



Harmonizing Human Beings with Nature

LH Sustainability
Report 2018





보고서 개요

한국토지주택공사(LH)는 지속가능경영을 통해 창출된 경제, 환경, 사회적 성과를 이해관계자와 공유하고 소통하기 위하여 매년 보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 공사가 발간하는 여덟 번째 지속가능경영보고서로 LH의 지속가능경영 전략 방향에 따라 중요이슈를 연계하여 보고하는 방식을 채택함으로써 이해관계자의 관심사항이 LH의 지속가능경영에 어떻게 반영되고 있는지를 독자가 이해하기 쉽도록 구성되어 있습니다.

보고서 작성 기준 및 검증

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 부합방식에 따라 작성되었습니다. 보고내용의 신뢰성 제고 및 품질향상을 위해 독립적인 외부 기관으로부터 검증을 받았으며 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 보고서 74~75p를 통하여 확인하실 수 있습니다.

보고범위와 기간

본 보고서는 2017년(2017.01.01~2017.12.31) 한 해 동안, 본사 및 지역본부의 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있습니다. 주요 정량성과는 3개년 데이터를 보고하여 추이를 파악할 수 있도록 하였으며, 중요한 사안에 대해서는 2018년 추진활동도 일부 포함하고 있습니다.

보고서 추가정보

보다 자세한 정보는 공사 홈페이지를 통해 얻으실 수 있으며, 지속가능경영 활동에 대한 문의나 보고서에 대한 의견은 하단 연락처를 이용하여 연락 주시기 바랍니다.



Contents



보고서 개요	2
CEO 메시지	4
2017년 하이라이트	6
LH 소개	8
LH 사업소개	10

For Our Sustainable Future

LH의 지속가능경영	24
경제적 가치 창출 성과	26
사회적 가치 창출 성과	28
환경적 가치 창출 성과	30
중대성 평가	32
이해관계자 참여	34

Creative with Stakeholders

미래 성장동력 창출	38
재무건전성 강화	39
주거복지 실현	41
미래 도시경쟁력 확보	44
경제 기반 조성	45
사람 중심의 문화 조성	46
인재중심 경영	47
선진적 노사문화 정착	51
윤리적 조직문화 구축	52
국민행복경영 실현	54
고객만족경영	55
국민안전경영	57
상생의 파트너십	58
LH형 사회공헌	60
녹색가치 발굴과 성장	62
사업을 통한 녹색가치 발굴	63
환경영향 저감	65

For Trust Management

투명한 이사회 운영	70
리스크 관리 강화	71
정보보안체계 강화	72

More Information

제3자 검증의견서	74
GRI Content Index	76
ISO 26000 및 UNGC	79
수상실적 및 가입단체	80

홈페이지	http://www.lh.or.kr
블로그	http://blog.naver.com/bloglh/
주소	(52852) 경상남도 진주시 충의로 19 (충무공동) 한국토지주택공사
담당부서	미래혁신실 혁신기획부
메일	ivyrere@lh.or.kr
전화	055-922-3793



존경하는 이해관계자 여러분

최근 우리사회에서 사회적 가치가 핵심 화두가 되고 있습니다. 사회적 가치는 정부의 핵심 국정철학일 뿐만 아니라, 민간부문에서도 사회적 가치를 지속 가능경영 전략의 일환으로 추진하고 있습니다.

NH 또한 '국민행복'을 최우선 가치로 삼아 국민 주거안정과 국토 균형발전이라는 미션을 완수하고, 경제적 책임과 더불어 사회·환경적 책임을 다해 지속가능한 기업으로 나아가고자 합니다.

이에 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)의 인권, 노동, 환경, 반부패의 10대 원칙을 지지하며 이를 경영활동에 적용하고자 노력하고 있으며, 이러한 노력을 올해로 여덟 번째로 발간하는 지속가능경영보고서를 통해 상세히 알려드리고자 합니다.

첫째 국민의 집 걱정을 덜어드렸습니다.

행복주택을 비롯한 임대주택 공급을 더욱 더 확대하고 전세임대, 주거급여 등 맞춤형 주거복지 서비스를 제공하여 국민의 주거안정에 기여하고 있습니다. 특히 임대주택 100만호의 주거플랫폼을 기반으로 보육, 돌봄 등 각종 생활서비스 제공으로 집과 행복이 어우러지는 영속가능한 주거서비스를 제공하고자 합니다.

둘째 살고싶은 도시를 조성하였습니다.

전국의 도시재생 뉴딜 대상 사업지구 68개중 32개 사업에 참여하여 쇠퇴한 도시의 재생을 선도하고 있으며, 4차산업혁명시대 플랫폼으로서 국가스마트 시티 조성, 임대주택 태양광등 신재생에너지 도입을 통한 에너지 자립도시 구현으로, 지속가능한 도시환경조성에 기여하고 있습니다.

셋째 사회적가치 실현을 선도하였습니다.

공공부문 최대수준인 비정규직 1,263명의 정규직 전환으로 정부의 좋은 일자리 정책에 적극 부응하였으며, 12조 원의 재정집행으로 일자리창출 및 국가경제활성화에 기여하였습니다. 갑을관계 혁신, 기술공유, 상생펀드 사회적경제 물품구입 확대 등으로 중소기업과 성장을 함께하였으며, 포항 지진피해 시에는 이재민에 대한 긴급주거지원으로 주거119로서 NH의 존재이유를 증명하였습니다.

넷째 든든한 미래를 준비하였습니다.

다양한 금융기법과 사업다각화 노력, 판매종합대책의 성공적 추진으로 탄탄한 재무구조를 가진 기업으로 변모하였습니다. 국민에 부담이 되는 기업이 아니라 1조 원에 달하는 법인세(지방세포함) 납부와 5500억 원의 정부 배당을 실시하는 등 영속기업으로서 본질적인 사회적 책임을 이행하였습니다.

또한 신도시 건설 노하우를 활용한 한국형 스마트시티수출, 장기노후화된 임대주택 재건축 준비 등 미래사업도 차질 없이 진행중에 있습니다.

2017년은 NH에게는 특별한 한해였습니다. 사상 최대의 경영실적 달성으로 지속가능경영을 위한 안정적 재무기반을 공고히 하였으며, 주거복지로드맵, 도시재생 뉴딜 등 새정부 100대 국정과제 중 40여개가 NH와 관련이 되는 등 NH의 역할과 책임이 더욱 확대되었습니다.

이 모든 성과는 그동안 NH를 믿고 지지해 주셨던 이해관계자 여러분의 관심과 격려 덕분이라고 생각하며 이 자리를 통해 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.

앞으로도 '지속가능한 가치창출을 통한 국민행복 실현'을 통해 지속가능 경영을 실천하는 NH를 응원해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

2018년 6월
한국토지주택공사 사장 박상우

박상우

2017년 하이라이트



주거복지 플랫폼 구축, 임대주택 100만호 시대

임대주택 백만호를 플랫폼으로 국민의 주거복지 실현에 앞장서고 있습니다. 1971년 최초의 임대주택인 개봉동 주공아파트를 시작으로 2017년 10월 임대주택 백만호를 달성하였습니다. 백만호 공금으로 LH는 국민들에게 47조 원의 주거편익을 제공하였고, 앞으로는 백만호 플랫폼을 바탕으로 주거복지 서비스의 새로운 장을 열어 가겠습니다.



국정수행 파트너 LH

LH에서 수행하는 정부의 국정과제가 40개에 이릅니다. 국토교통부에서 수립한 주거복지로드맵에서는 전체 공공주택 100만호 중 75만호를 LH가 공급할 예정입니다. 이 밖에도 도시재생뉴딜과 국가 스마트시티사업 참여 등 새 정부의 국정수행에 적극 동참하고 있습니다.



일자리 창출 최대 성과

역대 최대 규모의 채용을 시행하였습니다. LH는 LH 굿잡 플랜을 수립하여 체계적인 일자리 창출 프로그램을 진행하였고, 그 결과 공공기관 최초의 대규모 정규직 전환(1,263명), 신입사원(523명), 시니어 사원(988명)과 경력단절 여성(219명)의 채용이라는 성과를 거두었으며, 공공기관 일자리 콘테스트에서 경제부총리상을 수상하는 영광도 함께 차지하였습니다.

2017년 하이라이트



주거 119 LH, 포항 지진 이재민의 주거안전판

LH는 주거의 안전판 역할을 수행하고 있습니다. 지난해 포항이 흔들릴 때 LH는 그 존재이유를 증명했습니다. 규모 5.4의 지진으로 이재민이 속출하고 정상적인 주거생활이 어려운 상황에서 LH는 이재민 332가구에 따뜻한 집을 제공하였습니다.



갑을관계 혁신을 통한 공정거래 문화 정착

LH는 조직 안팎에서 일어날 수 있는 갑을관계 근절을 위해 2017년 9월 갑을관계 혁신 행동지침을 선포하였습니다. LH는 모든 문서에서 '갑', '을'이라는 용어를 없애고 적정대가 지급과 불공정 약관 개정, 제출서류 간소화 등으로 공정거래 문화를 선도하고 있습니다.



한국형 스마트 시티 수출

LH는 국내 스마트시티 사업의 선도자로서 스마트시티 해외수출 시대를 열고 있습니다. LH는 쿠웨이트의 압둘라 신도시를 시작으로 볼리비아, 인도 지역으로 한국형 스마트시티를 수출하고 있습니다. 앞으로 LH를 비롯한 국내 기업들의 신성장동력으로서 기획의 문이 되기를 기대합니다.



LH 소개

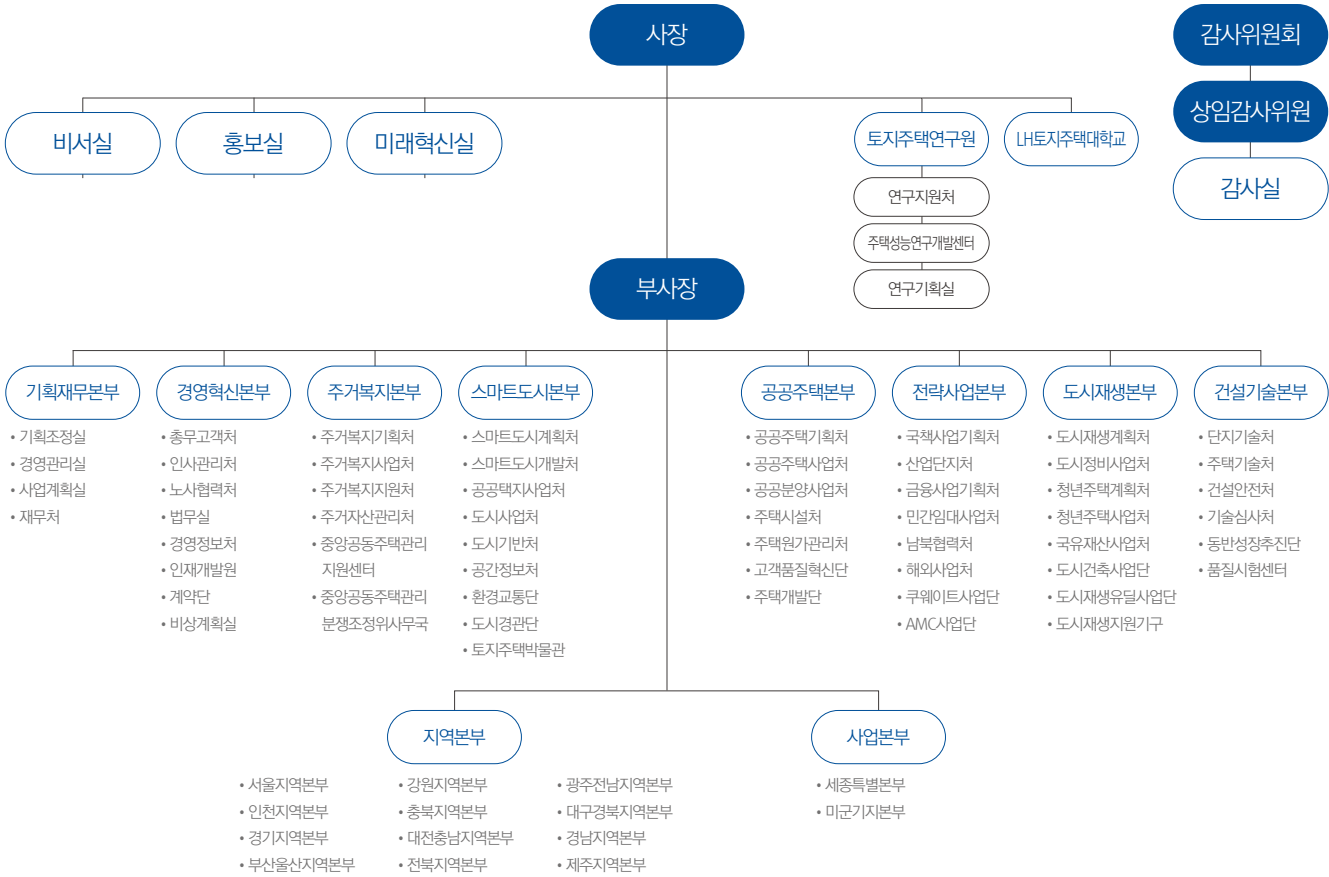
LH 소개

한국토지주택공사(LH)는 토지의 취득 · 개발 · 비축 · 공급, 도시의 개발 · 정비, 주택의 건설 · 공급 · 관리 등의 업무를 수행하며, 국민주거생활의 향상과 국토의 효율적인 이용을 도모하여 국민경제 발전에 기여하기 위하여 설립된 기관입니다.

(2017년 12월 31일 기준)

기관명	한국토지주택공사	총 자산	173조 원
설립일	2009년 10월 1일	자본금	29조 원
본사소재	경상남도 진주시 충의로 19	매출액	23조 원
대표자	박상우	임직원 수	8,121명

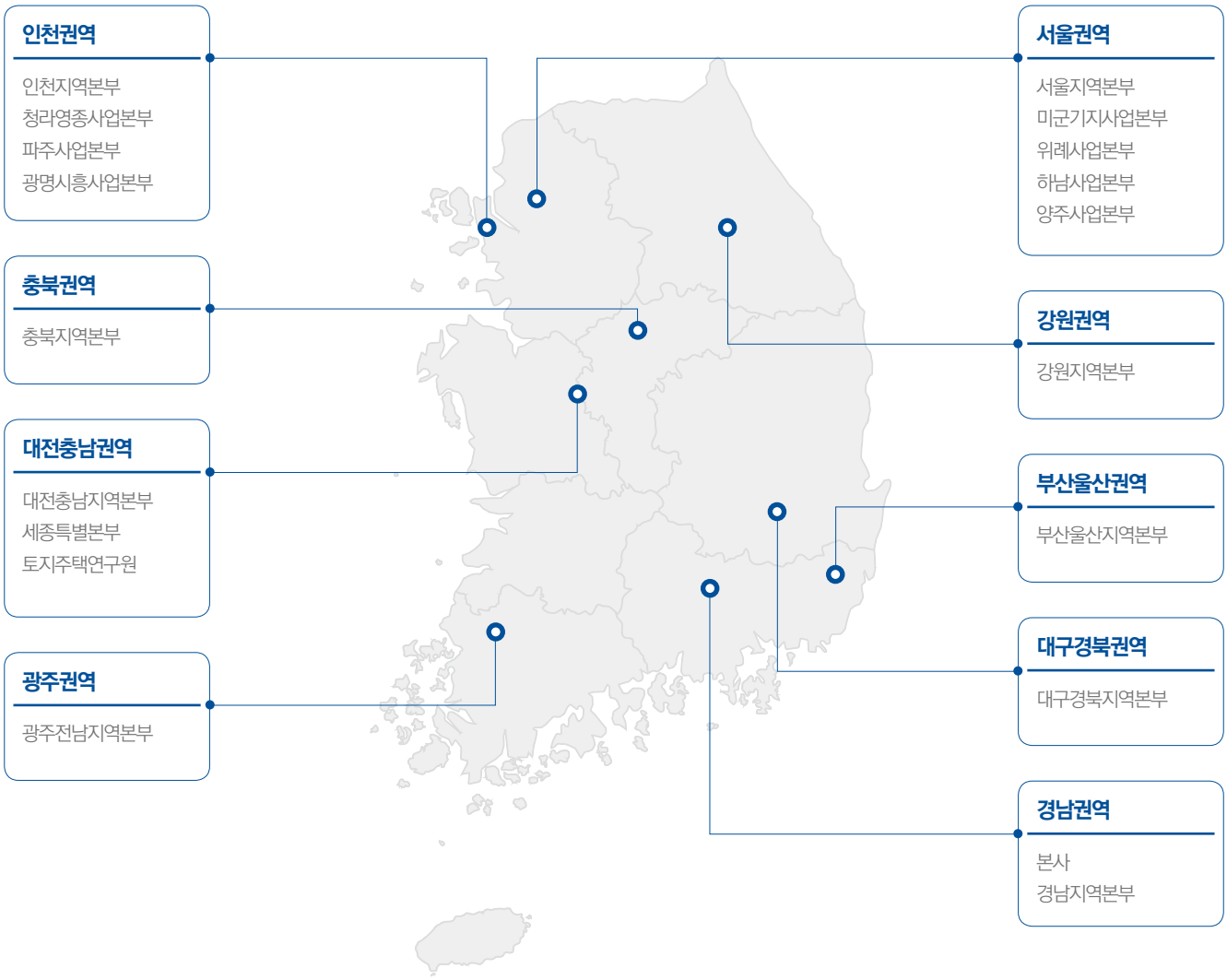
전사 조직



LH 소개

LH Network

LH는 본사 8본부, 1연구원, 43처실, 1대학교와 전국 12개의 지역본부 및 2독립본부로 운영되고 있습니다.



주요 연혁



LH 사업 소개

사업 분류

LH는 관련 본부 관할 하에 5개 주요 사업을 영위하고 있습니다.



도시조성

- 도시(신) 및 택지개발 사업
- 공공주택지구(민간공동 포함) 조성사업
- 스마트시티 관련 사업
- 개발제한구역 훼손지 정비 및 민간공원 조성사업

관할 본부
스마트도시본부



도시재생

- 도시재생 뉴딜사업
- 재개발 · 재건축, 주거환경 · 도시환경개선 등
- 빈집 및 소규모 정비사업
- 공공건축물 리뉴얼, 장기방치건축물 정비사업 등
- 국유지 위탁개발 (의왕 범무터운 등)
- 노후산단 재생, 항만연계 사업 등

관할 본부
도시재생본부



지역균형

- 행정중심복합도시 · 혁신도시, 경제자유구역사업
- 산업 · 물류 · 연구
- 도시첨단 · 지역특화
- 해외 · 남북협력 등

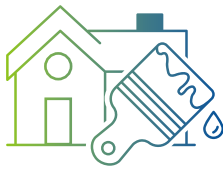
관할 본부
전략사업본부



공공주택건설

- 공공분양 주택건설
- 공공임대 주택건설 (국임, 영구, 행복 등)
- 정부정책 추진사업 (주거복지 로드맵 수행)
- 수요자 맞춤형 신사업 발굴

관할 본부
공공주택본부 (행복주택은 도시재생본부)



주거복지

- 매입 · 전세임대, 매입리모델링, 집주인 지원임대
- 임대운영, 주거급여, 수선유지 급여
- 공동주택관리지원 등

관할 본부
주거복지본부



기타사업

- 국토정보화사업
- 해외컨설팅사업
- 도시재생지원센터 사업
- 건축물성능인증 등

관할 본부
스마트도시본부, 전략사업본부,
도시재생본부, 건설기술본부 등

LH 사업 소개

사업 총량

LH는 2017년 말 기준, 약 1.1억 평에 해당하는 총 245개 지구에서 사업을 추진하고 있습니다.
그 중 190개 지구는 보상착수 등의 사업을 진행 중이며, 55개 지구는 보상준비 등 사업준비 단계에 있습니다.

(2017년 말 기준, 단위: 개, km², 조 원)

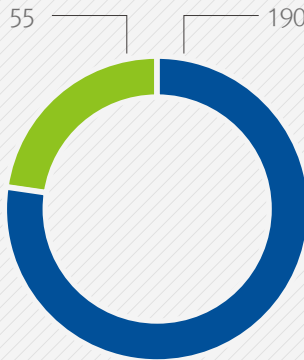
사업유형	총량			진행사업			신규사업		
	지구수	면적	사업비	지구수	면적	사업비	지구수	면적	사업비
공공주택	6	3.8	5.0	0	0	0	6	3.8	5.0
도시개발	14	15.3	10.0	12	14.7	9.6	2	0.6	0.4
민간임대촉진	9	3.7	3.7	1	0.1	0.1	8	3.6	3.6
소규모 주택 ¹⁾	100	1.7	4.2	78	1.5	3.7	22	0.2	0.5
신도시/택지	34	103.7	82.9	33	103.0	82.8	1	0.7	0.2
보금자리/국민임대	34	53.7	56.3	33	51.9	54.8	1	1.9	1.6
세종혁신	4	85.4	20.6	4	85.4	20.6	0	0.0	0.0
산업물류	18	48.0	9.7	12	44.1	8.8	6	3.9	0.9
경제자유	5	36.6	15.7	3	33.5	14.4	2	3.2	1.3
지역개발	2	0.7	0.4	1	0.4	0.3	1	0.2	0.1
도시재생	17	1.9	6.3	12	1.7	5.5	5	0.2	0.8
기타사업 ²⁾	2	4.1	4.8	1	0.2	4.6	1	4.0	0.2

1) 소규모 주택: 행복마을권, 행복주택 및 주거지역 포함

2) 기타사업: 진행지구는 미군기지, 신규지구는 개성산단2

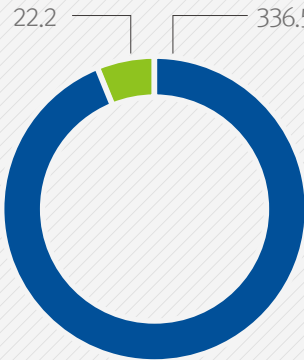
사업 지구 수

(단위: 개)



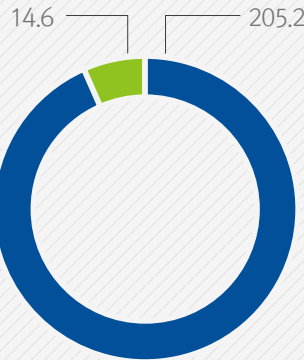
사업 면적

(단위: km²)



사업비

(단위: 조 원)



● 진행 사업 ● 신규 사업

도시조성 사업



성남평교 신도시



화성동탄 신도시

신도시개발
근대적 도시기능에 부응하기 위한 계획 신도시의 개념은 산업혁명과 더불어 노정된 도시문제를 해결하고자 시도된 영국의 ‘새로운 지역공동체(new community)’ 건설로부터 비롯된 개념입니다. 우리나라에서는 ’60년대 이후에 국토 및 지역개발과 대도시 문제해결이라는 두 가지 정책 목표에 의해 현대적 의미의 신도시가 본격화되었습니다. LH는 8개의 신도시개발을 완료하였으며, 9개의 신도시개발을 진행 중입니다.

택지개발
1970년대 산업발전 및 인구의 도시집중으로 택지와 주택수요가 급증하고 기존 토지구획 정리사업방식의 한계를 극복하기 위해 대규모 면적의 계획적 개발로 신속한 택지공급이 가능한 택지개발촉진법이 제정됨에 따라 LH는 택지개발 사업을 도입하였습니다. 택지개발을 추진함으로써 주택시장 안정과 서민주거안정에 기여하고 있습니다.

〈택지개발 사업 추진 현황〉		
보금자리	국민임대	택지개발
		
• 진행: 15개 사업지구, 21,103,000㎡, 122,160호 • 준공: 5개 사업지구, 3,022,000㎡, 17,545호	• 진행: 10개 사업지구, 2,586,000㎡, 18,839호 • 준공: 13개 사업지구, 5,386,000㎡, 35,350호	• 진행: 23개 사업지구, 25,016,000㎡, 161,398호 • 준공: 38개 사업지구, 43,990,000㎡, 239,183호

도시개발
도시개발구역에서 주거, 상업, 산업, 유통, 정보통신, 생태, 문화, 보건 및 복지 등의 기능이 있는 단지 또는 시가지를 조성하기 위하여 시행하는 사업입니다. 본 사업은 계획적이고 체계적인 도시 개발을 도모하고 쾌적한 도시환경의 조성과 공공복리의 증진에 이바지합니다. LH는 3개 사업 지구 897,000㎡ 면적 규모에 준공을 하였으며, 14개 사업지구 18,273,452㎡ 면적 규모에 91,454호를 대상으로 사업을 진행 중입니다.

도시재생 사업



천안동남구청 도시재생사업



서울가좌역세권 개발

도시재생뉴딜
새정부의 최대 공약사업 중 하나로 국가적 문제가 되고 있는 도시 쇠퇴에 대응하여 지역주도로 도시공간을 혁신하고 일자리를 창출하는 도시혁신사업입니다. 중앙주도에서 벗어나 지역주도 방식으로 대상지를 선정하며, LH는 공공기관 제안사업 및 지자체 협업을 통해 사업에 참여하고 있습니다.

〈도시재생뉴딜 사업 유형〉					
구분	우리동네살리기	주거지원형	일반근린형	중심시가지형	경제기반형
평가주체	광역지자체			중앙(국토교통부)	
대상지역	소규모 저층 주거밀집지역	저층 주거밀집지역	골목상권과 주거지혼재	상업, 창업, 역사관 광, 문화예술 등	역세권, 산단, 항만 등
특성	소규모 주거	주거	준주거	상업	산업
면적규모	5만㎡ 이하	5~10만㎡	10~15만㎡	20만㎡	50만㎡
국비지원	50억 원	100억 원	100억 원	150억 원	250억 원

도시정비
도시기능의 회복을 위해 주거환경이 불량한 지역을 계획적으로 정비하고 노후불량건축물을 효율적으로 개량하여 도시환경을 개선하고 주거환경의 질을 높이기 위한 사업입니다.

〈도시정비 사업 유형〉				
				
	주거환경개선	주택재개발사업	주택재건축사업	도시환경정비사업
대상지	낡고 오래된 주택이 밀집된 지역	정비기반시설(도로, 상하수도, 공원, 공용주차장 등)이 열악하고 노후·불량주택이 밀집한 주거지역	정비기반시설(도로, 상하수도, 공원, 공용주차장 등)은 양호하나 노후·불량주택이 밀집한 지역(주로 노후한 아파트를 대상으로 함)	건축물 및 기반시설이 노후화되었거나 부족하여 도시공간의 효율적인 이용이 어렵다고 판단되는 상업지역, 공업지역
사업 내용	도로, 주차장, 공원 등 정비기반시설을 설치하고, 불량주택을 개량함으로써 도시 저소득주민의 복지증진과 도시 환경개선에 이바지하는 사업	기존의 노후·불량한 저층 주택들을 철거한 후 새로 공동주택과 그 규모에 적합한 정비기반시설을 설치하는 사업	기존의 노후·불량한 기존 주택들을 철거한 후 새로 공동주택을 건설하는 사업	기존의 노후 건축물을 철거한 후 그 대지 위에 새로운 건축물(상업, 업무, 주상복합) 및 기반시설을 설치하는 사업
추진실적		전체지구 7지구, 441,149㎡, 9,345호	전체지구 6지구, 442,048㎡, 10,266호	전체지구 5지구, 사업면적 70,461㎡, 건축면적 517,206㎡

지역균형 사업



행정중심복합도시



경남진주 혁신도시

행정중심복합도시 단계별 개발

단계	기간	도입기능
1단계	'07~'15년	중앙행정·국제교류·대학기능
2단계	'16~'20년	의료·복지·지식 등 자족기능
3단계	'21~'30년	주거·기반시설 등 도시기능 보완

행정중심복합도시개발

수도권에 집중되어 있는 중앙행정기관 등을 이전하여 복합형 행정·자족도시를 조성하는 사업으로 2017년까지 55개 기관 이전 및 1단계 사업이 마무리 되었으며, 스마트시티 국가시범도시 선정에 따른 체감형 스마트시티 모델 구축을 추진 중입니다.

- 위치 : 세종특별자치시 대평동, 한솔동, 연기면 일원
- 면적 : 72.9km² (2,205만평)
- 사업비 : 22.5조 원(LH 14조 원(건물공사 제외), 정부 8.5조 원)
- 수용인구 : 50만명(20만호)
- 사업기간 : 2005. 5. 24 ~ 2030. 12. 31(26년)

혁신도시개발사업

지역균형발전을 목적으로 지방 이전하는 공공기관을 수용하기 위해 전국에 10개 혁신도시 건설을 추진하는 사업으로 2017년까지 9개 혁신도시가 모두 준공 완료되었습니다.

지역개발사업

지역성장 잠재력을 개발하고 투자를 촉진하여 지역경제를 활성화하고 국토의 균형발전에 이바지하기 위한 개발사업으로, 2017년까지 47개 지자체와 협약체결을 통해 지역상생발전을 위한 맞춤형 지역개발사업을 추진 중입니다.

경제자유구역사업

각종 인프라, 세제 및 행정적 인센티브 등을 통해 해외 투자자본과 기술의 적극적 유치를 위해 선정된 경제특구에서 진행되는 개발사업으로, 2017년 기준 인천 청라, 영종 등 5개 지구 사업을 진행 중입니다.

미군기지사업

용산 주한미군기지와 미8군 평택이전계획에 따라 이전 시설을 일부 LH가 건설하고 그 비용을 용산 토지로 받는 기부대양여 사업입니다.

남북협력사업/해외신도시개발사업

- 개성공단사업 | 우리 기업의 생산기반 조성과 남북한 경제협력 및 남북경제공동체 실현을 위해 남북협력기금을 지원받아 시행한 산업단지를 조성한 사업입니다.
- 해외신도시개발사업 | 세계적 수준의 스마트신도시 수출을 목표로 쿠웨이트 압둘라 신도시사업을 추진하고 있습니다.

- 지구명 : South Saad Ai-Abdullah City(SSAC)
- 위치 : 쿠웨이트시티 중심에서 서측 30km
- 사업규모 : A=64.5km²(1,950만평) 2.5~4만호 수용계획(자국민용 주택)
- 사업비 : 40억불 추정(건물공사비 제외, 약 4조 4천억 원)

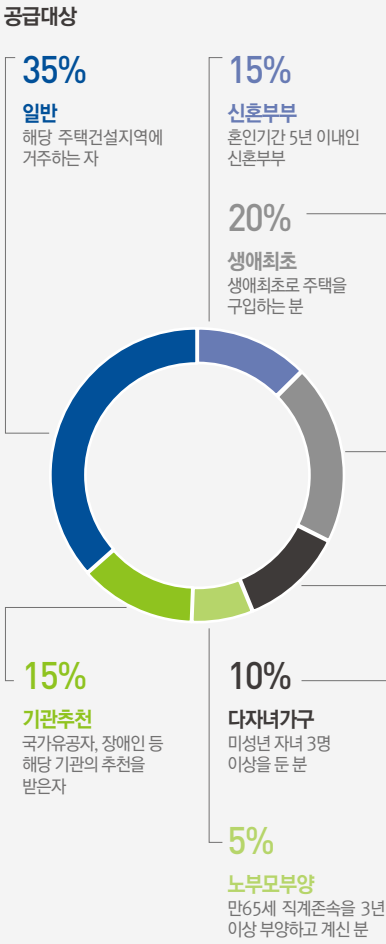
공공주택건설 사업



강남 보금자리 A5블록



천안 두정 모듈러 주택



공공주택

LH는 ‘저소득 무주택 서민의 주거 안정’이라는 정책 목표를 달성하기 위하여 1989년 영구임대 주택을 시작으로 국민임대, 공공임대, 보금자리주택 등 다양한 공공주택을 지속적으로 공급하여 왔습니다. 또한, 과거 저소득 무주택자 중심 주택공급에서 2008년 신혼부부 전세 임대 제도를 도입한 이후, 그동안 상대적으로 공급 비율이 낮았던 청년층, 신혼부부, 고령자 등 생애 주기 수요에 대응할 수 있는 주택공급을 진행하고 있습니다. 현재까지 공공분양 119만호, 공공임대 145만호 등 우리나라 전체 가구의 약 15%에 해당하는 총 264만호의 공공주택을 건설 공급하여 서민들의 주거안정에 기여하였습니다.

공공분양

공사는 무주택세대 구성원으로서, 소득 및 자산기준을 충족하는 자를 대상으로 공공주택을 분양하는 사업을 추진하고 있습니다. 기준을 충족한 자는 주택구입대금을 납부하고 해당 주택에 대한 소유권을 취득하게 됩니다.

공공임대

공사는 무주택 저소득 서민들이 저렴한 비용으로, 안정적으로 거주할 수 있도록 소득계층별로 공공임대주택을 공급하고 있습니다.

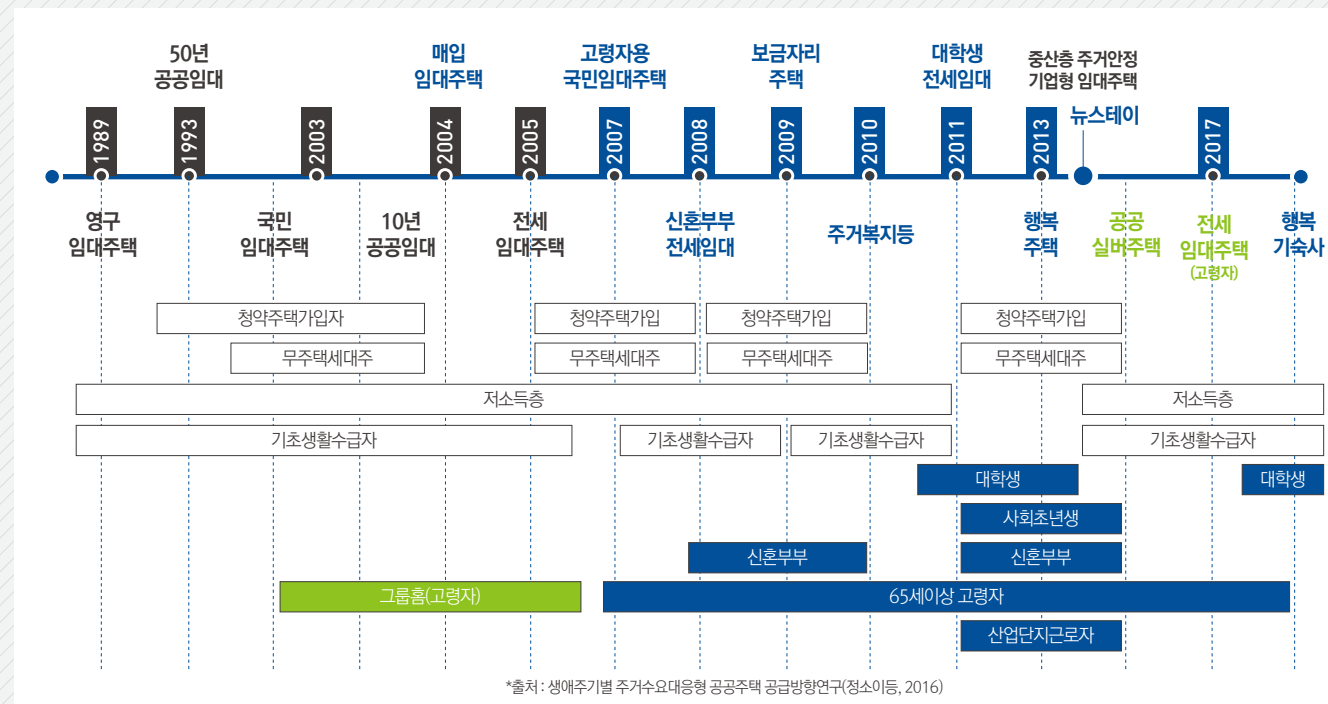
〈공공임대주택 분류〉

5년 임대주택 임대의무 기간(5년) 동안 임대하고, 이후 분양전환하는 임대주택	10년 임대주택 임대의무 기간(10년) 동안 임대하고, 이후 분양전환하는 임대주택	분납 임대주택 임대의무 기간동안 주택대금을 분할하여 납부하고, 임대의무 기간 종료후 소유권을 취득하는 주택
영구 임대주택 기초생활수급자 등 사회보조계층의 주거안정을 위해 임대하는 주택	국민 임대주택 무주택 저소득층의 주거안정을 위해 재정, 기금 지원을 받아 임대하는 주택	장기 전세주택 전세계약방식으로 공급하는 임대주택

주거복지 사업



임대주택 100만호 돌파 및 주거복지 비전 선포식

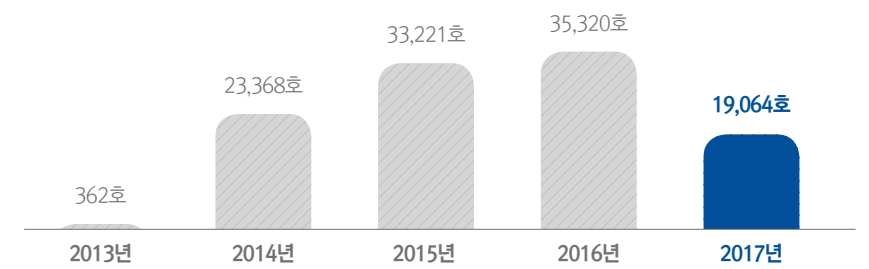


행복주택

행복주택이란 사회초년생, 신혼부부, 대학생 등 청년계층의 주거불안 해소를 위하여 대중교통이 편리하고 직주근접이 가능한 부지를 활용하여 저렴하게 공급하는 공공임대주택입니다. 이는 그동안 주거복지에서 소외되었던 젊은 계층의 주거비 및 사회적 비용을 절감합니다. 주거복지의 관점을 공급자 중심에서 수요자 중심으로 전환하여 통학·통근시간 단축, 교통혼잡 등 사회적 비용 절감 및 주거비 절감을 통해 산업활동 에너지를 키우고, 지역경제·문화·공공활동의 거점지역으로 복합개발함으로써 새로운 도시공간을 창조하고자 합니다.

〈행복주택 건설 현황〉

[2013년~2017년 219지구 111,335호 사업승인]



매입·전세임대주택 등

주거측면에서의 기본적인 욕구를 충족시킬 수 없는 계층을 대상으로 국가나 사회가 제공하는 주택서비스를 말합니다. LH는 주거수준이 열악한 저소득층 등을 대상으로 이들의 주거안정을 위해서 매입임대사업 등 다양한 주거복지사업을 실시하고 있습니다.

〈임대주택 사업 안내〉

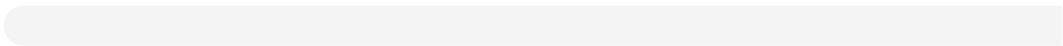
구분	개요
다가구 매입임대	도심 내 최저소득층이 현 생활권에서 현재의 수입으로 거주할 수 있도록 기존의 다가구주택 등을 매입하여 저렴하게 임대
재건축 임대	주택재건축 사업에서 발생하는 임대주택을 국토교통부의 인수자 지정에 따라 LH가 매입하여 임대주택으로 공급
기존주택 전세임대	도심 내 최저소득계층이 현 생활권에서 현재의 수입으로 거주할 수 있도록 기존주택에 대해 전세계약을 체결한 후 저소득층에게 저렴하게 재임대
소년소녀가정 등 전세주택지원	소년소녀가정 등 전세주택지원, 교통사고 유자녀가정 등에 대해 국민주택기금으로 전세주택을 마련하여 지원함으로써 사회취약계층 아동·청소년의 주거생활 안정 도모
신혼부부 전세임대	도심 저소득계층 신혼부부가 현 생활권에서 안정적으로 거주할 수 있도록 기존주택을 전세계약과 체결하여 저렴하게 재임대
주거취약계층 주거지원	폭발·비닐하우스·고시원·여인숙에 거주하는 자 및 범죄피해자에 대해 주거환경개선 및 자활의 기반을 마련할 수 있도록 매입임대주택, 전세임대주택 또는 국민임대주택을 저렴하게 임대하는 사업
부도임대주택 임차인지원	임대주택의 부도로 장기간 주거불안에 처한 임주인의 주거안정을 도모하기 위하여 법률상당 및 퇴거임차인에 대한 주거지원 실시



FOR OUR SUSTAINABLE FUTURE

LH의 지속가능경영	24
경제적 가치 창출 성과	26
사회적 가치 창출 성과	28
환경적 가치 창출 성과	30
중대성 평가	32
이해관계자 참여	34





LH 미션 및 비전

LH는 ‘살기 좋은 국토, 행복한 주거 from LH’의 비전 아래 사업 패러다임의 전환, 범정부 차원의 재난 대책 수립 추진 등 대내외 경영여건의 변화에 대응하고 성공적인 국정과제 이행을 위해 매년 경영목표 등 가치 체계 및 전략 체계를 새로이 수립하고 있습니다. 또한, 미션과 비전의 달성을 위해 전 사원이 ‘국민감동’, ‘창조혁신’, ‘상생협력’, ‘공감소통’의 4가지 핵심가치를 공유·실천하고 있습니다.

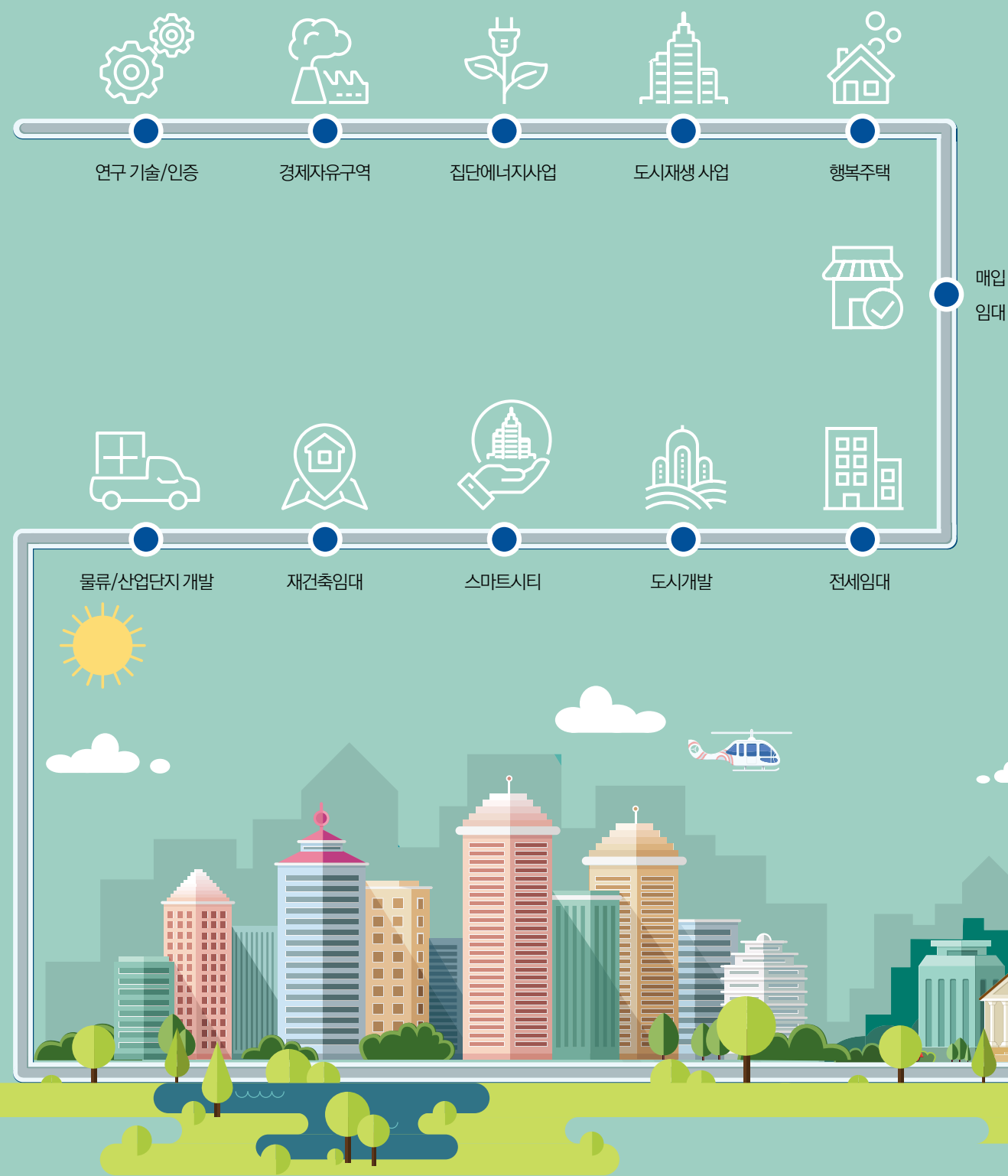


경제적 가치 창출 성과

이해관계자와 가치 상생

LH는 대한민국의 경제적 성장과 역사를 함께 해왔습니다. 공공주택과 신도시 건설을 통해 서민 주거 안정에 기여하고, 적재적소 맞춤형 토지개발 및 공급, 도로·학교와 같은 사회간접자본 시설 확충에 앞장서 국가경제 발전을 주도하는 등 경제적 가치를 창출하고 있으며, 다양한 이해관계자들과 그 경제적 가치를 공유하고 있습니다.

〈LH 비즈니스 모델〉

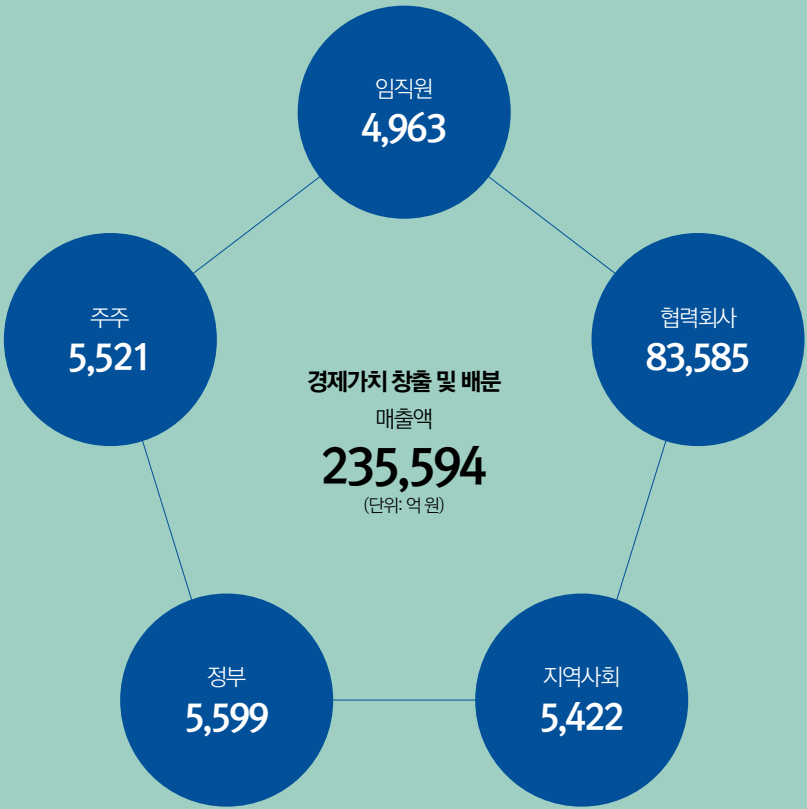


LH는 본연의 사업 활동을 통하여 17개의 지속가능개발목표(SDGs)를 이행하고자 노력하고 있습니다.

[Link to SDGs](#)

이해관계자 가치 배분

LH는 공사의 업을 통하여 2017년에는 약 23.5조 원의 경제적 가치를 창출하였습니다. 이를 주주, 정부, 임직원, 지역사회, 협력회사 등에 다양한 형태로 배분하여 경제 순환에 기여하였습니다.



〈LH 이해관계자 가치배분 상세 현황〉

구분	항목	내용	단위	2017년 성과
경제가치 창출	매출액	토지사업, 주택사업, 주거복지, 부대사업	억 원	235,594
경제가치 배분	주주	배당금	억 원	5,521
	정부	법인세	억 원	5,599
	임직원	급여, 복리후생	억 원	4,963
	지역사회	지방세, 사회공헌투자금액	억 원	5,422
	협력회사	공사대금	억 원	83,585

사회적 가치 창출 성과

사회공헌을 통한 사회적 가치 창출

LH는 유년기-청소년기-청장년기-노년기 등 생애주기별 사회공헌을 시행함으로써 수요자 맞춤형 활동을 추진하고 있습니다. 2017년에는 총 24,318명이 공사의 사회공헌 프로그램에 참여하였습니다.

유년기

아동급식 6,238명

임대단지 아동 급식 ·
문화 프로그램 제공
(208단지)

지역아동센터 789명

임대단지 유휴공간에
지역아동센터 설립
(36개소)

아동 멘토링 236명

임대주택 아동과
대학생 1:1 멘토링
(18개 대학)

행복기금사업 30명

저소득층 아동 수술비 ·
치료비 지원
(0.5억 원)

청소년기

입주민 자녀 장학금 지원 430명

연간 총 4.5억 원 지원
(100만 원/인)

청장년기

입주민 합동결혼식 40명

저소득층 미혼래 부부 결혼식,
신혼여행 지원
(20쌍)

나눔텃밭 750명

사업지구 내 미매각 토지에
시민텃밭 운영
(2개소)

청년 소셜벤처 사업 83명

청년소셜벤처팀에게 자금
및 판로 개척 지원
(32개 팀, 3.6억 원)

노년기

주택개보수 70명

노후주택 방한 ·
방풍 공사
(1.9억 원)

김장·연탄 나눔 8,730명

김장김치 및 연탄,
난방 유류비 지원
(김장 8만kg, 연탄 14만 장)

이동식 밥차 7,000명

산간오지 독거노인 등
급식 지원
(24회)



LH는 본연의 사업 활동을 통하여 17개의
지속가능개발목표(SDGs)를 이행하고자 노력하고 있습니다.

Link to SDGs



일자리를 통한 사회적 가치 창출

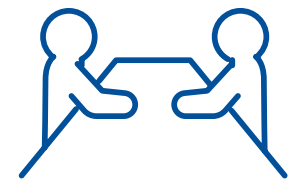
LH는 '일자리 창출'을 핵심 경영 화두이자 가치판단의 중심으로 삼고 일자리 넓히기에 앞장서고 있습니다. 공사 내에서 일자리 창출은 물론, 민간부문의 일자리 창출에도 기여함으로써 사회적 책임을 다하였습니다.



대규모 정규직 전환
기간제 1,263명 전환



최대규모 신입직원 채용 달성
신입직원 531명



일자리나누기
무기계약직 시간선택제 30명 채용
정부증원, 휴직자 대체채용 352명



LH핵심사업을 통한 일자리 창출



공공투자: 17.7만 개
주거복지: 8.2만 개

협력, 지원, 공유를 통한 일자리 지원



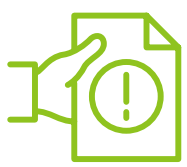
민간 장기임대 건설지원
청년 소셜벤처육성
LH 프렌즈 마켓 및 포인트 도입

상생협력 기반의 일자리 창출



협력업체 3,400명 채용 지원
인력채용비용 절감 (8.7억 원)

창업 활성화 지원



사내 25건의 창업 아이디어뱅크
사회적기업 육성 지원

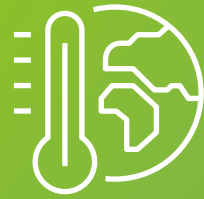


친환경 기술 활용 및 시설 건설

녹색경영체제	녹색기업활동	
친환경 제품 구매	에너지 사용	온실가스 배출
2,790억 원	424TJ	21,207 tCO ₂ e

기후변화 대비

탄소배출 인벤토리 구축	CDM 사업시행
2030년 도시부문 온실가스 감축	UN 기후변화협약 등록 CDM
37 %	9,066톤/년



나는 본연의 사업 활동을 통하여 17개의
지속가능개발목표(SDGs)를 이행하고자 노력하고 있습니다.

[Link to SDGs](#)


친환경 도시 네트워크 조성

녹색도시	녹색산업기반	녹색교통체계	
LID기법 도시 적용	집단지너지 사업 에너지 생산	스마트시티 구축	자전거 도로
7건	전력 233,490 MWh 증기 288,355 Gcal	준공 39건 진행 26건	행복도시 198 km 동탄2신도시 355 km

친환경 건축문화 조성

친환경 건축물	신재생에너지 시설	에너지 저소비형 단지조성
녹색건축 인증	건축물에너지 효율 등급 인증	신재생 에너지 적용 친환경 주택
130건	11건	단지 내 LED가로등 설치 23개 지구



중대성 평가

Step 1.

지속가능경영 이슈리스트

지속가능경영 핵심이슈

LH의 지속가능경영은 이해관계자의 참여를 통해 이루어집니다. 공사는 이해관계자의 기대와 관심을 파악하고 조직에 중요한 영향을 미치는 요인을 보고하기 위해 중대성 평가를 실시하여 이해관계자 핵심이슈를 선정하였습니다. 이를 바탕으로 한 해 동안 LH와 이해관계자가 함께 이룩한 지속가능경영 성과를 공유하고자 합니다.

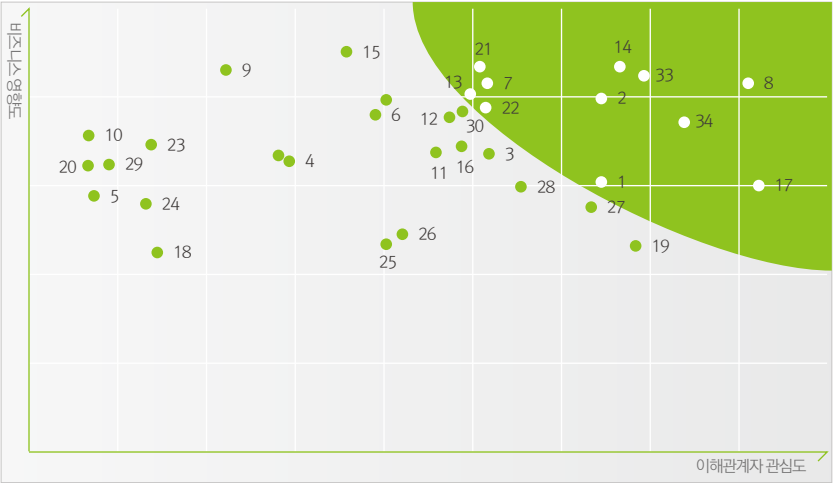
LH의 지속가능경영관련 이슈리스트를 구성하기 위해 미디어 리서치 및 벤치마킹, 국제 표준 지표 분석, 내부 자료 검토를 시행하였습니다. 검토 과정을 거친 후 지속가능경영관련 34개의 이슈리스트를 구성하였습니다.

미디어 리서치 LH의 지속가능경영 활동에 대한 대외적 인식을 파악하기 위해 2017년 1월 1일부터 2018년 1월 31일까지 언론에 보도된 LH의 경제·경영일반, 사회공헌, 환경안전 등 관련 기사를 종합하여 분석하였습니다.	국제 표준 분석 GRI Standards, ISO 26000, UN SDGs 등 지속가능경영 관련 글로벌 표준 및 이니셔티브를 분석하였습니다.
벤치마킹 건설 산업 분야 및 공공분야 선진 기업의 지속가능경영보고서 분석을 통해 관련 이슈를 도출하였습니다.	내부자료 검토 주요 업무현황 보고, 경영실적평가보고 등 내부자료의 검토를 통해 LH의 지속가능경영 관련 이슈를 확인하였습니다.

LH의 중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 선정된 지속가능경영 핵심 이슈는 총 11개로, 공사는 도출된 핵심이슈를 중심으로 보고서를 작성하였습니다. 이후에도 부서 간 협의를 통하여 핵심이슈를 지속적으로 공유할 것이며, 공유된 핵심이슈를 업무 프로세스에 적용하고 전사 목표 수립 시에 활용하는 등 비즈니스 활동에서 연속성을 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.

지속가능경영 핵심이슈 선정 결과



중대성 평가

Step 2.

중대성 평가 진행

구성된 지속가능경영 이슈 리스트를 기반으로 내·외부 이해관계자의 설문조사와 전문가 평가, 내부 검토 등을 거쳐 중대성 평가를 진행합니다.

이해관계자 설문조사

다양한 이해관계자를 대상으로 시행한 설문조사를 통하여 공사와 관련한 지속가능경영 이슈의 중요도를 판단하고자 하였습니다. 이해관계자 설문을 통해 수집된 결과는 중대성 평가 핵심 이슈 도출의 근거자료로 활용되었습니다.

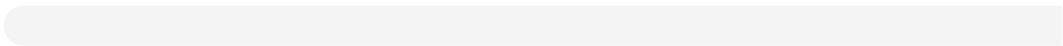
Step 3.

핵심 보고 측면 결정

보고주제는 중대성 평가를 통해 확인한 핵심 이슈를 GRI Standards에서 정의하고 있는 보고 측면(Topic) 단위와 연계하여 선정되었습니다. 또한 최종 결정된 보고 측면별 주요하게 영향을 받는 이해관계자 영역을 파악하여, 이해관계자가 실제로 관심을 가지고 있는 콘텐츠와 데이터를 제공하기 위한 보고서를 기획하였습니다.

지속가능경영 핵심 이슈 보고 측면

No.	영역	핵심 이슈	GRI 핵심측면	보고측면	페이지
8	경제·경영일반	고객만족도 강화	고객정보보호	국민행복경영 실현	55~56
33	공정운영관행	반부패 등 공정거래 문화 확산	반부패	사람 중심의 문화 조성	52~53
14	인재경영	인권존중 및 차별금지 (성별, 학력, 인종, 종교 등 차별금지 및 다양성 존중)	인권평가	사람 중심의 문화 조성	47~49
34	공정운영관행	협력회사 동반성장 프로그램 운영	반부패	국민행복경영 실현	58~59
17	사회공헌	건설산업의 특성을 반영한 사회공헌 지역사회 활동 추진		국민행복경영 실현	60~61
2	경제·경영일반	안정적 경영성과 달성	경제성과	미래 성장동력 창출	39~40
21	환경안전	친환경 기술 개발	에너지	녹색가치 발굴과 성장	63~64
7	경제·경영일반	윤리경영 강화 및 부정비리 방지 위한 노력	반부패	사람 중심의 문화 조성	52~53
1	경제·경영일반	연구개발 역량 강화	경제성과	미래 성장동력 창출	44~45
22	환경안전	효율적 에너지 관리	에너지	녹색가치 발굴과 성장	65~67
13	인재경영	일과 삶의 균형 확보	훈련 및 교육	사람 중심의 문화 조성	50



이해관계자 참여

이해관계자 정의

LH는 기관의 특성 및 고유사업과 연계하여 주요 이해관계자 영역을 재검토하고 그 결과를 바탕으로 주요 이해관계자 그룹을 정의하고 있습니다. 그 중에서도 LH는 건설업 특성상 다양한 업체와의 협력을 통하여 사업을 영위하고 있습니다. 설계 용역사, 시공사, 감리회사, 유지보수 업체 등 건설, 시공에 있어 핵심적인 역할을 수행하는 협력업체를 비롯하여 공사의 자재 및 물품 공급을 위하여 중소기업, 장애인기업, 사회적기업, 여성기업 등을 주요 협력업체로 구분하고 있습니다.

이해관계자 참여 체계

이해관계자 중심 경영

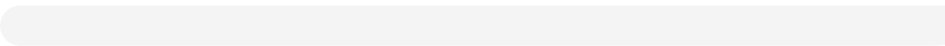
공사는 경영과정에서 이해관계자의 목소리를 적극 반영하고자 합니다. 이를 위해 공사는 이해관계자 그룹을 가치지향적 분류체계로 구분했습니다. 온·오프라인을 모두 활용할 뿐만 아니라 그룹별 맞춤형 소통체계를 구축함으로써, LH는 각 이해관계자 그룹의 관심사항을 효율적으로 파악하기 위해 노력하고 있습니다. 이 과정에서 수집된 이해관계자의 의견과 관심사항은 지속가능경영 전략을 수립하는 과정에서 적극적으로 반영됩니다. 앞으로도 LH는 국민의 목소리에 귀 기울이며 함께 성장하는 공공기관으로 자리매김하겠습니다.

이해관계자 커뮤니케이션

공사는 이해관계자 소통 채널의 확대를 통해 이해관계자 중심의 참여경영을 추진해 나가고 있습니다. 고객 패널, 협력사 협의회 등 이해관계자별 최적의 소통 채널을 찾아내어 정기적으로 의견을 수렴하고 이사회 등 경영 의사결정과정에 반영하도록 함으로써 사회적 변화와 요구에 적극 부응하고자 노력하고 있습니다.

〈이해관계자 소통 채널 및 주요이슈〉

가치흐름	이해관계자 그룹	관심사항	주요이슈	커뮤니케이션 채널	
				On-line	Off-Line
가치 구매 고객	국민, 입주민, 지역사회	생산가치를 직접 구매하는 외부고객	경영투명성, 서비스제고, 지역사회 공헌	복지서비스, 품질향상, 지역경제활성화	홈페이지 의견수렴, SNS(페이스북, 앱)
가치 협력 고객	시민사회, 협력업체	생산가치 생산 과정 협력 이해관계자	사회문제해결, 불공정관행 개선	시민사회 경영참여, 건설문화 혁신	인터넷 과제 공모, 불공정 하도급 신고
가치 영향 고객	정부, 국회, 지자체	고객가치 창출에 영향을 미치는 주체	정책수행, 정책개발, 지역편익	주거안정, 지역 개발, 도시재생	SNS(페이스북, 앱), 업무연락방
가치 생산 고객	임직원, 노동조합	공사가치를 창출하는 내부직원	조직 지속가능성, 복지·근로조건 개선	기능·업역확대, One-LH 달성	자체 영상회, 의사시스템, 업무공유포털
					CEO 정책설명회, VOC 운영위원회



이해관계자 인터뷰

이해관계자 인터뷰

LH의 지속가능경영 달성을 위하여 현재 당면한 과제가 무엇인지 파악하고, 이를 토대로 사회적 책임을 다하기 위한 전략을 세우기 위하여 각 이해관계자 그룹별 대표 이해관계자와 인터뷰를 진행하였습니다.

학계/전문가



LH의 지속가능한 경영을 위해서 공사는 먼저 환경적 요구에 유연하게 대응해야 합니다. 미래에는 에너지문제, 환경문제, 고령화문제, 의료문제가 핵심이 될 것이며, LH가 주거환경 분야에서 미래지향적인 모습을 선도적으로 보여줘야 할 것으로 보입니다. 고령화로 인한 주거문제 해소와 일자리 창출을 위한 사업 추진에서 더 나아가 고령층, 청년층의 요구에 선제적으로 대응할 수 있는 역할을 해 주었으면 합니다. 또한, LH가 사업을 영위하는 주택과 도시 분야의 패러다임 자체도 시대에 따라 급격하게 변하고 있으며, 일례로 도시재생에 대한 관심은 현 정부에 들어서며 과거에 비해 증가하고 있습니다. LH가 인구구조 및 도시변화 등에 위기감과 더불어 적극적인 관심을 가지고 한발 먼저 사회에 관련 아젠다를 제시하는 역할이 중요할 것으로 판단됩니다.

직원



LH는 통합 이후에 지속적으로 미래를 걱정하고 미래 성장을 위한 그림을 그려왔습니다. 어려운 환경에서도 주거복지, 도시재생 등과 같은 공적 역할도 유지하면서 새로운 성장 동력인 스마트신도시, 지역협력사업 등을 어떻게 추진해 나갈 것인가 끊임없이 고민하고 있습니다. 이에 공사는 미래비전을 설정하고 아이템을 만드는 것 못지않게 직원역량강화에도 힘을 쏟아야 할 것입니다. 공사를 비롯하여 정부는 해외신도시 수출을 LH의 미래역할로 생각하고 관심을 두고 있으며, 대규모 신도시를 성공적으로 건설한 경험이 있는 기관은 LH가 유일하고 이러한 LH의 신도시에 대한 노하우를 개도국에서도 필요로 하고 있습니다. LH가 공공관리자로서 수행해왔던 것을 해외 개발도상국에 이식하기 위해서는 현지화가 필요하며, 현재에 LH의 시스템을 이식할 수 있는 능력을 갖추어야 합니다. LH가 현재도 상당히 많은 역할과 일을 하고 있음에도 미래환경에 철저히 대비하기 위해서는 직원 역량 강화를 위한 투자가 필요합니다. 거점별로 해외신도시 팀을 꾸려서 현지 직원을 파견하고 관련 역량을 강화하기 위한 교육 및 훈련을 추진해야 합니다.

고객(국민)



우리 사회에서 주택문제는 국민들의 삶과 직결되어 있는 것으로 저출산, 양극화 등 여러 문제의 원인이 되고 있습니다. 그런 측면에서 서민주거복지를 책임지고 있는 LH의 책임은 더욱 무거워질 것으로 보입니다. 무엇보다도 취약계층이 소외되지 않도록 보다 다양하고 세심한 정책, 특히 청년층에 대한 주거정책을 확대하여 주시기 바랍니다. 또한, 최근 우리 사회에서 가장 큰 화두가 공공기관의 사회적 가치의 실현입니다. 임대주택 운영에 있어서도 공사의 경제적 이익보다는 임주민들을 배려하는 정책을 펼쳐주시기 바랍니다. 특히 지금과 같은 청년 취업 불황 시대 속에서는 일자리 부족 문제를 극복할 수 있도록 공공분야에서 일자리를 늘려주는 것이야말로 LH가 할 수 있는 가장 큰 사회공헌일 것입니다. LH가 지속적으로 공적 역할을 수행하기 위하여 가장 중점을 두어야 할 점은 고객(국민)으로부터 사랑받는 기관이 되어야 한다는 것입니다. LH가 국민에게 신뢰받고 지지 받기 위해서는 윤리·책임경영에 솔선수범하는 한편, 다양한 고객 민원에 대한 신속한 대응, 공공 정책수행에 적극적인 참여, 안정적인 재무 기반 마련 등 다양한 요소들을 충족시켜야 합니다. LH는 이를 위해 부단한 노력을 기울여 왔으며, 앞으로도 끊임없이 고객(국민) 눈높이에 부응할 수 있도록 최선의 노력을 다 해야 할 것입니다.

협력사



00건설은 LH의 고객이자 파트너로서 양사는 장기간 긴밀한 협력 관계를 맺고 있습니다. 특히, LH가 시행하는 사업지구에서 택지 조성, 아파트건설 및 조경공사에 시공사로 참여하고 아울러 LH에서 개발한 택지를 직접 구매하여 아파트를 공급하는 사업에도 참여함으로써 LH의 국민주거안정이라는 본연의 목적 달성을 돕고 경제적 가치를 창출하고 있습니다. 최근 건설시장에 수주물량이 축소되고 있는 상황에서 민간참여사업이 건설사의 새로운 수익원으로 자리 잡고 있습니다. 건설사의 입장에서 토지비 구입의 부담을 해소하여 리스크를 줄이고 분양대금으로 공사비를 충당하여 회사 운영에 많은 도움이 되고 있으며, LH와 건설사의 다양한 경험을 서로 공유하여 개선된 주택을 공급할 수도 있게 되었습니다. 앞으로도 이렇게 민간건설사와 공동 협력하여 상호부담을 줄이고, 수익은 늘리는 민간참여사업을 확대하여 건설시장의 활력화를 꾀하였으면 합니다. 이를 근간으로 공공과 민간의 동반성장 및 국민주거안정 등 공공성을 확대해 나가는 선순환 구조와 LH의 지속가능한 발전을 희망합니다.



CREATIVE WITH STAKEHOLDER

미래 성장동력 창출	38
재무건전성 강화	39
주거복지 실현	41
미래 도시경쟁력 확보	44
경제 기반 조성	45
사람 중심의 문화 조성	46
인재중심 경영	47
선진적 노사문화 정착	51
윤리적 조직문화 구축	52
국민행복경영 실현	54
고객만족경영	55
국민안전경영	57
상생의 파트너십	58
LH형 사회공헌	60
녹색가치 발굴과 성장	62
사업을 통한 녹색가치 발굴	63
환경영향 저감	65



미래 성장동력 창출



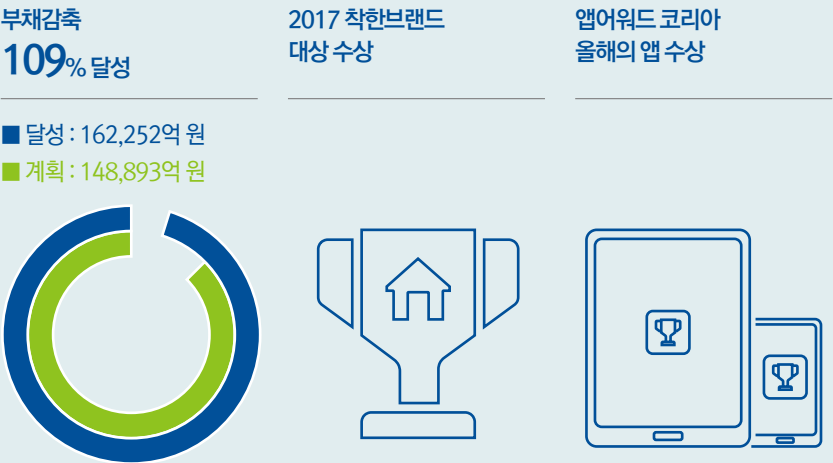
핵심 이슈 선정 배경

LH는 주어진 사명과 임무를 수행함으로써 국민경제의 발전에 이바지하고자 합니다. 이를 위해서 공사는 경영의 안정화를 통하여 재무의 안전성을 유지하는 동시에, 새로운 사업과 서비스를 발굴함으로써 성장의 기회를 끊임없이 탐색해야 합니다.

위기와 기회 요인

재무 불안정과 위험성은 공사의 비전인 '살기 좋은 국토, 행복한 주거 From LH' 실현을 저해합니다. 이 때문에 공사는 통합 이후부터 지속적으로 재무관리 체계 구축과 부채감축을 위한 자구노력을 통해 위험성에 선제적으로 대응하고 있습니다. 또한, 기존 제도의 사각지대에 놓인 주거 소외계층의 내 집 마련이 어려워 이와 관련된 사회문제가 증가하고 있습니다. 이 위험성을 인식하여 공사는 주거복지 실현을 위한 다양한 서비스를 제공하고 안정적인 공급망을 구축하고 있습니다.

2017년 성과

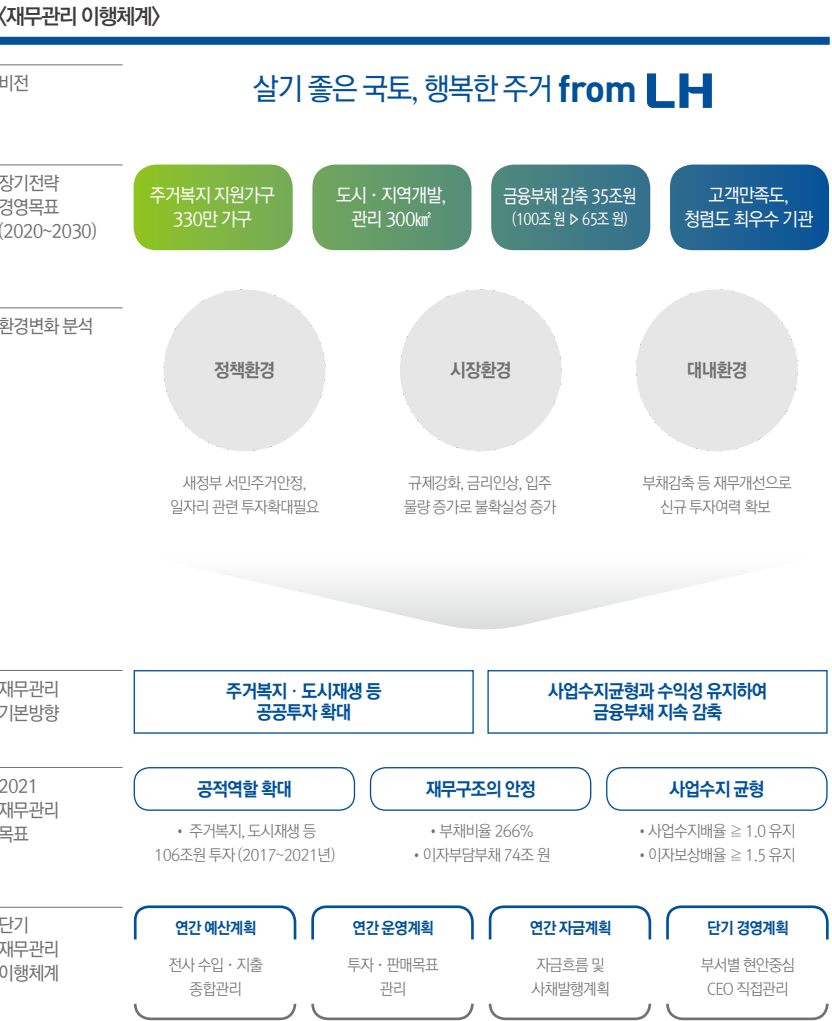


미래 성장동력 창출

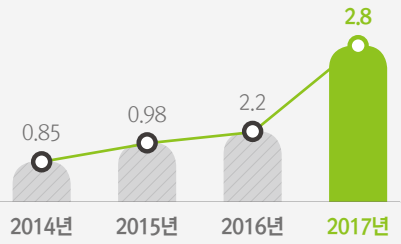
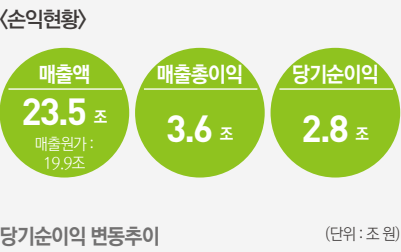
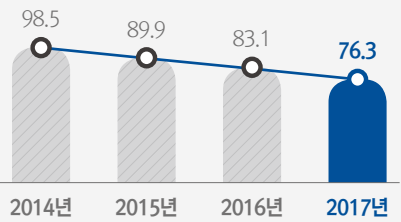
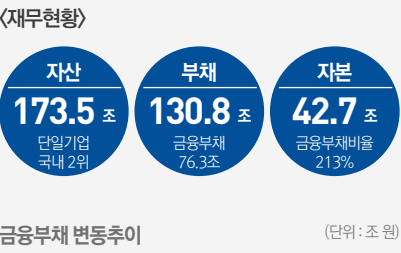
재무건전성 강화

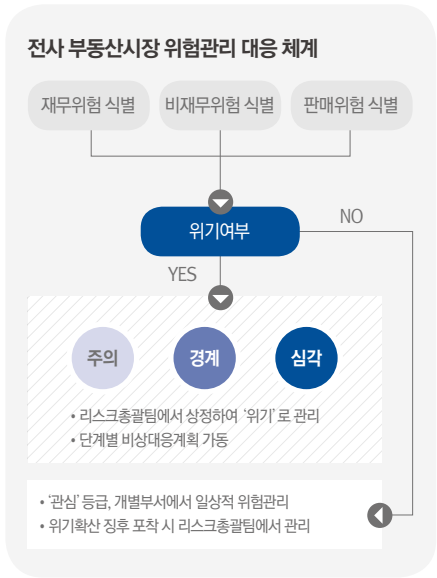
재무관리 체계

재무관리 이행체계 구축
LH는 공사의 비전인 '살기 좋은 국토, 행복한 주거 From LH'를 실현하기 위하여 중장기 재무관리 체계를 구축하였습니다. 경영목표와 적합성을 유지하면서도 환경변화를 반영하여 재무계획의 실행력을 확보하고자 합니다. 재무위험관리 차원에서 SRM(판매위험관리시스템)을 도입하여 부동산경기변동요인 위험을 측정하고 있으며, FRM(재무위험관리시스템)을 상시 운영하여 대금 회수, 사업비집행, 유동성위험 등을 측정하고 있습니다.



최근 3년간 금융부채 22조 원 감축,
당기순이익 1.95조 원 증가





부동산시장 위험 통합관리체계 확립

LH는 기존 재무위험과 비재무위험 관리 체계에서 시장위험 관리 체계를 추가로 도입함으로써 통합관리체계를 확립하였습니다. SRM 도입을 통하여 판매위험 관리 지표와 매뉴얼을 수립하여 주기적으로 모니터링하고 있습니다. 판매위험 전담부서에서 월별 모니터링과 더불어 판매실무 협의회의 수시 모니터링으로 위험을 예방하고 있습니다.

성과평가개선 및 인센티브 부여

공사는 부채감축 실적 향상을 위하여 내부 성과평가와 부채감축계획을 연동함으로써 전사적 부채감축 참여를 유도하였습니다. 관련하여 2017년에는 '재무개선 성과'를 내부평가 본지표에 반영하였습니다. 또한, 부동산 경기전망, 재고자산 현황 등 공사 내외부의 환경에 대응하는 판매전략 구현을 위하여 판매목표관리제도를 개선하였습니다. 특히, 판매목표를 상향하여 부채 감축목표 달성을 위해 노력하였으며, 상고하저의 경기 예측에 따라 상반기 평가비중을 확대하고 장기 매매각도지 감축목표를 별도로 부여하였습니다. 이 외에도 부채감축실적에 따라 재무개선, 원가절감, 판매 유공 등 임직원 및 부서표창을 실시하여 2017년에는 총 40건의 포상을 집행하였습니다.

재무건전성 확보 성과

부채감축 지구노력

2017년 공사는 사상 최대 16.2조 원의 부채감축으로 계획 대비 109%의 실적을 달성하였습니다. 사업조정, 경영효율, 총력판매, 사업방식 변경 등 부채감축을 위하여 다각도의 노력을 추진하여 그 결과 부채비율을 대폭 개선하였습니다.

〈부채감축목표 달성 현황〉

구분	단위	사업조정	경영효율	총력판매	사업방식	기타	합계
계획	억 원	80,374	7,194	41,554	10,354	9,417	148,893
실적	억 원	80,618	7,938	47,938	17,419	8,948	162,252
달성률	%	101	110	114	168	95	109

금융비용 최소화

공사는 금융비용을 최소화하고자 최적의 자금조달전략을 실행하고 있습니다. 금리상승 등 시장 변화에 대응하기 위하여 사전진단과 모니터링 과정을 거쳐 선제적 자금조달전략을 수립하고 있습니다. 상고하저의 금융시장 변동을 파악하여 상반기에는 금리상승 전 최적발행시기를 포착하여 원화채권 위주로 발행하였으며, 하반기에는 해외채권, 단기 CP 등을 적극 활용하여 이자 부담부채 감축과 금융비용 절감 성과를 보였습니다. 또한, 채권, 중장기 CP, 구조화채권 등 다양한 채권발행을 통해 자금조달원을 다변화하였습니다. 그 결과 2017년 금융비용률은 4.086%로 전년대비 0.068%p 하락하였습니다.

수요맞춤형 임대주택 유형

구분	내용
다문화가족	• 전국 최고의 다문화가족 거주지역인 안산시 선정 • 다문화가족 특화공급 50호 시범사업 실시 • 향후 전국, 문화예술인 및 청년창업인 등으로 까지 대상 확대 예정
한부모가족	• 여성가족부 및 건강가정지원센터 협업을 통한 한부모가족 주거자립 지원 시범사업 실시 • 교통여건이 양호하고 선호도가 높은 아파트를 적합주택으로 준비 · 공급 • 정부지원금으로 임대보증금 충당, 기본임대료 대비 20% 저렴한 임대료로 지원
노인층	• 강원도 독거노인용 임대주택 100호 공급 • 무주택 저소득 고령자 대상 호당 임대보증금 1,000만 원 지원 • 고령자 편의시설(안전 손잡이, 낮낮이 조절 세면대, 비상콜, 비상안전유도등) 설치 • 복지시설(사회복지관) 설치 및 경로당 인접배치



주거복지 실현

주거안정 제고

청년 및 신혼부부 주거문제 해결

공사는 내 집 마련이 어려워 젊은 층이 결혼과 출산을 포기하는 사회문제를 인지하여 청년과 신혼부부의 주거안정을 통한 복지를 실현하고 있습니다. 대표적으로 임대주택 정책의 수혜대상 에 청년을 강화하였으며, 다세대 세여형 임대주택을 도입함으로써 청년의 주거비 절감에 기여하였습니다. 이와 더불어, 신혼부부의 임대주택 입주 확대를 위하여 제도를 변경하였습니다. 공사는 신혼부부의 맞벌이 사유가 ‘주택마련’이며, 특히 유자녀 가구가 내 집 마련의 의지가 높음을 인지하였습니다. 이를 제도에 적극 반영하고자 신혼부부 자격범위를 결혼 5년 이내 유자녀에서 결혼 5년 이내로 완화하였습니다. 또한, 적용 대상의 평형을 확대하였으며, 재임대주택에 한하여 신혼부부에 가산점을 주는 제도를 신설하였습니다.

수요맞춤형 임대주택 공급

기존 임대주택 공급제도로는 사각지대에 놓인 소외계층에 대한 주거지원이 미흡함을 인지하여 수요맞춤형 임대주택 공급을 추진하였습니다. 전국 42개소 마이홈센터를 통하여 지역 및 특정 계층의 주거수요를 파악하여 사각지대를 발굴하였습니다. 그 결과, 다문화가족, 한부모가족, 노인층을 소외계층으로 분류하여 다양한 지원을 실시하였습니다.

주거서비스 지원 강화

무지개서비스 도입

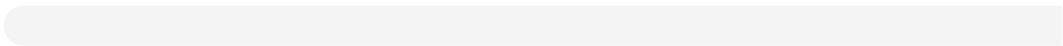
공사는 주거생활서비스 브랜드인 ‘무지개서비스’를 도입하였습니다. 이는 입주민에게 다양한 생활지원 서비스를 제공하는 동시에 일자리, 저출산 등의 사회문제를 해결하기 위한 공사만의 특화 서비스입니다. 2017년에는 주거생활서비스 강화 로드맵을 수립하였으며, 그간 시설 · 플랫폼 서비스 제공 단계를 넘어 향후 지속가능한 선순환 구조 정착을 위해 현재는 육아 · 돌봄 등 직접 · 공유형 서비스를 더욱 강화 추진 중입니다.

복지허브 · LH마이홈센터 시행

LH마이홈센터는 주거지원이 필요한 이들에게 개인별 상황에 적합한 맞춤형 주거상담 서비스와 다양한 복지 연계 서비스를 무료로 제공하는 곳입니다. 특히 아동, 청년, 노인, 장애인을 대상으로 경찰서, 병원, 지역복지센터 등과 연계하여 복지 서비스를 제공하고 있습니다.

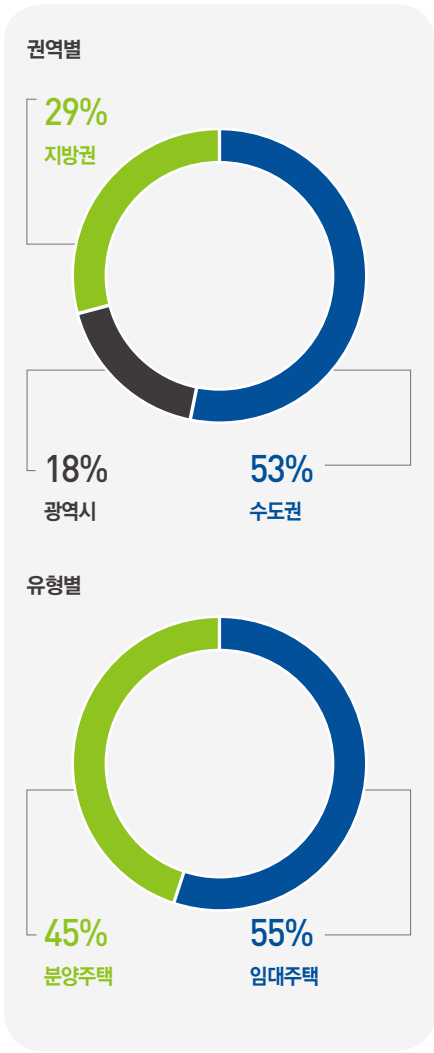
〈LH마이홈센터 복지 서비스〉

대상	지원 서비스	대상	지원 서비스
아동	• 지문안심등록 • 행복한 밥상 • 진로체험교육	노인	• 의료서비스 • 손글씨 정서교육 • 효도잔치
청년	• 취업프로그램 • 취업상담 • 주거복지현장체험	장애인	• 자립훈련체험 • 그룹홈 운영 • 방문 계약체결

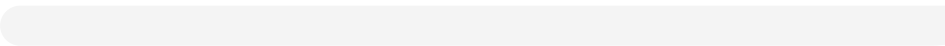


주택건설 현황

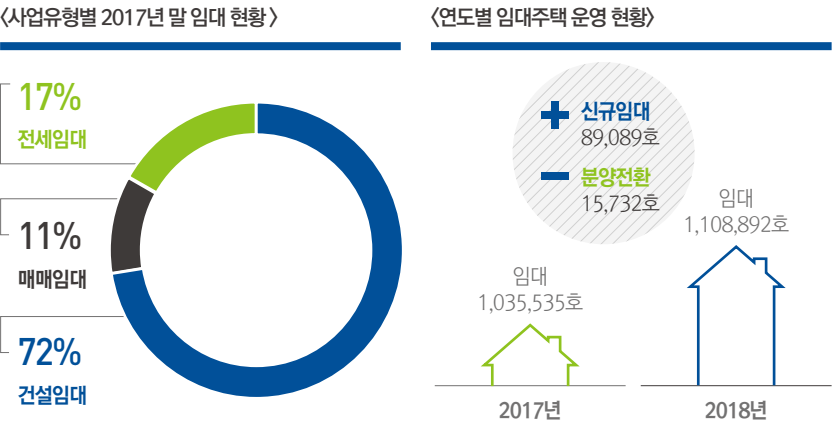
〈주택건설 누계 실적〉														
구분	계(호)	비율(%)											임대주택 1,455,298 (55.0%)	분양주택
			영구	국민	행복	50년	5년	10년	분납	전세	장기	외인		
수도권	1,433,371	53.2%	65,835	344,787	67,108	9,772	43,991	110,916	11,401	2,833	72,239	2,904	701,585	
광역시	473,508	17.6%	52,836	115,130	14,980	6,818	21,764	17,130	1,109	0	22,416	200	221,125	
지방권	788,296	29.2%	48,867	255,616	29,247	10,754	55,308	33,204	708	0	84,714	208	269,670	
합계	2,695,175	100%	167,538 (6.2%)	715,533 (26.6%)	111,335 (3.5%)	27,344 (1.0%)	121,063 (4.6%)	161,250 (5.7%)	13,218 (0.5%)	2,833 (0.1%)	179,369 (6.8%)	3,312 (0.1%)	1,192,380 (45.0%)	

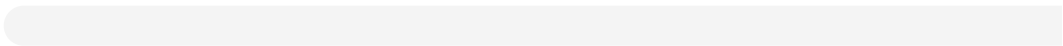


〈주택건설 (시공중) 현황〉				
구분	본부	지구수	공구수	세대수
지역본부	서울	13	25	22,117
	부산울산	3	4	1,750
	인천	20	39	30,470
	경기	16	35	27,204
	강원	4	9	6,149
	충북	6	9	8,517
	대전충남	10	12	7,809
	전북	8	9	6,376
	광주전남	10	10	3,671
	대구경북	11	15	7,856
	경남	11	13	7,730
	제주	2	2	740
사업본부	세종	3	7	6,968
합계		117	189	137,357



〈임대주택 운영 현황〉						(단위: 호)
구분	주택유형	2017년 말 임대호수	2018년 분양전환	2018년 신규임대	2018년 말 임대호수	
건설임대	행복주택	13,218	-	13,183	26,401	
	영구임대	150,013	-	730	150,743	
	50년임대	26,254	-	-	26,254	
	국민임대	477,688	-	6,506	484,194	
	10년임대 (분납, 장기전세)	74,269	-	17,503	91,772	
	5년임대	2,418	-	614	3,032	
	외인임대	450	-	-	450	
	임대상가	2,956	-	214	3,170	
소계		747,266	-	38,750	786,016	
매입임대	다가구매입	80,590	-	7,100	87,690	
	청년매입	1,113	-	540	1,653	
	신혼부부매입	-	-	2,900	2,900	
	공공리모델링	84	-	2,758	2,842	
	미분양매입	6,777	923	-	5,854	
	부도매입	18,266	55	140	18,351	
	도시정비매입	3,816	54	301	4,063	
	신축다세대	4,433	-	-	4,433	
	청년신혼부부 매입임대리츠	261	-	2,000	2,261	
소계		115,340	1,032	15,739	130,047	
전세임대		172,929	14,700	34,600	192,829	
합계		1,035,535	15,732	89,089	1,108,892	





미래 도시경쟁력 확보

스마트시티 조성 확산

스마트시티즌 편의 증진

입주민의 행복한 생활환경 마련을 위하여 더 편리하고 안전한 스마트시티를 조성하였습니다. 부녀자, 아동 등 사회적 약자 보호를 위한 안전 · 안심서비스를 도입하였습니다. 112와 119 연계시스템을 구축하여 인명과 재산피해를 최소화하고 있으며, 독거노인의 고독사 해결을 위하여 스마트계량기 사용정보를 활용한 스마트케어를 도입하였습니다. 또한, 스마트 리사이클링 시스템을 구축하여 음식물쓰레기 처리가 용이하도록 하였습니다. 음식물자원화 바이오시스템을 개선하여 음식물쓰레기를 옥외로 들고 나가지 않고 싱크대에서 바로 버릴 수 있는 시스템을 개발하여 도입하였으며, 이는 생활편의를 제고하고 쾌적한 단지를 조성하는 동시에 쓰레기 감량과 비용절감의 효과까지 가져옵니다.

기술 융복합 스마트시티 조성

공사는 스마트시티 전 분야에 다양한 요소기술을 반영한 기술 융복합 기반의 스마트시티를 조성하였습니다. 대표적으로 세종과 양주에 공간정보기술을 융합한 스마트시티 인프라를 구축하였습니다. 모든 업무에 드론 활용을 도입하였으며, 가상공간 시뮬레이션 분석이 가능한 재난안전 통합관리시스템을 구축하였습니다. 또한, 국가지리정보원과 SKT의 협업으로 공간 빅데이터 분석을 실용화하였습니다. 이 외에도 빅데이터를 활용한 ‘온나라부동산포털’을 구현하여 주택 노후도, 인구이동 현황 등을 파악할 수 있는 부동산 양방향 정보서비스 기반을 구축하였습니다. 그 결과 공사 최초 ISO 200000인증을 받았으며, ‘2017 착한브랜드 대상’, ‘앱어워드 코리아 올해의 앱’ 등 다양한 수상을 통하여 신뢰도를 향상시켰습니다.

도시재생 활성화

도시재생 뉴딜정책 기반 구축

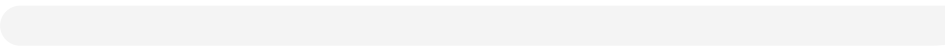
너는 도시재생 패러다임 전환에 따라 사업 추진방향을 재설정하였습니다. 기존 행정기관 중심의 물리적 재생에서 탈피하여 지역 · 주민 주도의 맞춤형 재생 형태로 전환하였습니다. 너의 역량을 활용하는 한편, 실행조직을 강화하고 전략수립, 협업체계 구축 등을 통해 도시재생 뉴딜 사업을 선도합니다. 적극적으로 사업에 참여한 결과, 지자체와 협업을 통해 우리동네 살리기, 주거지지원형, 일반근린형, 중심시가지형, 경제기반형 등 시범사업 68개 중 32개에 참여하게 되었습니다.

주민협업형 도시재생 추진

공사는 진주옥봉에 주민협업형 도시재생 뉴딜 성공모델을 구축하였습니다. 시초는 마을의 단순 개선 사업이었으나, 주민의 삶의 질을 향상하고 동지내몰림을 방지하는 동시에 일자리를 창출하는 모델로 전환에 성공하였습니다. 그 결과, 옥봉집수리단 20명을 육성하여 마을주민의 자활 기반을 구축하였으며, 마을활동가 15명 등 착한 일자리를 창출하였습니다. 또한, 주택개량 34건 시행, 골목길 및 그린리모델링 준공, 주민커뮤니티센터 및 옹벽경관개선 사업을 착공하는 등 주목할 만한 성과를 보였습니다.

진주옥봉 주민협업형 도시재생 뉴딜 모델

구분	내용
삶의 질 향상	• 주민커뮤니티 센터 • 편의시설 공유 • 어린이집 그린리모델링
일자리 창출	• 마을활동가 고용 • 마을카페운영 • 옥봉집수리단 육성
동지내몰림 방지	• 집수리 지원 • 공공리모델링 공영상가 • 저소득층 주택개량
지역자산 활용	• 역사문화탐방로 개설 • 옹벽경관개선 • 마을길 · 정원 조성



경제 기반 조성

혁신형 미래 산업단지 조성

4차 산업혁명 시대를 맞아 산업 수요가 대규모 제조업 위주에서 중 · 소규모 첨단융복합 중심으로 패러다임이 변화하고 있습니다. 너는 이러한 수요변화에 적극 대응하여 판교창조경제밸리, 도시첨단산업단지, 지역특화산업단지등 혁신형 산업단지를 적극 추진하여 4차 산업혁명을 선제적으로 준비하고 실현해나가고 있습니다.

판교창조경제밸리

판교테크노밸리의 공간부족 문제를 해소하고 ICT를 중심으로 창업기업 등 기업성장단계별 지원이 가능한 첨단산업단지를 조성하기 위하여 판교 지역을 4차 산업혁명 혁신 클러스터 선도 모델로 개발하고 있습니다. 기존의 평면적 산업단지 구성을 탈피하여 기업생애주기별로 공공의 지원 및 민간 협업을 통해 창업에서 성장 및 재투자까지 원활히 이루어지는 혁신적 산업단지로서, 창업기업을 위한 기업지원허브와 창업공간에서 배출된 성장기업을 위한 기업성장센터 등이 조성되어 200여 개의 기업이 입주하였습니다.

도시첨단 산업단지

도시첨단 산업단지는 지식산업 · 문화산업 · 정보통신산업, 그 밖의 첨단산업의 육성과 개발촉진을 위하여 도시지역에 지정되는 산업단지입니다. 산업단지 경쟁력 강화 및 산업간 융 · 복합화에 맞는 도시형산업단지를 공급할 계획으로 전국 주요 도시에서 추진중으로, 4차 산업혁명을 선제적으로 준비하고 실현할 혁신형 산업단지를 조성하여 그 성과를 전국의 거점도시로 확산시켜 경제 기반 조성을 위한 너의 역할을 강화해 나갈 계획입니다.

지역특화 산업단지

기존 대규모 산업단지의 한계를 극복하기 위한 방안으로 정부 특화산업육성 마스터플랜 수립과 지역발전전략에 따라 조성되는 맞춤형 지역특화 산업단지를 통해 산업경쟁력을 제고하고 일자리를 창출하는 등 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. 너는 충분한 수요와 지자체 재정 지원, 기업간 상호 협력을 통해 지역특화산업단지 3개 사업지구(경남항공, 밀양나노융합, 전주 탄소소재)를 진행중입니다.

노후 항만/산업단지 재생

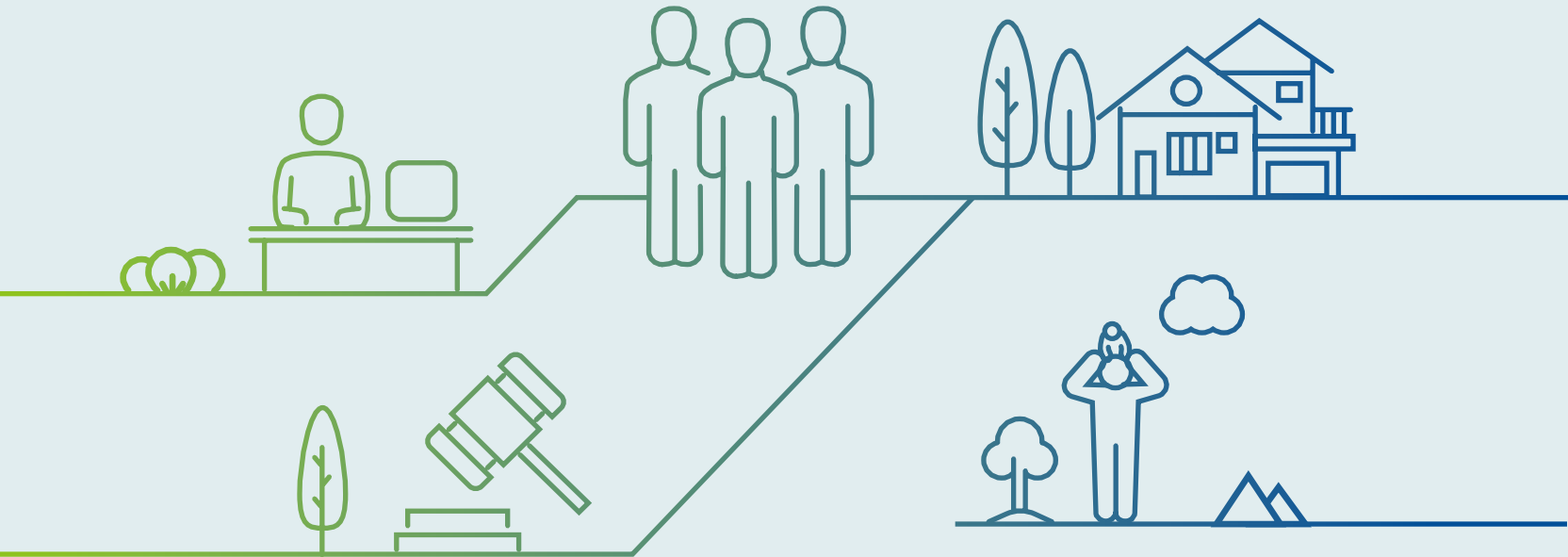
폐조선소(신아조선소)부지에 수변 문화복합시설, 창업지원센터, 상업 및 관광숙박시설 등을 조성, 지역내 흉물이었던 폐조선소를 통영의 랜드마크로 조성할 계획이며, 조선업 체제로 인한 지역경제 위기를 극복할 대안으로 주목받고 있습니다. 또한, 편의시설 부족 및 공해나 안전취약 등으로 생산성이 하락하고 있는 도심 내 노후산단을 성장거점으로 전환시키기 위한 재생사업을 추진하고 있습니다.



판교 기업지원허브



글로벌 통영 르네상스



핵심 이슈 선정 배경

다양성이 존중되는 문화는 더 안정적인 경영환경을 조성할 뿐만 아니라, 조직 내 사고의 다양성을 보장하여 창의성과 혁신을 이끌어내는 역할을 합니다. 이와 더불어 적절한 인재 육성 전략 및 공정한 평가·보상은 기업 내 인적 자원 개발과 직원 만족도 향상에 도움이 됩니다. 이러한 인재중심 경영은 임직원 개개인의 만족도를 향상시킴으로써 기업과 사회발전에 기여합니다. LH는 그 중요성을 인식한 바, 앞으로도 사람중심문화를 통해 공사의 지속가능경영 비전인 ‘책임 있는 가치, 신뢰받는 LH’를 달성하기 위해 노력해나가겠습니다.

위기와 기회 요인

최근 불공정하고 차별적인 대우로 국민들의 신뢰를 잃는 기업들의 사례가 증가하고 있습니다. LH는 조직 내 다양성 확보를 기회요인으로 삼아 윤리적이고 다양성이 존중되는 조직풍토를 바탕으로 국민행복과 국토 발전에 기여하기 위해 노력하고 있습니다. 부정부패를 사전에 차단하고 구성원들의 권리 보호와 역량 개발을 통해 이해관계자와 신뢰를 구축해 나가겠습니다.

2017년 성과

2017년 심사평가 비리
ZERO 달성

첫 여성임원
탄생

비정규직 정규직 전환
1,263명 증가



인재중심 경영

인재 존중문화

열린 채용

LH는 인재상을 ‘소통과 창의, 융합과 통찰로 미래를 개척하는 LH Path-Finder’로 정의하고 공정한 과정으로 우수한 인재를 고용하고자 노력하고 있습니다. 2017년 최대 규모의 신입사원 채용을 시행하여 전년대비 391명이 증가한 531명을 채용하였습니다. 공사는 직무중심 채용을 위해 직무연계 블라인드 채용 방식을 추진하고 있습니다. 채용 과정에서 개인의 식별이 가능한 정보를 전면 차단하였으며, 이를 통해 편견과 차별을 전면 배제한 고용을 실현하였습니다. 이러한 노력으로 공사는 편견 없는 채용·블라인드 채용 경진대회에서 고용노동부 장관상을 수상하였습니다. LH는 채용 시 개인의 다양성과 인권을 존중하여 성별, 연령, 종교, 학력 및 신체장애 등에 의한 차별을 금지하고 있으며, 근로 기준법과 국제노동기구(ILO)의 강제 근로 금지 규정 역시 준수하고 있습니다.



신입사원 임용식

열린 채용 현황

구분	단위	2015	2016	2017
이공계	명	2	62	328
여성	명	1	54	186
지역인재	명	4	52	203
고졸자	명	1	31	75
장애인	명	8	199	531
정규직 총 신규 채용	명	10	140	531

〈2017년 신규 채용 현황〉		(단위: 명)	〈2017년 이직 현황〉		(단위: 명)
구분	단위	2017	구분	단위	2017
성별	남성	345	성별	남성	177
	여성	186		여성	37
	합계	531		합계	214
연령대별	30대 미만	479	연령대별	30대 미만	14
	30대~50대	50		30대~50대	42
	50대 이상	2		50대 이상	158
	합계	531		합계	214

한편 LH는 공공기관으로서 사회 형평적 채용 확대를 통해 청년미취업자, 노령자, 경력단절 여성 및 장애인 근로자 등 취약계층의 일자리로 전년 대비 368명이 증가한 1,799명의 고용을 창출하였습니다.

비정규직 ZERO

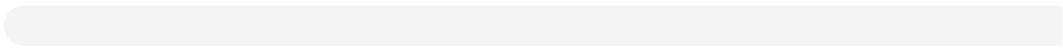
공사의 임직원 중 비정규직이 차지하는 비중은 34.2%였습니다. 기존의 인력구조는 인력의 잦은 교체로 인해 업무효율성을 저하시키고, 정규직·비정규직간 갈등을 유발했습니다. 이에 공사는 정규직으로의 전환이 조직 발전의 기회임을 인식하고, 공정한 절차를 통해 정규직 전환을 진행하였습니다. 교수, 노무사, 변호사 등 외부위원 과반수를 포함한 전환심의위원회의 공정한 구성을 통해 단계별 심의를 진행하였습니다. 2017년에 총 1,263명의 전환을 완료함으로써 일자리 창출을 선도하여 일자리 콘테스트 경제부총리상 수상 및 고용노동부 정규직 전환 우수기관으로 선정되었습니다.

〈2017년 정규직 전환 현황〉

구분	단위	2015	2016	2017
정규직	명	5,951	6,073	6,455
비정규직	명	1,479	1,304	143
무기계약직	명	293	437	1,666



공공기관 일자리 콘테스트 대상 수상



다양성 존중

LH는 임직원의 다양성을 존중하고자 여성 인력을 적극 채용하고 있으며, 사회적 약자의 고용 또한 비중을 늘리고 있습니다.

〈임직원 현황〉

구분			단위	2015	2016	2017
양성평등	정규직 중 여성	명		1,057(16.9%)	1,216(18.7%)	2,263(27.9%)
	관리자 중 여성	명		135(2.2%)	163(2.5%)	195(3.0%)
사회적 약자	정규직 중 장애인 비율	%		3.7	3.9	5.1
연령별	20대	명		233	406	1,251
	30대	명		2,206	1,893	2,001
	40대	명		1,880	1,904	2,404
	50대	명		2,150	2,307	2,495

인재 육성

인적자원 개발 전략

공사는 경영비전과 목표를 달성하기 위해 인재상을 정립하여 그에 따른 전략목표를 수립하였습니다. 4대 HRD 전략과제를 도출하여 핵심 실행과제를 철저히 수행합니다.

〈인적자원 개발 전략〉

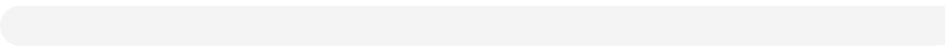
HRD 비전	조직의 미래가치를 창출하는 창조적 전문인재 육성			
인재상	소통과 창의, 융합과 통찰로 미래를 개척하는 LH Path-Finder			
전략목표	사업변화를 선도하는 LH Path-Finder 양성		토지·주택·주거복지 지식산업 플랫폼 구축	
HRD 전략과제	사업전문가 양성	자율형 학습조직 구축	열린교육 확대	지식전달자 육성 및 교육시설 확충
핵심 실행과제	• 사업전문가 제도 수립 • 직무전문 아카데미	• 자율학습체계 개편 • 자율학습 활성화	• 교육분야 신규 발굴 • 교육사업 추진	• (전문)사내강사 육성 • 교육시설 확충

직무전문가육성 제도 및 과정 신설

공사는 직무능력 설계에 따라 공사 직원에게 필요한 역량을 다시 사업군으로 재분류·도출하고, 그에 따른 직원 필요역량 강화를 위해 6대 사업전문가 양성제도를 구축·시행하였습니다. 계획, 취득, 건설, 판매, 관리 등 기능별 전문가(Specialist)에서 각 기능을 통섭하고 사업(프로젝트) 관리를 총괄할 수 있는 '사업에 정통한 전문가(Specialized Generalist)'로서의 중장기적 역량을 개발하기 위한 것으로 ① 평소 업무를 수행하면서, ② 필요한 교육을 이수하고, ③ 동료에게 지식을 전달하는 과정에서 자연스럽게 달성할 수 있도록 설계된 제도로 도입 첫해인 '17년에는 14개 과정을 대상으로 367명이 이수하였습니다.



패스파인더 양성교육



타운홀 미팅

〈2017년 핵심역량별 사업전문가 수료 현황〉

구분	주거복지	도시재생	지역개발	주택사업	전략사업	경영	혼합	합
과정 수	2	1	1	1	3	2	4	14
수료 인원	72	17	36	26	109	42	92	367 (중복제외)

자율학습체계 개편 및 활성화

LH는 조직의 목표를 일방적으로 주입시키기 보다는 다양한 직원의 교육니즈와 조화시킬수 있는 자율교육 프로그램인 '학이시습(學而時習)'을 론칭하였습니다. 자율교육을 통해 2~3시간 정도 다양한 분야에 대해 지적호기심을 채우며(Pop-Up) 정기적으로 모여 꾸준히 심도 있는 학습을 하고(CoP, 학습동아리), 토론을 통한 현안사항 해결(Town Hall Meeting)을 할 수 있습니다. 자율교육의 정착 및 활성화와 더불어, 새로운 지식소통 채널을 마련하기 위한 LH 지식배틀(공개 지식경연대회)을 마련하여 조직은 물론 직원의 역량을 계속해서 제고하고 있습니다. 공사는 학이시습 프로그램의 운영으로 '국토교통 교육훈련 경연대회' 우수상도 수상하였습니다.

여성관리자 지속 확대 육성

사내 전문교육 과정인 WILL 아카데미를 신설하여 여성관리자 리더십 역량 개발을 위한 교육을 진행하였습니다. 본 교육은 3~4급 여직원 38명을 선발하여 여성 관리자의 비전과 목표, 조직 내 리더십 역량개발과 조직성과 창출 도모를 주제로 진행되었습니다. 교육 프로그램과 더불어 편견과 차별이 없는 승진인사의 시행으로 여성 중간관리자 비율이 지속적으로 증대되었으며, 2017년에는 전년대비 20% 증가하는 성과를 보였습니다. 또한, 2017년에는 LH 56년 역사상 처음으로 여성임원(상임이사)가 배출되었습니다.

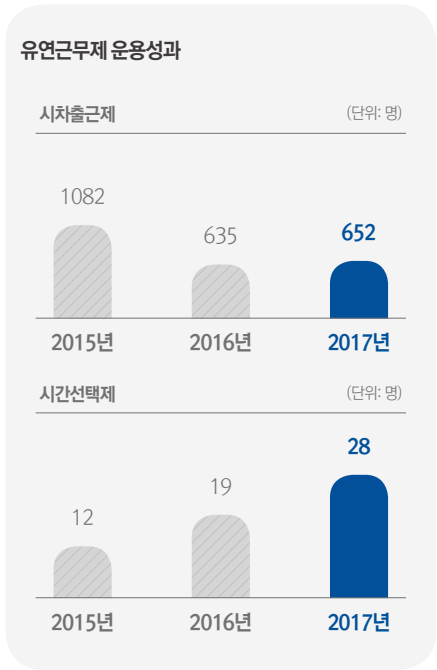
공정한 평가와 보상

공정한 보수 제도 운영

공사는 성별, 장애 여부 등에 대한 차별 없이 임직원 모두에게 공정한 평가와 균등한 기회를 제공하며, 동일 직위에서는 모든 임금 및 복지 혜택을 동일하게 적용하고 있습니다. 간부직 성과연봉제를 시행하고 정부 권고안을 준수하여 기본연봉을 책정하고 있습니다. 또한, 전직원 대상 예산편성 지침에 따른 인건비 범위 내에서 성과평가에 따라 성과급을 차등하여 지급하고 있습니다.

보수격차 완화 노력

공사는 보수격차 완화를 위하여 하위직급의 처우를 개선하였습니다. 대졸신입사원 초임이 유사 기관 평균 대비 저조함을 파악하였으며, 우수인재 유치를 위하여 개선되어야 함을 인지하였니다. 이에 공사는 상위직급의 기본연봉 인상을 양보로 필요재원을 마련하였으며, 대졸신입사원의 초임 인상은 2017년 60만 원을 시작으로, 2018년부터 연 평균 200만 원씩 3개년에 걸쳐 연차별로 인상할 계획입니다.



육아휴직 사용 현황 (단위: 명)

구분		2015	2016	2017
육아휴직 사용한 임직원 수	남성	22	27	29
	여성	191	148	126
	합계	213	175	155

일과 삶의 균형 확립

일과 가정의 양립

LH는 임직원들의 만족도를 제고하여 근로의욕을 고취시키기 위한 복리후생제도를 지속적으로 개선하고 있습니다. 특히 2017년에는 ‘일과 삶의 균형(Work and Life Balance)’ 조직문화를 반영하여 임직원 ‘삶의 질’ 향상에 초점을 맞춘 복리후생제도를 시행하였습니다. 일·가정 양립 지원을 위해 유연 근무제, 휴직·휴가 활성화, 정시퇴근 문화 조성의 3개 유형 15개 분야 복리후생제도를 시행하고 근무환경 혁신 및 직장분위기를 개선하였습니다. 새로운 제도 신설 외에도 기존 제도의 개선을 통해 임직원의 일과 가정의 양립을 도모했습니다. 기존 사차 출퇴근, 근무시간 선택 제도의 개선을 통해 요일 구분 없이 자유롭게 출퇴근 시간을 설정할 수 있게 하였으며, 유형 제한 없이 주 40시간만 맞춰 자유롭게 근무시간을 설계할 수 있도록 하였습니다. 또한, 휴가·휴직 제도를 활성화하여 직원 휴식권을 보장하고 제도 사용률을 높이고자 하였습니다. 차년도 휴가를 선사용 할 수 있는 휴가기불제는 2017년에 새로 도입된 후 임직원 373명이 이용하였습니다. 이러한 공로를 인정받아 공사 출범 이후 최초로 여성가족부에서 ‘가족친화 우수기업 인증’을 수여 받았습니다.

건강한 일터 조성

공사는 임직원들이 일하기 좋은 환경을 조성하기 위하여 모성보호, 양성평등, 가족화합 프로그램 등의 제도를 시행하고 있습니다. 전국 3개소 보육시설 운영과 더불어 육아휴직제도 등을 통하여 아이가 있는 임직원을 지원하고 있습니다. 또한, 성희롱 예방체계에 대한 외부기관의 진단을 받음으로써 객관성을 확보하였으며, 익명제도 활성화, 행위자 엄벌 등 9대 분야 제도개선을 통해 예방체계를 견고히 하였습니다. 한편 감정노동자 전문 심리상담사를 배치하여 843건의 상담을 실시하고 권역별 안전보건센터를 구축하는 등 임직원의 건강 및 안정을 위한 활동을 추진 하였습니다. 그 결과 2017년에는 안전보건공단 주관 ‘근로자 건강증진활동 우수사업장’으로 선정되었습니다.

임직원 보건과 안전

공사는 임직원의 안전 및 건강 관리를 통해 건전한 일터를 구현해 나가고 있습니다. 이를 위해 LH는 「산업안전보건법」, 「근로기준법」, 「국민건강보험법」 등 관계법령을 준수하며, 산업안전 보건위원회를 설치·운영하여 노사 공동의 안전 및 보건에 관한 사항을 마련하고 있습니다. 사업장 안전사고 및 재해에 대한 규정에 따라 안전관리를 진행하여 사고를 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 2017년에는 직원 스트레스 및 건강관리를 위해 신규로 전 직원 응급처치 능력 배양을 위한 ‘5분의 기적’ 직무교육, 전 부서 관리감독자 및 비정규직 전수 안전교육, 근골격계 조사, 금연·건강증진 프로그램, 가정내 스트레스 치유프로그램을 통해 ‘근로자 건강증진 활동 우수사업장’으로 선정되며 사업장의 건강관리 체계구축 등의 우수성을 입증하였습니다. 그리고 스트레칭 동영상을 게시 및 방송하고 주요질병에 대한 발병원인, 예방법 등을 안내함으로써 임직원의 건강관리에 대한 인식변화에도 기여하였습니다.



사회적가치실현을 위한 노사 상생협약

선진적 노사문화 정착

노사화합문화

노사선진화 전략

공사는 LH의 노사관계 특성을 반영하여 전략체계를 개편하였습니다. 대내외환경 분석을 통해 복수노조로 인한 노무관리의 어려움을 인지하여 개선방향을 도출하였습니다. 또한, 노사 비전을 ‘노사 존중의 참여확대형 노사관계 구축으로 LH 사회적 가치 극대화’로 변경하여 전략 및 실행과제를 수립하였습니다.

〈노사비전 및 노사전략 실행과제 수립〉

노사전략	노사전략 실효성 제고	노사협력 강화로 성과 제고	소통·공감의 노사문화 구축	노사공동의 노동존중 실현
실행과제	• 노사전략 재구축 • 성과지표 개선 • 신 복수노조 전략	• 좋은 일자리 창출 • 사회적 책임 강화 • 일·생활 균형 실현	• 소통채널 지속개발 • 노사파트너십 강화 • 노무관리 역량강화 및 노무교육 체계화	• 합리적인 단협체결 • 노사협의회 등 활성화 • 근로자 건강증진 및 산업안전 강화

노사 커뮤니케이션

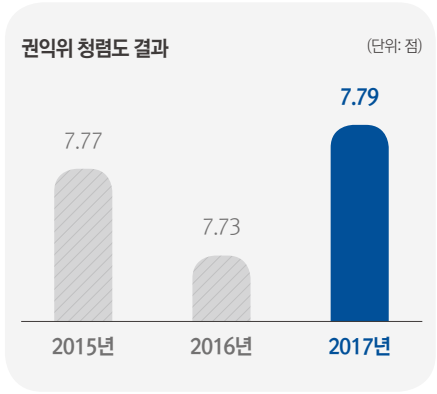
LH는 공사의 소통환경을 반영한 커뮤니케이션 시스템을 구축하고 있습니다. 소통방법과 대상의 다양성을 반영한 4대 소통채널을 구축하여 노사의 원활한 의사소통이 가능합니다.

〈노사 커뮤니케이션 채널〉

구분	소통 채널 및 성과	구분	소통 채널 및 성과
경영진 중심의 소통채널 : 직원 및 노조와 직접 소통을 통한 신뢰 향상	• 소화특독 : CEO의 직원 애로사항 직접 청취 (44회, 378명) • 분임노사협의회: 현장별 노사간 고충 토의(205회) • 월례조회(12회), CEO담화문(9회), 영상회의(349회)	노-노간 크로스 소통채널 : 노-노간 교류확대를 통해 One-LH 구현	• 노사합동워크숍 : 3개노조 170여명의 공감토론 • One-LH 협의체 : 노노간 노사현안 토론(68회) • 노노사 협의체 구성 : 외부전문가 포함된 • 노사갈등 예방 활동
노사간 크로스 소통채널 : 공사 경영현안 및 정책을 노조· 직원과 공유	• CEO와 3개 노조위원장간 현안 상시 공유 • 노사한마음 체육행사 : 경영진과 3개 노조 참여 • 분임노사협의회: 부서별 노사간 고충, 제안 토의	직원간 소통채널 : 직원간 의견개진을 위한 소통의 장 마련	• G피G기 : 부서별 화합활동(79개부서 8,057명) • 상시적 자율학습 제도 운영으로 직원간 소통 자극 • 젊은 미래위원회:현안사항 의견개진 및 이행력 강화

노사관계 관리역량 강화

변화된 정부 노동정책 및 정규직 전환에 따른 외부의 노무관리 고도화 요구의 등장과 내부 전사적 노사업무 컨트롤타워의 부재 및 LH 내 노사관리 전문 교육부서 필요성이 대두됨에 따라 공사는 노무지원팀을 신설하였습니다. 신설된 노무지원팀은 노무관련 업무를 총괄 수행하며, 공사 내 전문 노무인력 풀 구축·관리 등을 수행하고 있습니다. LH는 공기업 최초로 사내 노무지원부서를 설립함으로써 체계적 노무지원시스템을 구축하고 전문교육역량을 강화하였습니다.



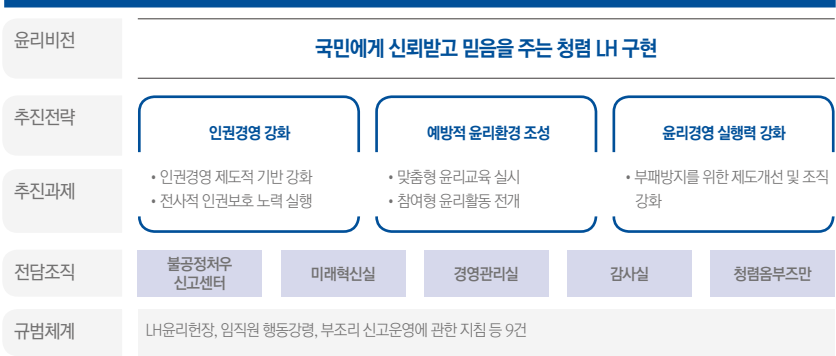
윤리적 조직문화 구축

윤리경영 체계

추진 체계

LH는 ‘국민에게 신뢰받고 사랑받는 청렴 LH구현’이라는 윤리적 지향점을 제시함으로써 임직원이 올바른 행동과 의사결정을 할 수 있도록 돕고 있습니다. 전사 차원의 윤리경영 이행을 위하여 이사회 전 멤버는 임원청렴계약서를 작성하고 있으며, 임직원행동강령을 통해 임직원의 윤리행동규범을 규정하고 있습니다. 이와 더불어, 모든 협력사가 입찰시 청렴계약서를 제출(수의계약 포함)하도록 하여 윤리경영 문화가 전 밸류 체인에 전파되도록 하고 있습니다. 뿐만 아니라 2017년에는 윤리경영 관련 모니터링과 환류 체계 강화로 윤리경영체계를 고도화하여 권익위 청렴도가 전년대비 상승하였습니다.

〈윤리경영 체계〉



인권경영 제도 기반 강화 현황

구분	내용
전담조직 신설	• 혁신기획부 인권경영 전담조직화 • 사내외 부당행위 근절을 위한 불공정처우신고센터 신설
제도 정비	• 상호존중 행동규범 제정 • 인사소통신문고 신설 • 갑을관계 혁신 행동지침 수립
기업문화 개선	• ‘인정·공정·공정’ 캠페인 실시 (감질 자가 진단 등) • 갑을관계 혁신 행동지침 선포식 (CEO 등 전 직원 서약 및 선사)

인권경영 강화

인권경영 제도 기반 강화

공사는 인권경영 강화를 위하여 전담조직 신설, 제도 정비, 기업문화 개선을 시행하였습니다.

전사적 인권보호 노력

인권보호의 공감대 형성과 전사적 문화 확산을 위하여 노력하고 있습니다. 채용과 승진에서 차별이 없도록 개선하였으며, 임직원의 노동권과 건강권 보호를 위하여 다양한 활동을 추진하였습니다.

〈인권보호 추진 현황〉

구분	내용	성과
차별금지	채용	• 블라인드 채용 강화로 '편견 없는 채용 경진대회' 입상 고용노동부 장관상 수상
	승진	• 여성관리자 교육과정 신설 • 여성임원 최초 배출 여성관리자 20% 증가 (195명)
노동권 보호	고용안정	• 비정규직의 정규직 전환 완료 1,263명 정규직 전환
	일가정양립	• LH형 유연근무제, 자녀돌봄휴가 신설 등 여성가족부 가족친화 우수기관 인증
건강권 보호	건강	• 권역별 안전보건센터 신설 및 심리상담사 배치 고용노동부 건강증진우수사업장 선정
	안전	• 법적 의무 없는 500세대 이하 단지 자동제세동기 보급

임직원 청렴교육 이수 현황

(단위: 명)

구분	2015	2016	2017
청렴교육 이수 대상 인원	5,951	6,073	6,455
청렴교육 이수 완료 인원 (중복 제외)	7,192	6,813	7,162
청렴교육 이수 비율(%)	87.9	87.6	82.6

성희롱 예방교육 참여 인원 및 참여율 현황

(단위: 명(%))

구분	2015	2016	2017
총직원	8,012 (99)	7,766(96)	7,321(95)
고위직	1(13)	7(100)	6(100)
비정규직	1,786(96)	1,529(84)	143(100)

참여형 윤리활동 현황

주요 활동	교육 내용
윤리주간 운영	• 1주 윤리주간 동안 청렴캠페인 집중 실시
Redface Test 확대	• 행동강령 자가진단 테스트 연간 3회에서 5회로 확대
아이디어 공모	• 윤리경영 아이디어 공모 개최, 16건 응모
우수사례 공모	• 청탁금지법에 따른 체감변화 우수사례 2건 포상
청탁금지법 준수 서약	• 청탁금지법 준수 의지 제고를 위한 전직원 서약 실시

권익위 부패방지시책 평가

2015	2016	2017
우수	보통	매우우수
★★★★☆	★★★☆☆	★★★★★

예방적 윤리환경 조성

맞춤형 윤리교육 실시

LH는 직급별, 업무별 맞춤형 윤리교육을 제공하여 임직원의 윤리경영에 대한 이해도를 제고하고 있습니다. 신입사원을 대상으로는 ‘공직윤리 및 청렴교육’을 실시하고 있으며, 승진자를 대상으로 ‘직급별 승진자 청렴교육’을 시행하여 직급별 맞춤형 윤리교육을 제공하고 있습니다. 또한, 부패취약 업무군에 한하여 ‘청렴아카데미’와 ‘클린워크숍’을 추진하여 반부패 문화를 조성하고 있습니다. 2017년에는 사이버 청렴교육과정을 5개에서 6개로 확대하였으며, 분야별 전문가를 초청하여 청렴교육을 실시하였습니다. 이 외에도 임원에서 1급 간부로 간부 청렴교육의 대상을 확대하여 윤리경영 체계를 다졌습니다.

인권교육 실시

공사는 임직원 인권교육의 일환으로 성희롱 및 성폭력예방교육을 정기적으로 시행하고 있습니다. 관련 고충상담원을 지정, 교육을 이수하도록 하고 있습니다. 또한, 고위직을 포함한 전체 임직원을 대상으로 성희롱 예방교육을 이수하도록 하고 있습니다.

참여형 윤리활동 전개

임직원의 윤리의식 내재화를 위하여 참여형 윤리활동을 갖추고 있습니다. 그 결과 2017년에는 윤리경영 점수가 72.4점으로 전년 대비 2.8점 상승하는 성과를 거두었습니다.

윤리경영 실행력 강화

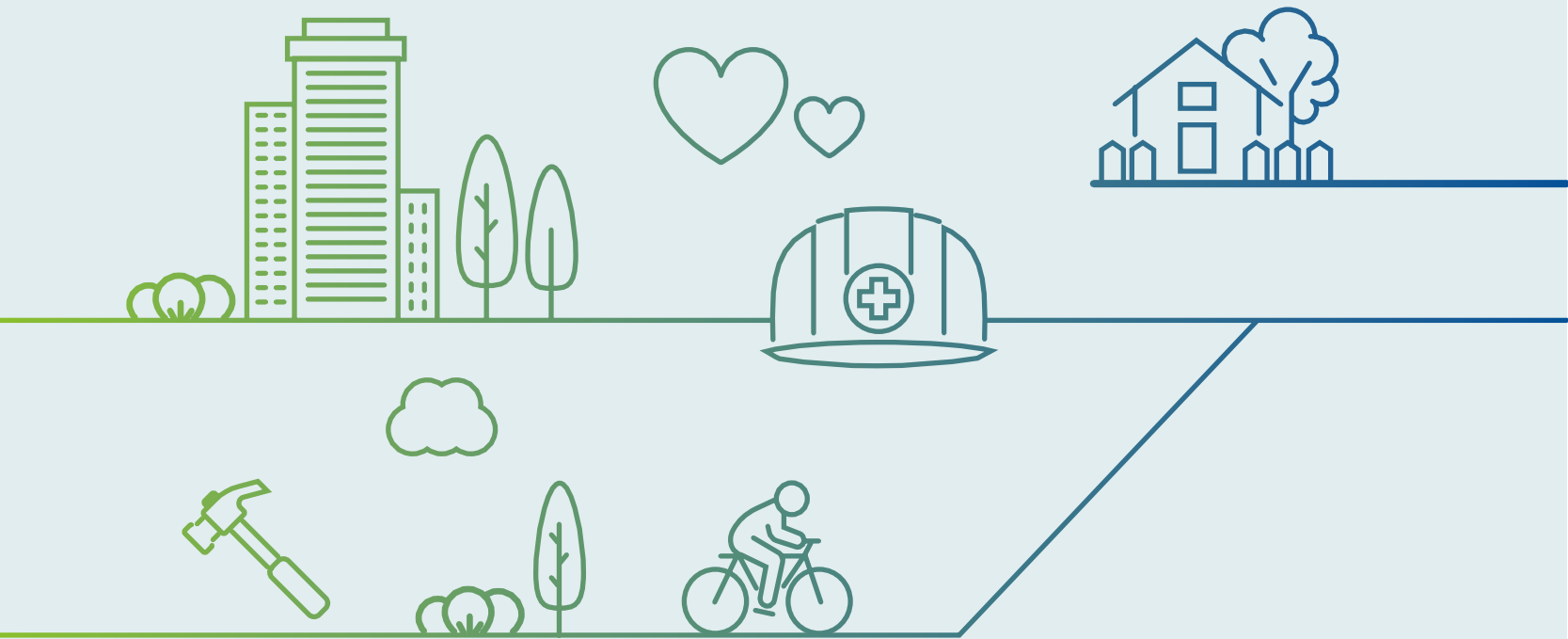
부패취약 분야 제도 개선

공사는 부패취약 분야 분석 및 제도 개선을 통해 윤리경영 실행력을 강화하였습니다. 입찰과 관련해서는 심사 기간 중 입찰업체 출입을 전면통제하여 부정청탁을 예방하였으며, 심사과정의 투명성 제고를 위해 심사 전과정에 대한 인터넷 실황중계 및 녹화시스템을 구축하였습니다. 또한, 부정당업자 제재 사유를 5개에서 22개로 확대하여 관리를 강화하였습니다. 건설현장식당 선정 비리와 관련하여서는, LH 현장내 건설현장식당 미운영을 원칙으로 하고, 부득이한 경우 수급업체가 입찰참여 전에 건설현장식당 선정을 완료케 하여 LH 직원의 개입 여지를 원천 차단하였습니다

부패취약 분야 조직 강화

2017년에는 기존 ‘기술심사단’을 ‘기술심사처’로 확대·개편하였으며 인력을 강화하여 기술심사의 공정성을 강화하였습니다. 또한, 관련 3개 분야 7대 개선과제를 시행하여 2017년에는 심사평가 비리 ZERO를 달성하였습니다.

국민행복경영 실현



핵심 이슈 선정 배경

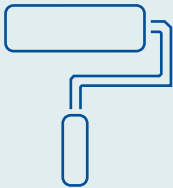
국민주거생활의 향상과 국토의 효율적인 이용을 목표로 하는 기업으로서, 공사는 토지와 주택 공급을 통해 고객은 물론 주변 지역사회에까지 영향을 미치고 있습니다. 국민행복 실현을 위해서는 LH의 경영활동이 고객과 지역사회 각 이해관계자들에게 미치는 영향을 파악하는 것이 중요합니다. LH는 이러한 실질적, 잠재적 영향을 파악하여 고객만족도를 강화하고 지역사회의 발전에 이바지하는 공공기관이 되고자 합니다. LH 경영활동에 큰 역할을 하는 다양한 협력사와 상생의 파트너십을 통해 국민행복을 실현하겠습니다.

위기와 기회 요인

고객과 사회의 신뢰 저하는 주거안정과 국토발전을 위해 힘쓰는 공사에게 위협요소로 작용합니다. 이에 LH는 고객이 만족하는 제품과 서비스를 제공하고 다양한 사회공헌활동을 진행함으로써 공사에 대한 지지기반을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, LH는 건설업의 특성으로 인하여 다양한 협력사와 관계를 유지하고 있습니다. 이들과 상생의 파트너십을 통한 동반 성장 가능성을 파악하여 협력사에 대한 지원과 동반성장 전략을 진행하고 있습니다.

2017년 성과

2017년 호당 하자 건수 0.15 건/호	건설현장 재해 발생 건수 43% 감소	하도급 체불금액 14억 감소
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------



국민행복경영 실현

공공기관 고객만족도 "A" 달성

2015	2016	2017
우수 A	보통 B	우수 A

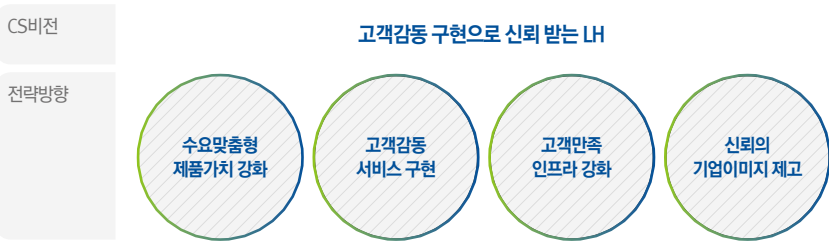
고객만족 경영

고객만족 체계

추진전략

LH는 2030년 전사 경영목표 중 하나로 ‘고객만족도 최우수 기관’을 지향하고 있습니다. 이에 따라 공사는 고객을 중심으로 한 CS경영전략을 수립하고 업무를 수행하며 서비스 질의 향상을 도모하고 있습니다. 관련하여 중장기 로드맵을 수립하여 관리하고, VOC 운영위원회를 신설하여 운영하고 있으며, 2020년까지는 빅데이터 기반 VOC 환류를 계획하고 있습니다.

〈고객만족경영 추진 전략〉



고객 커뮤니케이션 채널

공사는 고객의 소중한 의견에 귀 기울이고 있으며, 다양한 채널을 통해 그 의견을 수렴하고 있습니다. 고객센터 서비스 문제점이나 시정·개선해야 할 사항 등은 인터넷 홈페이지, 우편, 방문, 전화를 통하여 접수할 수 있으며 검토 후 그 결과를 통보하고 있습니다. 공사 경영전반에 대한 고객제안을 연중접수하고 채택된 제안에 대하여는 포상을 하고 있으며, 고객신고의 경우 사실 확인 및 조사과정에서 신고자의 비밀 및 신분을 보장하여 보호하고 있습니다.

〈고객 커뮤니케이션 채널〉

구분	내용
고객신고	예산낭비, 건설현장의 불법·불공정 하도급, 임대주택불법거래, 부조리신고, 공익신고
고객제안	LH경영전반에 대한 창의적인 의견을 폭넓게 수렴하여 경영 개선에 반영하는 쌍방향 열린 소통공간
민원	LH업무와 관련하여 고객의 권리를 침해 하거나 불편 또는 부담을 주는 사항에 대한 불만 및 요청사항 신고
규제개혁 Hot-Line	보상, 설계, 시공, 판매, 임대관리, 하자처리 등 고객의 불편을 초래하고 있는 불합리한 규제에 대한 제안공간으로 의견은 경영진에게 직접 전달
마이홈 콜센터	LH가 제공하는 토지, 주택 및 주거지원에 대한 정보를 얻고 의문사항을 신속, 정확하게 상담



VOC 처리 건수				
구분	단위	2015	2016	2017
고객제안 및 규제개혁	건	457	522	1,093
민원	건	29,631	26,491	38,241
콜센터	건	239만	229만	293만

VOC 관리 프로세스

LH는 VOC 관리 프로세스를 구축하여 운영함으로써 고객 상담, 구매 및 불만 등 VOC(Voice of Customer, 고객의 소리)의 통합적 관리를 추진하고 있습니다. 다양한 고객채널에서 수집된 고객 의견은 VOC 관리 프로세스를 통해 신속하게 대응·처리하며, 실시간 현황 조화를 통해 VOC처리가 누락되는 일이 없도록 관리하고 있습니다. 2017년에는 LH와 관련된 뉴스, SNS 등의 VOC도 관리하는 시스템을 도입하였습니다. 시스템 도입으로 16년 대비 11.3% 증가한 총 297만 건의 VOC를 수집·처리할 수 있었으며, 입주자 만족도 역시 크게 증가하였습니다.

고객 편의 증진

임대주택의 활용도 제고

공사는 임대주택 고객 편의 증진을 위하여 임대주택 단지를 공동체 활성화와 더불어 일자리 창출의 플랫폼으로 고도화하였습니다. 입주민이 육아·교육·문화 등을 공유할 수 있는 차별화 된 커뮤니티 공간을 개발하여 적용하였습니다. '무지개육아방', '방과 후 공부방', 'LH 농장' 등을 제공함으로써 거주 중심의 단지를 생활서비스까지 제공하는 복합공간으로 개선하였습니다. 현재는 시범적용한 단계이며, 추후 적용 단지를 확산해 나갈 계획입니다. 이 외에도 독거노인과 장애인 대상의 돌봄서비스를 제공하고 사회적기업 등에 공간을 제공하여 서비스 제고와 함께 일자리 창출에까지 기여하고 있습니다. 그 결과 시니어 사원 1,000명, 실버택배 48명 등 일자리를 창출하였습니다.

무방문 원스톱 서비스 구현

임대주택 입주민의 입주에서 퇴거까지 무방문 원스톱 서비스를 구현하여 편의를 증진하고 있습니다. 공사를 방문하지 않고도 확정일자를 자동발급 받을 수 있으며, 보증금 대출추천서의 발급을 간소화하였습니다. 또한, 임대료의 카드 납부 가능 대상을 확대하였으며, 이용 가능 카드사를 2개에서 7개 카드사로 확대하였습니다. 이 외에도 온라인을 통해 해약 신청이 가능하도록 과정을 간소화하였습니다.

원스톱 주거복지 시스템

공사는 국민들이 주거복지 정보를 한 번에 알아볼 수 있는 원스톱 주거복지 포털 마이홈(<http://www.myhome.go.kr>)을 운영하고 있습니다. 마이홈을 통해 행복주택, 뉴스테이, 주거급여, 공공임대, 자금대출 등의 정보를 통합하여 제공하고 있습니다. 2017년에는 전국 42개 마이홈 센터를 지역복지의 허브로 이용, 주거지원이 필요한 주민에게 개인별 상황에 적합한 맞춤형 주거상담 서비스와 다양한 복지연계 서비스를 무료로 제공하여 연간 11만 건의 방문상담, 1.3만 호에 임대주택을 제공할 수 있었습니다.

하자종합서비스 구축 및 운영

공사는 주택품질을 높이고 고객서비스의 실효성을 강화하기 위한 방안으로 LH Q+하자종합 서비스를 구축하여 운영하고 있습니다. 그 동안 입주초기에 한시적으로 운영되던 하자관리센터를 대신해 LH Q+라운지를 신설, 입주 종료 후 최대 12월까지 운영하여 고객 불편을 최소화하였습니다. 또한, 건설품질명장제를 도입하고 시민참여형 검사 등을 운용하여 계약에서 준공까지 전 단계의 품질관리를 강화하였습니다. 그 결과, 2017년의 호당 하자 건수 0.15건/호이며, 이는 2016년보다 감소한 수치입니다.

국민안전경영

국민안전경영 체계

LH는 재난 예방 및 국민의 안전관리를 위한 체계를 구축함으로써 국민에게 신뢰받는 공공기관으로 성장하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 안전한 주거환경 구축, 쾌적한 안전도시 조성, 안전한 일터 만들기 등의 3대 추진전략을 수립하고 이행하고 있습니다.

〈안전경영 체계〉			
추진목표	재난 예방 및 안전관리로 대국민 신뢰 구축		
추진전략	안전한 주거환경 구축	쾌적한 안전도시 조성	안전한 일터 만들기
중점관리	지진, 화재, 방범(보건)	미세먼지, 지진, 화재, 싱크홀	산업재해, 폭염
실행과제	• 참여형, 맞춤형 훈련 실시 • 신속한 재난대응체계 구축 • 취약계층 안전시설 강화	• 미세먼지 저감대책 수립 • 다중이용시설 안전 강화 • 지하안전영향평가 수행	• 현장중심 안전정책 시행 • 5대 고위험공사 안전 강화(타워크레인 등)
실행조직	재난안전대책본부 (본사+지역본부)	환경교통단, 단지기술처	건설안전처, 단지기술처

국민안전경영 활동

안전한 주거환경 구축

LH포항지역 관할본부는 2017년 포항지진 발생 12일 전, 공사 최초로 정부, 지자체 등 27개 기관과 합동 대응훈련을 실시하였습니다. 임대주택 및 건설현장 250여 명을 대상으로 한 본 훈련은 모바일 영상보고 시스템과 CCTV를 이용한 재난관제 시스템을 활용하여 진행되었습니다. 사전훈련의 영향으로 공사는 재난 발생 시 신속한 재난대응체계를 운영할 수 있었으며, 이를 인정받아 포항지진 대응 유공 기관 표창을 수상했습니다. 더불어, LH는 기존 임대주택의 주거환경을 개선하여 입주민 250만 명의 안전을 도모하고 있습니다. 화재안전, 방법성능, 국민보건으로 진행된 시설 개선 추진을 통해 9만호에 소화기 신규 설치, 방범 CCTV 1.8만 대 고화질로 교체, 294개 임대단지에 자동제세동기 100% 보급하는 성과를 얻을 수 있었습니다.

쾌적한 안전도시 조성

미세먼지의 영향으로 우리나라 대기의 미세먼지 농도는 매우 심각한 수준에 이르렀고, 이에 정부에서는 응급 대책을 마련하는 등 대기질 향상을 위해 노력하고 있습니다. LH도 이러한 정부의 정책에 발맞추어 미세먼지 저감 종합대책을 수립하였습니다. 먼지 저감 종합대책은 사업 계획 수립단계에서 공사 시행 및 관리이용 단계까지 단계별 14개의 과제로 구성되어 있습니다. 수립된 대책은 전 사업장(420개)에 적용하였으며, 공사는 화재, 지진, 싱크홀 등의 재난에 대비하여 건축물 재난안전 시설의 설치 기준을 강화하여 국민의 안전과 건강을 도모하고 있습니다.

안전한 일터 만들기

공사는 사람중심의 일터를 조성함으로써 근로자의 안전과 건강을 보호하고자 합니다. CEO 및 본부장 주최 간담회, 온/오프라인을 모두 활용한 건설문화 혁신센터 의견접수 및 12월 건설분야 혁신 대토론회를 통해 건설분야 혁신을 안내하고 건설현장 품질개선 우수사례를 공유하였습니다. 이를 통해 공사는 비용, 활동 및 인식 개선을 이끌어낼 수 있었습니다. 공사는 건설현장 근로자의 안전을 위해 반복적으로 발생하는 안전사고 사례분석을 실시했습니다. 이 과정에서 5대 고위험 안전사고가 선정되었으며, 현장실사 및 의견청취, 전문가 자문, 위험성 모델분석을 통해 원인을 진단하는 과정을 거쳤습니다. 이를 바탕으로 안전대책의 수립·이행을 통해 2017년에는 건설현장 재해 발생 건 수가 2016년 대비 43% 감소하였습니다.



임대주택 심폐소생술 교육 및 제세동기 전달

동반성장 추진 체계

추진
목표

동반성장을 통한 지속가능 경영체계 구축

추진
전략

투명한 공정질서 확립

중소기업 역량강화

추진
과제

불공정
관행 개선

공정거래
문화 정착

중소기업
성장 뒷받침

창업선순환
생태계조성

대금지급
시스템 관리
강화 등
11개 과제

소통강화,
건설약자
보호 등
13개 과제

판로·금
융·일자리
지원 등
19개 과제

창업지원,
성과공유제
확대 등 7개
과제

공공기관 동반성장 평가

2015

개선

2016

양호

2017

양호



LHH-기업은행 상생협력기금 협약

상생의 파트너십

동반성장 추진 체계

추진전략

LH는 중소기업과의 동반성장을 바탕으로 공사의 사회적 책임을 다하기 위한 동반성장 추진 체계를 구축하였으며, 체계적 실행을 통해 궁극적으로 국가 경제 발전에 기여하고자 합니다. 아울러 매년 전략 및 과제를 점검하여 변화된 환경에 맞게 재설정함으로써 실행력을 제고하고 있습니다. 또한, 동반성장추진단, 공정거래상생추진단, 건설문화혁신TF등 내부 전담조직을 확대함으로써 동반성장의 기틀을 다졌습니다.

공정거래 질서 확립

제도 및 관행 개선

공정거래 질서 확립을 위하여 공사의 제도와 관행을 개선하였습니다. 선금지급 대상을 계약기간 과 무방하도록 확대하였으며, 지급비율 또한 확대하여 2017년에는 3,054억 원의 선금을 지급 하였습니다. 또한, 입찰 및 계약 제도를 개선하여 공기업 최초로 입찰공고부터 계약까지 온라인 으로 처리할 수 있는 시스템을 구축하여 고객의 비용과 시간을 절약하였습니다. 이 외에도 건설 약자의 권익보호를 위하여 휴게시설 개선, 건강증진센터 운영 등 건설현장 근무환경을 개선하였 으며, 외국인 근로자의 모국어(13개 언어)로 제작된 안전교육 자료를 제작하여 교육을 실시하였 습니다.

하도급지킴이 전면 적용

공사는 불공정 관행 개선과 공정거래 문화 정착을 통해 투명한 공정질서를 확립하고 있습니다. 하도급 업체 수가 과다한 건설업의 특성상 그 동안은 대금이 체불되는 경우가 빈번했습니다. LH는 2017년에 ‘하도급지킴이’ 를 전면 적용하고 운영 실태를 점검함으로써 대금체불 예방에 주력했습니다. 그 결과 체불금액은 48억에서 34억 원으로 감소하였으며 추석명절 체불 ZERO 를 달성할 수 있었습니다.

중소기업 지원 강화

중소기업 금융 및 판로 지원

중소기업과의 상생·협력을 강화하여 중소기업의 자생기반 조성에 주력했습니다. 상생협력 펀드를 1,000억 원에서 2,000원 억으로 증액, 무담보/저리로 자금 지원함으로써 금융 지원의 규모를 확대하였으며, 305개사에서 674개사로 지원받은 중소기업 수가 증가하였습니다. 2017년 대출 규모는 1,970억 원으로 2016년 대비 약 2배 증가한 수치입니다. 또한, 중소 및 신생설계사 대상 특별·제안공모를 시행하여 중소기업의 진입장벽을 완화하였으며, 자재공법 정보교류시스템을 구축하여 설명회를 개최하였습니다. 그 결과, 총 416명에게 일자리를 제공하 였으며, 11개 기업이 총 63억 원 규모의 판로를 확보하였습니다.

내일채움공제

LH

협력기업



희망나눔상가



중소기업 우수인재 고용지원

중소기업의 우수인재 고용안정화를 위하여 일자리정보 앱을 개발하였습니다. 전국 LH현장 내 건설중소기업과 근로자간 쌍방향 구인구직 지원을 통해 인력난을 해소하여 건설근로자 3,400명 의 채용을 지원하였습니다. 또한, 협력사 채용박람회를 개최하여 지역 우수인재를 19명 채용 지원하였으며, 협력사에 초임의 30%를 지원하였습니다. 건설분야 특성상 이직률이 높음을 인지하여 내일채움공제 지원을 통해 핵심인력 고용안정을 도모하였으며, 총 31개사 임직원 200명을 지원하였습니다.

사회적경제 지원 방안 구축

희망나눔상가를 활용한 지원 방안 구축

청년실업 등 사회문제 해결을 통한 사회적경제 활성화 지원의 필요성을 인지하여, 사회문제 해결과 동시에 입주민의 복지서비스를 제공할 수 있는 지원 방안을 마련하였습니다. 기존의 분양상가를 임대상가로 개념을 전환하여 사회적기업, 청년 창업가 등에 저렴하고 안정적인 창업 공간을 제공하였습니다. 2017년에는 21호에 대하여 시범사업을 추진하였으며, 2018년에는 그 대상을 확대할 계획입니다.

사회적기업 창업 지원

창의적이고 도전적인 벤처정신으로 사회적 문제를 해결하는 ‘소셜벤처’ 를 육성지원하고 있으며, 2017년에는 총 25개팀의 창업비용과 창업공간, 컨설팅을 지원하였습니다. 또한, 공사와 사회적경제 협업 형태로 임대주택보수를 시행하여 총 386호의 보수를 위탁하였 으며, 그 결과 400개의 일자리를 창출하였습니다. 이 외에도 사회적경제 육성을 위하여 사회적 협동조합 입찰 시 가점을 주는 제도를 신설하였으며, 2017년에는 총 409억 원 상당의 사회적 기업 제품을 구매함으로써 다각도로 사회적기업 활성화를 지원하였습니다.

1년차 씨앗단계 (1천만 원)

2년차 씨앗단계 (3천만 원)

“ 혁신과 사회적가치의 융합 : LH 소셜벤처 육성 ”

원링
커뮤니티의 삶의 방식 자체를 콘텐츠화시켜 시민참여 플랫폼 제작

베레
친환경 업사이클 디자인 브랜드 Bicicleta

늘란
아티스트 콜라보레이션 브랜드 제2아트

결
청각장애인 제작 패목재업 사이클링 인터리어 제품

소벤처스
사회적기업가 경험공유 플랫폼 교육 서비스

팀퓨어
친환경 텀블러 세척기 및 건강 샐러드 카페

와카누
섬진강카누 체험관광회사 와카누

Doggy Life
유기견 모델 더치커피

진주운석방
지역관광상품 진주운석방 생상 / 판매

Beescity
도시양봉발품, 밀랍제품 및 교육서비스

Wear Doc
허리 건강을 위한 IoT 제품

WISH
노인 일자리 창출 초콜릿바 생산 및 판매



LH형 사회공헌

사회공헌 추진체계

추진전략

LH는 업의 특성을 활용하여 LH형 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 사회공헌 활동은 공사의 설립목적과 업무영역을 기반으로 이루어집니다. 공사는 사회공헌 전담조직인 사회공헌단 및 전국 75개의 나눔봉사단 운영을 통해 사회공헌 네트워크를 구축하였으며, 이를 통해 사회공헌 활동의 효율성을 도모하였습니다. 또한, 임직원의 적극적인 참여 독려를 위해 사회공헌 성과지표, 우수 부서 및 직원 포상 등 인센티브 제도를 시행하고 있습니다. 2017년에는 나눔왕 제도를 신설하여 봉사시간 상위 직원 3명을 시상하는 등 인센티브 제도를 확대 시행하였습니다.

〈사회공헌 추진체계〉

추진목표	소외계층 및 지역사회와 함께하는 나눔의 공기업		
전략방향	희망나눔	행복나눔	화합나눔
핵심사업	교육 및 일자리 창출 • 지역아동센터 설립 • 임대주택 아동 멘토링 • 청년 소셜벤처 지원 등	주거복지 · 의료 • 임대단지 아동 급식 • 노후주택 개보수 • 저소득층 수술지원, 건강계단 등	지역상생 · 자원봉사 • 지역과 함께하는 문화공연 • 임직원 봉사단 재능기부 등 • 평창동계올림픽 지원



공공기관 합동 감장나눔행사



임주민 합동결혼식



임대주택 아동 “행복한 밥상”

국민참여형 사회공헌시스템 도입

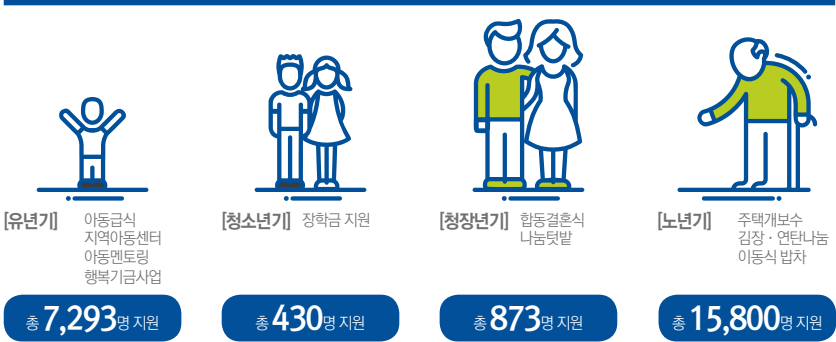
공사는 사회공헌 전 과정에서 국민이 참여할 수 있는 체계를 마련하였습니다. ‘대국민 사회공헌 아이디어 공모전’을 개최하여 참신한 아이디어를 수집하고, ‘소셜벤처 크라우드 펀딩’을 통해 국민이 직접 사회공헌 활동에 참여할 수 있도록 하였습니다. 사회공헌 활동 이후 ‘설문조사’를 시행하고 수집한 피드백은 차후 기획 단계에 반영하여 수혜자의 만족도를 향상하는데 기여했습니다.

LH형 사회공헌 활동

생애주기별 맞춤형 사회공헌

수혜자의 생애주기별 니즈를 반영하여 공헌 활동을 실시, 지역 특성에 맞춘 사회공헌 활동을 통해 더 많은 인원에게 나눔이 돌아갈 수 있도록 노력하였습니다.

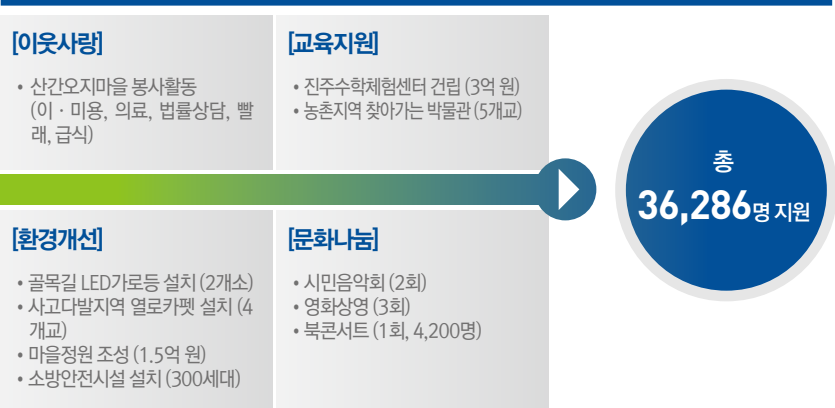
〈생애주기별 사회공헌〉



지역별 맞춤형 사회공헌

LH는 지역상생과 더불어 사회적 기여를 통한 공사의 책임을 다하기 위하여 지역별 맞춤형 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.

〈지역별 맞춤형 사회공헌〉



2018 평창 동계올림픽 · 패럴림픽 지원

공사는 2018 평창 동계올림픽 · 패럴림픽의 성공적인 개최를 위해 인프라 구축 및 대회 운영에 전사적으로 지원하였습니다. 강릉선수촌 및 미디어촌을 조성(총 3,483세대, 5,968억 원)하여 선수 및 기자단에게 제공하였으며, 각종 스마트 서비스를 제공하여 시설 이용자의 편의를 도모 하였습니다. 이 같은 공로를 인정받아, 공기업 중 유일하게 대회장조직위의 지속가능성 파트너로 선정되었으며, 대회 공식스폰서로 지정되는 성과를 얻을 수 있었습니다.



재난 복구시스템 가동

2017년은 포항 지진 등 국가적 재난이 발생한 해였습니다. 이에 공사는 해당 지역에 인적·물적 자산을 망라한 지원을 통해 재해 복구가 신속하게 진행될 수 있도록 하였습니다. 지난 여름, 수해를 입은 충북지역에 복구 장비 및 생필품을 지원하는 동시에 나눔봉사단을 파견하여 수해복구 현장을 지원하였습니다. 포항 지진 직후에는 주거안정대책반 즉시 가동 및 나눔봉사단 파견을 통해 신속한 주거지원 및 재해복구가 이루어질 수 있도록 도왔습니다.



포항구호 현장을 방문한 대통령과 LH 정규직 전함직원



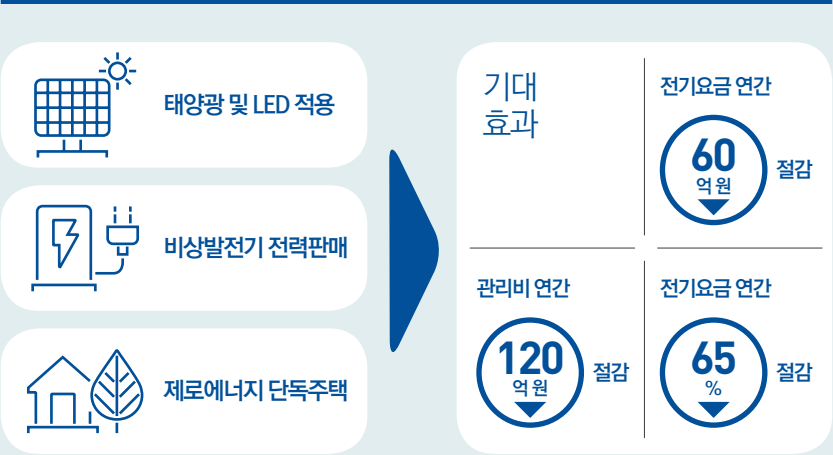
핵심 이슈 선정 배경

기업의 환경에 미치는 부정적인 영향이 증가함에 따라 기업들은 2015년 파리기후협약을 통해 그 해결을 위해 노력하고 있습니다. LH도 환경보호에 대한 책임을 인지하여 녹색경영을 추진하고 있습니다. 업의 특성에 맞는 친환경 주택 건축을 선도하고 녹색경영 체계를 수립하여 미래 세대의 행복을 위해 기여하고 있습니다. 경영활동에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하여 지구와 미래세대에 대한 책임을 다하겠습니다.

위기와 기회 요인

건설업의 주택 건설과 도시개발은 지구환경에 큰 위협이 됩니다. 업을 영위하는 과정에서 발생하는 위험요소를 인식하여 이를 사전에 차단하기 위해 LH는 친환경 기술을 개발하고 효율적인 에너지 관리 시스템을 도입하고 있습니다. 지속적인 녹색경영 활동을 통해 미래세대의 행복에도 기여하여 국민감동을 이끌어내는 공사가 되겠습니다.

2017년 성과



사업을 통한 녹색가치 발굴

친환경 주택 건축 선도

공공주택 친환경설비 확대

LH는 서민층의 에너지 복지 강화 차원에서 공공주택의 친환경설비 구축을 확대해나가고 있습니다. 모든 세대에 LED 조명을 100% 적용하였으며, 신규 장기임대주택을 대상으로 옥상에 태양광 발전시설을 전면 설치하여 2017년에는 38,000호에 발전시설을 설치하는 성과를 거두었습니다. 또한, 이로 인한 연간 60억 원의 전기요금 절감 효과를 기대할 수 있게 되었습니다. 한편, 국가 전력수급 위기시 LH 아파트의 유휴 비상발전기를 활용하여 전력을 생산하고 판매할 수 있도록 하였습니다. 2017년에는 시범사업을 착수하여 2018년부터 전 지구에 확대할 예정이며, 이를 통해 국가 전력 수급 불균형을 해소하고 전력 판매로 인한 관리비 절감 효과(연간 120억 원)를 기대할 수 있습니다.



옥상 태양광 발전시설

제로에너지 건축기술 적용 단독주택 건설

공사는 국내 최초로 제로에너지 건축기술을 적용한 임대형 단독주택 단지를 건설하여 연간 난방비가 22만 원대인 단독주택을 공급하였습니다. 기존 단독주택은 과도한 냉·난방비로 서민에게 주거비 부담을 주었으나 제로에너지 임대형 단독주택은 에너지 비용을 절감하여 단독주택 취득의 부담을 해소하였습니다. 고성능 단열, 태양광 패널 적용 등으로 에너지효율등급 1++ 이상을 구현하며, 김포한강, 오산세교, 행복도시에 298호 착공하였습니다.

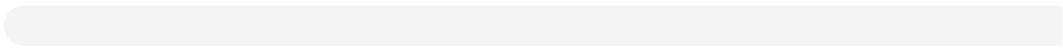


제로에너지 건축기술 적용 임대형 단독주택단지

전기료 및 관리비 절감 효과

태양광 및 LED 조명 적용, 비상발전기 전력판매, 제로에너지 단독주택 건설 등 친환경 주택 건축을 선도함으로써 전기료와 관리비 절감 효과를 기대할 수 있습니다.

〈전기료 및 관리비 절감 효과〉		
구분	내용	성과
태양광 및 LED 적용	• 2017년 3.8만 호 장기임대주택 옥상에 태양광 발전시설 설치 • 임대운영 중인 모든 세대 조명을 LED로 교체	전기요금 절감 (연간 60억 원)
비상발전기 전력판매	• 단지내 유휴 비상발전기 활용, 전력피크 부하시 전력 생산 및 판매 (2017년 시범 착수, 2018년부터 전 지구로 확대)	관리비 절감 (연간 120억 원)
제로에너지 단독주택	• 고성능 단열, 태양광 패널 적용 등 단독주택 단지 건설 (2017년 298호 착공)	일반 주택 대비 난방비 65% 절감 효과 (65만 원 ⇨ 22만 원)



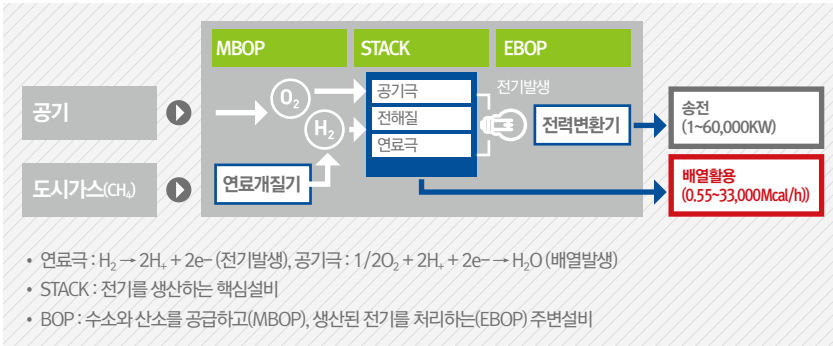
에너지 자립 도시 구현

연료전지¹⁾사업 추진

NH는 민간협업 방식으로 도시 내 친환경 발전소를 도입하여 도시 단위의 에너지 자립 실현을 추진하였습니다. 지역거점형 소규모 분산발전체계로, 공사는 대전지역 내 시범모델 구축을 위하여 연료전지를 위한 부지를 제공하였으며, 에너지 구매에서부터 공급, 관리를 맡아 시행하였습니다. 본 사업을 추진함으로써 23,000세대에 전기와 열 공급이 가능하며, 나무 12만 그루 식재 효과와 동일한 규모의 탄소 배출 저감 효과를 가져옵니다. 또한, 1,200명 규모의 일자리를 창출함으로써 사회적가치 실현이 가능합니다.

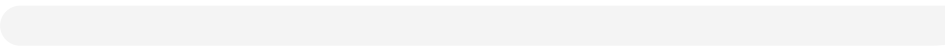
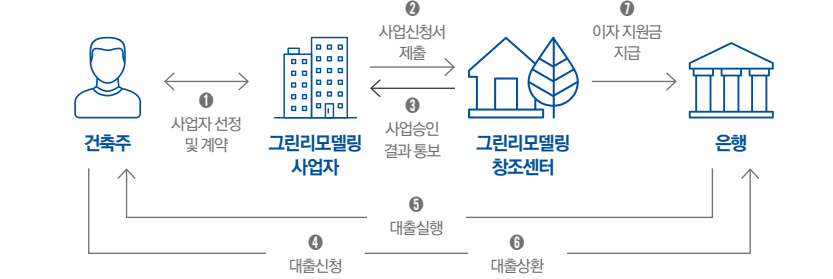
1) 연료전지: 수소와 산소의 전기화학반응에 의해 전기와 열을 동시에 생산하는 발전시스템

수소(H²)와 산소(O)의 전기화학 반응에 의해 전기와 열에너지를 생산하는 고효율 · 친환경 발전시스템



그린리모델링을 활용한 에너지 효율화

공사는 그린리모델링(GR:Green Remodeling) 사업의 지속적 시행을 통해 노후건축물의 에너지 효율화를 도모하고 있습니다. 그린리모델링 사업은 노후화된 기존 건축물의 에너지 성능을 20% 이상 향상시켜 쾌적한 녹색건축물로 전환하는 국가정책 사업입니다. NH는 그린리모델링 창조센터로 지정되어 2016년부터 사업을 추진하였습니다. 공공건축물의 지원 대상을 지자체에서 공공기관으로 확대하여 시공비, 사업기획 등을 지원하였으며, 공사비 대출알선 및 이자 지원, 대출금융기관 확대 등의 민간건축물 대상 지원의 확대를 통해 보다 많은 건축물이 에너지 효율화를 추구할 수 있도록 하였습니다. 본 사업 추진을 통하여 18,000톤의 온실가스 감축 효과를 기대할 수 있으며, 에너지 사용량 저감을 통한 에너지효율 향상이 가능합니다. 또한, 세대당 월 35,000원의 난방비 절감이 가능하며, 1,300명 규모의 일자리 창출을 기대할 수 있습니다.



환경영향 저감

녹색경영

녹색경영 체계

NH는 환경방침에 따라 모든 의사결정과 업무과정에서 조직의 운영과 경영활동이 지구환경에 미치는 영향을 고려하고 있습니다. 각 부서의 환경목표 설정 시 조직의 업무활동이 환경에 미치는 중요한 영향과 측면을 파악하여 이를 반영하도록 하며, 전사적인 에너지절약노력과 함께 녹색 구매를 확대하여 임직원의 환경경영을 실천할 수 있도록 이끌고 있습니다. 또한, 공사의 조직, 제품 서비스의 환경적 측면에 관련된 법령과 산업표준 및 기준을 엄격히 적용하여 환경영향평가, 사전 재해영향성 검토, ISO 14001 인증 등을 통해 공사와 서비스의 환경가치를 제고하고 있습니다.

에너지 절약 활동

공사는 정부의 「공공기관 에너지 이용 합리화 추진지침」에 따라 전사적인 에너지 절약대책을 수립하여 적극적으로 실천하고 있습니다. 실내적정 온도(하절기 28℃ 이상, 동절기 18℃이하)를 유지하고 냉난방 및 환기시설의 가동시간을 제한하고 있으며, 중식 시간대 사무실 조명을 소등하고 LED 조명기기와 고효율 사무기기 사용을 통해 생활 속에서 에너지 절약을 실천하고 있습니다. 또한, 업무용 차량을 하이브리드 등 친환경 차량으로 운영하며, 카풀제도, 셔틀버스 운행 등을 통해 임직원의 이동과정에서 발생할 수 있는 직접에너지 사용을 절감하고 있습니다.

친환경 · 저에너지 신사옥

2015년 NH는 진주혁신도시 신사옥으로 이전하였습니다. ‘천년나무’를 모티브로 한 본사 신사옥은 신재생에너지 시스템(태양광 발전, 지열 등), 친환경 시설(자연채광, 옥상녹화 등), 친환경 고효율 설비 시스템(고효율기자재 등)을 갖춘 에너지 효율 및 친환경건축물 1등급의 최첨단 지능형 건축물입니다. 고효율 단열재인 페놀폼 사용, 일사 투과량을 낮출 수 있는 트리플 코팅 3중 로이유리 적용, 일사차단을 위한 남서측 면 차양 등 패시브 디자인(Passive Design)요소를 반영하여 건물에 필요한 에너지 요구량을 최소화하였으며 고효율 에너지 기자재, LED 조명 등을 통해 에너지 사용량을 저감하고 있습니다. 또한, 태양광 발전설비, 지열, 태양열, 풍력 등 신재생에너지를 적극 도입해 전체 에너지사용량의 11.8%를 감당하고 있으며, 빌딩에너지관리시스템 (Building Energy Management System, BEMS)을 적용해 지속적으로 모니터링하여 에너지 소비량을 최소화하고 있습니다. 2017년 NH신사옥의 에너지 소요량은 120.7kWh/m²로 500kWh/m²인 일반건축물의 1/4 수준이며, 연면적 10만m² 이상 건축물(신사옥 연면적 109,520m²)로는 국내 최초로 1차 에너지소요량을 1등급 대비 60% 절감(300→120.7kWh/m² · 년)하고 있습니다. 한편 우수 및 중수 재활용 시스템을 적용하여 조경용수, 화장실 용수, 청소용수 등으로 재사용이 가능토록 하고 있으며 절수형 위생기구 설치, 옥상공원 등 조경공간 배치를 통해 친환경 가치를 제고하였습니다.



환경영향 최소화

공사는 공간정보시스템 활용을 통해 환경보전지역, 녹지자연도 등급 등 생태 및 생물종 다양성에 대한 정보를 관리하고 있으며, 멸종 위기종에 대한 조사와 서식처 보존 및 이주, 보호 서식지 지정 등의 조치를 통해 생물종 다양성을 보호하고 있습니다. 또한, 건설과정에서 발생하는 폐기물을 관련 법령에 따라 엄격하게 관리·처리하고 있으며, 본사 및 지역본부의 하수는 지역 내 하수종말 처리장에서 일괄 처리함으로써 환경부하를 최소화하고 있습니다.

기후변화 대응

탄소배출 인벤토리 구축

LH는 도시 탄소배출 인벤토리를 통하여 도시의 총 탄소배출량은 물론 건축부문, 신재생에너지 부문, 교통부문, 자원 부문, 기타요소로 세분화한 녹색요소별 탄소배출량을 관리하고 있습니다. LH의 임직원 들은 웹방식의 LH 탄소배출 분석 시스템(<http://co2analysis.lh.or.kr>)에 언제든지 접근하여 각 요소별 탄소배출량을 모니터링하고 있으며, 개별 감축목표 설정과 경제성 분석을 통한 CDM 사업 발굴에 적용하고 있습니다. LH는 2030년까지 도시부문 온실가스를 37% 감축하는 목표를 달성하기 위해 녹색도시 탄소배출 인벤토리를 도시계획에 적용하고, 녹색시범 도시를 확대하고 있습니다.

CDM 사업 발굴

공사는 택지개발지구로는 세계 최초로 2009년 평택소사벌지구의 신재생에너지 사업을 UN 기후변화 협약(United Nations Framework Convention on Climate Change, UNFCCC)에 등록한 이래 지속적으로 CDM 사업을 발굴하여 UN 기후변화협약에 등록, 탄소배출권을 확보하고 있습니다. 2011년 9월 국민임대주택 태양광 보급사업에 의한 온실가스 감축실적을 CDM 사업으로 개발하여, 2012년 12월 ‘대한민국 공동주택 신재생 에너지 시스템 도입 프로그램 CDM 사업’의 UN 기후변화협약 등록을 완료하였습니다. 프로그램 CDM 사업은 일화성 CDM 사업과 달리 사업 방식을 등록하고 동일방식으로 추진되는 개별사업을 순차적으로 등록하는 제도입니다. 이에 따라, 향후 2030년까지 LH에서 추진하는 태양광 보급사업을 통한 온실가스 배출량 감축으로 약 16만 톤 규모의 탄소배출권을 확보할 것으로 예상되며, 이는 소나무 6,100만 그루를 심는 것과 같은 효과입니다. 공사는 등록된 사업에 대한 탄소배출권 발행 준비, 프로그램 CDM 사업에 대한 개별사업(CPA) 추가 등록 등 후속업무 또한 추진하고 있으며, CDM 사업을 통해 발생하는 배출권은 상쇄배출권으로 전환하여 사용하고 있습니다. 그리고, 2016년에는 집단에너지 공급시설과 임대단지 등에 태양광발전 등 신재생에너지 적용을 확대한 결과 태양광 보급사업으로 국내 건물부문 최초로 UN으로 부터 9천tCO₂의 탄소배출권을 확보하였으며, LH는 향후에도 태양광, 연료전지, 소형풍력, 지열 등 다양한 신재생 에너지 사업을 발굴할 예정입니다.



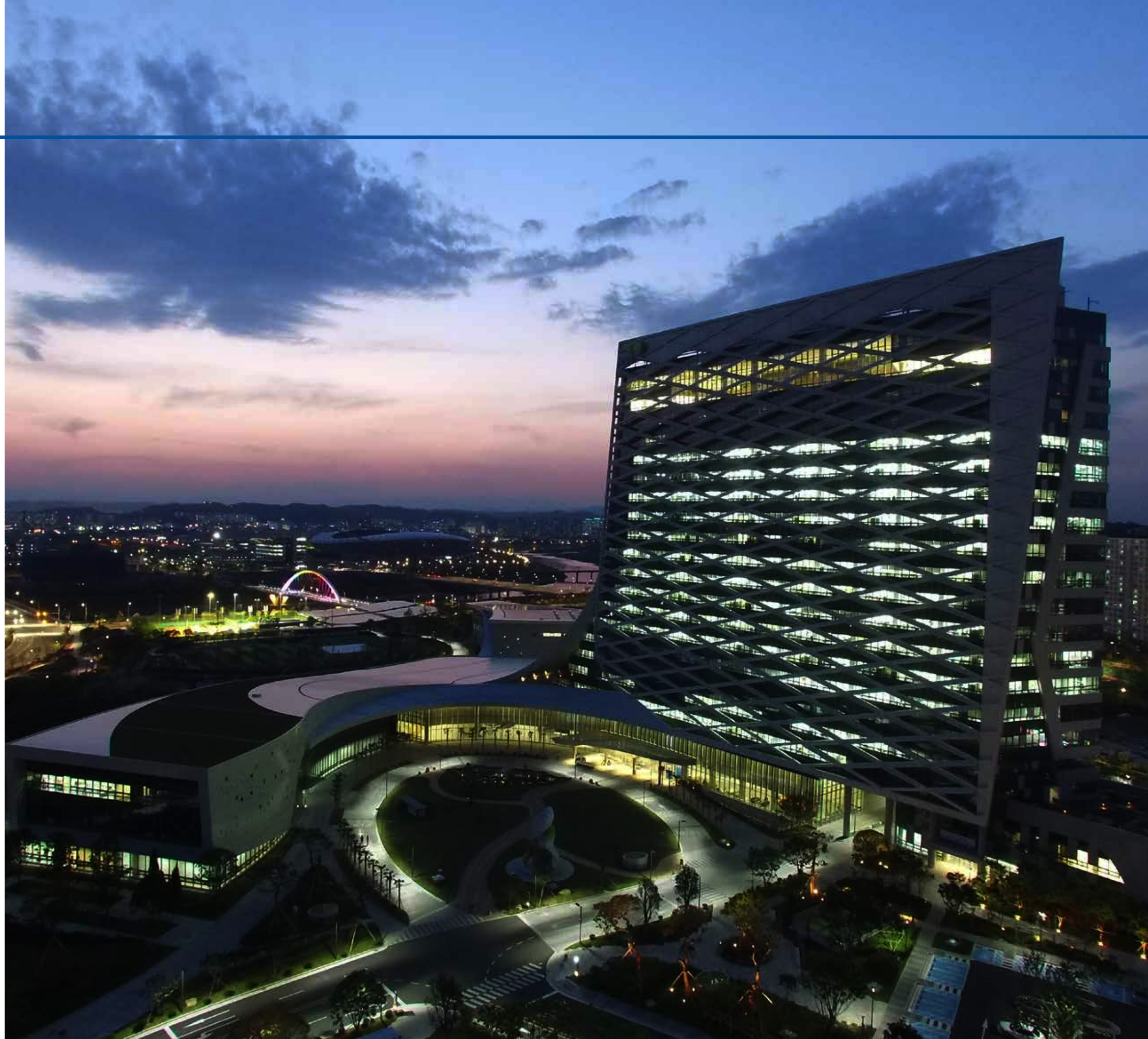
환경성과

구분		단위	2015	2016	2017
에너지 사용량	화석연료	TJ	70.9	71.5	70.0
	도시가스	TJ	-	-	-
	전기	TJ	331.7	330.9	332.8
	난방열	TJ	17.8	20.0	22.0
	합계	TJ	420.4	442.4	424.8
온실가스 배출량	직접온실가스 (Scope 1)	tCO ₂ e	4,235	4,321	4,276
	간접온실가스 (Scope 2)	tCO ₂ e	16,768	16,835	16,932
	합계	tCO ₂ e	21,003	21,156	21,208
용수 사용량	상수도	톤	208,052	228,857	227,652
	재사용량	톤	15,410	22,300	29,941
	재사용 비율	%	7.4	9.7	13.2
폐기물 발생량	일반폐기물	톤	220.8	162	162
	지정폐기물	톤	-	-	-
	재활용량	톤	21.9	122.2	118
	재활용률	%	9.9	75.4	72.8



FOR TRUST MANAGEMENT

투명한 이사회 운영	70
리스크 관리 강화	71
정보보안체계 강화	72



투명한 이사회 운영

이사회 구성

이사회는 LH의 최고 의사결정기구로서 2018년 4월 기준 총 15인으로 상임이사 7인, 비상임이사 8인으로 구성되어 있습니다. 경영진에 대한 견제 및 공사 지배구조 개선을 위해 이사회 의장은 비상임이사 중에서 선임하며, 비상임이사 선정 시에는 토지·도시 및 주택분야 등 공사 전문 분야의 전문성과 공직자로서의 준법성·도덕성을 우선으로 고려하고 있습니다.

〈상임이사〉			
성명	직위	직책	성별
박상우	상임기관장	사장	남
허정도	상임이사	상임감사위원	남
유대진	상임이사	부사장, 기획재무본부장	남
장옥선	상임이사	경영혁신본부장	여
방성민	상임이사	주거복지본부장	남
조현태	상임이사	스마트도시본부장	남
김한섭	상임이사	공공주택본부장	남

〈비상임이사〉		
성명	경력	성별
김현일	동국대학교 신문방송학과 객원교수	남
조진형	금오공과대학교 산업공학부 교수	남
허재완	중앙대 도시계획·부동산학과 교수	남
원호영	민주평통 상임위원회 상임위원	남
조만	KDI 국제정책대학원 교수	남
노식래	서울시 체육회 부회장	남
이재준	아주대 공공정책대학원 초빙교수	남
김정호	국제장애인스포츠연맹 사무총장	남

이사회 운영

LH는 공정하고 투명한 이사회 운영을 통해 지속가능경영을 추구하고 있습니다. 따라서 이사회 의결 시 재적 이사 과반수의 찬성을 통해 공정성을 확보하고, 의결안건에 대한 이해관계가 있는 이사의 참여를 제한하여 투명성을 제고하고 있습니다. 이사회는 매월 개최를 원칙으로 하며 필요한 경우 상시적으로 이사회 소집이 가능합니다. 2017년에는 총 13회의 이사회가 개최되었으며 총 39개의 안건(의결 29건, 보고 10건)이 의결되었습니다.

한편, 공사는 비상임이사에게 경영현안에 대한 정보를 적시에 제공하고 각종 현장방문과 대외활동을 적극 지원함으로써 경영활동 및 현황에 대한 정확한 이해와 능동적인 참여를 도모하고 있습니다.

〈이사회 운영 실적〉				
구분	단위	2015	2016	2017
이사회 개최횟수	회	12	13	13
의결안건	건	28	29	29
소위원회 사전 심의율	%	100	100	100
비상임이사 참석률	%	93.8	90.4	87
비상임이사 발언 비중	%	58	72	74

이사회 산하 소위원회 운영

공사는 이사회 내 소위원회 및 감사위원회를 운영하고 있습니다. 이사회에서 심도 있는 토의·결정을 위해 중요안건에 대해서는 사전심의 절차를 진행하여, 2017년에는 소위원회 등을 11회 개최하여 27건의 안건을 사전 심의하였습니다.

평가 및 보상

상임이사에 대한 보수는 기본연봉과 성과연봉 및 퇴직급여로 이루어지며, 경영평가 결과에 따라 성과연봉을 차등 지급하고 있습니다. 사장의 성과연봉은 경영계약서에 따르며 사장을 제외한 상임이사의 성과연봉은 기본연봉의 100% 범위 내에서 사장이 정하는 별도의 경영성과 평가방법에 따라 지급합니다. 관련 법령 또는 규정에 따라 이사의 보수를 공시하고 있습니다.

〈2017년 임원 보상 현황〉			
구분	단위		2017년 보상
상임임원	사장	천 원	116,766
	상임감사위원	천 원	93,411
	상임이사	천 원	93,411
비상임이사	천 원		30,000

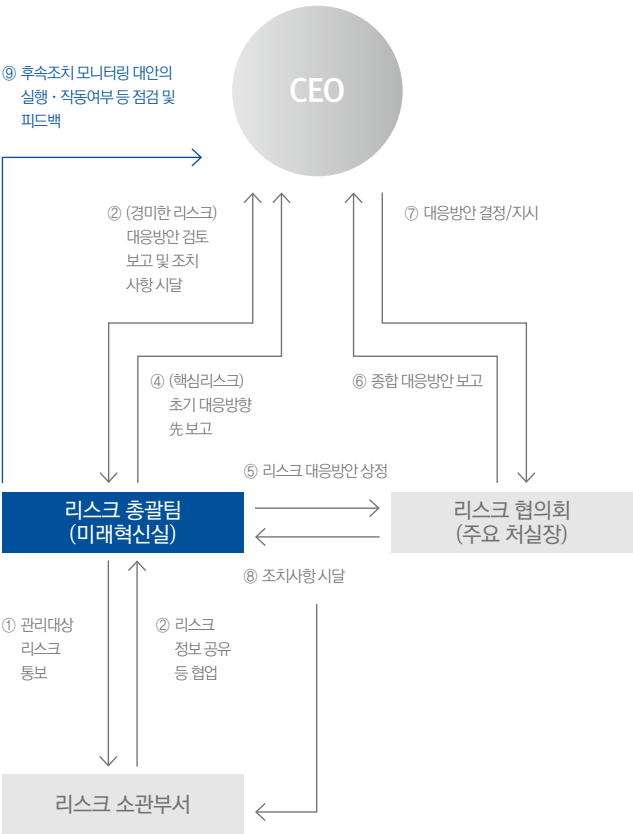
리스크 관리 강화

리스크 관리 체계

리스크 관리 프로세스

LH는 기업 경영활동에서 나타나게 되는 다양한 위험요소를 체계적으로 관리하여 지속가능한 성장기반을 마련하고자 합니다. 이러한 위험요소에 대해 공사는 ‘리스크 관리’와 ‘위기 관리’로 구분하여 대응하고 있습니다. 리스크 관리의 경우 전사적인 리스크는 리스크총괄팀을 중심으로, 사업 또는 지원 관련 리스크는 각 부서 리스크관리 담당을 중심으로 관리되어 발생가능한 사건을 예방하고 있습니다. 위기 관리는 사고 발생 시 신속히 대응 및 복구하여 피해를 최소화하고, 상황 종료 시 사후관리를 수행하여, 위기관리에 대한 평가와 향후 개선방향을 도출하고 있습니다.

〈리스크 관리 프로세스〉



추진 조직

리스크관리 위원회 | 공사는 리스크 관리 최고 의사결정기구인 리스크관리 위원회를 운영하여 리스크 사전 예방 및 사후 대응까지 공사의 경영 상에서 발생 가능한 리스크의 전 과정을 관리하고자 합니다. 위원회는 사장을 위원장으로, 부사장을 최고관리자 (Chief Risk Officer, CRO)로 겸임토록 하여 운영하며, 공사의 리스크 정책, 전략 및 대응방침을 결정합니다. 위원회 산하 조직으로는 리스크 전반에 대한 총괄 및 지원업무를 수행하는 리스크 총괄팀을 구성하고 있습니다. 또한, 발생한 리스크의 즉각적인 대응을 위해 각 부서의 부서장, 팀장, 리스크담당자를 리스크관리 담당으로 지정하고 있습니다. 한편, 위기상황 발생 시에는 비상대책기구인 위기대책본부에서 위기상황에 대한 분석과 대응방안 마련 및 대응현황에 대한 모니터링 업무를 종합적으로 수행하고 있습니다.

리스크관리 협의체 | 경영환경 변화에 따른 효율적 위험관리를 위하여 관련 부서간 리스크관리 협의체를 신설하였습니다. 미래혁신실 총괄 하에 통합 위험관리체계를 운영하고 있으며, 산하에 기획조정실 등 5개 부서가 리스크관리 협의체를 이루어 운영되고 있습니다.

리스크 정의

공사는 리스크를 정책, 경쟁, 사업, 재무, 조직 총 5가지 리스크 유형으로 분류하여 관리하고 있습니다.

〈리스크 유형별 관리 방안〉				
정책 리스크	경쟁 리스크	사업 리스크	재무 리스크	조직 리스크
주택과잉공급 우려에 따른 공동주택용지 판매 제한	지자체 권한 확대에 따른 지방공사 등과의 경쟁 심화	지진 발생 등 안전위험 증가 지속적 하자문제 로 이미지 훼손	수익성 저하 등에 따른 손실 발생 가능성 제기	정부의 지속적인 인력감축 시도



MORE INFORMATION

정보보안 관리 체계

해킹 사고 증가 등 사이버 안전을 위협하는 사건이 증가함에 따라 범정부 차원의 국가 사이버 안보태세가 지속적으로 강화되고, IoT, Cloud 등 신기술이 등장함에 따라 내부에서 보안수준 증진의 필요성과 보안의식이 제고되어야 한다는 의견이 대두되고 있습니다. LH는 이러한 보안환경 변화에 발맞추어 다음과 같이 ‘4차 산업혁명 대응 기반의 미래지향적 정보보안체계 구축’을 목표로 하는 LH 정보보호 중장기 추진전략을 수립하였습니다.

〈정보보안 관리 체계〉			
목표	4차 산업혁명 대응 기반의 미래지향적 정보보안체계 구축		
추진전략	정보보안 관리체계 정립	보안사고 예방 · 대응의 강화	정보보안 소통 · 공감대 환경조성
추진목표	• 보안업무 추진체계 강화 • ICBM보안 관리체계 수립(IoT, Cloud, Bigdata, Mobile)	• 침해사고 대응체계 강화 • 시스템 · 네트워크 보안성 강화 • 중요 데이터 보안관리 강화	• 인적보안 관리 강화 • 개인정보보호 강화
추진과제	• 정보보안 조직위상 제고 • 개인정보 수집 · 관리 · 이용 · 파기 흐름 분석 • 통합자산관리체계 수립 등 7개	• 정보시스템 백업체계 고도화 • 지능형지속공격 대응 체계 고도화 • 네트워크 구조개선 등 9개	• 보안의식 저변 확산 • 외부자 보안관리 강화 2개

정보보호 강화 활동

사이버보안 활동 강화

LH는 ‘지키면 해피바이러스, 안지키면 해킹바이러스’의 공사 슬로건 하에 다양한 보안 강화 활동을 진행하였습니다. 대표적으로 자체 예방 활동 차원에서 서버 취약점 진단 9회, 홈페이지 모의해킹을 75회 실시하는 등 활동을 확대하였습니다. 또한, 국정원 · 국토부 등의 탐지정책 11,000여 개 및 LH형 보안 탐지정책 69개를 신규 개발 · 운영하였으며, 537건의 사이버공격 시도를 조기에 탐지하여 차단하였습니다. 이 결과는 2016년 대비 77% 향상한 수치입니다. 이 외에도 보안 인프라 강화에 집중하여 다양한 보안 기능을 원스톱으로 업데이트 할 수 있는 패치관리시스템 도입을 통해 취약점을 악용한 공격에 신속히 대응할 수 있도록 하였으며, 저장 매체 내 보안영역을 생성하는 시스템의 기능을 개선하여 내부자료의 외부 유출에 대한 안정성을 확보하였습니다. 이와 더불어, 분기별로 협력사 보안 점검 결과에 따른 포상제도를 신설하여 협력사 보안 또한 강조하였습니다.

개인정보보호 활동 강화

공사는 개인정보보호 활동의 강화를 통해 데이터 민주주의 구현을 선도하고 있습니다. 이를 위하여 시스템 운영을 고도화하였으며, 개인정보보호 책임자를 명확히 하여 보호 수준을 제고하였습니다.

〈개인정보보호 활동〉	
구분	단위
시스템 운영 고도화	• 데이터 보호 · 공개 · 재활용을 위한 개인정보 자산 식별 · 분류 • 개인정보공문 생성시 안전성확보 문구 자동생성 시행 · 전파 • 일정시간 미사용시 개인정보처리시스템 자동차단 설정 전 개인정보처리시스템 37개에 반영(개인정보 2,700만 건 보유) • 개인정보 이동 · 저장시 암호화 통제, 전 시스템 구축 의무화
관리 노력 강화	• 개인정보 FAQ 및 개인정보보호사례집 발간 • 개인정보처리시스템 위기대응 매뉴얼, 암호키 관리 매뉴얼 제정
책임자 명확화	• 개인정보최고책임자(CPO)로 승인권 상향 조정 • 부서별 개인정보 담당자 지정 및 가이드라인 준수 독려

〈2017년 사이버 침해〉



개인정보 유출 0건
개인정보 노출 61건

제3자 검증의견서 74

GRI CONTENT INDEX 76

ISO 26000 및 UNGC 79

수상실적 및 가입단체 80

제3자 검증의견서



로이드인증원 검증의견서

한국토지주택공사의 2018년도 지속가능경영보고서 관련

이 검증의견서는 한국토지주택공사 지속가능경영보고서의 독자를 위한 것으로서, 한국토지주택공사와의 상호계약에 따라 작성되었습니다.

검증 기준 및 범위

로이드인증원(Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.: LRQA)은 한국토지주택공사로부터 '한국토지주택공사 지속가능경영보고서 2018' (이하 "보고서")에 대한 독립적인 검증 제공을 요청 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라 로이드인증원의 검증 절차를 활용하여 제한적 보증 수준으로 수행되었습니다. 로이드인증원의 검증 절차는 ISAE 3000에 의거하여 수립되어 있으며, AA1000 Assurance Standard (2008)의 원칙들 즉, 포괄성, 중요성, 대응성과 성과 데이터의 신뢰성을 적용하고 있습니다.

검증 범위에는 한국토지주택공사 국내 사업장의 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- 보고서가 GRI 표준(Core Option)'에 의거하여 작성되었는지에 대한 확인
- 하기 지표들에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가
- GRI 200(경제): 201-1, 203-1, 203-2, 205-2
- GRI 300(환경): 302-1, 303-1, 303-3, 305-1, 305-2
- GRI 400(사회): 401-1, 401-3, 404-2, 404-3, 412-2, 413-1, 413-2, 416-1, 418-1

한국토지주택공사의 협력회사, 계약자 그리고 그 외의 제3자에 관한 데이터 및 정보는 검증 범위에서 제외되었습니다.

로이드인증원의 책임은 한국토지주택공사에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고서 내의 모든 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고서 발간 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 한국토지주택공사에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 한국토지주택공사에 의해 승인되었으며, 한국토지주택공사의 책임이 됩니다.

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 한국토지주택공사가 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- 정확하고 신뢰성 있는 성과 데이터 및 정보의 공개 (검증 과정에서 발견된 모든 오류나 잘못 기술된 사항은 수정되었음)
- 독자와 이해관계자에게 중요한 모든 이슈 보고

이 의견은 제한적 보증 수준의 검증에 바탕을 두며, 중요성 기준으로서 검증심사원의 전문가적 판단에 기초하여 도출되었습니다.

Note: 제한적 보증 수준의 검증에서 증거 수집 범위는 합리적 보증 수준의 검증보다 작습니다. 제한적 보증 수준의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 제한적 보증 수준의 검증은 합리적 보증 수준의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 이해관계자들이 제기한 이슈들이 올바르게 파악되었는지를 확인하기 위하여 이해관계자 참여에 대한 한국토지주택 공사의 접근법을 평가하였습니다. 우리는 문서 및 관련 기록들을 검토함으로써 이를 수행하였습니다.
- 중요 이슈가 보고서에 적절히 포함되었는지를 확인하기 위하여 중요 이슈를 식별하고 결정하는 한국토지주택공사의 프로세스를 검토하였습니다. 우리는 한국토지주택공사의 보고서와 타사의 보고서를 대조하여 해당 산업계의 특정 이슈들이 서로 비교가 가능하도록 보고되었는지 확인하였습니다. 또한 우리는 한국토지주택공사가 중요 이슈 결정 과정에서 사용한 기준들을 검토하였습니다. 이는 한국토지주택공사의 비즈니스상 의사 결정이 지속가능한 발전과 관련된 정보를 토대로 이루어지는지에 대해 평가할 목적으로 진행되었습니다.
- 보고서에 중대한 오류, 누락 혹은 잘못 기술된 사항이 없는지 확인하기 위하여 한국토지주택공사의 데이터 관리 시스템을 심사하였습니다. 우리는 이를 위해 내부 검증을 포함하여 데이터 처리 절차, 지침 및 시스템의 효과성을 검토하였습니다.

¹ <https://www.globalreporting.org>

제3자 검증의견서

- 우리는 또한 데이터를 취합 · 편집하고 보고서 초안을 작성하는 핵심 인원들과 전화 면담하였으며, 한국토지주택공사가 제공한 증거들을 검토하였습니다.
- 이해관계자가 GRI Content Index를 통해 지속가능경영 지표를 확인할 수 있는지 검토하였습니다.

관찰사항

검증 과정에서 파악된 추가적 관찰사항 및 발견사항들은 다음과 같습니다.

- 이해관계자 포괄성
한국토지주택공사의 이해관계자 참여 프로세스로부터 제외된 어떠한 중요 이해관계자 그룹도 발견되지 않았습니다.
- 중요성
한국토지주택공사의 지속가능경영 성과와 관련하여 보고서에 포함되지 않은 중요한 이슈는 발견되지 않았습니다. 한국토지주택공사는 어떤 이슈가 중요한지를 결정하기 위해 폭넓은 기준을 수립하였으며, 이러한 기준들이 회사경영에 편향되어 있지 않았습니다.
- 대응성
한국토지주택공사는 포괄적인 인권 이슈를 다루기 위해 인권경영 추진 방향과 전략을 수립하는 단계에 있습니다. 한국토지주택공사가 선진적인 인권경영 시스템을 구축하기를 기대하며, 또한 향후에는 한국주택토지공사의 인권에 대한 접근방법을 자세히 보고할 것을 기대합니다.
- 신뢰성
한국토지주택공사의 성과지표는 잘 정의되어 있었으며, 정부에 주기적으로 관련 성과를 보고하고 있습니다.

로이드인증원의 기준, 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO/IEC 17021의 인정 요구사항(적합성평가 – 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리기준서1(ISO/IEC 1: International Standard on Quality Control 1)의 요구사항과 국제윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 한국토지주택공사에 본 검증심사만을 수행하였으므로 독립성 및 공정성에 위배되지 않습니다.

서명

일자: 2018년5월21일

김 태 경

검증팀장

로이드인증원(Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.)을 대표하여
대한민국 서울특별시 영등포구 여의나루로 67 신송빌딩 17층

LRQA 계약번호: SEO00000246

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2018. A member of the Lloyd's Register Group.

GRI Content Index

Universal Standards

GRI Standard	공시	페이지	비고
조직 프로필			
102-1	기업의 이름	8	
102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	8	
102-3	본사의 위치	8	
102-4	사업 지역	8-9	
102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	8	
102-6	시장 영역	8-9	
102-7	조직의 규모	8-9	
102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	8, 47	
102-9	조직의 공급망	58~59	
102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	중대한 변화 없음
102-11	사전예방 원칙 및 접근	71	
102-12	외부 이니셔티브	79	
102-13	협회 멤버십	80	
전략			
102-14	최고 의사 결정권자 성명서	5	
윤리성 및 청렴성			
102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	52-53	
거버넌스			
102-18	지배구조	70	
102-23	최고의사결정기구의 의장	70	
이해관계자 참여			
102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	34~35	
102-41	단체협약이 적용되는 근로자 비율	-	70.4%
102-42	이해관계자 파악 및 선정	34~35	
102-43	이해관계자 참여 방식	34~35	
102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	34~35	
보고서 관행			
102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 자회사 및 합작회사의 리스트	-	감사보고서 p.15
102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	32~33	
102-47	주요 토픽 리스트	32~33	
102-48	이전 보고서 정보의 수정	-	수정사항 없음
102-49	보고의 변화	-	보고의 변화 없음
102-50	보고 기간	About this report	
102-51	가장 최근 보고 일자	About this report	
102-52	보고 주기	About this report	
102-53	보고서에 대한 문의처	About this report	
102-54	조직이 선택한 '부합' 방법 보고	About this report	
102-55	선택 방법에 대한 GRI 인덱스	76~78	
102-56	보고서 외부 검증을 받은 경우 외부 검증보고서 참조 기입	74~75	

GRI Content Index

Topic-specific Standards

토픽	GRI Standard	공시		페이지	비고
경제적 성과 (GRI 200)					
경제성과	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	38	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	38	
		103-3	경영 접근법 평가	38	
	GRI 201 : 경제성과 2016	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	27, 39-40	
간접경제효과	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	24	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	38	
		103-3	경영 접근법 평가	38	
	GRI 203 : 간접경제효과 2016	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	41~45	
		203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	41~45	
반부패	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	46	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	46	
		103-3	경영 접근법 평가	46	
	GRI 205 : 반부패 2016	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	52-53	
환경적 성과 (GRI 300)					
에너지	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	62	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	62	
		103-3	경영 접근법 평가	62	
	GRI 302 : 에너지 2016	302-01	조직 내부 에너지 소비	65-67	
용수	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	62	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	62	
		103-3	경영 접근법 평가	62	
	GRI 303 : 용수 2016	303-1	공급원별 취수량	67	
		303-3	용수 재활용 및 재사용	67	
배출	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	62	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	62	
		103-3	경영 접근법 평가	62	
	GRI 305 : 배출 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	67	에너지사업본부는 제외되었음
		305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	67	에너지사업본부는 제외되었음

Topic-specific Standards

토픽	GRI Standard	공시	페이지	비고
사회적 성과 (GRI 400)				
고용	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	46
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	46
		103-3	경영 접근법 평가	46
	GRI 401: 고용 2016	401-1	신규채용과 이직	47
		401-3	육아휴직	50 육아휴직 대상자, 복귀인원 및 근속 인원은 관리되고 있지 않음
훈련 및 교육	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	46
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	46
		103-3	경영 접근법 평가	46
	GRI 404: 훈련 및 교육 2016	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	48-49
		404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	- 81.30% (180일 미만 근로자, 대외파견, 2017년 신규채용자 및 퇴직자 제외)
인권평가	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	46
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	46
		103-3	경영 접근법 평가	46
	GRI 412: 인권평가 2016	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	52-53
지역사회	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	54
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	54
		103-3	경영 접근법 평가	54
	GRI 413: 지역사회 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	60-61
		413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	57
고객 안전보건	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	54
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	54
		103-3	경영 접근법 평가	54
	GRI 416: 고객 안전보건 2016	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	57
고객정보보호	GRI 103: 경영 접근법 2016	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	54
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	54
		103-3	경영 접근법 평가	54
	GRI 418: 고객정보보호 2016	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	72

ISO 26000 및 UNGC

ISO 26000

국제표준화기구(ISO)는 사회적책임에 대한 조직의 인식과 이해관계자 참여, 관련 핵심 주제와 이슈 그리고 조직 내에서 사회적으로 책임있는 행동을 통합하는 방법에 대한 지침을 ISO 26000에 규정하고 있습니다. LH는 ISO 26000 사회적책임에 대한 지침에 따라 핵심주제와 쟁점을 다루고 실행하고 있습니다.

핵심주제	이슈	ISO 26000 해당 조항
조직 거버넌스	의사결정 프로세스 및 구조	6.2.3
인권	실사	6.3.3
	인권 리스크 상황	6.3.4
	연루/공모회피	6.3.5
	고충 처리	6.3.6
	차별 및 취약집단	6.3.7
	시민권 및 정치적 권리	6.3.8
	경제적, 사회적 및 문화적 권리	6.3.9
	근로에서의 기본원칙 및 권리	6.3.10
	고용 및 고용관계	6.4.3
	근로조건 및 사회적 보호	6.4.4
노동관행	사회적 대화	6.4.5
	근로에서의 보건 및 안전	6.4.6
	근로에서의 인적 개발 및 훈련	6.4.7
	오염 예방	6.5.3
	지속가능한 자원 이용	6.5.4
	기후변화 완화 및 적응	6.5.5
	자연보호, 생물다양성 및 자연 서식지 복원	6.5.6
소비자 이슈	공정마케팅, 사실적이고 편중되지 않은 정보 및 공정계약 관행	6.7.3
	소비자의 보건 및 안전 보호	6.7.4
	지속가능소비	6.7.5
	소비자 서비스, 자원과 불만 및 분쟁 해결	6.7.6
	소비자 데이터 보호 및 프라이버시	6.7.7
	필수 서비스에 대한 접근	6.7.8
	교육 및 인식	6.7.9
지역사회 참여 및 발전	지역사회 참여	6.8.3
	교육 및 문화	6.8.4
	고용 창출 및 기능 개발	6.8.5
	기술개발 및 기술접근성	6.8.6
	부 및 소득 창출	6.8.7
	보건	6.8.8
	사회적 투자	6.8.9

UN Global Compact

한국토지주택공사는 2005년 10월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙에 대해 자발적으로 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	지표	내의 활동
인권	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중하여야 하며,	인권보호에 관한 기본규범(윤리헌장) 제정 및 운영
	원칙2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
노동규칙	원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭의 실질적인 인정을 지지하고,	노사간 대화채널 운영
	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,	노사협력 프로그램
	원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	노사공동 참여교육 확대
	원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	근로기준법 및 취업규칙 준수
환경	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	온실가스 감축체계 구축
	원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	녹색제품 구매
	원칙9. 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	친환경 녹색도시 조성
반부패	원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등으로 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	윤리규범 제정 운영, 내부 통제시스템 강화

수상실적 및 가입단체

수상 실적 현황

연도	수여 기관	수상 내역	연도	수여 기관	수상 내역
2017	행정안전부	포항지진피해 대응 유공 대통령 표창	2017	환경부, 국토교통부	순환골재우수활용 우수상
2017	기획재정부 일자리위원회	공공기관 일자리 콘테스트 경제부총리상(정규직 전환)	2017	콘크리트학회	한국콘크리트학회 기술상
2017	사회적책임경영품질원	사회적책임경영품질컨벤션 사회적책임 대상 경제부총리상	2017	환경TV	대한민국 대표아파트 국토부장관상
2017	국회국토교통위	국회의정활동 협조 유공 표창	2016	산업통상자원부장관	경제자유구역 유공 표창
2017	국토교통부	국토부 창의혁신 BP 장려상(공공임대상가)	2016	국토교통부장관	전국VE경진대회 최우수상
2017	고용노동부	편견없는 채용 · 블라인드 채용 경진대회	2016	한국산업경영시스템학회	한국산업경영시스템학회 발전 기여 감사패
2017	동아일보	착한브랜드 대상(온나라포털)	2016	World Bank	KGTF (Korea Green Growth Trust Fund) PARTNER AWARD 감사패
2017	조선일보	앱어워드코리아 대상(온나라포털)	2015	국토교통부	행복주택 사업승인 유공 표창
2017	대한건축학회	대한민국 스마트건축도시 대상	2015	국토교통부	국토교통업무 발전 기여에 대한 표창
2017	매일경제	국가대표브랜드 스마트시티 부문 대상	2015	국토교통부	제주혁신도시 준공 유공 표창
2017	여성가족부	가족친화 우수기관인증	2015	국토교통부	도시 취약지역 생활여건 재생사업 (새들마을사업) 유공 표창
2017	고용노동부	남녀고용평등 우수기업	2015	헤럴드경제	헤럴드경제 그린주거문화대상 국토부장관상
2017	국민안전처	시설안전부문 장관상	2015	한국경제	하반기 환경 주거문화대상 고객만족대상
2017	산업자원부	에너지 효율부문 장관상	2015	한국일보사	그린하우징어워드 그린스마트대상 한국일보사장상
2017	과기정통부	K-ICT 정보보호대상 특별상	2015	환경부	대한민국 친환경 유공자 장관 기관표창
2017	동반성장위	동반성장 협약 이행성과 부문	2015	아주경제	아주경제간선행대상 주택(임대)부문 대상
2017	국토교통부	국토교통 교육훈련 경연대회	2015	UN-HABITAT	아시아 도시경관상
2017	국토교통부	전국VE경진대회 최우수상	2015	아시아경제신문	제10회 아시아건설 종합대상 주거문화(행복)부문 대상
2017	한국생태복원협회	자연환경대상 최우수상	2015	머니투데이	대한민국 주거서비스 대상 커뮤니티부문 최우수상

가입 협회 및 학회 현황

KMA한국능률협회	전력전자학회	한국산업간호협회	한국전산구조공학회
경상남도박물관협의회	진주상공회의소	한국산업경영시스템학회	한국조경사회
대한간호협회 경기도간호사회	투명사회실천 네트워크	한국산업기술진흥협회	한국조경학회
대한건설진흥회	한국감사협회	한국생산성본부	한국조명전기설비학회
대한건축학회	한국강구조학회	한국생태복원협회	한국주거학회
대한교통학회	한국개발연구원	한국생태환경건축학회	한국주택학회
대한국토도시계획학회	한국건설관리학회	한국설비기술협회	한국지반공학회
대한민국 비상계획관협회	한국경관학회	한국성광학회	한국지방행정연구원
대한산업안전협회 경남서부지회	한국공공기관감사협의회	한국소방안전협회 강원지부	한국지진공학회
대한산업안전협회 대전지역본부	한국공기업학회(NF)	한국소방안전협회 경기도지부	한국집단에너지협회
대한산업안전협회 충남북부지회	한국구조물진단유지관리공학회	한국소방안전협회 경남지부	한국콘크리트학회
대한상하수도학회	한국도로학회	한국소방안전협회 대전충남지부	한국토지보상관리회
대한설비공학회	한국도로협회	한국소방안전협회 서울지부	한국통계진흥원
대한전기학회	한국도시관협회	한국수음진동공학회	한국행정연구원
대한전기협회	한국도시설계학회	한국수자원학회	한국환경복원기술학회
대한토목학회	한국도시재생학회	한국스마트그리드협회	한국환경생태학회
대한환경공학회	한국리츠협회	한국안전학회	해외건설협회
도시재생전략포럼	한국박물관협회	한국에너지기술인협회	ULI (Urban Land Institute)
유엔글로벌콤팩트(uncc)	한국방재학회	한국전기기술인협회	
응용생태공학회	한국방재협회	한국전력거래소	

Harmonizing
Human
Beings with
Nature

LH Sustainability
Report 2018



본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.



52852 경상남도 진주시 충의로 19
TEL. 055-922-3793
www.lh.or.kr