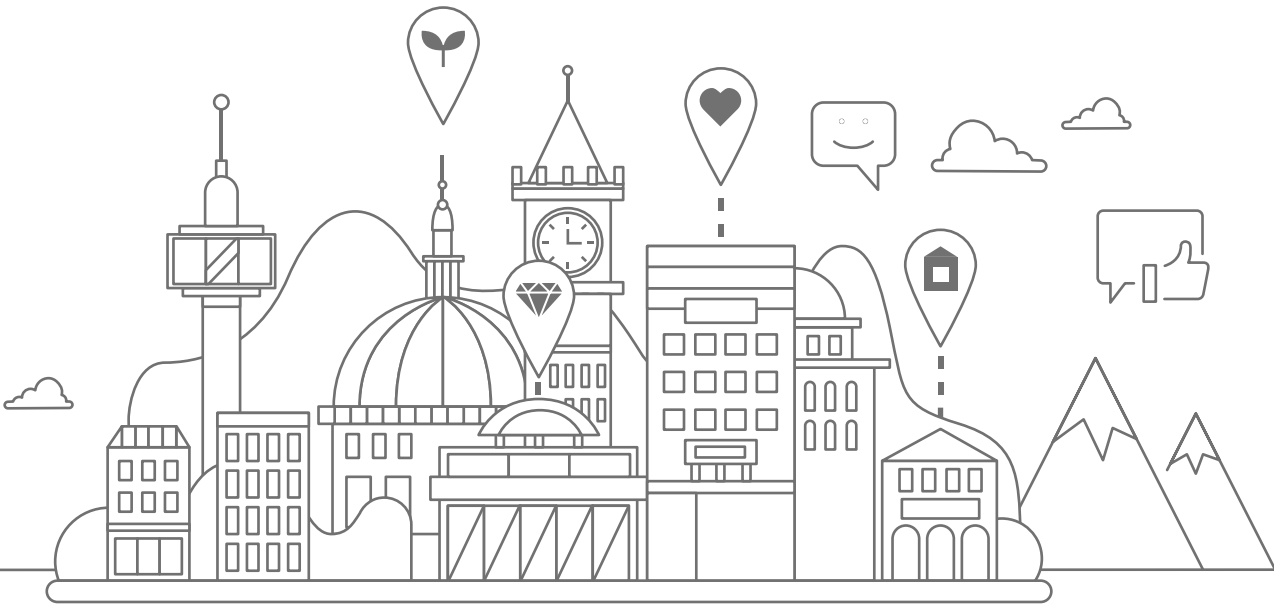


Harmonizing Human Beings with Nature

LH 지속가능경영보고서 2019-2020





보고서 정보

보고서 개요

한국토지주택공사(LH)는 지속가능경영을 통해 창출된 경제, 환경, 사회적 성과를 이해관계자와 공유하고 소통하기 위하여 매년 보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 공사가 발간하는 여덟 번째 지속가능경영보고서로 LH의 지속가능경영 전략 방향에 따라 중요 이슈를 연계하여 보고하는 방식을 채택함으로써 이해관계자의 관심사항이 LH의 지속가능경영에 어떻게 반영되고 있는지를 독자가 이해하기 쉽도록 구성되어 있습니다.

보고 기간 및 보고 범위

본 보고서는 2018~2019년(2018.01.01~2019.12.31) 2년 간, 본사 및 지역본부의 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있습니다. 주요 정량성과는 3개년 데이터를 보고하여 추이를 파악할 수 있도록 하였으며, 중요한 사안에 대해서는 2020년 추진활동도 일부 포함하고 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 부합방식에 따라 작성되었습니다.

보고 검증

본 보고서는 정보의 정확성과 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증 기관인 KOSIF로부터 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항과 검증의견은 p.102-103에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 문의나 정보가 필요하신 경우에는 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

홈페이지	http://www.lh.or.kr
블로그	http://blog.naver.com/bloglh/
주소	(52852) 경상남도 진주시 충의로 19 (충무공동) 한국토지주택공사
담당부서	미래혁신실
메일	nawj0928@lh.or.kr
전화	1600-1004

04

CEO 메시지	04
LH 하이라이트	06

08

지속가능경영 체계 강화

LH 미션 & 비전	10
LH 지속가능경영 핵심가치	12
LH 지속가능경영 전략	13
LH SDGs Compass	14

16

LH 소개

LH 현황	18
LH 조직	18
주요 연혁	18
LH 네트워크	19
사업소개	20

24

지속가능경영 이행 노력

지배구조	26
윤리경영	28
리스크 관리	30
이해관계자 참여	32
중대성 평가	34

36

핵심이슈

1. 가치창출을 위한 혁신·실행	38
2. 상생강화를 향한 신뢰·포용	50
3. 환경책임을 위한 소통·이해	70

86

부록

경제데이터	88
지속가능경영 성과	89
사회적 가치 실현 성과	94
GRI Index	96
ISO 26000 및 UNGC	99
온실가스 검증의견서	100
제3자 검증의견서	102
수상실적 및 가입단체	104

CEO 메세지



“ 이해관계자 여러분과의 신뢰와 기대를 높이는
소통의 채널이 되기를 기대하며,
앞으로도 LH에 대한 변함없는 관심과 격려를
부탁드립니다.

”

한국토지주택공사 사장 변창흠입니다.

LH는 반세기를 넘는 세월 동안, 국민의 주거안정과 국토의 효율적 이용에 매진하며 국가경제 발전과 국민의 삶의 질 향상에 기여해왔습니다. 최근에는 주거복지로드맵, 도시재생뉴딜, 3기 신도시, 수도권 주택공급 확대 등 핵심 정책사업들을 주도적으로 수행하며 국민이 체감하는 성과 창출에 힘쓰고 있습니다. 그 노력과 성과를 인정받아 정부경영평가에서 3년 연속 (2017~2019) A등급을 달성하기도 했습니다.

LH가 급변하는 대내외 환경 속에서도 국민의 기대에 부응해 나갈 수 있도록, 아낌없는 성원과 격려를 보내주신 이해관계자 여러분께 깊이 감사드립니다. 앞으로도 LH는 본연의 사명과 시대적 요구를 충실히 이행하며, 이해관계자 여러분과 더불어 성장하는 지속가능한 기업이 되기 위해 다음과 같이 노력해나갈 것입니다.

“신성장동력 구축과 지역잠재력 발굴을 통해 새로운 가치를 창출하겠습니다”

기존의 사업프로세스를 개선하는 데서 한 걸음 더 나아가, 새로운 융복합 사업모델들을 개발하고, 다양한 주체와 협업하며 실행해 나가는 플랫폼 기업으로 거듭나겠습니다. 특히, 공공디벨로퍼로서 노후도심 및 쇠퇴지역에 대한 맞춤형 재생, 개발사업을 통해 지역문제 해결과 국가균형발전에 기여하겠습니다. 아울러, 스마트시티, 산업단지, 사회주택 등 해외사업을 적극적으로 추진해, 국내 건설·기술기업의 해외진출과 국제 협력·교류 강화의 마중물 역할을 하겠습니다.

“상생의 경제생태계 조성과 혁신적 포용국가 실현의 밑거름이 되겠습니다”

공공부문 최대 재정집행 기관으로서, 차질 없는 사업추진으로 경제 활성화와 일자리 창출에 앞장서겠습니다. 부단한 건설문화 혁신을 통해 협력기업들과의 상생발전을 강화하는 한편, 중소·벤처기업의 기술·판로 지원과 사회적 경제주체 육성에 힘쓰겠습니다. 국민의 생애주기와 소득수준에 맞는 다양한 맞춤형 임대주택을 공급하고, 지자체, 지역사회와 협력해 지방분권형 주거복지체계 구축에 매진하겠습니다. 비주택거주자, 최저주거기준 미달가구 등 주거복지 사각지대 해소에도 주도적 노력을 기울이겠습니다.

“사회적 가치의 선도적 실현으로 국민의 신뢰와 사랑을 받는 기업이 되겠습니다”

입찰, 심사, 계약 등 사업추진 전반에 걸쳐 공정·투명성을 강화하고, 다양한 채널을 통해 국민의 목소리를 새겨듣고 반영하는 소통경영을 실현해나갈 것입니다. 생명과 안전을 최우선 가치로 삼아 치명사고 제로화에 만전을 기하는 한편, 신속하고 효과적인 재난대응체계를 구축하겠습니다. 인류의 지속가능발전을 위협하는 기후변화 문제에 대응하기 위해 그린리모델링 확대, 제로에너지 주택·도시 확산, 신재생에너지 인프라 구축에도 선도적으로 노력하겠습니다.

2018-2019년 LH의 지속가능경영 노력을 담은 이 보고서가 이해관계자 여러분과의 신뢰와 기대를 높이는 소통의 채널이 되기를 기대하며, 앞으로도 LH에 대한 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

한국토지주택공사 사장
변 창 흠

변창흠

LH 하이라이트



지역균형 발전 및 국민체감형 성과 창출

- 지역개발에 대한 노하우 및 인력 파견을 위한 지역균형발전 지원센터 개소
- ‘찾아가는 마이홈 센터’를 통한 주거복지 사각지대 발굴 및 지원 주도
- 2017~2019년 공공기관 경영실적 평가 3년 연속 A등급 달성



사회적 가치 실현 및 일자리 확대 추진

- 공기업 최초 사회성과 측정지표 개발 및 도입, 성과 확산 노력
- 청년 우수기업 가점, 사회적경제기업 수의계약 확대
- 2019년 총 154,000명 고용유발 효과 창출



도시재생을 통한 국민의 삶 증진 기여

- 도시재생 뉴딜사업 공모 3년 연속 최대규모 참여로 성과 창출 기반 마련
- 구도심지역의 노후주택 정비를 통한 도시활성화 기여
- 2019년 12월 도시재생 뉴딜사업 최초 ‘광명너부대 공공임대주택’ 착공



신남방정책을 통한 글로벌 사업 강화

- 미얀마 양곤 내 68만평 한국형 산업단지조성 사업을 통한 해외시장 진출
- 국내기업 해외진출 지원채널 One Team Korea 운영 및 국내·외 일자리 창출
- 해외사업 진출을 통한 신성장동력 확보 및 경쟁력 강화



제로에너지 달성 추진과제 체계적 이행을 통한 녹색성장 실현

- 친환경에너지 확산에 기여하기 위한 에너지 소비 최소화 도시 조성
- 국내 최초 초고층형 제로에너지 주택모델 개발을 통한 2,389호 주거단지 실현
- 에너지비용 71% 절감, 에너지 사용량 20% 절감, CO₂ 배출량 38% 감소



국민의 주거권 보장·주거안전 강화 노력

- 취약계층 주거지원을 위한 쪽방촌 정비 선도모델 및 공익 추진모델 구축
- 강원도 산불피해 이재민 총 163세대, 376명 주거 안정 기여
- 코로나19 극복을 위한 상가 임대료 최대 50% 감면, 취약계층 도시락배달 시행



국민 체감형 융복합 신사업모델 개발

- 대학의 혁신역량과 창업·산업·주거복지를 연결하는 캠퍼스 혁신파크* 시행
- 강원대, 한남대, 한양대 ERICA가 선정 되었으며 유희부지를 첨단 산단으로 활용
- 노후 공공건축물 투자를 통한 공공성·편익성·수익성 강화



지역별 협력네트워크 및 플랫폼 구축

- LH 경남 18개 시, 군이 참여하는 정기 협의체 ‘Together 경남 with LH’ 구축
- 지자체의 사업 제안과 LH의 문제 해결방안 제공을 통해 총 6개 사업 협업 추진
- 경남 사회혁신플랫폼**을 통한 지역문제 해결 및 상생 생태계 조성

* 캠퍼스 혁신파크: 대학 내 유희부지에 기업입주시설과 주거문화시설을 조성하는 사업

** 사회혁신플랫폼: 지역 현안을 주민이 직접 제안하고 민·관·공이 함께 해결하는 협업 플랫폼

지속가능경영 체계 강화



LH 미션 & 비전 10



LH 지속가능경영
핵심가치 12



LH 지속가능경영 전략 13



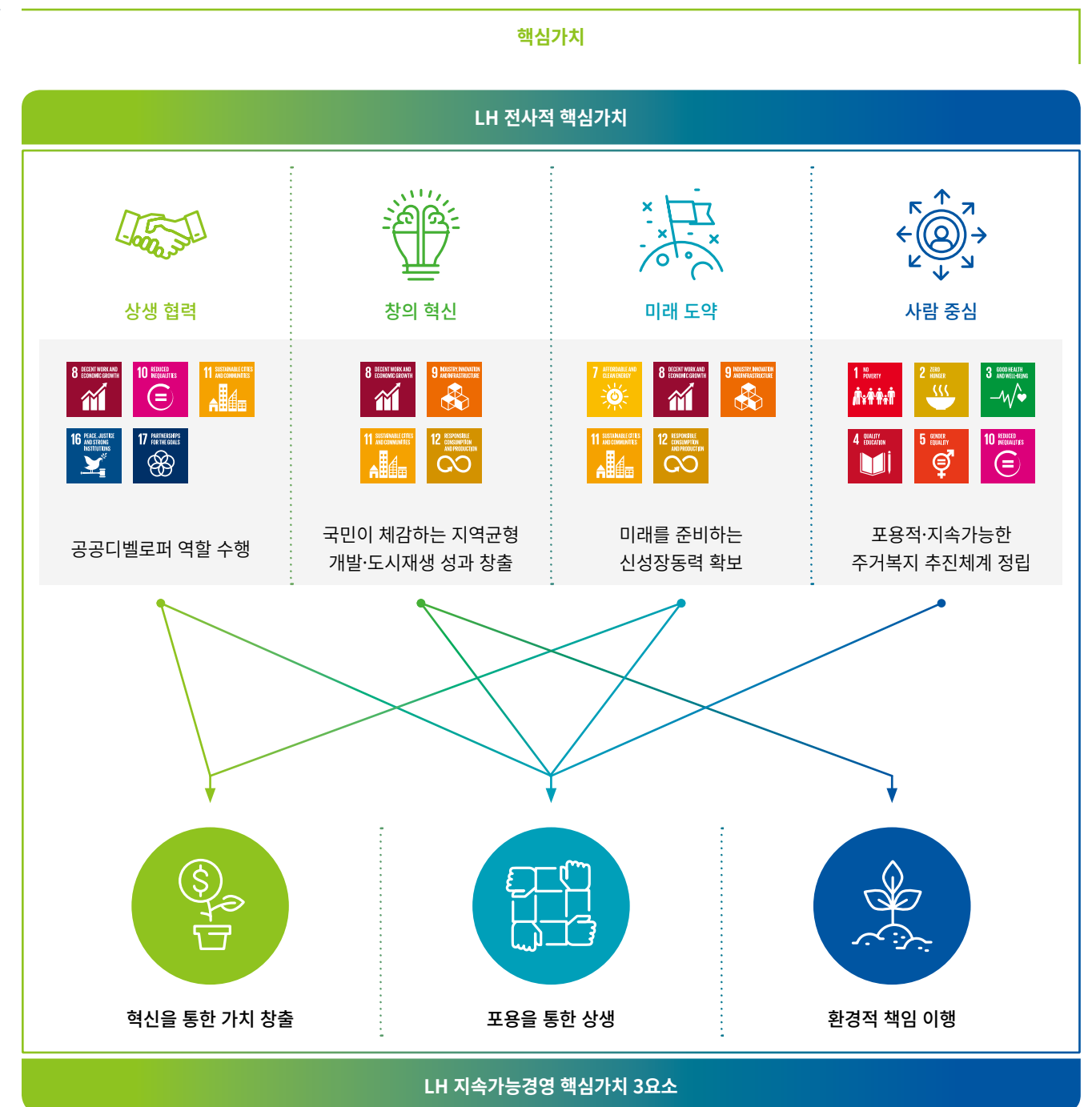
LH SDGs Compass 14



LH 미션 & 비전



LH는 미션과 비전을 기반으로 대내외 경영 환경의 변화에 대응하고 국정과제를 성공적으로 이행할 수 있도록 매년 적합한 전략목표와 전략과제를 설정하고 있습니다. 나아가 '상생협력, 창의혁신, 미래도약, 사람중심'의 4가지 핵심가치를 SDG 목표와 연계함으로써 국민 모두와 함께하는 지속가능한 성장의 기틀을 마련하였습니다.



LH 지속가능경영 핵심가치

Better life with LH & Sustainability

LH는 공공성 강화와 사회적 책임 중심의 경영체계 구축을 위해 2020년 新 지속가능경영체계를 수립하였습니다. 이를 통해 경제, 사회, 환경측면의 가치 창출을 바탕으로 국민의 삶의 질 향상과 경제발전 선도에 기여하며 지속가능한 성장을 선도하겠습니다.

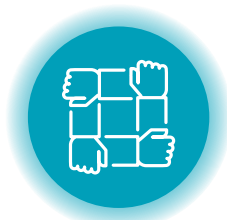
LH 지속가능경영 핵심가치 3요소

미션 및 비전만을 제시하는 전략체계가 아닌, 혁신, 포용, 그리고 책임에 대한 구체적인 지향점을 설정하고 15개 추진과제를 공유하여 LH의 지속가능경영 미션 달성을 위해 노력해 나가겠습니다.



혁신을 통한 가치 창출

지역사회와의 협업을 통한 경제활성화 기여, 신사업 발굴을 통한 경제성과 창출, LH 내부 지속가능경영 전략 구축 및 강화, 이사회 내 지속가능경영 이슈 관리를 통해 경제가치를 창출해 나가겠습니다.



포용을 통한 상생

협력사와의 동반성장을 위한 활동 강화와 체계적 관리, 사회적 공익 창출을 위한 일자리 확대, 임직원의 고용안정성을 위한 내부 제도 개편을 통해 포용을 통한 따뜻한 사회 만들기에 앞장서겠습니다.

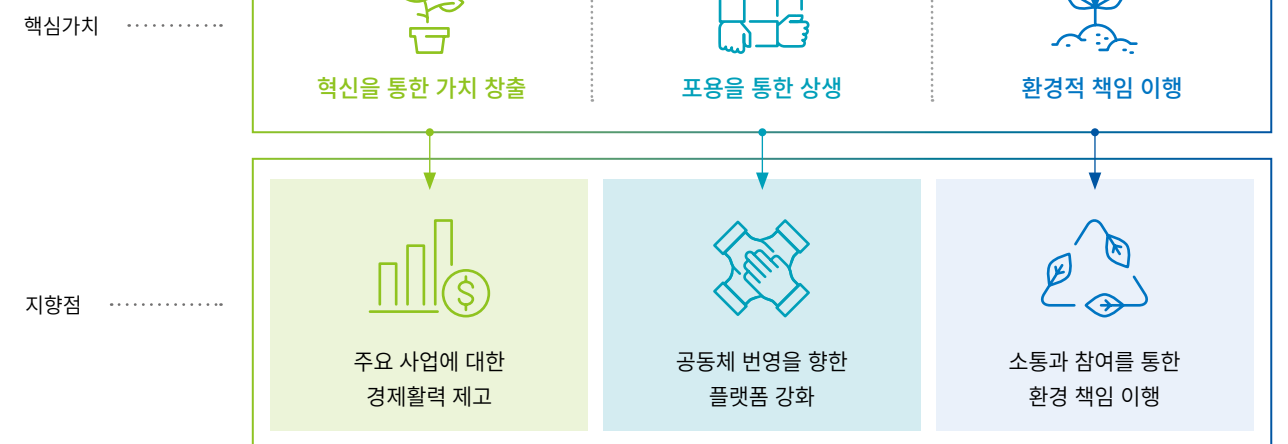
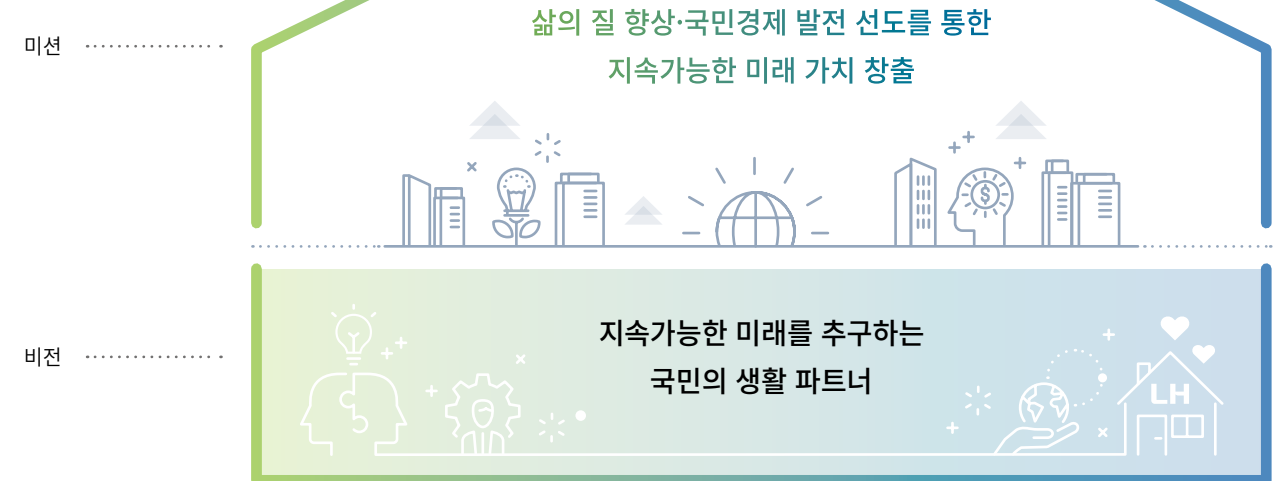


환경적 책임 이행

단순 환경보존 활동이 아닌, 사업운영과 관련된 환경 개선활동을 위해 친환경 제품 및 서비스를 개발하여 국민 삶의 질에 기여하고, 환경문제에 대해 전사적 관점에서 최적의 답을 찾는 활동을 추구하겠습니다.

LH 지속가능경영 전략

LH 新 지속가능경영 전략체계



추진과제	지역사회 경제활성화 노력	사회기반시설 투자 확대	친환경 제품 서비스
	안정적 경영성과 창출	동반성장 활동 강화	환경전략, 정책, 시스템 고도화
	지속가능한 신성장동력 확보	공급망 평가 및 위기관리	에너지 소비량 관리
	지속가능경영 전략 구축 및 강화	인권침해 예방 추진	온실가스 관리
	이사회 지속가능경영 이슈 관리	일자리 창출 및 고용안정	용수 사용량 관리

LH SDGs Compass

SDGs	LH의 SDGs정의	LH 연계 프로그램	중점 추진 목표	
			2023 중점 추진 목표	2025 중점 추진 목표
1 NO POVERTY	모든 지역사회의 빈곤 종식	주거약자 맞춤형 임대 주택 공급 및 재난사고지역 주거지원	주거약자 대상 계절별 냉/난방 지원	사회적 경제주체 연계 주택 공급 확대
2 ZERO HUNGER	지속가능한 농업 활성화	유휴토지 활용 도시농장 조성	도시농장 조성	귀농귀촌 주택 사업 강화
3 GOOD HEALTH AND WELLBEING	건강하고 안전한 주거복지 실현	생애단계·소득수준별 맞춤형 주택 공급 복지 향상을 위한 주거복지 플랫폼 구축	국민안심아파트 구현	스마트홈 기술 확대
4 QUALITY EDUCATION	포용적이고 공평한 교육환경 조성	윤리교육·직급별 역량 강화 교육 건설품질명장제 확대 및 전문인력 양성	건설기능인 체계적 교육기반 마련	공동주택관리 전문인력 양성 확대
5 GENDER EQUALITY	공공의 성평등 달성과 역량 강화	여성·장애인·이전지역 인재 등 사회형평적 채용	사회형평적 채용 분야별 목표 수립 및 달성	사회형평 적용 대상 확대
6 CLEAN WATER AND SANITATION	지속가능한 물 제공과 위생 관리	친환경 미래에너지 공동주택 조성	재활용수 관리 방안 수립	주택 조성 시 재활용수 활용 방안 확대
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	지속가능한 에너지 제공	전력 피크 시간대 감축 전력 반환	친환경 미래에너지 확산을 위한 연료전지 사업 확대	제로에너지 모델 구현
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	국민을 위한 일자리 창출	일자리 창출을 위한 지자체 협업 리스타트 플랫폼 조성	소셜벤처 지원 대상 중, 장년층 확대	임대주택 입주인 일자리 창출 기여
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	균형 발전을 위한 인프라 구축	균형발전 지자체 지원 플랫폼 구축	지역균형발전 플랫폼 단계적 도입 및 고도화	지자체 맞춤형 지역개발사업 확대

LH는 사업의 핵심 전략과 SDGs를 연계한 프로그램 운영과 중점 추진 목표를 통해 공공의 가치를 창출하고, 새로운 성장기회를 발견하며 사회문제의 해결에 기여하고자 합니다. 지속적인 LH의 SDGs 이행 노력을 위해 지역사회와 글로벌 이슈에 관심을 갖고 책임 있는 공공기관으로 나아가겠습니다.

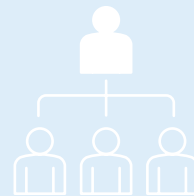
SDGs	LH의 SDGs정의	LH 연계 프로그램	중점 추진 목표	
			2023 중점 추진 목표	2025 중점 추진 목표
10 REDUCED INEQUALITIES	사회적 약자에 대한 기회제공과 존엄성 보장	사회적 약자 일자리 지원 및 공급호수 확대 제공	고령자 복지주택사업 고도화	복지 및 안전설비 강화를 통한 계층간 불균형 해소
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	지속가능한 지역사회 활성화와 공동체 실현	도시재생뉴딜정책 신규사업 참여 확대 및 마을정비형 공공주택사업 시행	입체도시 개발 사업 계획	유휴공간 활용 마을 공동체 활성화
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	사회적 책임 이행을 통한 자발적 선순환 기반 마련	건설현장 근로환경 개선 및 안전복지 강화 공정거래 확산 추진방안 수립	건설문화 혁신을 위한 선진 발주제도 도입	취약근로자 안전관리 고도화 계획 수립
13 CLIMATE ACTION	기후변화 대응을 위한 환경보전	미세먼지저감 도시조성 추진 시민참여형 스마트시티 '그린빈'	미세먼지 저감 기술 개발	폭염 및 미세먼지 대응 인프라 체계화 및 확대
14 LIFE BELOW WATER	웰빙 주거환경 제공을 위한 녹색복지 추진	도시공원 조성 및 노후 공공시설물 친환경 재생 지구 내 생태하천 복원	LH Green Academy 확대적용	도시공원모델 시범설계 확대
15 LIFE ON LAND	생태계 보존을 위한 자연환경보호	환경변화 대응 솔루션 강화 신기술 개발을 통한 온실가스 저감 추진	온실가스 배출 감축계획 수립	친환경 기술 개발 및 실용화 추진 강화
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	포용사회 구현을 위한 제도 구축	인권보호 및 인권침해 구제절차 강화, 시민참여형 거버넌스 체계 마련	공공성, 사회적 가치중심 사업계획 수립	공공 및 민간부문 사회적 가치 창출 성과 공유 및 확산
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	지속가능한 협회, 이니셔티브 가임	유엔글로벌콤팩트(UNG), 도시재생전략포럼 참여	글로벌 이니셔티브 및 학회 참여계획 수립	사업별 협회 및 이니셔티브 관리 및 참여



LH 소개



LH 현황 18



LH 조직 18



주요 연혁 18



LH 네트워크 19



사업소개 20



LH 현황

한국토지주택공사(LH)는 든든한 국민생활 파트너로서 국민주거안정의 실현과 국토의 효율적 이용으로 국민의 삶의 질을 향상시키고 국민경제 발전을 선도하고자 토지의 취득·개발·비축·공급, 주택의 건설·공급·관리, 도시개발 및 저소득 취약계층을 위한 주거복지사업 등을 수행하고 있습니다.

2019. 12. 31. 기준

 기관명	한국토지주택공사
 설립일	2009년 10월 01일
 본사소재	대한민국 경상남도 진주시 충의로 19
 대표자	변창흠
 주무부처	국토교통부
 설립근거	법률 제 9706호 한국토지주택공사법
 소유형태	정부(86.64%), 한국산업은행(11.15%), 한국수출입은행(2.21%)
 출자회사	주택관리공단(주), LH주거복지정보(주), (주)LH사옥관리 등

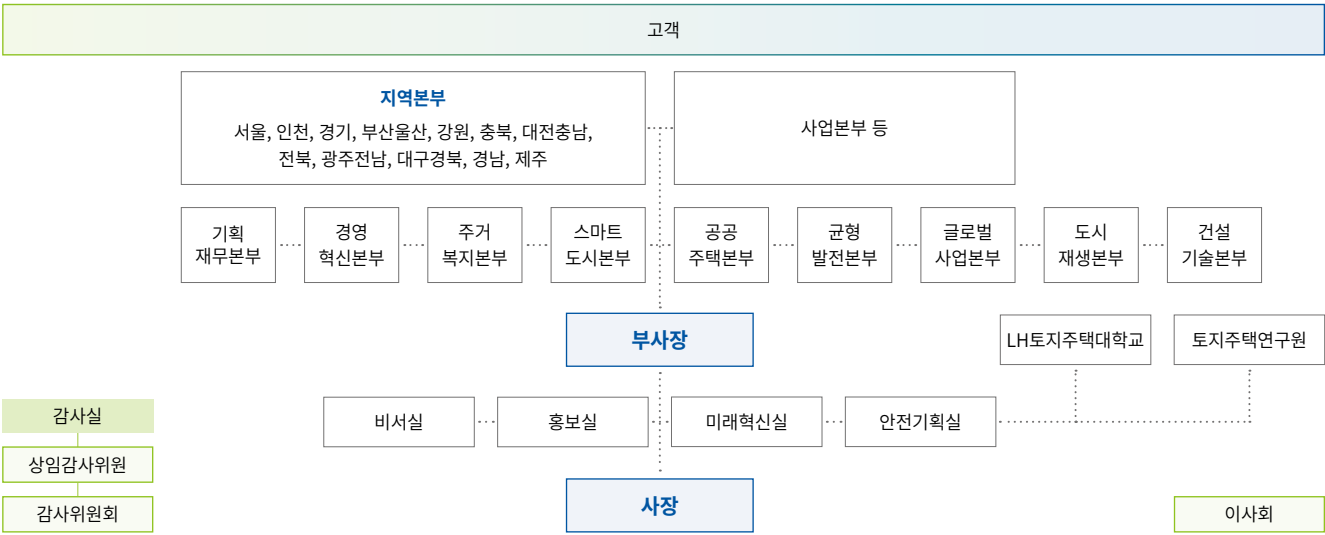
**자산총계**
176조 원('19)

**자본총계**
33조 원('19)

**매출액**
20조 원('19)

**임직원**
9,455명

LH 조직



주요 연혁

2009

- 한국토지주택공사 출범

2010

- 공기업 최초 실버사원 채용

2012

- 보금자리주택 최초 입주
- LH토지주택대학 개교

2015

- LH 본사 경남혁신도시 이전
- 행복주택 최초 입주

2017

- 임대주택 공급 100만 호 달성
- 한국형 스마트시티 최초 수출

2018

- 공공기관 최대규모 일자리 창출(SDGs 8)
- 공공기관 최초 사회성과 측정지표 개발
- LH 사회적 가치 비전 선포식

2019

- 한국토지주택공사 창립 10주년
- 233만 호 주거안정 지원(SDGs 1, 10)
- 최초의 해외사업 착공
- 공공기관 사회적 가치 창출대회 ‘대상’

한국토지주택공사 출범식



실버사원 발대식



LH토지주택대학 개교식



본사 경남혁신도시 이전



한국형 스마트시티



LH 사회적 가치 비전 선포식



한·미안마 경험산단 기공식



LH 네트워크



사업소개

국민이 행복한 주거복지

땅을 개발하고 집을 지으면서 LH가 가장 먼저 생각하는 것은 그곳에서 살아갈 사람이 꿈꾸는 행복입니다. 생애주기에 따라 수요 맞춤형 주거공간을 만드는 것, LH는 국민에게 단순히 주택을 공급하는 것을 넘어서서 행복을 제공하는 따뜻한 주거복지를 실현하고자 합니다.

누구나 살고 싶은 집으로 진화하는
공공주택 건설

LH는 공공주택을 건설, 공급함으로써 국민의 주거안정에 기여해왔습니다. 현재까지 공공주택 283만 호(임대 160만 호, 분양 123만 호)를 건설하였으며, 앞으로도 낮은 임대료로 장기간 거주할 수 있는 임대주택과 저렴한 가격으로 내 집 마련이 가능한 분양주택 공급을 지속적으로 늘려 나가겠습니다.

따뜻한 주거의 실현

1972년 개봉동, 우리나라 최초의 임대아파트를 시작으로 LH는 임대주택을 공급하여 집 문제로 어려운 국민들에게 힘이 되어왔습니다. 이제는 LH 임대주택 120만 호 시대를 맞이하여 대한민국 주거복지의 청사진을 그리고자 합니다.

- **임대주택 건설** | 저소득층이 저렴하게 임대하여 거주할 수 있는 장기임대주택(50년, 30년)과 일정기간 임대 후 분양을 통해 내 집 마련의 기회를 제공하는 공공임대주택(10년, 5년) 등 소득수준별 임대주택을 건설하여 공급하고 있습니다.
- **공공분양주택** | 다양한 계층을 위한 중소형 규모의 주택을 건설, 공급함으로써 서민들이 저렴한 가격으로 내 집 마련의 꿈을 이룰 수 있도록 돕고 집값 안정에도 기여하고 있습니다.

주거안정의 희망사다리를 놓는
주거복지 지원

다양한 주거복지서비스 이용에 있어서 정보부재 등으로 소외받는 국민들이 없도록 주거복지지원망을 촘촘히 구성하고 있습니다. LH는 전국에 설치된 마이홈센터를 통해 주거급여, 공공임대주택, 주택기금대출 등 주거복지서비스 통합 안내 및 맞춤형 원스톱 상담 서비스를 제공합니다.

주거안정의 희망 사다리를 놓는 주거복지 로드맵

정부의 주거복지 로드맵 핵심 수행기관으로서 수요자 중심의 종합적인 주거지원과 사회 통합형 주거정책을 실현시켜 나갑니다.

- **무주택 서민·실수요자**를 위한 주택 공급 | 정부는 무주택 서민·실수요자의 주거 안정을 위해 수도권 및 대도시를 중심으로 공공주택 100만 호(공적임대 85만 호, 공공분양 15만 호)를 공급할 계획이며 LH는 이 중 75% 수준인 74만 8,000호를 공급할 계획입니다.
- **생애단계별·소득수준별** 수요자 맞춤형 주거지원 | 생애단계별·소득수준별 주거 수요를 반영한 맞춤형 임대주택을 공급하고, 특히 저출산·고령화에 적극 대응하기 위해 청년, 신혼부부, 고령가구를 위한 특화된 임대주택 공급을 통해 국민들에게 주거사다리를 마련하고 있습니다.

임대주택 플랫폼을 통한
주거생활
지원서비스

LH 임대주택 120만 호 시대를 맞이하여 입주주민과 주거생활서비스가 결합하는 임대주택 플랫폼을 통해 아이 키우기 좋은 곳, 노년의 삶을 건강하고 편리하게 누릴 수 있는 곳, 입주주민의 소득증대와 지역경제를 살리는 일자리를 창출하는 곳, 이웃과 나누고 소통하는 마을공동체가 살아있는 곳으로 임대주택이 진화하고 있습니다.

입주민 삶의 질 향상과 최적의 가치 창출

단순 주택 공급을 넘어 입주주민들의 삶의 질 향상과 복지증진을 위해 다양한 생활지원서비스를 제공합니다.

- 커뮤니티 주민카페, DIY 공방
- 일자리 창출 시니어사원, 실버택배, 가사대행
- 돌봄서비스 공동육아 나눔, 방과후 교실
- 문화 무지개도서관, 운동시설
- 공유경제 중고장터, 카셰어링

다같이 살기 좋은 도시재생

도시가 다시 살아나면 도시의 경쟁력이 높아집니다. 도시의 경쟁력이 높아지면 일자리가 다시 살아납니다. 일자리가 살아나면 지역민의 꿈과 희망도 다시 살아납니다. 도시를 살려 지역민의 꿈과 희망을 살리는 도시재생 사업. LH가 도시에 새로운 생명을 불어넣습니다.

마을을 살리고 일자리도 다시 살리는
도시재생
뉴딜사업 강화

LH는 정부의 도시경쟁력 강화와 삶의 질 개선을 위한 도시재생 뉴딜사업을 주도적으로 수행하고 있습니다. 도시재생 뉴딜사업 공모 및 도시정비 등 기존사업을 뉴딜과 연계하여 구도심 및 노후 주거지 재생 뉴딜사업을 추진하고 있습니다. 또한 지역사회 중심의 사업모델 개발 및 참여를 통해 도시활력 제고, 삶의 질 개선, 일자리 창출 및 사회적 경제 활성화를 도모하고 있습니다.

도시재생 뉴딜사업 유형

- 우리동네 살리기
- 주거지 지원형
- 일반 근린형
- 중심지가치형
- 경제기반형

LH 도시재생 사업 유형

- 저층주거지 관리형
- 정비사업 보완형
- 역세권 정비형
- 농어촌 복지형
- 공유재산 활용형
- 혁신공간 창출형

지역성장 거점을 조성하여
지역경쟁력을 높이는

쇠퇴지역
경제활력 활성화

도심 내 쇠퇴지역 노후산업단지 재생을 활성화하고 우수한 입지요건을 갖춘 낙후한 역세권을 지역성장 거점으로 조성하여 경제활력을 불어넣어 지역의 균형있는 발전을 도모합니다. 또한 기반시설 및 사회문화 인프라가 양호한 국유지를 개발, 활용하여 지역경제 활성화 및 도시 성장기반을 마련하고 있습니다.

옛 것을 살려 새로운 가치를 만드는 기존 건축물 정비

노후한 공공건축물 리뉴얼 및 장기방치 건축물 정비를 통해 사회적 낭비를 예방하고 이를 활용하여 공공임대주택을 공급하고 있습니다. 또한 기존 건축물을 에너지 절약형 녹색건축물로 전환하는 그린리모델링 사업을 추진하여 온실가스 감축, 일자리 창출, 주거환경 개선에 기여하고 있습니다.





미래 국가경제를 위한 성장동력

미래를 예측하는 가장 좋은 방법은 스스로의 힘으로 미래를 직접 만드는 것입니다. LH는 4차 산업혁명 시대에 대응하고 일자리 창출 효과를 극대화하기 위하여 스마트시티, 혁신형 산업·연구단지, 경제자유구역 등을 조성하여 국민경제 성장 기반을 확충해나가고 있습니다. 또한 신도시 해외수출 사업과 남북협력 사업 등을 통해 경제 영토를 확장하여 미래를 위한 성장동력을 창출하고 있습니다.

ICT 융복합 기술 통해 주거공간의 패러다임을 바꾸는 스마트시티 조성

LH는 스마트시티를 미래형 도시모델로 정립, ICT(정보통신기술) 융복합 기술과 친환경 기술을 적용하여 도시 기능을 효율화하고 안전, 생활편의, 환경보존 등 다양한 공공서비스를 제공하는 스마트시티를 조성하고 있습니다. 또한 ICT 관련 창업공간을 마련해 스마트시티 스타트업을 육성함으로써 관련 산업의 성장을 통한 미래 성장동력 창출에도 기여하고 있습니다.

스마트한 도시를 만드는 융복합 신기술

- ICT 융복합 기술 등을 도시에 적용하여 에너지, 교통, 환경 등의 문제를 해결
- 친환경 도시 신재생 에너지 확대를 통해 에너지를 절감하고, 스마트 리사이클링을 통해 음식물 쓰레기를 자원화
- 신도시 스마트안전 특화 체계를 구축하여 교통·범죄·재해 예방

4차 산업혁명 시대의 미래성장 동력을 창출하는

산업단지 조성 사업

미래 동북아의 글로벌 경제 허브를 구축하는

경제자유구역 조성 사업

LH는 인천 청라와 영종, 부산 명지 등 5개 지구에 경제자유구역 조성 사업을 진행하며 ‘기업하기 좋은 대한민국’의 브랜드 이미지를 세계적으로 알리고 있습니다. 특히 투자유치부터 주거, 상업, 물류, 금융이 결합된 복합개발을 도모할 수 있는 사업역량을 바탕으로 외국 투자기업의 경영환경과 외국인의 생활여건을 고려한 최상의 국제 비즈니스와 관광, 물류 중심지를 조성해나가고 있습니다.

- 청라 국제도시 국제업무 및 관광 중심의 복합 비즈니스 도시
- 인천 영종하늘도시 항공물류, 산업단지, 관광·레저 중심 도시
- 부산 명지지구 동북아 해양물류 중심 국제업무 신도시

국가경제의 새로운 성장동력을 창출하는

신도시 해외수출 사업

LH는 신도시 기획, 건설, 공급, 입주, 사후관리, 법제도 정비 등 신도시 건설의 모든 분야를 종합 서비스할 수 있는 세계 유일의 기관입니다. LH는 짧은 기간에 주택난을 성공적으로 해결한 신도시 건설 노하우와 세계적으로 인정받고 있는 ICT, 친환경 기술력을 바탕으로 한국형 도시수출 모델을 정립하여 수출을 추진함으로써 신흥국의 주거난 해소에 기여함과 동시에 국가경제의 새로운 도약의 발판을 만들어나가고 있습니다.

해외도시 수출 현황

- 쿠웨이트 압둘라신도시(총 사업비 4.4조 원, MP 수입용역 433억 원 수주)
- 볼리비아 산타크루즈 스마트시티(56,000ha)
- 인도 깔리안툼비블리(250만m²)

미래 통일한국의 청사진을 마련하는

남북협력 사업

LH는 남한의 기술·자본과 북한의 인력·토지를 결합해 공동 번영의 기틀을 마련한 개성공단 조성 사업에 참여해 약 3,300,000m² 규모의 1단계 사업을 완료했습니다. 남북 간 최초의 대규모 직접 투자인 개성공단 사업을 통해 남북 상생의 경험 모델을 창출한 LH는 향후 정부 정책에 따라 이후 단계 사업을 적극적으로 추진하여 미래 통일한국의 경제지도를 새롭게 바꾸어 나가겠습니다.



더불어 성장하는 지역발전

시대의 변화에 따라 국토의 가치와 쓰임도 달라집니다.

가치는 더욱 빛나게, 쓰임은 보다 효율적으로 고르게 바꾸어 국토의 가치를 높이는 국가적 사명의 완수.

LH가 상생과 협력의 가치 아래 지역의 특성과 수요에 맞추어 온 나라가 고르게 잘 사는 국토 균형발전의 꿈을 실현시켜 나갑니다.

새로운 천년 국가의 큰 그림을 그리다

행정중심복합도시 세종시 건설

LH는 우리나라 중앙행정기능을 수행하는 행정중심복합도시 세종시를 건설하고 있습니다. 사람과 자연의 조화 속에 교육, 행정, 문화, 산업이 어우러지는 자족형 명품 신도시로 완성해나가고 있습니다.

면적 7,290m², 주택건설 20만 호, 52개 행정기관, 인구 50만 명

- **건설 목표** | 행정중심복합도시는 수도권의 과도한 집중에 따른 부작용을 시정하고 국가 균형발전 및 경쟁력 강화에 이바지 하는 것을 목적으로 건설되는 도시입니다. 또한 중앙행정기관 및 소속기관이 이전하여 행정기능이 중심이 되는 복합도시로서 세종특별자치시 일원에 건설되고 있습니다.
- **이전 기관** | 수도권에 소재하는 36개 중앙행정기관(18개 본부, 18개 소속기관) 및 15개 국책연구기관이 2012년부터 3단계에 걸쳐 세종시로 이전을 완료하였습니다.

고르게 잘 사는 지역 균형발전을 이끌다

혁신도시 건설

LH는 지역 균형발전을 위해 공공기관 지방 이전과 함께 추진된 전국 9개 혁신도시를 건설하였습니다. 혁신도시별로 이전된 공공기관 과 각 지역의 대학, 연구소, 산업체, 자치단체와 협력해 지역 특성에 따른 맞춤형 발전전략을 수립하여 혁신도시를 중심으로 한 산업을 러스터를 육성함으로써 지역 성장동력을 확보하고 있습니다.



- ① 강원혁신도시 | 면적 3,585천m² 인구 3.1만 명
- ② 충북혁신도시 | 면적 6,899천m² 인구 3.9만 명
- ③ 전북혁신도시 | 면적 9,852천m² 인구 2.8만 명
- ④ 전남혁신도시 | 면적 7,361천m² 인구 4.9만 명
- ⑤ 경북혁신도시 | 면적 3,812천m² 인구 2.6만 명
- ⑥ 대구혁신도시 | 면적 4,216천m² 인구 2.2만 명
- ⑦ 울산혁신도시 | 면적 2,991천m² 인구 2.0만 명
- ⑧ 경남혁신도시 | 면적 4,093천m² 인구 3.7만 명
- ⑨ 제주혁신도시 | 면적 1,135천m² 인구 0.5만 명

국토 자원의 최적 활용을 추구하는

국토관리시스템

- **토지은행** | 국가 차원의 토지수급 관리시스템인 토지은행은 토지수급 조사, 공공토지 비축계획 수립 및 공급·대금회수, 비축 적합성 조사·분석, 토지비축 정보화 추진, 토지비축 정책연구 지원 등 토지비축과 관련된 다양한 역할과 기능을 담당하고 있습니다.
- **국토정보화 사업** | LH는 체계적인 국토·주택정보 구축과 서비스 제공을 통해 국토자원의 최적 활용을 도모합니다. 특히 부동산 정보 포털 서비스인 ‘온나라 부동산 포털’을 통해 전국의 토지, 주택 등 부동산가격(공시지가 등) 분양정보, 토지이용규 제정보를 필지별로 제공하고 있습니다.
- **토지주택연구원** | 토지주택연구원은 국내 최고의 토지주택 분야 연구기관으로 관련 정책수립 지원, 새로운 사업 발굴 및 경영 지원 등 현장 중심의 연구개발을 바탕으로 신성장동력 창출을 위해 노력하고 있습니다.

지속가능경영 이행 노력



지배구조 26



윤리경영 28



리스크 관리 30



이해관계자 참여 32



중대성 평가 34



지배구조

이사회 구성

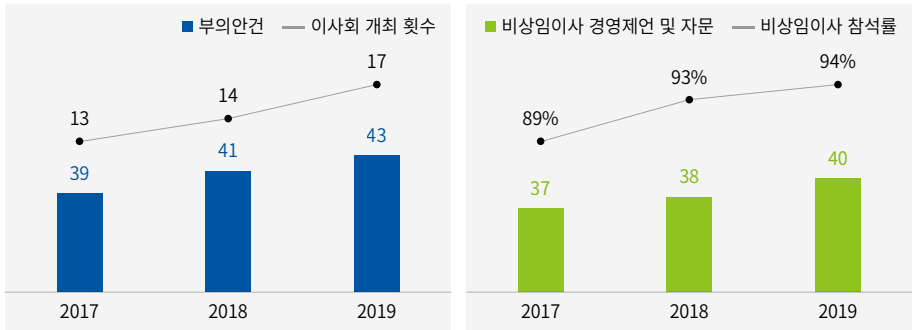
이사회는 경영기본방침 및 경제, 환경, 사회 이슈를 포함한 운영상의 주요 사항을 심의·의결하는 최고의사결정기구입니다. 상임이사 7인, 비상임이사 8인 총 15인으로 구성되어 있으며, 이사회 의장은 지배구조 개선과 경영진에 대한 합리적인 견제를 위해 선임비상임이사가 수행하고 있습니다. 아울러 비상임이사는 토지·도시 및 주택 분야 등 LH 전문분야에 대한 지식과 경험을 두루 갖추고, 공직자로서 준법성과 도덕성을 겸비한 분을 선임합니다.

상임이사			비상임이사		
성명	직책	성별	성명	경력	성별
변창흠	사장	남	이재준	성균관대학교 초빙교수	남
허정도	상임감사위원		김정호	국제장애인 e스포츠연맹 사무총장	남
백경훈	부사장		윤석인	희망제작소 부이사장	남
장충모	경영혁신본부장		이상진	회계법인 세일원 전무이사	남
서창원	주거복지본부장		최미라	법무법인 다솜 대표변호사	여
한병홍	스마트도시본부장		장미현	(주)젠더공간연구소 소장	여
권혁례	공공주택본부장		하성규	한국주택관리연구원 원장	남
			전숙희	(주)와이즈건축사사무소 대표	여

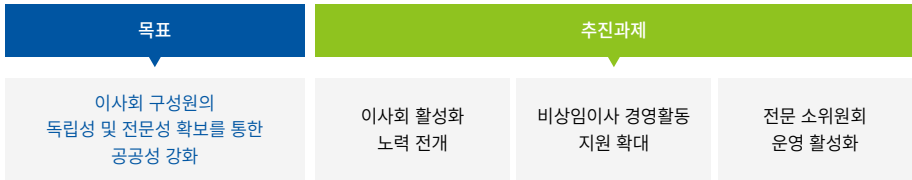
이사회 운영

이사회 안건은 재적이사 과반수의 찬성으로 의결토록 하여 공정성을 확보하고, 의결안건에 대해 이해관계가 있는 이사는 참여를 제한하여 투명성을 제고하고 있습니다. 이사회는 매월 개최를 원칙으로 하며 필요한 경우 상시적으로 이사회 소집이 가능합니다. 한편 LH는 비상임이사의 경영 활동 및 현황의 정확한 이해와 능동적인 참여를 위해 경영현안에 대한 정보를 적시에 제공하고 각종 현장방문과 대외활동을 적극 지원하고 있습니다.

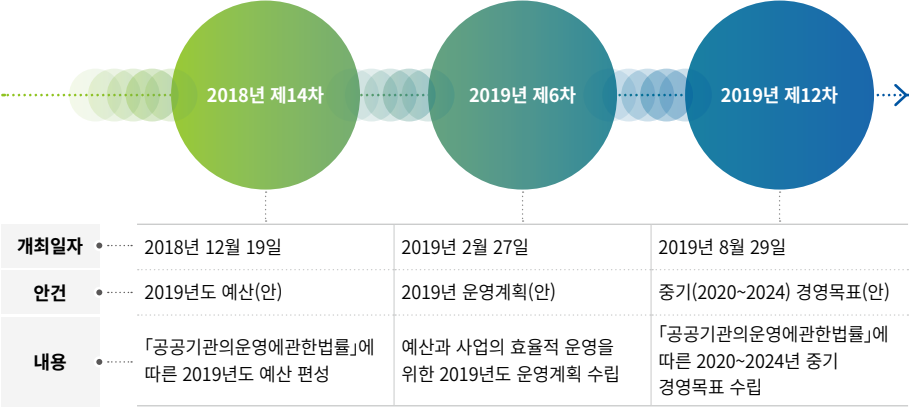
이사회 운영 실적



2020 이사회 운영 목표



이사회 주요 의결사항



전문 소위원회 운영

LH는 비상임이사 중심의 전문 소위원회를 활성화하여 경영건제 기능을 강화하고 있습니다. 또한 사회적 가치 전문 비상임이사의 참여를 확대시켜 사회적 가치 반영을 강화하고, 소위원회 30% 이상을 여성 위원으로 선임하여 여성대표성을 제고하고 있습니다.

구분	구성	전문분야	주요 심의내용
윤리경영	총 3명 남 1, 여 2	• 인권보호 • 재무회계 • 성인지 건축	하위직 처우개선 등 직원보수규정 개정안 심의
주요사업	총 3명 남 3	• 스마트도시 • 사회적 가치 • 주거, 도시재생	운영계획, 예산안 및 자금조달 계획 등 심의
지역 상생발전	총 3명 남 2, 여 1	• 사회적 가치 • 사회적 경제 • 건축	진주혁신도시 복합문화 도서관 건립 방안 등 심의

평가 및 보상

상임이사에 대한 보수는 기본연봉과 성과연봉 및 퇴직급여로 이루어지며, 경영평가 결과에 따라 성과연봉을 차등 지급하고 있습니다. 사장의 성과연봉은 경영계약서에 따르며 사장을 제외한 상임이사의 성과연봉은 기본연봉의 100% 범위 내에서 사장이 정하는 별도의 경영성과 평가방법에 따라 지급합니다.

임원 보상 현황

구분	단위	2017	2018	2019
상임임원	사장	116,766	123,030	123,753
	상임감사위원	93,411	98,424	99,000
	상임이사	93,411	98,424	99,000
비상임이사		30,000	30,000	30,000

윤리경영

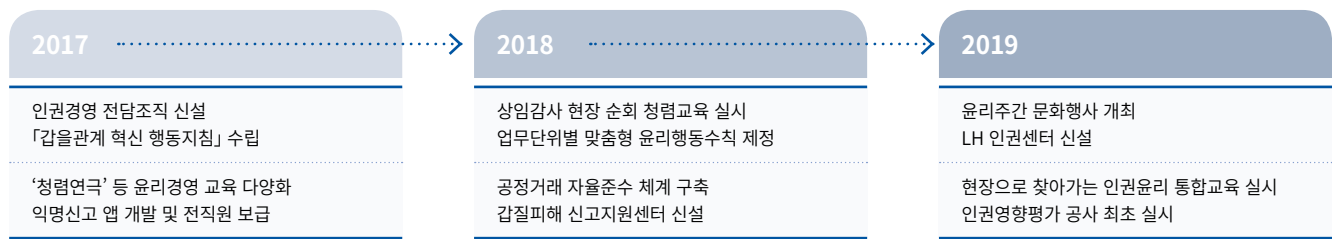
윤리경영시스템

LH는 국민의 신뢰와 사랑을 받는 든든한 국민생활 파트너가 되기 위해 투명하고 공정한 윤리경영 정착이 필수적임을 인식하여 청렴과 공정을 핵심가치로 삼아 윤리경영시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 균형 잡힌 윤리경영체계 구축, 공감 기반 예방적 윤리환경 조성, 윤리적 가치 선도적 실천을 추진과제로 설정하였으며, LH 윤리비전을 달성하기 위한 윤리경영을 추진해 나가고 있습니다.

윤리경영 비전 및 전략 체계도



윤리경영 주요 추진사항



예방적·자율적 내부통제문화 정착을 통한 윤리경영 강화



공정거래 자율준수 프로그램

LH는 공정경제를 성공적으로 안착시키기 위해서 내부준법시스템인 ‘공정거래 자율준수 프로그램’을 도입하여 공정 거래 원칙 준수 여부를 상시 감독하고, 관련 법규 준수를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 공정거래 법규 위반 행위의 지속적인 예방과 대응을 통해 자율적 공정거래 준수문화를 전사적으로 확산시키고자 합니다. 앞으로도 LH는 공정거래 자율준수 프로그램을 바탕으로 모든 임직원의 역량을 모아 공정경제 정착에 앞장서겠습니다.

공정거래 자율준수 프로그램 운영체계

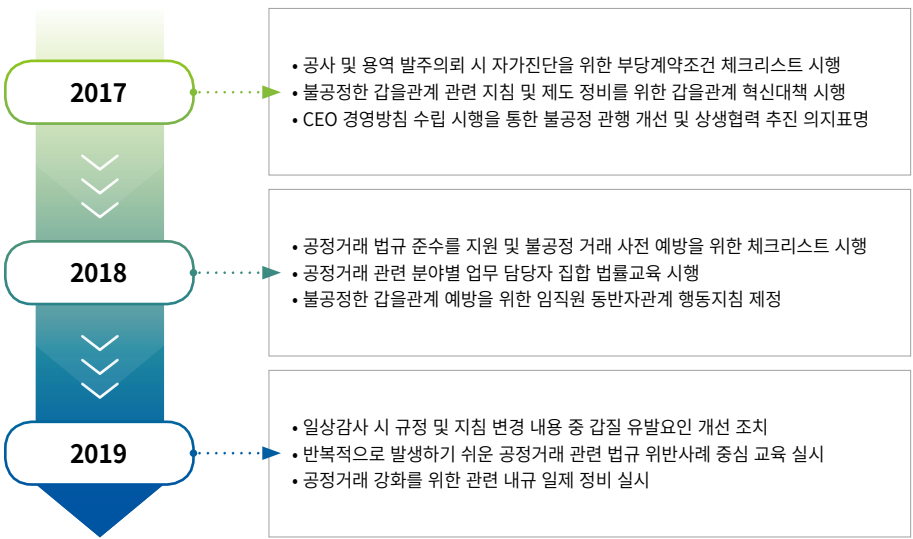
LH는 강력한 준법의지를 가지고 관련 부서를 통할하는 자율준수 관리자를 정점으로 전문화된 자율준수 프로그램 운영체계를 마련하였습니다.

조직	담당	역할
자율준수관리자	부사장	• 자율준수 프로그램 관련 부서 통할
프로그램 총괄	경영관리실	• 자율준수관리자 직무수행 보조 • 자율준수 프로그램 관리 • 자율준수편람 발간·배포
프로그램 지원	법무실	• 공정거래법 사건대응 총괄 • 공정거래법 자문 및 상담 • 자율준수 프로그램 관련 법률 및 사규지원(교육 등)
	감사실	• 사전 예방을 위한 일상감사 • 갑질피해 신고시스템 운영 • 갑질피해 신고 사건 조사·처분 및 신고자 보호



공정경제 성과보고 회의

프로그램 운영현황



리스크 관리

리스크 관리 프로세스

LH는 대내외 리스크를 관리하기 위해 관련 기준과 절차를 규정하여 경영활동에서 발생하는 다양한 위험요소를 ‘리스크 관리’와 ‘위기 관리’로 구분하여 대응하고 있습니다. 리스크 관리의 경우 전사적 리스크는 리스크총괄팀 중심으로, 사업·지원 관련 리스크는 각 부서 리스크 관리 담당 중심으로 관리합니다. 위기관리는 사고 발생 시 신속히 대응하여 피해를 최소화하고, 상황 종료 시 사후관리를 수행하여 향후 개선방향을 도출하고 있습니다.

리스크 유형

LH는 리스크를 재무·판매·사업·정책·평판 등 총 5개 유형으로 세분화 및 전담부서를 지정하여 리스크 수준 상시 모니터링 및 진단에 따른 단계별 대응전략을 실행하고 있습니다.

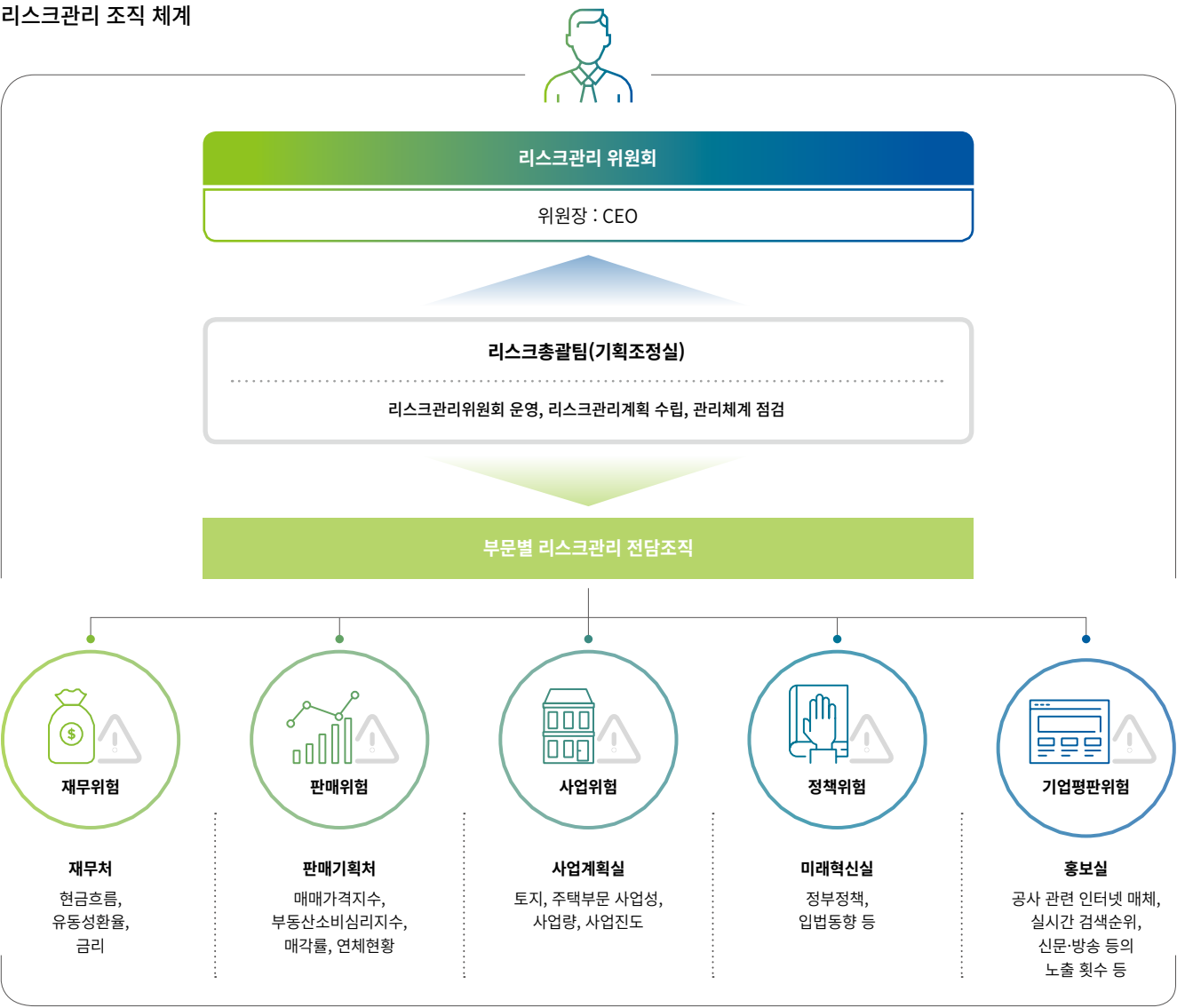
리스크 관리 현황

인식·선정된 유형별 리스크에 대하여 전담부서를 선정하고 전담부서는 리스크관리총괄부서와의 협의를 통해 핵심리스크와 관련한 효율적 정보교환 수행하고 있습니다.

핵심리스크(전담부서)	리스크의 정의	핵심 리스크 및 관리
 재무위험 (재무처)	공사의 재무목표 달성을 저해하거나 위협할 수 있는 위험	- 현금흐름 변동위험, 유동성 위험, 자산 가치 변동위험, 손익변동 위험 등의 핵심 재무위험지표를 선정하여 관리 - 개별 지표에 대한 Hurdle Rate을 설정하고 각 단계별 위기대응계획 수립 및 관리
 판매위험 (판매보상기획처)	부동산 시장의 위축 등으로 인하여 계획된 판매가 이루어지지 않을 위험	- 외부요인에 대한 Benchmark로 매매가격지수, 부동산 소비심리지수를 적용하고 내부요인 지표로 연체율지수와 매각률 지수를 활용하여 종합위험지수를 산출하여 관리 - 종합위험지수 기준 Hurdle Rate을 정의하고 각 단계별 위기대응계획을 수립·관리하고 있음
 사업위험 (사업계획실)	토지 및 주택정책을 위한 사업이 안정적으로 관리 되지 않을 위험	- 사업에 대한 사업량, 사업성, 사업진도 등의 핵심 지표를 선정하여 관리 - 핵심리스크별로 Hurdle Rate를 정의하고 각 단계별 위기대응계획을 수립·관리하고 있음
 정책위험 (미래혁신실)	정부의 부동산 정책, 공기업 정책 등으로 인한 사업축소 및 악화 위험	- 정부의 부동산 정책, 공기업 정책 등에 의한 사업량 축소, 사업성 악화 등의 위험가능성을 측정, 관리 - 정부 정책동향 등 경영환경의 변화에 따른 위험을 자료 수집, 상시 브리핑 등을 통해 관리
 평판위험 (홍보실)	기업 이미지가 훼손되는 사건 등으로 인한 브랜드 가치의 하락 위험 등	- 공사관련 인터넷 매체, 실시간 검색 순위, 신문방송 등의 노출 횟수 등을 감안한 미디어 지수 산출 - 평판리스크 지수 수준에 따라 평상시와 위기시의 평판 대응 체계 수립·관리

리스크관리 체계

리스크관리 조직 체계



리스크 관리 활동 및 성과

주요 위험 요인별 상시 모니터링 및 적기 대응

재무	판매	사업
• 지속적 기준금리 인하 시그널 포착	• '19 상반기 판매위험지수 '관심', 토지 회수실적 미달	• 국내 주택사업량 지수 '위험' • 해외 베트남 개발사업 착수
• 전략적 채권 발행 • 여유자금 운용전략 수립	• 전사적 판매촉진전략 수립('19. 9월)	• 전사적 비상협의회 운영 • 리스크관리위원회('19. 7-8월)
• 이자비용 80억 원 • 수익률(2.07%), 시장평균(1.53%) 상회	• 판매목표 초과 달성(107%) • 판매금액 16.7조 원	• 목표 초과 달성(102%) • 리스크 도출 및 관리방안 마련

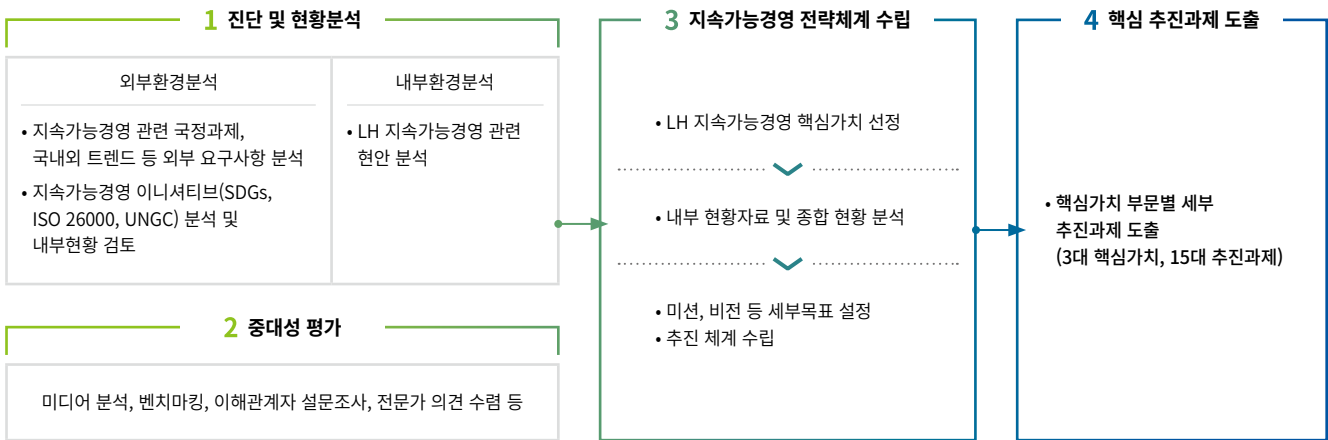
중대성 평가

지속가능경영 전략체계 및 중대성 평가

LH는 2020년 지속가능경영 핵심이슈와 지속가능경영 전략체계를 연계하여 체계적 목표를 수립하고 추진과제를 구체화 하였습니다. 이를 바탕으로 국내외 지속가능경영 이슈에 적극 대응하며, 혁신을 통한 가치창출, 포용을 통한 상생, 환경적 책임 이행을 핵심가치로 삼아 지속가능경영의 체계적 이행과 내재화에 박차를 가할 것입니다.

지속가능경영 전략체계 수립 프로세스

LH는 지속가능경영 전략체계 수립 및 전략과제 도출을 위해 내부 현황분석, 임직원 인터뷰, 벤치마킹 등을 진행하였으며 분석 결과를 종합하여 15대 중장기 추진과제를 도출하였습니다.



중대성 평가를 통한 핵심이슈 도출

LH는 전략체계와의 적합성과 연계성을 확보하고 지속가능경영에 영향을 미치는 기업환경과 이해관계자들의 다양한 관심이슈를 효과적으로 반영하고자 중대성 평가를 실시하였으며, 평가 결과를 기반으로 핵심이슈 및 일반이슈를 도출하여 보고서 내 투명하게 공개하였습니다.

핵심이슈 도출 프로세스

지속가능경영 관련 핵심 이슈풀을 도출하기 위해 국제표준 지표 분석, 미디어 리서치 및 벤치마킹, 내부자료 검토 과정을 거쳐 이슈풀 39개(경제3개, 지배구조2개, 공정운영관행 2개, 공급망 2개, 소비자이슈 2개, 이해관계자 1개, 커뮤니티 참여 및 개발 2개, 환경 13개, 노동 9개, 인권 3개)를 구성하였으며, 이해관계자 의견수렴 및 전문가 평가를 거쳐 최종 10개의 핵심 이슈를 도출하였습니다.

1

지속가능경영
이슈 풀 구성

2

중대성 평가
진행

3

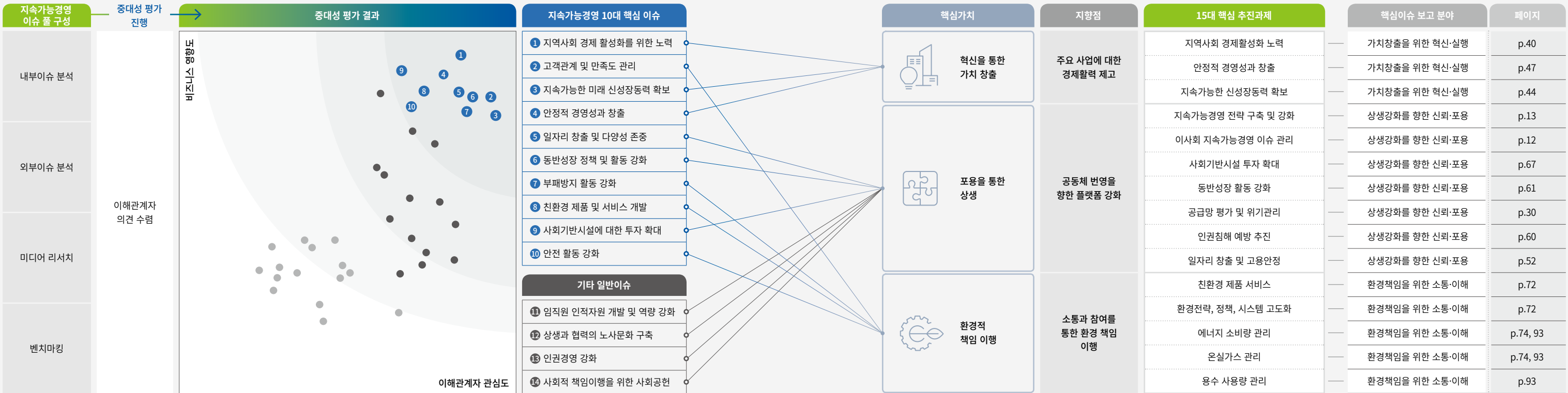
핵심이슈 도출 및
보고서 구성

내부이슈 분석	• 주요 업무현황, 경영실적 보고서 등 내부자료, 전년도 지속가능경영 이슈 리스트
외부이슈 분석	• 국제 표준 지표: GRI Standards, ISO 26000, UN SDGs, DJSI 등 지속가능경영 관련 글로벌 표준지표 분석
미디어 리서치	• 2017년 1월부터 2019년 12월까지 언론에 보도된 38,944건의 기사 중 경제·환경·사회 이슈 13,362건 분석
벤치마킹	• 건설 산업 분야 및 공공분야 선진 기업의 지속가능경영보고서 분석을 통한 이슈 파악

LH는 공사의 특성 및 고유사업과 연계하여 주요 이해관계자의 영역을 아래와 같이 정의하고 이해관계자 그룹을 대상으로 설문을 실시하여 지속가능경영 활동 및 이슈 관련 이해관계자의 관심도 측면을 파악하였습니다.

구분		정의	이해관계자	관심사항
외부	가치구매 고객	생산가치를 직접 구매하는 고객	국민, 지역사회	서비스 제고, 지역사회 공헌
	가치영향 고객	고객가치 창출에 영향을 미치는 주체	정부, 국회, 지자체	정책 수행·개발, 지역편익
	가치협력 고객	생산가치 생산 과정 협력 이해관계자	시민사회, 협력회사	사회문제 해결, 불공정관행 개선
내부	가치생산 고객	공사가치를 창출 하는 내부직원	임직원, 노동조합	조직 지속가능성, 복지·근로조건 개선

중대성 평가를 통해 선정된 LH의 2019~2020 지속가능경영 핵심이슈는 총 10개로 지속가능경영 전략체계의 15개 중장기 추진과제와 연계되어 있으며, 이를 기반으로 보고서를 구성하였습니다. 핵심이슈 외 잠재이슈에 대해서도 파악하여 보고서 내에 상세히 보고하였습니다.





핵심이슈 1

가치창출을 위한 혁신·실행

1

▶ 핵심이슈 선정 배경

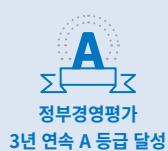
LH의 경영활동은 지역사회에 직·간접적으로 영향을 미치고 있습니다. 이러한 영향을 잘 이해하고 다루지 않으면 지역사회로부터 신뢰가 저하되고, 이는 주거안정과 국토발전을 위해 힘쓰는 공사에게 위험요소로 작용할 것입니다. LH는 지역사회에 적극적으로 관심을 기울여 지속가능한 가치 창출을 통해 지역사회 경제 활성화 및 주민의 삶의 질을 향상시키는 공공기관이 되고자 합니다. 지역사회와 긴밀한 협업네트워크를 구축해 지역의 이슈를 발굴하고, 주민의 니즈와 지역특성에 맞는 사업을 추진하겠습니다. 또한, 공사는 경영의 안정화를 통하여 재무의 안정성을 유지하는 동시에, 새로운 사업과 서비스를 발굴함으로써 성장의 기회를 끊임없이 탐색해 나가겠습니다.

▶ 위기와 기회 요인

세계적으로 불안정한 경제상황은 국내 경제악화로 이어져 LH의 경제가치창출에 영향을 미치고 있습니다. 특히 공사의 비전인 '튼튼한 국민생활 파트너, LH'는 국내 자본시장과 경기변동에 더욱 민감하게 반응하고 있습니다.

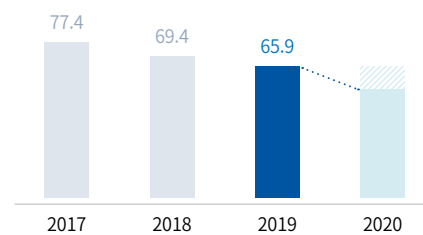
이러한 환경 속에서 지역사회와의 협업을 통한 경제활성화 기여와 지속가능한 성장을 위한 신성장동력 확보에 대한 중요성이 강화되었습니다.

LH는 골목상권 활성화와 유희부지 활용 등을 통해 지속적인 지역사회 경제활성화 활동을 기획 및 운영해 왔으며 신사업 개발을 통해 안정적 경영운영을 이루어 왔습니다. 앞으로도 국가, 지역사회, 그리고 국민의 삶에 책임을 갖고 끊임없는 탐색과 혁신적 사업발굴을 통해 안정적 경영성과를 창출하여 국민행복 실현에 기여하겠습니다.



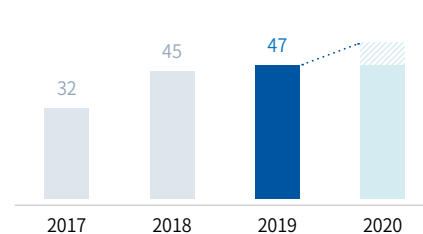
이자부담부채

단위: 조 원



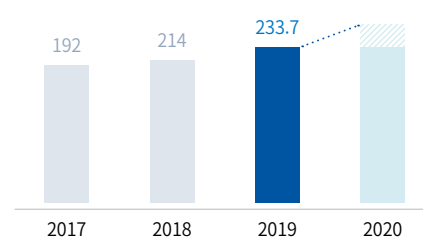
도시재생뉴딜사업 참여

단위: 건 수



주거안정 지원가구

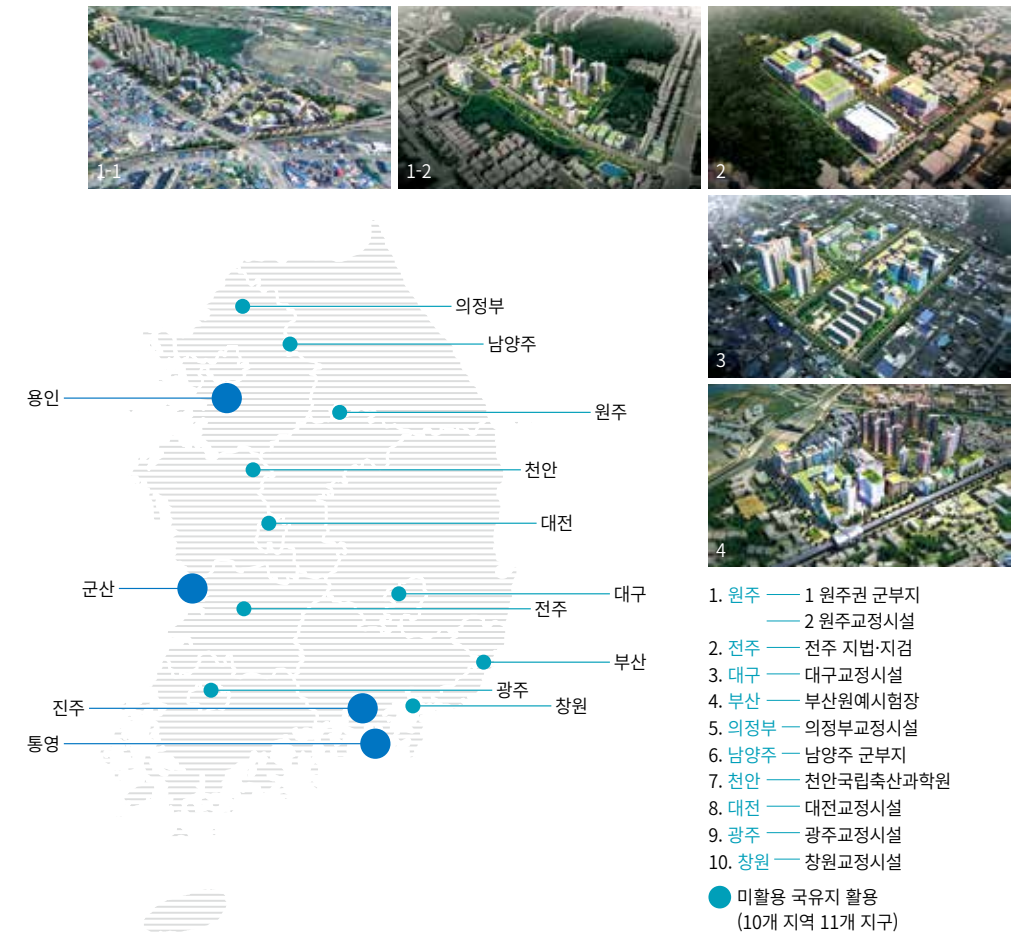
단위: 만 호



▶ LH 지역사회 경제활성화 MAP



1. 용인 — 청년 창업허브 조성
 2. 진주 — 진주옥봉 새마을 사업
 3. 통영 — 일자리 인프라 조성
 4. 군산 — 경기침체 극복 지원
- 경제활성화 지원 활동



핵심이슈 지역사회 경제활성화를 위한 노력

지속가능한 도시재생 모델 개발

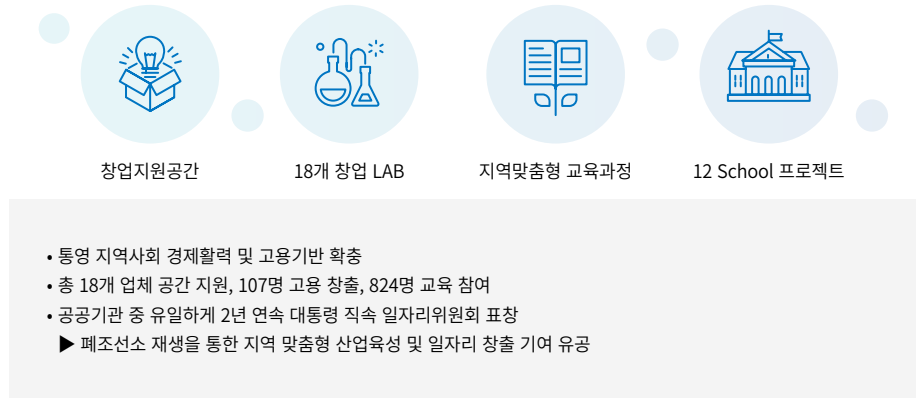
LH는 민관협력 및 청년참여형 사업 추진을 통하여 마을 기업 등 사회적 경제조직의 지속적인 수 익 창출과 주민 공동체 유지를 위한 도시재생 모델을 개발하였습니다. 이는 물리적 재생 뿐 아니 라 사업 준공 이후의 사회적 재생사업을 통해 지속가능한 주민자립형 재생모델을 의미하며, 향후 지속적인 도시재생사업 모델개발을 통해 국민이 체감하는 실행력 있는 도시재생사업 추진으로 낙후된 도심공간이 혁신공간으로 재탄생하여 지역경제에 활력을 불어넣어 줄 것입니다.



도시재생뉴딜사업을 통한 일자리 인프라 조성

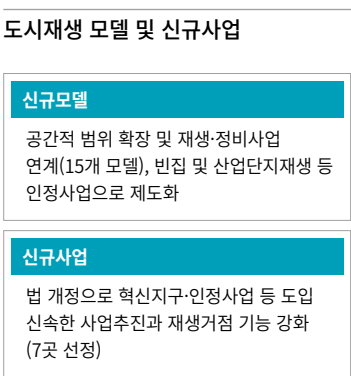
LH는 도시재생뉴딜 사업을 통해 통영 옛 조선소 부지를 글로벌 관광·문화 거점으로 조성하여 조 선업 침체로 인한 위기를 극복하고 일자리 넘치는 관광허브로 만들고자 합니다. 이에 지난 2019 년 12월 폐조선소의 기존 본관건물을 리모델링한 ‘통영 리스타트 플랫폼’을 개관하였습니다. 이 는 지역주민의 재취업과 신규창업을 지원하는 공공 창업지원공간으로 침체된 통영 경제에 활력 을 되찾아줄 것입니다.

통영 리스타트 플랫폼 현황 및 성과



천안역세권 도시재생 어울림센터 착공식 개최

LH는 천안역 주변의 교통여건이 우수하고 유휴부지가 많으며 유동인구가 풍부하다는 점을 고려 하여 천안역 일대를 미래전략산업 클러스터로 재생하기로 결정하였으며, 2019년 12월 26일 천 안 역세권 도시재생 어울림센터 착공식을 개최하였습니다. 이는 연구·창업·일자리·주거가 복합된 공간으로 조성되어 있으며, 지역소재 대학과 민간기업이 산업시설로 입주할 예정입니다. 또한, 주거클러스터 공간에는 주거와 사무 기능이 결합된 소호형 행복주택 150호와 생활편의시설이 들 어서므로 준공이 완료되면, 지역 상권 활성화와 청년층 주거 안정에 기여할 것으로 기대됩니다.



통영 리스타트 플랫폼 개소식



도시재생어울림센터 착공식

방치되고 낙후된 공공자산 기능 재창조로 지역 성장동력 확보

LH는 장기적으로 방치되어 낙후된 공공자산을 재구성하여 해당 지역에 활력을 불어넣었습니다. 이를 통해 공공부지의 기능을 재창조하여 청주 연초제조창은 문화공간, 과천 우정병원은 공동주 택, 천안 동남구청은 원도심의 신거점으로 탈바꿈하였습니다.



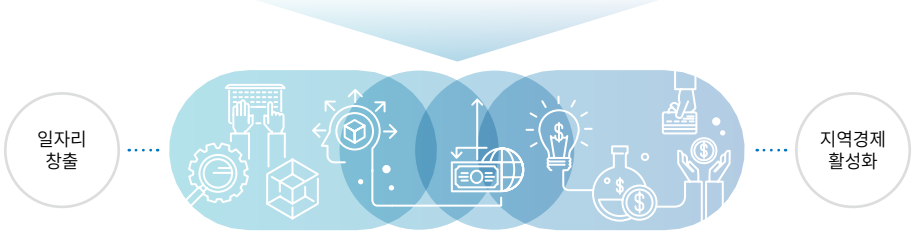
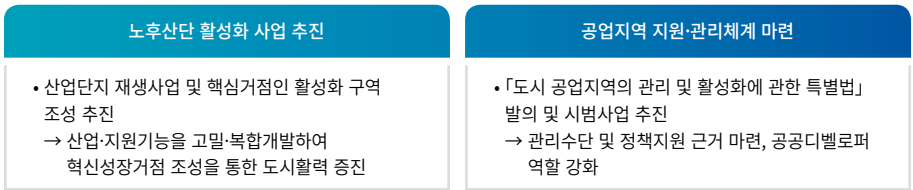
청주 연초제조창 문화공간 조성 조감도



과천 (구)우정병원 정비사업 착공식

도시공업지역 재생으로 활력 있는 도시조성

LH는 산업단지와 공업지역의 노후화 및 산업구조 변화 등에 따른 도시성장동력 저하문제를 해 결하기 위해 노후산업 재생사업을 추진하고 있으며, 도심 공업지역의 체계적 관리 및 정책지원 근거를 담은 특별법 제정을 추진 중에 있습니다. 이를 통해 LH는 지속가능한 도시재생 사업 추진의 기반을 마련하였으며 일자리 창출 및 지역 경제 활성화에 기여하고자 합니다.



용인 공실상가 벤처허브 공간 조성

LH는 용인시와의 업무협약을 통해 수년간 미분양 등으로 방치되었던 용인시 동백 주네브 복합상 가 공실을 인수하여 지역사회 경제 활성화를 위한 ‘청년 창업 허브’로 조성하였습니다. 사무공간 51실을 무상으로 제공하고 탄력적 임대조건을 적용하여, 230개의 일자리를 창출하고 공실률을 44%에서 15%로 낮추는 성과를 창출하였습니다. 앞으로도 LH는 주네브 상가를 다양한 가치 를 창출하는 공공스페이스로 활용하여 청년 창업 등 일자리 창출에 기여하고 지역경제에 활기를 불어넣을 것입니다.

공공참여형 가로주택정비사업 추진을 통한 구도심 활력 제고

인천석정 지구는 대부분의 주택이 노후화되고 다수의 빈집이 방치된 지역으로 정비사업이 시급함에도 불구하고, 복잡한 권리관계와 높은 주민 부담금 등을 이유로 수 차례 사업 추진이 무산되어 왔습니다. 하지만 LH의 본격적인 지원과 참여 끝에 지난 2019년 11월 성공적으로 착공을 완료하였으며 오는 2022년 입주를 예정하고 있습니다.

문제점	극복노력	공공참여형 모델 실현
• 조합 고령화 및 실행력 부족 • 기술력, 정보력, 자금 부족 • 담보부족 → 자금조달 난항	• 이주대책(LH 매입임대 등 활용) • 기금조달 지원 • 미분양주택 매입확약	• LH 최초 가로주택 정비사업 착공 (7,401㎡, 293호) • 구도심 내 저렴한 행복주택 (108호) 공급 • 마을흔적 남기기 사업 추진



인천석정 LH참여형 가로주택정비사업 착공식

귀농귀촌인 주거정착을 위한 주택개발리츠 모델 수립

귀농귀촌 주택단지 리츠사업은 점증하는 귀농귀촌 수요에 대응하고자 리츠를 설립하여 농촌지역에 맞춤형 단독주택단지를 조성한 후 저렴한 가격에 공급하는 사업으로, 귀농귀촌을 희망하는 사람들의 주거비 부담을 경감해 정착을 돕고, 인구유입을 통해 농촌경제 활성화 및 지역 균형발전을 모색할 수 있습니다. 또한, LH는 사업성이 부족해 단독으로 사업추진이 어렵다고 판단되는 귀농귀촌 리츠사업과 사업성이 양호한 주택개발리츠 사업을 접목하여 패키지형 사업을 추진하고 있으며, 농산어촌 마을의 쇠퇴와 인구 감소에 대응하여 귀농귀촌을 희망하는 수요자에게 맞춤형 공공 임대주택을 공급하는 사업을 시행 중입니다.



귀농·귀촌 주택단지 리츠사업 업무협약식

패키지형 귀농귀촌 주택개발리츠 모델 수립

추진내용	사업성이 부족한 귀농귀촌 리츠 사업 + 사업성이 양호한 도시지역 주택개발리츠	
추진성과	구례·익성군(60호 내외)과 귀농귀촌 주택개발 시범사업 협약체결('19.12월)	
협약내용	LH • 리츠사업모델 개발 • 사업자 선정	구례군, 익성군 • 사업부지 확보 및 인허가 • 이주자 정착 등 제반사항 지원

귀농귀촌 가구의 수요 맞춤형 및 공동체 공유형 공공주택사업 추진

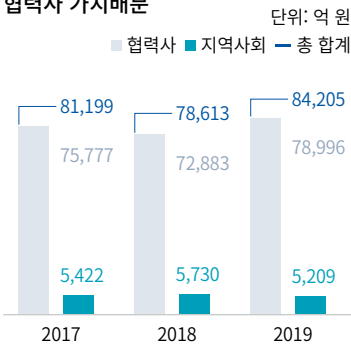
추진방향	수요자 맞춤형 마당계획 및 에너지 절감형 친환경 주택	커뮤니티 시설 설치를 통한 마을공동체 활성화	지구 내 폐교 리모델링을 통한 소독창출시설 지원
추진성과	보성운곡(18호), 상주양정(20호) 단독형 공공임대주택 현상공모 및 기본설계('19.8월)		

지역경제 활성화를 위한 가치배분

LH는 지역경제 활성화를 위해 지역사회공헌 투자 및 협력사 경제가치 배분을 매년 실시하고 있습니다. 2019년에는 지역사회공헌 투자금액 5,209억 원을 집행하였으며, 핵심사업 이행을 통해 78,996억 원을 지급하였습니다. 앞으로도 전 지역의 경제활성화와 지역상생발전을 위해 적극 참여하겠습니다.

지역경제 활성화를 위한 투자 및

협력사 가치배분



유휴공간 재창조를 통한 청년 공동체 및 지역 활성화

지역과 청년공동체의 활성화를 위해 지자체가 보유한 유휴공간을 재창조하여 지역공동체의 거점 공간으로 변화시켰습니다. 기존에 폐창고로 사용하던 농업기술센터를 마실살림터인 ‘청년센터’로 리모델링한 이 공간은 2020년 7월 개소하여 현재 취업 및 창업 등을 지원하고 있습니다.



거제 청년센터 조감도

* 마실살림터: 마을의 방언인 ‘마실’과 공동체를 살리는 장소를 뜻하는 ‘살림터’의 조합

미활용 국유지를 지역경제 활력 거점공간으로 조성

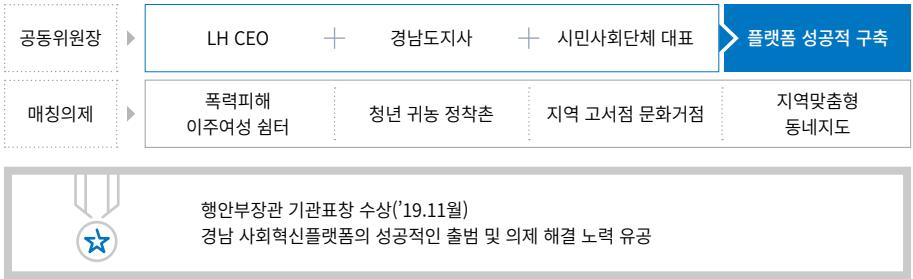
정부는 장기 유휴·미활용 국유지를 지역사회 경제 활성화의 거점공간으로 탈바꿈하기 위해 2018년 3월 국유재산법을 개정하여 토지개발 제도를 도입하였고, 2019년 1월 정부 경제활력대책회의에서 LH가 제안한 국유지 토지개발 선도사업 11곳(693만㎡)이 선정되었습니다. 신성장 지원 및 창업·벤처 육성공간 확충을 위한 혁신성장공간 136만㎡을 조성하고, 청년·신혼부부 대상 공공주택 등 주택 3.1만 호를 확보하였습니다. 이를 통해 생산유발 37.2조 원, 고용유발 효과가 20.5만 명 창출될 전망입니다. 앞으로도 LH는 국유지의 효율적인 개발로 혁신성장을 지원하고 지역사회 경제 활력을 지속적으로 제고해 나가겠습니다.

군산 경기침체 극복 지원

LH는 2018년 5월 제너럴모터스(GM)의 한국GM 군산공장이 폐쇄된 군산의 경기침체 극복에 함께 하고자 임대료 지원을 시행하였습니다. 군산 국가산단 임대용지 입주기업에 임대료 55% 인하를 통해 총 14억 원 규모를 지원했고, 임대료 연체 3개 기업에 대해서는 분납조건부 재계약을 체결하였습니다. 또한, 군산시 임대주택 입주민의 부담을 경감하기 위해 8,300여 가구의 임대료 및 보증금을 2년간 동결하였습니다. 앞으로도 지역사회의 경기침체가 가중될 상황을 방지하기 위해 임대료 감면 등 적기에 대응하는 공공기관이 되겠습니다.

경남 사회혁신플랫폼을 통해 지역문제 해결을 위한 상생 생태계 조성

LH는 경남 사회혁신플랫폼을 통해 지역과의 상생발전을 추진하였습니다. 사회혁신플랫폼은 지역의 현안을 주민이 직접 의제로 제안하고 민·관·공이 함께 문제를 해결하는 협업 플랫폼으로, LH와 지자체, 시민사회단체의 공동 노력을 통해 성공적으로 구축을 완료했습니다.



핵심이슈

지속가능한 미래 신성장동력 확보

스마트시티 글로벌 경쟁력 강화

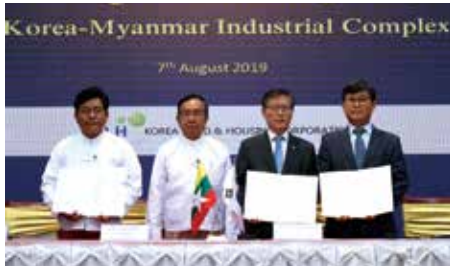
LH는 다양한 글로벌 위상 강화 활동을 전개하여 한국형 스마트시티 해외 수출의 교두보를 마련하고 있습니다. 글로벌 네트워크를 구축하기 위해 BSI와 공동연구 협력 MOU를 체결하였으며, WSCE(World Smart City Expo)에 참여하여 1,077억 원의 해외 수출 계약을 이끌어내기도 했습니다. 이와 같은 활발한 글로벌 활동을 통해 2019년 11월 국내 최초로 바르셀로나 스마트시티 엑스포 디지털 혁신분야 AWARD를 수상하는 성과를 이루었습니다.

해외사업 추진현황



아세안 국가 최초, 한국-미얀마 경제협력산업단지 착공

LH는 2019년 8월 한-미얀마 경제협력 산업단지의 사업 착수 기반을 마련하기 위해 미얀마건설부 도시주택국(DUHD)과 글로벌세아(주)와 함께 합작계약을 체결하였습니다. 이번 사업을 통해 미얀마는 급격한 도시화 문제를 해결하고, 한국은 해외진출 희망 기업에 좋은 기회를 제공할 수 있어 양국이 상생할 수 있을 것입니다. 한-미얀마 경제협력 산업단지가 정부 신남방정책의 교두보 역할로 아시아에서 가장 성공적인 산업단지로 자리매김할 수 있도록 탄탄한 신뢰와 협력을 통해 사업을 추진해나가겠습니다.



LH-미얀마 합작법인 설립 계약



한-미얀마 경제협산단 기공식

글로벌 최초 G2G기반, 산업단지 표준사업모델

- 미얀마 토지 출자, 인프라 설치 등
- 민간 공동사업참여, 산단 입주
- 정부 EDCF, 기업진출 지원
- LH JV 설립·관리, 산단 조성

국내기업 지원 협력채널 'One Team Korea'

- KOTRA 정보 제공, 컨설팅 등 지원
- 기술보증기금 등 금융기관 보증서 발급
- 금융기관 해외진출 금융지원
- 한국산업인력공단 근로자 재취업 알선

쿠웨이트 압둘라 신도시, 최초 한국형 스마트시티 수출

LH는 2019년 1월 쿠웨이트 주거복지청(Kuwait Public Authority for Housing Welfare, PAHW)과 압둘라 신도시 개발을 위한 예비사업약정을 체결했습니다. 약 1,950만평, 22조 원 규모의 스마트시티를 조성하기 위해 공사 최초로 해외수주 신도시 ‘현지 맞춤형 마스터 플랜 및 특화계획’을 수립하였습니다. 스마트시티 기술을 보유한 국내 기업의 해외진출을 위해 스마트시티 요소를 적극적으로 도입할 것이며, 국내기업 해외진출 지원을 위한 ‘쿠웨이트 동반진출 추진위원회’를 구성하여 공공·민간·마케팅 분야별 진출전략을 마련하였습니다.



쿠웨이트 압둘라 신도시 스마트시티 조감도



쿠웨이트 압둘라 신도시 총괄계획가 위촉

베트남 흥옌성, 스마트산업도시

LH는 2019년 9월 베트남 하노이 남동쪽에 위치한 흥옌성과 ‘스마트시티 개발 협력을 위한 전략적 양해각서’를 체결하였습니다. 현재 시범 산업단지 입주수요를 121% 확보한 상태로 2020년에 착공을 예정하고 있습니다. 스마트시티는 4차 산업혁명에 따른 신사업 플랫폼으로서 산업 파급효과가 큰 미래 성장동력이므로 LH-베트남 최초 한국형 신도시 개발사업을 위한 교두보로서의 역할을 할 것입니다. 또한, 한국의 스마트시티 기술과 노하우가 세계적으로 인정받을 수 있는 기회이며 동시에 베트남의 지속적인 경제 성장에 중요한 역할을 할 것으로 기대됩니다.



베트남 흥옌성 스마트산업도시 조감도



스마트시티 개발 협력을 위한 MOU 체결

쿠웨이트 스마트시티 수출 프로세스

예비사업약정체결('19.1월)

국내기업 참여 명시



사업구조 협의('19.2월)

워크숍 개최 2회(쿠웨이트 정부 - LH)



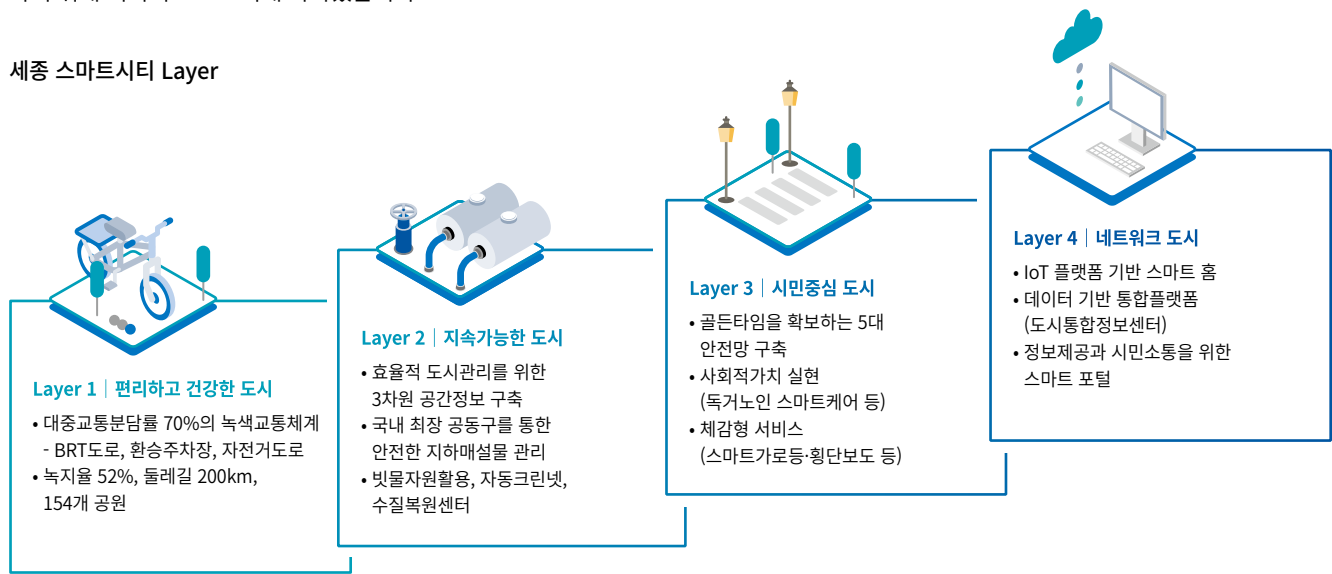
SPV 설립('21년)

1단계 사업 추진

세종 스마트시티 국제인증(ISO 37106) 세계 최초 획득

LH는 세종 스마트시티 조성을 통해 세계적인 수준을 갖춘 도시로 인정받아 ‘스마트시티 국제인증(ISO 37106)’을 세계 최초로 획득하였습니다. 2030년까지 행정중심복합도시 장기사업으로 기술변화와 세계 패러다임 변화에 대응하기 위해 1~3단계에 걸쳐 진행하고 있습니다. 세종시 스마트시티 국제인증 획득을 시작으로 국내 스마트시티 사업지구에 스마트시티 국제인증을 확대 중 (화성시, 고양시 추가 획득)이며, 국제적인 한국형 스마트시티 모델을 패키지로 하여, 해외수출을 하기 위해 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

세종 스마트시티 Layer



캠퍼스 혁신파크 사업 시행

대한민국의 청년 고용률은 43%로 OECD 평균인 54%에 비해 낮은 편에 속합니다. 기존 산업의 고용 역량 감소로 이러한 격차가 심화될 전망이 예상되므로 LH는 신산업 기반의 조성을 통해 국가경쟁력을 강화하고 일자리 창출에 이바지하고자 합니다. 이를 위해 대학과의 협업으로 대학 내 유휴부지를 활용한 R&D 중심 도시첨단산업단지 조성 모델인 ‘캠퍼스 혁신파크’를 발굴해냈습니다. 대학의 혁신역량과 신산업의 창업 및 성장을 연결하는 사업으로 기업 공간과 각종 편의 인프라를 제공하도록 구성하고 있습니다.

캠퍼스 혁신파크 추진결과



캠퍼스 혁신파크 추진현황

학교	규모	산업
강원대	67천㎡	바이오·에너지
한남대	21천㎡	기계·화학·ICT
한양대	187천㎡	부품·스마트제조

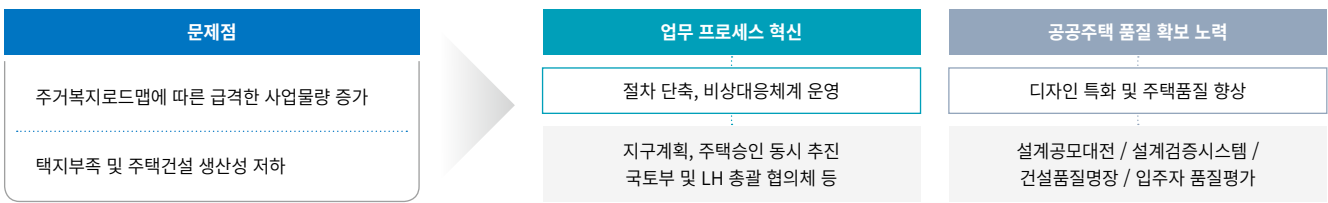
핵심이슈 | 안정적 경영성과 창출

전략 실행을 통한 경영목표 달성

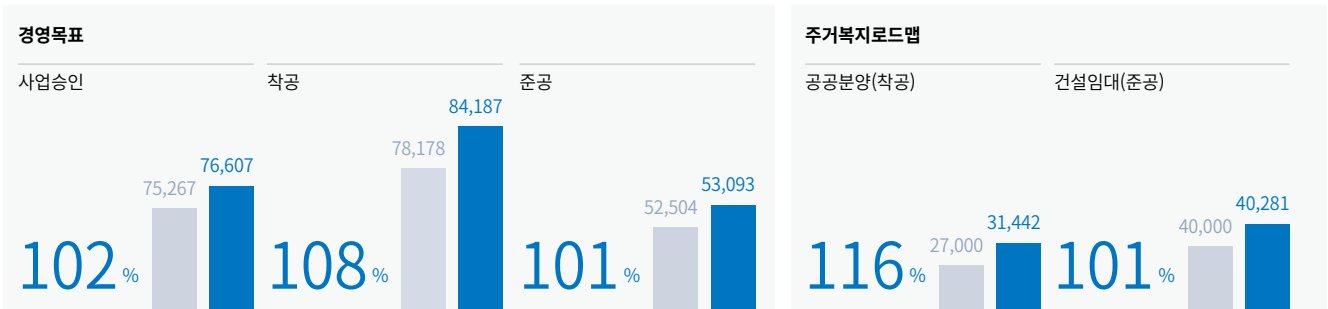
LH는 경영전략의 체계적 수립과 실행을 통해 전사적 경영목표를 성공적으로 달성하였으며, 국정과제를 이행하는 성과를 창출해냈습니다. 비주택 거주자와 중소기업 근로자 등 주거취약계층을 포함하여 모든 국민의 주거권을 보장하였으며, 뉴딜사업을 최초로 착공하여 지자체와 민간 사업 지원을 강화하였습니다. 또한 해외사업과 지역 혁신성장을 활성화하여 대한민국의 새로운 도약의 발판을 마련할 수 있었습니다. 나아가 안전·공정·상생 노력을 기반으로 한 철저한 사업관리로 국민의 신뢰를 확보하였습니다.

주거복지로드맵 공공주택 건설목표 성공적 추진

LH는 어려운 사업여건 속에서도 경영목표 21만 호 달성으로 주거복지로드맵 정책목표 완수와 주거취약계층 주거안정성 강화를 위해 노력하였습니다.



경영목표 및 주거복지로드맵 달성



‘New 프로세스 혁신’ 수립 및 시행

공사법의 개정과 주거복지 및 도시재생 등에서의 역할의 확대, 주 52시간제의 본격적 시행 등 공사 내외부의 환경 변화에 따라 제한된 시간 내에 증가한 업무량을 소화하고 아날로그적·수직적 근무관행 개선의 필요성을 인지하였습니다. 따라서 LH는 지난 2019년 4월 ‘혁신의 LH’, 12월 ‘New 프로세스 혁신’을 수립 및 시행하였으며, 이러한 제도 및 관행 개선의 노력을 통해 하자보수 기간 24% 단축, 자동계약갱신제도 도입 등의 과제를 성공적으로 이행하였습니다.



공공기관 정부경영평가 3년 연속 A등급 달성

LH는 기획재정부 ‘2019년도 공공기관 경영실적 평가’에서 우수한 계량 성적을 바탕으로 사회적 가치 실현과 재무개선, 주요 사업에서의 비계량 성과를 인정 받아 3년 연속 A등급의 쾌거를 달성했습니다. 앞으로도 LH는 혁신과 실행, 신뢰와 협업, 공감과 감동의 가치를 바탕으로 주거복지로 드맵, 도시재생뉴딜, 지역균형발전 등 전 사업분야에서 국민이 체감할 수 있는 성과를 창출해 나가겠습니다.

역대 최저 이자부담부채 실현으로 재무건전성 확보

LH는 중장기 재무관리계획의 전사적 이행으로 재무구조를 대폭 개선하여 2019년에 역대 최저 이자부담부채를 달성하였습니다. 또한, 공공부문 최대규모 투자에도 불구하고 2014년 이후 6년 연속 이자부담부채, 부채 및 부채비율을 감소시켜 지속적으로 재무건전성을 확보해 나가고 있습니다.

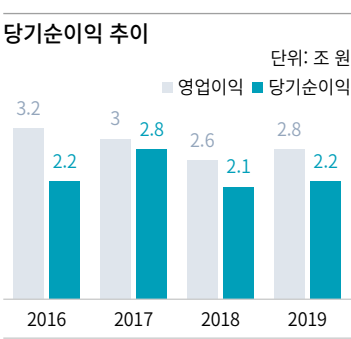
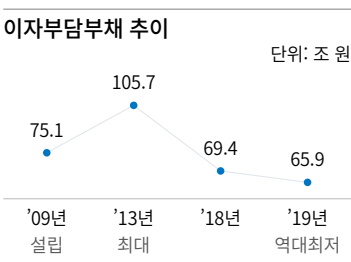
4년 연속 2조 원대 당기순이익 달성 및 공공기관 최대규모 배당

LH는 안정적인 경영성과 창출을 통해 4년 연속 2조 원대 당기순이익 달성과 함께 공공기관 최대 규모의 배당을 시행하여 2019년 총 1조 2,790억 원(배당 4,524억 원, 법인세 8,266억 원)의 이익을 통해 국가 재정에 기여하였습니다.

도시재생 뉴딜사업 최초 착공

LH는 2019년 12월 도시재생 뉴딜사업 최초로 ‘광명너부대 공공임대주택’ 착공을 시행하였습니다. 광명너부대 재생사업은 주거환경이 열악한 구도심지역의 노후주택을 정비해 저렴한 주택·생활형 SOC(Social Overhead Capital)를 공급함으로써 주거복지 향상 및 일자리 창출을 목표로 하고 있습니다. 젊은 층의 유입을 통한 도시 활성화를 위해 시립어린이집, 창업지원센터, 공영상가·공영주차장을 오는 2023년까지 공급할 예정입니다. 이번 광명너부대 사업지구 착공을 시작으로 2020년까지 35개 도시재생 뉴딜사업 조기 착공을 기대하고 있습니다.

동지내몰림 방지 재생사업



배당 추이

단위: 억 원

구분	2017	2018	2019
배당(정부+정부외)	5,521	3,890	4,524



광명너부대 도시재생뉴딜사업 착공식

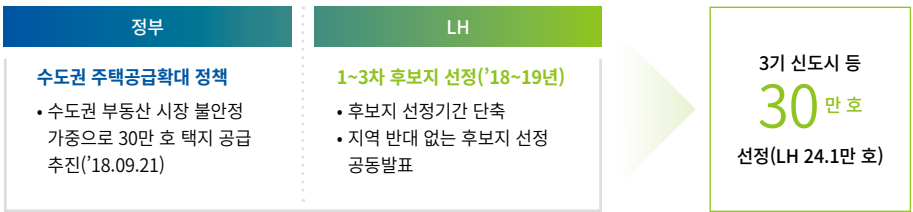


광명너부대 도시재생뉴딜사업 조감도

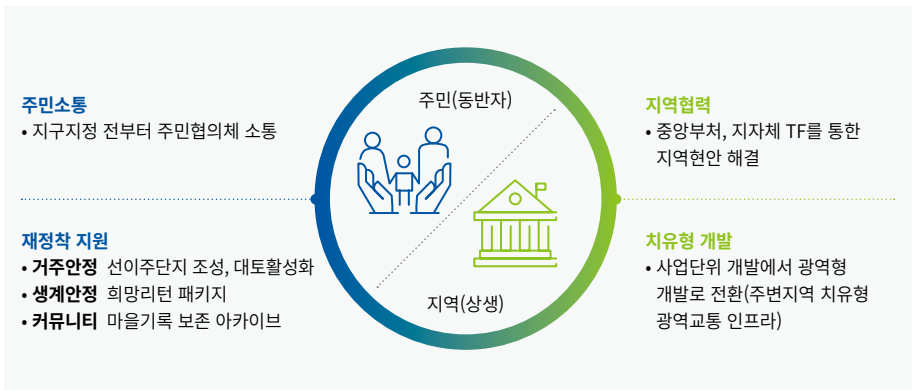
적기 신규택지 확보를 통한 정부 정책 기여

정부의 주택공급 확대 정책과 사회의 변화 흐름에 발 맞춰 신도시 공급확대를 선도하기 위한 노력을 펼치고 있습니다. 정부, 지자체와의 협력을 통해 공동으로 후보지를 선정함으로써 주택시장의 안정성에 기여하였으며, 지역주민의 의견을 반영하는 ‘공감형 사업혁신’을 도입하였습니다. 이는 도시개발의 패러다임이 일방형에서 소통형으로 전환됨에 따른 변화로, 2019년 12개 지구, 775만평을 성공적으로 지구 지정 완료하였습니다.

수요맞춤형 후보지 확보



공감형 사업혁신



LH 플랫폼 모델 제시

국민의 니즈에 맞는 서비스의 발굴 및 제공을 위해 LH가 플랫폼이 되어 다양한 주체와 협력하는 새로운 플랫폼 모델을 제시하였습니다. 플랫폼 비전을 대내외적으로 공유하고 확산하여 이전보다 더욱 확대된 역할을 완수하고 최적의 서비스를 제공할 것으로 기대됩니다.



지역균형발전 지자체지원 플랫폼 구축 업무협약식



핵심이슈 2

상생강화를 향한 신뢰·포용

» 2

▶ 핵심이슈 선정 배경

LH는 공공부문에 있어서 동반성장 및 상생에 대한 요구가 강화되고 있음을 인지하고 있습니다. 이에 대응하기 위해 공사는 신뢰를 기반으로 하는 상생협력의 순환생태계를 조성하고자 합니다. LH는 여러 협력사의 경쟁력 강화를 지원하고 상생의 파트너십을 맺어 협력사와의 관계를 유지함으로써 건전한 건설산업 생태계를 조성하고 있습니다.

또한 LH는 창업 지원, 중소기업 성장지원 등 일자리 인프라를 구축하여 공공·민간 부문의 신규 일자리를 창출하고 있으며, 이를 통해서 혁신 성장을 선도하는 기업의 책임을 다하고 있습니다.

▶ 위기와 기회 요인

지역사회 및 임직원과의 신뢰관계 저하는 주거안정과 국토발전을 위해 노력하는 공사에게 위험요소로 작용할 수 있습니다. 이에 LH는 지역사회에 대한 다양한 사회기반시설투자자와 임직원에 공평한 처우 개선을 통해 공사에 대한 지지기반을 강화하고자 합니다. 사내 다양성 존중 문화를 통해 더욱 안정적인 경영환경과 조직 내 문화 및 사고의 창의성을 보장할 수 있습니다. 이는 업무 효율성을 증진시켜 기업에겐 훌륭한 인적 자원 개발로, 직원에겐 만족도 향상으로 기능할 수 있습니다.



공사 최초
인권영향평가 실시



동반성장
전담조직 강화

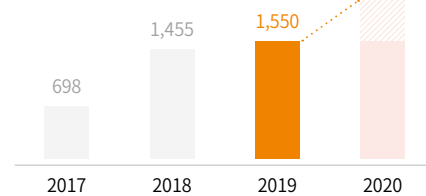


LH 인권자문단
인권센터 신설



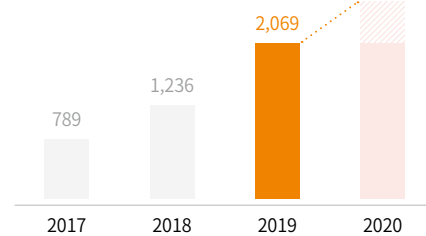
청년인턴 채용 인원

단위: 명



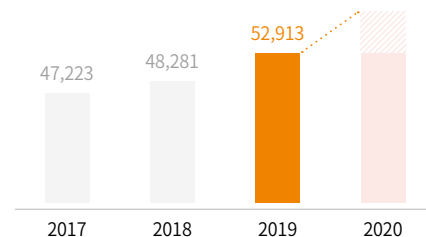
탄력근무제 이용현황

단위: 명



중소기업 제품 구매 실적

단위: 억 원



▶ LH 2019 일자리 창출 Performance



고용확대

총 10,100 명

직접고용 및 간접고용 확대

창업(자립)지원

총 387 개팀

청·장년 창업지원 완료

여성관리자 확대

총 343 명

능력 중심 여성 인재 양성

▶ LH의 지속가능경영 핵심이슈

- 1 일자리 창출 및 다양성 존중 p. 52
- 2 임직원 인적자원 개발 및 역량 강화 p. 55
- 3 상생과 협력의 노사문화 구축 p. 57
- 4 인권경영 강화 p. 60
- 5 동반성장 정책 및 활동 강화 p. 61
- 6 사회적 책임 이행을 위한 사회공헌 p. 64
- 7 사회기반시설에 대한 투자 확대 p. 67



핵심이슈

일자리 창출 및 다양성 존중

LH형 일자리 창출 로드맵 수립

LH는 일자리 창출 로드맵 계획수립 3년차를 맞이하여 「LH Good Job Plan 시즌 3」의 개선방향을 도출하였습니다. 기존 계획이 사업을 통한 단기일자리 창출에 집중되어 있었다면 이제는 지속 가능한 일자리 창출 의사결정체계의 고도화로 방향성을 공고히 하였습니다. 이에 따라 추진목표와 중점추진전략을 확대 및 재편하고 신규과제를 발굴해냈습니다. 또한, LH형 일자리 지표의 양적·질적 개선 및 추가를 통해 보다 합리적이고 신뢰성 있는 측정방안을 마련하였으며, 향후 5년간(2019-2023) 7만 6천 명 일자리 창출을 목표로 하고 있습니다.

LH Good Job Plan 시즌3

비전	좋은 일자리, 함께 나누는 희망 with LH			
4대 추진목표	Innovator 일자리 경영 고도화	Fosterer 일자리 산업 육성	Creator 좋은 일자리 창출	Supporter 좋은 일자리 지원
8대 중점추진 전략	❶ 일자리 중심 경영체계 고도화	❷ 민간 일자리 생태계 혁신	❸ 업의 특성 활용한 관련 산업 육성	❹ 혁신창업을 위한 일자리 인프라 조성
	❺ 주거서비스 등을 통한 일자리 창출	❻ 사회적경제 활성화	❼ 다양한 계층에 창업 지원	❽ 수요 맞춤형 인재 육성 지원
50대 실행과제	• 일자리 중심 의사결정체계 등(13개)	• 스마트시티·친환경 산업 육성 등(14개)	• 고용취약계층 일자리 확대 등(13개)	• 건설기능인 취업 프로그램 등(10개)

공공부문 최대 일자리 중심 경제 선도

LH는 공사 업(業)의 특성을 활용한 민간부문 일자리 창출을 선도해나가고 있습니다. 공공부문 최대 재정집행으로 주거복지·도시재생 등 LH 고유사업을 통해 2018년 18.5만 명, 2019년 15.4만 명(직·간접 고용 10,100명)에게 일자리를 제공하였고, ’18년도 공공기관 혁신우수사례에 선정되었습니다. 향후 남양주 왕숙·하남교산 등 3기 신도시 5개 지구를 조성하여 도시지원시설용지(600만㎡) 내 근로자수 39만 명의 일자리 창출을 기대하고 있습니다.

2019년 일자리 창출 및 지원 현황

구분		목표	실적	달성도
일자리 창출	직접고용	4,158명	4,560명	110%
	간접고용	5,017명	5,540명	110%
창업공간		346개	405개	117%
사회적경제조직		159개	663개	417%
창업지원		333팀	387팀	116%
인재육성		890명	1,830명	206%

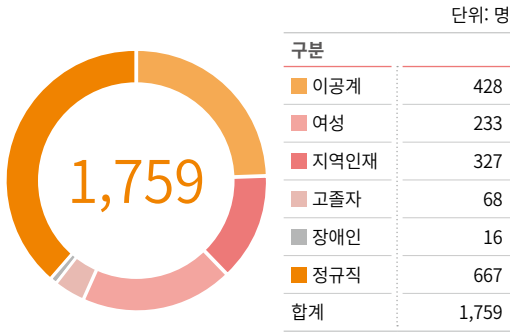
차별적 요인 배제한 직무능력 중심 인재 채용

LH는 인재 채용 시 성별, 종교, 연령, 학력 등 불합리한 이유로 차별이 발생하지 않도록 공정한 과정을 통해 우수한 인재를 선발하고자 직무능력 중심 블라인드 채용시스템을 시행하고 있습니다. 채용 과정에서 개인의 식별이 가능한 정보를 전면 차단하였으며, 이를 통해 편견과 차별을 전면 배제한 고용을 실현하였습니다. 또한 차별적 요인을 배제한 직무능력 중심의 인재 채용이 이루어지도록 각 전형 단계별로 개선사항을 반영하였습니다.

단계별 개선사항



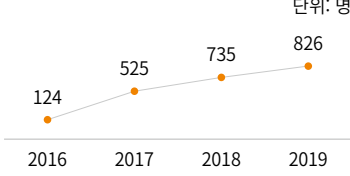
2019 열린 채용 현황



2019년 신규 채용 현황

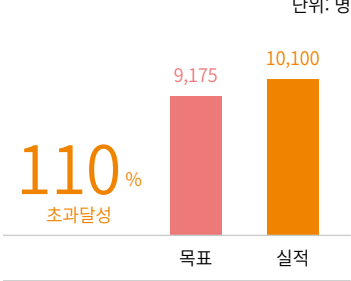
구분		단위	신입(5,6급)	무기계약
성별	남성		422	76
	여성		230	98
	합계		652	174
연령 대별	30대 미만		584	124
	30대-50대		68	46
	50대 이상		0	4
	합계		652	174

2016-2019 신입사원 채용 현황



고용노동부 주관 일자리 으뜸기업 수상

2019 일자리창출 실적



비정규직 ZERO 달성 노력

LH는 기존의 인력구조로 파생될 수 있는 정규직·비정규직간 갈등 및 임직원 차별의 문제를 인식하여 이에 대응하기 위한 방안을 추진하였습니다. 공사는 정규직으로의 전환이 조직 성장의 기회임을 인식하여, 투명한 절차를 통한 정규직 전환을 위해 노력하고 있습니다. 그 결과 2018년 1,715명의 정규직 전환을 성공적으로 완료하였습니다. 앞으로도 LH는 비정규직 ZERO를 선도해 나감으로써 고용의 안정성이 확보되는 좋은 일자리를 창출하겠습니다.

청년 적합직무 발굴을 통한 청년인턴 채용 분야 확대

청년 인턴 채용 시 도시재생뉴딜, 사회적 경제기업 등 LH의 주요 사업과 연계된 청년 적합직무를 발굴하였습니다. 이로써 기존 직무와 더불어 신규 직무에서도 새로운 일자리를 창출하여 청년 인턴의 채용 분야를 확대하였습니다.

지속 시행		신규(청년 적합직무 발굴)		계
체험형+장애인	해외인프라	도시재생뉴딜	사회적 경제기업	
615명	8명	260명	15명	
5개월(LH근무)	7개월(LH해외파견)	5개월(LH교육+지자체)	5개월(LH+사회적기업)	898명

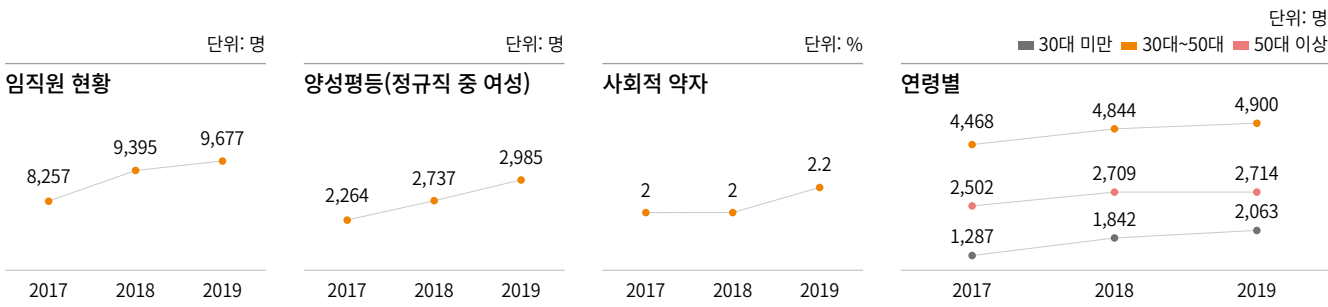
장애인·어르신 등 고용 취약계층 지원 강화

공사의 사업을 적극 활용하여 장애인, 어르신 등 고용 취약계층 맞춤형 일자리를 지속적으로 발굴 및 제공하고 있습니다.

돌봄사원	홀몸어르신살피미
• 가사대행서비스 인원 확대(2배), ICT케어 매니저 등 신규직무 개발(1,793명)	• 장애인을 고용하여 말벗 서비스 활동을 수행함으로써 고독사 등 사회문제에 대응(64명)

조직 내 다양성 존중

LH는 임직원의 다양성을 존중하고 양성평등을 실현하기 위하여 여성 인력 및 사회적 약자의 고용 비중을 늘리고 있습니다.



정규직 전환 직원 차별 해소

LH는 정규직 전환 후에도 보수 및 승진체계의 불합리가 발생할 수 있음을 인지하고 전환 후속 조치를 시행하였습니다. 즉, 정규직 전환 직원에 대한 승진체계를 마련하고 일반직원과 유사한 급여체계를 정비하여 전환 직원에 대한 처우를 개선하였습니다. 이러한 노력을 통해 연공성을 완화하고 능력 및 성과에 따라 임금을 차등 인상하여 성과에 따른 보상을 강화하였습니다.

일반이슈 임직원 인적자원 개발 및 역량 강화

인적자원 개발계획 수립

비전과 목표를 달성하고 LH의 미래를 책임지는 혁신인재를 양성하기 위해 인재상을 정립한 후 그에 따른 전략을 수립하였습니다. 4대 HRD 전략과제를 도출하여 핵심 실행과제를 철저히 수행합니다.

인적자원 개발 전략

HRD 비전	조직의 미래가치를 창출하는 창조적 전문인재 육성		
인재상	소통과 창의, 융합과 통찰로 미래를 개척하는 LH Path Finder		
전략목표	사업변화를 선도하는 LH Path Finder 육성	토지·주택·주거복지 지식산업 플랫폼 구축	
HRD 전략과제	사업전문가 양성	자율형 학습조직 구축	열린교육 확대
핵심 실행과제	• 사업전문가 제도 수립 • 직무전문 아카데미	• 자율학습체계 개편 • 자율학습 활성화	• 교육분야 신규 발굴 • 교육사업 추진



신입사원 CEO 특강

핵심업무 관련 전문교육 신설

자율적이고 창의적인 인재를 양성하고 임직원의 교육만족도를 증진시키기 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 핵심 업무와 관련한 전문 분야의 역량을 강화할 수 있도록 교육과정을 개선 및 신설하였습니다. 이렇듯 새로이 변화된 교육 프로그램의 활발한 이용으로 직원의 업무적 지식 및 역량과 전문성이 강화되었습니다.

교육프로그램 개선 및 신설 현황

구분	내용	성과
현장중심형 소셜러닝	현장·토론중심 교육과정 설계를 통한 창의적 학습	주거복지 및 도시재생 과정 54명 이수
사업전문가 제도	6대 사업분야별 경력 경로단계 수립 토론·교육평가 의무화, 인증자 우대	PM, 정보관리 과정 등 신규과정 추가 20개 과정, 406명 교육 이수
사내강사 양성	강의시연평가 도입 ▶ 사내강사 선발기준 강화 사내강사 자격유지조건 부여 외부기관 위탁교육을 통한 강의역량 향상 지원	전문강사 22명, 일반강사 17명 선정 사내강사 양성과정 3차수 42명 이수
전문학과 개설	지역소재 대학에 공사업무 맞춤형 교육과정 개설	경상대 '건설안전공학과(석사과정) 전문가 과정' 개설
전문자격증 취득지원	직무유관 자격증 취득을 위한 온라인 교육과정 확대 기술사 집체교육과정 개설 교육효과 극대화를 위한 유명강사 초빙	온라인 자격증 교육과정 운영 (총 328개 과정 운영, 총 2,399명 수강)



건설안전전문인력 양성 업무협약

직무전문가 육성 제도 및 과정 신설

임직원이 필요로 하는 역량을 사업 군으로 분류한 후, 주거복지, 도시재생, 지역개발, 주택사업 등 6대 분야에서 직무전문가 양성과정을 운영하고 있습니다. 이를 통해 임직원의 차별적 역량을 강화함으로써 조직 내 전문가를 육성할 수 있습니다. 2019년에는 20개 과정을 대상으로 406명이 이수하였습니다.

2019년 핵심역량별 사업전문가 수료 현황

구분	주거복지	도시재생	지역개발	주택사업	전략사업	경영	혼합	합
과정 수	2	4	5	2	6	1	-	20
수료 인원	39	114	68	44	61	18	62	406

자율교육과정 개편

직원들의 자율적인 교육을 장려하여 보다 창의적인 업무환경을 조성하기 위해 자율교육과정을 개편하였습니다. ‘학이시습’은 직원들이 언제든지 자율적으로 학습자 혹은 강사가 되어 직접 가르치고 배우고 소통하는 플랫폼으로 다양한 직원들의 교육 니즈를 조직의 목표와 조화시킬 수 있습니다.



미래비전 워크숍

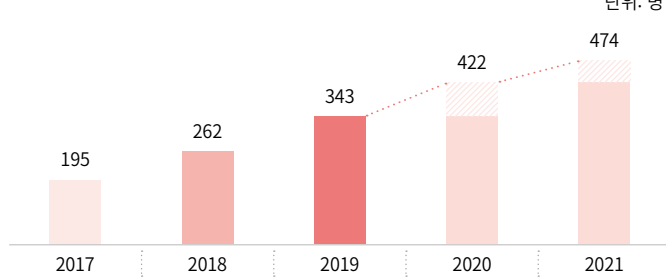
학이시습 플랫폼 현황

타운홀 미팅	직무학습	학습동아리	Pop-Up 교육	동Go동樂
토론을 통한 현안사항 해결	집중 학습	학습동아리 위주의 지속적 학습	소그룹 상시학습	다양한 분야에 대한 지적호기심 충족

여성관리자 확대 및 여성인력 양성

LH는 성과와 능력을 중심으로 역량 있는 여성을 대상으로 연차별 여성 관리자 확대 계획에 따라 여성관리자를 확대해 나가고 있습니다. 또한, 여성관리자 육성을 위한 특화과정 WILL(Woman In LH Leaders)의 교육인원을 확대하여 여성 리더십을 강화하고 있습니다. 이에 공기업 35곳 중 최초, LH 역사상 최초로 여성 부사장을 배출하는 성과를 창출하였습니다.

여성관리자 확대 성과 및 계획



여성관리자 확대 성과 및 계획



일반이슈 상생과 협력의 노사문화 구축

노사 공동의 공공기관 사회적 가치 선도

LH는 공기업으로서의 사회적 책임을 수행하기 위해 사회적 가치의 실현을 지향하고 있습니다. 이에 공사는 일자리, 인권, 안전, 사회공헌 4개 분야에서 노사가 공동으로 추구하는 목표를 설정 하였으며, 국민의 공감과 신뢰를 위한 다양한 실천 노력을 수행하고 있습니다.

사회적 가치 실현을 위한 노사공동목표

추진 여건	대내환경		대외환경	
	구성원의 높은 공감대 형성 및 공유 CEO 및 노조위원장의 실천 의지		주거복지 등 공사 역할에 긍정적 평가 국민이 체감할 수 있는 성과 기대	
추진 노력	공감대 확산		이해관계자 참여 및 공모 확대	
	Bottom-Up 방식(전부서 참여) 사회적 가치 교육 23회		아이디어 공모, 국민공감위원회 혁신 해커톤, 건설문화혁신센터	
노사 공동 목표	일자리	인권	안전	사회공헌
	• 채용 공정성 강화 • 일자리 질 제고	• 직장 내 괴롭힘 방지 • 약자 보호	• 안전보건 제도 강화 • 건설현장 관리 혁신	• 임직원 참여 확대 • 나눔 문화 확산
실천 노력	• 일반직원 AI 면접 도입 신규직무 개발 • 정규직 전환직원 직무별 기본연봉 인상 • 6급 공채직원 단계별 승진방안 마련	• 업무중단권 • 찾아가는 심리상담 • 현장조사원 파견	• 안전보건센터 리모델링 • 응급처치 교육 확대 • 스마트 안전장비 설치 • 작업현장 개선 • 안전교육 확대	• 업무 연계 노사공동 사회공헌 확대
성과	클린채용 구현 역대급 채용 1,380 명 전환직원 처우개선	운영기준 마련으로 자회사 지원	중대재해 67% 감소 (9건 ▶ 3건)	2019 대한민국 소비자 대상 「 사회적 가치 실현 부문 」 수상기관

공사 업무 연계 노사공동 사회공헌

노사합의	제도정비	문화확산	특화산업	재난구호
노사공동 계획수립	사회공헌 컨설팅	직원주도 활동 추진	맞춤형 프로그램	이재민 지원
연간 사회공헌계획 수립 시 노사합동 수립 및 시행	사회공헌업무지침 제정, 기부금 심의위원회 신설	가족봉사단(41가족), 해외봉사단(2개국), 나눔봉사상(41명) 시상	아동·청장년·노인 등 세대별 프로그램 구성	강원도 화재 (구호키트 320개, 속초연수원 임시숙소, 1억 원 기탁)

노사 법규 준수

LH는 법과 원칙에 기반한 적법한 노사관계를 구축하고 있으며 불합리한 관행은 지속적으로 개선하고 있습니다. 공사는 단결권·단체교섭권·단체행동권의 근로3권 보장을 포함한 국내 노동관련 법규를 준수하고 있습니다. 또한, 노조통합 이후 최초로 단일협약을 체결하여 안정적인 노사관계의 기반을 마련하였습니다.

노무리스크 관리 강화

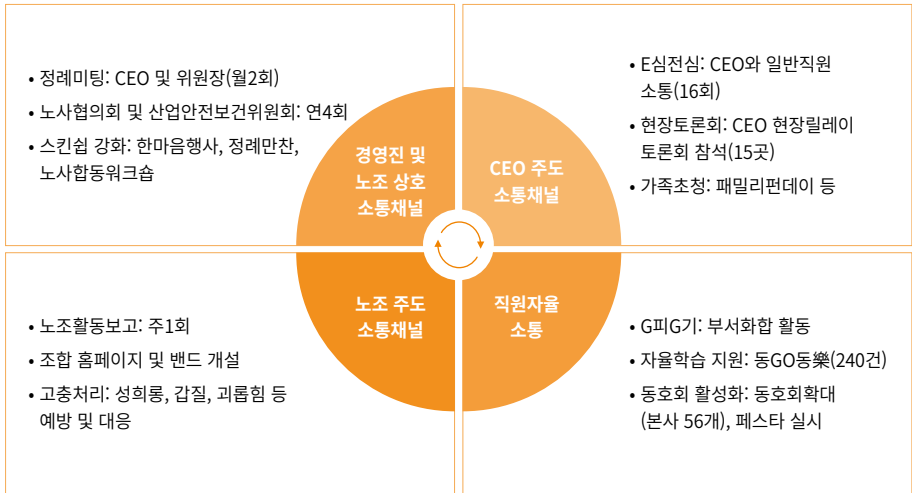
내부적으로 인력구조 및 근무환경의 변화로 인해 새로운 이해관계 갈등 가능성이 높아졌으며, 외부적으로 정책사업물량이 급증하여 가용 인력이 부족하다는 문제점이 발생하였습니다. 이러한 상황에 대응하여 LH는 노무관련 발생 가능한 리스크를 선제적으로 관리하고자 갈등을 합리적으로 해결할 수 있는 방안을 마련하였습니다.

노무이슈 관리강화 추진실적

추진노력	모니터링 강화	소통채널 가동	관리 고도화
	직원 여론 및 고충파악 심층인터뷰, 외부자문	핫라인 운영 (경영진·노조집행부간)	노조·실무부서 TFT 운영 이사회 안전 사전협의 43건
추진방향	조직 및 인력운영·인사제도 혁신 추진		
추진실적	정책사업 실행력 강화 지역자율성 강화 현장중심 권한위임	현장중심 인력체계 운영 지역 우선배치 인사자율권 확대	합리적 인사관리 승진제도 개선 순환보직 원칙보완

노사간 소통 확대

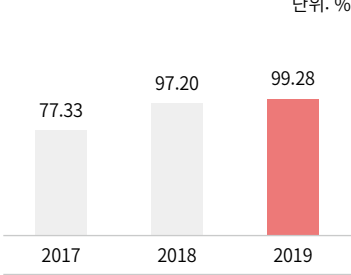
LH는 노조 통합, 사업 및 인력 확대 등 공사의 소통환경 변화를 반영한 커뮤니케이션 시스템을 구축하고 있습니다. 다양한 소통채널을 구축하여 노사의 원활한 의사소통과 화합에 기여하고 있습니다.



노사교섭 전략 개편

사전 교감
• 실무자 워크숍 등 수시 협의를 통한 공감대 형성
• 안전이행 현황 수시 점검으로 실행력 및 신뢰 확보
교섭 효율성 제고
• 협의가 용이한 안건 ▶ 부서별 실무 교섭
• 경영적 판단 필요 안건 ▶ 경영진 참석 확대 교섭
협의회 활용
• 노사협의회, 산업안전보건위원회 등에서 근로조건 향상 협의

노조가입 현황



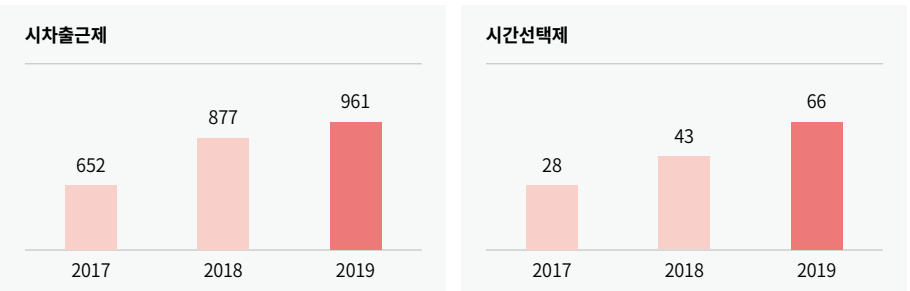
소통과 공감을 통한 근로조건 향상

CEO와 통합노조의 적극적인 노력으로 근무현장의 현황과 문제점을 파악하였으며, 이를 극복하고 직원의 니즈를 반영하기 위해 적극적인 협의를 진행하였습니다. CEO는 적극적인 소통의 의지를 피력하여 근무환경의 개선과 휴식을 강조하였으며, 단일노조 위원장은 조합원의 처우 개선과 삶의 질 향상에 높은 관심을 보여, 근로조건 전반적인 개선을 이루어냈습니다.

근로조건 향상 현황

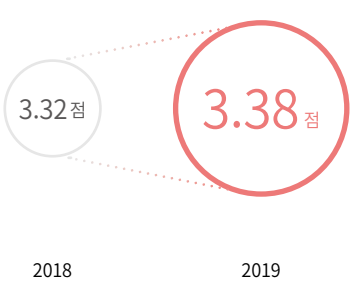
구분	내용	성과
임금 합리화	기준준수	총 인건비 인상률 이내 정기호봉 승급 및 1호봉 상당 인상
	불이익방지	1·2급 임금의 단계적 인상으로 승진 시 급여 역전 방지
일·가정 양립 근무환경	출산지원	난임휴가(3일), 배우자 출산휴가(10일), 출산장려금
	육아지원	돌봄휴가(최대 3일), 직장어린이집 확대, 돌봄교실
	가정친화	EAP프로그램(419가족, 1,408명), 휴양시설 운영 확대
연장근로 최소화	유연근무	시차출퇴근제, 근무시간선택제
	관리강화	연장근로 승인절차 3단계 강화, 야간일괄소통, PC-OFF 강화
	휴식권	보상휴가(연장근로 1.5시간 부여), 휴가사용실적 내부평가연계
안전보건 강화	보건의료	해외긴급 의료지원서비스 최초 도입, 응급상황 매뉴얼 배포
	건강증진	공기청정기·안마의자 설치, 건강증진 프로그램 확대, 인바디 콘테스트 및 금연 프로그램 확대
	정신건강	스트레스 검사 및 고위험군 관리, 심리검사, 상담프로그램

유연근무제 운용 현황



노사협의회 개최

복리후생 만족도



일반이슈

인권경영 강화

본격적 인권경영 실행을 위한 추진체계 강화

LH는 인권보호의 공감대 형성과 전사적 문화 확산을 위한 인권경영을 본격적으로 실행하고자 추진체계를 강화하였습니다. 이에 인권전담 독립기구인 ‘LH 인권센터’를 신설하고, 외부전문가로 구성된 LH인권자문단을 구성하였습니다. 또한, ‘직장 내 괴롭힘 예방 및 고충처리지침’을 제정하였으며 공사 최초로 인권영향평가를 실시하였습니다. 앞으로도 인간친화적 경영시스템 구축을 통해 적극적으로 인권경영을 추구해 나가겠습니다.

LH 인권전담기구

LH 인권센터	LH 인권자문단
성희롱, 갑질, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해 방지 및 구제를 위한 독립·전담조직 신설	교수, 변호사, 노무사 등 5인의 외부 인권 전문가 자문단으로 위촉
신고·상담·조사창구 일원화	인권침해 예방 전문성 강화 및 실효적 구제

직장 내 인권침해 예방체계 강화

직장 내 성희롱	직장 내 괴롭힘
상담채널 강화 • 외부협약 「한국 여성의 전화」 상담협약 • 상담 전문성·실효성 제고 • 열린상담 성희롱 고충상담소 「열·림」 오픈 • 고충처리절차 등 대내 공유('19년 신고 5건) 전사적 예방활동 • 교육 ‘관리자 맞춤형 성희롱 예방교육’ • 선도적 역할 부여 및 효율적인 전파 도모 • 홍보 주기별 ‘리플렛’ 및 ‘카드뉴스’ 제공 • 피해자 보호, 2차 피해 방지 방안 등 홍보	• 규범신설 「직장 내 괴롭힘 예방 및 고충처리지침」 제정 • 괴롭힘 행위, 신고·처리절차, 2차 피해 예방, 고충상담기구 운영 등('19년 신고 6건) • 징계강화 직장 내 괴롭힘 행위 엄벌을 위한 징계양정기준 신설 • 최고수준 징계기준 수립으로 직장 괴롭힘 근절 추진 (최대: 파면·해임)

인권교육

직장 내 인권침해 예방을 위해 임직원 대상 전사적 인권교육을 정기적으로 시행하고 있습니다. 직장 내 성희롱 및 괴롭힘을 방지하고 발생 시 적절한 대처를 위하여 관련 고충상담원을 지정하여 교육을 이수하도록 하고 있습니다. 또한, 고위직을 포함한 전체 임직원을 대상으로 성희롱 예방교육을 이수하도록 하고 있습니다.

임직원 청렴교육 이수 현황				성희롱 예방교육 참여 현황			
단위: 명				단위: 명(%)			
구분	2017	2018	2019	구분	2017	2018	2019
이수 대상 인원	6,455	9,111	9,003	총직원	7,321(95)	8,598(96)	8,910(98)
이수 완료 인원	7,162	7,620	8,540	고위직	6(100)	7(100)	6(86)
이수 비율(%)	82.60	83.60	94.86	비정규직	143(100)	286(50)	411(92)

핵심이슈

동반성장 정책 및 활동 강화

동반성장 전략체계 확립

LH는 상생강화를 향한 신뢰의 가치를 바탕으로 경영환경 변화를 반영한 동반성장 전략체계를 확립하였습니다. 금융, 기술, 판로, 고용, 창업 등 중소기업 성장을 위한 토달 지원체계를 구축함으로써 동반성장 문화를 정착시켜 중소기업의 성장을 뒷받침하고자 합니다. 이를 위해 동반성장추진위원회를 설립하여 정기적으로 세부과제의 추진현황을 점검 및 지원하고 있으며, 전담부서인 중소기업협력단과 추진과제 담당부서는 정기적 모니터링과 적극적 피드백을 통해 동반성장에 대한 실행력을 확보하고 있습니다.



동반성장위원회 업무협약식

동반성장 추진체계

추진목표	동반성장을 통한 지속가능 경영체계 구축			
추진전략	투명한 공정질서 확립		중소기업 역량강화	
추진과제	불공정 관행 개선	공정거래문화 정착	중소기업 성장 뒷받침	창업선순환 생태계조성
	대금지급 시스템 관리 강화 등 11개 과제	소통강화 건설약자 보호 등 13개 과제	판로·금융·일자리 지원 등 19개 과제	창업지원 성과공유제 확대 등 7개 과제

공정거래 문화 선도

불공정 관행의 개선과 공정거래 문화의 정착을 통해 투명한 공정질서를 확립하고 있습니다. 공정문화 확산을 위해 LH 공정거래 모범거래 모델을 구축하여 선금지급 대상을 계약기간과 무방하도록 확대하였으며, 지급비율을 확대하였습니다. 또한, 419개의 방대한 전체 사규를 일제히 전수 점검 하여 17개의 불공정 조항을 삭제하였고, 이를 통해 경영환경의 위험요소를 사전에 제거하였습니다.

맞춤형 기업성장 프로그램

중소기업 및 벤처기업의 성장과정을 창업, 도약, 성장, 안정 4단계로 분류하여 각 단계별 맞춤형 기업성장 프로그램을 지원합니다.



Step 1 | 창업

- LH청년 디딤돌 구축사업
- LH 소셜벤처
- 동탄2 인큐베이팅센터



Step 2 | 도약

- LH·기술보증기금 협업
- LH 협력기업 채용박람회
- 내일채움공제
- 신제품 등 기술개발사업



Step 3 | 성장

- 동반성장 협력대출
- 중소기업근로자 전용주택
- 지역전략산업 지원주택
- 기술혁신 파트너물



Step 4 | 안정

- 스마트공장 보급 확산
- 중소기업제품 구매
- 신기술 공모



2019 「건설협력증진대상 공공부문」 동반성장위원회 기관 표창

2019 「공공구매 촉진 혁신조달 경진대회」 국무총리(기관, 직원) 표창

2019 「산업기술진흥 유공(신기술 상용화 진흥)」 국무총리(직원) 표창

사회적 경제 기업 동반성장 지원체계 구축

LH는 사회적 경제 기업과의 포용적 동행으로 동반성장을 통한 사회적 가치 실현을 선도하고자 사회적 경제 기업 지원체계를 구축하고 사회적 경제 기업 물품·용역 구매를 확대하고 있습니다. 공사는 사회적 경제 기업과의 상생·협력을 위한 생태계 조성, 사회적 경제 기업의 설립 및 육성 지원, 성장 인프라 구축을 중점적으로 추진하고 있으며, 대표적으로 2019년에는 사회적 기업과 협업하는 ‘LH 임대주택 입주청소사업’ 확대를 통해 제1회 공공기관 사회적 가치 창출대회에서 최우수사례(1위)로 선정되는 성과를 창출했습니다.

비전	좋은 일자리, 함께 나누는 희망 With LH		
추진목표	사회적 경제 기업과의 포용적 동행으로 사회적 가치 실현 선도		
추진전략	상생·협력의 생태계 조성	사회적 경제 기업의 성장 인프라 구축	사회적 경제 기업 설립 및 육성 지원
추진과제	• 주거서비스 협력을 통한 주거환경 개선 • 공공주택 공급 동반자 육성	• 제도개선을 통한 구매 확대 • 성장 플랫폼 지원 • 협업사업 발굴	• 수요 맞춤형 사회적 경제 육성 • 인재양성 및 지역 일자리 연계

사회적 기업과의 동반자 관계 추진

LH는 사회적 경제와 LH 고유의 업무 특성을 연계한 일자리를 창출하고자 노력하고 있습니다. 이에 공사의 주거복지서비스와 공공주택 공급 사업의 파트너로 사회적 경제 기업을 양성하여 협업체계를 구축하고 있습니다. LH는 사회적 기업과 입주민이 함께 참여할 수 있는 임대주택 입주청소 서비스를 확대하였으며, 사회적 협동조합이 LH 보유토지를 활용하여 주택 건설 및 임대를 진행하는 사회주택 등을 추진하고 있습니다.

임대주택 입주청소 서비스 확대 시행



사회적 경제 기업을 LH 공공사업 파트너로 육성

주거복지 서비스		주택 공급	
돌봄서비스	다기능 주민공동시설 ‘돌봄나눔동지’(하남 미사)	협동조합형	협동조합이 주택건설·운영에 참여(남양주 별내)
입주청소 서비스	사회적 기업이 입주민 고용 입주청소 시행(36개 기업, 126개 단지)	토지임대부	사회적 경제 조직이 임대주택을 건설·공급(수원 조 원)
조경서비스	정원·텃밭 관리자 교육 및 외부공간 유지관리	공유형	사회적 기업이 운영하는 공유시설을 임대주택에 접목(서울 양원)
일자리 상담	사회적 협동조합 고용 취약계층에 일자리 상담서비스 제공	새마을사업	집수리 등 주거여건 개선 및 마을식당 등 운영

중소기업 지원을 위한 SOC 공공기관 통합기술마켓 플랫폼 오픈

SOC 공공기관 통합기술마켓은 중소기업이 보유한 혁신기술의 상품화 및 홍보를 지원하기 위한 플랫폼으로, 기술개발 단계부터 구매까지 원스톱으로 지원한다는 점에서 기존의 플랫폼과 차별화되어 있습니다. 각 기업이 지닌 기술 및 자재를 공공기관에 홍보할 수 있어 중소기업 혁신성장의 마중물 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다. LH는 SOC협의체의 팀장기관으로서 향후 공동 기술공모와 신기술·신제품 검증체계 도입 등 SOC 공공기관 간 협업 콘텐츠를 추가하여 지속적으로 지원을 확대해 나갈 것입니다.



LH, 중소기업 육성 노력으로 2년 연속 공공구매 유공기관 선정

LH는 중소기업 제품 공공구매 확대와 혁신 중소기업 육성에 기여한 공로를 인정받아 2018년 대통령 기관표창, 2019년 공공구매 촉진대회에서 국무총리 기관 표창을 수상해 2년 연속 공공구매 유공기관으로 선정되었습니다. 공사는 매년 중소기업 공공구매 최상위 기관으로, '18년에 혁신 중소기업 창업과 육성을 적극 지원하기 위해 중소벤처기업부와 협약을 맺어 기술개발제품 시범구매 제도를 도입하였습니다. 이러한 노력의 결과로 '18년에 공공기관 최대 구매실적인 113억원, '19년에는 147억 원을 달성했습니다.

소셜벤처 지원

소셜벤처는 창의적이고 도전적인 벤처정신으로 사회문제를 해결하려는 유망 기업에 창업자금 및 컨설팅을 지원하는 사업입니다. 2019년에는 사업 대상을 청년층에서 중년층으로 확대한 ‘JUMP UP 5060’ 프로그램을 신설하여 중·장년층의 일자리 창출을 목표로 삼았습니다. 그 결과, 신중년 25팀을 포함해 총 65개 팀에 27.5억 원을 지원하였습니다. 이 외에도 사회적 경제 기업의 물품 및 용역 구매를 지속적으로 확대하고 창의적 아이디어를 현실화할 수 있는 플랫폼을 구축하여 기업 성장 인프라를 지원하고 있습니다.



JUMP UP 5060

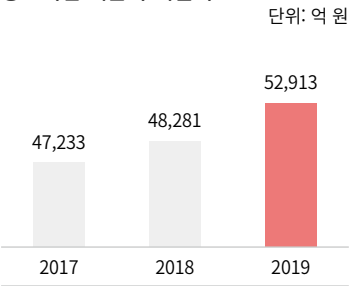


소셜 벤처기업



SOC 공공기관 통합기술마켓 개통식

중소기업 제품 구매실적



LH 지원 소셜벤처기업

윙윙	커뮤니티 삶의 방식 자체를 콘텐츠화시켜 시민참여 플랫폼 제작
베레	친환경 업사이클 디자인 브랜드 Bcicletta
늘찬	아티스트 콜라보레이션 브랜드 제2아트
결	청각장애인 제작 폐목재 업사이클링 인테리어 제품
소벤처스	사회적기업가 경험공유 플랫폼 교육 서비스
텀퓨터	친환경 텀블러 세척기 및 건강 샐러드 카페
와카누	섬진강카누 체험관광회사 와카누
Doggy Life	유기견 모델 더치커피
진주윤석빵	지역관광상품 진주윤석빵 생산/판매
Beescity	도시양봉벌꿀, 밀랍제품 및 교육서비스
Wear Doc	허리 건강을 위한 IoT 제품
WISH	노인 일자리 창출 초콜릿바 생산 및 판매

일반이슈

사회적 책임 이행을 위한 사회공헌

LH형 사회공헌

LH는 업의 특성을 활용한 LH형 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 사회공헌 전담조직인 사회공헌단과 전국 75개의 나눔봉사단을 운영함으로써 사회공헌 활동의 효율성을 도모하였습니다. 또한, 임직원의 적극적인 참여를 독려하고 나눔의 문화를 확산하기 위해 사회공헌 성과지표, 우수 부서 및 직원 포상 등 인센티브 제도를 시행하고 있습니다.

사회공헌 추진체계



매입임대 아이돌봄시설 개소식

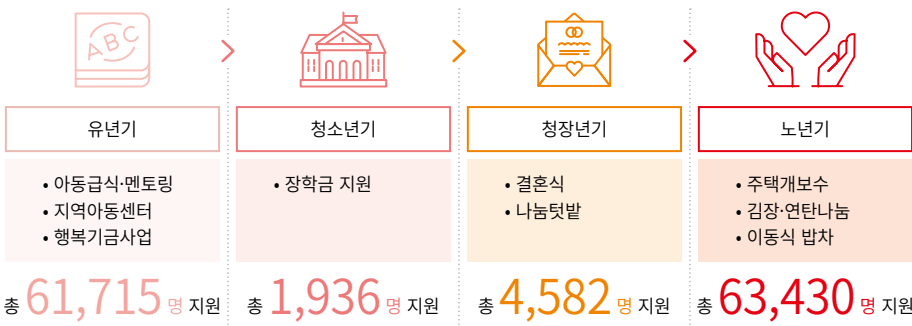


돌봄사원 발대식

생애주기별 사회공헌

LH는 유년기부터 노년기까지 생애주기별 맞춤형 사회공헌을 추진하고 있습니다. 유년기 아동들을 위해 전국 임대단지의 유희시설을 활용한 지역아동센터를 설립하여 운영 중이며, 임대주택 입주민 자녀의 장학금을 지원하여 청소년의 학비부담을 덜어줍니다. 또한, 경제적 여건으로 인해 결혼식을 올리지 못한 부부들을 대상으로 매년 결혼식을 개최하고 있으며, 독거노인 등 저소득 취약계층에 집수리 서비스를 시행하여 쾌적한 주거환경을 제공합니다.

생애주기별 맞춤형 사회공헌



LH 행복꿈터지역아동센터 현황

2020.4.기준

전라남도 목포시 용해지구로
대구광역시 남구 큰골길
경기도 파주시 와석순환로
경기도 용인시 수지구 광교마을로
경기도 남양주시 별내로
경상남도 창원시 마산합포구
경기도 고양시 덕양구 오금로
경기도 파주시 가람로
경기도 하남시 아리수로
경기도 화성시 향남읍
경기도 용인시 기흥구 구성로
충청북도 충주시 경고개로
경기도 평택시 비전로
강원도 춘천시 동면 소양강로
광주광역시 북구 연양로
충청남도 논산시 대학로
전라남도 여수시 소라면
제주특별자치도 제주시 화삼북로
경상남도 진주시 지수면



LH 입주민 자녀 영어 아카데미



LH와 함께하는 행복한 동행

유년기 행복한 밥상·멘토와 꼬마친구

‘행복한 밥상’은 급식이 중단되는 방학 기간에 LH 임대단지 가정 아동에게 안전한 먹거리를 제공하는 LH의 대표적 사회공헌 활동으로, 2019년까지 총 53,584명의 아동에게 급식을 제공하였습니다. ‘멘토와 꼬마친구’는 대학생 멘토가 아동 멘티와 만나 매주 학습 지도와 진로 상담을 해주는 프로그램으로, 취약계층 아동멘토링 사업의 모범사례로서 대한민국휴먼상, 보건복지부장관상을 수상하였습니다.



임대단지 어린이 급식 행복한 밥상



아동멘토링 멘토와 꼬마친구

청소년기 ‘주거복지 장학금’

LH는 2012년부터 주거복지 장학금 지원 사업을 펼치고 있습니다. 매년 장학금 지원이 필요한 우선배려대상 학생을 추천받아 ‘입주민 자녀 주거복지 장학생’을 선발합니다. 또, 학업우수자뿐만 아니라 웹툰 제작, 예체능, 용접 등 특기생도 함께 선발해 다양한 분야에서 꿈을 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다. 그 동안 1,936명에게 22억 5천만 원을 지원하였으며, 해마다 수혜 인원과 장학금 지원액을 늘려가고 있습니다.

지역별 사회공헌

지역사회와의 어울림을 중시하는 LH는 지역의 특성을 반영한 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 저소득층 주민의 낡고 오래된 집 개보수를 꾸준히 진행해오고 있으며, 도시 내 주거취약지역에 새마을마를 사업을 실시하고 있습니다. 또한, 토탈 봉사라 할 수 있는 농촌의료 및 이미용 봉사는 노후주택 개보수와 건강상담 등의 의료봉사를 동시에 진행하는 것입니다. 이외에도 시민과 함께하는 공연 및 음악회 시행, 다문화 가정에 PC 보급 등 이웃이 소외되지 않도록 노력하고 있습니다. 앞으로도 LH는 지역주민이 체감할 수 있는 사회공헌 활동을 지속할 것입니다.

지역별 맞춤형 사회공헌



주거복지 장학금 전달식



시민 음악회



찾아가는 박물관

재난 구호 활동

재해로 인해 고통을 겪는 이웃을 돕고자 LH 나눔봉사단은 즉각적이고 효율적인 피해 복구 체계를 마련하였습니다. 2010년 서울 양천구의 가옥 침수 피해 집수리에 참여하고, 2011년에는 곤지암 수해 복구, 2012년에는 태풍 ‘볼라벤’으로 인한 피해 복구에 함께했습니다. 2017년에는 포항 지진 현장에서 복구를 돕고, 임시 주거 공간을 제공하였습니다. 2019년에는 강원도 산불 현장에 긴급 지원 인력을 급파하고, 1억 원의 성금과 함께 LH 긴급구호키트를 전달했습니다.



노후주택 개보수 지원

LH 나눔봉사단 재난구호활동

베트남 교육인프라 지원

LH 나눔봉사단은 베트남 흥옌성에서 교육인프라를 지원하는 봉사활동을 진행하고 있습니다. 2018년에는 뿌꾸영 유치원을 신축하여 교실과 도서관, 화장실 등의 시설을 제공하였고, 트롱티 엔호푸틴 초등학교에는 도서 500권을 전달하고 봉사단원들이 다양한 한국 관련 수업을 진행했습니다. 2019년에는 뿌띤 초등학교에 도서관 신축, 교육 기부 등의 봉사활동을 했습니다. LH는 해외 사업 대상 국가와의 협력적 파트너십 구축을 위하여 동남아시아 개발도상국들의 교육인프라 구축과 사회공헌활동을 중점 추진할 예정입니다.



어린이 도서관 건립

재능기부

지역아동 스포츠 관람

LH의 ‘러브 홈런 데이(Love Home-run day)’는 경남지역 18개 시·군 지역아동센터에 다니는 아동을 대상으로 프로야구 관람 기회를 제공하는 사회공헌활동입니다. 지역 연고 프로야구단인 NC 다이노스와 협약을 체결하여, 2018년에는 1,124명, 2019년에는 1,536명을 프로야구장으로 초대하였습니다. 앞으로도, LH는 스포츠 관람의 기회가 많지 않은 문화소외계층 아동을 위한 초청 행사를 지속적으로 개최하여 공공의 사회적가치를 실천해나가고자 합니다.



LH 러브 홈런 데이

핵심이슈 사회기반시설에 대한 투자 확대

주거복지로드맵과 연계한 LH 주거복지 추진전략 수립

LH는 주택가격 상승 및 소득양극화로 인한 저소득층의 주거비 부담 문제, 생애주기별로 달라지는 주택수요에 대응한 맞춤형 임대주택 공급 확대의 필요성을 인식하고 있습니다. 이에 공사는 국민의 든든한 주거생활 파트너로서 다양한 주거 취약계층을 포용하는 생애단계별·소득수준별 맞춤형 임대주택 공급으로 국민의 주거안전망을 확대하기 위해 ‘LH 주거복지 추진전략’을 수립하여 사업을 추진하고 있습니다.



주거복지 청년 옴부즈만 위촉

전략방향 >	국민 주거안전망 확충	주거복지 종합서비스 수행체계 구축	지속가능 사업기반 구축	사회적 가치 실현
전략과제 >	• 임대주택 공급 확대 • 수요자 맞춤형 주택 공급	• 주거복지 서비스 고도화 • 임대주택 운영관리 효율화	• 선순환 사업구조 구축 • 주거지원 인프라 강화	• 임대주택 플랫폼 활용 LH형 일자리 창출 • 공동체 문화 활성화
주거복지 로드맵 >	1 생애·소득단계 맞춤형 주거지원		+	2 공적주택 100만 호 공급

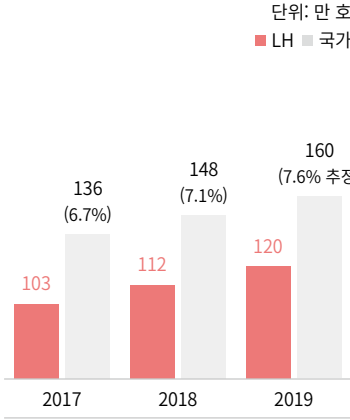
생애단계별·소득수준별 맞춤형 공공임대주택 공급 확대

LH는 청년·신혼부부·고령층·취약계층을 위한 수요 맞춤형 임대주택 공급으로 국민의 주거안정을 제고해나가고 있습니다. 2018년 총 12.3만 호 공급으로 전년대비 48% 증가, 2019년 총 10.3만 호의 임대주택 공급을 완수했으며, '19년에는 정책 배려 계층인 청년·신혼부부·고령층에 대한 공급을 확대하여 '18년 대비 28% 증가한 7.5만 호를 공급하였습니다.

공공임대주택 120.3만 호 운영 관리로 촘촘한 주거안전망 구축

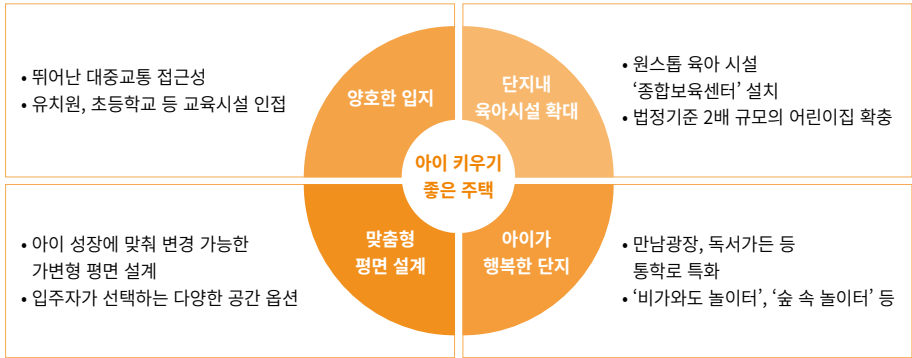


장기 공공임대주택 재고량(%)



저출산 해소를 위한 신혼희망타운 조성

LH는 정부의 저출산 대책에 부응하여 저출산 문제 해결에 기여하고자 2018년 11월부터 위례 (508호), 평택고덕(891호)을 시범지구로 지정하여 신혼희망타운 조성사업을 추진하고 있습니다. 신혼희망타운은 신혼부부에 특화된 단지설계 및 평면개발, 원스톱 육아 시설인 ‘종합보육센터’ 등이 설치되어 출산·육아에 최적화된 타운으로 조성될 것입니다. 앞으로 LH는 주거복지로드맵을 성공적으로 달성하여 신혼부부의 주거안정을 통한 저출산 문제 해결에 이바지할 것입니다.



최저주거기준 미달 아동·비주택거주자 주거권 보장

정부는 2019년 10월 아동 주거복지 사각지대 해소를 포용적 주거복지를 실현하기 위해 ‘아동 주거권 보장 등 주거지원 강화 대책’을 발표 및 시행하였으며, LH는 이에 발맞춰 주거빈곤 아동이 겪고 있는 문제점을 파악한 뒤 지자체 및 정부 기관과 협업하여 아동주거권을 보장할 수 있는 새로운 모델 개발에 성공했습니다. 또한 비주택거주자를 위한 프로그램 이용률이 낮은 이유가 프로그램의 존재나 신청방법을 모르기 때문임을 인지하고, 이러한 상황을 해결하기 위해 LH프렌즈의 찾아가는 상담을 확대하였습니다.



보호종료아동 지원 업무협약식

주거빈곤 아동을 위한 ‘내 방이 있는 집’

문제점	기관협업	추진실적
반지하·단칸방에 온가족 거주 영구임대 공가 92%가 26㎡ 이하 청소년쉼터 퇴소자 지원 필요	국토부 다자녀 맞춤형 신설 지자체 건축허가·입주자 선정 복지부 취업알선·사례관리	1+1 공공 리모델링 • 원룸 매입 후 2룸 이상으로 리모델링 • 다자녀가구 공급 - 시흥시 정왕동 영구임대주택 세대통합 • 공가 26㎡ 2호 ▶ 52㎡ 1호로 리모델링 • 다자녀가구 공급 - 대전둔산3 보호종료아동 지원 강화 • 주택물색 도우미의 계약 밀착 지원 • 빌트인 가전 제공 • 매입·전세임대 1,329호

비주택거주자를 위한 ‘찾아가는 상담’



창업생태계 고도화 및 지역별 혁신성장 거점 확산

LH는 지역의 자생적 성장을 도모하기 위해 지역균형발전 플랫폼을 운영하며 혁신성장을 견인하고 있습니다. 특히 스마트워크센터, 리스타트업 등 업무공간 300호와 여가·문화시설 195호를 추가적으로 조성하였으며, 2020년 지역혁신성장센터를 통해 판교2밸리의 혁신창업 생태계를 지역으로 확산시켜 지방 거점도시에 좋은 일자리를 위한 기반을 구축하고 창업공간을 제공하였습니다.

판교2밸리 창업생태계 고도화, 지역별 혁신성장 거점으로 확산



판교 기업성장센터

* 혁신성장센터: 3단계 기업성장센터로 입주공간·지원프로그램+문화공간+주거공간을 융합한 랜드마크

재생연계 쪽방촌 정비방안 수립

LH는 언론에서 다루고 있는 자·옥·고(반지하, 옥탑방, 고시원) 등 쪽방의 구조적 문제와 정부에서 발표한 비주택 거주자 주거지원 강화 대책에 대응하여 쪽방촌 정비방안을 수립하였습니다.

문제점	정비방안	추진성과
• 공공임대 보증금 부담 • 도시정비 이주대책 미흡 • 저렴쪽방 임대사업 임대기간 5년 한계 • 현지개발 임대료 인상	‘쪽방 주민 포용’ 사업화 방안 도출 • 쪽방 주민 수요맞춤 자활·취업 등 지원서비스 결합된 복합개발 추진 • 순환형 개발로 재정착 지원 선 임시거주시설 조성(병원, 교회 등 돌봄시설 포함) • 새로운 사업모델 전국 확산 전국 10대 쪽방촌 대상 단계적 정비계획수립 예정	지역의 자립적 성장을 위한 경제생태계 조성 및 취약계층 사회안전망 지원



핵심이슈 3

환경책임을 위한 소통·이해

3

▶ 핵심이슈 선정 배경

LH가 추진하는 경영활동은 고객과 주변 지역사회에 상당한 영향을 미치고 있습니다. 따라서 LH는 고객의 목소리에 귀 기울이고 그들의 건의사항 및 불만사항을 겸허히 받아들여 경영 전반에 반영하고자 합니다. 또한 기업에게 요구되는 환경적 책임을 다하기 위해 LH는 녹색경영 체계를 수립하고 친환경 주택 및 기술 개발을 선도하고 있습니다. 앞으로도 사업 추진 시 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하여 지구와 미래세대에 대한 책임을 다할 수 있도록 공급망 전체의 환경영향을 고려하는 경영활동을 추진할 것 입니다.

▶ 위기와 기회 요인

최근 불공정하고 차별적인 대우로 국민들의 외면을 받는 기업들의 사례가 증가하고 있습니다. 이에 LH는 조직 내 발생 가능한 불공정관행 및 부정부패 관습을 사전에 차단하여 구성원들의 권익을 보호하고 있습니다.

더불어 주택 및 도시 개발을 하는 건설업의 특성상 지구 환경에 부정적 영향을 미칠 가능성을 배제할 수 없습니다. 이에 LH는 사업을 영위하는 과정에서 나타나는 환경 저해 요인을 방지하기 위해 친환경 기술의 개발 및 도입에 힘쓰고 있습니다.



CO₂ 자원화
신기술 개발 및 특허



2018 부패방지
시책평가 1등급

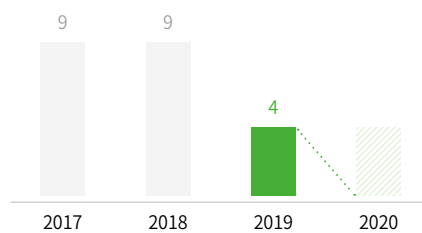


친환경
주거모델 창출



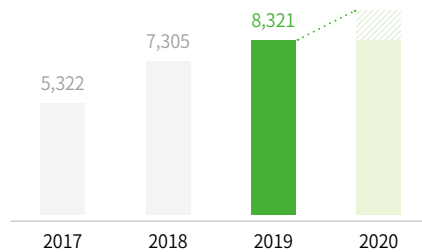
사고사망자수

단위: 명



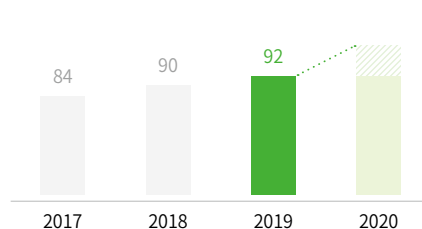
사이버청렴교육 이수

단위: 명



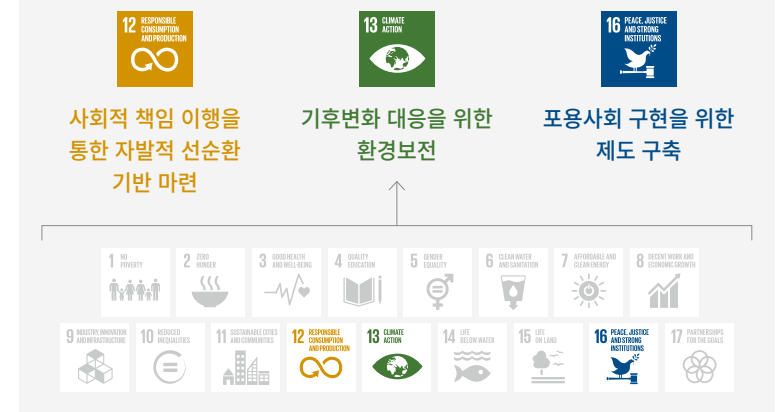
조직원 내부공유도

단위: 점



▶ LH의 지속가능경영 핵심이슈

- 1 친환경 제품 및 서비스 개발 p. 72
- 2 부패방지 활동 강화 p. 77
- 3 안전 활동 강화 p. 79
- 4 고객관계 및 만족도 관리 p. 82



▶ LH 기후변화 대응 Activities



핵심이슈

친환경 제품 및 서비스 개발

LH 환경경영 비전 내재화

기업이 환경에 미치는 부정적인 영향이 증가함에 따라 기업들은 2015년 파리기후협약에 따라 그 해결을 위해 노력하고 있으며, LH도 건설업의 주택 건설과 도시개발은 지구환경에 큰 위협이 되고 있음을 인식하고 있습니다. 이에 LH 환경경영 비전을 수립하여 지속적인 녹색가치 창출을 통해 미래세대의 행복에도 기여하는 공사가 되고자 합니다. 경영활동에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하여 지구와 미래세대에 대한 책임을 다하겠습니다.

LH 환경경영 비전 및 전략과제

비전	함께 만들고, 함께 지키고, 함께 누리는 아름다운 삶의 터전 창출		
전략방향	거버넌스형 환경보전	생활밀착형 환경경영	친환경 기술 개발 및 에너지 보급
전략방향	• 친환경 택지조성 • 지역주민 참여·협력 강화	• 생활환경 지속개선 • 국민체감형 기후변화대책	• 친환경 자원순환 기술개발 • 친환경 미래에너지 활용

저영향개발기법(LID) 도입을 통한 친환경 택지조성 추진

LH는 급격한 도시화로 인해 파생되는 여러 환경문제의 해결을 위해 관계기관과의 협업을 추진하였습니다. 신규 공공택지 개발 시 저영향개발기법(Low Impact Development)를 적용하는 것으로 개발 이전의 자연적인 물 순환 체계가 유지되도록 하는 방식입니다. 따라서 택지 개발 시에도 빗물이 유출되지 않고 땅으로 침투·여과·저류하여 기존의 자연 특성을 최대한 보존이 가능합니다.

LH	한국환경공단
저영향개발기법 적용을 위한 계획 반영 및 사업시행	저영향개발기법 적용을 위한 행정적·기술적 지원 공동지침 마련 및 성과 홍보

녹색가치 발굴을 위한 공공주택 친환경 설비 확대

LH는 서민층의 에너지 복지 강화 차원에서 공공주택의 친환경설비 구축을 점차적으로 확대해 나가고 있습니다. 모든 세대에 LED 조명을 100% 적용하였으며, 신규 장기임대주택을 대상으로 옥상에 태양광 발전시설을 전면 설치하여 2018-2019년에는 66,072호 에 발전시설을 설치하는 성과를 거두었습니다.



기후변화 적응 업무협약식



임대주택 태양광 설치

녹색기술 활용 친환경 주거공간 조성

LH는 안전하고 쾌적하면서 가능한 한 환경에 부담을 주지 않는 지속가능한 도시를 조성하는 방안 마련에 주목하고 있습니다. 따라서 녹색기술을 활용한 친환경 주거공간을 조성하였으며, 이로써 도시 내 신규 사업 개발, 에너지 사용량 절감 등 다양한 사회적 가치를 창출해내고 있습니다.

제로에너지 도시 추진	신재생에너지 활용	성과		
에너지 소비 최소화 도시 조성(구리 갈매, 성남북정1) 정부 친환경에너지 확산에 도시차원 선제적 대응	경산대임 임대주택 수열에너지 냉난방 공급 (일정 온도 유지하는 상수도 열원으로 활용)	에너지 사용량	냉난방비	이산화탄소 배출
		20% 절감	50% 절감	38% 감소

장기임대주택 제로에너지 주택 표준모델 개발

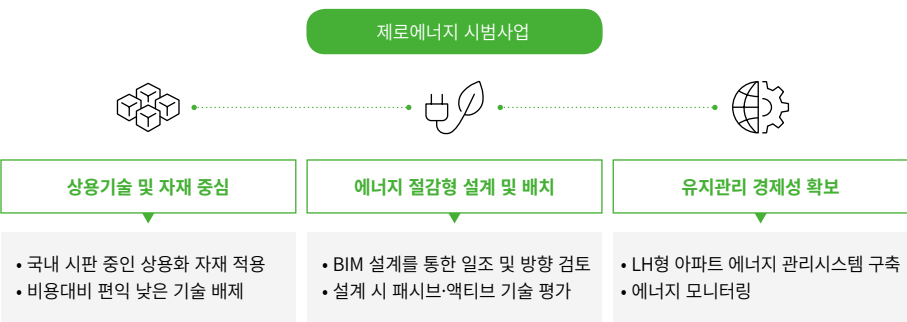
제로에너지 시범단지로 추진 중인 인천검단 AA10-2BL 공공주택이 장기임대주택으로는 국내 최초로 ‘제로에너지 건축물 인증’을 획득했습니다. 제로에너지 건축물이란 단열성능을 극대화해서 에너지 소비를 최소화하고 신재생에너지(태양광 등) 사용으로 건축물에 필요한 에너지 소요량을 최소화하는 건축물입니다. LH는 이번 시범사업을 바탕으로 ‘장기임대주택 제로에너지 설계 및 가이드라인 및 범용 확산모델’을 개발하여, 2020년에 ‘LH 제로에너지주택 로드맵’을 수립해 입주자가 체감할 수 있는 에너지 복지 향상에 더욱 주력하겠습니다.

제로에너지 주택 표준모델 프로세스 및 기대효과



초고층형 제로에너지 시범사업 추진

국내 최초 초고층형 제로에너지 시범사업을 3개 단지 내 총 2,389호 추진하여 에너지 복지를 강화하였습니다. 이를 통해 지역주민의 주거비 걱정을 경감하고 모든 거주민이 편안한 생활을 영위할 수 있는 인간 존중의 주거단지 실현을 선도하고 있습니다.



에너지 절감 활동

공사는 정부의 「공공기관 에너지 이용 합리화 추진지침」에 따라 전사적인 에너지 절약대책을 수립하여 적극적으로 실천하고 있습니다. 실내적정 온도(하절기 28℃ 이상, 동절기 18℃이하)를 유지하고 냉난방 및 환기시설의 가동시간을 제한하고 있으며, 중식 시간대 사무실 조명을 소등하고 LED 조명기기와 고효율 사무기기 사용을 통해 생활 속에서 에너지 절약을 실천하고 있습니다. 또한, 업무용 차량을 하이브리드 등 친환경 차량으로 운영하며, 카풀제도, 셔틀버스 운행 등을 통해 임직원의 이동과정에서 발생할 수 있는 직접에너지 사용을 절감하고 있습니다.

그린리모델링

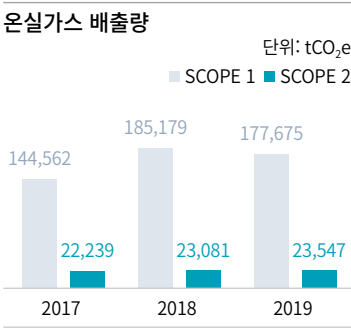
그린리모델링(GR: Green Remodeling)은 온실가스 배출량 저감을 통해 기존 노후건축물의 에너지 성능을 20% 이상 향상시키는 정책사업입니다. LH는 그린리모델링 창조센터로 지정되어 2016년부터 해당 사업을 추진하였습니다. 노후 공공건축물을 녹색건축물로 전환하기 위하여 시공비, 사업기획(설계컨설팅, 노후건물 현황평가) 등을 지원하였으며, 민간건축물 대상 지원의 확대를 통해 보다 많은 건축물의 에너지효율화에 도움을 주었습니다. 본 사업을 통해 지구온난화의 주요 원인이 되는 온실가스와 미세먼지 발생 원인인 화석연료 사용을 줄일 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

그린리모델링 추진 프로세스



CDM 사업

공사는 택지개발지구로는 세계 최초로 2009년 평택소사벌지구의 신재생에너지 사업을 UN 기후 변화협약(United Nations Framework Convention on Climate Change, UNFCCC)에 등록한 이래 지속적으로 CDM 사업을 발굴하여 탄소배출권을 확보하고 있습니다. 향후 2030년까지 LH에서 추진하는 태양광 보급사업을 통한 온실가스 배출량 감축으로 약 16만 톤 규모의 탄소배출권을 확보할 것으로 예상되며, 이는 소나무 6,100만 그루를 심는 것과 같은 효과입니다. 공사는 등록된 사업에 대한 탄소배출권 발행준비와 향후 파리협약 이행 시 전환 가능성을 대비하고 관련 사업을 지속 추진할 계획입니다.



LH 그린뉴딜 2030 로드맵 및 에너지절감효과

	2020년	2030년	
LH 그린뉴딜을 통해 '30년 기준 10,112 GWh·년 에너지절감 달성 → 원전 1.7기 발전량 절감			
에너지 절감효과	515 GWh·년	10,112 GWh·년	원전 1기 발전량* 165% 수준 * 원전 1기 발전량 6,132 GWh = 1GW(원전 발전용량)×24시간×365일 / 평균가동률 70%
도시분야	3개소, 1.4km² 구리갈매역세권 + 성남북정1 + 특화지구	60개소, 100km² 3기신도시 6개 + '25년부터 연평균 9개	여의도 면적의 34배
건축 분야	ZEB 1개소 ZEH 298호 수혜가구 16만 호 (태양광 기준)	ZEB 90개소 ZEH 46만 호 수혜가구 90만 호 (태양광 + 리모델링 등)	총공급* 대비 57% * '21~'30년 80만 호
GR 분야 (그린 리모델링 등)	5만동 수행(누적) (공공 130동, 민간 5만동)	42만동 수행(누적) (공공 7만동, 민간 35만동)	취약계층 에너지 복지 100% 실현
			그린리모델링 규모 8배 확대
			2,161 GWh·년
			2,241 GWh·년
			1,868 GWh·년
			3,832 GWh·년

전기료 및 관리비 절감 효과

태양광 및 LED 조명 적용, 비상발전기 전력판매, 제로에너지 단독주택 건설 등 친환경 주택 건설을 선도함으로써 전기료와 관리비 절감 효과를 기대할 수 있습니다.

2018-19년 전기료 및 관리비 절감 효과

구분	2018년 성과	2019년 성과
태양광 및 LED 적용	전기요금 연간 28억 원 절감	전기요금 연간 45억 원 절감
제로에너지 단독주택	-	일반주택 대비 냉난방비 71% 절감 효과 (42만 원 절감)



제로에너지 단독주택

미세먼지 관리 종합대책 수립

LH는 취약계층 보호 생활 인프라 강화, 건설현장 및 차량부문 절감대책, 도시설계단계에서의 저감방안, 미세먼지 대응형 연구 및 기술개발, 총 4대 분야에 대하여 ‘LH 미세먼지 종합관리 대책’을 수립하였습니다. 아울러 기후변화 대응역량 강화를 위해 2019년에 LHI(토지주택연구원) 도시기후환경연구센터를 출범하였습니다. 도시기후변화 분야에 선제적으로 대응하는 기술 개발 및 연구의 선구자 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다.



스마트클린 버스 승강장

LH 미세먼지 종합관리 대책

1 취약계층 보호 생활 인프라 강화 - 세대 환기성능 향상 등 - 주민공용시설 내 미세먼지 저감설비 설치 - 실내놀이터 확대	2 건설현장 및 차량부문 절감대책 - 건설현장 관리강화 - 분진흡입청소차, 세륜시설 운영 - 미세먼지 저감미스트 설치 - 친환경차량 확대 및 차량2부제 운영
3 도시설계단계에서의 저감방안 - 전기차 및 수소차 충전 인프라 구축 - 신재생에너지 보급 - 도시숲 확대 - 스마트클린 버스 승강장 도입 - 클린로드 시스템 도입	4 미세먼지 연구 및 기술개발 - 미세먼지 종합 R&D 수립 추진 - 미세먼지 신기술 공모

지역과 함께, 주민이 체감할 수 있는 지속적인 환경 보전 노력

수질관리	공원조성	생태복원
도시유입상수도에 ICT 기반 센서 설치(인전검단) → 수질오염·누수유발 조기확인 가능	시민이 직접 참여하고 관리하는 시민참여공원 조성 (대구도남 어린이 공원)	지자체(하동군) 협업으로 환경 보전사업 - 소생물 서식처 복원, 훼손지 식생기반 복원

환경부 장관상 수상 하동다랭이 목발 소생물 서식지 복원사업 2019년 자연환경대상 최우수상 수상

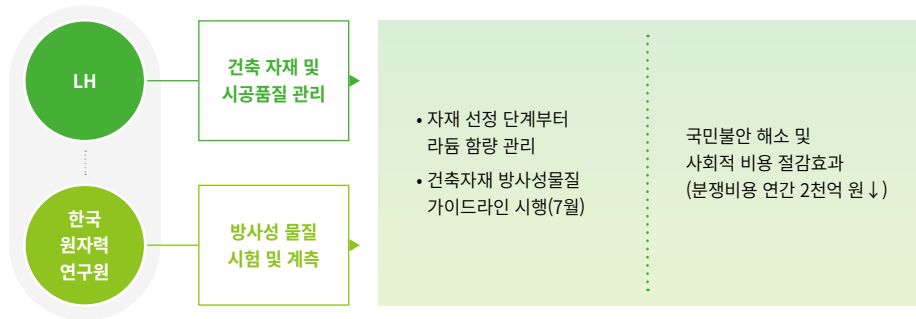
기후변화 대응 신기술 개발을 통한 온실가스 감축

지구온난화의 가속화 속에서 국가적으로 온실가스 저감에 대한 시급한 대책이 요구되고 있습니다. 이러한 상황에 대응하여 LH는 열병합 발전소에서 배출되는 이산화탄소를 자원화하는 기초 기술을 개발하고 특허 등록까지 마쳤습니다. 이는 이산화탄소 포집 및 분리를 통해 고부가가치 물질로 전환하는 기술로 현재 2022년 실용화를 목표로 하고 있습니다.

건축자재 방사성물질(라돈) 저감 가이드라인 시행

LH는 건설업을 선도하는 기업으로서 국민의 주거공간과 생활안전에 밀접한 영향을 맺고 있습니다. 따라서 국민의 일상생활 속에 도래하는 위험인자를 제거하고자 합니다. 라돈 관련 이슈가 꾸준히 제기되고 방사성 물질 관련 국가기준이 부재함을 인지하여, 국내 최초로 건축자재 방사성 물질 라돈 저감을 위한 가이드라인을 수립하여 시행하였습니다.

라돈 저감 가이드라인 수립 과정 및 효과



음식폐기물 제로화 스마트리사이클링 시스템 확대

음식물쓰레기가 연간 730만톤이 발생하면서 처리비용 2조 원이 사용되므로 LH는 이를 국가적인 손실로 바라보고 있습니다. 또한 음식물쓰레기 처리 시스템의 핵심적 기술을 주로 수입에 의존하고 있는 상황도 파악하였습니다. 따라서 LH는 주민의 수요와 연계된 R&D 사업 추진을 통해 음식물쓰레기 자원화 시스템 「스마트 리사이클링 시스템」을 구축하였습니다. 이는 음식물쓰레기를 싱크대에서 분쇄하여 배출하면 지하층으로 이송되어 퇴비를 생산하고, 이를 활용하여 유기농작물을 생산하는 시스템입니다.



추진배경	국가적 온실가스 대책의 필요 LH 탄소배출권 구매비용 증가
연구개발	LH연구원 + KIST 공동 연구 ▶ CO ₂ 포집 및 분리 고부가가치 물질로 전환
추진성과	CO ₂ 포집·활용 기초기술 특허등록 온실가스 저감 + 수입대체 효과

핵심이슈 부패방지 활동 강화

부패 취약분야 제도 개선

LH는 부패 취약분야 분석 및 제도 개선을 통해 부패방지 활동을 강화하였습니다. 입찰과 관련해서는 심사 기간 중 입찰업체 출입을 전면 통제하여 부정청탁을 예방하였으며, 심사과정의 투명성 제고를 위해 심사 전과정에 대한 인터넷 실황중계 및 녹화시스템을 구축하였습니다. 또한, 부정당업자 제재 사유를 5개에서 22개로 확대하여 관리를 강화하고 있습니다. 건설현장식당 선정 비리와 관련하여서는, LH 현장내 건설현장식당 미운영을 원칙으로 하여 LH 직원의 개입 여지를 원천 차단하였습니다.

현장 맞춤형 윤리교육 실시

공사는 현장 맞춤형 윤리집중강화 프로젝트를 통해 임직원의 윤리경영에 대한 이해도를 제고하고 윤리의식의 내재화를 장려하고 있습니다. 특히 현장의 경우 시공간적 제약이 존재하므로 직접 현장에 방문하여 윤리교육을 진행하였습니다. 또한, 윤리종합대응력을 함양하기 위해 사례 위주의 인권윤리 통합교재를 제작하여 교육에 사용하였습니다. 2018년에는 1인당 윤리교육시간을 11시간에서 21시간으로 확대하고 해외 근무자 현지 윤리문화교육 실시, 사이버 윤리교육과정 추가 개설 및 연극·콘서트 개최 등 교육방식을 다양화하였습니다.

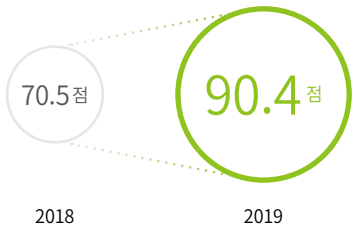
청렴 주니어보드 출범

LH는 2019년에 신입사원 등 4년 이하 입사 초년생들의 시선에서 부패·부조리에 대한 의견을 듣기 위한 ‘청렴 주니어보드’를 출범했습니다. 공사는 지난 2016년부터 올해까지 입사한 직원들을 대상으로 24명의 청렴 주니어보드 위원들을 선정했으며, 청렴 주니어보드들은 1년간 부패방지 계획 수립을 위한 아이디어 도출, 청렴강사 양성 및 반부패·청렴 확산 등 다양한 활동을 하게 될 예정입니다. LH가 더욱 청렴한 기업이 될 수 있도록 청렴 주니어보드 위원들이 제공한 여러 아이디어를 적극 반영해 나가겠습니다.

불공정거래 예방 및 자체시정 강화를 위한 자율준수프로그램 도입

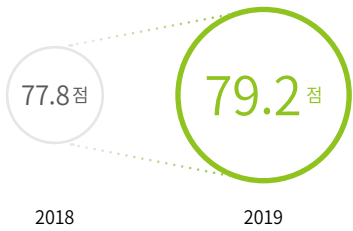
LH는 공사 경영전반을 총괄하는 부사장을 자율준수 관리자로 지정하여 불공정거래 예방 및 자체시정 강화를 위한 자율준수프로그램을 도입하였습니다. 이를 통해 분야별 업무담당자 공정거래 집합교육 실시 및 공정거래 관련 사이버 교육과정 신설, 공사·용역계약 불공정행위 체크리스트 점검을 의무화하고, 감독체계를 구축함으로써 일상감사를 통한 공정거래 상시점검, 불공정 거래 여부 특정감사를 실시하였습니다. 앞으로도 부패방지 활동 강화를 위해 내부견제·감시체계를 적극적으로 고도화해 나가겠습니다.

윤리교육 만족도 향상



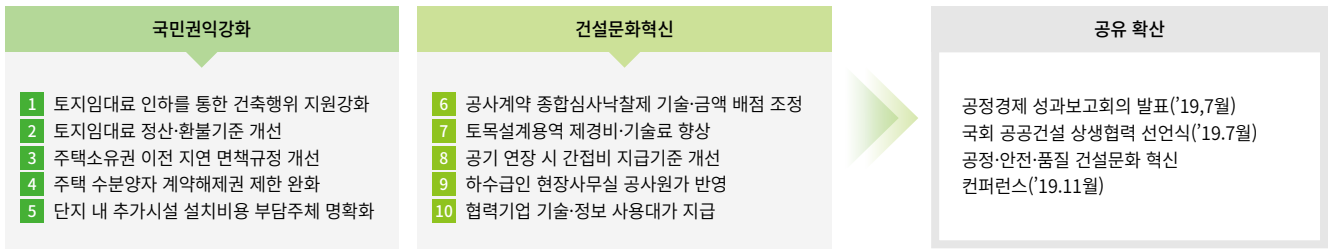
LH 청렴 주니어보드 출범식

윤리경영지수



사람중심의 공정문화 선도

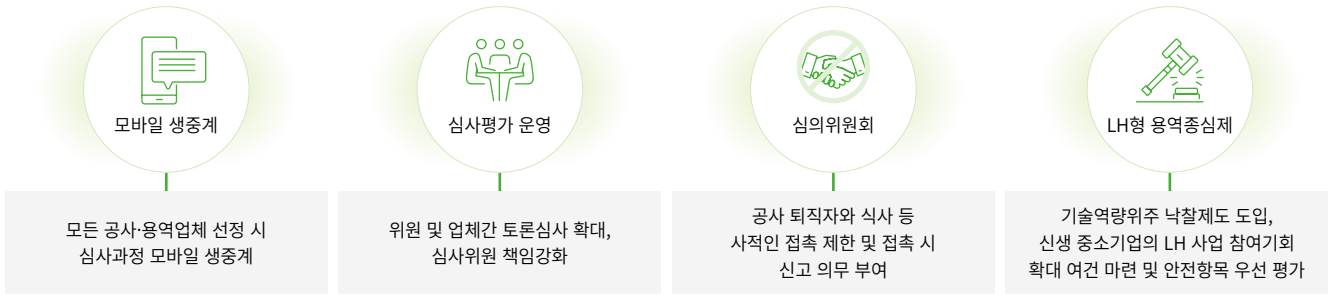
LH는 윤리적 가치를 실현하기 위한 선도적 노력의 일환으로 공공부문의 공정경제 실현을 추구하고 있습니다. 나아가 공정경제의 개발프레임에서 벗어나 사람 중심의 공정문화를 선도하고자 합니다. 이를 위해 국민권익강화, 건설문화혁신 두 개 분야에서 총 10대 공정과제를 발굴하였으며 성과 보고 및 공유를 통해 공정경제 실천 의지를 확산함으로써 대국민 공정문화 확산 대표주자로 자리매김하였습니다.



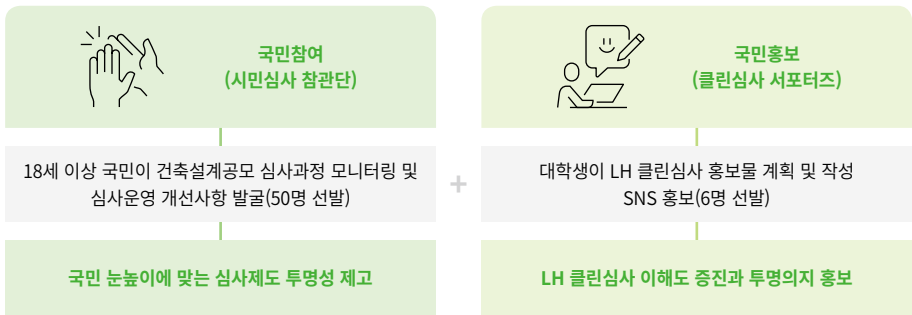
기술심사 투명성 강화

투명한 심사와 평가를 위해 공공기관 최초로 모든 공사 및 용역업체 선정 심사과정을 모바일 생중계로 진행하였습니다. 이는 참여업체와 심사위원 간의 접촉을 차단하기 위한 것으로, 심사 상황은 심사장 내 CCTV를 통해 생중계되며 시청을 원하는 참여업체는 스마트폰으로 쉽게 시청이 가능합니다. 또한, 심사평가와 심의위원회 운영 시 공정한 심사가 이루어지도록 평가제도를 강화 하였습니다. 나아가 국민이 참여할 수 있는 클린심사 실현을 통해 기술 심사 및 평가의 투명성을 제고하고 있습니다.

공정심사 강화



국민과 함께하는 클린심사

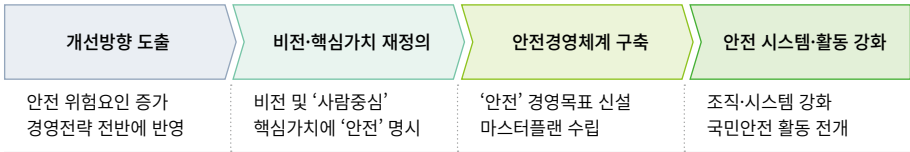


핵심이슈 안전 활동 강화

전사적 안전경영 추진

LH는 공사의 사업, 국민의 요구, 정책의 변화에 따른 경영환경을 분석하여 안전경영 체계의 개선 방향을 도출하였습니다. 기존의 가치체계에도 ‘국민안전’이 전략과제에 반영되어 있었으나 안전을 위협하는 요인이 지속적으로 증가함에 따라 안전강화의 필요성을 인식했기 때문입니다. 따라서 비전과 핵심가치를 재정의하고, ‘안전’에 관한 경영목표를 신설하는 등 ‘안전’을 경영전략 전반에 반영한 안전경영체계구축을 추진하여 국민안전 강화에 대한 의지를 명시하였습니다.

안전경영체계 구축 프로세스

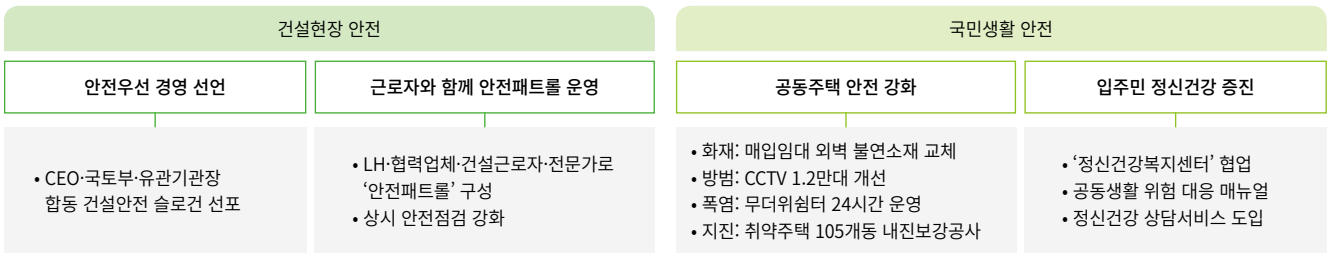


안전 경영목표 신설 및 마스터플랜 수립

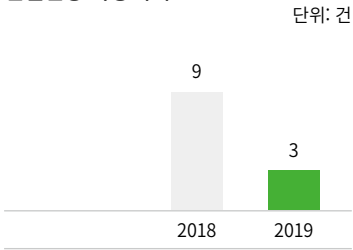
비전	튼튼한 국민생활 파트너, LH			
핵심가치	상생협력	창의혁신	미래도약	사람중심
경영목표 신설	재난·안전관리 공기업 최고수준 달성 공사 사업특성을 반영, 근로자·입주민 안전 및 고객 정보보안 강화를 위한 목표 설정			
전략과제 강화	‘국민 안전 강화’를 최우선 전략과제로 설정 국민안전 및 재난대응 강화(5개 실행과제)미래지향형 정보보안체계 강화(2개 과제)			
안전 마스터플랜 수립	전략 방향	재난책임 선도기관 재난안전 융합기술	주민체감형 서비스 발굴 취약계층 맞춤안전	안전관리 역량강화 모니터링 & 저감기술
	추진 계획	정착기('19년) • 재난관리 정보시스템 구축 • 재난관리조직 및 예산 확대	발전기('20~'21년) • 전자적 재난매뉴얼 개발 • Smart, BIM 재난기술 도입	안정기('22년) • 재난평가, 훈련 최우수기관 • 지능형 상황관제 플랫폼 구축

국민의 생명·재산을 위한 안전우선 경영

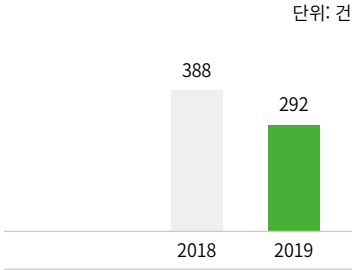
LH는 전국단위로 대규모 건설현장에서 안전사고가 증가하고 화재, 방화 등 임대주택 입주민의 안전이 지속적으로 위협받고 있는 상황을 인식하였습니다. 이에 공사는 국민의 생명과 재산을 지키는 사명감으로 안전우선 경영을 선언하고, 시설개선부터 입주민 정신건강 관리까지 범위를 확대하기 위해 노력하고 있습니다.



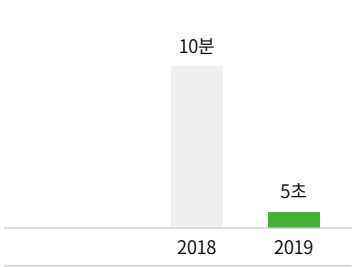
건설현장 사망재해



입주민 안전사고



재난정보 전파시간



안전한 작업환경 조성을 위한 안전점검 강화

LH는 안전한 작업환경을 중요가치로 인식하고 건설현장 근로자의 안전과 건강을 위해 안전점검을 강화하였습니다. 건설업의 특성상 잦은 산업재해와 열악한 근로여건으로 3D 업종이라는 이미지가 고착되어 있으며, 안전사고가 빈번하게 발생하는 건설현장의 작업환경을 개선하기 위함이며 이를 통해 중대사고와 사망재해 67% 감소의 성과를 창출하였습니다. 앞으로도 LH는 근로자의 안전한 업무환경 조성을 위해 지속적으로 노력해 나갈 것입니다.

안전점검 강화 노력

작업허가제



5대 고위험작업시 안전대책 수립여부 허가 후 작업

▲ 스마트 안전모(카메라+무전기+GPS)

안전패트롤



타율적 정기점검
▶ 자율적 수시 순회 안전 점검

▲ 지능형 CCTV 및 영상관제(위험지역 작업자 실시간 영상관제 및 이상발생 경고)

스마트 안전장비



재해원인 1위 ‘추락’ 예방을 위한 스마트 장비 도입

안전부패 근절 유공 최우수기관 대통령 표창 수상

정부는 2019년부터 고질적 안전문제를 부패로 규정하고 범정부반부패협의회에 공공기관 분과를 신설해 LH 등 43개 공공기관에 안전감찰을 주문했습니다. 이에 따라 공사는 '19년 4월부터 10월 까지 약 7개월 간 ‘건설현장과 임대주택 안전분야 부패 근절’을 목표로 감사를 실시하고, 안전대토론회를 개최해 국내 안전 전문가들의 의견을 수렴하였습니다. 또한, 해외 안전관리 우수사례를 국내 실정에 맞게 도입하고, 외국인 근로자 대상 안전교육 강화, 3D 안전교육시스템 도입, 추락사고 방지를 위한 각종 안전제도 개선을 통해 안전부패 근절업무분야인 “안전분야 반부패 성과우수” 4개 기관 중 최우수기관으로 선정되어 대통령표창을 수상하였습니다.



안전부패 근절 유공 대통령 표창 수상

안전대토론회 개최

안전감찰 시행

안전책임 감찰

안전최우선 경영책임
건설안전 선도 구조

안전부패 감찰

안전예산 편취
안전무시 관행

건설현장 안전감찰

사전안전평가 제도
자재관리 실패

주거자산 안전감찰

정밀안전점검
소방점검 이행실태

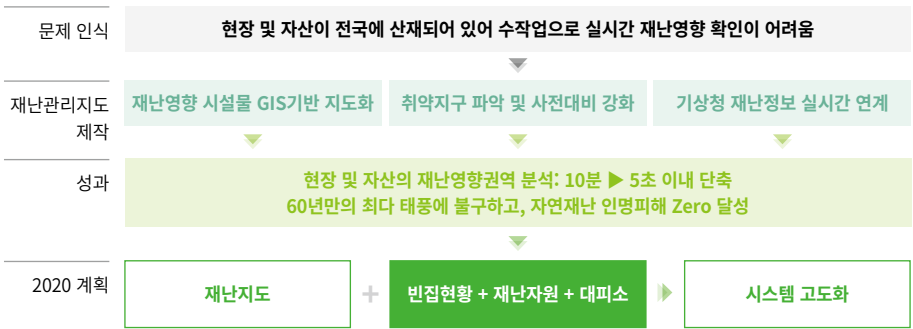


대통령 기관표창 **안전부패 근절 유공 최우수기관**

재난관리 정보시스템 구축을 통한 재난영향분석

정부의 국정과제 중 하나로 통합적 재난관리체계 구축이 요구되고, 4차 산업혁명 기반의 재난기술 인프라 확충의 중요성이 증대하고 있습니다. 이에 공사는 전국의 건설현장 및 임대주택에서 발생하는 다변적 상황에 대응 가능한 재난관리시스템 로드맵을 시행하고 있습니다. 과학적이고 체계적인 재난관리 정보시스템을 구축하여 재난 영향 파악을 발생 즉시 가능하도록 하였으며, 재난정보의 확인 또한 기존 10분의 소요시간에서 5초로 대폭 단축하였습니다.

GIS 기반 재난지도시스템



단계별 LH형 재난대응 지원시스템 구축



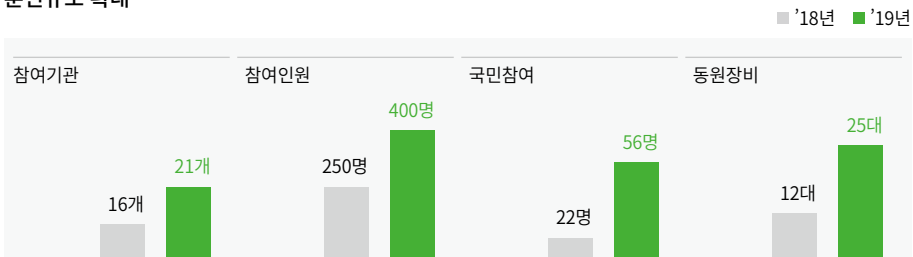
국민과 함께하는 재난대응

LH는 정부, 지자체, 국민 모두가 함께하는 재난대응 훈련을 기획하여 실행하였습니다. 이를 통해 국민의 참여를 적극적으로 장려하여 실효적인 재난대응 체계를 구축해냈으며, 그 성과로 2019년 재난대응 안전한국훈련 국토교통부 산하 우수 기관으로 선정되어 국무총리 기관표창을 수상하였습니다. 또한, 행정안전부 안전한국훈련 평가 결과, 재난 시 기관의 역할을 명확히 하고, 재난취약 계층을 적극적으로 참여시키는 등 실효적 훈련을 시행한 것으로 성과를 인정받아 전체 54개 공공기관 중 우수기관으로 선정된 바 있습니다.



재난대응 안전한국훈련

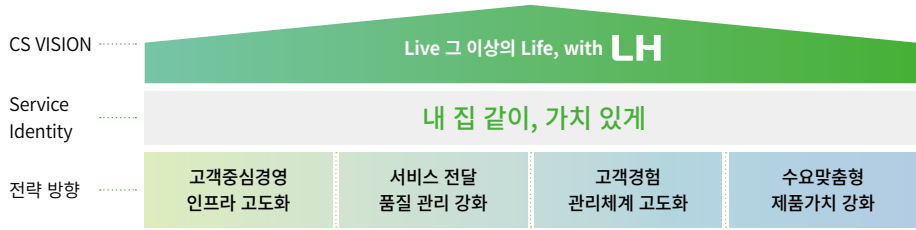
훈련규모 확대



핵심이슈 고객관계 및 만족도 관리

고객만족 추진체계

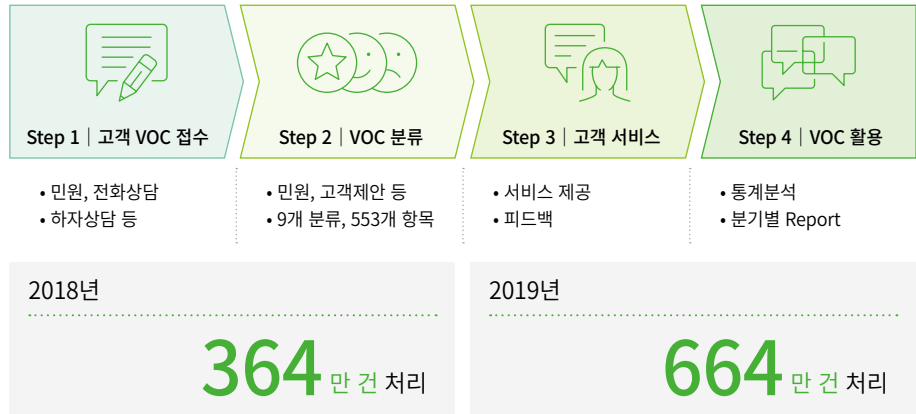
LH는 전사 경영전략에서 2030년 경영목표의 하나로 ‘고객만족도 최우수 기관’을 지향하고 있습니다. 이에 따라 공사는 고객 관점을 기반으로 한 중장기 CS경영전략을 수립하고 고객을 중심으로 사업을 수행하여 고객가치 창출 극대화를 도모하고 있습니다. 매년 기획재정부의 ‘공기업 고객만족도 조사(PCSI)’ 결과를 바탕으로 LH 고객 서비스의 우수성을 평가하고 향후 전략수립에 반영하고 있습니다.



고객 커뮤니케이션 채널

공사는 고객의 소중한 의견을 경청하고 있으며, 다양한 채널을 통해 고객의 의견을 수렴하고 있습니다. 고객센터 서비스 문제점이나 시정·개선해야 할 사항 등은 인터넷 홈페이지, 우편, 방문, 전화를 통하여 접수할 수 있으며, VOC 관리 프로세스를 통해 검토 후 그 결과를 통보하고 있습니다. 공사 경영전반에 대한 고객제안을 연중 접수하고 채택된 제안에 대해서는 포상을 하고 있으며, 고객신고의 경우 사실 확인 및 조사과정에서 신고자의 비밀 및 신분을 보장하여 보호하고 있습니다.

VOC 관리 프로세스



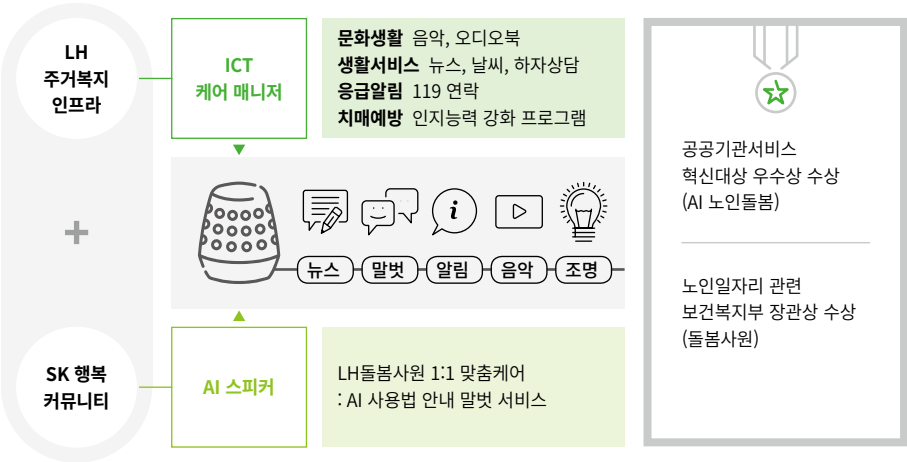
LH형 인공지능 노인돌봄 서비스 최초 도입

영구임대주택 입주자의 62%가 독거세대이며, 이 중 65세 이상이 46%를 차지하면서 고독사와 치매발생 위험이 상존하고 있습니다. 이에 LH는 SKT와의 협업으로 첨단 ICT 기술을 접목한 스마트 돌봄서비스를 최초 개발하여 영구임대주택 홀몸어르신 500세대에 우선적으로 도입하였습니다. 이를 통해 심야에 어르신 3명의 긴급구조에 성공하는 등의 성과를 냈으며, 이로써 돌봄 사각지대 문제를 해소하고 돌봄 업무의 효율성을 향상시켰습니다.



인공지능 노인돌봄 협약식

AI 노인돌봄서비스



ICT 케어매니저



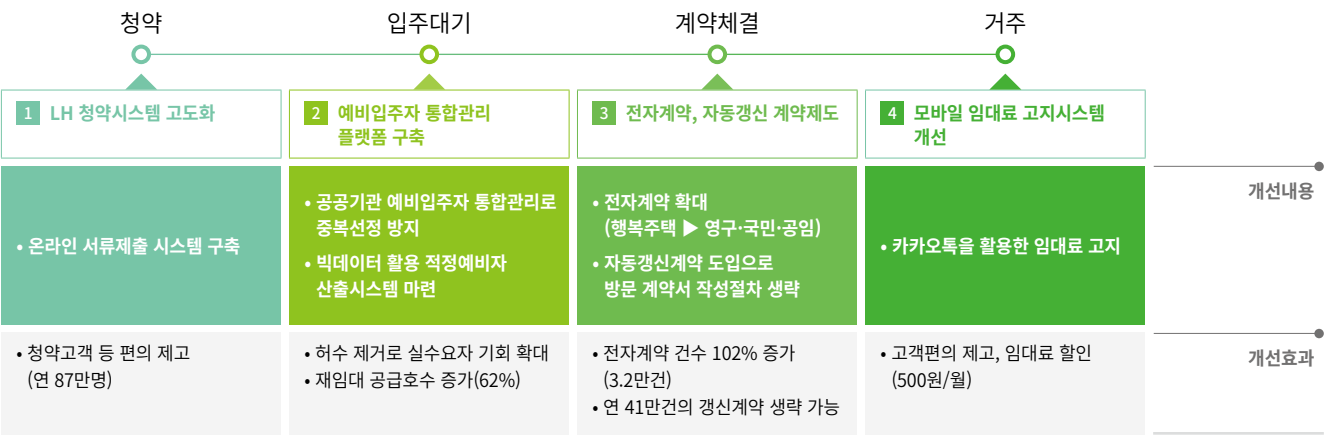
119출동 긴급구조

주거복지시스템과 하자처리시스템 연계를 통한 입주 대기기간 단축

LH는 프로세스 온라인화와 시스템 연계를 통한 효율적 공가관리 및 고객만족도 상승을 도모하고자 주거복지시스템과 하자처리시스템을 연계한 ‘하자처리 업무프로세스’를 온라인화하였습니다. 이를 통해 온라인 간이결재 도입 및 처리대상주택에 대한 익일 자동전송이 가능해졌으며, WiSE-COTIS 시스템 연계를 통한 체계적인 정보 관리로 고객 입주 대기기간이 85일에서 45일로 단축될 것으로 기대하고 있습니다. 앞으로도 정보시스템 고도화를 통한 업무프로세스를 개선하여 고객 편의를 더욱 제고해 나가겠습니다.

임대주택 전 단계 프로세스 개선

공사는 청약고객 등 연 87만 명의 편의성을 강화하기 위해 청약부터 운영까지 임대주택 전단계 프로세스를 개선하였습니다. 온라인 청약서류제출 및 빅데이터를 활용한 적정예비자 산출 시스템 구축, 전자계약 확대 및 자동 갱신계약 도입으로 방문 계약서 작성절차 생략 등 고객관점에서 편의성을 제고할 수 있는 방식으로 프로세스 개선을 완료하였습니다.



공동체 보호방안 수립

지난 2019년 4월 임대주택 내 정신질환 거주자에 의한 방화 및 살인 사건이 발생하여 국민의 안전에 대한 심각성이 화두로 떠오르고 있습니다. 이에 LH는 국민임대주택에 거주하는 주민의 생명과 안전한 생활을 보장하기 위한 대책을 마련하였습니다. 개인과 공동체 생활의 보호를 위해 단지 교체 및 의인포상을 통해 긴급 주거지원을 시행하였습니다. 또한, 보다 근본적인 해결책을 찾기 위해 심도 깊은 고민을 하였으며, 이를 통해 공동체 보호방안을 수립하였습니다.

긴급주거지원	주거지원 12세대 단지교체, 2년간 임대료 면제, 이사비 및 입주청소비 지원 의인포상 주민구조에 헌신한 관리소 직원 표창(창사 이래 최초 외부인 포상)	
근본적 고민	법률상 반사회적 거주민 강제퇴거 불가	위기신속대응, 정신건강 지속관리 중요
공동체 보호방안 수립	공동생활 위협 대응방안 • 정신이상자 등 ‘특별민원’으로 관리 • 경찰서 등 기관연계, 위기상황 응급개입	전문기관 공동대응체계 마련 • ‘정신건강복지센터’와 협업 • 정신상담, 관리사례공유, 치료연계

원데이 보수체계 구축 및 보수일정 스케줄러 도입

LH는 입주민 대상 유지보수 VOC의 불만사항이 대부분 보수품질과 처리과정에 있다는 것을 확인한 후 개선사항을 도출해냈습니다. 보수품질의 증진을 위해 7대 긴급하자(누수, 난방중단, 전기차단, 배수역류, 결빙 및 동파, 마감탈락, 위험하자)를 선정하여 24시간 이내 복구가 가능한 ‘원데이 보수체계’를 구축하였습니다. 또한, 하자 처리과정 시 생기는 불만사항 해소를 위해 1:1 안내서비스인 ‘보수일정 스케줄러’를 도입하여 하자상담콜센터 인력을 보강하고 전문상담사의 철저한 안내가 가능하도록 했습니다.

하자대응 개선사항 도출

문제점	개선내용
보수업체	보수 처리기준 강화 긴급하자 처리기준 정립 긴급출동 및 보수대가 현실화
매입임대 관리사무소	관리사무소 역량 강화 휴일 및 야간 업무 공백 발생 자체 현장대응 능력 부재
하자대응 체계	하자대응 프로세스 개선 하자처리 모바일 앱 개발 손해배상 기준 현실화

원데이 보수체계



안전 확보를 위한 반복적 사고 예방 및 제도 개선

지난 해 4월 국토교통부는 ‘건설현장 추락사고 방지 종합대책’에서 공공공사 현장의 위험공종 작업 전 작업허가제 의무적용을 요청하였습니다. 이에 LH는 소관 건설현장 고위험공종의 사전 안전성 확보를 통한 건설재해자수 감축을 위해 사전작업허가제를 도입, 약 4,400여건의 사전안전 조치여부를 확인하여 안전한 근로환경을 조성하였습니다. 이와 더불어 근로자가 불안정한 환경을 직접 신고할 수 있는 Safety Call을 도입함으로써 위험작업에 대한 근로자의 안전을 확보하였으며, 상대적으로 안전에 취약한 고령, 여성, 외국인 근로자 등에 대한 보호프로그램을 강화하여 안전약자 재해비율이 약 28% 감소하였습니다.



건설안전 슬로건 선포식

사전작업허가제 시행

작업허가대상공종	작업허가 절차
• 5대 위험공사(고소작업, 굴착공사, 밀폐공간 작업 등) • 최근 5년간 사망사고 반복 발생 작업	1 작업 승인 요청 2 작업안전 확보 사전 확인 3 작업 승인 4 안전대책 근로자 교육 5 작업개시

Safety Call 도입 현황



안전약자 보호 프로그램



부록

• 경제데이터	88
• 지속가능경영 성과	89
• 사회적 가치 실현 성과	94
• GRI Index	96
• ISO 26000 및 UNGC	99
• 온실가스 검증의견서	100
• 제3자 검증의견서	102
• 수상실적 및 가입단체	104



경제데이터

요약 재무상태표

		단위: 백만 원		
구분		2017	2018	2019
자산	유동자산	84,456,310	81,009,381	75,530,453
	비유동자산	89,226,557	92,323,708	100,984,623
	계	173,682,867	173,333,089	176,515,076
부채	유동부채	52,901,713	53,844,048	52,401,548
	비유동부채	78,030,597	74,225,206	74,278,483
	계	130,932,310	128,069,254	126,680,031
자본	자본금	29,388,728	30,782,458	33,463,842
	기타	13,358,729	14,473,161	16,363,120
	지배기업의 소유주 지분	42,747,457	45,255,619	49,826,962
	비지배지분	3,100	8,216	8,083
	계	42,750,557	45,263,835	49,835,045

요약 연결포괄손익계산서

		단위: 백만 원		
구분		2017	2018	2019
매출액		23,559,413	18,033,828	20,529,771
매출원가		19,938,848	14,697,762	17,086,315
매출총이익		3,620,564	3,336,066	3,443,456
판매비와 관리비		619,136	722,466	660,710
영업이익		3,001,429	2,613,600	2,782,746
기타수익		737,015	954,706	984,901
기타비용		515,828	345,122	454,981
기타이익(손실)		-3,852	-5,989	-11,701
금융수익		229,290	267,970	193,290
금융원가		469,963	692,225	712,295
관계기업 관련이익(손실)		23,795	3,266	-17,112
법인세비용차감전 순이익		3,001,886	2,796,206	2,764,846
법인세비용(수익)		212,974	719,467	520,128
당기순이익		2,788,912	2,076,739	2,244,717
기타포괄손익		83,184	-71,191	29,428
총포괄손익		2,872,096	2,005,548	2,274,146
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익		2,788,975	2,076,657	2,245,375
비지배지분에 귀속되는 당기순이익		-63	82	-657

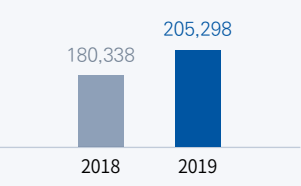
지속가능경영 성과

경제성과

경제적 가치 창출

		단위: 억 원		
구분		2017	2018	2019
매출액		235,594	180,338	205,298
영업이익		30,014	26,136	27,827
당기순이익		27,889	20,767	22,447

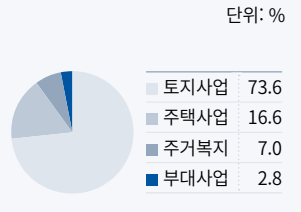
2018-2019 매출액 증가



사업별 매출액

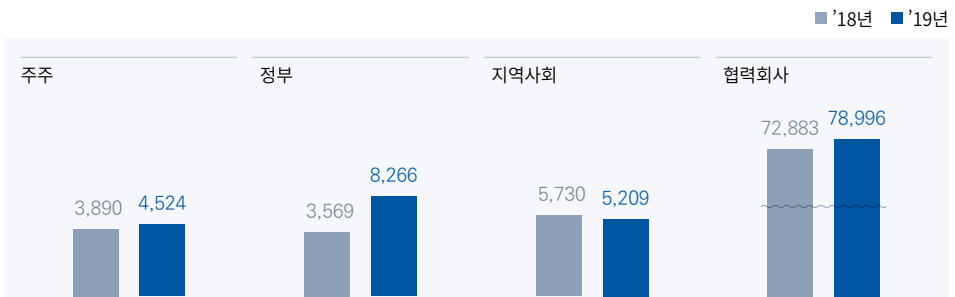
		단위: 억 원		
구분		2017	2018	2019
토지사업		175,325	120,557	151,170
주택사업		43,820	41,139	34,076
주거복지		13,005	13,865	14,411
부대사업		3,444	4,777	5,641
합계		235,594	180,338	205,298

2019 사업별 매출액 비율



경제적 가치배분

		단위: 억 원		
구분		2017	2018	2019
주주	배당금	5,521	3,890	4,524
정부	법인세	5,599	3,569	8,266
지역사회	지방세, 사회공헌투자금액	5,422	5,730	5,209
협력회사	공사대금	75,777	72,883	78,996
배당률(%)		20.00	18.76	20.00
임직원	총계	5,048	5,973	6,583
	급여	4,715	5,489	5,922
	퇴직급여	80	216	382
	복리후생비	253	268	279



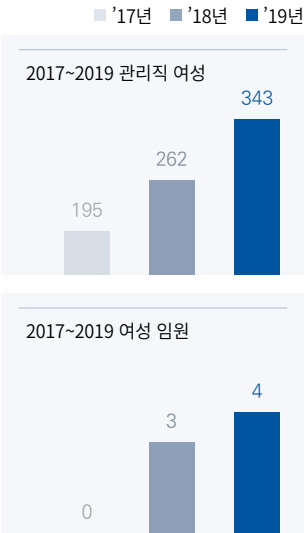
지속가능경영 성과

사회성과

인력 현황

단위: 명

구분		2017	2018	2019					
총인원		8,257	9,395	9,677					
고용 유형별	정규직	6,448	6,641	6,995					
	비정규직	143	587	465					
	무기계약직	1,666	2,167	2,217					
성별	남성	5,928	6,289	6,419					
	여성	2,329	3,106	3,258					
	관리직 여성	195	262	343					
	여성 임원	0	3	4					
연령별	30대 미만	1,287	1,842	2,063					
	30대~50대	4,468	4,844	4,900					
	50대 이상	2,502	2,709	2,714					
신규채용 (임원, 별정직 포함)	구분	일반 정규직	무기 계약직	일반 정규직	무기 계약직	일반 정규직	무기 계약직		
		성별	남성	345	2	257	123	434	76
			여성	186	0	175	196	233	98
			합계	531	2	432	319	667	174
	연령대별	30대 미만	479	0	378	88	589	124	
		30대~50대	50	2	44	228	73	46	
		50대 이상	2	0	10	3	5	4	
		합계	531	2	432	319	667	174	
	이직현황	성별	남성	175	209	235			
			여성	17	68	74			
			합계	192	277	309			
		연령대별	30대 미만	12	69	95			
			30대~50대	22	70	49			
			50대 이상	158	138	165			
			합계	192	277	309			
총이직률		%	2.3	3.0	3.2				
자발적 이직	인원	88	169	181					
	이직률(%)	1.1	1.9	2.0					
퇴직현황		192	277	309					
양성평등	정규직 중 여성	2,264(27.9%)	2,737(31.1%)	2,985(32.4%)					
	관리자 중 여성	195(6.5%)	262(8.3%)	343(9.2%)					
사회적 약자	정규직 중 장애인 비율(%)	2.0	2.0	2.2					



열린 채용 현황

구분		2017	2018	2019
이공계		328	249	428
여성		186	175	233
지역인재		203	184	327
고졸자		75	42	68
장애인		13	14	16
정규직(일반) 총 신규 채용(임원, 별정직 등 포함)		531	432	667
정규직(무기계약직) 총 신규 채용		2	319	174

교육 성과

단위: 명

구분			2017	2018	2019
직원 교육인원			81,465	112,685	143,020
청렴교육	이수 대상 인원		6,495	9,111	9,003
	이수 완료 인원(중복제외)		5,576	7,620	8,540
	이수 비율(%)		85.9	83.6	94.86
성희롱 예방교육	총직원	참여 인원	7,321	8,598	8,910
		참여율(%)	95	96	98
	고위직	참여 인원	6	7	6
		참여율(%)	100	100	86
	비정규직	참여 인원	143	286	411
		참여율(%)	100	50	92

교육 시간

구분		2017	2018	2019
교육시간	총 교육시간	809,504	934,724	918,225
	1인당 교육시간	98	99	95

모성보호 제도 운영실적

구분		2017	2018	2019
육아휴직 사용한 임직원 수	남성	49	58	76
	여성	194	214	236
	합계	243	272	312
출산전후휴가		74	88	73
육아기 단축근무제		30	43	65
육아휴직 후 복귀율(%)		98.80	96.70	98.50

지속가능경영 성과

사회성과

노조가입 현황

단위: %			
구분	2017	2018	2019
가입비율	77.33	97.20	99.28

직원 재해 현황(내부 임직원)

단위: %			
구분	2017	2018	2019
재해율	0.07	0.11	0.18
사망만인율	0	0	0

발주공사 재해 현황(외주)

단위: %			
구분	2017	2018	2019
재해율	0.38	0.62	0.57
사망만인율	1.60	2.79	0.73

중소기업 제품 구매실적

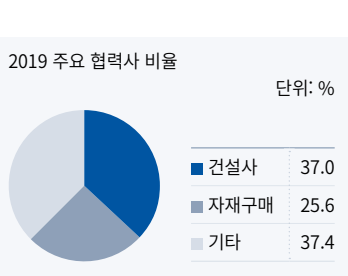
단위: 억 원			
구분	2017	2018	2019
구매액	47,233	48,281	52,913

협력사 현황

단위: 개 사			
구분	2017	2018	2019
건설사	805	1,381	2,936
자재구매	1,438	1,615	2,034
기타	1,528	1,908	2,965
계	3,771	4,904	7,935

*공급망 특징: 한국토지주택공사 주요 협력사

2017~2019 협력사 현황



환경성과

녹색제품 구매액 및 구매비율

단위: 억 원, %			
구분	2017	2018	2019
전체	4,123	4,225	3,858
녹색	2,790	3,410	3,281
비율	67.70	80.70	85.10

에너지

				단위: TJ
구분		2017	2018	2019
사용량	화석연료	0.046	0.058	0.03
	도시가스	2.46	2.53	2.34
	전기	43.84	43.38	44.88
	난방열	9.41	9.18	8.02
	합계	55.756	55.148	55.27

배출권거래제 이행실적*

단위: 만 톤CO ₂ eq			
구분	2017	2018	2019
할당량	9	15	9
배출량	17	21	20

*배출계수 및 방법론: “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침” 적용

온실가스 배출량

단위: tCO ₂ e			
구분	2017	2018	2019
SCOPE 1	144,562	185,179	177,675
SCOPE 2	22,329	23,081	23,547

용수 사용량

단위: 톤			
구분	2017	2018	2019
상수도	92,248	96,082	109,662
재사용량	28,586	16,611	6,556
재사용 비율(%)	30.99	17.29	5.98

사회적 가치 실현 성과

사회적 가치 성과측정 개요

지속적인 사회적 가치 실현 노력으로 증대되어온 성과를 객관적으로 확인하고자 연구기관 협업과 전문가 자문을 통하여 공공기관 최초로 사회적 가치 성과측정 기준을 수립('18.12월)하였습니다. LH의 사회적 가치 실천과 측정 사례를 공유하며 여러 공공기관에 확산시켜왔으며, 성과측정 프로세스를 보완하여 전략의사 결정도구로서 활용도를 높여가고자 합니다.

사회적 가치 성과측정 체계

주요 사업과 사회적 가치 요소를 연계하여 사회적 가치 성과측정 기준을 수립하고, 투입자원과 성과를 화폐 단위로 측정하여 성과의 직관적 확인이 가능해졌습니다.



사회적 가치 성과측정 내역서(Outcome기반)

사회적 가치 실현부문	단위: 억 원		
	2019년(A)	2018년(B)	증감(A-B)
계	56,897	50,980	5,917
주거안정	37,119	31,981	5,138
상생협력	16,028	15,967	61
좋은 일자리 창출	344	276	68
지속가능 환경	1,218	1,104	114
국민 안전 강화	2,047	1,504	543
지역사회 공헌	141	148	△ 7



주거안정

공공임대주택 운영으로 주거비, 이사비를 절감하고, 재난지역 임대료 지원, 무지개돌봄서비스 운영으로 3.7조의 사회적 가치 성과를 창출하였습니다.



상생협력

중소기업제품 등 우선구매, 중소기업 금융·기술개발 지원, 건설근로자 역량강화를 통하여 1.6조 원의 사회적 가치 성과를 창출하였습니다.



좋은 일자리 창출

생애주기별 맞춤형 일자리를 창출하고 사회적 기업, 청년, 장년층의 창업 환경 조성으로 344억 원의 사회적 가치 성과를 창출하였습니다.



지속가능 환경

친환경 녹색제품 구매, 임대주택 태양광발전설비와 LED조명 설치에 따른 온실가스 감축, 멸종위기종 보호 등 환경보전 노력으로 1,218억 원의 사회적 가치 성과를 창출하였습니다.



국민 안전 강화

임대주택 위험시설 정비와 개보수를 통하여 주거안전을 강화하고, 건설현장 안전강화, 안전시스템 구축 등 건설안전 강화 노력을 통하여 2,047억 원의 사회적 가치 성과를 창출하였습니다.



지역사회 공헌

다양한 사회공헌사업을 추진하고, 토지주택박물관 운영, 지역민을 위한 음악회 개최를 통하여 141억 원의 사회적 가치 성과를 창출하였습니다.

GRI Index

Universal Standards

GRI Standard	공시	페이지	비고
조직 프로필			
102-1	기업의 이름	18	
102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	18	
102-3	본사의 위치	18	
102-4	사업 지역	18-19	
102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	18	
102-6	시장 영역	18-19	
102-7	조직의 규모	18	
102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	18, 53, 90	
102-9	조직의 공급망	61-63	
102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	중대한 변화 없음
102-11	사전예방 원칙 및 접근	30-31	
102-12	외부 이니셔티브	99	
102-13	협회 멤버십	105	
전략			
102-14	최고 의사 결정권자 설명서	5	
윤리성 및 청렴성			
102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	28, 60, 77-78	
거버넌스			
102-18	지배구조	26-27	
102-23	최고의사결정기구의 의장	26-27	
이해관계자 참여			
102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	32-33	
102-41	단체협약이 적용되는 근로자 비율	-	
102-42	이해관계자 파악 및 선정	32-33	
102-43	이해관계자 참여 방식	32-33	
102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	32-33	
보고서 관행			
102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 자회사 및 합작회사 리스트	-	2019년 감사보고서 19p
102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	34-35	
102-47	주요 토픽 리스트	34-35	
102-48	이전 보고서 정보의 수정	-	수정사항 없음
102-49	보고의 변화	-	보고의 변화 없음
102-50	보고 기간	About this report	
102-51	가장 최근 보고 일자	About this report	
102-52	보고 주기	About this report	
102-53	보고서에 대한 문의처	About this report	
102-54	조직이 선택한 ‘부합’ 방법 보고	About this report	
102-55	선택 방법에 대한 GRI 인덱스	96-98	
102-56	보고서 외부 검증을 받은 경우 외부 검증보고서 참조 기입	102-103	

Topic-specific Standards

토픽	GRI Standard		공시	페이지	비고
경제적 성과(GRI 200)					
경제성과	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	38	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	38	
		103-3	경영 접근법 평가	38	
	GRI 201: 경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	48, 89	
간접경제효과	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	38	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	38, 50	
		103-2	경영 접근법 평가	38, 50	
	GRI 203: 간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	40-46, 67-69	
		203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	40-46, 67-69	
반부패	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	70	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	70	
		103-2	경영 접근법 평가	70	
	GRI 205: 반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	77-78	
환경적 성과(GRI 300)					
에너지	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	70	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	70	
		103-3	경영 접근법 평가	70	
	GRI 302: 에너지	302-01	조직 내부 에너지 소비	74, 93	
용수	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	70	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	70	
		103-3	경영 접근법 평가	70	
	GRI 303: 용수	303-1	공급원별 취수량	93	
		303-3	용수 재활용 및 재사용	93	
배출	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	70	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	70	
		103-3	경영 접근법 평가	70	
	GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	93	
		305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	93	
사회적 성과(GRI 400)					
고용	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	50	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	50	
		103-3	경영 접근법 평가	50	
	GRI 401: 고용	401-1	신규채용과 이직	53-54, 90	
		401-3	육아휴직	59, 91	

GRI Index

Topic-specific Standards

토픽	GRI Standard		공시	페이지	비고
훈련 및 교육	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	50	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	50	
		103-3	경영 접근법 평가	50	
	GIR 404: 훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	55-56	
		404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	-	
인권평가	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	50, 60	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	50, 60	
		103-3	경영 접근법 평가	50, 60	
	GRI 412: 인권평가	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	60, 91	
	지역사회	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	50, 70
103-2			경영 접근법과 그 구성 요소	50, 70	
103-3			경영 접근법 평가	50, 70	
GRI 413: 지역사회		413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	64-66	
		413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	79-81	
고객안전보건	GRI 103: 경영 접근법	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	70	
		103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	70	
		103-3	경영 접근법 평가	70	
	GRI 416: 고객안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	82-85	

ISO 26000 및 UNGC

ISO 26000

국제표준화기구(ISO)는 사회적 책임에 대한 조직의 인식과 이해관계자 참여, 관련 핵심 주제와 이슈 그리고 조직 내에서 사회적으로 책임 있는 행동을 통합하는 방법에 대한 지침을 ISO 26000에 규정하고 있습니다. LH는 ISO 26000 사회적 책임에 대한 지침에 따라 핵심주제와 쟁점을 다루고 실행하고 있습니다.

핵심주제	이슈	ISO 26000 해당조항	핵심주제	이슈	ISO 26000 해당조항
조직 거버넌스	의사결정 프로세스 및 구조	6.2.3	공정	반부패	6.6.3
	실사	6.3.3		운영관행	6.6.4
	인권 리스크 상황	6.3.4		공정 경쟁	6.6.5
인권	연루/공모회피	6.3.5		가치사슬에서의 사회적 책임 촉진	6.6.6
	고충 처리	6.3.6		재산권 존중	6.6.7
	차별 및 취약집단	6.3.7	소비자 이슈	공정마케팅, 사실적이고 편중되지 않은 정보 및 공정계약 관행	6.7.3
	시민권 및 정치적 권리	6.3.8		소비자의 보건 및 안전 보호	6.7.4
	경제적, 사회적 및 문화적 권리	6.3.9		지속가능소비	6.7.5
노동관행	근로에서의 기본원칙 및 권리	6.3.10		소비자 서비스, 지원과 불만 및 분쟁 해결	6.7.6
	고용 및 고용관계	6.4.3		소비자 데이터 보호 및 프라이버시	6.7.7
	근로조건 및 사회적 보호	6.4.4		필수 서비스에 대한 접근	6.7.8
	사회적 대화	6.4.5	지역사회 참여 및 발전	교육 및 인식	6.7.9
	근로에서의 보건 및 안전	6.4.6		지역사회 참여	6.8.3
환경	근로에서의 인적 개발 및 훈련	6.4.7		교육 및 문화	6.8.4
	오염 예방	6.5.3		고용 창출 및 기능 개발	6.8.5
	지속가능한 자원 이용	6.5.4		기술개발 및 기술접근성	6.8.6
	기후변화 완화 및 적응	6.5.5		부 및 소득 창출	6.8.7
	자연보호, 생물다양성 자연	6.5.6		보건	6.8.8
				사회적 투자	6.8.9

UN Global Compact

한국토지주택공사는 2005년 10월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙에 대해 자발적으로 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	지표	LH의 활동
인권	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중하여야 하며,	인권보호에 관한 기본규범(윤리헌장)
	원칙2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	제정 및 운영
	원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭의 실질적인 인정을 지지하고,	노사간 대화채널 운영
노동 규칙	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,	노사협력 프로그램
	원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	노사공동 참여교육 확대
	원칙6. 고용 및 업무에서의 차별을 철폐한다.	근로기준법 및 취업규칙 준수
환경	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	온실가스 감축체계 구축
	원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	녹색제품 구매
	원칙9. 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	친환경 녹색도시 조성
반부패	원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등으로 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	윤리규범 제정 운영, 내부통제시스템 강화

온실가스 검증의견서

Tier 1,2 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수

배출량 산정에 적용된 발열량, 배출계수 등이 적절한지에 대해 판단하고, 그 결과를 기술한다. 제출한 「모니터링 계획」에서 제시한 배출계수를 사용하고 있는지, 피검증자가 「모니터링 계획」에 제시된 연료 등을 실제 사용하고 있는지 등이 포함될 수 있다.

일련번호	사업장명	세부내용	심사원
000	한국토지주택 공사 본사	발열량, 배출계수 및 전환계수등 매개변수는 지침을 준수하였고, LPG승용차의 순발열량 적용, 차량의 프로판 연료 사용량 값의 단위 사용, 무림파워텍의 최근 스팀배출계수를 적용함.	장상례, 장유리
002	한국토지주택 공사 아산에너지사업단	활동자료에 적용된 매개변수는 모두 지침기준에 따라 적절히 적용하였음. 1. 열병합발전설비의 LNG의 경우, 향후 배출량 증가를 감안하여 Tier 2의 국가고유배출계수와 발열량을 적용하였음. 기타 고정연소 및 이동연소는 Tier 1 수준의 발열량과 배출계수를 적용하였음. 2. 간접배출 외부전기사용의 경우, 지침에 따라 국가 고유전력배출계수를 적용하였음. 3. SF6의 경우, 제작자인 효성으로부터 정격용량을 접수하여 동 값을 적용하여 배출량을 산정함. 4. 비상발전기 및 소방펌프는 설계치를 반영하여 배출량을 산정함. 5. 기타 배출활동도 규정된 지침에 따라 적용하였음.	장상례, 장유리
003	한국토지주택 공사 대전에너지사업단	활동자료에 적용된 매개변수는 모두 지침기준에 따라 적절히 적용하였음 1. 열병합발전설비의 기체연료연소의 경우, 향후 배출량 증가를 감안하여 Tier 2의 국가 고유배출계수와 발열량을 적용하였음. 기타 고정연소 및 이동연소는 Tier 1 수준의 발열량과 배출계수를 적용하였음. 2. 간접배출 외부전기사용의 경우, 지침에 따라 국가 고유전력배출계수를 적용하였음. 3. SF6의 경우, 제작자인 효성으로부터 정격용량을 접수하여 동 값을 적용하여 배출량을 산정함. 4. 비상발전기는 설계치를 반영하여 배출량을 산정함. 5. 기타 배출활동도 규정된 지침에 따라 적용하였음.	장상례, 장유리
005	한국토지주택 공사 부산울산지역본부	나머지 13개 사업본부는 다음과 같이 동일함. 발열량, 배출계수 및 전환계수등 매개변수는 온실가스 에너지 목표관리제 지침을 준수하였고, 일부 사업장의 배출계수 적용 오류가 발생하여 부적합을 발행함.	장상례, 장유리

Tier 3 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수

배출량 산정에 적용된 발열량, 배출계수 등이 적절한지에 대해 판단하고, 그 결과를 기술한다. 제출한 「모니터링 계획」에서 제시한 배출계수를 사용하고 있는지, 피검증자가 「모니터링 계획」에 제시된 연료 등을 실제 사용하고 있는지, Tier3에 대한 개발과정 및 결과가 정확한 지 등이 포함될 수 있다.

일련번호	사업장명	세부내용
002	한국토지주택공사 아산에너지사업단	인근 수용가에 온수를 공급하고 있어 스팀 배출계수 지침 방법론에 따라 산정하였고, 현재 열판매 수요처는 단독판매처가 아닌 개별건물로 열을 판매하기 때문에 관리업체별 에너지판매량을 예측하기 불가능한 구조임에 따라 별도 관리업체 여부 미작성함.
003	한국토지주택공사 대전에너지사업단	인근 수용가에 온수를 공급하고 있어 스팀 배출계수 지침 방법론에 따라 산정하였고, 현재 수용가 중 관리 업체는 한국전력(대전세종충남지역본부 대덕유성지사)가 포함되어 있음.

검증의견

(주)디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아는 한국토지주택공사로부터 한국토지주택공사의 “온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서”에 대한 검증을 의뢰받아 “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침” 및 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침”에 따라 합리적 수준의 검증을 수행하였습니다.

• **검증 대상 명세서의 보고기간:** 2019년

• **검증 대상 관리업체:** 한국토지주택공사 (주소: 경상남도 진주시 충의로 19, 한국토지주택공사)

• **검증의 한계:** 본 검증은 한국토지주택공사에서 제공한 명세서와 관련 데이터, 정보 및 이의 관련 시스템 등에 대해 검증계획에 따라 샘플링 방법을 적용함. “규정된 지침”에서 명확하게 명시 되어 있지 않은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 검증가이드라인 및 검증 기관 자체 결정사항을 적용함으로써 발생할 수 있는 검출 오류에 대한 한계를 내포하고 있음.

• **발견된 중요한 예외 사항:** 해당없음

• **검증의견:** 적정

• (주)디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아는 한국토지주택공사에서 작성한 2019년 “온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서”가 지침에 따라 적정하게 수집, 작성, 보고하였음을 확인하였습니다.

• 한국토지주택공사의 2019년 “온실가스 배출량 및 에너지 사용량”은 본 보고서 4. 검증 결론, 2) 검증후 온실가스 배출량 및 에너지소비량에 명시된 바와 같이 확인하였습니다.

• 한국토지주택공사의 2018년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 위 3항에 제시된 오류가 내포되어 있으며, 중요성 기준(업체 기준 5.0% 보다 낮은 0.0%임)이하를 만족하고 있습니다.

2020년 4월 24일
검증기관 : (주)디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아

대 표 : 이 장 섭

제 3자 검증의견서

한국토지주택공사 경영진 및 이해관계자 귀중

한국사회책임투자포럼(이하 검증인)은 한국토지주택공사로부터 ‘LH Sustainability Report 2019~2020’(LH 지속가능성 보고서, 이하 보고서)에 대한 제3자 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

책임과 독립성

검증인은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국토지주택공사와 검증의 독립성과 공정성에 영향을 미칠 수 있는 어떠한 이해관계를 가지고 있지 않습니다.

검증기준

검증인은 아래와 같은 검증기준으로 검증을 수행하였습니다.

- AA1000AS(2008)를 기준으로 Type 1 검증유형과 Moderate Level
- AA1000APS(2008)의 3대 검증원칙인 포괄성·중요성·대응성 적용
- GRI Standard Guidelines의 핵심적 방식(Core Option)의 기준 준수

검증절차 및 제한사항

검증인은 보고서에 기술한 내용에 대해 우선 정부의 경영평가 등 각종 외부 공개 및 공시자료와 근거자료 요청 등을 통해 1차로 서류검토를 전반적으로 시행한 후, 현장검증¹⁾은 매우 제한적인 방식으로 실시했습니다. 각종 환경·사회·경제 관련 데이터 등은 취합 데이터의 정합성을 확인했고, 보고서 상의 각종 주장은 인터뷰나 근거자료 등을 확인하는 방식을 통해 검증의 신뢰성을 확보하고자 했습니다. 보고서에 포함된 재무정보는 공공기관 경영정보 공개시스템인 알리오(<http://www.alio.go.kr>)에 공시된 재무제표에서 적절히 추출되었는지를, 온실가스 정보는 검증전문기관의 검증의견서와의 정합성을 확인하였습니다. 검증 과정에서 발견된 오류나 부적절한 기술 등에 대한 수정 사항은 보고서 최종판을 통해 검토·확인했습니다. 보고서의 보고경계 중 조직 외부(예: 협력사 등) 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외했습니다. 향후 추가적인 검증이 수행될 경우에 그 결과가 달라질 수도 있음을 밝혀둡니다. 본 검증의견서는 한국토지주택공사 경영진과 이해관계자를 위해 작성되었습니다. 하지만 본 검증의견서에 기반해 개인 또는 조직의 의사결정을 한 경우 그 결과에 대해 배상책임 또는 공동책임이 없음을 밝힙니다.

검증결과 및 의견

검증인은 GRI Standard의 Core Option(핵심적 방식)에 의거하여(in accordance with) 작성되었음을 확인하였습니다. 아울러 한국토지주택공사가 제공한 공통표준(Universal Standards)과 특정주제 표준(Topic specific Standards)으로 공개한 정보에 중대한 오류가 있다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못했습니다.

AA1000(2008)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

• 포괄성(Inclusivity)

한국토지주택공사는 가치지향적 그룹체계로 이해관계자를 정의하고 식별하여 참여시키고 있습니다. 가치구매고객(임주민, 국민), 가치영향고객(정부, 국회, 지자체), 가치협력고객(시민사회, 협력업체), 가치창출고객(임직원, 노동조합)으로 분류하여 주요 관심사항 및 의견을 수렴하고 있습니다. 검증인은 이 과정에서 중요한 이해관계자가 누락되지 않았다는 점을 확인했습니다.

• 중요성(Materiality)

한국토지주택공사는 국제표준 지표 분석, 미디어 리서치 및 벤치마킹, 내부자료 검토 과정을 통해 지속가능경영 이슈 풀(issue pool) 39개를 도출한 후, 이해관계자 의견 수렴(설문조사) 및 전문가 평가를 거쳐 10개의 핵심 이슈를 도출했습니다. 본 검증인은 중대성 평가 프로세스를 통해 핵심 이슈들이 선정되었다는 근거를 확인했고, 이 과정에서 중요한 이슈가 누락되었다는 점을 발견하지 못했습니다.

• 대응성(Responsiveness)

본 검증인은 한국토지주택공사가 중요성 이슈를 도출한 결과에 따라 이해관계자에게 영향을 미치는 사안과 관련한 활동과 성과를 보고하고 있으며, 중요 사안이 기술되지 않았거나 부적절하게 기술되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

권고사항

본 검증인은 한국토지주택공사가 향후 지속가능경영 역량을 전사적으로 축적하고 더 나아가 이를 고도화 하는 한편 지속가능성보고서의 신뢰성 제고 측면에서 다음 사항을 권고합니다.

한국토지주택공사는 온실가스 감축목표의 달성을 위해 중/장기 측면에서 과제를 설정하고 기후위기대응을 주요 사안으로 인지하여 온실가스 배출권 종합대응방안을 수립한 점이 높게 평가됩니다. 향후, 국가 온실가스 감축목표 대응에서 나아가 저탄소 사회로의 전환을 위한 목표를 자체적으로 설정하여 관리 및 추진해 나갈 수 있기를 권고합니다.

한국토지주택공사는 다양한 이해관계자와의 소통 강화를 위해 주요 이슈에 대한 긍정, 부정적 관점을 보고하여 보고서의 균형성을 확보해 나갈 것을 권고합니다.

2020년 5월 27일
한국사회책임투자포럼
이사장 김 영 호



1) 코로나19로 인해 현장이 아닌 외부 공간에서 한국토지주택공사 지속가능성보고서 담당자를 대리한 컨설팅 기관 담당자와의 인터뷰 및 제출자료 확인 등을 통한 검증 진행.

수상실적 및 가입단체

수상실적

일자	주관기관	명칭
2020.02.25	한국능률협회컨설팅	2020 한국에서 가장 존경받는 기업(건설공기업 부문)
2020.01.15	행정안전부	2019년 안전감찰유공 대통령 표창
2020.01.15	행정안전부	2019년 안전한국훈련 유공 국무총리 표창
2019.12.31	행정안전부	안전분야 부패 근절 유공 대통령 표창
2019.12.16	행정안전부	2019 현장조치 행동매뉴얼 우수사례 경진대회 표창
2019.12.11	고용노동부	공공기관 사회적 가치 창출대회(대상)
2019.12.06	한국공기업학회	공공기관 서비스 혁신 대상(우수상)
2019.11.27	특허청	2019 대한민국 발명특허대전(산업통상자원부 장관상)
2019.11.21	(사)한국감사협회	2019 최우수기관 대상 우수기관상(청렴윤리부문)
2019.11.13	산업통상자원부, 국가기술표준원	제 45회 국가품질경영대회 사회적가치 창출 부문 대통령 표창
2019.11.12	산업통상자원부장관	에너지절약 및 효율향상 국가발전 기여 표창장
2019.08.07	한국소비자협회	2019 대한민국 소비자대상(사회적가치실현부문)
2019.05.02	초록우산어린이재단	아동복지유공자 표창(대전광역시 시장상)
2019.03.05	기획재정부	2018년 기획재정부 ‘혁신협업 및 시민참여 우수과제’ 선정
2019.02.25	(사)한국감사협회	내부감사 최우수상 및 혁신상
2019.01.29	대통령직속일자리위원회	2018년도 대한민국 일자리 유공
2018.12.06	산업통상자원부	신기술실용화촉진대회 대통령표창
2018.12.04	한국능률협회컨설팅	2018 한국의 경영대상(한국의 사회적 가치 리더상)
2018.11.23	환경부	자연환경대상 공모전 대상
2018.11.07	중소벤처기업부	공공구매 촉진대회 대통령표창
2018.11.02	(사)한국공공기관감사협회	우수공공기관 포상(경영효율화 최우수)
2018.06.25	고용노동부, 대통령직속일자리위원회	2018 대한민국 일자리 으뜸기업
2018.05.25	행정안전부	국가재난관리 유공 국무총리 표창
2018.04.12	고용노동부, 한국장애인고용공단	2018년 장애인 고용신뢰기업 고용노동부장관상
2018.02.07	고용노동부	편견없는 채용, 블라인드 채용 경진대회 고용노동부장관상

가입단체

개성공단기업협회	쿠웨이트 지상사	한국스마트그리드협회
경남메세나협회	한국감사협회	한국안전학회
경상남도박물관협의회	한국강구조학회	한국에너지기술인협회
공공기관사회책임연구원	한국개발연구원	한국온천협회
남북물류포럼	한국건설관리학회	한국인사관리협회
대한간호협회	한국경관학회	한국전기기술인협회
대한건설진흥회	한국공공기관감사협의회	한국전력거래소
대한건축학회	한국공기업학회	한국전산구조공학회
대한공간정보학회	한국구조물진단유지관리공학회	한국조경학회
대한교통학회	한국능률협회	한국조경협회
대한국토도시계획학회	한국도로학회	한국조명전기설비학회
대한민국 비상계획관협회	한국도로협회	한국주거서비스소사이어티
대한산업공학회	한국도서관협회	한국주거학회
대한산업안전협회	한국도시계획가협회	한국주택학회
대한상하수도학회	한국도시설계학회	한국중소기업학회
대한설비공학회	한국도시재생학회	한국지반공학회
대한전기학회	한국리츠협회	한국지방행정연구원
대한전기협회	한국박물관협회	한국지역개발학회
대한토목학회	한국방재학회	한국지진공학회
대한환경공학회	한국방재협회	한국직업건강간호협회
도시재생전략포럼	한국BIM학회	한국집단에너지협회
배출권시장협의회	한국산업기술진흥협회	한국콘크리트학회
베트남 코참. 홍이엔싱 코참	한국생산관리학회	한국토지보물관리회
베트남한국건설협회	한국생산성본부	한국통계진흥원
부동산금융투자포럼	한국생태환경건축학회	한국품질경영학회
서울행정학회	한국생태복원협회	한국행정연구원
세계경제연구원	한국서비스경영학회	한국환경생태학회
스마트도시협회	한국설비기술사설계협회	한국환경영향평가학회
스마트모듈러포럼	한국설비기술협회	해외건설협회
와이즈리포트	한국성곽학회	OGC(개방형 공간컨소시엄)
유엔글로벌콤팩트 한국협회	한국소방안전원	Urban Land Institute
전력전자학회	한국소음진동학회	(사)한국감사협회
진주상공회의소	한국수자원학회	(사)한국공공기관감사협회



본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.



www.LH.or.kr

(52852) 경상남도 진주시 충의로 19 (충무공동)
TEL. 1600-1004