리적 안정 및 미래준비를 위한 체계적인 퇴직지원교육을 제공하고 있습니다. 퇴직잔여 연차별로 단계적인 교육프로그램을 운영하여 교육 효과를 극대화 하며, 집합교육, 사이버 교육, 재취업 및 창업과 관련된 위탁교육이 실시됩니다. 또한 개인별 진단을 통한 맞춤형 1:1 컨설팅을 통해 퇴직예정자에게 제2의 인생준비를 위한 종합적인 은퇴 설계를 지원합니다.

노사관계 선진화

LH 상생위원회 | 노조별 노사협의 시 발생하는 불합리한 점을 사전에 예방하고 조직의 화합을 추구하기 위해 공기업 중 최초로 복수노조간 상생위원회를 발족하였습니다. 양 노조는 앞으로 실무협의체를 통해 인사·조직·복지 관련 사안에 대해 협의를 하게 됩니다. 노조간 갈등요인으로 작용될 수 있는 사안에 대해서는 1차적으로 노·노에서 선제적인 해결방안을 마련하고, 2차적으로 노·노·사 협의를 통해 해결방안을 제시합니다. 복수 노조 상생위원회의 활발한 운영을 통해 노조 간 갈등요인 발생을 사전에 방지하여 노·노·사의 화해와 협력을 도모하겠습니다.



노사 소통 강화 | 노사 현안의 해결을 위해 노조 밀착형 소통의 필요성을 인지하고, 노동조합과 CEO의 양방향 소통을 강화함으로써 원만한 갈등해결을 모색하고 있습니다. 또한 CEO 핫라인을 구축하여 CEO가 직원의 고충을 직접 청취하고 있으며, 여성전담 고충처리 전문위원을 선임하여 성차별, 성희롱 등의 여성 고충 상담을 진행하고 있습니다. 그 외에도 인사고충과 비리행위 핫라인 등의 다양한 고충처리 접수 채널을 운영하여 직원의 사기 진작 및 조직몰입도 증진을 위해 노력하고 있습니다.

• LH 열린노사한마당

노·노·사 간 공감대 형성 및 상호 유대를 강화하고 임직원의 화합과 단결을 도모하기 위해 2012년 11월 LH 열린노사한마당이 개최되었습니다. 상호 커뮤니케이션의 향상을 위해 문화융화 활동, 멤버십 트레이닝, 위원장과의 융합간담회 등의 프로그램을 실시하여 서로에 대한 고충을 이해하는 자리를 가졌습니다. 이번 행사를 통해 임직원 소통의 장을 확대하는 한편, 노사 화합 증진을 통한 경영목표 달성의 의지를 재확인하였습니다.

자연과 함께하는 대한민국의 녹색성장을 선도하겠습니다

한국토지주택공사는 녹색도시 건설, 에너지절감형 친환경 주택, 신재생에너지 기술 개발, CDM사업 및 그린기자재 도입 등을 추진하여 건설분야 녹색성장을 선도하는데 노력하고 있습니다. 상생성장이 가능한 사업부문 발굴·시행 , 개발과정의 합리적인 갈등조정, 신재생에너지 사용 확대, LCA를 고려한 친환경건설계획 수립, 이를 통해 국토, 도시 그리고 주거공간 곳곳에 녹색성장과 녹색기술이 스며들 수 있도록 환경경영을 지속적으로 추진하여 새로운 기술의 시대를 이끄는 한국토지주택공사가 되겠습니다.

녹색성장으로
이뤄진 희망의
대한민국

LH 한국토지주택공사

30,801

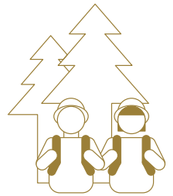
태양광 및 태양열
시스템 적용
30,801세대
(2012년 기준)

26,593

친환경 제품구매
26,593 백만 원
(2012년 기준)

환경경영을 지속적으로 추진하는

녹색국토의 세상



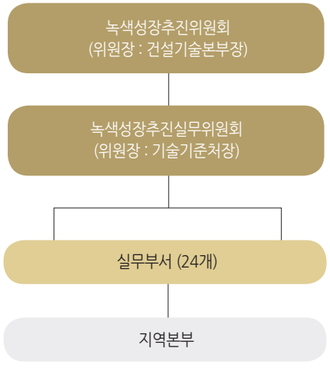
녹색성장 추진전략

LH는 건설분야의 녹색정책 선도를 위해 2010년부터 '세계 최고의 녹색도시·주택건설로 녹색성장 선도'라는 비전을 세우고 4대 전략 및 10대 실천과제를 수행해 왔습니다. 2012년도에는 '녹색도시·친환경 주택 확대로 건설분야 녹색성장 안정기반 구축'이란 업무 목표를 실행하고자 57개의 세부실천과제를 자발적으로 선정하여 미래성장동력 창출 및 지속가능한 성장을 위한 공사 경영활동을 적극적으로 이행하고 있습니다.

추진조직

녹색성장추진위원회

LH는 녹색성장 사업 수행을 위해 녹색성장추진위원회를 제도화하여 운영하고 있습니다. 2012년 4월에는 실무위원회 기능 강화를 위해 운영지침을 개정하고, 위원회 참여 부서도 기존의 22개 부서에서 24개 부서로 확대하였습니다. 5월과 6월에 각 실무위원회와 위원회를 1회씩 개최하여, 2012년 LH 녹색성장 추진계획 및 실천과제를 심의하였습니다. 이러한 위원회 운영을 통해 LH는 관련 실적을 통합관리하고 부서간 협조체계 구축 및 중복투자 방지 등 녹색성장 관련 업무를 적극적이고 효율적으로 추진해 나갈 것입니다.



기후변화 대응 녹색도시 건설

기후변화에 대비하여 지반분야 설계 기준 및 방재설계 강화 등을 통한 단지조성과 분산형 빗물관리요소를 물순환시스템 설계에 반영(위례신도시)하고 있습니다. 그리고 온실가스 감축을 통한 녹색도시 계획을 위해 탄소배출 분석시스템을 개발하고 운영 매뉴얼을 마련하였습니다. 탄소배출 분석시스템은 도시 및 주택의 탄소배출량을 산정하며, 분석결과는 신규 도시개발 온실가스 감축목표 달성을 위한 단계별 온실가스 목표수립에 활용될 예정입니다.
또한 국가승인(2012. 7)을 득한 태양광 프로그램 CDM사업의 UN 등록 추진과 더불어 탄소배출권 확보를 위한 다양한 신규사업을 발굴하는 등 LH는 저탄소 녹색도시 건설의 선도적 역할을 지속적으로 추진해 나갈 것입니다.

• 신 한국형 자전거 도로망

LH는 친환경 녹색성장 정책을 적극 추진하기 위해 성남판교, 화성동탄1, 김포한강 등 12개 신도시에서 총연장 1,041km 자전거도로를 설치 및 계획하고 있습니다. 이는 4대강 자전거길(633km)의 1.6배에 달하는 규모입니다. 신도시 녹색교통 활성화를 위한 자전거 인프라 개선과 효과적인 공공임대자전거 활성화 방안을 모색하여 친환경 녹색교통인 자전거가 대표적인 신도시 대중교통으로 자리 잡을 수 있도록 노력하겠습니다.

친환경주택 건설 및 확대

친환경주택 설계기준 수립 | '건축물의 에너지 절약 설계 기준' 및 '친환경주택 건설 기준 및 성능'에 관한 고시 개정에 따라, LH는 친환경주택 건설을 위한 에너지 성능관련 설계기준을 수립하고 있습니다. 에너지성능지표(EPI) 점수 74점 이상을 만족하기 위해 기밀성 창호 설치, 벽체·지붕 등의 단열성능 개선, 전기 역률자동조절장치 적용 등의 점수 확보 방안을 수립하고, 고시설계조건에 부합하는 단열기준을 수립하였습니다. 또한 고시기준을 만족함과 동시에 원가절감이 가능한 최적설계방안을 제시함으로써 관리비 절감을 통한 분양성 및 입주자 만족도 제고를 위해 노력하였습니다. 전용면적 74m²의 분양주택의 경우 연간 323천 원, 전용면적 26m²의 임대주택은 연간 206천 원의 관리비 절감이 가능할 것으로 예상됩니다.

• 친환경 어린이 놀이터 리모델링

친환경 어린이 놀이터 리모델링 사업은 LH의 사회공헌사업 중 가장 오랜 역사를 가지고 있는 사업으로, LH는 2006년부터 낡고 위험한 놀이터를 아이들과 지역주민이 마음 놓고 쉴 수 있는 안전하고 자연친화적인 공간으로 리모델링 하고 있습니다. 아이들과 지역 주민들의 꿈이 담긴 놀이터를 되돌려 주는 것이 주민과 지역을 위한 사회공헌 이라는 인식을 기반으로 '주민참여형 설계'를 도입하였습니다. 이 때문에 LH의 친환경 어린이 놀이터는 각 지역마다 산책로, 모험형, 문화예술, 생태보호 등의 각기 다른 테마의 특색있는 모습을 지니고 있습니다.

생태도시 건설 및 그린홈 보급

신재생에너지 보급 확대 | 주택에너지 절감 및 입주자 에너지복지 실현을 위하여 2006년부터 임대지구에 신재생에너지를 적용하는 사업을 시행하고 있으며, 매년 적용지구 확대를 위한 노력 및 다양한 시범 사업을 추진하고 있습니다.
2012년에는 39개 지구 30,801세대에 태양광 및 태양열 시스템을 적용하였으며, 특히 사회취약계층이 주로 거주하는 영구임대주택에 적용을 확대하였습니다.
소형풍력, 진공관식 태양열 등 새로운 에너지원 및 신기술 시범 사업도 추진하고 있습니다.
서귀포 대정 국민임대 327세대에는 소형풍력발전시스템 도입을 위한 시범사업이 추진되고 있으며, 고양삼송 A16 블록은 태양광과 태양열 시스템이 도입되는 등 복합적용 단지로 에너지효율화 사업을 진행하고 있습니다.
앞으로도 LH는 신재생에너지를 활용함으로써 사회취약계층 입주민의 에너지 비용을 절감하여 에너지 복지를 제공하고, 에너지생산형 친환경주택을 건설하여 건축물 에너지 사용량과 온실가스 발생량을 저감하고 제로에너지 주택을 실현하기 위해 선도적인 역할을 담당해 나가겠습니다.

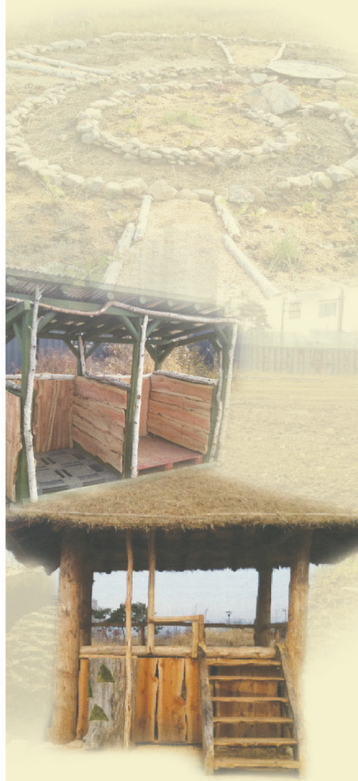
녹색시범사업 추진

LH는 녹색시범사업 추진을 통해 녹색요소 검증과 녹색도시 및 친환경주택단지 건설의 확대 기반을 마련하고 있습니다.

동탄2 에너지자립마을 추진	• 2012년 가이드라인 수립에 따라, 지구단위계획 수립 및 인허가에 반영 • 2017년까지 70%의 에너지 절감 추진을 계획중
서울강남 A7BL 한국형 그린홈 시범사업 추진	• 국내 최초 에너지절감률 60% 공동주택 시범사업 추진을 통해 그린홈 건설확대 및 궁극적으로 제로에너지 주택건설을 위한 토대 마련 • 2011년 착공(실착공 2012년 10월) 후 에너지 절감목표실현을 위한 시공방안 수립 및 성능검증 예정

• 그린홈 시범단지

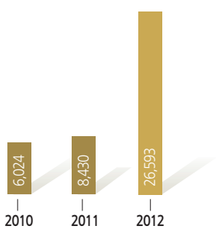
그린홈이란 냉·난방, 조명 등에 소비되는 에너지와 화석연료 사용을 최소화한 주택으로, 태양열과 지열을 이용한 난방시스템, 태양광 발전 시스템과 같이 신재생에너지 활용설비와 고효율 기자재인 단열재, LED조명, 절수설비 등이 친환경 주택의 건설에 적용됩니다. LH는 2018년까지 저에너지 친환경 주택 75만 가구를 건설하겠다는 로드맵을 수립하였으며, 투자 대비 에너지 절감 효과가 큰 고효율 기자재를 우선 적용하고 일부 시범지구에 신재생에너지를 적용할 예정입니다. 서울 강남 보금자리 지구에 한국형 그린홈 시범단지 건설이 추진되고 있으며 슈퍼단열과 자연형 열취득, LED조명, 신재생에너지 등을 적용해 기존주택 대비 에너지소비량을 60% 이상 절감할 것으로 기대하고 있습니다.



• LH 나눔텃밭

산업화와 함께 진행된 도시화로 도시와 농업이 분리되며 도시는 급속하게 비대해지고 녹지가 부족해짐으로써 환경오염 등의 문제가 발생하게 되었습니다. 생태계 보전, 삭막한 도시환경의 개선이라는 새로운 사회적 혁신에 맞춰 LH는 공사가 보유한 유휴토지를 활용하는 'LH 나눔텃밭 사업'을 구상했습니다.
LH 나눔텃밭 사업은 장기 미매각 및 공공비축 토지 등 LH의 장기 보유토지의 새로운 관리 방안으로 활용됨으로써 토지 관리비를 절감하고 보유토지의 무단 활용으로 인한 환경오염을 사전에 차단할 수 있게 되었습니다. 도심 내 텃밭을 경작함에 따라 공기 정화 기능으로 대기질을 향상시키고 도시경관을 아름답게 하며 빗물의 흡수와 순환 촉진, 도시 온난화 방지 등의 기능을 통해 도심 생태계를 복원하여 생태도시로 변모시킵니다.
LH 나눔텃밭은 4원칙과 3지향의 철저한 친환경 유기농 원칙 실천 농장으로 조성됩니다. 나눔텃밭에 참여한 도시농부들은 화학적인 농약과 제초제, 비료, 비닐을 쓰지 않으며(4원칙), 자가 거름을 만들어 쓰고 토종과 전통 농업을 실천하며 이웃과 함께하는 공동체 농사(3지향)를 짓는 것에 동의해야 합니다. 또한 참여자들은 친환경 유기농업과 관련한 필수교육을 수료해야하며 생산물의 일정 부분을 저소득층에게 기부한다는 약정에 동의해야 합니다.
나눔텃밭은 이러한 환경적 측면 뿐만 아니라 LH 고유의 업무 특성을 반영하여 사회적 가치를 창출하는 방향으로도 활용될 수 있습니다. 지난 5월 '도시 농업의 육성 및 지원에 관한 법률'이 지정되었고, 2020년까지 도시농업인을 500만 명으로 확대할 계획이 세워졌습니다. 이는 토지와 주택을 담당하는 공기업으로서 LH가 보유한 자원을 활용하기에 알맞은 테마입니다. 국민들의 도시농업에 대한 관심과 기부문화를 연계하여 새로운 형태의 사회공헌 사업으로 발전시키고 도시농업을 부업으로 활용한 사회적 일자리를 창출할 수 있습니다. 또한 이러한 기본 테마에 저소득층을 위한 '야채나눔'을 접목하여 저소득층의 건강 불균형 해소를 텃밭 사업의 또 다른 목표로 선정하였습니다. 저소득층에 신선한 야채 제공을 위해 도시민들에게 보유토지를 텃밭으로 무상 제공하고 도시농부들이 수확한 야채의 일부분을 기부받아 임대단지 사회복지관 등을 통해 저소득층에 무상 제공되어 사회취약계층의 건강 문제 지원에 기여할 수 있게 되었습니다. 이와 같은 LH의 나눔텃밭 사업은 2012년에 부지 선정과 텃밭 및 시설 조성 등의 작업을 완료하고 2013년부터 주민 참여텃밭, 기부텃밭 등 다양한 형태로 운영될 예정입니다.

| 친환경제품 구매액 |



단위 : 백만 원

그린 오피스

에너지 절약 실천 | 정부의 '공공기관 에너지이용합리화 추진지침'에 따라 에너지 절약대책을 수립하고, 적극적인 절약 활동을 실천하고 있습니다. 실내적정온도(하절기 28℃ 이상, 동절기 18℃ 이하) 유지, 냉·난방 및 환기시설 가동시간 제한, 엘리베이터 격층 운행, 중식 시간대 사무실 조명 소등, LED 조명기기와 고효율 사무기기 사용 등을 통해 실질적인 에너지 사용량 감축을 생활화하고 있습니다.

이전 신사옥 그린오피스화 | 경남진주혁신도시에 터를 잡은 본사 신사옥은 신재생에너지 사용량 10%이상 설계를 적용하고 친환경건축물 최우수 등급 및 건물에너지 효율등급 1등급 예비인증을 획득하는 등 에너지절약 기술이 집약된 미래형 모델로 지어질 계획입니다. 또한 지역주민이 함께하는 개방공간과 직원의 편의가 보장된 업무공간, 여성과 장애자, 노약자를 배려한 무장애 공간으로 구성되어 LH의 지속가능성을 대표하는 공간이 될 예정입니다.

녹색구매 | LH는 사무용품, 전자기기, 자재 등의 구매 시 친환경제품을 우선 구매하고 있습니다. 녹색구매의 전사적 확대를 위하여 주기적인 구매담당자 교육을 실시하고 있으며, 전국 지사의 구매실적을 연중 모니터링 함으로써 녹색제품 구매율 제고를 독려하고 있습니다.

그린 커뮤니케이션

더 그린관 해외공무원 견학

녹색성장 사업 홍보 | LH는 다양한 방법을 통해 녹색성장 관련 대내외 홍보 활동을 추진하고 있습니다. 대외적으로 녹색 및 친환경사업의 홍보를 위한 더 그린관을 운영하여 친환경주택 및 녹색성장 체험공간을 일반인에게 제공하고 있으며 시민단체·해외공무원 등 전문가를 위한 견학 프로그램도 연중 시행하고 있습니다. 또한, 임·직원을 위해 2012년 6월부터 더그린 뉴스를 정기 발행하고 실내텃밭·창호·단열재·방수재 등 친환경주택 관련 사내전시를 분기별로 기획하고 있습니다.

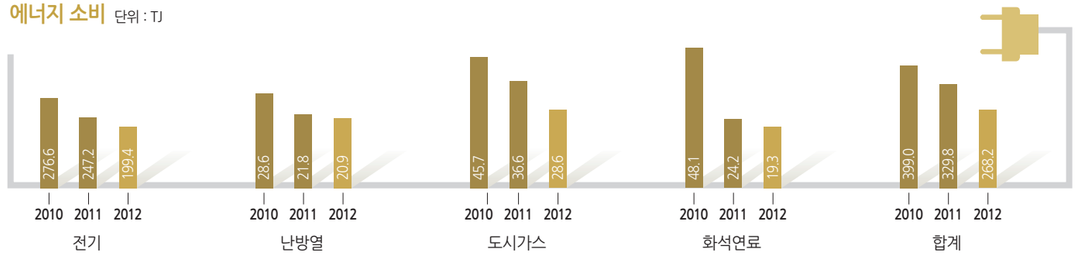
녹색성장 교육기부 프로그램 운영 | LH는 교육부, 녹색성장위원회와 '녹색성장 교육기부 협약'을 체결하여 LH 업의 특성에 맞는 교육테마를 개발하여 교육기부 프로그램을 제공하고 있습니다.

구분	녹색생활체험한마당	친환경주택, 녹색도시
대상	초등학생	중·고등학생
장소	더 그린관	더 그린관, 위례홍보관
교육	태양광 장난감 만들기	한옥모형조립
실적	12회 운영 (180명 참가)	6회 운영 (90명 참가)

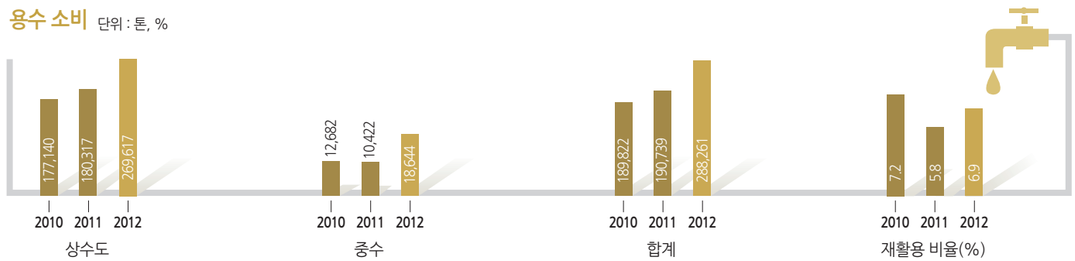
녹색건축대전 후원 | 녹색건축분야에서의 LH 역할 증진을 위해 국가건축정책위원회에서 주최하는 대한민국 녹색건축대전을 후원하였으며, 세계 육상선수권대회 선수촌으로 사용된 대구율하 2단지가 녹색건축대전 최우수상 및 문화체육관광부 장관상을 수상함으로써 LH의 녹색건축물의 우수성을 널리 알리게 되었습니다.

주요 환경 성과

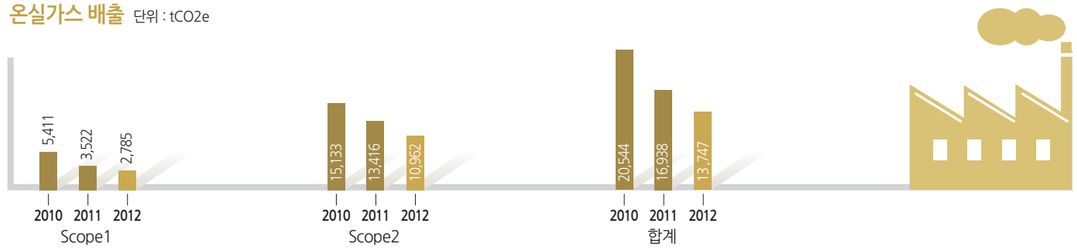
에너지 소비 단위 : TJ



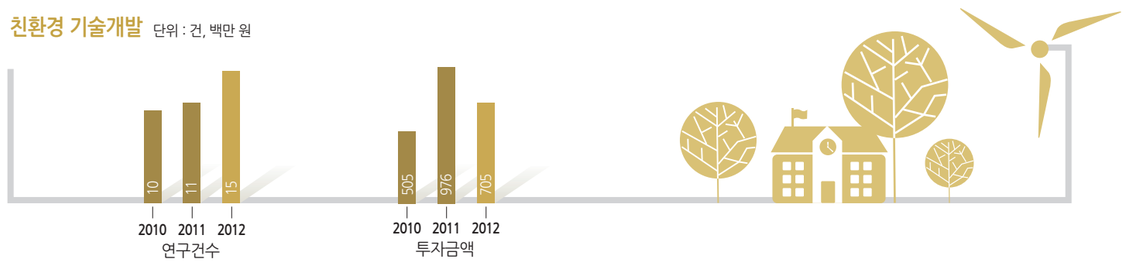
용수 소비 단위 : 톤, %



온실가스 배출 단위 : tCO2e



친환경 기술개발 단위 : 건, 백만 원

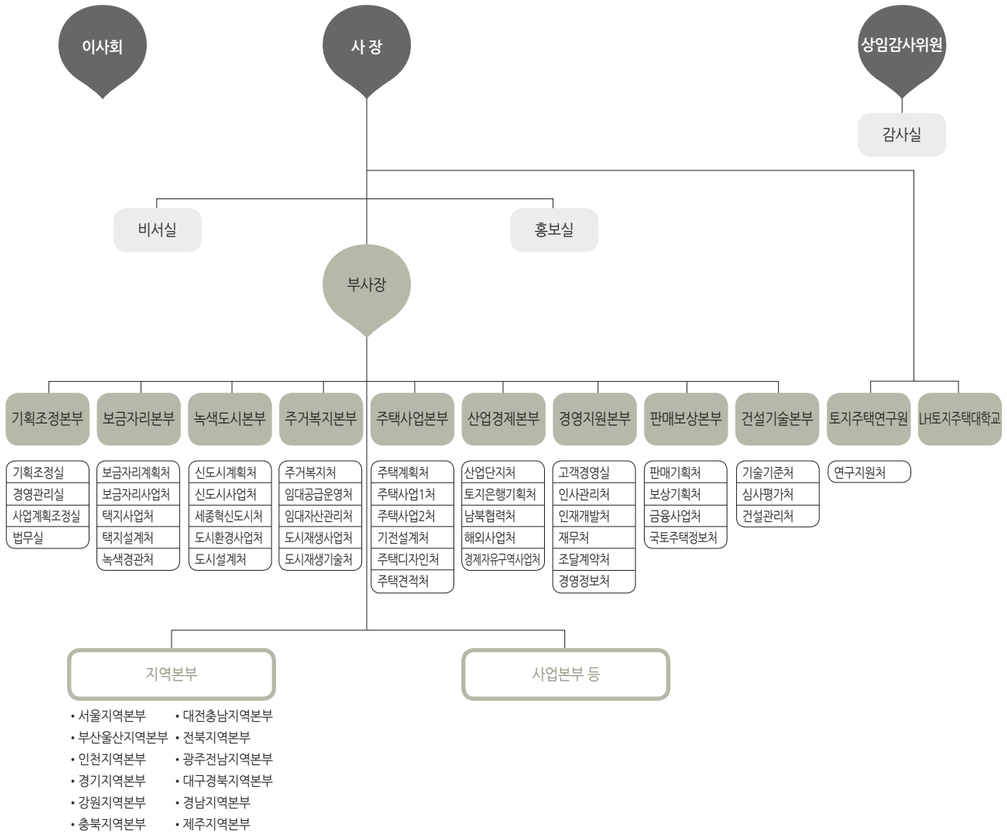


2013
APPENDIX

60 조직도 및 단체 가입현황
61 지속자능경영 이니셔티브
63 지속가능경영 일반
67 검증성명서
69 GRI Index
73 용어정리
74 수상실적

조직도 및 단체 가입현황

조직도



주요 가입단체 현황

국가권익위원회 투명신뢰사회 정책 협의회	사회적기업활성화포럼(포럼위원)	한국고고학회	한국지역 냉·난방 협회
대한건축학회	선진화감사포럼	한국구역전기협회	한국지진공학회
대한교통학회	은행나무청소년선도장학재단(후원이사)	한국구조물진단유지관리공학회	한국콘크리트학회
대한설비공학회	일본건축학회	한국박물관협회	한국환경영향평가학회
대한전기협회	일본지반공학회	한국설비기술협회	해외건설협회
대한토목학회	일본토목학회	한국소음진동공학회	UN Global Compact
미국계획학회	전기설비학회	한국유비쿼터스도시협회	
미국콘크리트학회	전력전자학회	한국주거학회	
미국토목학회	한국건설기술인협회	한국주택학회	

지속가능경영 이니셔티브

UNGC Index

LH는 2010년 6월 유엔 글로벌콤팩트 가입 이후 매년 인권, 노동, 환경, 반부패 등 10대 원칙의 이행 결과를 지속가능성 보고서를 통해 보고하고 있습니다. 유엔 글로벌콤팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자 대화를 촉진하고자 'Communication on Progress(COP)' 규정을 정교화하였으며, LH는 새롭게 발표된 COP 규정에서 정한 'Advanced Level' 기준에 따라 2013 지속가능경영 보고서를 작성하였습니다.

	UNGC Advanced Level	GRI 3.1	페이지
1	글로벌콤팩트 이행의 전략적인 측면에 대한 최고경영층 및 이사회 수준의 논의를 서술합니다.	4.1-4.8	10, 12, 16, 50, 63
2	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	4.9-4.10	15, 63
3	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	4.14-4.17	16-20
4	폭넓은 유엔 목표와 이슈를 지지하기 위한 활동을 서술합니다.	4.12	61-62
5	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	HR1, HR3-HR4, LA4, LA9	14, 64, 65
6	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	HR11	66
7	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	SO4	66
8	인권에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	HR3-HR4	14, 65
9	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	LA1, LA3-LA4	47, 48-50, 64
10	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	LA9	64
11	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	LA4	64
12	노동에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	LA1-LA2, LA4, LA7-LA8, LA10-LA11, LA13	47, 48, 50, 64, 65
13	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	EC2	53-57
14	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	EN26	53-57
15	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	EN26	53-57
16	환경경영에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	EN3-EN5, EN8, EN11, EN16, EN18, EN22, EN27, EN30	54, 55, 57, 58, 63, 64
17	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	SO4	66
18	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	SO2-SO3	14, 66
19	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	HR11, SO4	66
20	반부패에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	SO2-SO4, SO7-SO8	14, 66
21	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	HR1, HR2, HR3	14, 65
22	기업의 프로필과 운영 환경에 대한 정보를 제공합니다.	1.1-1.2, 2.1-2.10	3-4, 9, 15, 17, 23-32, 60, 63, 74
23	높은 수준의 투명성과 공시를 포함합니다.	3.1-3.13	1, 16, 20, 67-72

ISO 26000

ISO 26000은 국제표준화기구(ISO)에서 2011년11월에 제정·발표한 사회적 책임의 표준화된 국제종합지침으로 모든 조직의 지배구조, 인권, 노동관행, 환경, 공정운영관행, 소비자이슈, 공동체 참여와 발전 등 7대 핵심주제와 경영통합에 대한 기존의 수많은 지침을 총망라하고 있습니다. LH는 ISO 26000을 준수하고 이행실적을 지속적으로 관리하고 있습니다.

[공개수준 : ● 완전공개 ◐ 일부공개 ○ 비공개]

핵심주제	주요 이슈	관련 GRI지표	공개수준
6.2 조직 거버넌스	6.2.3 의사결정 프로세스와 구조	1.1, 1.2, 2.3, 4.1~4.17	◐
6.3 인권	6.3.3 실사	HR1, HR2, HR5, HR6, HR7	●
	6.3.4 인권 위험상황	HR5, HR6, HR7	●
	6.3.5 공모 회피	HR1, HR2, HR3, HR5, HR6, HR7, HR8	●
	6.3.6 고충처리	HR1, HR4, HR9	●
	6.3.7 차별과 취약그룹 보호	HR4, HR6, HR7, HR9, LA13, LA14	●
	6.3.8 시민권과 정치적 권리	HR5, HR9	●
	6.3.9 경제, 사회 및 문화적 권리	SO1, PR1, PR2, EC8, EC9	●
	6.3.10 근로에서의 기본 원칙과 권리	HR4, HR5, HR8, LA1, LA2, LA3, LA4, LA5, LA13, LA14	●
6.4 노동관행	6.4.3 고용과 고용관계	HR2, HR4, HR5, HR8, LA1, LA2, LA3, LA4, LA5, LA13, LA14	●
	6.4.4 근로조건과 사회적 보호	LA3, LA4, LA5, LA14, EC5	●
	6.4.5 사회적 대화	HR5, LA4, LA5	●
	6.4.6 근로에서의 보건과 안전	LA6, LA7, LA8, LA9	●
	6.4.7 근로에서의 인적 개발과 훈련	LA10, LA11, LA12	◐
6.5 환경	6.5.3 오염 방지	EN19~EN24	◐
	6.5.4 지속가능한 자원 이용	EN1~EN10, EN25, EN26, EN27, EN29	◐
	6.5.5 기후변화 완화와 적응	EC2, EN16~EN18	●
	6.5.6 자연보호, 생물다양성 및 자연서식지 복원	EN11~EN15, EN25	◐
6.6 공정운영관행	6.6.3 반부패	SO2, SO3, SO4	●
	6.6.4 책임있는 정치 참여	SO5, SO6	●
	6.6.5 공정 경쟁	SO7	●
	6.6.6 Value Chain 상 사회적 책임 촉진	HR2, HR8, PR1, PR2, EC6, EC9, EN26, EN29	●
	6.6.7 재산권 존중	HR9, SO1, SO7, SO8, EC9	●
6.7 소비자 이슈	6.7.3 공정마케팅, 편파적이지 않은 정보와 계약 관행	PR3, PR4, PR6, PR7	◐
	6.7.4 소비자 보건 및 안전 보호	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5	●
	6.7.5 지속가능소비	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, EN26, EN27	●
	6.7.6 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁 해결	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7, PR9	◐
	6.7.7 소비자 정보 및 프라이버시 보호	PR8	●
	6.7.8 필수 서비스에 대한 접근	PR5, EC9	●
	6.7.9 교육과 인식	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7	◐
6.8 지역사회 참여와 발전	6.8.3 지역사회 참여	SO5, SO6, LA8, EC1, EC8	●
	6.8.4 교육과 문화	LA8, EC8	●
	6.8.5 고용 창출과 기능 개발	SO1, LA11, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.6 기술 개발과 접근성	EC8, EC9	●
	6.8.7 부와 소득 창출	SO1, SO8, EC1, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.8 보건	LA8	●
	6.8.9 사회적 투자	EC1, EC8, EC9	●

지속가능경영 일반

조직 프로필

주주현황 (2.6)

[단위 : 백만 원]

주주명	법정자본금	납입자본금	비율(%)
정부	25,710,000	19,983,471	86.6
정책금융공사	4,290,000	3,095,750	13.4
합계	30,000,000	23,079,221	100.0

• 2012년 12월 결산 기준

지배구조

이사 및 임원의 성과평가 (4.5)

이사회 운영상황은 매년 정부 경영평가 시 외부 평가단에 의해 평가되고 있으며, 상임이사에 대해서는 정부 경영평가 결과에 따라 성과연봉을 차등 지급하고 있습니다.

지속가능경영 추진 체계 (4.9, 4.10)

LH는 경제, 사회, 환경 분야에서 지속가능한 경영 및 성과 창출이 가능하도록 현업부서간 협조체계를 바탕으로 지속가능경영 조직을 운영하고 있습니다. 경영관리실에서 지속가능경영 업무 총괄 기능을 수행하고 있으며, 지속가능경영 관련 사안은 이사회에서 심의하고 있습니다.

경제

연금지원 범위 (EC3)

LH는 퇴직 임직원과 가족의 노후생활 안정을 위해 연금지원 제도를 도입하여 운영하고 있습니다.

[4대 보험 지원 내역]

구분	단위	본인부담액	회사지원액	합계
건강보험	억 원	141	141	282
국민연금	억 원	129	129	258
산재보험	억 원	-	8	8
고용보험	억 원	27	62	89

• 2012년 12월 말 기준

법정 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (EC5)

2012년 정규직 신입사원의 월 급여는 법정 최저임금 대비 200% 입니다.

환경

생물다양성 관리 (EN11 ~ EN15)

LH는 국토 및 주택 개발 사업으로 인한 주변의 환경영향을 줄이기 위해 공간정보활용시스템을 활용하여 환경보전지역, 녹지자연도 등급 등 생태 및 생물다양성에 대한 정보를 관리하고 있으며, 생태적 가치가 높은 지역을 개발대상지역에서 제외하고 보호 서식지 지정 등을 통해 생태계를 보전하고 있습니다. 또한 사전환경성검토를 실시하여 개발의 적합성 여부를 검토하고, 시행이 확정된 사업에 대해서는 환경영향평가법에 근거한 환경영향평가를 실시하고 있습니다.

대기 배출물 관리 (EN19 ~ EN20)

LH는 사업지구 및 인근 주민들의 건강을 위해 지속적으로 공기질을 측정하여 대기오염을 예방하고 있으며, 정기적인 점검을 통해 대기오염 발생을 방지하고 있습니다. 또한 사업시행으로 인한 대기오염 물질 발생과 오존층 파괴물질 배출을 최소화하기 위해 탄소저감대책을 수립하여 시행하고 있습니다.

폐수, 폐기물 및 유해물질 관리 (EN21 ~ EN25)

LH는 발생되는 유해물질을 관련 법령에 따라 엄격하게 관리·처리하고 있습니다. 또한 본사 및 지역본부의 하수는 지역 내 하수종말 처리장에서 일괄 처리하고 있어 하수로 인한 환경영향은 없습니다.

환경법규 위반 사례 (EN28)

LH는 주택건설 및 토지개발 등 고유업무를 수행하는 공기업으로서 환경관련 법률과 규정을 철저하게 따르고 있습니다.

제품, 원자재 운송과 임직원 이동의 환경 영향 (EN29)

LH는 출퇴근버스 및 업무용 셔틀버스 운행, 임직원의 차량 선택요일제 운행, 친환경 자동차 이용권장, 출퇴근과 근거리 업무 시 자전거 이용 등을 시행하고 있으며, 임직원 이동에 따른 중대한 환경영향은 발생하지 않습니다.

노동

결사 및 단체교섭의 자유 보장 (LA4, HR5)

LH는 법률과 단체협약을 통해 근로자의 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 보장하며 노동조합 가입을 방해하거나 탈퇴를 강요하지 않습니다. 비조합원인 경우에는 고충처리 절차 등을 통해 근로자의 기본권을 침해 당하지 않도록 제도적 장치를 마련하여 운영하고 있습니다. 2012년 말 기준 노조 가입률은 89% 입니다.

중요 사업 변동사항에 대한 최소 통보기간 (LA5)

LH는 다양한 노사 커뮤니케이션 채널로 회사의 주요 현안을 공유하여 직원들의 의견을 수렴하고 있으며, ILO 삼자협약 및 UNGC 등을 공식적으로 지지하고 이행사항을 준수합니다. 단체협약에 따라 인력운용, 근로조건에 관한 주요방침 및 계획의 수립과 변경이 발생할 경우 이를 사전 통지함을 원칙으로 하여 근로안정성을 향상시키고 노사간의 상호신뢰를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

노사 공동 보건안전위원회 직원 비율 (LA6)

LH는 산업안전보건위원회를 설치하여 산업안전보건위원 20명을 운영하고 있으며, 단체협약에서 노사공동의 안전 및 보건에 관한 사항을 마련하고 있습니다.

산업재해발생률 (LA7)

구분	단위	2010	2011	2012
산업재해발생률	%	0	0.1	0.1

건강관리 프로그램 (LA8 ~ LA9)

LH는 임직원과 직원가족의 보건 및 안전을 위해 다양한 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 직원과 배우자에 대해 총예산 50만 원 범위 내 건강검진을 지원하고 있으며, 2012년 10월에는 본사 및 지역본부 순회 독감예방접종을 실시하였습니다. 또한 직원들의 스트레스 해소를 위한 힐링캠프를 개최하여 정신건강을 지원하고 온라인 심리검사 및 전문가 심리상담 등을 통해 EAP 프로그램의 실효성을 강화하고자 노력하였습니다. 또한 불임 및 난임 부부의 시술비용 지원, 출산축하금, 다자녀수당 등의 출산지원 제도도 마련하고 있습니다.

지속가능경영 일반

노동

정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원 (LA12)

구분	단위	2010	2011	2012
성과평가 적용비율	%	100	100	100

이사회 구성현황 (LA13)

구분	성명	현 직위	전문분야	성별
상임	이지송	사장	-	남
	김영진	상임감사위원	-	남
	정인억	부사장	-	남
	성증수	녹색도시본부장	-	남
	조성필	주거복지본부장	-	남
	박찬홍	건설기술본부장	-	남
비상임	김중광	前 PBC평화방송 광주국 본부장	언론	남
	함성득	고려대 교수	경영·행정	남
	조용성	다이퍼테인 서울(주) 회장	경영·행정	남
	김용한	前 CBS 상무이사	언론	남
	정민근	안진회계법인 부회장	회계	남
	전우정	법무법인 율우 대표변호사	법률	남
	남찬순	前 방송문화진흥회 이사	언론	남
	송인동	前 대전광역시 정무부시장	경영·행정	남

육아출산휴가 후 업무복귀율 및 보유율 (LA15)

구분	단위	2010	2011	2012
육아휴직 직원	명	109	181	201
육아휴직 후 복귀직원	명	60	99	150

• 해당년도 육아휴직 후 복귀직원은 이전년도 육아휴직 직원을 포함(이 외의 직원은 현재 육아휴직 중)

인권

협력업체의 인권보호 및 인권심사 (HR1 ~ HR2)

법률로 차별 및 강제, 아동 노동이 금지되어 있기 때문에 투자나 사업 협력 시 인권심사를 별도로 하고 있지 않습니다. 하지만 협력이나 투자 시 해당 기업의 조사를 통해 인권을 침해할 소지가 있거나 경력이 있는 기업과는 거래를 하지 않는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 또한 협력업체를 대상으로 청렴도와 부패현황을 점검하는 외부청렴도조사를 매년 정기적으로 실시하고 있습니다.

인권정책 및 절차에 대한 직원교육 (HR3)

직장 내 소수인력인 여성 근로자 인권보호를 위해 남녀 차별금지 및 규제에 관한 법률 제4조에 따라 연 1회 이상 전 직원을 대상으로 성희롱 예방 교육을 시행하고 있습니다.

총 차별 건수 및 관련 조치 (HR4)

성별·학력·연령·종교·출신지역·신체장애 등을 이유로 직원들을 차별하지 않으며, 국제노동기구 협약 NO.111(고용 및 직업에 있어서 차별대우에 관한 협약)을 준수하고 있습니다. 보고기간 동안 차별로 인한 법적조치나 제재를 받은 경우가 없습니다.

아동노동 및 강제노동 근절 (HR6 ~ HR7)

국제노동기구(ILO)의 '아동노동금지협약(Convention Concerning the Prohibition and Immediate Actions Toward the Elimination of the Worst Forms of Child Labour)' 및 유엔 글로벌콤팩트의 노동 표준 분야 원칙을 준수합니다. 설립 이후 강제노동 및 아동노동금지 정책을 위반한 사례는 없으며 아동노동을 원천적으로 금지하고 있습니다.

인권 감독 및 영향평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수 (HR10)

전 사업장을 대상으로 협력업체 관계 등에 대한 외부청렴도조사를 실시하고 있으며, 윤리경영 수준에 대한 자체적인 평가를 정기적으로 시행함으로써 인권 및 공정성 수준을 제고하고 있습니다. 또한 화재, 수재 등에 대한 영향력을 파악하고, 불법 고용을 방지하고 있습니다.

공식적인 불만전달 매커니즘을 통해 제기된 인권관련 불만사항의 수 (HR11)

청렴 옴부즈만, MCA(Master Clean-up Agency), 감찰분소 등의 채널을 통해 다양한 불만사항들을 청취하고 있으며, 2012년 인권관련 불만접수 건은 없습니다.

사회

부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율 (SO2)

전 사업부서를 대상으로 CLEAN LH를 위한 윤리강령의 실행을 추진하고 있습니다.

부패사건에 대한 조치 (SO4)

부패신고 활성화 및 윤리기준 강화를 통해 적극적인 부패방지 활동을 추진하고 있습니다. 청탁등록시스템을 구축하여 공정한 업무수행을 저해하는 알선·청탁 행위를 근절하고 있으며, 내부정보를 활용한 부적정한 거래를 차단하기 위해 토지 뿐만 아니라 주택에 대한 거래 금지와 신고의무를 부과하고 있습니다. 2012년에는 3건의 부패사건이 적발되어 징계조치 되었습니다.

부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치, 법률 및 규제위반 (SO7 ~ SO8)

불공정 하도급 거래개선을 위해 건설현장 실무자 교육을 시행하고 있으며, 위반사항에 대하여 행정기관에 통보하고 있습니다. 2012년에는 11건의 위반사항이 적발되었으며, 행정처분 6건, 시정 5건 조치되었습니다.

제품책임

절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형 (PR3)

토지개발 및 주택건설 등 LH가 추진하는 사업과 관련한 각종 정보를 경영공시, 홈페이지 게시, 보도 자료, 스마트폰용 어플리케이션 등의 다양한 형태로 이해관계자들에게 제공하여, 정확하고 올바른 정보의 이해를 돕고 있습니다.

제품·서비스 정보, 라벨링 및 마케팅 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수 (PR4, PR7)

고객의 다양한 니즈를 충족시키기 위해 고객 유형을 분류하고 특성에 맞는 서비스를 제공하고 있으며, 고객만족 실천을 위해 VOC 체계를 갖추어 운영하고 있습니다. 또한 광고 및 스폰서십 등 마케팅을 포함한 모든 영업활동은 관련 법규와 전사적인 업무방침을 준수하고 있으며, 광고 부문에서는 법률상에 기재된 한국광고자율심의기구의 심의 규정과 법규를 준수하고 있습니다.

고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실 관련 제기된 불만 건수 (PR8)

LH는 접근통제와 권한제어, 사후감사 등 고객정보 보안정책을 수립하여 개인정보를 보호하고 있으며, 고객 개인정보 보호와 관련하여 고객으로부터 제기된 불만사례는 보고기간 동안 없었습니다.

검증 성명서

서문

주식회사DNV인증원 (이하 “DNV”)은 한국토지주택공사(이하, “LH”)의 지속가능경영보고서 2012 (이하 “보고서”)에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. 본 검증성명서는 LH 보고서의 독자들을 위해 작성되었습니다. LH는 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 따라, 계약 당사자에 국한됩니다. 본 검증은 검증팀에 제공된 데이터와 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정하에 기반을 두고 수행되었습니다. DNV는 본 검증성명서에 기반하여, 내려진 (투자 등을 포함한) 제3자의 결정에 배상 책임이나 책임이 없음을 명시적으로 표명합니다.

검증 범위

검증은 2013년 3월에 실시되었으며, DNV의 검증 범위는 아래와 같습니다. :

- 보고서에 기술된 2012년 지속가능경영 방침, 이니셔티브, 관행 및 성과. LH 본사 차원의 검증
- 보고서에 기술된 2012년 성과 데이터 및 정보를 공공기관 경영정보 공개시스템 및 공공기관 경영평가 보고서, 그리고 내부 문서 및 기록에 대비하여 확인
- 보고서 경계 및 내용 결정 프로세스
- Global Reporting Initiative (GRI)의 지속가능경영보고서 가이드라인 (GRI G3.1)의 원칙과 요구사항이 보고서에 반영된 정도 검토
- 중요성, 포괄성 및 대응성의 원칙이 적용된 정도. 보고서 정보의 신뢰성은 중간 수준의 보증으로 검증되었습니다.

제한사항

보고서에 명시된 LH의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다.

검증 방법론

DNV는 지속가능경영 보고서의 검증을 포함한 다양한 지속가능성 서비스를 제공하고 있는 선도기업입니다. DNV의 환경 및 사회 검증 전문가들은 전세계 100여개 국가에서 활동하고 있습니다. 본 LH 보고서 검증은 자격이 부여되고, 충분한 경험을 갖춘 전문가들로 구성된 팀에 의해 수행되었습니다. DNV는 보고서 작성과 관련된 업무를 수행하지 않았으며, 2012년부터 보고서 검증 기간까지 독립성과 공평성에 영향을 미칠 수 있는 어떤 서비스도 LH에 제공하지 않았습니다. 이번 검증은 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인VeriSustain™에 따라 수행되었습니다. 보고서는 아래의 기준에 맞추어 평가되었습니다. :

- DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인VeriSustain™에 명시된 중요성, 완전성, 중립성, 신뢰성, 대응성 및 이해관계자 포괄성의 원칙 준수
- GRI 지속가능성 보고서 가이드라인 G3.1 및 적용 수준 기준

검증 활동의 하나로 DNV는 보고서에 명시된 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였으며, 검증결론은 아래의 활동을 통해 얻어졌습니다.

- 경기도 분당에 위치한 LH 본사 방문
- 보고서에 포함된 중요성 평가에 대해 표본추출 방식의 검토
- DNV가 요청한 관련 문서, 데이터 및 기타 정보 및 LH가 제공한 관련 문서, 데이터 및 기타 정보의 확인
- GRI의 적용수준 충족 확인

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV는 보고서가 2012년 LH의 방침, 활동, 성과를 신뢰할만하고 공정하게 표현하고 있다고 판단하였습니다. 검증 활동을 통해 DNV는 보고서가 GRI G3.1 의 원칙, 내용 및 품질 요구사항을 만족하고 있다고 생각합니다. 또한, GRI 적용수준 “A+”를 충족함을 확인합니다.

보고 원칙의 준수 정도와 관련하여, 검증팀은 아래와 같이 판단합니다.

포괄성 : 양호. LH는지속가능경영 이슈와 관련하여 포괄적인 이해관계자 참여를 실시하였습니다. 이해관계자 참여는 조직 전반에 걸쳐 이행되고 있습니다. 보고서에서는 이해관계자 참여에 대한 다양한 방법에 대해 설명되어 있습니다. 문서화된 이해관계자 참여 프로세스는 경영평가 보고서에서 확인되었습니다. 보고서에는 고객/임직원/국민/정부, 지자체/지역사회/협력회사의 6개 이해관계자 그룹이 파악되어 있습니다. 각 이해관계자 그룹과 관련된 주요 이슈도 제시되어 있습니다.

대응성 : 보통. 이해관계자의 견해, 관심사항 및 기대사항은 보고서를 준비하고 LH의 지속가능경영을 체계화하는데 반영되었습니다. 보고서는 전반적으로 이해관계자 대응성을 만족하고 있습니다. 이전 보고서에서 중요한 이슈로 선정된 내용에 대해 금번 보고 기간 동안의 좀더 자세한 성과 보고가 이루어 져야 합니다. 또한 금번 보고서에서 중요한 이슈로 선정 내용에 대해 핵심성과 지표등을 제공함으로서 LH의 지속가능경영의 진행현황에 대한 모니터링을 향상할 수 있을 것입니다. LH는 각각의 중요한 이슈들에 대한 목표를 설정하고, 성과를 주기적으로 모니터링, 측정하여 보고해야 합니다.

중요성 : 양호. 보고서는 중요성 평가 프로세스에 대해 명확히 제시하고 있습니다. LH의 중요성 평가 프로세스는 이해관계자의 기대와 관심사항, 언론 분석, 동종업계 벤치마크 그리고, 이해관계자 설문조사와 인터뷰등의 다양한 형태의 활동에서 추출된 내용으로 기반으로 이루어졌습니다. 따라서 중요한 이슈들은 이해관계자의 의견을 반영하여 식별되고, 우선순위화 되었다고 판단됩니다.

개선을 위한 제언

다음은 상기 권고사항에 더해 LH 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 전체적으로 지속가능경영 성과 목표를 수립하고 주기적으로 검토 할 것
- 협력사들에 대한 지속가능경영 평가를 확대해 나갈 것

2013년 4월 서울, 대한민국

곽승현
검증팀장

안인균
대표이사 원장

Antonio Astone
기술 검토자
DNV 지속가능
경영서비스 총괄

DNV BUSINESS ASSURANCE

GRI Index

[공개수준 : ● 완전보고 ◑ 부분보고 ○ 미보고]

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
비전 및 전략				
전략 및 분석				
1.1	CEO의 지속가능경영관련 선언문	3-4	●	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회	15, 17	●	
조직 프로필				
2.1	조직 명칭	9	●	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스	23-32	●	
2.3	조직 구조	60	●	
2.4	본사 및 본부 소재지	9, 60	●	
2.5	영업 중인 국가 수	9	●	
2.6	소유구조 특성 및 법적 형태	63	●	
2.7	대상 시장	23-32	●	
2.8	조직 규모	9	●	
2.9	조직규모 및 소유 구조의 변화	-	●	보고기간 중 중대변화 없음
2.10	보고 기간 중 수상 내역	74	●	
보고 매개변수				
3.1	보고 대상기간	1	●	
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자	1	●	
3.3	보고주기	1	●	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처 보고	1	●	
3.5	보고 내용 정의 프로세스	16-20	●	
3.6	보고 경계	1	●	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 제한사항	1	●	
3.8	합작 및 자회사 등에 대한 보고 기준	9	●	
3.9	성과 지표 등 데이터 측정 기준	1	●	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술 효과	-	N/A	해당사항 없음
3.11	보고서의 범위 및 경계 상의 변화	-	●	중대변화 없음
3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치	69-72	●	
3.13	보고서의 검증과 관련된 사항	67-68	●	
지배구조, 책임, 참여				
4.1	기업 지배구조	12	●	
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	12	●	
4.3	이사회에서 독립적인 구성원의 수	12	●	
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하는 매커니즘	16, 50	◑	
4.5	이사회에 대한 보상과 조직성과 간의 연계	63	●	
4.6	이사회내의 충돌 방지를 위한 프로세스	12	◑	
4.7	이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준 결정 방법	12	●	
4.8	내부 미션/핵심가치, 행동강령 및 원칙	10	●	
4.9	이사회가 지속가능경영 성과를 관장하는 절차	63	●	
4.10	이사회의 경제/환경/사회 성과 평가 방법	63	●	
4.11	사전예방 원칙과 접근방법 채택 및 방식	15	●	
4.12	가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	61-62	●	
4.13	협회 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십	60	●	

[공개수준 : ● 완전보고 ◑ 부분보고 ○ 미보고]

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
4.14	참여할 이해관계자 그룹 목록	16	●	
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	16	●	
4.16	참여 유형, 이해관계자 참여 방식	16-20	●	
4.17	이해관계자 핵심 주제와 관심사 및 대처	17-20	●	
경제				
DMA		10-11		
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	35	●	
EC2	기후변화의 재무적 영향, 위험과 기회	53-57	●	
EC3	연금지원 범위	63	●	
EC4	정부 보조금 수혜 실적	-	N/A	관련사항 없음
EC5	법정 최저 임금 대비 신입 사원 임금 비율	63	●	
EC6	현지 구매 정책, 관행 및 비율	-	N/A	관련사항 없음
EC7	현지인 우선 채용 및 현지 출신 고위 관리자	-	N/A	관련사항 없음
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원	35	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과	35, 40, 44, 47	●	
환경				
DMA		53		
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	-	N/A	관련사항 없음
EN2	재생 원료 사용 비율	-	N/A	관련사항 없음
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	58	●	
EN4	2차 에너지원별 간접 에너지 소비량	58	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	54-55, 57	◑	
EN6	에너지 절감 및 재생가능에너지 사용으로 에너지 감축량	54-55, 57	◑	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	57	◑	
EN8	공급원별 총 취수량	58	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	-	N/A	관련사항 없음
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	58	●	
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 토지	63	◑	
EN12	사업활동으로 생물 다양성에 미치는 영향	63	◑	
EN13	보호 또는 복원된 서식지	63	◑	
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	63	◑	
EN15	IUCN 및 국가지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도	63	◑	
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	58	●	
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	-	N/A	측정하지 않음
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	54-55	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	63	◑	
EN20	NOx, SOx 및 주요 대기 오염물질 배출량	63	◑	
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	64	◑	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	64	◑	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	64	◑	
EN24	바젤 협약 부속서에 규정된 폐기물량 및 해외 반출 비율	64	◑	
EN25	폐수 배출 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물 다양성 가치	64	◑	

GRI Index

[공개수준 : ● 완전보고 ◑ 부분보고 ○ 미보고]

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	53-57	●	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	-	N/A	관련사항 없음
EN28	환경 법규 위반 사례	64	◑	
EN29	제품, 원자재 운송과 임직원 이동의 환경 영향	64	●	
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	57-58	●	
노동				
DMA		47-50		
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	47	●	
LA2	직원 이직 건수 및 비율	47	●	
LA3	상근직 직원에게만 제공하는 혜택	48-50	●	
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	64	●	
LA5	중요 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	64	●	
LA6	노사 공동 보건 안전 위원회 직원 비율	64	●	
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 등 재해 건수	64	●	
LA8	질병관련 직원, 지역주민 지원을 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험관리 프로그램	64	●	
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	64	●	
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	48	●	
LA11	지속 고용과 퇴직 지원 교육 및 평생학습	50	●	
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원	64	●	
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	65	●	
LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	47		
LA15	육아출산휴가 후 업무 복귀율 및 보유율	65	●	
인권				
DMA		47-50, 65-66		
HR1	인권 보호 조항 포함 또는 심사 통과한 협약 건수 및 비율	65	●	
HR2	주요 공급 및 계약업체의 인권 심사 비율	65	●	
HR3	인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수	14, 65	●	
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	65	●	
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	64	●	
HR6	아동 노동 근절을 위한 조치	66	●	
HR7	강제 노동 근절을 위한 조치	66	●	
HR8	인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자	-	N/A	관련사항 없음
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	-	N/A	관련사항 없음
HR10	인권 감독 및 영향평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	66	●	
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 제기된 인권관련 불만사항의 수	66	●	
사회				
DMA		13, 30-32, 65		
SO1	지역사회 영향 평가 및 관리 프로그램	30-32, 39-42	●	
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	66	●	
SO3	반부패 정책 및 절차 교육 이수 직원 비율	14	●	
SO4	부패 사건에 대한 조치	66	●	
SO5	공공 정책에 대한 입상, 공공 정책 수립 및 로비활동 참여	-	●	공공기관으로서 로비활동은 금지되어 있음

[공개수준 : ● 완전보고 ◑ 부분보고 ○ 미보고]

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물기부총액	-	●	발생건수 없음
SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그결과	66	●	
SO8	법률 및 규제 위반 부과 벌금 및 제재 건수	66	●	
SO9	지역사회에 잠재적이거나 실질적으로 부정적인 영향을 미치는 사업장의 존재 여부	-	N/A	관련사항 없음
S010	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화 및 보호하기 위한 장치	30-32	●	
제품책임				
DMA		45-46		
PR1	개선을 목적으로 제품의 보건 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계	45, 63	◑	
PR2	고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	-	N/A	관련사항 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	66	●	
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙위반 건수	66	●	
PR5	고객만족도 평가 결과 등 고객 만족 활동	45-46	●	
PR6	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙준수 프로그램	45-46	◑	
PR7	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙위반 건수	66	●	
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실 관련 제기된 불만 건수	66	●	
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	-	●	2012년 납부실적 없음

용어정리

용어	의미
건물에너지 효율 1등급 건물	단열, 창호, 환기, 보일러 성능 강화 등을 통한 건물 에너지 절감률 33.5% 이상이 되도록 설계한 주택
기후변화	기후변화 협약상 기후변화의 개념은 비교 가능할 기간 동안 관측된 자연적 기후가변성에 추가하여 직간접적인 인간활동으로 지구대기 구성이 변화되어 발생하는 기후변화를 말함
무장애 공간	장애인, 어린이, 노인, 임산부 등이 타인의 도움 없이도 자유로이 이동할 수 있으며 시각적으로 밀폐감을 받지 않는 인간중심적 공간
사회간접자본 (SOC)	사회간접자본, 도로, 항만, 철도 등 생산활동에 직접적으로 사용되지는 않지만 경제활동을 원활하게 하기 위해서 꼭 필요한 기반활동
신재생에너지	수소, 연료전지, 석탄액화가스 등 3종의 신에너지와 태양열, 태양광, 바이오에너지, 풍력, 수력, 지열, 해양, 폐기물 등 8종의 재생에너지를 포함한 개념
유엔 글로벌콤팩트 (UNGC: United Nations Global Compact)	기업들과 UN의 기구들이 함께 파트너십을 통해 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 지지하고 동참하자는 자발적 사회책임 국제협약
이해관계자	기업에 대하여 이해관계를 갖는 개인 또는 그룹을 말하며 주주나 사채권자 외에도 노동자, 소비자, 협력업체 등도 기업의 이해관계자로 봄
입찰참가자격사전심사 (PQ)	부실공시를 방지하기 위한 수단으로 입찰에 참여하고자 하는 자에 대하여 사전에 시공경험·기술능·경영상태 및 신인도 등을 종합적으로 평가하여 시공능력이 있는 적격업체를 선정하고 동 적격업체에게 입찰참가자격을 부여하는 제도
전기역률자동조절장치	전력손실을 최소화하여 전기 효율을 높임으로써 전기요금을 절감하기 위한 장치
진공관식 태양열	흡수판으로부터 열손실을 최소화 하면서 태양에너지로 부터 받은 열 에너지 이용 효율을 넓힌 기술
태양광 주택	태양광발전시스템을 이용하여 태양전지판을 통해 태양으로부터 전달되는 빛에너지를 전기에너지로 변환하여 전력을 공급받는 주택
환경영향평가	도로시설, 항만시설, 철도, 공항, 공단시설 등의 사회간접자본 시설 및 기타 간척사업의 환경에 대한 영향을 예측하고 분석, 평가하는 것
CDM (Clean Development Mechanism)	선진국과 개발도상국 간의 온실가스감축 협력사업으로, 선진국이 개발도상국에서 온실가스 감축사업을 수행해 달성한 실적을 UNCDM 운영기구의 평가와 CDM 집행위원회의 최종 인증을 받아 활용할 수 있도록 함
CS (Customer Satisfaction)	제품 및 서비스에 대한 고객 만족
GRI (Global Reporting Initiative)	'지속가능경영보고서'의 가이드라인을 개발하기 위해 1997년 UNEP의 지원으로 설립된 기구
ISO 26000	국제표준화기구(IS0)에서 제정·발표(2011.11), 모듞 조직의 지배구조, 읶권, 노동관행, 환경, 공정운영관행, 소비자이슈, 공동체참여와 발전 등 7대 핵심주제와 경영통합에 대핚 기존의 수많은 지침을 총망라한 사회적 책임의 표준화된 국제종합지침임
U턴 기업 (국내복귀 기업)	해외직접투자 등을 통해 해외사업장을 2년 이상 계속하여 운영하던 기업 중, 국내 생산시설을 미보유 하여 국내에 사업장을 신설 혹은 증설하거나 해외 사업장을 양도, 청산, 축소하고 국내 사업장을 실설 또는 증설하는 기업
VOC (Voice of Customers)	기업이 제공하는 제품과 서비스에 대해 고객의 기대 및 요구사항

수상실적

수상내역	수여기관	수상연도
올해의 토목구조물 대상 은상 (학회장상)	국토해양부, 토목학회	2010
대한민국 대표아파트 대상 대상 (장관상)	한국경제TV	
동반성장 성공기관 선정	디지털조선일보	
대한민국조경대상 '대통령상'	(사)한국조경학회	
2010 전국발주청 VE경진대회 우수상	국토해양부	
2010 한국콘크리트학회 기술상	한국콘크리트학회	
2011년 주거서비스 대상 임대아파트 부문 최우수상	국토해양부	2011
사회 책임경영부문 2011년 올해의 CEO대상	한국경제신문	
한경주거문화대상 (주택부문 고객만족대상)	한국경제신문	
2011년 디지털 국토엑스포 은상	국토해양부	
대한민국 대표아파트 대상 최우수상 (장관상)	한국경제 TV	
저소득가정 아동 멘토링 프로그램인 '멘토와 꼬마친구'로 민관협력 우수사례 우수상	민관협력포럼 (후원 : 행정안전부, 대한상의, 전경련 등)	
그린건설대상 주거복지부문 대상	아시아투데이	
그린주거문화 동반성장 부문 대상	헤럴드 경제	
신제품 판로지원 부문 지식경제부장관상	지식경제부	
2011 한국발주청 VE대회 우수상	국토해양부	
2011 VE대회 표창장	사단법인 한국건설VE연구원	
2011 대전에너지절약 수상	에너지관리공단	
2011 한국콘크리트학회 기술상	한국콘크리트학회	
대한민국 그린건설대상	서울신문	
열린고용 리더상	고용노동부	2012
한국에서 가장 윤리적인 기업 대상	월간포춘	
대한민국 대표브랜드 대상	동아닷컴, iMBC, 한경닷컴	
한국의 사랑받는 브랜드 대상	조선경제i	
대한민국 주거서비스 대상 종합대상	머니투데이	
제 6회 아시아경제 아파트 브랜드 대상	아시아경제	
제 12회 fn하우징·건설 파워브랜드 대상	파이낸셜뉴스	
2012 한경 주거문화 대상	한국경제	
제 16회 살기좋은 아파트상	매일경제	
2012 대한민국 명품하우징 대상	머니투데이	
제 7회 아시아 건설종합 대상	아시아경제	
2012 사회공헌기업대상	한국경제	
제 4회 아주경제 건설대상 종합대상	아주경제	
대한민국 나눔국민대상	보건복지부	
2012 아시아투데이 그린건설 대상	아시아투데이	
제 5회 그린하우징 어워드 본상	한국일보, 한국주택협회	
제 3회 대한민국 그린건설 대상	서울신문	
제 21회 한국건축문화대상	국토해양부, 대한건축사협회, 서울경제	2012 (4년 연속)

자연과
사람의
어울림

이음, 채움, 즐거움 그리고 어울림

Copyright@KOREA LAND & HOUSING CORPORATION
Designed by STORYBEEN (+)82-2-3453-2070