

2022 LH ESG 지속가능경영보고서

2022 LH ESG SUSTAINABILITY REPORT



혁신을 통한 새로운 도약,
신뢰를 향한 New Start LH

About this Report

보고서 개요

한국토지주택공사(LH)는 매년 지속가능경영보고서 발간을 통해 경제·환경·사회 분야의 추진활동 및 성과를 다양한 이해관계자들과 공유하며 소통하고 있습니다. 본 보고서는 LH의 ESG 경영전략과 중요 이슈를 연계해 보고함으로써 이해관계자의 관심사항이 LH의 ESG 경영에 어떻게 반영되고 있는지 이해하기 쉽도록 구성한 10번째 보고서입니다. LH는 앞으로도 매년 보고서를 발간해 ESG 경영 활동을 투명하게 공개할 예정입니다.

보고 기간

- 2021년 1월 1일 ~ 12월 31일(회계연도 기준)
- 정성적 성과: 이해관계자의 관심도가 높거나 시의성 있는 사안은 2022년 상반기 활동 일부 포함
- 정량적 성과: 추세 변화 파악을 위해 3개년(2019년~2021년) 데이터 보고

보고 범위

- LH 사업장이 위치한 국내 본사 및 지역본부 전체
- 재무정보: 한국채택 국제회계기준(K-IFRS)을 따른 연결기준
- 사회/환경 정보: 데이터 취합 제한 시 해당 정보의 보고 범위 별도 표기

보고서 작성 기준과 원칙

- 지속가능경영보고서 작성을 위한 국제표준 GRI Standards의 핵심적(Core) 부합방식에 따른 작성
- 지속가능성회계기준(SASB) 및 기후변화 관련 재무정보 공개 협의체 권고안(TCFD)의 보고 기준 반영
- 정부의 K-ESG 가이드라인 v1.0('21년 12월 발표) 체계 및 진단항목 반영
- ISO 26000, 유엔 글로벌컴팩트(UNGC: UN Global Compact) 10대 원칙, UN SDGs 17대 목표 반영

제3자 검증

- 검증 목적: 작성절차 및 작성된 정보의 정확성과 객관성, 신뢰성 확보
- 검증 기관: KOSRI(독립된 제3자 검증기관)
- 검증 원칙: AA1000AS v3 및 AA1000AP(2018)에 의한 검증 세부사항 및 검증의견(pp.110~111), 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 관한 검증은 ‘온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침’ 및 ‘온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침’에 따라 수행

홈페이지 www.lh.or.kr
유튜브 www.youtube.com/c/LH티비내티비
블로그 blog.naver.com/bloglh
주소 (52852) 경상남도 진주시 충의로 19
(충무공동) 한국토지주택공사
담당부서 미래전략실 ESG추진단
이메일 esg@lh.or.kr



안녕하세요?
LH의 ESG 캐릭터 ‘RZ 연구원’입니다.
ESG 지속가능경영보고서를 통해
LH의 다양한 ESG 활동을
설명드리겠습니다.

Contents

OUR COMPANY

- 002 CEO 메시지
004 우리는 LH입니다
006 사람과 도시의 더 나은 미래, LH가 함께 합니다

OUR ESG STRATEGY

- 012 LH가 나아갈 방향
013 LH가 추구하는 ESG 경영
014 이해관계자 참여
016 중대성 평가
018 LH의 진심을 담은 약속과 노력

OUR FOCUS ISSUES

- 026 주택 적기공급 및 공급확대를 통한 국민 주거안정
030 탄소중립 실현을 위한 기후변화 대응
034 안전사고 예방을 위한 현장 안전보건관리
038 윤리경영 확산을 위한 반부패 활동

OUR ESG PERFORMANCE

- 044 **Environment(ECO LH)**
046 저탄소 녹색도시 확산
050 제로에너지 주택 선도
054 청정에너지 사업 확대
056 환경 복원·보전 강화

- 058 **Society(HOPE LH)**
060 포용적 주거안전망 구축
062 국민안전 강화
064 동반성장 강화
066 양질의 일자리 창출
070 지역상생 균형발전 강화

- 074 **Governance(CLEAN LH)**
076 투명한 경영체계 확립
082 청렴한 조직문화 확산
084 공정한 사업체계 마련
086 건강한 윤리경영 선도

- 088 이해관계자들과 함께 하는 ESG 활동

OUR ESG FACTBOOK

- 094 경제 / 환경 / 사회 / 사업 성과
106 ESG 가치 실현 성과

APPENDIX

- 110 제3자 검증의견서
112 온실가스 검증의견서
114 GRI Standards
117 SASB / TCFD / K-ESG 가이드라인
120 ISO 26000 / UNGC / UN SDGs
122 기관 인증실적 / 수상실적 및 가입단체
124 지속가능경영보고서 발간 현황
125 주제어 색인

CEO 메시지



존경하는 이해관계자 여러분!

LH는 국민의 주거안정과 국토균형 발전을 선도하며, 국민 삶의 질 향상과 국가경제 발전을 뒷받침해 왔습니다.

시대의 변화에 맞추어 LH는 아파트 시대 개막, 신도시 조성, 세종시 및 혁신도시 개발 등 균형발전을 수행하였습니다. 최근 들어 기업을 평가하는 기준 또한 달라지고 있습니다. 전통적인 자산규모나 당기순이익과 같은 재무적 기준 뿐만 아니라, 지속가능한 사회를 위하여 기업이 환경(E) 가치, 사회(S) 가치, 투명경영(G) 실천에 얼마나 노력하는지가 매우 중요한 기업 평가 척도가 되고 있습니다.

이러한 환경변화에 대응하기 위하여 LH는 정책성과는 높이고 ESG 가치를 실천하는 경영으로 대전환하고 있습니다. LH는 ESG 경영원년을 선포하였으며, 금번 지속가능경영보고서는 ESG기반으로 전면 개편하였습니다. 국민과 함께하는 LH, 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하는 LH의 활동과 성과를 진정성 있게 담았습니다.

LH는 국민이 체감하는 성과 창출을 위하여 ESG 경영을 다음과 같이 추진하여 나가겠습니다.

첫째, 탄소는 감축하고 입주민의 에너지복지는 높이는 환경 가치를 확산하겠습니다.

3기 신도시는 저탄소 녹색도시로 조성하여 에너지 절감효과를 체감할 수 있도록 하겠습니다. 제로에너지 주택 확대, 임대주택 그린리모델링 등 주거성능 향상을 통하여 주거비 절감 등 입주민의 에너지 복지 향상 및 탄소감축을 동시 구현하겠습니다. 또한 탄소상쇄숲 조성과 같이 생활 속 환경 가치로 직결되는 사업 또한 적극 발굴하겠습니다.



둘째, LH 본연의 임무인 국민 주거생활 향상을 통하여 사회 가치를 충실히 이행하겠습니다.

LH는 향후 5년간 270만 호 주택공급을 목표로 하는 정부의「국민 주거안정 실현방안('22년 8월 16일)」등 주택공급대책을 적극 완수하겠습니다. 또한, 취약계층 주거복지 강화 등 국민 삶의 질 개선에 힘쓰겠습니다. 주택공급물량 달성 뿐만 아니라, 공공주택의 품질을 높이고 중대재해 등 사고 예방을 위한 건설현장 안전관리에도 최선의 노력을 다하겠습니다.

셋째, 국민 기대 이상의 혁신으로 청렴하고 투명한 경영체계를 확립하겠습니다.

LH는 정부의 LH 혁신방안 이행 뿐만 아니라, LH 자체 혁신방안을 수립하여 추진 중이며, 외부 전문가로 운영되는 LH 혁신위원회를 신설하여 이행상황을 점검하고 있습니다. 또한, 사외이사를 중심으로 이사회 소위원회 4개를 운영하여 이사회를 활성화하고 있으며, 사업별 구분회계를 통하여 회계투명성을 강화하고 있습니다.

공공기관 최초로 전직원 재산등록, 준법감시관을 도입함으로써, 다시는 부동산 투기가 발 붙이지 못하도록 하였습니다. 9천여 임직원은 국민 신뢰회복을 위한 LH 혁신을 흔들림 없이 추진할 것을 약속합니다.

국민의 삶터와 일터를 풍요롭게 가꿔온 LH는 앞으로도 희망찬 대한민국 건설을 위해 뛰겠습니다. LH는 이해관계자와 함께 ESG경영을 적극 실천하여 국민이 신뢰하는 새로운 LH, 국민에 힘이 되는 LH로 거듭나겠습니다.

앞으로도 변화하는 LH에 이해관계자 여러분의 많은 응원과 격려 부탁드립니다.
감사합니다.

2022년 9월

사장 직무대행 이정관

이정관

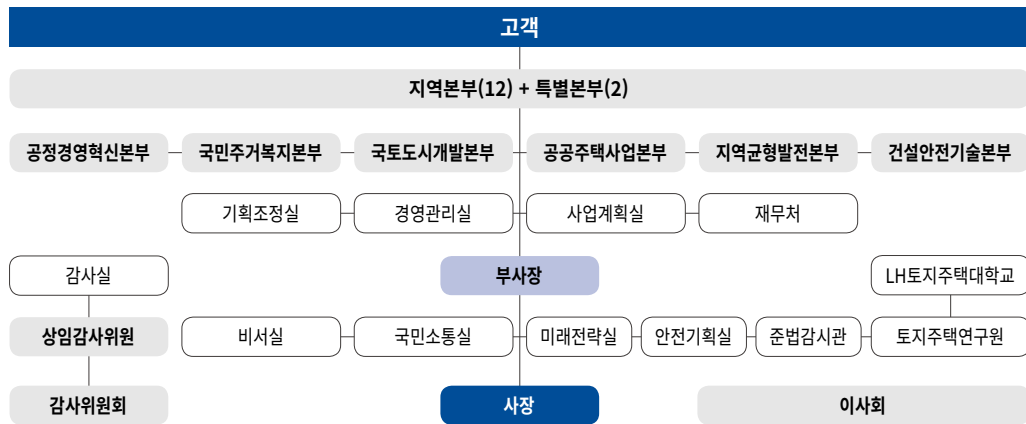
우리는 LH입니다

LH 현황

한국토지주택공사(LH)는 국민주거안정과 삶의 질 향상, 지역의 균형발전을 위해 토지의 취득·개발·비축·공급, 주택의 건설·공급·관리, 도시개발 및 취약계층을 위한 주거복지사업 등을 수행하고 있습니다.

2021년 12월 31일 기준

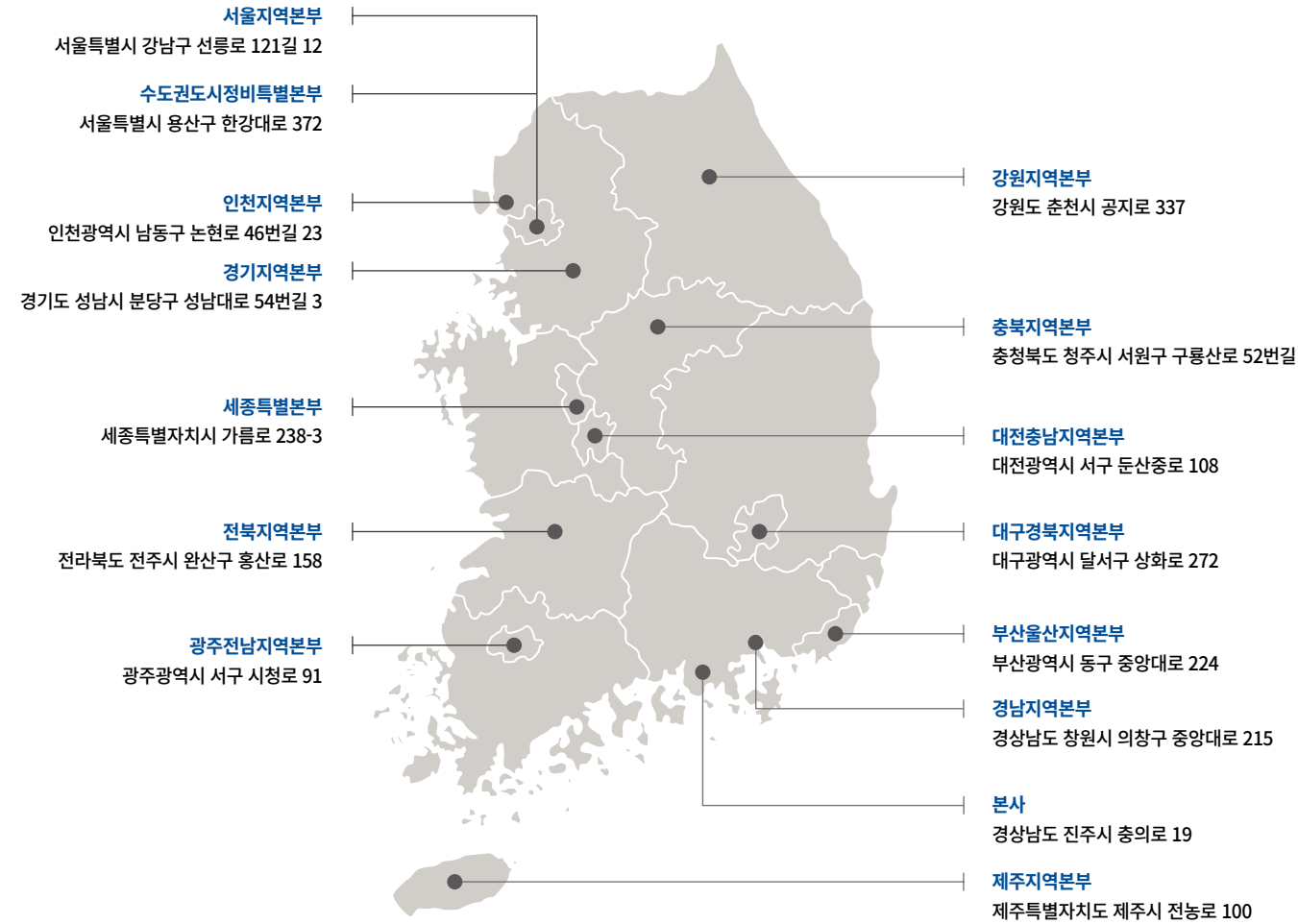
자산	201.7조 원	기관명	한국토지주택공사
부채	138.9조 원	본사소재지	경상남도 진주시 충의로 19
자본	62.8조 원	업종	부동산 개발 및 공급업
매출액	27.3조 원	대표자	김현준
		설립일	2009년 10월 01일
		설립근거	법률 제 9706호 한국토지주택공사법
		주무부처	국토교통부
		소유형태	정부(88.82%), 한국산업은행(9.33%), 한국수출입은행(1.85%)
		출자회사	주택관리공단(주), LH주거복지정보(주), (주)LH사옥관리 등
		구성원	10,078명

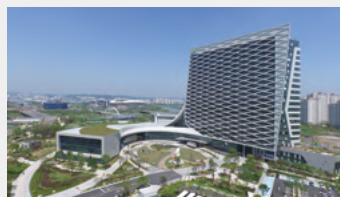


LH가 걸어온 길

		
1960's 주거문화의 근대화	1970's 아파트 시대의 개막	1980's 대도시 과밀화 해소
1962 • 대한주택공사 설립 • 국내 최초 아파트단지 건설(마포)	1971 • 최초의 임대 아파트 건설(개봉동) • 반포 아파트단지 건설(7,906호)	1980 • 과천 신도시 건설(13,522호)
1965 • 대규모 주택단지 조성 (화곡동 132천m²)	1975 • 잠실 아파트단지 건설(19,180호) • 토지공급 설립	1986 • 상계 뉴타운 건설(42,874호)
1969 • 남산 외인아파트 착공	1979 • 한국토지개발공사 설립 • 안성공단 등 공단개발사업	1989 • 수도권 1기 신도시 추진 (분당, 일산, 평촌, 중동, 산본) • 최초 영구임대단지 착공(서울 번동)

LH 네트워크



			
1990's 신도시 조성 및 주택 건설	2000's 균형발전·주거복지 실현	2010's 튼튼한 국민생활 파트너	2020's 함께 하는 지속가능한 미래
1992 • 대단위 택지개발 사업 추진 (대전둔산, 김해장유, 용인수지)	2000 • 개성공업지구 등 경협사업	2015 • LH 본사 경남혁신도시(진주) 이전 • 행복주택 최초 입주	2020 • LH 2050 지속가능발전 전략체계 수립
1996 • 주택건설 100만 호 달성 • 한국토지공사로 사명 변경 • 분당 신사옥 입주	2001 • 수도권 2기 신도시 추진 (판교, 동탄, 김포, 파주 등)	2017 • 임대주택 공급 100만 호 달성	2021 • 경영 및 사업 전 분야 혁신
1998 • 국내 최초 국민임대주택 건설사업 승인 (수원 정자 341호)	2003 • 경제자유구역사업	2018 • 수도권 3기 신도시 추진 (왕숙, 교산, 계양, 창릉, 대장) • 세종 스마트시티 국가시범도시 선정	2022 • LH ESG 경영 선포
	2007 • 세종시 및 혁신도시사업 착공 • 개성공단 1단계 사업 준공	2019 • 한국토지주택공사(LH) 창립 10주년 • 주택건설 200만 호 달성	
	2009 • 한국토지주택공사(LH) 출범		



사람과 도시의 더 나은 미래, LH가 함께 합니다

1 아동기~청소년기

아동과 청소년에게 주거권과 학습권은 반드시 보장되어야 합니다. LH는 다양한 주거복지 프로그램을 통해 돌봄 및 교육을 지원하며, 학대피해아동과 자립을 준비 중인 청소년을 보호합니다.

주거권 & 학습권 보장

- 친환경 놀이터 리모델링
- 임대단지 어린이 급식사업
- 지역아동센터 설립 지원
- 다함께 돌봄센터
- 입주민 자녀 장학금 사업
- 임대단지내 작은 도서관 및 디지털 도서관
- 자립준비청년 유스타트 사업
- 학대피해아동 보호쉼터



2 청년기

LH는 청년층의 주거비를 절감하고, 창업 지원 및 산업단지 조성, 캠퍼스 혁신파크 등 혁신공간을 통한 일자리를 창출합니다. 학교·직장 근처에 주거공간이 필요한 대학생·신혼부부를 위한 다양한 주택도 공급하고 있습니다.

일자리 창출

- 청년원가주택
- 청년·대학생 창업지원
- 청년 매입임대주택, 기숙사형 매입임대주택
- 행복주택(대학생, 사회초년생, 신혼부부용)
- 청년 전세임대주택
- 임대주택 거주 대학생 장학금 운영
- 대학 유휴부지 내 캠퍼스 혁신파크 조성



청년 자립지원 유스타트 사업



청년 매입임대주택(경희대 인근 및 을지로)



인생의 긴 여정을 LH가 함께합니다.

사람이라면 누구나 생애주기의 변화를 겪습니다. 태어나서 교육을 받으며 성장하고, 직장 다니거나 창업을 하기도 하고, 결혼해서 자녀를 낳아 키우기도 합니다. 그리고 스스로 선택한 여정을 따라 중장년기를 보낸 후 마침내 인생의 황혼기에 이르게 됩니다. 생애주기의 변화와 함께 살아가는 각자의 삶은 저마다 다르지만, LH는 한결같이 사람들의 행복한 삶을 뒷받침하고 더 나은 미래를 응원합니다.



3 중장년기

내집 마련을 고민하는 중장년층을 위해 LH는 다양한 유형의 주택 공급과 함께 온·오프라인 상담센터를 운영합니다. 공동주택관리를 통한 안전진단, 민원관리, 분쟁조정, 건강 케어, 공동체 활성화 지원으로 맞춤형 주거생활서비스를 제공하고, 저소득층 집수리비용을 지원합니다.

주택공급 & 주거생활서비스

- 공공임대주택 공급
- 공공분양주택 공급
- 마이홈 원스톱 주거지원서비스
- 찾아가는 임대주택 일자리 상담서비스
- 임대주택 그린리모델링 및 수선유지급여

4 노년기

LH는 고령자 주택공급 및 노인돌봄 서비스를 제공하고 있으며, 취업을 희망하는 노년층을 위해 일자리를 제공합니다.

노인돌봄서비스

- 고령자복지주택
- 공공실버복지관
- 돌봄자원 운영
- 독거노인 주거지원
- 노인돌봄서비스 운영(홀몸어르신 살피미, 안심콜)
- 임대단지 노인대상 나눔 활동
- 노인 그룹홈 지원



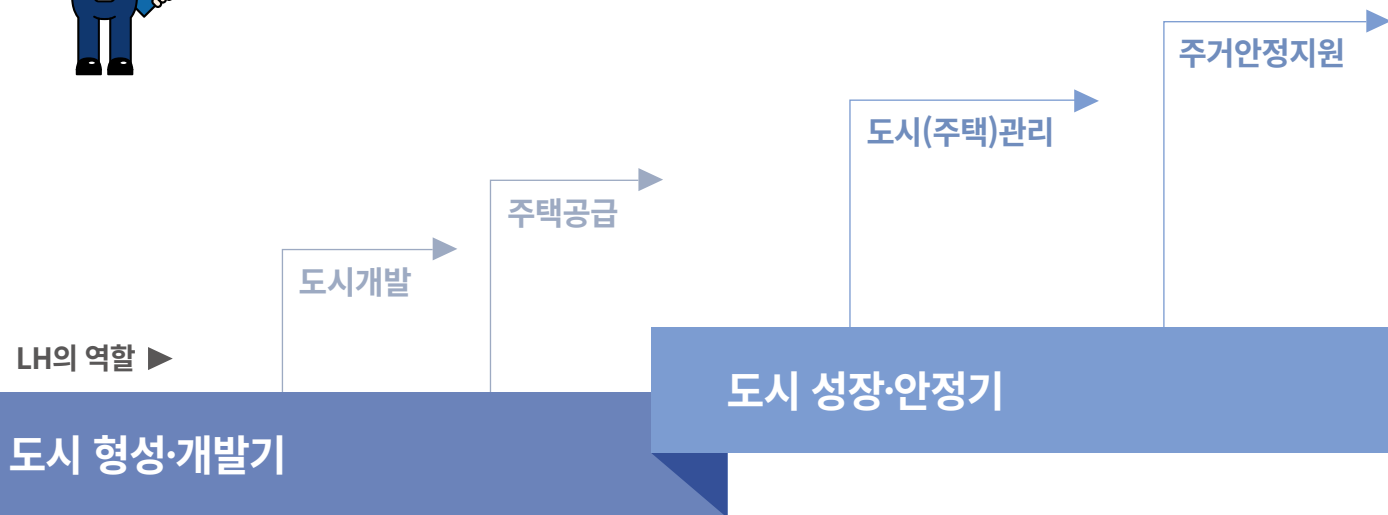
찾아가는 일자리 상담



고령자복지주택 LH-지자체 업무협약



사람과 도시의 더 나은 미래, LH가 함께 합니다



도시는 사람들이 서로 교감하고 상생하는 공간, 어제와 오늘이 이어져 더 나은 내일을 만드는 지속가능한 공간입니다. LH는 사람과 사람, 과거와 미래를 잇는 사람 중심의 지속가능한 도시를 개발합니다.

도시를 발전시키는 가장 큰 힘은 그 안에서 터전을 잡고 살아가는 사람입니다. LH는 사람 중심의 주거공간을 만들고 미래세대를 위한 새로운 주거 패러다임을 열어 주거안정을 실현함으로써 도시의 안정적인 성장을 이끌어내고 있습니다.

도시개발 및 주택공급

- 택지 및 도시개발
- 산업단지
- 스마트시티 조성
- 공공임대 및 공공분양 주택공급
- 민간 주택용지 공급



하남미사 지구

도시·주택 관리

- 임대주택 운영·관리
- 공동주택 관리 지원
- 공간정보시스템

주거안정 지원

- 영구·국민임대, 행복주택
- 매입임대 및 전세임대
- 주거급여 및 생활지원서비스



화성동탄2 A4-1 블럭(행복주택)

도시의 오늘과 내일! LH가 함께 합니다.

우리가 살고 있는 도시 역시 사람과 마찬가지로 생애주기 곡선을 따라 변화합니다. 새로 탄생한 도시는 개발과 성장기를 거치면서 인구가 몰리고 산업이 발전하는 안정기를 지나 노후화 과정을 거치면서 점차 쇠퇴하고 침체기를 맞이합니다. LH는 도시를 건설하고 안정적으로 발전할 수 있도록 관리하는 것은 물론, 그 도시를 삶의 터전으로 삼고 살아가는 사람들의 삶을 보살피는 일부터 쇠퇴해가는 도시에 활력을 불어 넣는 도시정비에 이르기까지 도시의 오늘과 미래를 위해 고민하고 노력합니다.



도시에 활력을 불어 넣고, 지역사회에 일자리 및 지역 커뮤니티가 살아날 수 있도록 LH는 입체적인 도시재생 및 지역균형개발을 통하여 국민의 삶을 풍요롭게 만들어갑니다.

도시개발 노하우를 바탕으로 정부, 국내기업과 함께 Team Korea를 구성하여 스마트시티 수출 및 해외 산업단지를 조성하여 개발도상국 발전에 기여합니다.

도시재생

- 혁신지구재생사업
- 도심공공주택 복합사업
- 소규모 정비사업
- 노후산업단지 재생

지역균형개발

- 세종시 및 혁신도시
- 지역특화 산업단지
- 연구개발특구사업
- 도심융합특구사업



화성동탄2 산업단지



해외스마트시티 협력 MOU 체결

OUR ESG STRATEGY

- 012 LH가 나아갈 방향
- 013 LH가 추구하는 ESG 경영
- 014 이해관계자 참여
- 016 중대성 평가
- 018 LH의 진심을 담은 약속과 노력

LH가 나아갈 방향

LH는 본연의 역할에 집중함으로써 국민의 신뢰를 회복하고, 일자리·안전·동반성장 등 사회적 가치를 적극적으로 실천하기 위해 슬로건과 핵심가치, 경영목표를 개편하였습니다. 또한, 핵심가치를 구체화한 경영원칙을 새로 제정하여 임직원 행동규범을 정립하였습니다. 이를 통하여 경영환경 변화에 대응하고 정부정책을 체계적으로 수행하고 있습니다.

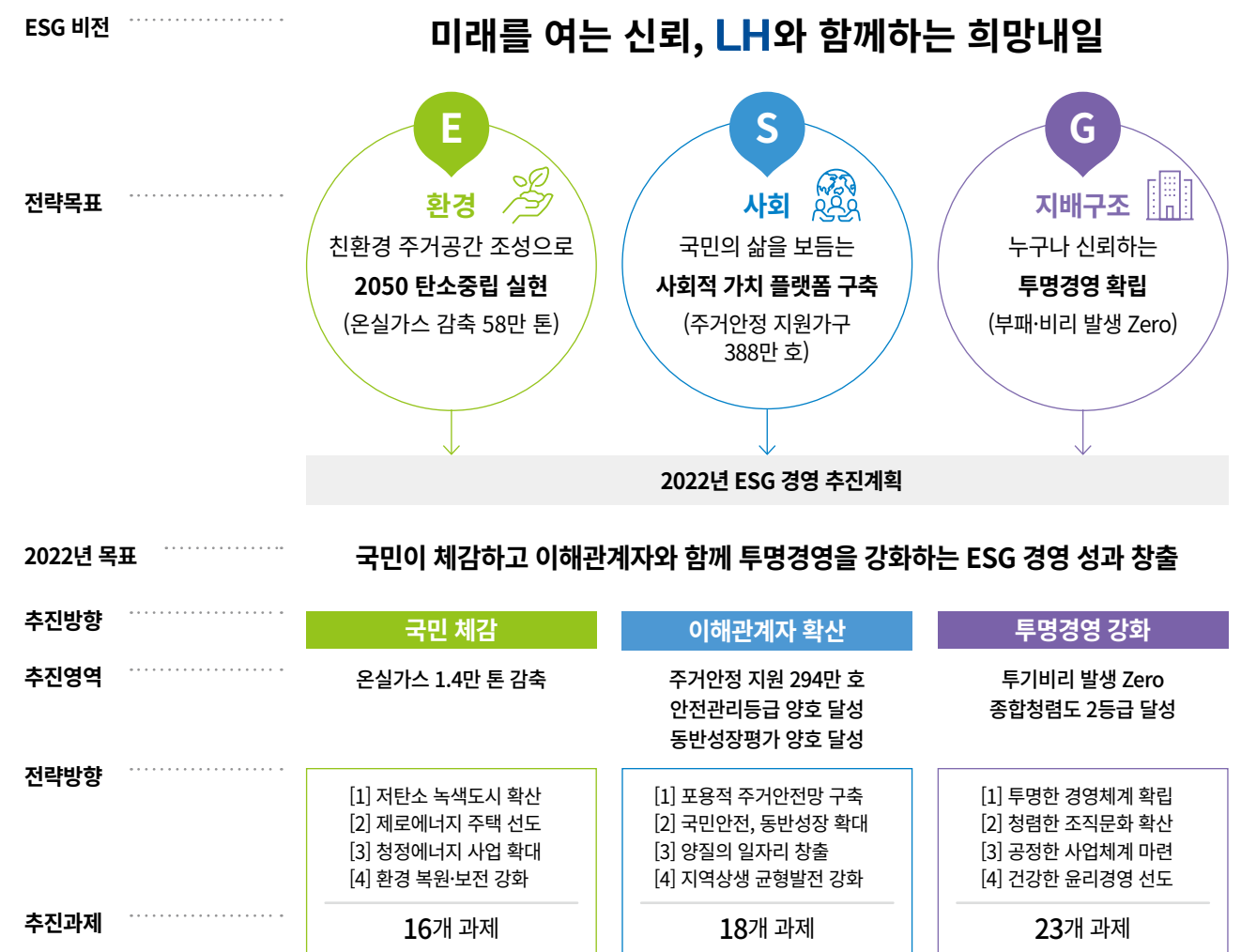
LH 경영전략 체계



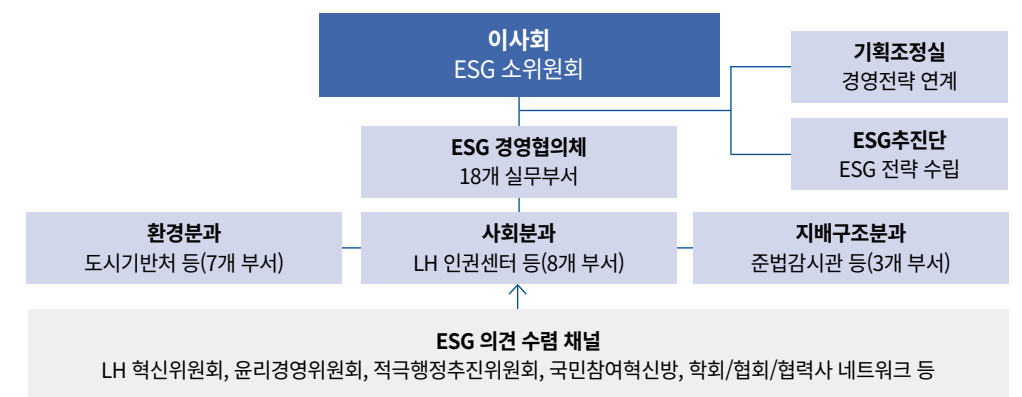
LH가 추구하는 ESG 경영

2022년을 ESG 경영 원년으로 삼아 ESG 비전을 설정하고, ESG 영역별 전략목표 및 전략방향을 수립 하였습니다. 다양한 이해관계자들의 의견수렴을 바탕으로 이사회 내 ESG 소위원회의 검토 및 의사결정을 거쳐 설정된 세부 추진과제는 ESG 경영협의체 및 환경·사회·지배구조 분과에서 실행하고 있습니다.

ESG 경영전략 및 추진계획



ESG 추진체계



이해관계자 참여

LH 이해관계자 참여 정책

경제적, 환경적, 사회적 측면에서 LH의 경영을 위한 의사결정에 영향을 미치거나 고유한 사업활동의 범위에서 서로 영향을 주고 받는 대상을 LH의 이해관계자로 정의합니다. LH는 다양한 온·오프라인 소통 채널을 통해 국민을 비롯한 이해관계자들의 요구와 기대사항을 파악하고 경영 및 혁신활동에 반영함으로써 신뢰 회복을 넘어 지속적인 신뢰관계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

LH 이해관계자 소통 채널

이해관계자 그룹별 특성과 소통 목표에 적합한 소통 채널을 다각화하는 동시에 적극적인 의견 청취를 위해 쌍방향 소통과 협업, 투명한 정보 공개를 지향합니다.



이해관계자 그룹	소통 목표	소통 채널
입주민·국민	· 고객 의견 수렴 · 국민이 원하는 정보제공	· LH 혁신위원회 · 적극행정추진위원회 · 윤리경영위원회 · 국민참여혁신방 · 내집마련포털 · 3080*통합지원센터 · 사전청약 홈페이지/콜센터 · 전세임대 챗봇 · A/S 진행 카카오톡 · 입주민 만족도조사 · LH주거지원위원회 · 이주지원 119센터
정부·국회	· 정부정책 이행을 위한 소통, 공감대 형성	· 정부·LH 협의체 · 공청회 · 정책포럼/세미나
협력사·지역사회	· 동반성장 및 상생협력 강화	· 건설사/협회 간담회 · 건설문화혁신센터 · LH 주택관리 명장회의 · 지역주민 설명회 · 전문가 포럼/세미나 · LH 청렴시민감사관
임직원	· 관심과 공감 · 조직문화 개선	· 노사협의회 · 근로자 이사회 참관제 · 청렴주니어보드 · CEO 마음소통간담회 · LH 혁신제안방 · 사보(with LH)
투자자·평가기관	· 정보 공시 확대 · 경영현황 분석	· LH 홈페이지/SNS 채널 · 공공기관 알리오 공시 · IR/투자설명회 · ESG 경영공시 · 지속가능경영 보고서 · ESG 수준진단

LH 혁신위원회

LH 혁신위원회는 LH의 경영·사업 전 분야 혁신을 총괄하기 위해 학계·시민단체·노동계 등 공공 부문에 대한 이해도가 높은 외부전문가 8명과 내부위원으로 구성된 자문회의입니다. 2021년 5월 첫 출범 후 총 8회에 걸쳐 개최되었으며, LH 자체혁신 방안, ESG 전략체계 수립, 핵심 사업 강화 등의 안건 논의를 통해 LH 혁신방안을 구체화하고 이행현황을 매월 점검하였습니다. 2022년부터는 ‘LH ESG경영혁신위원회’로 확대·개편되어 기존의 혁신 총괄 기능은 물론 ESG 경영 자문 역할까지 담당하고 있습니다.



건설문화혁신센터

건설산업 체질개선 및 불공정 관행 타파를 위하여 LH는 '17년부터 건설문화혁신센터를 선도적으로 운영하고 있습니다. 학계, 연구원, 언론사 등 건설산업 전문가로 자문위원회를 구성하여 건설문화혁신 센터에 접수된 50건의 제안을 업무개선에 반영하였습니다.

제도개선 절차
건설문화혁신센터에 제도 및 업무개선을 위한 의견을 접수하면, 근무일 기준 5일 이내 제도 및 업무개선 가능여부를 검토해 제안자에 1차 의견을 회신합니다. 이후 기준 및 지침 개정과 제안자에 개선결과 회신, 개선사항 전파 등을 통해 제도 및 업무개선이 진행됩니다.



윤리경영위원회

윤리경영위원회는 변호사, 교수 등 외부 전문가로 구성된 청렴시민감사관 5인 및 경영진이 참여하고 있습니다. 2021년에는 총 2차례를 개최해 반부패 청렴시책 등 청렴윤리경영 추진을 위한 사안을 심의하였으며, 국민의 눈높이에서 LH 윤리경영에 대해 자문하고 있습니다. 청렴시민감사관은 국민의 목소리를 LH경영에 반영하기 위하여 권고사항을 제시하고 있으며, 2021년에 권고된 12건에 대한 이행을 완료하였습니다.



근로자 이사회 참관제

근로자 이사회 참관제는 근로자 대표가 이사회를 참관할 수 있도록 보장한 것으로, 이사회 안건에 대한 발언권을 가질 수 있습니다. 2020년 노사협의회에서 도입하기로 합의 한 후, 이사회 의결을 거쳐 2021년 6월 시행되었습니다. 2021년 총 7회 참관하였으며 28개의 안건을 상정하였습니다. 노동조합에서 자율적으로 참관인 1명을 추천하도록 하였으며, 이사회 안건별로 전문성을 가진 근로자 대표가 참석할 수 있도록 이사회 회차마다 변경 추천도 가능합니다.



중대성 평가

중대성 평가 프로세스

LH는 이해관계자와 사업 운영에 중대한 영향을 미치는 ESG 이슈를 식별함으로써 ESG 동향 파악 및 비즈니스 리스크에 대응하는 것은 물론, LH의 ESG 경영전략에 부합하는 전략과제 추진 시 반영하기 위해 매년 중대성 평가를 실시합니다. 이를 위해 임직원 및 정부, 투자자, 협력사, 지역사회, 학계·전문가 등 다양한 이해관계자들의 의견 청취를 확대하고 있습니다. 또한 중대성 평가를 통해 도출된 이슈 및 관련 LH 활동 현황은 ESG 위원회에 보고되며, 관리 목표 설정 수립과 개선활동 추진을 통해 실질적 리스크 관리 실행력을 높이고 있습니다.

STEP 1

내·외부 환경 분석

- 외부 환경 분석
 - 지속가능경영 표준지표
 - ：GRI Standards, SASB(Home Builders), TCFD, ISO 26000, UNGC, UN SDGs, DJSI, K-ESG 가이드라인, SustinVest 등 지속가능경영 국내외 표준과 평가기준
 - 공공기관 성과지표
 - ：공공기관 경영편람 세부항목('21년), 국토교통부 주요 업무 추진 계획('21년)
 - 미디어 리서치 분석
 - ：'21년 LH 관련 언론보도 28,613건 중 경제·환경·사회 이슈 유효기사 4,277건
 - 동종/유사기업 보고 이슈 벤치마킹 분석
 - ：건설산업 및 공공부문 대표 기업(10개사)의 지속가능경영보고서
- 내부 환경 분석
 - LH 경영방침 및 정책방향, 전략과 주요 업무현황, 경영실적, 3개년 발간 보고서 등

STEP 2

이슈 식별 및 Pool 구성

- 이슈 식별
 - 지속가능경영 표준지표 및 공공기관 성과지표에서 공통 확인된 영역별 주요 항목
- 이슈 Pool 구성
 - 식별된 이슈 中 내부 환경 분석을 기초로 내부전략 및 경영목표를 반영하여 구성
- 이슈 Pool 확정
 - 외부 환경 분석을 바탕으로 대외 요구사항 및 정책동향을 분석하여 이슈 Pool 확정

STEP 3

중대성 평가

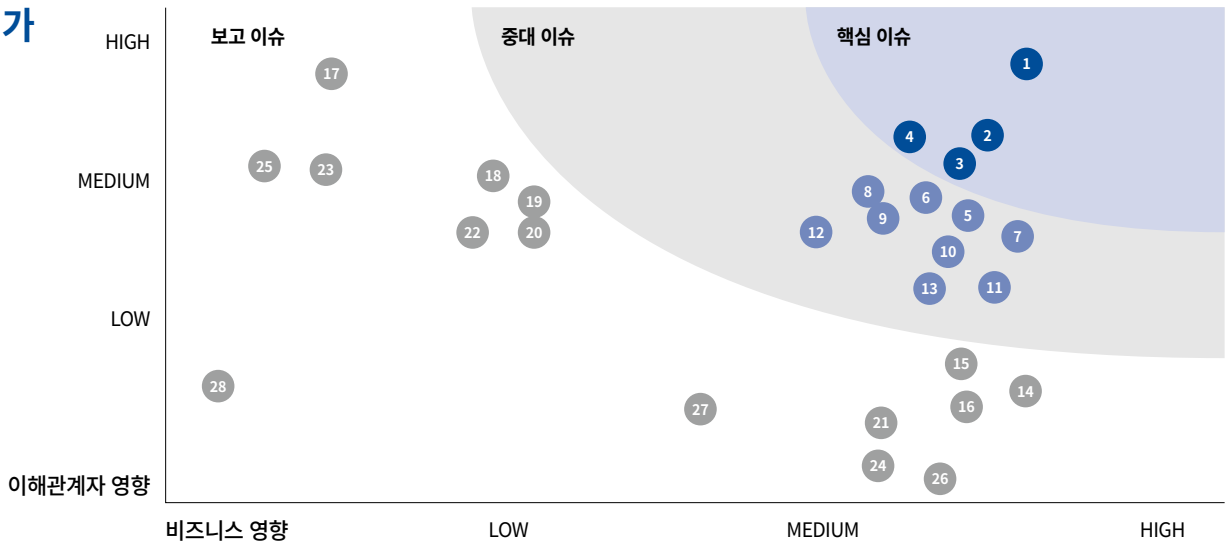
- 이해관계자 설문조사 및 전문가 의견 수렴을 통한 이슈 우선순위 평가('22년 5월 18~27일)
 - 이해관계자 영향: 내·외부 이해관계자의 주요 관심 및 파급효과
 - 비즈니스 영향: 사업 운영에 영향을 미치는 이슈 및 정부정책 이행으로 인한 영향
- 사업 및 지속가능경영 전략 방향성과 연계 여부 검토

STEP 4

핵심 이슈 도출 및 보고서 구성

- 중대성 평가 결과, 이슈 Pool을 핵심 이슈·중대 이슈·보고 이슈로 구분하여 분류
- 중대성 평가를 통해 도출된 핵심 및 중대, 보고 이슈는 LH의 ESG 경영 전략방향 및 전략과제와 연계해 보고서 내용 구성
 - 핵심 이슈(4개): 최상위 핵심 이슈 4개는 별도 섹션(Our Focus Issues) 구성
 - 중대 이슈(9개): 각 해당되는 ESG 영역별로 내용 구성해 보고
 - 보고 이슈(15개): 각 해당되는 ESG 영역별로 내용 구성해 보고

중대성 평가 결과



구분	핵심 이슈 및 중대 이슈	이해관계자 영향				비즈니스 영향			보고 페이지
		정부	협력사	지역사회	임직원	비용	매출	리스크	
1	주택 적기공급과 공급확대를 통한 국민 주거안정	○	○	○		●	●	●	26~29
2	안전사고 예방을 위한 현장 안전보건관리	○	○		○	●	●	●	34~37
3	윤리경영 확산을 위한 반부패 활동	○	○	○	○	●	●	●	38~41, 86~87
4	탄소중립 실현을 위한 기후위기 대응	○		○		●	●	●	30~33
5	공정거래문화		○			●	●	●	84~85
6	에너지 절감 및 효율	○	○	○		●	●	●	50~53
7	부패사태 적발 및 조치	○		○	○	●	●	●	38~41
8	동반성장 정책 및 활동		○			●	●	●	64~65
9	온실가스 배출량 관리 및 감축	○				●	●	●	30~33, 46~49
10	지속가능경영 전략체계 구축·강화	○			○	●	●	●	12~13
11	건강한 일터환경				○	●	●	●	66~69
12	청정에너지 사업	○				●	●	●	54~55
13	비윤리행위 신고제도 활성화		○	○	○	○	●	●	76~81, 82~83, 86~87

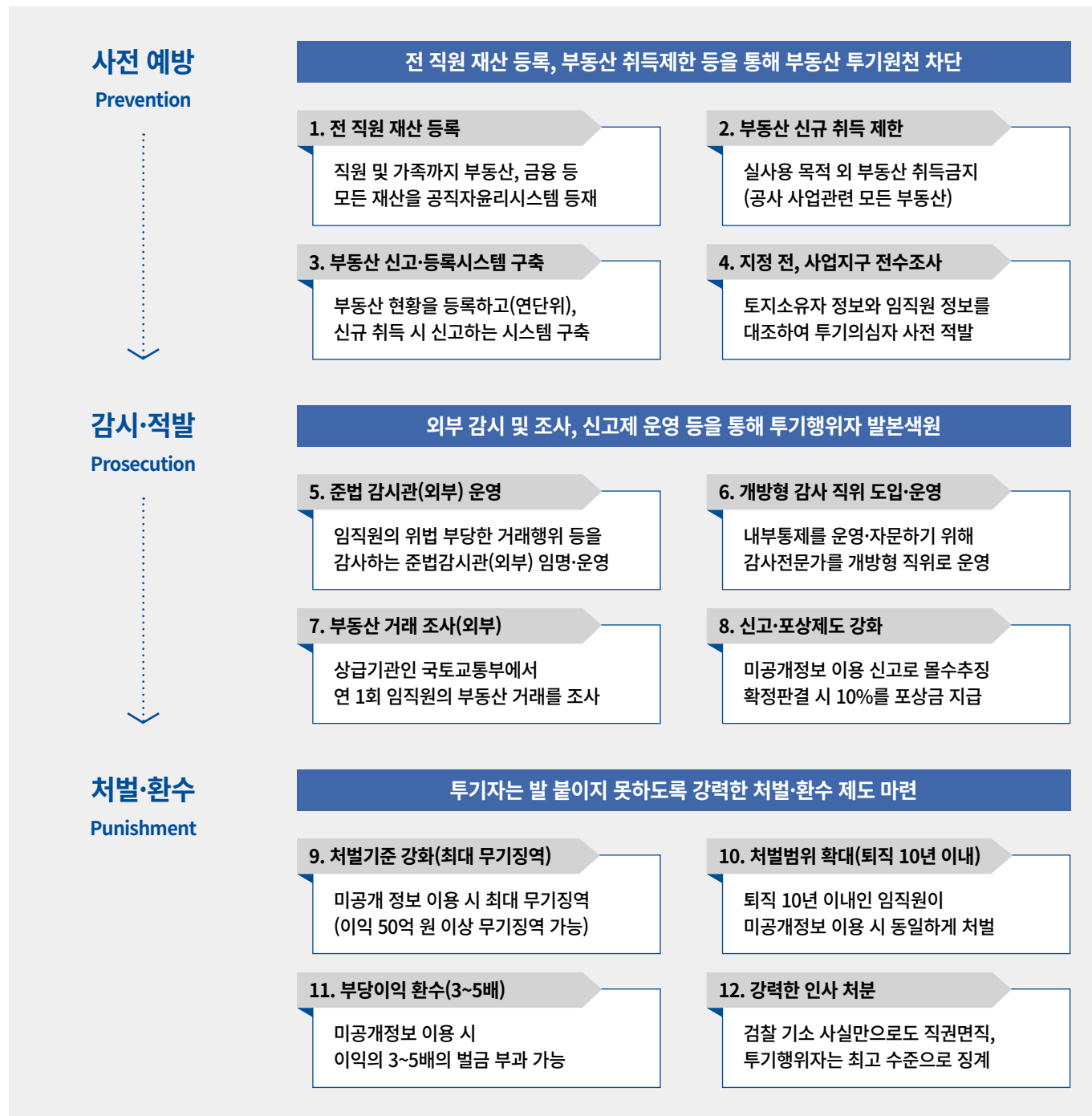
LH의 진심을 담은 약속과 노력

LH의 약속

LH는 과거의 잘못된 관행을 철폐하고 과감히 쇄신하겠습니다. 국민 눈높이에 맞게 LH는 지속적으로 혁신하여 확실한 성과를 통한 국민 주거생활 향상이라는 본연의 역할에 집중해 나가겠습니다.

강력한 내부통제로 부동산 투기를 차단하겠습니다.

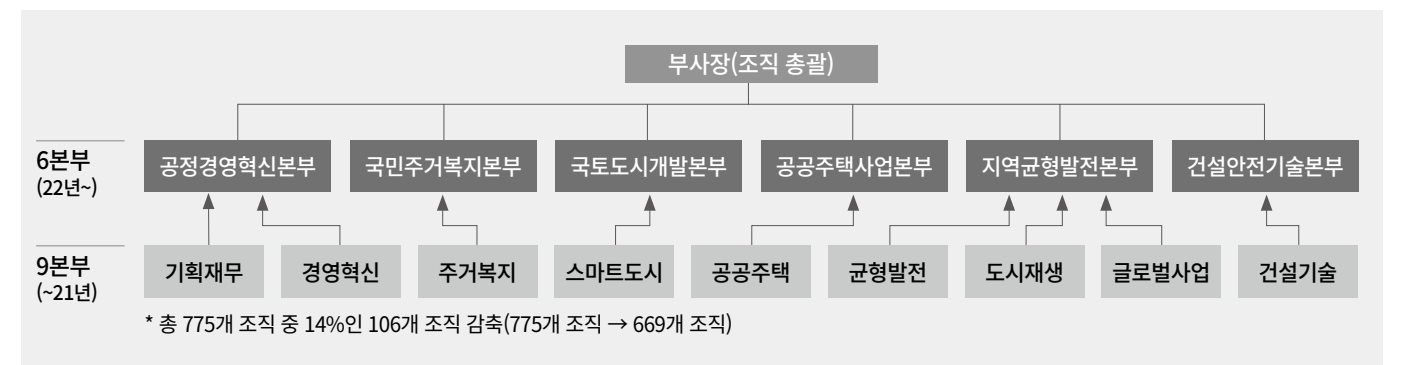
LH 본연의 역할에 집중하고, 국민 신뢰 회복을 위한 강력한 혁신을 추진하겠습니다. 정부의 LH 혁신 방안을 성실히 이행하고, 자체적인 혁신계획도 수립하여 고강도 혁신을 추진하고 있습니다. 강력한 내부통제장치 구축을 통해 재발방지 뿐만 아니라 투명성을 제고하여 국민신뢰를 회복하겠습니다.



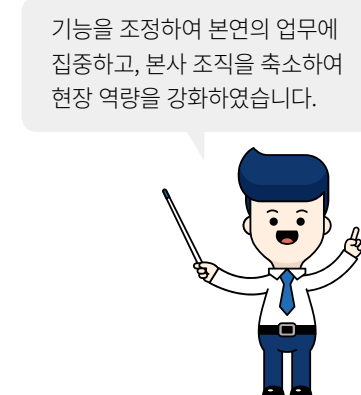
경영효율화에 앞장서겠습니다.

본사 조직을 과감하게 축소하여 지역현장조직을 강화하였습니다. 9개 본부를 6개로 축소하고 본사 1급 조직을 통폐합하였습니다. 또한 비핵심업무는 폐지하고 타기관 수행이 가능한 기능은 이관하여 LH의 정책사업에 역량을 집중할 수 있도록 기능을 조정하여 경영효율화를 적극 추진하겠습니다.

인력 감축	정부 LH 혁신방안에 따라 2단계에 걸쳐 정원 20%(약 2천명) 감축 추진			
1단계	기능조정과 연계하여 '25년까지 1,064명 감축 방안 공운위 의결 완료			
기능폐지	기능이관	기능축소	상위직 등	
191명	320명	327명	226명	
2단계	지방인력을 중심으로 약 1천명 추가 감축을 위해 LH 조직인력 정밀진단 및 설계 용역 진행중			
본사 조직 축소	9개 본부를 6개 본부로 축소하고, 1·2급 조직의 14%를 감축			
6개 본부 감축 현황				



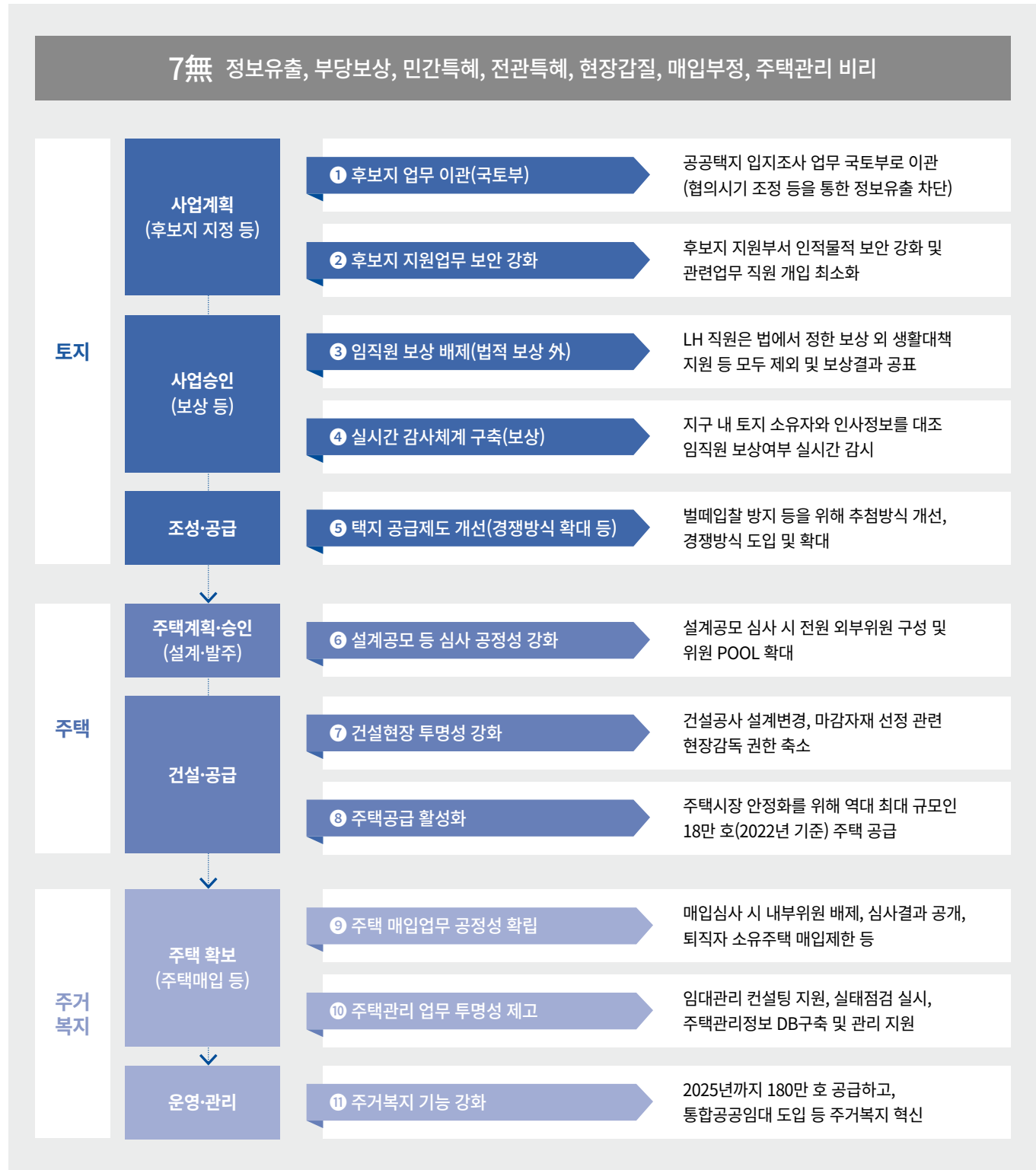
기능 조정	설립목적과 관련이 적은 비핵심 24개 업무 폐지·이관·축소		
기능폐지	1. 미군기지 이전 4. 시설물 성능인증	2. PF사업 5. 안전영향평가	3. 집단에너지
기능이관	1. 공공택지 입지조사 4. 해외사업(일부) 7. 임대차분쟁조정위	2. 새뜰마을정비 5. 국토정보화 8. 도시재생지원	3. 장기방치건축물 6. 그린리모델링 9. 리츠(일부)
기능축소	1. 도시개발 4. 지역개발 7. 연구개발 10. 공동주택관리지원	2. 혁신도시 5. 물류단지 8. 경제자유구역	3. 행복도시 6. 국유재산재생 9. 토지비축



LH의 진심을 담은 약속과 노력

LH의 노력

사업 추진과정에서 이해관계자의 의견을 적극 수렴하고 공정한 업무수행을 위한 적극적인 제도개선을 하였습니다. ‘7無’ 클린 사업체계 구축을 완료하여 국민에게 신뢰받는 청렴·공정·투명한 조직으로 환골탈태하고 있습니다.



LH ESG 경영 이행 현황

이해관계자 중심의 ESG경영 원년을 선포하고 ESG 전략방향 및 전략목표를 설정해 이행하고 있습니다.

	전략방향	KPI	실적('21년)	전략목표(~'27년)	달성률(%)
E 환경	● 저탄소 녹색도시 확산	온실가스 감축량	1.3 만 톤(연간)	58 만 톤(누적)	2 %
	● 제로에너지 주택 선도	임대주택 CDM 사업 ¹⁾	1.1만 톤	10.1만 톤	11%
		해외 CDM 사업 ¹⁾	-	12만 톤	0%
	● 청정에너지 사업 확대	제로에너지 주택사업 ²⁾	0.2만 톤	35.7만 톤	1%
	● 환경 복원·보전 강화	탄소상쇄사업 ³⁾	69톤	0.2만 톤	3%
S 사회	● 포용적 주거안전망 구축	주거안전 지원가구 수 ⁴⁾ (누적)	289.6 만 호	388 만 호	75 %
	● 국민안전·동반성장 확대	재난·안전관리 등급	보통 (1단계 상향)	우수	50 %
		동반성장 평가 등급	보통 (1단계 상향)	우수	50 %
	● 양질의 일자리 창출	일자리 창출 수(누적)	52.8 만개	121 만개	44 %
	● 지역상생 균형발전 강화	집중사업 투자비율 ⁵⁾	46 %	75 %	61 %
G 지배 구조	● 투명한 경영체계 확립	투기비리 발생 건수 ⁶⁾	5 건	0 건	-
	● 청렴한 조직문화 확산	종합청렴도 평가 등급	5 등급	1 등급	-
	● 공정한 사업체계 마련				
	● 건강한 윤리경영 선도				

1) 유엔기후변화협약(UNFCCC)에 등록된 국내외 CDM 사업을 통한 온실가스 감축량 기준

2) 국토교통부의 제로에너지 주택 에너지 절감량 인증 기준

3) 탄소상쇄숲 조성 및 평균흡수량을 적용해 산림청에 등록된 온실가스 흡수량 인증 기준

4) 임대주택 공급호수(누적), 분양주택 공급호수('18년 이후 누적), 주거급여 연간 조사건수의 합계

5) 균형발전을 포함한 공공성 중심의 공사 본연의 역할 강화를 위한 집중사업군(17개) 투자비율

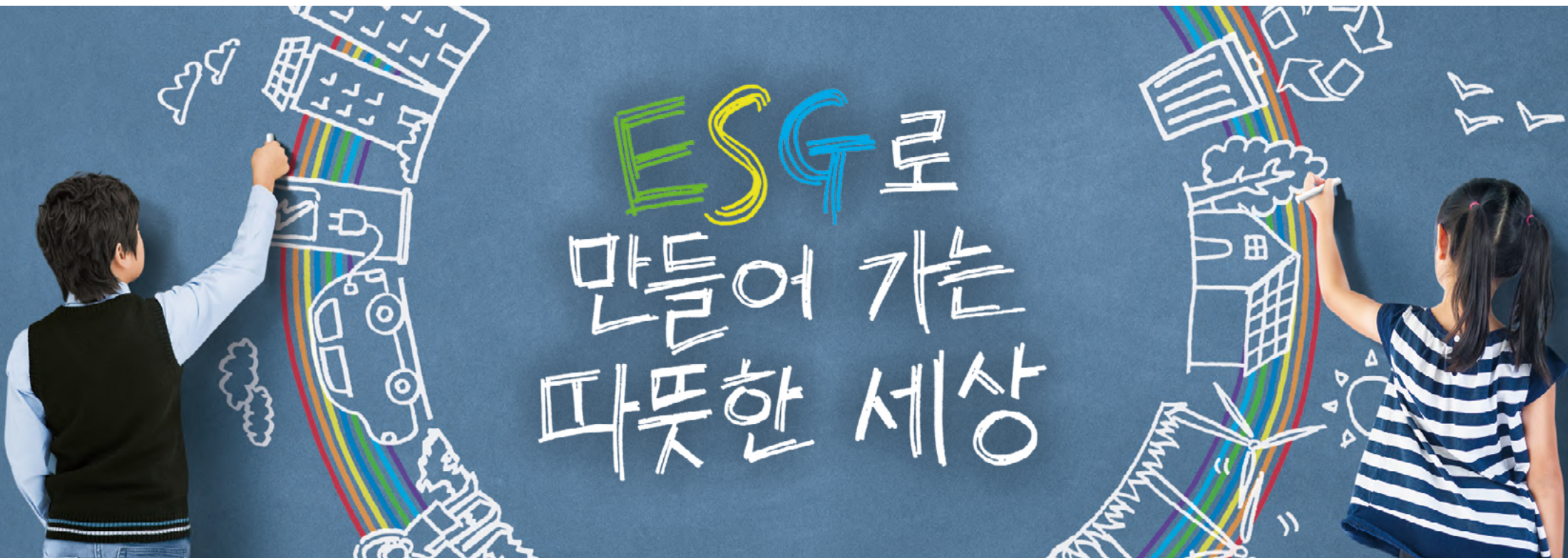
6) 대내외 신고접수 및 확인절차를 거쳐 확정된 건수 기준

OUR FOCUS ISSUES

- 026 주택 적기공급 및 공급확대를 통한 국민 주거안정
- 030 탄소중립 실현을 위한 기후변화 대응
- 034 안전사고 예방을 위한 현장 안전보건관리
- 038 윤리경영 확산을 위한 반부패 활동

OUR FOCUS ISSUES

Management Approach for ESG Focus Issues



핵심 이슈 확정

국내외 ESG 관련 법규 및 제도, 정부 정책 등을 충분히 반영하여 LH의 지속가능성 제고를 위한 ESG 경영전략을 수립하였으며, 중대성 평가 후 ESG 전략과의 연계성을 검토한 결과 우선적으로 추진할 핵심 이슈를 확정하였습니다.

위기 및 기회요인 분석

국내외 관련 법규 및 제도, 정부 정책 등 반영

- 주택 가격 상승으로 부동산 시장 불안 및 서민 주거부담 심화
- EU·미국을 중심으로 탄소중립 목표 달성을 위한 글로벌 법규제 강화
- 정부의 2050년 탄소중립 정책 발표를 시작으로 한 탄소중립 사회로의 전환
- ESG 규제 및 경영 패러다임에 따른 비재무 리스크(안전·상생) 관리 필요성 증대
- 임직원의 부동산 투기 재발 방지 및 이해충돌방지법 제정과 공직자윤리법 개정 시행

핵심 이슈 도출

중대성 평가 및 ESG 경영 전략과의 연계성 검토

- 중대성 평가를 통해 이해관계자 및 비즈니스 영향도를 고려한 주요 이슈 도출 및 우선순위 평가
- LH ESG 경영전략과의 연계성 검토를 통한 최종 우선순위 평가 및 이슈 구분(핵심·중대·보고 이슈)

핵심 이슈 확정

경영진 의사결정을 통한 핵심 이슈 확정

- 주택 적기공급 및 공급확대를 통한 국민 주거안정
- 탄소중립 실현을 위한 기후변화대응
- 안전사고 예방을 위한 현장 안전보건관리
- 윤리경영 확산을 위한 반부패 활동

핵심 이슈 관리

확정된 4개 핵심 이슈에 대해 구체적인 지향점과 목표를 수립함으로써 목표 달성 및 측정가능성을 높였으며, 해당 이슈별 관리계획을 이사회 안건으로 상정해 보고 및 의결하였습니다. 또한 해당 이슈를 관리하는 전담부서를 지정하여 관리계획에 대한 이행 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.

지향점 및 목표

관리계획 수립 및 확정

전담부서 지정 및 활동

국민이 공감하는 지향점 설정

이사회 의결 및 보고

핵심 이슈별 전담부서의 관리활동 추진

주거안정 지원가구
294만 호('22년) → 388만 호('27년)

· 사업운영계획

· 사업계획실, 판매기획처

온실가스 감축
1.4만 톤('22년) → 58만 톤('27년)

· LH ESG 경영체계 수립(안)

· 도시기반처, 도시경관단

사망재해 Zero 및 안전관리등급
양호('22년) → 우수 등급('27년)

· 안전경영책임계획

· 안전기획실, 건설안전처

부패·비리 발생 Zero 및 종합청렴도
2등급('22년) → 1등급('27년)

· 윤리경영 혁신계획

· 준법감시관, 감사실

OUR FOCUS ISSUES 01 | Society

주택 적기공급 및 공급확대를 통한 국민 주거안정

ESG 전략목표 S

주거안정 지원가구 **294**만 호('22년) → **388**만 호('27년)

지속적인 집값 상승과 투자 과열로 월세 전환이 증가하고 전세물량이 감소하면서 주거비 부담이 증가하고 있습니다. LH는 지역주민·정부·지자체와의 긴밀한 협력을 통해 주택 적기공급 및 물량 확대에 집중함으로써 주택시장과 국민 주거 안정을 위해 최선을 다하고 있습니다.

주택 적기공급

불안정한 주택시장에 대한 불안감을 해소하고 주택수요를 분산해 적기공급하기 위해 3기 신도시 지구계획 승인을 조기 확정하고 사전청약제도와 수요자 맞춤형 신규 주택공급방식을 도입 및 발굴하였습니다.

3기 신도시 지구계획 조기 확정

정부의 수도권 주택공급 확대방안으로 계획된 3기 신도시 공공주택지구(남양주왕숙, 하남교산, 인천계양, 고양창릉, 부천대장 등)의 지구계획 승인을 22개월 단축해 조기 완료했습니다('21년 11월). 확정된 지구계획에 따라 3,200만㎡의 면적에 총 176,000호(약 40만 명)의 주택을 예정보다 1~2년 빠르게 공급하게 됩니다. '22년 3기 신도시 전체에 대한 보상절차가 마무리되면, 후속 인허가 절차 진행 후 순차적으로 주택건설을 착공할 계획입니다.

3기 신도시 현황

구분	남양주왕숙	하남교산	인천계양	고양창릉	부천대장	합계
면적(㎡)	1,104만	631만	333만	789만	342만	3,200만
호수(호)	6.8만	3.3만	1.7만	3.8만	2만	17.6만
인구(명)	15.8만	7.8만	3.9만	8.3만	4.3만	40.1만

미리보는 3기 신도시

3기 신도시는 교통이 편리한 스마트시티로 환경과 육아를 고려하여 개발합니다.



친환경 에너지 절약 도시



아이 키우기 좋은 도시

수요자 관점의 맞춤형 신규 임대주택공급방식 발굴

영구·국민·행복주택 등 건설임대주택을 하나의 유형으로 통합해 공급하는 통합공공임대주택 입주자 모집을 최초로 추진하였습니다(과천, 남양주 1,181호). 입주자격을 기존 중위소득 150%로 일원화하고, 다양한 계층이 함께 거주하며 소득에 따른 적정 임대료(소득수준별 시세대비 35~90% 수준)를 부과합니다. 전세난을 겪고 있는 무주택 중산층을 대상으로 도심 내 신축주택을 매입해 시중 전세가의 80~90% 수준(6년 거주 가능)으로 공급하는 공공전세도 추진합니다. 2년간('21~'22년) 한시사업으로 진행되며 총 15,000세대의 공공전세주택을 공급할 예정입니다.

수요자 맞춤형 통합공공임대주택 신규 도입



사전청약과 주택마련 정보제공을 통한 시장 불안 해소

3기 신도시와 공공택지 등에서 공급되는 공공분양주택의 공급시기보다 앞당겨 청약에 받는 사전청약 제도를 4차('21년 7,10,11,12월)에 걸쳐 실시했습니다. 무주택 실수요자의 내집 마련 기회를 앞당기고 수도권 청약대기 수요를 해소하기 위한 것으로, 지구계획 승인 전 착수를 시작해 홈페이지 개설, 청약알림톡, 전용 콜센터 운영 및 다채널 홍보를 진행하였습니다. 그 결과 31개 지구 3.2만 호에 대한 사전청약(최고 경쟁률 381대 1)과 홈페이지 누적 2,200만 방문기록을 달성하였습니다. 또한 LH형 부동산 종합정보 플랫폼(LH집 어디)을 통해 향후 10년간 LH사업지구의 주택공급계획 정보(전국 103곳 89만 호)를 제공하고, 3D환경 시뮬레이션(LH디지털트윈)으로 사전청약지구의 조망·경관 가상체험서비스를 제공해 주택시장에 대한 공급물량 부족 불안감을 해소하고 있습니다.



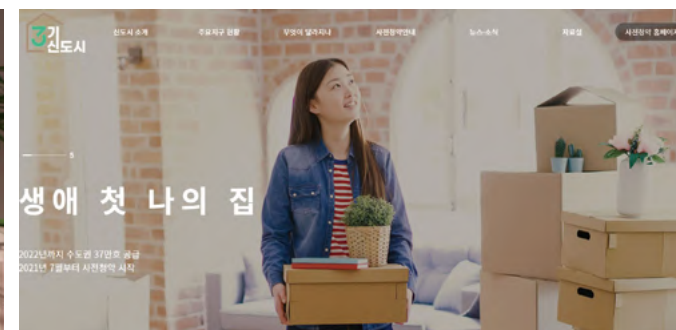
사전청약 홍보관



사전청약 상담



사전청약 홈페이지



3기 신도시 홈페이지

주택 공급물량 확대

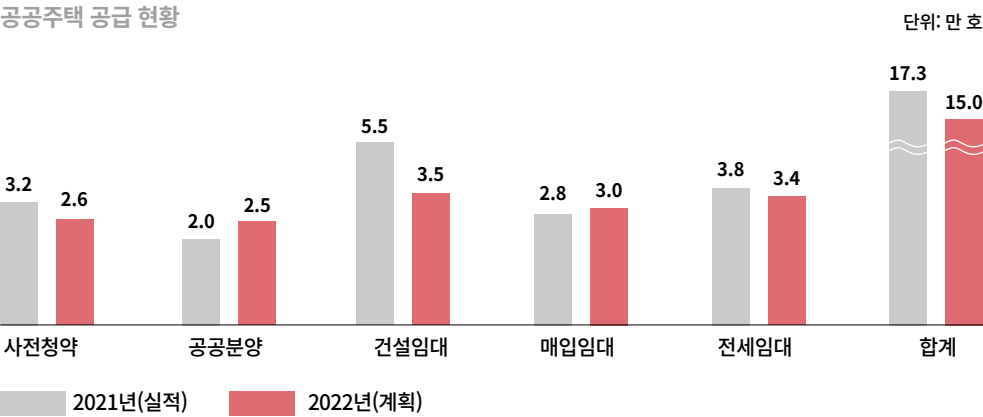
공공주택 건설 및 공급은 물론 주택건설에 필요한 대규모 공공택지 확보, 도시재생을 통한 주택공급, 민간협력을 통한 공동주택용지의 사전청약 조건부 공급 등을 통해 공급물량 확대 및 주택시장 안정에 기여하였습니다.

대규모 공공택지 확보

대도시권의 주택공급을 지속적으로 확대하기 위해 1차로 광명 등 3곳에 16.8㎢(10.1만 호), 2차로 울산 등 2곳에 2.1㎢(1.8만 호), 3차로 의왕·군포·안산 등 8곳에 16.9㎢(12만 호)의 공공택지를 충분히 확보함으로써 안정적인 주택공급을 위한 기반을 마련하였습니다.

주택건설 및 주택공급

'21년 한 해 동안 공공분양 및 건설임대 주택 12.3만 호(승인 4.9만 호, 착공 2.5만 호, 준공 4.9만 호)를 건설하였습니다. '21년 공공주택 공급은 17.3만 호(사전청약 3.2만 호, 공공분양 2.0만 호, 건설임대 5.5만 호, 매입임대 2.8만 호, 전세임대 3.8만 호)로 전년대비 5.5만 호 증가하였습니다. '22년에는 LH가 공급하는 공공주택 15만 호에 민간에 공급한 택지의 민간 사전청약 3.4만 호를 포함하여 총 18만 4천 호의 주택을 공급할 계획입니다.



도시정비를 통한
주택공급 확대

공공주택사업 및 주택건설을 위한 신규 택지를 확보하는 것 외에 기존의 노후화된 주거지나 민간개발이 어려운 도심 쇠퇴지역의 재개발·재건축 등을 통한 주택공급도 추진하고 있습니다. 특히 정부의 24 대책(도심 내 역세권, 준공업지역, 저층주거지 등 민간개발이 어려운 지역에 공공주택으로 '21년~'25년까지 총 83.6만 호의 주택을 공급하는 정책)을 신속하고 효율적으로 추진하기 위해 입지·규모 등 지역특성에 맞는 신사업 모델을 제안하였습니다. 관련법(공공주택 특별법, 도시정비법, 도시재생법 등) 개정으로 사업추진을 위한 제도적 발판을 마련하고 토지주 취득세 감면 및 사업시행자 종합부동산세 합산배제 등 사업규제도 완화하였습니다. 또한 주택도시보증공사, 부동산원과의 협력 및 공공주택3080 통합지원센터 운영을 통한 주민·지자체 의견 청취, 대국민 홍보와 건설사 간담회, 주민 설명회 등을 실시하여 대규모 후보지 선정(135개소 11.5만 호) 및 지구지정(22곳 1.98만 호)등의 성과를 달성하였습니다.

도시재생을 통한 주택공급 현황

구분	사업내용	후보지 선정		지구 지정	
도심공공주택복합사업	역세권, 준공업, 저층주거지	61곳	8.0만 호	7곳	1.0만 호
공공정비사업	공공재개발, 공공재건축, 공공직접정비	17곳	1.9만 호	6곳	0.7만 호
소규모 정비사업	소규모 재개발·재건축 가로·자율주택 정비 소규모 정비 관리지역	50곳	1.2만 호	8곳	0.24만 호
도시재생사업	주거재생혁신지구	7곳	0.4만 호	1곳	0.04만 호

공동주택용지
사전청약 조건부 공급

민간업체가 계약일로부터 6개월 이내에 사전청약을 시행하는 조건으로 신규 공동주택용지를 공급하는 제도를 시행하였습니다('21년 11월). 업체가 이미 보유 중인 공동주택용지의 경우 사전청약(본 청약 포함)을 시행하면 신규 공동주택용지 공급 시 우대를 받을 수 있습니다. 사전청약 조건부 공급 대상 토지는 LH가 2023년까지 공급하는 공동주택용지(연립주택용지 제외)와 주상복합용지이며, 30필지(1.5만 호)공급을 시작으로 2023년까지 총 8.8만 호를 공급할 예정입니다(화성동탄2 950호, 수원당수 1,149호, 성남북정1 510호, 남양주진접2 1,431호 등). 이는 공공민간 협력을 통해 민간분양공급에 사전청약 제도를 최초로 도입한 사례로, 청약대기 수요를 흡수하고 주택시장 안정에 기여하고 있습니다.

주택공급 종합점검

주택공급정책 이행, 3기 신도시 추진, 사전청약 등을 종합점검하였습니다.



주택공급정책 점검회의



3기 신도시 사업추진 점검



사전청약지구 추진점검



사전청약 홍보관 점검



신도시 교통대책 점검

OUR FOCUS ISSUES 02 | Environment

탄소중립 실현을 위한
기후변화 대응

ESG 전략목표



온실가스 감축 **1.4**만 톤('22년) → **58**만 톤('27년)

극한의 더위나 추위로 인한 피해와 에너지 빈곤 이슈 등 기후변화 위기가 심각해지면서 온실가스 감축 및 탄소중립기여에 대한 국제사회의 법적 규제와 이해관계자들의 압력이 점차 거세지고 있습니다. LH는 정부의 그린뉴딜 정책과 2050 탄소중립 선언을 지지하고, 건물과 도시의 저탄소·친환경 경쟁력을 위한 기후변화 대응체계를 구축하였습니다.

LH 2030 제로에너지

국가 온실가스 감축목표 이행과 세계적 기후변화 위기 대응을 위해 ‘LH 2030 제로에너지’ 비전과 분야별 목표 및 추진 전략을 수립하고, 2025년과 2030년, 2040년, 2050년까지 각각 달성해야 할 이행 로드맵을 마련하였습니다.

비전과 목표

LH는 ‘에너지복지 강화와 탄소중립 선도’라는 제로에너지 비전을 달성하기 위해 대상 범위를 건물에서 도시·공간 단위로 확산하고 ‘에너지복지, 에너지·온실가스 수요감축, 청정에너지, 탄소중립’을 핵심 목표로 설정하였습니다.

추진 전략 및 이행 로드맵

도시에너지 기반시설 도입, 제로에너지 공동주택 신축, 노후공동주택 에너지효율 개선, 에너지 신산업 참여 확대 등 분야별 실행 가능한 제로에너지 핵심사업을 발굴합니다. 또한 제로에너지 주택 핵심기술을 개발하고, 품질 향상을 위한 성능검증과 시범사업을 통한 보급모델을 제시하는 동시에 제로에너지 건물·도시를 신속히 구현하기 위한 재정지원 및 정책 제언도 추진하고자 합니다. 이를 위해 중장기 단계별 로드맵과 세부 실천전략을 수립하였습니다.



LH 2030 제로에너지 비전

" LH 제로에너지 확산을 통해 대한민국 에너지복지 강화 및 탄소중립 선도! "

분야	목표	KPI	핵심전략	로드맵					
에너지 복지	에너지 복지 건축·도시	에너지 빈곤 가구 제로 2030	노후 주택 제로에너지 장기수선 지원 강화	기후변화 취약요소 장기수선요소		2025	2030	2040	2050
				제로 에너지 장기수선	외피 단열보강	20% 교체	57% 교체	100% 교체	→
					창호/문 교체	20% 교체	57% 교체	100% 교체	→
					고효율보일러 교체	55% 교체	77% 교체	100% 교체	→
				기후 위기 적응	에어컨	20% 추가설치	57% 추가설치	100% 추가설치	→
					열회수형 환기장치	20% 추가설치	57% 추가설치	100% 추가설치	→
수요 감축	에너지 저수요 건축·도시	국제수준 패시브 건축물 달성 2030	2030년 패시브 적용 m ² 당 연간난방 요구량 15kWh 달성	에너지 수요감축 항목		2025	2030	2040	2050
				도시	도시피크부하감소 (외부공급전력)	10%	20%	40%	60%
					건물	도시피크부하감소 (외부공급전력)	3㉔아파트 29kWh/m ² yr (40%)	2.5㉔아파트 23kWh/m ² yr (50%)	2㉔아파트 19kWh/m ² yr (60%)
청정 공급	청정 에너지 건축·도시	신축 건축물 에너지자립 100% 2040	2040년 신축 건축물 ZEB 1등급 의무화 이행	에너지 자립률 항목		2025	2030	2040	2050
				도시	도시 에너지자립률	20%	40%	60%	100%
					건물	제로에너지 건축물 등급 건물 에너지자립률	5등급 20%	3등급 60%	1등급 100%
탄소 중립	탄소중립 건축·도시	탄소중립 도시 실현 2050	2050년 탄소중립 도시 목표 이행	온실가스 감축 항목		2025	2030	2040	2050
				도시	도시 온실가스 배출량	-20%	-40%	-60%	-100%
				건물	건물 온실가스 배출량	-40%	-70%	-90%	-100%

온실가스 감축 계획과 활동

온실가스 감축 목표 수립

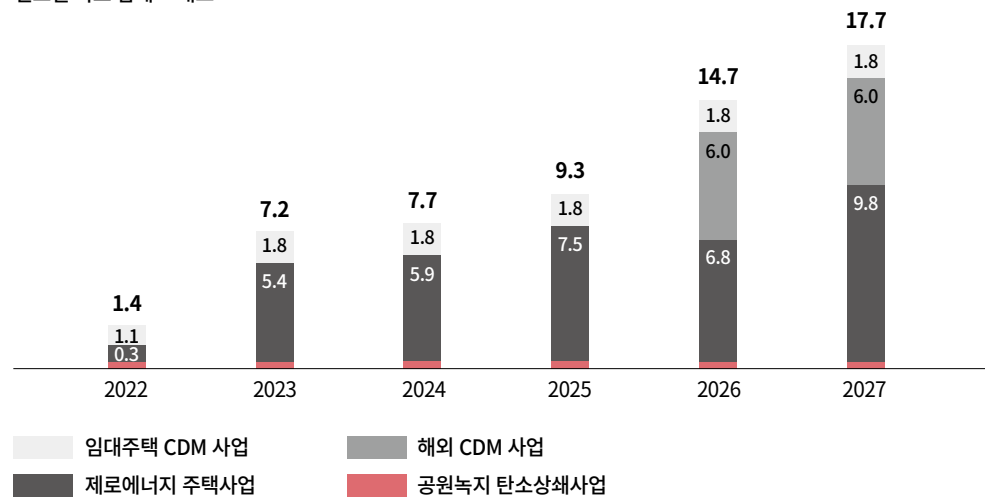
LH 2030 제로에너지 추진 전략 및 이행 로드맵에 따른 온실가스 감축을 위해 구체적인 연간 감축목표 수립 후 사업활동을 추진함으로써 친환경 주거공간 조성을 통한 2050 탄소중립 실현을 선도합니다.

국내외 청정개발체제(CDM) 사업과 제로에너지 주택사업, 공원녹지 탄소상쇄사업을 중심으로 연간 온실가스 감축 목표를 수립해 실행함으로써 환경분야(E) 전략목표인 온실가스 감축 58만 톤('27년)을 달성할 계획입니다.

LH 온실가스 감축 목표

단위: 만 톤

연도별 목표 합계 그래프



온실가스 감축을 통한 탄소중립도시 실현

2040년까지 세종시를 탄소중립도시로 조성하기 위해 제로에너지 주택, 노후공공임대 그린리모델링 사업 등 온실가스 감축을 통한 탄소중립 실천 활동을 전개하고 있습니다.



탄소중립도시 조성 업무협약



노후공공임대 그린리모델링 현장점검

온실가스 감축 활동

청정개발체제(CDM: Clean Development Mechanism) 사업

국내 임대주택에 설치된 태양광 발전설비를 유엔기후변화협약(UNFCCC)의 청정개발체제(CDM) 사업으로 등록해 온실가스를 감축합니다. 현재 2018년까지 준공된 149개 지구에 대한 연간 1.1만 톤이 등록되어 있으며, 2020년까지 준공된 130개 지구에 대한 연간 1만 톤의 추가등록을 진행 중입니다. 유엔 해비타트와 협력해 진행 중인 파키스탄 슬럼지역 주거환경개선사업도 CDM 사업 등록이 완료되면 2026년부터 온실가스 감축량을 인정받게 됩니다.

제로에너지 주택사업

제로에너지 인증을 받은 주택호수에 세대당 평균 에너지 절감량(1,856.79kWh) 및 온실가스 배출계수('22년 환경부 고시 이산화탄소 환산톤: 0.4781 t CO₂eq/MW)를 곱해 감축량을 산정합니다.



세종시 제로에너지 주택 3등급 조감도(행복주택 6-3)



세종시 제로에너지 단독주택(로렌하우스)

공원녹지 탄소상쇄사업

매년 공원녹지 공사 발주 물량 중 탄소상쇄숲의 흡수량을 산출해 온실가스 감축량을 산정합니다. 탄소상쇄숲의 면적은 사업지구 면적의 3%이며, 탄소상쇄숲 면적(만㎡)에 산림탄소상쇄사업(식생복구형)의 평균 탄소흡수량(11.7톤/ha)을 적용합니다. 중장기적으로 탄소상쇄사업 추진이 가능하도록 연간 공사 발주물량에 탄소상쇄숲을 반영하여 탄소흡수원을 제공하고 있습니다.



자라뵈 공원 탄소상쇄숲



자라뵈 공원 조성사업 환경부 장관상

환경경영 추진방향 수립

2009년부터 환경경영시스템(ISO 14001) 인증을 획득해 전사 환경전략 및 경영활동에 반영해오고 있습니다. 추가로 환경관련 정책 및 공사 사업 현황 전반을 분석·점검하고, 토지와 주택 및 주거복지 등 사업분야별 환경영향을 최소화하기 위한 환경경영 추진방향을 수립 중입니다('22년).

에너지경영시스템(ISO 50001) 인증 추진

환경부하 관리 및 에너지 효율 향상을 위한 체계적인 시스템을 갖추고 있으며, 제3자를 통하여 기관의 에너지 사용량 등을 검증하고 있습니다. 2022년에는 에너지절감 및 효율 개선을 위한 기술과 경영 시스템을 평가하는 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증을 추진하고 있습니다.

OUR FOCUS ISSUES 03 | Society

안전사고 예방을 위한
현장 안전보건관리

ESG 전략목표 **S**

사망재해 Zero 및 안전관리등급 **양호**(’22년) → **우수**(’27년)

중대재해처벌법 시행(’22년 1월) 등 안전에 대한 사회적 관심이 높아지고, 중대재해에 대한 기관의 책임이 강조되고 있는 만큼 LH는 공사규모 및 관리시설이 크고 다양한 건설현장의 안전사고 예방을 최우선 목표로 합니다.

재해 Zero를 위한
안전관리체계 구축

재난과 안전사고로부터 생명을 보호하고 안전을 확보함으로써 중대재해를 예방하기 위해 재난·안전 관리 시스템을 고도화하고 예방부터 대비, 대응, 복구에 이르기까지 단계별 재난관리 역량을 강화하고 있습니다.

재난·안전관리 추진전략

4대 경영방침에 ‘안전품질’을 포함하여(’21년 4월) 재난안전관리 시스템을 고도화하고 입주민의 주거 안전망 확대, 안전수칙 준수를 통한 현장근로자 산재사망사고 제로화, 시설물과 현장의 안전성을 높이는 활동을 추진 중입니다. 또한 중대재해처벌법에 따른 중대재해예방 안전보건지침과 실무 매뉴얼을 제정해 임직원과 협력사에 배포하였으며, ’21년 12월 건설기술진흥법에 따른 건설현장 안전관리지침을 개정하고 재난및안전관리기본법에 따른 자연재난 및 사회재난에 대응하기 위한 재난관리지침을 제정 하였습니다. 이를 바탕으로 안전보건관리규정을 제정하였으며(’22년 1월), 현재 산업안전보건법에 따른 안전보건경영지침, 중대재해처벌법에 따른 안전보건관리지침도 제정 중입니다.

LH 재난·안전관리 추진전략

경영목표	재난·안전관리 공기업 최고수준 달성			
경영방침	청렴공정	안전품질	미래혁신	소통협업
	안전수칙 준수 등 중대재해 예방, 사망사고 Zero화, 입주민 안전관리 강화			
추진전략	재난관리시스템	국민안전	근로자 안전	시설물·현장 안전
	고도화·내재화	주거안전망 확대	산재사망사고 Zero화	시설 안전성 제고
	재난관리 체계 강화 (예방·대비·대응·복구)	사회 취약계층별 맞춤형 보호체계 강화	건설현장 사망사고 감축 및 근로환경 개선	시설물 관리·건설 과정에서의 안전 확보

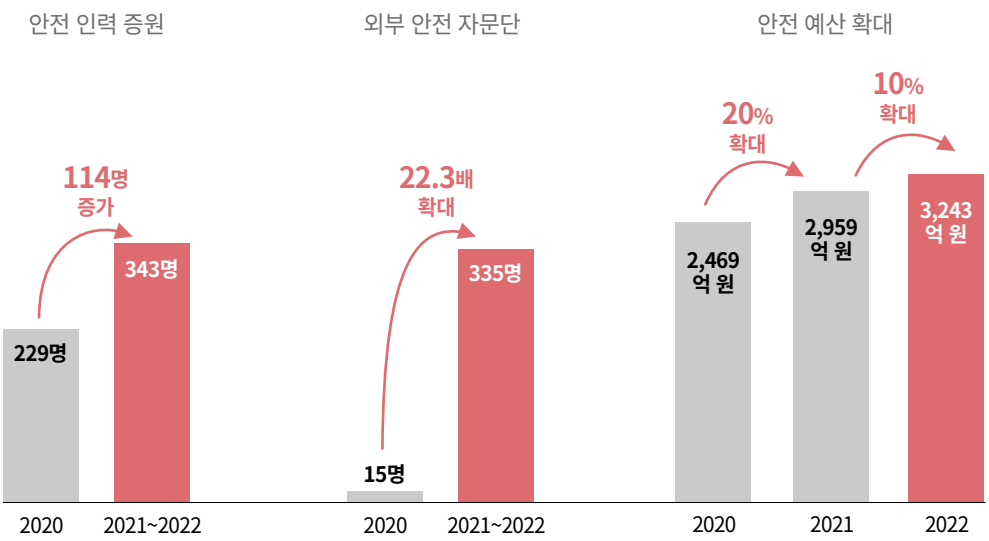


안전경영선포식 및 현장방문

재난·안전관리 추진체계

CEO 주도의 안전경영체제를 바탕으로 지역본부별 안전 전담인력과 외부 안전자문단의 수를 대폭 늘려 관리역량을 높이고 건설현장과 입주민, 시설의 안전관리를 강조하였으며, 관련 예산을 20% 늘리는 동시에 신속한 예산집행을 위한 기준도 마련하였습니다. 건설현장 산업재해 감축을 위한 안전경영방침과 목표를 전파하기 위해 안전경영선포식을 개최하였으며(’21년 5월), CEO가 현장을 방문하여 근로자들 에게 안전경영의지를 전달하였습니다.

재난·안전관리 역량 강화 노력



안전컨설팅 사례 및 안전 시공 기술 전파

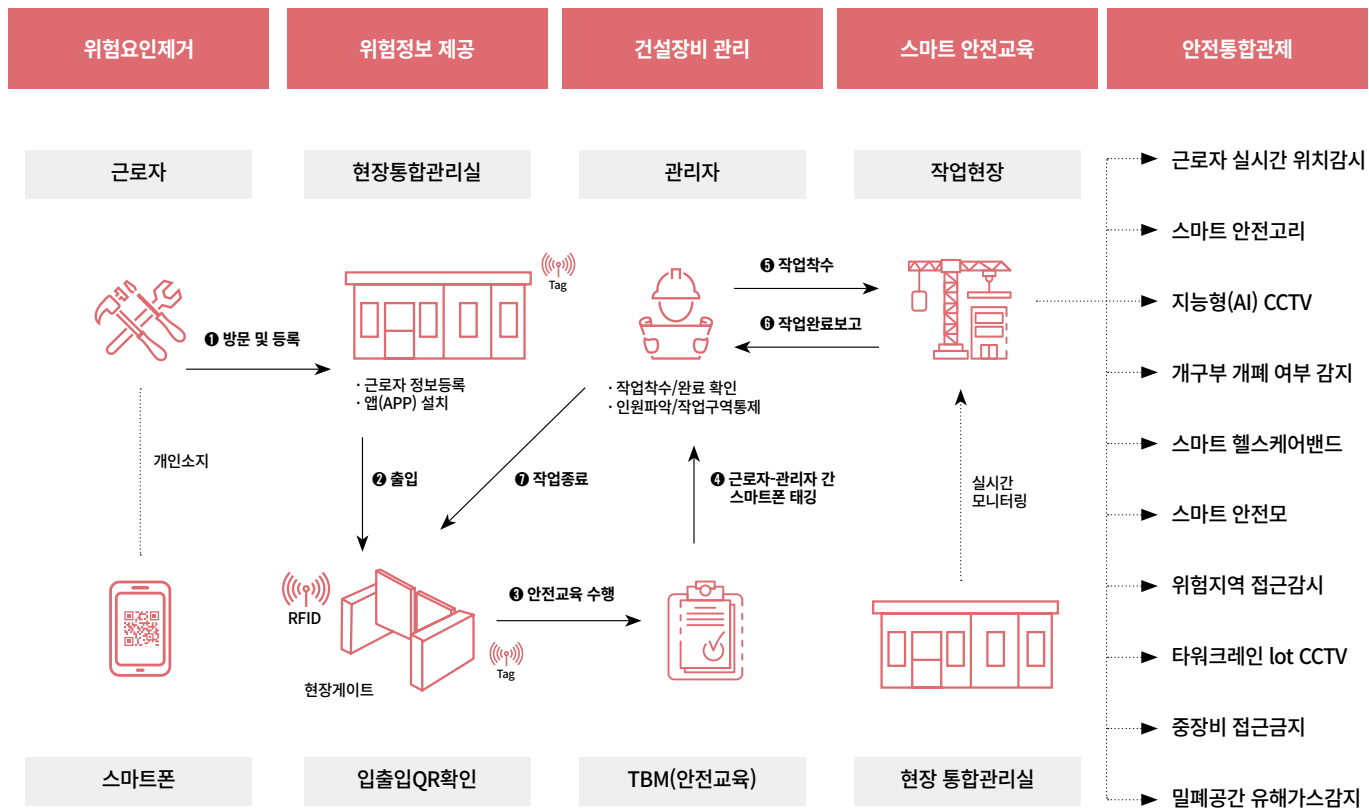
현장 안전관리 및 안전사고 예방활동

현장근로자 안전관리

현장 근로자 스스로 안전관리 활동을 실천하도록 돕는 동시에 발주자 지원 및 시공사의 안전관리 책임을 강화하고 도급·위탁·용역 근로자의 근무환경 개선과 권익 보호를 통해 안전·상생의 건설문화를 선도하고 있습니다.

건설현장(171곳)에 15종의 스마트 안전장비를 도입하고, 이를 통합해 실시간 모니터링이 가능하도록 한 스마트 안전통합 플랫폼을 시범적용해 현장근로자 스스로 안전관리를 실천할 수 있도록 하였습니다. 설계 및 시공, 관리 전 과정에서 드론 촬영영상을 자동으로 수집·가공·분석해 활용하는 드론웍스 플랫폼으로 현장관리를 효율화 하였습니다.

스마트 안전 통합 플랫폼



건설기계 안전기준과 교육을 강화하고 전 현장에 건설기계 거리두기 캠페인('21년 4월, 9월)과 안전점검의 날 행사('21년 5월, 10월)를 통해 점검하였습니다. 유독가스 감지센서로 질식사고를 차단하고 스마트 원격온도계 사용, 주기적 휴식·휴게시설, 건강점검, 2인1조 작업 등 온열·호흡기 질환을 비롯한 계절적 위험요인으로부터 근로자를 보호하고 있습니다.

건설현장 및 사업장 안전관리

건설현장

50여 개 현장 분석결과를 바탕으로 법적 기준금액에 예비 안전관리비(연 130억 원 이상)를 미리 추가해 반영하고, 안전시설 및 모니터링 비용(연 61억 원 이상)도 확대하였습니다. 설계 시 공사기간의 적정성 검토를 의무화하였으며, 비작업일(공휴일) 및 전염병, 이상기후, 자재수급불안 등을 감안한 현실적 공사기한 조정기준을 마련하였습니다.

소형건설사 및 현장근로자의 안전역량을 높이기 위해 외부전문가를 활용한 소규모 공사장 안전컨설팅을 실시하였으며('21년 187개 현장), 도심지 소규모 공사에 맞는 위험성평가 표준모델을 개발해 적용 하였습니다. 그 결과 50억 원 이하 소규모 공사('21년 1,736건)의 산재사망사고 제로화를 달성하였습 니다. 건설공사 안전관리 핸드북, 안전보건대장 작성 매뉴얼, 사고사례집·안전관리 매뉴얼을 발간해 배포하고 전 임직원 안전보건교육, 고위험 건설기계 안전교육, VR 안전교육 등 안전의식과 역량을 높이기 위한 교육도 실시하였습니다.



경남지역본부 동절기 안전점검



대구경북지역본부 동절기 안전점검

사옥-에너지사업장

청사의 안전보건체계 및 활동수준을 진단하고 사옥 안전관리 매뉴얼을 개발하였으며, 안전난간 추가 설치, 미끄럼방지 포장 등 안전시설을 보강하였습니다. 안전보건제안 포상제 운영 및 해빙기·태풍 대비 합동점검도 상시 진행하고 있습니다. 본사 사옥은 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)을 구축하였습니다. 또한 대전과 아산의 에너지사업장에서는 공정안전관리(PSM) 자체감사를 통해 시스템을 개선하였으며, 위험물 안전보건·안전범위 표시 부착, 기계설비 방호덮개, 절연조치 등 안전시설을 보강하였습니다. 안전보건제안 활성화, 우수활동 포상(4명), 밀폐 공간 긴급구조훈련, 특별안전점검 등 상시 안전활동도 진행하고 있습니다.

임대주택

30년이 경과한 임대주택 대상(31개 단지) 특별안전점검을 실시하고, 외부 안전전문가(61명)가 진행하는 컨설팅인 주거안전닥터를 확대 운영 중입니다. 15년이 경과한 노후승강기 교체(전국 22개 단지 328대), 소방활동과 피난구조설비기능 강화, 혹서기 전력 사용량 증가 대비 공급시스템 조정, 필로티형 매입임대 주택의 내진성능 평가 등 시설안전을 보장하였습니다.



주거안전닥터스 합동점검

OUR FOCUS ISSUES 04 | Governance

윤리경영 확산을 위한
반부패 활동

ESG 전략목표 **G**

부패·비리 발생 Zero 및 종합청렴도 **2등급('22년) → 1등급('27년)**

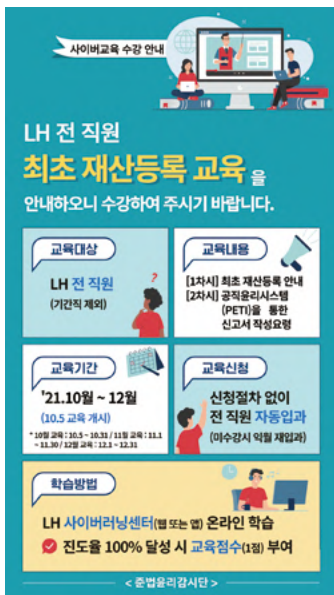
LH 직원의 부동산 투기 등 사익추구 행위로 공공부문 전반에 대한 신뢰가 훼손되는 사태가 발생하였으며('21년 3월), 국민권익위원회의 종합청렴도 측정 결과 낮은 내부청렴도 및 부패행위 감점으로 최하등급을 받았습니다. LH는 전면 쇄신을 통해 청렴·공정하고 투명한 조직, 공익가치를 실현하는 공기업으로 거듭나겠습니다.

윤리경영체계 정비

효율적 내부통제시스템과 업무 프로세스 전반의 절차적 공정성을 확립하고, 국민 눈높이에 맞는 공공기관으로서의 윤리의식 및 직업윤리를 갖추기 위해 윤리경영체계를 혁신하고 불공정 관행 및 전관 특혜를 철폐하였습니다.

LH 윤리경영 혁신체계

내부통제장치, 경영관리 및 조직·인력 조정을 통한 LH 자율 혁신방안을 선제적으로 수립(총 88개 과제)하는 동시에 부동산 투기근절 및 재발방지 대책에 초점을 맞춘 정부 혁신과제(총 35개 과제)를 적극 수행하는 ‘Two Track’ 혁신을 추진하였습니다. 혁신위원회와 준법감시위원회를 신설하고, 윤리경영 및 부동산 투기행위를 감시하는 전담조직인 준법윤리감시단과 부동산 투기행위 신고채널도 신설하였으며, 공기업 최초로 임직원 재산등록을 완료하였습니다.



전 직원 재산등록 교육 실시



정부 공직윤리시스템에 재산 등록

불공정 관행 및
전관특혜 철폐

설계공모 및 입찰 시 심사의 투명성을 높이고 투명한 업무시스템을 구축하기 위해 심사위원회 전원을 외부위원으로 구성하고 위원회 정수도 확대하였으며(내부 2인, 외부 5인 → 외부 15인), 대학교수 중심에서 공무원, 공공기관 직원 등으로 구성원을 다양화하였습니다. 심사 전 과정 생중계·녹화 및 시민심사참관단의 개선의견 수렴 등 심사과정 공개를 확대하였고, 심사위원 비리 및 입찰업체의 부정행위를 강력히 처벌하는 방안을 마련하였습니다. 또한 건설공사 자재선정 관리절차를 개선해 임직원의 부당한 개입을 차단하였고, LH 출신에 일감 몰아주기 의혹을 근절하기 위한 방안도 마련하였습니다. 매입임대사업 비리를 막고, 공정성·투명성을 높이기 위한 업무절차도 전면 개선하였습니다.

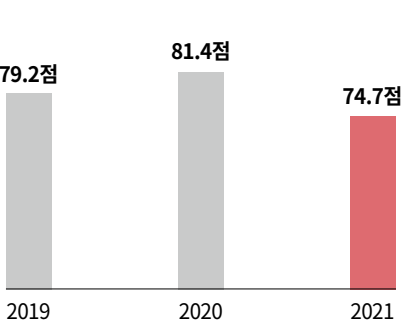
불공정 관행 및 전관특혜 개선방안

입찰 시 주요자재 업체선정 의무화	승인자재를 신고자재로 전환	마감자재 품질의 개선
이해관계자 형성 이전에 주요 마감 자재 업체를 시공사가 미리 선정	주요자재를 제외한 자재선정 시 감독자 승인 절차 축소(33%→6%)	내부심의위원 선정 시 해당공사 담당 감독자 및 소장 제외
감정평가사·법무사 수임 제한	보상관련 법무사 수익계약 기준 강화	법무사 심의방식 개선
· 공사 퇴직자 감정평가사·법무사 1년간 수임 제한 규정 신설 · 수임형평성 지표* 가중치 상향	· (면적) 33만㎡ → 10만㎡ · (소유자) 200명 → 50명 · 선정 공고 전 본사 협의 의무화	· 외부 심사위원 확대 · 평가방식 개선(비계량 100% → 계량 80%+비계량 20%)

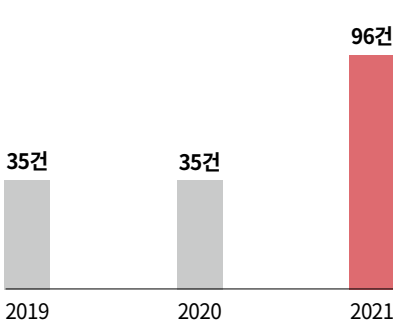
부패사례 적발 및
조치 강화

매년 자체적인 윤리경영지수를 조사하여 윤리경영수준을 진단하고, 투기, 뇌물수수 등 부패행위에 대한 내·외부 감시 모니터링과 신고 포상제도를 활성화하고, 자진신고 징계감면제도를 도입하였습니다. 또한 위반행위 적발 시 직위해제, 검찰기소 시 직권면직 등 징계기준의 수위를 높였습니다.

윤리경영지수



위반사례 조치 현황



구 분	위반사례 조치(건)						
	파면	해임	강등	정직	감봉	견책	합계
2019년	8	4	2	9	5	7	35
2020년	1	-	1	4	3	26	35
2021년	10	5	1	5	24	51	96

청렴윤리문화 확산

실시간 모니터링 시스템을 통해 부패행위를 예방하고, 교육을 통해 투기사건에 따른 법령 개정 등 윤리환경 변화를 공유하며, 다양한 직급·직무별 실무자로부터 현장의 리스크 및 사각지대의 고충을 청취해 개선함으로써 윤리인식과 청렴윤리문화를 확산해 나가고 있습니다.

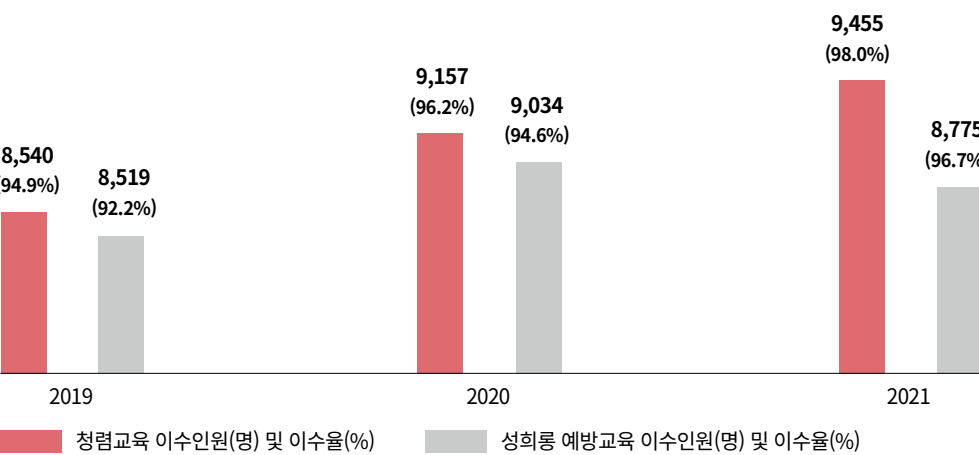
24시간 실시간 모니터링 시스템

부동산 투기행위, 부정당 제재업체와의 계약, 이해관계자와의 내부거래 및 채용위험을 4대 부패취약 분야로 선정하고 24시간 실시간 모니터링 시스템(RAS)을 구축해 운영하고 있습니다. 부패취약 분야 집중 모니터링을 통해 이상징후가 발견되면 데이터를 자동추출해 담당자에게 알리며('21년 계약, 채용 등 63건 경고데이터 검출), 규정 위반여부 검증 및 즉시 조치 후 감사위원회에 모니터링과 조치 결과를 보고하고 있습니다.

교육 및 소통

투기방지, 행동강령, 입찰심사, 겸직금지, 디지털 윤리 등 부동산업 리스크를 반영한 LH 맞춤형 콘텐츠를 신규개발해 전 임직원 대상 2주간 청렴교육을 실시하였습니다. 이와 함께 부패방지교육(7회 8,837명)과 직급·직무교육 시 윤리교육(45회 1,394명) 이수를 의무화하였습니다. 또한 성희롱 예방교육도 실시 하였습니다.

청렴교육 및 성희롱 예방교육 현황



임직원 청렴교육



성인지 감수성교육

윤리의식 내재화

직무·지역 단위 주제 토론회를 열어 보상·판매·토목·건축 등 분야별 리스크 관리방안과 외부인 접촉관리 등에 대한 현장여론을 청취하였습니다. 찾아가는 현장교육 및 상담을 통해 직무 단위, 지역 차원의 공감대를 형성하고 개선과제를 발굴하고 있으며, 전문가 중심으로 소통 효과를 높이기 위해 지역전문가를 양성하였습니다. 그 결과 법령 개정 등 윤리환경 변화 안내를 통한 임직원들의 경각심을 고취하는 동시에 현장 사각지대의 고충을 청취할 수 있었으며, 이를 통해 퇴직자 접촉 관련 등 주요 개선과제를 도출할 수 있었습니다.

전 직원 대상 맞춤형 청렴 교육

구분	대상	내용
찾아가는 부패방지교육	지역본부 2급 이상 및 전파교육자(200명)	공직자윤리법, 공사법 등 제도변화 전파
찾아가는 고충상담	지역본부 행동강령책임관 및 희망직원	행동강령, 고충발생 시 대응방안 안내
맞춤형 청렴간담회	부서별 CA 담당자(73명, 2주간 18회)	부패위험 관리방안, 사례공유, 의견청취
청렴아카데미	청렴주니어보드 위원(33명)	젊은 시각의 반부패 개선과제 논의



청렴결의대회 및 청렴캠페인



청렴주니어보드



찾아가는 부패방지교육

OUR ESG PERFORMANCE

ECO LH 046 저탄소 녹색도시 확산
050 제로에너지 주택 선도
054 청정에너지 사업 확대
056 환경 복원·보전 강화

HOPE LH 060 포용적 주거안전망 구축
062 국민안전 강화
064 동반성장 강화
066 양질의 일자리 창출
070 지역상생 균형발전 강화

CLEAN LH 076 투명한 경영체계 확립
082 청렴한 조직문화 확산
084 공정한 사업체계 마련
086 건강한 윤리경영 선도

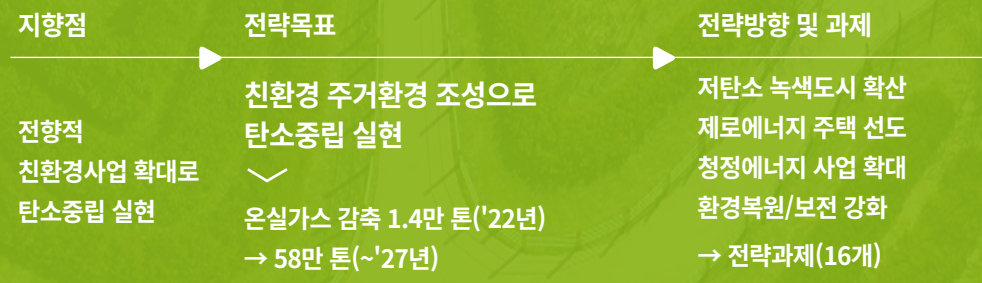
088 이해관계자들과 함께 하는 ESG 활동



ECO LH

Management Approach for ECO LH

환경(E) 관리 체계



위기 및 기회요인 분석

- EU·미국을 중심으로 탄소중립 목표 달성을 위한 글로벌 법규제 강화
- ESG 정보공시 의무화, 금융·투자기관의 ESG 평가와 투자 확대
- 정부의 2050년 탄소중립 정책 발표를 시작으로 탄소중립 사회로 전환 중
- LH는 온실가스 감축 정책 이행을 위한 시범사업을 추진하는 초기 단계

LH 접근방식

- 2050 탄소중립 실현 및 저탄소 경제구조 전환에 초점을 맞춘 사업 추진
 - 건축물(기존 및 신축)에서 도시 전체로 탄소저감 및 에너지사업 확산
- 한국판 뉴딜 2.0에 발맞춘 LH형 뉴딜 개편('21년 7월)
 - 탄소중립 확대에 따른 그린 뉴딜 세부 실행과제 확대(6개 → 7개)
- 설계, 투자심의, 시공 등 사업 전반에 걸친 엄격한 환경기준 적용

숫자로 보는
ECO LH
2021



1.3만 톤 온실가스 감축량 (인증 기준)	5,128,334kwh 제로에너지 주택 에너지 절감량	3등급 제로에너지 주택 인증 공공주택 최초	25% 스마트 그린산단 탄소배출 감축 계획
8,327 세대 노후주택 태양광 발전설비 보급	75,497호 공공임대주택 그린리모델링	69톤 화성동탄 탄소상쇄숲 탄소흡수량	30% 자동형 국민 DR 에너지효율 증가
97.5% 폐기물 재활용률	6,300억 원 녹색채권 발행	3.2db 루버시스템 소음 저감	22개 맹꽂이 대체서식지 마련

주요 활동

- 제로에너지 도시의 에너지 자립률 60% 의무화(~'50년)
- 수소에너지 도시 모델 구축 및 친환경 미래모빌리티 활성화와 투자
- 스마트그린산업단지(35개)의 탄소배출량 단계적 감축 계획(~'30년)
- 화성동탄2 자라와 공원 탄소상쇄숲 조성해 탄소흡수량(CO₂ 69톤) 등록
- 청정개발체제(CDM) 사업 연계 파키스탄 슬럼지역 주거환경개선사업 추진
- 제로에너지 주택 69만 호 공급(~'30년)
- 공공임대주택 및 공공건축물 그린리모델링(에너지 절감률 30% 이상 향상)
- 신재생에너지 보급 확대 및 신규 청정에너지 발굴
- 건설현장의 멸종위기 야생동물(맹꽂이) 보호를 위한 대체서식지 마련 등



ECO LH

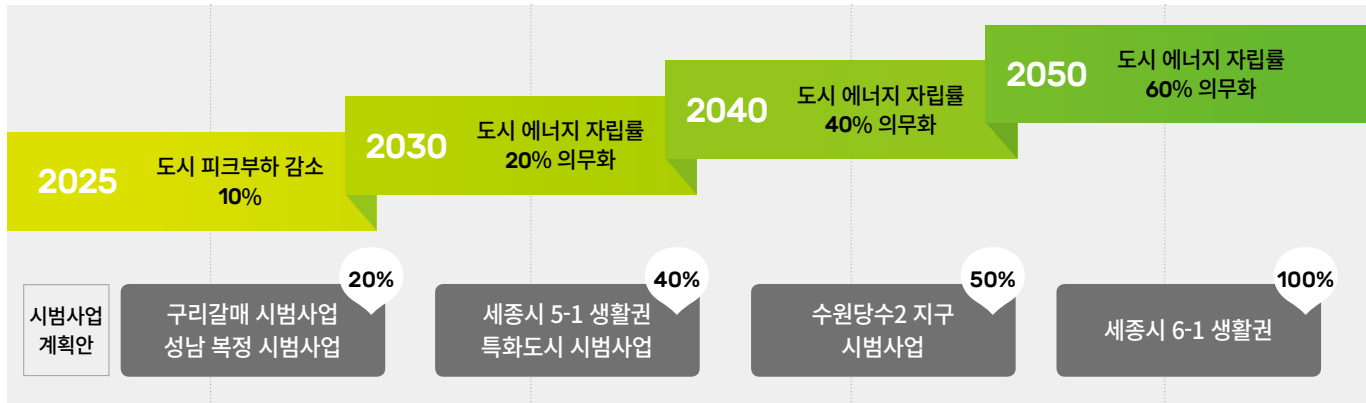
저탄소 녹색도시 확산

제로에너지 도시와 에너지 자립

친환경·저탄소 정책에 부응하는 도시와 건축이 융합된 제로에너지 도시 조성을 위해 도시 단위의 에너지 자립률 향상 사업모델을 추진하고 있으며, 이를 바탕으로 제로에너지·수소·녹색교통도시를 구축해 나가고 있습니다.

제로에너지 도시 시범사업

제로에너지 도시 시범사업 로드맵(~2050년)



탄소중립 실현을 위한 제로에너지 도시 조성

- 시범사업(구리갈매 역세권): 계획 수립('21년), 착공('22년), 준공('27년)
- 시범사업(성남북정1 지구): 계획 수립('21년), 착공('21년), 준공('24년)
- 특화도시(수원당수2 지구): 계획 수립('21년), 착공('23년), 준공('26년)

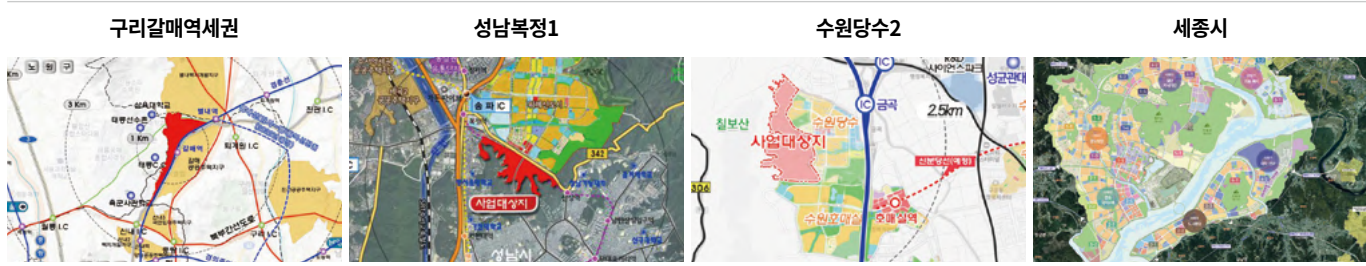
제로에너지건축물 인증 기준 적용한 건축, 도로·녹지·공원 등에 도시 인프라로 활용 가능한 에너지원 도입

- 에너지 자립률(에너지 소비량 대비 생산량 비율): 시범지구 20% 이상, 특화도시 50% 이상

제로에너지 1등급 수준(에너지 자립률 100% 이상) 목표로 세종 행복도시 6생활권 추진계획 수립

각 시범사업은 에너지 자립률 기준으로 목표 설정, 수원당수2 지구는 50% 이상의 목표로 추진

→ 신재생에너지(태양광, 지열, 연료전지 등) 및 도시에너지 사용량 절감 요소(바람길, 빗물 재활용 등)를 적용해 효율적인 에너지 활용이 가능한 도시공간구조로 개편



수소에너지 도시 조성 노력

수소에너지 도시 기반시설 구축

- 수소충전소 이용자 접근성을 고려한 지구계획 수립(하남교산, 남양주왕숙 등)
- 수소버스의 간선급행버스(BRT) 운영모델 마련, 연료전지로 입주민 에너지 비용 절감 등 연구 진행('21년) → 수소 기반시설 구축 방안('22년) → 수소 시범도시 공모 제안('23년) → 수소도시 기본·실시계획('24년~)

친환경 모빌리티 기반 구축

친환경 미래모빌리티 활성화 사업

- 미래교통수단 관련 신산업 수요 창출 및 도시공간구조 혁신을 위해 선제적 투자(5년간 6,322억 원)
- 추진 활동('21년~)

도심항공교통(UAM) 특화도시 조성	공유형 퍼스널 모빌리티(PM) 도입	수소차 충전 인프라 구축	전기차 충전 인프라 구축
· 영종 3단계 유보지 수직터미널 반영('21년 7월) · 3기 신도시 등에 UAM 특화도시 조성(~'35년)	· 위례신도시 공유형 PM 시범 사업 운영 · 운행정보 분석 및 PM 도입기준 마련	· 전시·체험 및 충전 메가스테이션 모델 구상 · 3기 신도시 내 부지 8개소에 지구계획 반영 완료	· 태양광, 연료전지, ESS(에너지 저장시스템)확대 등 복합개발 · 전기차 충전인프라 세부 추진 계획 수립('21년 11월)

스마트그린산업단지 조성

스마트그린산업단지: 디지털화, 에너지 자립 및 친환경화를 추진하는 산업단지(산업입지법 제2조)

- 신규 산업단지 대상으로 스마트그린 요소 종합 구현, 입주 기업의 에너지 절감으로 탄소배출량 25% 감축 계획(~'30년)

특화 요소

- 에너지 자립화: 신재생에너지 확대, ESS(에너지저장시스템), 연료전지 적용으로 탄소배출량 25% 이상 저감효과
- 인프라 디지털화: D.N.A(데이터, 네트워크, 인공지능) 인프라, 스마트공장 등 교통·물류·안전 분야 혁신
- 친환경화: LID(저영향 개발), 도시숲 조성, 미세먼지 저감 등 친환경 공간조성

	에너지 자립화	디지털화	친환경화
스마트그린 산업단지 추진방향	신재생에너지, 고효율 구조로 탄소배출 제로화	D.N.A 스마트 인프라로 기업의 혁신 선도	지속가능한 공간조성으로 쾌적하고 청정한 산단 구현
	제로에너지	공용 ESS	스마트 공장
			스마트 기반시설
			저영향 개발
			스마트 가든

추진 활동

- 시범사업('21년): 2개소 시범사업(대구울하 도철산단 및 전주탄소 국가산단)으로 탄소배출량 최소 25% 감축
- 산업단지 적용 확산(~'30년): '30년까지 35개 산업단지로 확대, 탄소배출 감소량 단계적 상향 적용

추진 성과

- 국가시범산단 후보지로 전주 탄소, 대구울하 선정('21년 6월)
- LH-경남도-한전 밀양나노 국가산단 탄소중립 조성 추진협약('21년 9월)

	전주 탄소소재(65만 5천m ²)	대구울하 도시첨단(16만 7천m ²)
LH 추진 사례	에너지 자립률 15% 이상 확보된 그린 산업단지	스마트그린 융합 미래혁신 산업단지

탄소배출 관리 및 저감

탄소배출 저감 활동

건설현장과 산업단지의 탄소배출량 감축을 위해 모듈러(조립식) 주택 공급, 스마트 그린 산단 조성, 토석운반 관리시스템 도입 등의 저감 활동을 추진하고 있습니다. 또한 탄소상쇄숲 조성을 통한 탄소 상쇄사업, 청정개발체제 사업과 연계한 개발도상국 주거환경개선사업을 통해 탄소배출권도 확보하고 있습니다.

장수명 모듈러(조립식) 주택 공급('17년~)

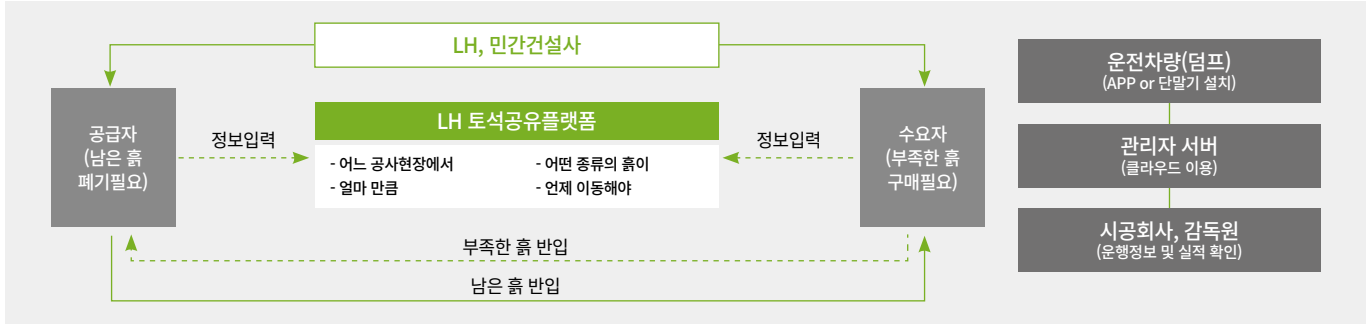
- 소규모 도심지 적용 가능, 표준화된 자재 조립으로 공사기간·인력·자재 투입량을 줄여 탄소배출량 감축
- 모듈러 주택단지 4곳 완공: 부산용호('17년), 천안두정('19년), 세종사랑의집('20년), 웅진백령('20년)
- 모듈러 주택사업 현황('22년)

지역	인천신문지구	세종 6-3 UR1	세종 6-3 UR2	부여동남
세대 수(층)	130호(4층)	200호(7층)	216호(7층)	150호(3층)
진행단계	착공 준비 중	착공 준비 중	사업승인 준비 중	
발주방식	시공책임형 사업관리	민간참여 공공주택 공모방식	민간참여 공모방식	

토석공유플랫폼 구축 및 토석운반 관리시스템 도입('21년)

- 토석공유플랫폼(tss.lh.or.kr)
공사현장의 반입·반출도 발생량, 기간 등 토석정보 공유를 통한 효율적 자원 관리
- 토석운반 관리시스템
운반 전 과정을 스마트폰 앱 또는 GPS 단말기 통해 실시간 관리, 상·하차 현황, 운반차량 노선, 운행기록 집계 → 공사현장간 운반거리 단축: 5km 단축 시 운반비용 약 55억 원, 온실가스 배출량 약 966톤 감축 (100만㎡기준)

LH 토석공유플랫폼 및 토석운반 관리시스템



탄소상쇄사업

탄소흡수량 등록 목표('22년): 0.2만 톤(10개 지구)

LH形 탄소상쇄숲 조성: 과천지식정보타운, 진주 가좌산

화성동탄2 자라미 공원 탄소상쇄숲(76천㎡, '21년)

- 탄소흡수를 높은 3,871종 수목 식재 → 탄소흡수량 산정 → 산림탄소등록부 등록 → 모니터링·검증(5년 후) → 인증 → 탄소흡수량 사회공헌형 기부
- 산림청 탄소등록부에 탄소흡수량(CO₂ 69톤) 등록 완료
- 환경부 식생복원사업 자연환경대상 공모전 최우수상(환경부장관상) 수상

기대 효과

기후변화 완화	도로소음 감소	대기 정화	휴식공간 제공	종다양성 보전
여름철 3℃ 완화	다층 식재 소음 감소	CO ₂ 미세먼지 흡수	친환경 휴게공간	건강한 생태환경



자라미 공원 탄소상쇄숲

청정개발체제(CDM) 사업

청정개발체제(CDM): 국내외 탄소저감사업으로 인한 탄소 감축분을 탄소감축 실적으로 인정받는 제도
· 탄소감축 요소 발굴 후 실질적인 탄소배출권 발급으로 연계하며 LH는 국내외에서 CDM사업 추진 중임

탄소배출권 통합관리방안 수립, 배출권 거래제 대응 및 신규사업 발굴('21년~)

평택소사벌지구의 신재생에너지 사업을 UN 기후변화협약(UNFCCC)에 등록 후 CDM 사업 지속 발굴 중 ('09년~)

국내: 공공임대주택 태양광 발전 CDM 사업

- 임대주택 태양광 발전설비 보급('09년~) → 탄소배출권 9천 톤 확보('16년)
- 임대주택 149개 지구 태양광 발전설비('09~'18년 준공) 온실가스 감축량 등록·인증 및 배출권 발행 완료('21년) → 탄소배출권 연간 8,788톤 확보('22년~)
- 임대주택 130개 지구 태양광 발전설비('18~'20년 준공) 온실가스 감축량 등록·인증 및 배출권 발행 추진 중('22년) → 탄소배출권 연간 9,775톤 추가 확보('23년~)

해외: 개발도상국 슬럼주거환경개선과 연계한 CDM 사업 추진(파키스탄 카라치 대상으로 시범사업 검토 중)

- UN-Habitat와 MOU 체결('20년 12월) 및 연구협약 체결('21년 5월) / 파키스탄 기후변화부 MOU 체결 ('22년 8월)
- 10년간 약 114만 CO₂ 온실가스 감축목표('22년 종합사업계획서(PoA-DD) 국가승인 완료 예정)

파키스탄 CDM 사업구조

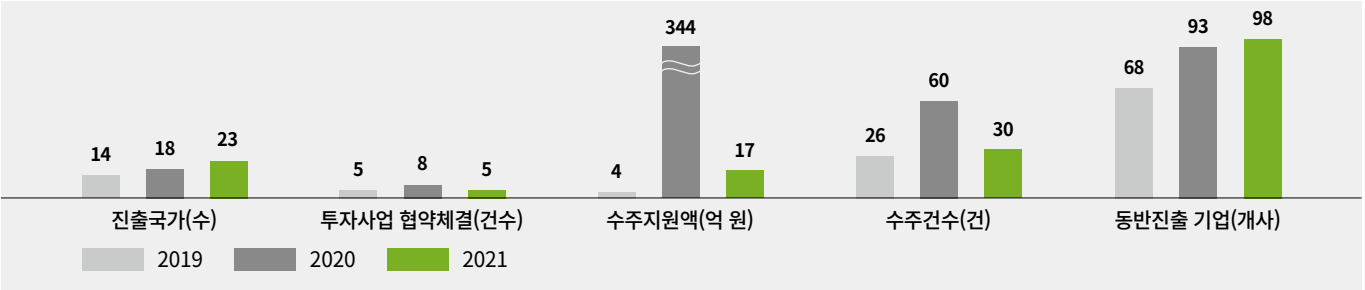


파키스탄 CDM 사업 대상지 및 사업구상(안)

글로벌 사업

- 스마트시티 확산 등 정부의 해외협력사업 및 국내기업의 해외진출을 지원하는 플랫폼 역할 수행

LH 글로벌 사업 추진 현황



ECO LH

제로에너지 주택 선도

에너지 절감 및 효율화

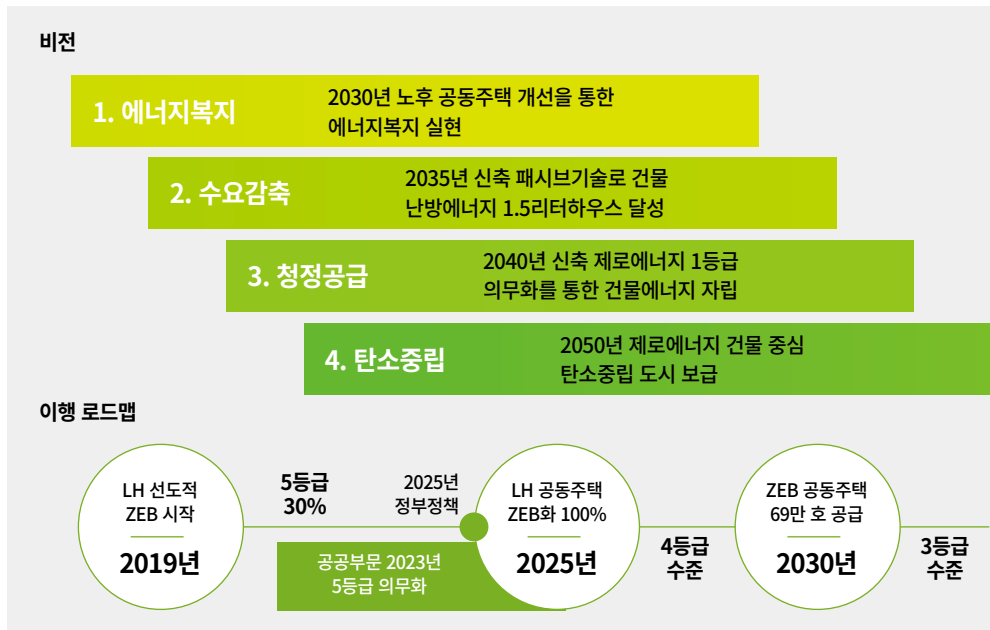
건축물의 에너지 사용량을 줄이고, 태양광 등의 설비로 신재생 에너지를 생산함으로써 총 에너지 소비를 최소화하는 제로에너지 주택사업과 노후 건축물의 에너지 성능을 개선하는 그린리모델링 사업을 주축으로, 건축물의 에너지 자립률을 높이는 동시에 에너지 절감과 온실가스 감축에 기여하고 있습니다.

제로에너지 주택사업

제로에너지 건축물(ZEB)과 인증제도

- 제로에너지 건축물: 에너지 소비 최소화, 신재생에너지 활용으로 에너지 자립률 20% 이상을 충족하는 녹색건축물
- 제로에너지 건축물 인증제('17년~): 에너지 자립률에 따라 녹색건축물에 부여하는 5단계 등급

제로에너지 주택사업 로드맵(~2030년)



표준모델용 핵심기술개발 및 R&D 방향설정

- 제로에너지 관련 기술, R&D 동향 검토 → 핵심/모니터링 기술 요소 선정 → 성능검증방안 제시 → 시범 사업 적용

제로에너지 건축물 3등급 기술선도사업('21년)

- 패시브 기술 요소: 에너지 소비 축소, 낭비요인 차단
 - : 자체 성능(단열성능 22% 증가, 고성능 현관문 등), 기밀 성능(벽체, 바닥관통부 기밀보강설계 등) 강화
- 액티브 기술 요소: 신재생에너지 생산성 향상
 - : 지중열 활용 냉난방, 고효율 태양광 패널(지붕, 측벽 활용한 도시경관 향상 설계)
- 세종 행복도시 6·3생활권 M1 블록 3등급 예비 인증: 에너지 자립률 67%, 신축주택의 35% 수준 온실가스 배출 → 제로에너지 주택 3등급 표준모델 개발·확산

추진 성과

- 시범사업을 시작으로 총 15개 블록, 6,554세대에 제로에너지 주택사업 인증 완료('19~'21년)
- 9개 블록(성남북정 7개, 세종 2개) 제로에너지 건축물 인증(8개 5등급, 1개 3등급) 획득('21년) → 총 에너지 절감량 5,128,334kwh로 전년 실적 대비 30.8% 증가, 에너지 절감량 목표(전년 실적의 120%: 4,705,499kWh) 대비 초과 절감

그린리모델링 사업

그린리모델링: 노후 건축물의 에너지 성능을 개선해 건축물의 가치를 높이는 동시에 에너지 사용량을 절감하여 입주민의 거주환경 개선 및 온실가스 감축 기여
(국내 10년 이상 된 노후 건축물은 약 75%, 30년 이상 된 건축물은 약 34% 차지)

사업 대상

- 공공임대주택: 준공 15년 이상 영구임대주택, 매입임대주택
- 공공건축물: 준공 10년 이상 어린이집, 보건소, 의료시설

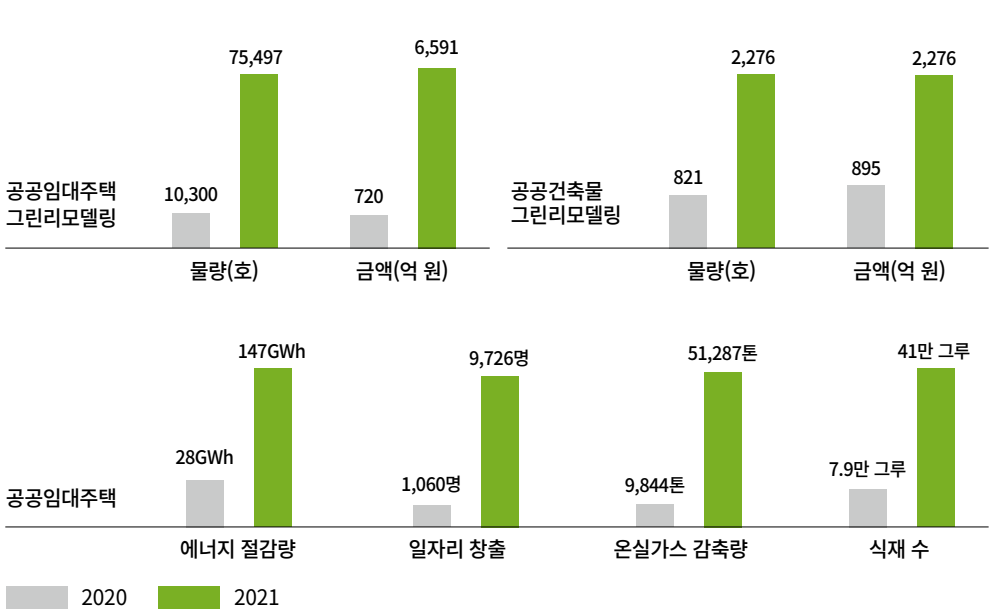
추진 활동

- 영구임대주택: 고효율 창호, LED 조명 등 에너지 절감공사 및 다자녀 가구를 위한 세대통합
- 매입임대주택: 고효율 보일러, 외단열 등 에너지 효율화 및 주거약자를 위한 안전시설 설치
- 공공건축물: 취약계층이 이용하는 건축물에 대한 사전전수 조사, 지자체 사업계획수립 및 에너지 분석 등 지원

구 분	거주성능 개선	제로에너지	친환경 자재	재생에너지	생활안전
공공임대주택 그린리모델링	육실 확대·수납 도배, 장판 교체 조명·배선기구 교체	고성능 단열재·창호 절수형 수전·양변기 고효율 LED조명	총 휘발성 유기 화합물(TVOC), 폼알데하이드, 톨루엔 기준치 내 자재 사용	태양광 패널 승강기 회생 제동장치	육실 안전손잡이 CCTV 개선 난간 논슬립
구 분	사전 조사	에너지 컨설팅	개선방안 구상	구조, 안전 검토	사업성 검토
공공건축물 그린리모델링	데이터수집·분석 건물 현황 분석	현장조사 분석 측정결과 분석	개선 전략 아이템 제안	석면 조사 컨설팅 건축 구조 컨설팅	에너지 성능별 최적공사비 산출

추진 성과('21년)

- 공공임대주택: 온실가스 5.1만 톤 감축, 7.5만 호 입주민의 주거/에너지복지 개선(에너지 절감률 30% 이상 향상)
- 공공건축물: 어린이·노약자 등 취약계층 생활환경과 에너지 성능 개선으로 그린리모델링 산업 확대



민간 그린리모델링 활성화 지원

- 그린리모델링 설계 및 시공 가이드라인을 배포해 민간 그린리모델링 확산
- 노후 민간 건축물 대상 그린리모델링 공사비에 대한 금융대출 앞선 및 이자 일부(3%) 지원
 - 동(棟) 단위: 에너지 절감률 30% 이상, 호(戶) 단위: 에너지 절감률 20% 이상

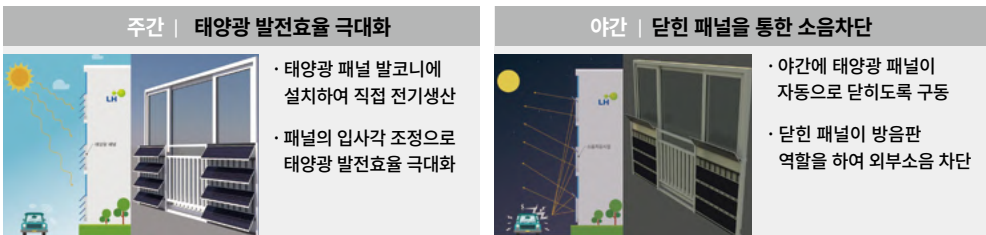
친환경 기술/제품 및 서비스 개발

세대별 태양광 방음시설 ‘루버시스템’

에너지 효율 향상, 에너지 사용량 절감 및 소음 차단 등 환경 친화적인 기술과 제품을 개발해 적용하고 있으며, 입주민의 합리적인 에너지 소비와 설비 관리를 위한 다양한 서비스도 제공하고 있습니다.

- 공동주택 발코니에 태양광 패널 설치해 태양광 발전 극대화 및 소음차단까지 가능한 **신기술 개발**
- 양주고읍, 의왕고촌, 남양뉴타운, 시흥은계 등 4곳 성능 실측: 연간 21만 6천원 전기요금 절감, 3.2dB 소음 저감
 - 특허 등록('21년 6월), 환경부 신기술 인증 신청('21년 10월): 『태양광 발전이 가능한 세대별 소음저감 루버시스템』

세대별 태양광 방음시설 ‘루버시스템’



고온용 지열히트 펌프시스템

- 급탕 설비가 별도로 필요하지 않은 **지열히트 펌프시스템**
- 공동주택 신재생에너지 도입, 냉난방 및 고온급탕 동시 공급 및 운영비 절감

LH 에너지 통합 플랫폼

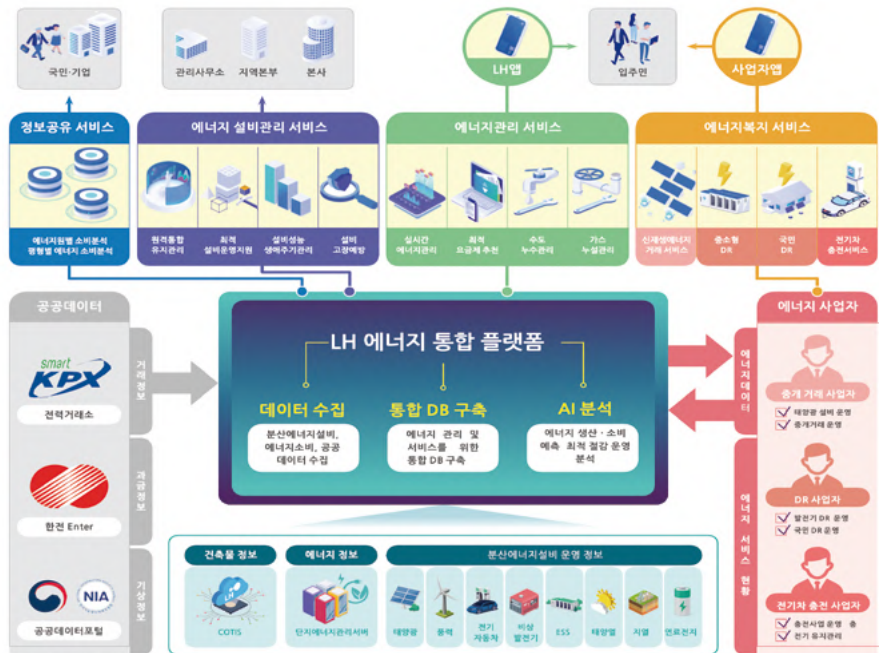
입주민의 합리적 에너지 소비 유도과 에너지 복지 제공을 위한 ‘공공-입주민-기업’ 에너지 정보 연결·유통 플랫폼

에너지 사용 관리 서비스	실시간 에너지 관리, 최적 요금제 추천, 수도 누수 및 가스 누설 관리 (에너지효율 30% 증가)
에너지 복지 서비스	국민 DR, 중소형 DR, 전기차 충전, 이웃간 에너지 거래

* DR(Demand Response: 수요반응): 전력거래소의 전력사용 감축 요청 시, 사용자가 발전기를 가동해 전기를 생산하거나 전기 사용량을 감축해 금전으로 보상받는 제도

에너지 설비 관리 서비스	원격통합 유지 관리, 설비성능 생애주기 관리, 최적설비 운영 지원, 설비 고장 예방
---------------	--

LH 에너지 통합 플랫폼



ESG 녹색채권

녹색채권: 신재생에너지 등 친환경 프로젝트나 사회기반시설 투자를 위한 ESG 채권의 한 종류

- 녹색채권(6,300억 원)을 시중 금리 대비 0.01~0.02% 낮게 발행('21년 5월)**
- 노후 공공주택의 그린리모델링, 에너지 효율 등급 1+이상 에너지 절약형 주택건설 등 그린뉴딜 정책 자원 활용
 - CO₂ 배출량 저감 등 환경개선 효과로 녹색채권 인증 최고 등급인 ‘GREEN 1등급’ 획득

주택 및 도시 설계 공모전 개최

- 국토개발기술 대전**
- 건설 분야의 창의적이고 혁신적인 국토개발 기술 발굴 및 친환경·미래 지향적인 도시건설의 방향성 제시
 - 유관업체 및 대학(원)생 대상
 - '21년은 건설 혁신기술 및 미래도시 조성기술을 주제로 공모하여 대학부문(10건) 및 유관업체(9건) 우수작 선정

- 대학생 주택건축대전**
- '95년부터 시행된 주택분야 최대공모전으로, 주거유형에 대한 대학생의 아이디어 발굴 및 미래 건축 인재 육성
 - '21년은 CO-Living을 통한 공유주거 발굴을 주제로 196팀이 참가하여 상위 20개 팀을 선정하여 포상



주택 및 도시설계 공모전

환경 신기술 활성화 위한 활동

- LH 인증 신기술 제도 운영**
- LH에 적용 실적이 없는 신기술을 대상으로 공모를 통해 LH 인증 신기술로 선정해 중소기업 초기 판로 지원
 - 콘크리트 폐수의 중화처리장치(이노블루산업) 등 25건의 신기술을 LH 인증 신기술로 지정('21년)
 - LH 인증 신기술의 확산을 위해 69건(계약금액 216억 원)을 LH 현장에 적용('21년)

LH 인증 신기술 적용 현황

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	합계
적용(건수)	6	29	37	41	66	86	69	334
금액(억 원)	66	32	83	91	264	273	216	1,025

환경 신기술 현장 적용

- 환경부가 인증하는 환경 신기술의 효과적인 확산을 위한 현장에서의 환경신기술 적용 확대('20년 8건, '21년 16건)

신기술 체험관 ‘더 스마트움’ 운영

- 도시개발 역사와 스마트시티, 스마트홈 등 미래 스마트 기술을 쉽게 이해하고 체험하는 복합전시공간 운영
- 스마트파킹, 스마트가로등 시스템 등 150여 가지의 스마트 기술을 영상과 이미지로 보여주는 ‘솔루션 월’과 가상현실(VR) 구현을 통해 다양한 스마트홈 기술과 서비스 체험 가능
- 개관('10년) 이후 99,344명이 관람 및 스마트기술 체험



신기술 체험관 ‘더 스마트움’

ECO LH

청정에너지 사업 확대

신재생에너지 보급 확대

LH 그린 에너지 사업

제로에너지 주택사업, 그린리모델링 사업 및 스마트 그린 산단 조성 시 사용되는 신재생에너지의 생산성을 높이는 동시에 각 사업의 신재생에너지 적용 및 보급을 확대해 나가고 있습니다.

태양광 발전 효율은 높이고, 잉여 생산된 신재생에너지를 저장해 활용하는 그린 에너지 플러스 하우스 기술 구축

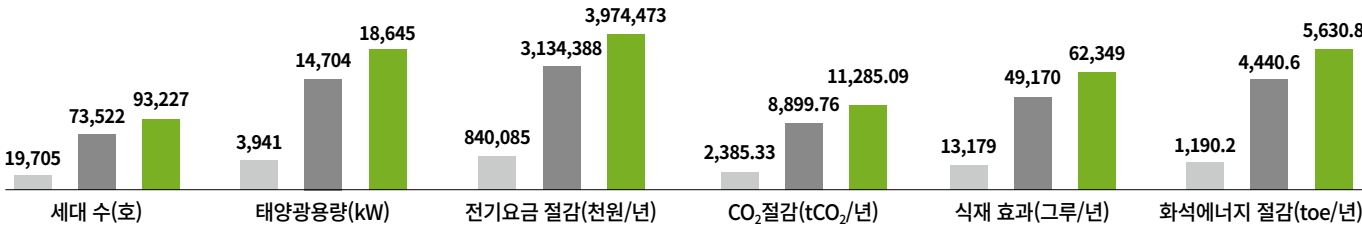
- 건물일체형 태양광 설비(BIPV) 기준 수립 완료('21년) → 건물부착형 태양광 설비(BAPV) 기준 수립 완료('22년)
- 옥상 태양광 설치용량 상향(200W/호 → 300W/호), 태양광+ESS 연계모델 발굴 및 시범사업 시행, 건물부착형 태양광 설비(BAPV)를 행복도시 6·3생활권 M1BL 설계 적용

2022년 ZEB 5등급	2023년 ZEB 4등급	2027년 이후 ZEB 3등급
(옥상 태양광시설) 300W/호 (옥상최대설치)	(옥상+입면) 600W/호 (건물부착형 추가)	(옥상+입면) 700W/호 (연료전지 연계)

신재생에너지 보급 확대

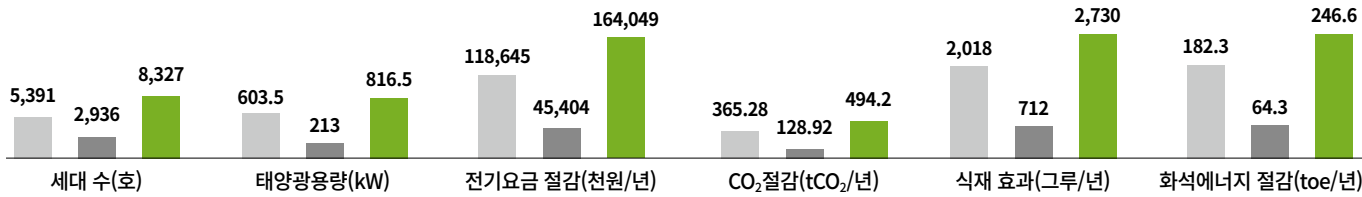
에너지 절감 건축물 확산을 위한 공공주택의 태양광 발전 보급 확대

· 공공발주 부문 신재생에너지 전면 적용 및 태양광 200W/호 설계 대비 약 20% 이상 상향 추진



노후주택 에너지 사업(경남 태양광 발전설비 보급)

· 임대주택 입주민 대상(8,327세대) 태양광 816.5kW 보급으로 온실가스 감축 기여 및 에너지비용 저감



2021
2022
합계

제로에너지 주택사업, 그린리모델링 사업 및 스마트 그린 산단 조성 시 신재생에너지 적용 확대

- 태양광 패널
→ 건축물에 설치 가능한 최대 태양광 설치량 및 달성 가능한 제로에너지 등급 목표 검토, 지붕형 태양광 우선 적용 후 부족 시 벽면 태양광 추가를 통한 에너지 자립률 충족
- 지열에너지를 이용한 냉·난방 시스템 도입
- 열과 전기를 시간 또는 외부환경과 관련 없이 일정한 품질로 생산 가능한 가정용·건물용 연료전지 적용

수원당수2 지구 제로에너지 특화도시 신재생에너지 적용	재생에너지	건물일체형 및 부착형 태양광발전 설비 등 적용 바람길을 고려한 소형풍력 도입 공공건축물 등에 지열에너지 도입
	신에너지	건물용 연료전지 도입

신규 청정에너지 발굴

태양광·지열·수열·연료전지 등 신재생에너지의 생산성을 높이고 보급을 확대하는 것 뿐 아니라, 융합 기술을 개발하여 태양과 수소에너지의 적극 활용을 모색하는 동시에 지속가능한 신규 청정에너지 개발 연구를 진행하고 있습니다.

지열에너지

연중 일정한 온도(7~8℃)를 유지하는 지중열을 이용해 여름철과 겨울철에 지중으로부터 얻는 열에너지

주택 부문 지열에너지 활용

- 지열 냉난방시스템: 지상설비인 지열히트펌프와 지중에 설치되는 지중열교환기로 구성
- 제로에너지건축 시범사업지구(행복도시 6·3생활권 M1BL)에 지열 냉난방시스템 설계 적용('22년)

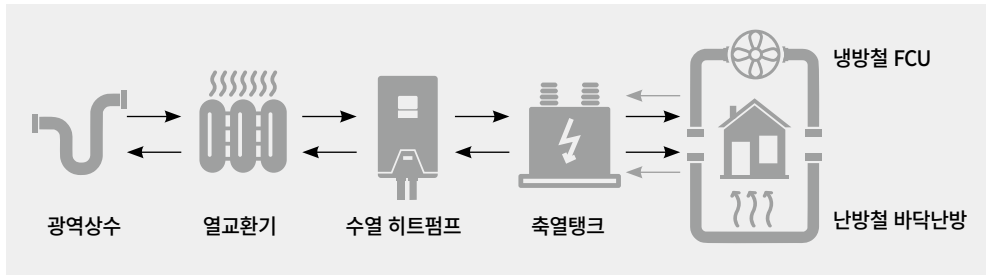
수열에너지

수온이 여름에는 대기보다 낮고 겨울에는 높은 특성을 이용, 수열원을 히트펌프로 회수해 냉난방에 활용하는 에너지

주택 부문 수열에너지 활용

- 수열에너지 도시 및 주택 적용 가이드라인 수립('21년)
- 수열에너지의 제로에너지건축물 적용 용역(환경부, '20년~'23년 12월) 수행 및 히트펌프 기술개발 현황 모니터링 후 수열에너지 적용 가이드라인 고도화 추진 중임(~'24년)

수열에너지 표준 모델(열교환기, 히트펌프, 축열(버퍼)탱크와 세대 냉·난방 유닛으로 구성)



수소 연료전지

도시가스에서 추출한 수소와 산소의 화학반응을 이용해 열과 전기를 발생시키는 시스템

- 외부환경과 관련 없이 일정한 품질의 열·전기 생산가능, 설치면적이 적으나 경제성 변동성이 심함
- 전기를 생산하는 스택과 도시가스에서 수소를 추출하는 개질기 등으로 구성되어 있으며, 안정적인 장기운전을 위한 실증연구 및 부품의 안정성 향상 필요

주택 부문 수소 연료전지 활용

- 연료전지를 포함한 공동주택 에너지 자립수준 향상방안 1차 연구 완료('19년 8월)
- 제로에너지건축물(공동주택) 연료전지 실증 연구 및 공동주택(화성향남2 행복 99호, 30kW) 시범적용('21년)
- 연료전지 사업모델 개발 관련 발전사와 협의 추진('22년)

장기운전을 통한 공동주택의 연료전지 확대방안 연구 추진('22년 8월~)

기타 청정에너지 발굴

도심형 소형 풍력

- 소음과 진동이 건물에 영향을 주어 기피되어 왔으나, 최근 수직형 모델 등 기술개발로 소음과 진동 개선
- 바람길을 고려한 단지 배치 기술과 연계해 건물일체형 풍력발전(BIWP)과 수직형 소형풍력발전 설비 등 적용

비상전원용 에너지저장시스템(ESS)

- 평상시에는 전력 피크 저감용으로 사용하다가, 정전 등 비상 시 무정전 전원장치(UPS)·비상발전기 역할
- ESS를 비상전원으로 쓰더라도 별도 디젤발전기를 운영해야 했지만, 비상전원용 ESS 출시로 중복 투자 최소화

ECO LH

환경 복원·보전 강화

생태환경 보전과 생물다양성 보호

건설현장 환경관리체계 강화

환경을 보전하면서 도시를 발전시키는 지속가능한 개발이 이루어질 수 있도록 건설현장의 환경부하를 관리하고 자원의 효율적 이용과 재활용을 위해 노력하고 있습니다. 또한 대체서식지 마련으로 법정보호종을 보전하고 있습니다.

개발사업의 환경영향평가: 전략 환경영향평가, 소규모 환경영향평가, 환경영향평가 수행

현장의 환경부하 관리

- 대기오염 배출물질 관리: 미세먼지 종합관리 대책 수립 및 시행('22년까지 5,430억 원 투입)
- 온실가스 배출 관리: 사옥·집단에너지시설의 온실가스 배출량 관리 중 → 온실가스 감축 목표 설정('22년 2월)
- 폐기물 배출 관리: 일반·건설폐기물 배출량 및 재활용량(매각 포함), 처리량(매립, 소각) 관리 중
- 환경 관련 법/규제 위반사항으로 판결이 확정된 사항은 없으나 2016년부터 2021년까지 올바르게 시스템(폐기물관리시스템) 입력기한 미준수 등으로 2016년~2018년까지 위반횟수 121건이며, 과태료 3억 부과

환경법규 준수를 위하여 협력사 및 현장을 찾아가는 맞춤형 환경관리 컨설팅 시행

- 단지분야 환경관리계획서 표준(안) 수립, 단지분야 환경점검 표준 체크리스트 배포, 주요 컨설팅 사례 공유
- 현장 맞춤형 환경관리 컨설팅('21년 3개 현장): 착공 초기 현장에서 필요한 환경관리

자원의 효율적 이용 및 재활용

- 토석공유 플랫폼: 건설현장에서 발생하는 토석 정보를 공유하는 플랫폼 구축('21년)
- 빗물이용시설 설계 및 활용 시범사업: 공공주택 빗물 집수·저장시설 설치, 텃밭 관수 등 확대 → 빗물이용시설 적용('21년 인천검단 AA21 1,224호), 빗물이용시설 설계 반영('22년 4개 지구 3,073호)

친환경 생태도시를 위한 저영향개발 도입

친환경 분산식 빗물관리 방안인 저영향기법을 3기 신도시에 전면 도입하여 생태환경 개선

- 저영향개발(LID: Low Impact Development)은 자연의 물순환에 미치는 영향을 최소화 하여 개발하는 것을 의미
- 친환경 공공택지 조성을 위한 정책협의회('21년 6월 30일) 통해 LID기법 적용한 3기 신도시 빗물관리 목표량 확정
- 저영향개발 효과: 홍수 유출량 및 오염물질 저감, 도시 물순환 회복, 생태서식처 및 친수공간 제공, 열섬 현상 완화, 도시경관 개선, 대기질 개선, 에너지 절약 등의 편익 발생

법정보호종 보전 및 생물다양성 보호 활동

멸종위기 야생생물: 야생생물 보호 및 관리에 관한 법률에 따라 보호받으며, 개체수가 이미 크게 줄어든 생물(I급)과 개체수가 크게 줄어들고 있어 가까운 장래에 멸종위기에 처할 우려가 있는 생물(II급)로 구분

LH의 멸종위기 야생동물 대체 서식지 마련



문화재청-LH 대체서식지 업무협약

법정보호종 발견	· 개발사업 추진 중 택지지구에서 맹꽁이(환경부 지정 멸종위기 야생생물 II 급) 발견 · 법정보호종 발견 시, 서식지를 정밀조사하고 대체 서식지를 찾아 이전
간담회/현장조사	· 대체서식지를 위한 전문가 간담회 및 국립생태원 자문 시행 · 조선왕릉(40기)의 생태·지리적 자료수집, 현장조사, 자연생태 분야 활용 동향 파악 · 문화재청과 '법정보호종 보전·다양성 증대, 왕릉 생태기능 향상 위한 MOU' 체결('21년 11월)
대체서식지 마련	· 5개 왕릉(동구릉, 서오릉, 장릉, 삼릉, 융건릉), 천안·수원·송파 생태공원 조성 등 22개 대체서식지 마련 · 환경부 주관 '2022년 법정보호종 복원을 통한 생태공원 조성사업' 선정('21년 12월)
기대 효과	· 우량한 대체서식지 확보: 왕릉 및 그 주변을 활용해 법정보호종 보전 · 생태 가치 및 활용 증대: 왕릉의 생태보고 역할, 테마형숲길·생태교육(체험)장으로 활용

도심공간의 재생과 활용

2·4 대책 사업 모델 제안 및 실행

2·4대책: 도심 내 역세권, 준공업지역, 저층 주거지 등 민간개발이 어려운 지역에 공공주택으로 '21년~'25년까지 총 83.6만 호의 주택을 공급하는 정책(도심주택 목표 총47.2만 호, LH목표 29.4만 호)

국토부에 입지·규모 등 지역 특성에 맞는 신사업 모델 제안('21년)

- 도심 쇠퇴지역에 공공참여를 통한 신속한 주택공급으로 시장안정화 필요

* 신사업 모델

도심공공주택복합사업	공공정비사업	소규모 정비사업	도시재생사업
역세권* 준공업* 저층주거지*	공공재개발·재건축 공공직접정비*	소규모 재개발*·재건축 가로·자율주택 정비 소규모 정비 관리지역*	주거재생혁신지구*

규제 완화 등 제도 개선

- 관련법(공공주택 특별법, 도시정비법, 도시재생법 등) 개정으로 사업추진 위한 제도적 발판 마련
- 토지구 취득세 감면 및 사업시행자 종합부동산세 합산배제 등 사업규제 완화

대내외 협력 및 국민공감대 형성

- 협의체 구성(주택도시보증공사, 한국부동산원 등), 공공주택 3080+ 통합지원센터 운영해 주민·지자체 의견 청취
- 홍보자료 배포, 사업제도 설명회(40여 회), 주민제안 통합공모(7~8월), 건설사 간담회(9월), 전문가 포럼·세미나(3회)

추진 성과('21년)

- 사업추진 후보지 135곳 확보(11.5만 호 공급물량): 국토부가 발표한 168곳(약 17만 호) 중 68%를 LH에서 추진 중
- 지구 지정 등 22곳 사업 가시화(1.98만 호): '21년 정부목표 4.6만 호 중 46% 물량 목표달성

노후산단 재생을 통한 친환경 산업공간 조성

노후화된 산단에 재생사업을 시행하여 고탄소·저효율 공간을 친환경 공간으로 전환

- 서대구, 성남, 대전을 재생사업 활성화구역으로 지정해 복합지식산업센터, 지역전략산업지원주택 건축('21년~)
- 신규 후보지 발굴 및 조사('22년~)

지역맞춤형 도시재생

부산북항 2단계 항만재개발 통한 정부정책(2030 부산엑스포) 지원

- 해수부 등 유관기관 협업으로 예비타당성 대상 선정('21년 8월)
- 2030 부산 EXPO 유치 동력 확보: 산업부의 북항부지 EXPO 활용

노후공공청사 복합개발로 공공서비스 향상 및 청년층 주거안정

- 주거복지 로드맵에 제시된 '22년까지 1만 호(LH 8천호) 공급을 위해 53곳 9,346호를 선정해 추진 중
- 송파방이: 기존 공공청사 부지를 개발해 오피스·주택·생활편의시설로 구성된 복합시설 조성 착공('21년 5월)

지역 숙원 도시재생사업 정상화

- 시흥정왕: 주민들의 과도한 환지요구로 사업 장기 표류 → 사업유형 변경(도시개발사업 → 공공주택사업)
- 통영 폐조선소: 오염토지 정화비용 발생으로 매각용지 공급가격 상승 및 공사 지연 → 용적률과 층수제한 완화로 민간투자 유도, 해양공원 조성사업 우선 착공

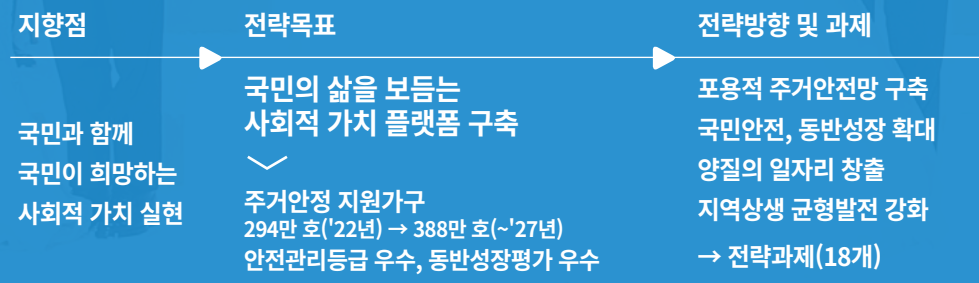
LH 빗길로	남해군과 협업체 배길 보행이 어려운 마을 선정, 태양광 부착등 설치 등 녹색 공헌활동('21년 7월)
마을정원	노후공간 재정비에 휴식공간으로 제공, 정원전문작가 참여 통한 지역명품정원 조성 → '길이 정원이다' 진주시민 희망가든 쇼('21년 10월)
LH 그린 아카데미	숲해설가, 유아숲지도자 양성교육을 통한 일자리 창출, 숲 어울림 행사 진행('21년 11월)



HOPE LH

Management Approach for HOPE LH

사회(S) 관리 체계



위기 및 기회요인 분석

- 지속적 주택 가격 상승으로 부동산 시장 불안정 및 서민 주거부담 심화
- 인구 감소와 대도시 선호 현상으로 중소도시 쇠퇴 및 지역소멸 위기 가속
- ESG 규제 및 경영 패러다임에 따른 비재무 리스크(안전·상생) 관리 필요성 증대
- 주거취약지역 정비 및 지역 공동체 공간 조성 요구

LH 접근방식

- 도심주택 공급확대를 통한 부동산 시장 안정화 및 국민 주거안정 지원
- 한국판 뉴딜 2.0에 발맞춘 LH형 뉴딜 개편('21년 7월)
 - 휴먼·지역균형 뉴딜 세부 실행과제 확대(5개 → 9개)
- LH ESG 경영전략체계 구축을 통한 재난·안전관리 및 상생 협력
- 도시재생 및 혁신성장을 선도하는 지역 균형발전 도모

숫자로 보는
HOPE LH
2021



59.4만 호 주거복지로드맵 이행(누적)	14,065명 일자리 창출	60개소 이주지원 119센터	132만 호 LH 임대주택 재고
22명 안전보건관리자 신규 채용	10개소 재난구호시설 설치	76.2% 15일 이내 하자처리 비율	2,959억 원 안전 관리 예산
7.3조 원 중소기업 제품 구매	78.8억 원 소상공인 임대료 감면 지원	3개 협력사 ESG 컨설팅 (현장 환경관리)	399명 육아휴직 사용
10,079명 유연근무제 사용	0건(ZERO) 정보보안 및 개인정보 유출 (8년 연속)	12.6% 여성관리자 비율	1,039명 사랑의 헌혈 참여 임직원

주요 활동

- 주거복지로드맵('18년~'22년) 달성을 위한 주택공급 이행(누적 59.4만 호)
 - 정부 목표 105.2만 호 중 LH는 72.7만 호를 담당하며, '18년 15.1만 호, '19년 15.3만 호, '20년 16.8만 호, '21년 12.2만 호를 공급해 총 59.4만 호 이행
- 주거·사회서비스 통합지원체계 구축, 사회배려계층 및 청년 주거안정 지원
- 공공주택 품질·하자처리 서비스 개선 및 안전관리
- 중소기업·사회적경제기업 동반성장 지원 및 LH 희망상가 공급
- 협력사 ESG 우수기업 조달 우대 및 ESG 역량향상 지원
- 일자리 창출(직접고용, 민간위탁, 일자리 창출 투자 등) 및 일자리 질 개선
- 건강하고 효율적인 일터 환경 조성, 다양성 존중과 인권침해 예방
- 지역경제 활성화 및 균형발전 기여, 전략적·지역맞춤형 사회공헌활동 등

HOPE LH

포용적 주거안전망 구축

주거·사회서비스 통합지원

LH 주거복지 플랫폼을 활용해 다양한 지역기관과 협력함으로써 입주민과 지역공동체의 주거·사회 문제를 해결하고 삶의 질을 향상시키는 통합지원체계를 구축하였으며, 이를 바탕으로 수요자 맞춤형 주거생활서비스를 확대해 나가고 있습니다.

주거·사회서비스 통합지원체계

LH 주거복지 플랫폼: 단순 주거공간의 의미를 넘어, LH 공공임대주택 입주민과 지역공동체의 실질적인 삶의 질 향상을 위해 다양한 기관 협력을 통해 주거·사회서비스가 통합적으로 이루어지는 거점공간

주거복지 플랫폼을 활용한 주거·사회서비스 통합지원

- 서울·인천·경기 지역 현장 전담조직(주거복지지원부) 신설
- 전주 등 7개 지자체 협력체계 구축: 광주광역시 통합주거복지센터 출범 (광주광역시-LH·광주도시공사 협력) 등
- 생애주기별 7가지 연계모델 개발: 청년독립지원형, 육아친화형, 노인연속케어형, 장애인자립지원형 등

추진 사례('21년)

강원도 ‘폴안애’ (산모 보호)	의정부 ‘연접형 쉼터’ (학대피해아동 보호)	서울도봉 ‘해심당’ (노인케어)	광주 ‘늘행복프로젝트’ (마을중심 건강공동체)
· 분만 취약지 거주 중인 산모의 열악한 출산환경 · LH+복지부+지자체+강원대병원+민간기업 협업 → 원격의료시스템, 운동 시설, 친환경 자재 지원	· 학대 피해 아동의 안정적 돌봄 위한 보호 쉼터 부족 · LH+의정부시+복지부+경찰청 협업 → 매입임대주택 내, 심리치료실·놀이실 지원	· 사는 곳에서 건강한 노후 실현(Aging in Place) · LH+서울시+도봉구+하우정협동조합 협업 → 무장애 시설, 노인일자리(카페 등), 옥상생태정원 지원	· 노후 영구임대주택의 경제활동 인구감소, 사회적 단절, 열악한 주거 환경 · LH+광주광역시+복지관+민간기업 협업 → 주거약자 케어안심주택, 의료 서비스, 상가 공간 지원

수요자 맞춤형 주거생활서비스

주거생활 서비스 품질 평가 및 사회적가치 편익 분석해 주거생활서비스 품질 향상

주거생활 안전망 구축 및 맞춤형 주거생활서비스 지원

구분	추진 활동	추진 성과('21년)
건강케어	· 마음건강위원회 구성·운영(305개) 마음건강지킴이(433명) 활동 · 돌봄사원(633개 단지, 1,198명) 활용한 가사 돌봄 서비스	· 마음건강위원회 개최(345건) · 정신건강 위기세대 발굴·입원 지원(61명), 정신건강 상담(130건), 저장강박세대 지원(12명) · 자산·타인의 안전위협 사전 방지, 고독사·자살 예방
주거안전 닥터스	· 방재소방 등 안전전문가그룹의 노후임대주택 사전 진단과 정밀점검	· 사전진단 및 정밀점검 지원(105개 단지) · 안전한 임대주택 주거환경 조성
재난구호 체계 구축	· 구호시설설치 및 연 1억 원 기금 조성 · 소방청 안전교육, 구호협회 시설 관리	· 구호시설 설치(총 10개소) · 구호기금 지원(총 60세대)
공동체 활성화	· 전국 작은도서관 운영 활성화 · 입주민참여 자율 프로그램 운영 지원	· 리모델링 시행(46개소), 지원센터 운영(292개 단지) · 입주민 코디네이터 채용(272명), 입주민 문화복지 서비스 향상

'22년에는 입주민 중심으로 新 운영체계를 구축하여 주거생활서비스 강화(4분류 24개 서비스로 구성)

삶에 기본이 되는 01. 기초생활서비스	삶이 윤택해지는 02. 생활편의서비스	삶에 도움이 되는 03. 수요맞춤서비스	입주민 중심 04. 주거관리서비스
1. 안전한 환경 조성 (재난구호 체계, 행복센터 직원 안전) 2. 마음건강서비스 (마음건강지킴이 위원회, 상담서비스) 3. 올바른 주거문화 선도 (주거문화 캠페인, 공모전 등)	4. 생활·문화서비스 (작은도서관, 디지털도서관, 문화순회사업) 5. 카셰어링·공동체활성화 (LH행복카, 커뮤니티 활동) 6. LH 신속 홈케어 순회서비스 7. 입주민 온라인 플랫폼 서비스	8. LH행복맘 (육아아동교육 복합 플랫폼) 9. 취약계층 돌봄 (돌봄사원 등) 10. 일자리 지원 (일자리상담 및 복지연계) 11. 나눔·상생 (지역아동센터, 아동급식 등) 12. 유휴공간 활용 표준모델 마련	13. 주택관리 서비스 품질 제고 (컨설팅, 품질평가, 교육 등) 14. 행복센터 직원대상 신규 과제 공모·관리 15. 주택관리 통합시스템 구축

사회배려계층 및 청년 주거안정 지원

긴급 주거지원

자립준비청년, 학대피해아동, 코로나 19로 인한 주거위기가구, 비주택 거주자 등 사회배려계층을 위한 실효성 있는 제도 개선 및 긴급 지원으로 촘촘한 주거안전망을 구축하고 일상회복을 지원하고 있습니다.

자립준비 청년, 학대피해아동, 가정폭력(성폭력) 피해자, 저소득 장애인, 이재민 등을 위한 주거복지 안전망 구축

자립준비청년 유스타트(Youth+Start) 사업

- 보호시설 퇴소자(만 18세) 뿐 아니라 청소년쉼터 퇴소자까지 홀로서기를 위한 자립 지원
→ 공공임대주택 1,520호 제공(전년 대비 21% 증가, 연간 퇴소아동 60% 수준),
가구 1,000점 지원 등 주거환경 개선

피해아동 보호를 위한 ‘연접형 아동보호쉼터’ 공급

- 가해자와 즉각 분리를 위해 연접한 매입임대주택 2개호를 하나의 쉼터로 제공, 집중 심리치료 실시
→ 아동보호쉼터 2개소 공급(의정부시·남양주시) → 인천 등 8개소 추가 준비 중

가정폭력피해자, 노숙인, 미혼모 등 대상 공동생활가정 제공

- 공공임대주택 176호 공급(누적 1,943호 운영) 및 입주자 자활 지원

코로나 19로 인한 일시적 퇴거위기 및 생계유지곤란가구 수요조사 → 공공임대주택 61호 무상 공급(누적 136호)

울진·삼척 산불 이재민 지원을 위한 현장반 운영 → 입주자 희망주택에 대한 전세계약 체결 및 공급 지원

이주지원 119센터

비주택 거주자(쪽방, 비닐하우스 등) 대상 이주지원 119센터 운영(전국 60개소)

- 쪽방상담소 등 NGO, 지자체와 협업해 One-Stop 주거 상향 및 이주정착 지원

지자체·현장 활동가·LH	이주지원 119센터	LH·주거복지재단
전국 비주택 거주자 9,217명 조사 → 6,283명 이주 희망	주택 물색, 매칭, 입주신청 → 입주적응 지원	공공임대주택 6,026호 공급 이주정착비 10억 원 지원

독거가구 생명보호 돌봄

관리홈닥터, 돌봄사원, 홀몸어르신 살피미 활용

- 노인·장애인·독거세대 고독사 예방 및 가사 도움 제공 → 관리홈닥터 전국 4,540세대, 돌봄사원 633개 단지 운영

안심콜서비스 운영

- 사회복무요원 활용해 안부확인 및 고독사 조기 발견 → 전국 126개 단지, 155명 지원

고령자 맞춤형 스마트돌봄 플랫폼 구축

- ICT 기술 활용해 위치 확인, 쌍방향 의사소통, 복약 지도 등 → 광주쌍촌 영구임대주택 100세대 시범 도입

노인통합돌봄 사업 참여

- LH의 주거 지원과 지자체·건강보험공단·민간기업의 장기요양,생활지원 및 보건의료서비스 결합
→ 주택 개조(문턱 제거, 미끄럼방지매트, 가스타이머록, 안전손잡이 설치 등) 및 주택 공급
(춘천 116호, 화성 90호)

국가유공자 생활실태조사 결과 쪽방, 비닐하우스 등 비주택거주자 다수(1.6천명) → 국가보훈처와

‘국가유공자 주거지원’ MOU 체결('21년 8월) 및 국가보훈처 추천세대 전세임대주택 공급(146호)

사할린동포법('21년 1월) 및 지원 지침('21년 10월) 제정에 따라 3년간 매년 350명의 강제징용 동포 영주 귀국

→ 보건복지부 임대보증금 전액 지원(11.2억 원) 및 주거급여 연계 임대료 부담 완화 → 임대주택 공급 (210세대 341명)

청년원가주택(30만 호): 2030 청년층에 건설위가 수준으로 분양하는 주택(분양가 최대 80% 금융지원)

역세권첫집(20만 호): 국공유지 활용해 역세권에 주택건설 후, 신혼·생애최초 주택구입자에 저렴하게 분양하는 주택

HOPE LH

국민안전 강화

품질개선 및 안전관리

자재 품질점검과 건설품질명장의 품질관리로 하자보수 발생률을 줄이고 하자처리 서비스를 개선하였으며, 재난재해 대비 주택과 시설물의 안전성, 노약자·생활·범죄 안전, 재난구호 협력체계 구축 등 안전관리에도 힘쓰고 있습니다.

자재 품질점검 및 시공 품질관리

- 건축자재 성능미달 및 불량자재 제조·유통으로 하자 지속 발생, 예방적 관리 필요
- 불박이, 주방가구, 레미콘 등 주요 건축 자재의 친환경 기준 준수 여부 점검
→ 6개 자재군·34개 업체 점검, 5개사 불량자재 조치, 하자보수 비용 98억 원 절감('21년)
 - 신혼희망타운 분양·임대주택 간 동일자재 적용(15종), 층간소음 저감 위한 우수자재 발굴, 시험사업 등 추진
- 일용직 중심 고용과 청년층의 업무 기피로 고숙련 인력이 부족해 시공품질 저하
- 명장 인증제, 품질관리와 기능 전수 제도화, 명장 품질개선사업 시행(99개 지구, 83명 활동)

하자처리 서비스 개선

- 관리대상 103만 호(전년 대비 11만 호 ↑) 및 하자처리 건수 68만 건(전년 대비 12만 건 ↑)
- 임대주택의 하자처리기간 단축: 15일 이내 하자처리 비율 76.2%(전년 대비 8.7%p 증가)
 - 중장기 미처리하자 관리: 90일 초과 하자처리 비율 0.5%(전년 대비 0.3%p 감소)

안전하고 깨끗한 도시·주택 건설

- 재난재해 대비 안전성 제고
- 화재 안전: 공동주택의 ‘화재안전인증기준’ 및 ‘화재안전기준’ 마련, 소방 무선통신, 피난 유도등 개선
 - 지진 안전: LH 내진설계지침 제정, ‘중요’ 교량 내진등급(1 → 특) 상향
 - 지반 안전: 굴착공사 실무 매뉴얼 수립, 사고사례(싱크홀, 침하) 조사, 계획·관리 표준안 제시

어린이·고령자·장애인 보호편의시설 설치기준 개선

어린이 안전(교통시설)			고령자 안전(주거시설)			장애인 안전(공공시설)		
안전구역 지정	안전구역 표시	과속방지 시설	화장실 비상콜	미닫이 욕실문	욕실 안전손잡이	호출별 음성안내	계단참 점형블록	주차장 단차 제거
보행동선 조정	바닥 신호등	친환경 블록 등	높이조절 세면대	복도 안전손잡이	세대비상 유도등 등	장애인화장 실 자동문	교통약자배려 주차구획 확장	명도·채도 활용 안내판
어린이 Safety Zone 특화방안 수립			고령자복지주택 공급 (8개 단지 843호)			공공건축물 무장애 인증 +유니버설 디자인* 적용		

* 유니버설 디자인(UD): 건축, 환경, 교통, 서비스 등의 분야에서 모든 사람에게 편리하고 안전한 생활환경을 제공하기 위한 디자인

안심건축물 구현

- 낙상 방지: 안전손잡이 고정, 고령자·장애인 손잡이 설치기준 마련
- 추락 방지: 건축물 옥탑에 옥외사다리 및 안전난간 필수 설치, 옥탑 출입 안전시설 기준 마련
- 전도 방지: 드레스룸 가구 고정·보강 방안 신설로 안전사고 선제적 예방

ICT 신기술 도입을 통한 범죄안전도시

- 범죄예방 환경설계(CPTED): 강원 7개 임대단지 시설 개선 → '22년 확대 추진
- 여성 안심화장실(성별인증 화장실 출입관리 시스템): 국내특허 등록('21년 6월) 국제특허 등록·도입('22년)

공기와 물이 깨끗한 안심주택

- 공기질 관리 플랫폼(O₂SIS) 개발: 거주공간, 지하주차장, 옥외 등 세대 내부를 아우르는 단계별 공기질 관리
- 바이러스 감염 방지: 항바이러스 필터를 추가한 실내 공기 청정시스템 시행
- 먹는 물 위생안전: 전체 급수 공급라인에 내식성 자재(스테인리스, 청동) 100% 사용, 수도계량기 납 허용기준 높이고(미국 기준 0.25% ↓), 수도용 제품 위생안전(KC) 인증 의무화

입주민 재난구호 협력체계 구축 및 안전관리

- 재난구호 거버넌스 구축: 재난구호시설 설치(10개소) 및 구호기금 조성(1억 원, 총 60세대 수혜)
- LH: 지역별 구호시설 설치, 구호기금 조성(연간 1억 원)
 - 소방청: 재난예방 안전교육 및 홍보, 구호시설 입소자 추천
 - 전국재해구호협회: 구호시설 운영 및 관리, 구호물품 전달 및 기금 운영

입주민 ‘안전사고 제로’ 활동

구분	추진 활동	추진 성과('21년)
소방점검	· 세대별 ‘소방점검 QR코드 시스템’ 구축	효율적 실적 관리
주거안전닥터스	· 안전 전문가(방재·소방 등 분야별 61명) 위촉 및 정밀점검 · 합동점검 및 결과검증: 개선사항 3천 건 도출	105단지 점검
노후단지 특별안전점검	· 연 2회 상시 안전점검(4,763개소), 연 4회 계절 점검(1,188단지) · 특별점검: 30년 도래 31개 단지 ‘정밀안전진단’ 도입	법 기준 이상의 촘촘한 점검체계
입주민 안전교육	· 승강기 모니터: 화재대응 훈련, 심폐소생술 등 송출(981개 단지) · 분기별 안전훈련: 비대면 입주민 훈련 실시(1,106단지, 103만 호)	입주민 재난대응역량 제고

개인정보 보호 및 침해 예방

내부정보의 무단 유출 및 악용을 예방하기 위해 보안관리 솔루션과 위협탐지대응 시스템을 도입함으로써 정보보안과 관리감독을 강화하였으며, 보안점검 및 정보보호 인식 개선 교육도 정기 실시하고 있습니다.

개인정보 보호 관리체계

전담조직(정보보안센터): 보안기획팀(기획·교육)+보안관제팀(사이버공격대응)+사이버안전센터(24시간 상시 관제)

내부자료 유출 방지 통합시스템 도입

- PC내 전자문서 보안관리 솔루션(DRM: 디지털 콘텐츠 보호 기술) 도입
- 모든 문서 암호화에 관한 부여 직원만 접근 가능, 미승인 파일은 외부 열람 불가
 - 출력물 및 모니터에 사용자 정보(디지털 워터마크) 노출: 사진촬영을 통한 자료유출 예방

위협탐지대응 시스템(EDR: 전자문서의 작성·열람·인쇄 등 작동내역 자동 기록해 유출경로 추적 가능 시스템) 도입

내부자료 보안 및 전용 관리감독 시스템 도입

- 클라우드 PC 도입, PC 자료저장 방지: 외부망(PC)에 저장된 자료의 주기적 삭제(7일)
- 협력사 전용 관리망 구축: 협력사의 자료 접근 통제, 철저한 업무절차 관리·감독

지침·매뉴얼 개정 및 취약점 점검

총 11개 지침·규정 일원화, 중요자료 취급 담당자가 적용 가능한 구체적 사례 제시

정보시스템 유지보수 위탁업체 등 협력사 보안 정기점검(연 1회 → 2회)

노후 장비 교체, 최신 장비·소프트웨어 도입, 최신 탐지정책 반영한 사이버공격 대비 (LH사이버안전센터 위탁운영)

유출사고 예방 관리 및 인식개선 교육

개인정보 유출사고 예방 관리

- 접속기록 정기 점검, 담당자·피해자의 현실적 피해 보상을 위한 개인정보 책임보험 연장

시스템 정보 관리 및 인식 개선교육

- 접속 기록시스템 업그레이드, 보안패치 설치 등을 통한 운영속도 향상 및 시스템 고도화
- 침해사례 전파 및 개인정보 유출 사고 예방교육 실시

추진 성과('21년): 정보보안사고 8년 연속 및 개인정보 유출사고 ZERO 달성

- 정보보안 관리실태평가: 71.2점(전년 대비 9.0점 상승)
- 개인정보관리 수준 진단: 95.3점(전년 대비 6.9점 상승)
- 정보보호경영시스템(ISO 27001) 인증 추진('22년)

HOPE LH

동반성장 강화

동반성장 정책 및 활동

중소기업과의 동반성장 문화 정착을 위해 창업 및 고용, 금융 지원부터 기술 및 R&D, 상용화, 판로와 홍보 확대 등에 이르기까지 종합적인 지원을 통해 중소기업의 역량을 높이고 지속가능한 성장을 뒷받침하고 있습니다.

동반성장 추진체계

추진 목표: LH 지속성장 동력 확보, 협력기업의 건설 강소기업 육성
· 협력 중소기업이 강소기업으로 성장할 때까지 지속적인 연계 지원으로 경쟁력을 높이고, 동반성장 문화 확산

추진 전략: 공정거래 문화정착, 미래사업 역량 강화, 중소기업 성장 뒷받침

추진 계획('22년)

- 동반성장 문화 선도 기관으로 도약하기 위한 태스크포스(TF) 팀 구성('22년)
- 창업·고용, 기술발굴·R&D, 판로·홍보 확대, 소통·협력 4대 부문의 총 42개 실행과제 추진

창업·고용	기술발굴·R&D	판로·홍보 확대	소통·협력
· LH 소셜벤처 사업 실시 (창업지원 신규 20팀 및 승급 2팀, 성장지원 10팀) · 내일채움공제 연계 중소기업 핵심인력 장기재직 지원	· LH 인증 신기술 공모 실시 (1차 건설기술 일반 분야, 2차 건설기술 일반+ ESG경영 관련 분야) · 정부 공동투자형 R&D 지원	· 중소기업 제품 구매 확대 (7조 3천억 원) · 스마트건설 엑스포 개최 · 월드스마트시티 엑스포 통한 중소기업 홍보 및 제품 전시	· LH, 동반성장위원회, 중소기업 간 3자 협약 및 다고처(다함께 고충 처리반) 운영

동반성장 지원 프로그램('21년)

창업 및 고용 지원

- 창UP·스타트UP 디딤돌 구축 사업: 청년 창업가와 강소 중소기업(스타트업) 육성을 위한 자금, 멘토링, 교육 지원(14팀, 1.3억 원)
- 내일채움공제 사업 연계 고용 지원: 중소기업 핵심인력의 5년 이상 장기재직 인센티브 지원(127명, 1.5억 원)
- 청년 일자리 희망펀드: 경남과기대와 협력해 미취업 청년(만19세~34세)의 역량개발 및 구직 활동 지원
- 채용박람회 및 채용인력 급여 지원: 중소기업의 지역인재(경남소재 학교 졸업자) 채용 지원(연 2회)

금융 지원

- LH·IBK 동반성장 협력대출기금(2,000억 원): 중소기업의 저금리 대출 지원(135건, 357억 원)
- 기술보증지원: LH가 기술보증기금에 출연한 재원으로 중소기업의 금융대출 보증 지원

기술 및 R&D 지원

구매조건부 신제품 개발	중소기업이 제안한 신기술·제품을 채택해 중기부와 공동 개발비 지원(10개사 18.9억 원)
LH 인증 신기술 공모	공모를 통해 우수한 기술을 가진 중소기업 선정해 LH현장 시범적용 및 초기 판로 지원(26건, 279억 원)
혁신파트너 사업	제조·경영 혁신, 수출 촉진 등 중소기업의 생산성 혁신을 위한 컨설팅 지원(10개사, 3억 원)
상생형 스마트공장 구축	신기술 공모에 선정된 중소기업의 스마트공장 구축, 설비구입 지원(20개사, 23억 원)
성과공유제	위탁기업이 지원하고 그 성과를 수·위탁 기업간 공유 (35개사, 0.1억 원)

상용화 및 판로·홍보 지원

- 제품 구매: 혁신제품 구매(395억 원), 중소기업 제품 구매(7조 3천억 원), 혁신신제품 테스트베드 제공(2개사, 3억 원)
- SOC 공공기관 통합기술마켓: 중소기업이 보유한 혁신기술의 상품화 및 홍보를 지원하기 위한 플랫폼으로 기술개발 단계부터 구매까지 원스톱 플랫폼으로 중소기업의 공공 조달시장 참여 지원

자원 공유 및 인력 지원

- 공동데이터 개방 및 빅데이터 활용한 창업 경진대회 개최(총상금 2,000만원)
- 역량 높은 LH 임금피크 직원이 중소기업 지원 근무(41개사, 42명 파견)

코로나 19 위기극복 지원

소상공인 임대료 부담 완화(25% 감면)

- 단지 내 어린이집, 임대상가 등 소상공인 임대료 감면 연장(2,150개소, 36.6억 원 지원)
- 임대 산업단지 및 공공지원건축물 입주기업 임대료 감면 시행(199개사, 42.2억 원 지원)

소상공인 임대료 감면 현황('21년)

민간 어린이집	임대상가	합계	임대산업단지	공공지원건축물	합계
263개소	1,887개소	2,150개소	134개사	65개사	199개사
5.4억 원	31.2억 원	36.6억 원	31.5억 원	10.7억 원	42.2억 원

계층별 맞춤형 일자리 공간 제공(무상·시세 50%)

- 청년층: 중기부 주관 청년창업사관학교 ‘세종형 청년센터’ 개소(44호 무상 제공)
- 중년층: 세종행복 신종년 지원센터 유치
- 노년층: 시흥시 주관 실버카페 개소로 노인바리스타 교육 및 양성 공간 제공

위탁·협력업체 자금집행 여건 개선

- 수의계약 한도 2배 상향: 종합공사(2억 원 → 4억 원), 전문공사(1억 원 → 2억 원), 기타 공사(0.8억 원 → 1.6억 원)
- 입찰 소요기간 단축: 재정 정책상 필요 시 긴급입찰로 발주 가능, 1회 유찰 시 수의계약 허용
- 대금지급기간 단축: 검사·검수 기간(14일 → 7일), 대금지급(5일 → 3일), 선금지급(14일 → 5일)

소통 및 협력채널 활성화

CEO 상생협력 의지 표명('21년 8월)

- 건설업계와 상생협의회·간담회 정례화, 하도급 및 자재업체의 애로사항 청취해 LH 경영·사업에 적극 반영

CEO 주도 현장 소통

- 중소기업 전담창구 등 직접 소통 채널 마련하여 애로사항 청취 및 해외진출 지원
- 대한건설협회(7월), 대한전문건설협회(8월), 글로벌 비즈니스 컨벤션(11월) 등

건설사업 관리업체 상생간담회 개최('21년 10월)

- LH·협력업체 간 관련 제도 및 기술정보 교류, 건설현장 관련 사회적 이슈 및 반복민원 해결방안 공동 모색

관리사무소 간담회 개최

- 관리소 직원 권익보호 대응체계 마련: 예방(6개)-발생(3개)-사후조치(2개)
- 관리비 시스템 일원화: 주택관리통합시스템 개발 및 오픈, 전국 1,200개 단지 관리비 정보 공유

기업성장응답센터 활성화

- 기업성장응답센터: 공공기관의 규제혁신, 중소기업 민원제안 상시 접수 위한 중소기업과의 온·오프라인 소통 창구
- 운영지침 마련 및 중소기업 애로사항 청취 등을 위한 실무협의회 진행('21년 12월)

공급망 ESG 활동 관리

ESG 분야 우수 협력사 대상 조달 우대 및 관련 활동 지원을 통해 협력사의 ESG 활동에 대한 동기를 부여하는 한편, 협력사의 활동이 미치는 사회·환경적 영향을 평가하고 개선함으로써 공급망 리스크를 관리할 계획입니다.

협력사 ESG 지원 활동

ESG 우수기업 조달 우대: 직접구매자재 업체선정 평가기준 개정, 녹색제품 및 친환경 인증제품 우선 구매 등

ESG 반영한 신기술 공모: 저탄소 녹색도시, 제로에너지 건축, 청정에너지, 환경복원·보전 분야 특화공모

협력사 ESG 교육 및 평가: 협력사 ESG 교육 및 컨설팅, 협력사 ESG 활동 평가 후 사업 추진 시 가점 부여

- 건설현장에 찾아가는 협력사 현장맞춤형 환경관리 컨설팅 지속 시행(3개 현장)
- 중기부 상생협력기금 출연 및 혁신 파트너십 지원사업을 통한 ESG 혁신역량 컨설팅 실시('22년, 8개사, 2.4억 원)

HOPE LH

양질의 일자리 창출

일자리 창출 및 일자리 질 향상

일자리 창출 목표

일자리를 적극 발굴하고 투자를 통해 일자리를 창출하는 것은 물론, 일자리의 질 개선을 위한 노력도 병행하고 있습니다. 채용 전 과정에서 차별을 배제하고 공정한 채용기회를 확대함으로써 투명성도 높이고 있습니다.

일자리 양도 늘리고, 일자리 질도 개선하는 일자리 창출목표 신설('21년)

LH 일자리 창출목표('21년)

비전	좋은 일자리, 함께 나누는 희망 with LH		
추진방향	상생·협력 일자리 발굴	사업연계 일자리 확대	일자리 중심 경영 강화
추진과제	1. 주민참여 일자리 확대 2. 사회적 기업 연계 일자리 창출 3. 지자체 협업 통한 일자리 발굴	4. 업무위탁 일자리 확대 5. 직접고용 일자리 적극 발굴 6. 고유사업 플랫폼 기반 일자리 창출	7. 일자리 투자 지속 확대 8. 자회사 관리·운영 강화 9. 근로자 친화적 일자리 환경 조성
추진목표	일자리 창출 12,993명(전년 성과대비 7.6% ↑) 일자리 질 개선(근로자 친화적 일자리 환경 조성)		

일자리 적극 발굴

'21년 **14,065명**

직접고용 **3,141명+**

간접고용 **7,969명+**

창업공간 지원 **2,955명**

직접 고용 확대 및 고용 취약계층 채용

- 매입상담·전세시장 조사보조원(427명), 도시재생전문가(598명), 청년인턴(497명), 전세임대 실태 조사원(26명)
- 돌봄사원(주택관리 보조, 60세 이상 노년층 1,198명), 작은도서관 코디네이터(입주민 독서프로그램, 사서 272명), 홀몸어르신 살피미(고독사 예방 위한 안부전화 및 주거복지제도 안내, 장애인 80명) 등

자회사 일자리 창출: 주거복지 콜센터 상담사(134명), 사옥관리 신규 인력(228명) 등

청년 일자리 창출

- 청년인턴 채용(497명) 및 정규직 신규채용 공고(250명) → 정규직 임용자('21년 3월) 중 청년인턴 출신 비율 9%
- 취업 역량개발 프로그램, 취업노하우 전수, 정규직 입사 인센티브(우수 인턴 서류전형 면제)로 채용 사다리 제공
- 판매시설을 연구교육시설로 용도 변경해 청년 창업지원(132명)
→ 청년창업사관학교('21년 4월): 세종형 청년센터 44호 무상 제공, 웹툰캠퍼스('21년 11월): 청년만화가 ·웹툰기업에 작업실 15개, 강의실 2곳 무상 제공, 교육생 70명 선발

찾아가는 일자리 상담·취업 연계 원스톱 서비스

- 임대주택 입주민 대상 1:1 맞춤형 일자리 정보 제공으로 취업 지원(6개 광역권 102개 단지, 주 1회 방문·전화 상담) → 취업·복지 등 총 17,421건 상담(사후관리 2,344건), 834명 취업, 고용노동부 국민취업지원 제도 584명 등록

근로자 친화적 일자리 환경 조성

- 건설현장 안전문화 정착: 현장(187곳) 안전자문, 예방점검, 위험작업 환경개선, 안전관련 내부평가 실시
- 건설근로자 보호: 체불 ZERO 목표제, 조달청 하도급지킴이로 대금 집행해 체불금액 57% 감소: 54건/21억 원('20년) → 28건/9억 원('21년)
- 주택관리 근로자 근무여건 개선: 경비근로자 권익보호 및 제도 개선(부당지시 예방, 중간소음 민원업무 경감 등)
- 일자리 창출기업 우대: 기술용역 적격 심사 시 우대, 고용안정 항목을 심사기준에 도입

일자리 질 향상

건강한 일터환경 조성

일·가정 양립 및 근무환경 개선

안심하고 일할 수 있는 안전하고 건강한 근무환경을 조성하고, 효율적인 인력 운영과 업무체계를 효율적으로 개선함으로써 일하는 방식을 혁신하고 있으며, 노사간 협력과 소통을 통해 현안 이슈를 합리적으로 해결합니다.

휴가·휴직 제도 개선, 다양한 유연근무제도 도입, 시스템 관리체제 구축 및 제도 개선으로 실효성 제고

구분	추진 활동		추진 성과
휴가제도 개선	가족돌봄휴가	10일 → 20일 확대	일·가정 양립 적극 지원 (가족친화인증 유지)
	태아검진휴가	임신주기별 세분화 및 확대	
연장근로 최소화	Black-Level 운영	직원 휴식권 보장을 위한 일팔소등	정시퇴근 분위기 조성 (주52시간제 위반소지 차단)
	내부평가 연계	전년대비 초과근무시간 증감실적 평가	

안심하고 일할 수 있는 안전하고 건강한 일터 조성

구분	정서 관리	건강 관리	환경 개선
직원 건강 증진	마음쉼터 19개소(신설 6개소) 심리상담 6,400건 마음치유캠프(4회, 220명)	건강증진 프로그램 (82개 과정, 7,600명) 건강자전거 운영(102대)	사무·회의용 의자 세척(4,200개) 직원 휴식공간 리모델링 흡연·비흡연 휴식공간 분리
안전한 근무환경	폭언방지 컬러링, 투넵버링 온라인플랫폼 마음 FOREST	근골격계 질환 예방 (척추온열치료기 11대)	스마트워크센터(신설 2개소) 확진자 격리지원 토탈케어(31명)

역량개발 교육

직무 전문가 교육

- 인증요건 강화(절대평가 → 상대평가), 전문가 유형 신설(건설기술·지역특화· 특정직무), 윤리교육 수강 의무화

직무역량 교육

- 직원의 자격증 취득: 주거복지사, 기술사, 기사 등 업무 관련 자격증 취득 지원('21년 자격증 취득 331건)
- 수강 데이터 분석 통한 개인별 맞춤형 디지털 교육, IT트렌드 특강('21년 9월), 드론웍스 전문기관 위탁 교육(69명)

성과평가와 보상

성과평가제도 개선

- 비계량 평가: 평가위원회 전문직군(차부장급) 비율 30%로 상향, 평가회차(1 → 2차)와 평가위원 수 (3 → 6명) 확대

전 직원 Two-Track 직무평가 실시 → 평가결과 통계 → 직무등급 설정 → 직무관리위원회(노동조합 포함) 결과 확정

- 직무평가 결과에 따른 5단계 직무등급 도출, 기본연봉 내 직무가치 반영해 보수 차등지급

노사 상호존중 및 소통 활성화

노사간 협력체제

- 상시적(CEO-위원장 면담, 노사실무협의체), 정례적(노사협의회, 산업안전보건위원회) 협력체제 구축
- 경영투명성을 높이기 위한 근로자(노동조합 추천 1인)의 이사회 참관제 시행('21년 6월~)

경영·노동 현안의 합리적 해결

- 노사합의 하에 자체 혁신방안 및 정부 혁신방안 성공적 이행: 직무중심 보수체계, 인력 운용 개선 등
- 정부지침에 따른 총인건비 인상을 최종 합의(5년 연속 ‘임금단체협약’ 연내 체결)

다방향 소통채널: 경영진, 노동조합, 직원 간 Bottom-Up 방식으로 쌍방향 의사소통 활성화

- 노) 참여특별위원회, 노조 자유게시판 사) CEO 마음소통간담회, 청렴주니어보드, LH 혁신제안

다양성 존중과 인권침해 예방

다양성 존중

여성인력 양성, 사회적 다양성을 고려한 채용, 불합리한 차별과 처우 개선 등을 통해 인적 다양성을 확보하고 있으며, 인권영향평가와 고충처리 프로세스 개선 및 교육을 통해 인권중심 경영을 실현하고 있습니다.

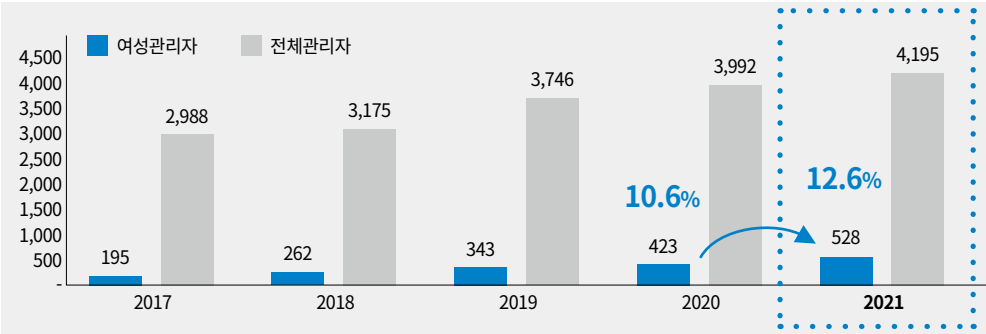
인적 다양성의 존중과 확보를 조직의 경쟁력 향상과 사회적 가치 실현으로 인식

· 여성, 장애인, 국가유공자 등 사회적 소수자에게 균등한 기회 제공 및 고용 비율 확대해 인적 다양성 향상 노력

여성인력 양성

· 남녀 차별 없는 성과·능력중심의 승진인사 시행에 따라 역량 있는 여성의 상위직 승진 확대
· 여성본부장 배출(본사 9개 본부장 중 1명) 및 인사관리처 등 주요 부서에 여성부서장 배치

여성관리자 확대 현황



· 여성 임원 확대('21년): 신입 비상임이사 5명 중 2명을 여성으로 선임(전체 여성 비상임이사 3명)
· 여성의 업무 몰입을 위한 일·가정 양립 제도 시행: 시차출근제, 가족돌봄휴가, 단시간 근무방식 확대, 재택근무 등

사회적 다양성을 고려한 채용

구 분	채용 확대 노력	기대 효과
이전지역 인재	채용 목표 비율 확대(24% → 30%) 적용지역 범위 확대 추진(경남 → 경남·울산)	지역인재 채용 인원 및 취업선택권 확대 조직 내 지역인재 대학 편중 완화
비수도권 인재	채용 목표 비율 35% 운영 5년간 지역근무 보장 채용 운영	비수도권 인재에 우호적인 채용여건 마련 비수도권 인재를 통한 지역균형 발전
장애인	법정비율 2배 수준 채용 목표 상향(3.4% → 7.2%) 가산점 운영(일반장애 5%, 중증장애 10%)	우수 인재의 입사기회 확대 직업체험 기회, 사회진출과 자활 발판 마련
국가유공자	법정비율 이상의 채용목표 상향(6% → 8%)	국가유공자 채용 인원 확대
저소득층 등	수급자, 북한이탈주민, 다문화가족 서류 가점(5%)	저소득층에 대한 계층사다리 제공

차별 금지

고졸자, 무기계약직, 별도 직군, 여성 등에 대한 불합리한 차별 해소와 처우 개선

· 고졸자(6급): 사내대학(LHU) 무료 교육 기회 제공, 6년(군경력 포함) 이상 근속자 중 상위 70% 5급 승진
· 무기계약직(업무직): 6급 승진 대상을 업무직 5년 이상에서 3년 이상 근무로 개선
· 별도 직군(별정직, 경력직): 일반직으로 모두 전환, 채용직무에 부합하는 경력 모두 인정
· 여성: 육아휴직 등 여성 승진 차등 기준 배제, 태아검진 및 가족돌봄 특별휴가 신설

임금피크 직원 처우 및 평가방식 개선

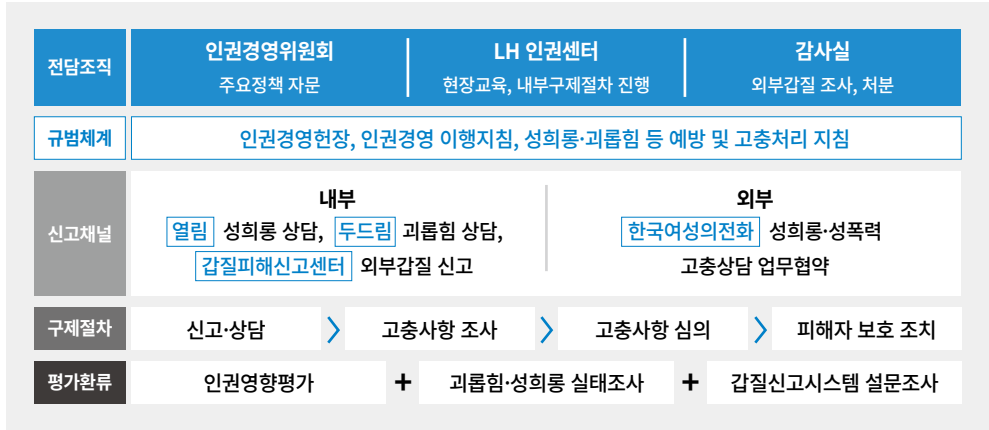
· 상위직(2급 이상 직위) 직위배제 기간을 4년에서 3년으로 단축
· 객관적 업무평가 도입을 위해 비계량(부서장 평가)에서 계량 평가(목표달성도 등)로 개편

인권중심 경영

LH 인권경영 운영체계

· 인권 관련 이슈 및 갈등 시 적극적 대처와 예방을 위한 전담조직과 신고채널, 구제절차 운영

LH 인권경영 운영체계



인권영향평가를 통한 리스크 관리

· 인권영향평가: 기업 활동이 인권에 영향을 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 파악·평가하는 절차
· 평가대상('21년): 도시재생사업
· 사업 진행단계별 이해관계자 인권영향요소 발굴 후 부정적 인권 요소 개선
· 8개 영역 34개 지표 → 13개 개선사항 도출(토지 소유자의 인권 존중 및 지적 재산권 보호 등)

인권침해 고충처리 프로세스 개선

· 조사권 강화: 조사 비협조 시 감사청구권으로 조사 실행력 확보
· 피해자 보호: 외부심리치료비 지원(총 200만원 이내) 및 유급휴가(총 20일 이내)
· 고위직 처리절차 신설: 인권침해 가해자가 임원인 경우 사건을 주무부처(국토교통부)로 이관
· 재발방지: 재심요구권, 가해자 교육이수 의무(10시간 이상)

인권경영 교육·홍보

· 게릴라식 소규모 현장(7인 이하) 방문·점검해 고충 해소(8회)
· 찾아가는 고충 상담소: 선제적 상담(전 직원), 인권보호 및 고충처리 교육(중간관리자 이상)
· 성인지 감수성 대면교육: 부서장·지역본부 부장급(102명), 중간관리자(873명) 대상 외부전문가 심화교육
· CEO 명의 서신 발송: 관리자(896명) 대상 인권침해 예방과 근절 의지 표명

일상 속 인권보호 활동

주거권	주거권 보장	코로나 19 위기가구 긴급주택 지원(550호)
생존권	취약계층, 소상공인 지원	구호시설 무상제공(100호), 구호자금 지원(총 1억 원) 지역 취약계층 희망나눔카드 지원(5,000세대, 10만원 씩) 전국 임대상가 및 단지 내 어린이집 임대료 25% 할인(36.6억 원)
안전권	방역 물품 지원	소규모 건설현장 방역실태 점검 및 대응방안 마련 취약계층에 방한복·히터·방한커튼 등 방한물품 및 생필품 제공(268세대)
교육권	아동 교육 지원	대규모 단체 헌혈 실시(1,246명) 취약계층 아동 대상 놀이학습키트 전달(1,300명)
건강권	정서관리	전문상담사의 심리상담실 확대(13개소 → 19개소) 대면상담(6,363건), 온라인 직무스트레스 조사(1,500건) 찾아가는 심리상담 서비스(49개 사업장, 1,094명)
	안전관리	안전·보건 관리자 신규 채용(안전 9명, 보건 13명) 산재 대응매뉴얼 제작·배포(3,000부), 노무법인(44개사) 무료 긴급상담서비스

HOPE LH 지역상생 균형발전 강화

지역경제 활성화 및 균형발전

주거·일자리·생활인프라 결합 생활거점 조성

주거와 일자리, 생활인프라를 결합한 생활거점 조성, 지역의 특화산업과 연계한 성장거점 조성, 농촌 맞춤형 주택 공급, 스마트시티 확산 등을 통해 공공투자와 일자리를 확대함으로써 지역경제의 활성화와 균형적 발전에 기여합니다.

농산어촌 주거플랫폼 인프라 구축 및 전국 확산('21년)
· 지방소멸, 인구감소, 초고령화 등 인구 리스크 대응 및 지역 정주여건 개선 위한 '주거+생활SOC+일자리' 연계 공급
· 정부(국토부·농식품부·해수부) 및 지자체, LH간 협약체계를 구축하여 사업 추진동력 및 지속가능성 확보

국토부 공모사업('21년) 연계 10개 시군, 10개 읍면, 909호 선정

추진 성과('21년)		
작은 학교 연계형	폐교위기 작은 학교 살리기 연계해 전학가정 주거공간 제공	거창, 영동 등 11곳
청년창업 연계형	지역 창업 인프라(창업지원센터, 스마트팜 등) 연계한 주거 지원	정선, 청양 등 5곳
일자리 연계형	인근 산업단지 일자리와 연계해 근로자 주거공간 제공	고창, 강진 등 6곳

함양 주거플랫폼 선도사업 입주 및 '스마트홈 헬스케어' 도입('21년)
· 스마트폰 앱 제작 및 건강 관리: 단지내 건강측정 및 질환 예측, 복약지도 등 맞춤형 자기관리 보건소 협업을 통한 의료 지원: 혈당, 중성지방 등 간호사 정기 출장을 통한 검진(6종) 실시



함양 주거플랫폼 사업 입주식

주거플랫폼 개념도

함양 스마트홈 헬스케어 도입

지자체와 농촌의 인구감소 및 쇠퇴에 대응해 농촌지역 활력 제고를 위한 맞춤형 사업 시행

귀농귀촌형	지역상생형	마을정비형
보성운곡 등 2개 지구 38호	하동·동탄 등 2개 지구	광주월산 등 78개 지구 1,540호
텃밭과 단독주택(60m ² 규모)이 결합된 전원형 생활공간 제공	수도권과 지방 이익공유형 리츠로 단독주택(300m ² 규모) 제공	국토부·지자체·LH 협업해 주택공급과 생활여건 개선

지역사회 협력을 통한 스마트시티 확산

LH 스마트시티 사업이 있는 지자체와 함께 국제인증 추진 등 스마트시티 확산

추진 활동 및 성과('21년)
· 스마트시티 인증(ISO 37106): 디지털, 데이터 등 도시정보 활용 노력, 시민참여도, 도시운영관리 등을 종합평가
· 월드 스마트시티 엑스포(WSC): 전 세계 스마트시티 관련 기관이 모여 기술교류, 세미나, 투자유치 등 시행
· 세종시 세계 최초 인증('18년) 및 총 7개 지자체 인증 획득(~'21년), 제5회 월드 스마트시티 엑스포 주관('21년 9월)

추진계획('22년)
· 3개 도시 인증 추가 및 제6회 월드 스마트시티 엑스포 개최('22년 8~9월)

사회기반시설 투자

신성장 동력을 창출하는 국가산업단지 조성, 앵커시설 유치, 혁신도시 활성화를 위한 산업과 인재 육성공간을 제공하고 사회기반시설을 구축함으로써 혁신성장을 선도하는 산업생태계를 만들고 있습니다.

국가산업단지 조성

국가산업단지: 미래 성장가능성이 큰 고부가가치 산업(소재·부품) 및 미래 신산업(바이오·미래차 등) 육성을 위해 스마트 교통·안전·에너지 등을 반영해 조성한 산업단지

단순 공장 집적지가 아닌 혁신성장을 선도하는 산업생태계 조성
· 맞춤형 지역 특화산업 육성: 첨단소재부품(세종), 바이오·생명과학(오송3), 바이오헬스(충주)
· 미래형 산업단지 조성: 산학 협력체계, 스마트산단 표준모델 적용
· 지자체 등 기반시설 지원 협약체결(3개 지구 총 7,218억 원 지원)
· 산업단지 근로자를 위한 주거단지 조성
→ 산업단지계획(3곳 1,176만m²) 승인신청 완료('21년 12월): 일자리 2.2만개 창출, 경제효과 3조 원

혁신도시 활성화

지역사회와의 긴밀한 소통을 통한 체감형·맞춤형 정주인프라 조성(진주시 정주여건 개선사업)
· 여가편의 및 복합레저공간 확충을 위한 복합문화공원 조성(71억 원)
· 교육문화와 소통플랫폼 창출을 위한 복합문화도서관 건립(495억 원)
· 보행안전 인프라 개선을 위한 바닥형 보행신호등 설치(4억 원)

미분양 클러스터를 중심으로 도시첨단산업단지 지정(충북·경북 혁신도시)
· 입주기업 법인세·취득세·재산세 등 최대 75% 감면
· 지역 특화산업 위주 입주 업종 다양화
· 기업공간, 공공지원시설, 일자리연계주택 등 복합개발로 클러스터 활성화 거점 조성

산업·인재 육성 공간 조성

혁신성장센터: 한 건물에 산업, 주거, 편의시설, 교육 등 다양한 서비스를 제공하는 복합건축물
· 지방 청년 일자리 확보를 위한 기업 성장거점 공간 구축
: 물리적 인프라 제공(오피스, 행복주택, 생활 SOC, 공공시설) + 기업성장 프로그램 지원(창업교육, 산학연 네트워크, 판로)
· 인천남동(지식정보): 1인 크리에이터 육성 및 청년 소통과 교류 공간
대구울하(자율주행자동차): 지역 강소기업 지원 및 R&D 인프라를 위한 리빙랩
대전장대(첨단센서): K-센서밸리 출범 및 특화기업(50개) 입주 예정
→ 도시첨단산업단지 확산(9개소), 창업 앵커시설 유치를 통한 지역특화 첨단산업 육성

캠퍼스 혁신파크: 대학의 혁신역량과 유휴 부지를 활용해 벤처창업에서 기업성장까지 가능한 도시첨단 산업단지
· 대학 내 청년인재 육성 선도사업('20년): 한남대, 한양대, 강원대 조성 공사 진행 중
· 2개 대학 신규 추진('21년): 경북대, 전남대 협약 및 산단계획 신청
· 사업 지속 확대('22년~): 희망대학 추가 공모, 산학연 혁신허브 건축 착공



경북대 캠퍼스 혁신파크

전남대 캠퍼스 혁신파크

지역사회 주거취약지역 정비 및 지역 공동체 공간 조성

주거취약지역 정비를 통한 취약계층 주거안정 및 지역 활성화

지역사회 취약계층에 필요한 도움이 되는 선순환 구조를 만들기 위해 지역사회 맞춤형 사업을 발굴하여 주거안정 및 지역 활성화에 기여하고 있습니다.

전국 최대 쪽방 밀집지역인 ‘서울역 쪽방촌’ 포함 신규 사업 추진

- 서울역 지구지정 제언('21년 1월), 영등포역 지구계획 신청('21년 7월), 대전역 지구계획 승인('21년 12월)
- 쪽방 주민 순환이주대책, 원주민 보상대책(대토보상)에 주민 의견 반영
- 공공주택 특별법 시행규칙 개정('21년 2월)으로 쪽방촌 주민 공공임대 입주자격 마련해 주거내몰림 방지 : 우선공급비율 상향(60% → 100%), 입주자 선정기준 완화(보상공고일 3개월 이전 거주자)
- 공원녹지법 시행령 개정('21년 3월)으로 공원·녹지 의무설치 면제기준 신설해 여건 개선

영등포 쪽방촌 개발사업



복합2		복합1	
영구임대(370호), 사회복지관	행복주택(220호), 지역편의시설	주상복합(225호)	오피스텔

위치	서울 영등포구 영등포동 일원 (주거환경이 열악한 도심정비 시급지역)
면적	9,948㎡
건설호수	815호 - 주상복합 225호, 상업시설, 오피스텔 - 영구임대 370호, 행복주택 220호
사업계획	'20년 7월 ~ '26년 12월 - 지구지정('20년 7월) - 보상착수('21년 10월~) - 지구계획 수립('22년 1월) - 공사착공('22년 10월~) - 사업준공('26년 12월)

지역주민 자율형 공동체 공간 조성

작은도서관 활성화 사업을 통해 입주민 주도형 커뮤니티 공간 조성

- 시설개선 및 운영지원(LH)+인력·비용 지원(지자체 문화출판진흥원 등 유관기관)+도서·재능기부(입주민)
- 리모델링(46개소), 지원센터 운영(292개 단지) 및 입주민 코디네이터 채용(272명), 운영인력 지원(57명), 문화 프로그램 재능기부(89개 단지, 232종), 프로그램 운영경비(69억 원) 지원 등
→ 작은도서관의 사회적가치 측정 결과 비용 대비 편익 4.31배('21년 한국서비스경영학회 연구용역 조사 결과), 작은도서관 중심의 공동체 문화 활성화



작은도서관 리모델링



작은도서관 개관식



입주민 커뮤니티 활동

지역주민과 함께 하는 사회공헌

지역사회 코로나 19 위기극복 지원

지역 내 사회배려계층의 생활안정과 위기극복을 위한 다양한 기부와 임직원 봉사활동을 진행해오고 있으며, 지역맞춤형 사회공헌 프로그램 발굴을 위한 공모를 통해 지역사회와의 교류와 소통을 점차 확대해 나가고 있습니다.

장기체납세대 임대료와 관리비 지원(LH 2억 원+3개 은행권 1.3억 원) 및 이주보증금 지원(101가구, 가구당 300만원)
산업단지 임대료 25% 인하(199개사 42.2억 원), 희망상가 임대료 25% 인하 연장으로 부담 완화(1,887개사 31억 원)
경남지역 취약계층(5,000세대)에 경남은행과 제작한 지역화폐인 LH 희망나눔카드 배포(세대당 10만원, 총 5억 원)
전국 기초생활수급자(10,000세대)에 전통시장 상품권 구매해 지원(10억 원)
‘희망 2022 나눔캠페인’ 사랑의 온도탑(사랑의열매 주관)에 기부금 전달(1억 원)

다양한 지역 맞춤형 사회공헌 프로그램 운영 및 임직원 봉사

울진·삼척 산불 등 재난피해 입주민의 임시주거 및 생활 지원(1억 원)

행복한 동행 결혼식

- 임대주택에 거주하는 미혼래 부부(15쌍) 위해 LH본사에서 결혼식 및 축하공연 진행('04년~, 258쌍 누적 지원)

아동 주거권·학습권 보장

- 초록우산어린이재단 및 지자체와 MOU 체결, 주거빈곤아동을 위한 주거환경 개선 및 공부방 마련
- 어린이날 전국 LH 행복꿈터(43개소 1,330명)에 어린이키트(과자, 학습용품, 블록 화분 및 카네이션 만들기) 전달
- 임대주택 아동 멘토링, 방과 후 돌봄서비스, 방학 중 임대단지 아동급식, 해외입양인 연계 입주민 자녀 영어교육, 사회배려계층 아동의 질병치료를 지원하는 행복기금 조성

명절맞이 나눔

- 독거노인 가구(1,000세대)에 경남자원봉사센터, 경남사회복지공동모금회와 준비한 떡국 등 지역농산물 세트 전달
- 전국 지역본부별 사회복지관, 아동센터, 다문화가족지원센터, 임대주택단지 대상 음식과 생필품 전달
- 영구임대주택 입주민에 온누리 상품권 및 송편 등 지역농산물 전달

따뜻한 겨울나기

- 에너지 빈곤층(305세대)에 연탄, 난방용 등유 지원('15년~, 4,000여 세대 누적 지원)
- 지역 중소기업으로부터 식자재를 구입해 LH나눔봉사단(100명)이 담근 김장 나눔(1,000여 세대)

LH 나눔봉사단

- LH 고유사업과 연계한 다양한 사회공헌활동을 진행하는 임직원 봉사단 운영('09년~)
- 사회배려계층을 위한 노후주택 개보수공사 및 LH 임직원 나눔기금 활용한 생필품 지원
- 외국인 노동자 감소로 일손 확보에 어려움을 겪는 농촌일손돕기 봉사
- 혈액량 부족으로 어려움을 겪는 소아 백혈병 및 소아암 아동환자 치료를 위한 희망임직원 단체 헌혈(1,039명)



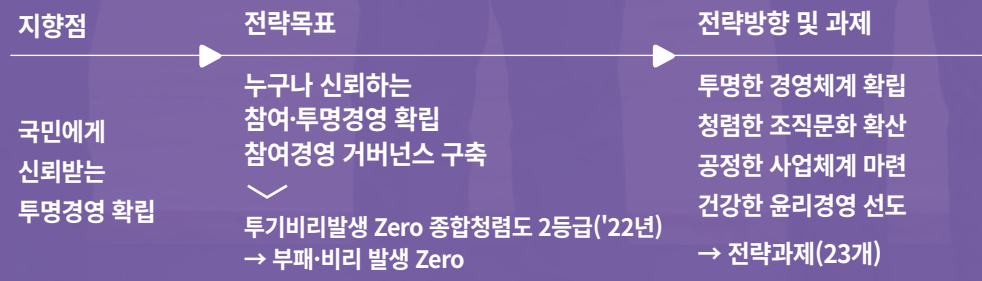
임직원 나눔봉사



CLEAN LH

Management Approach for CLEAN LH

지배구조(G) 관리 체계



위기 및 기회요인 분석

- 일부 임직원의 부동산 투기로 인해 LH 경영 전반에 대한 국민신뢰 추락
- 이해충돌방지법 제정('21년 5월) 및 공직자윤리법 개정('21년 4월) 시행
- 금융시장 불안정성 심화와 정책사업 투자 확대로 재무여건 악화
- ESG 규제 및 경영 패러다임에 따른 비재무 리스크(지배구조) 관리 필요성 증대

LH 접근방식

- 부동산 투기 근절 및 재발방지를 위한 강력한 내부통제시스템 구축
- 불법투기 근절, 투명한 업무프로세스 구축, 준법·윤리경영 강화 등 전사적 혁신 추진 및 청렴도 향상을 위한 종합대책 수립과 이행
- LH 혁신위원회 등 국민신뢰 회복을 위한 소통채널과 의견수렴 활성화
- LH ESG 경영전략체계 구축을 통한 청렴·공정·투명한 지배구조 확립

숫자로 보는
CLEAN LH
2021



97% 이사회 평균 참석률	20% 이사회 여성이사 비율	52건 비상임이사 경영제언 및 자문	11건 상임감사위원 경영권고
99.9% 임직원 재산등록률	4회 준법감시위원회 개최	74.7점 윤리경영지수	0(Zero) 83개 지구 설계공모 공정성 논란
8회 LH 혁신위원회 개최	139건 시민심사참관제 의견제출	4회 사업단계별 부패취약 분야 기획감사	13개 인권영향평가 개선사항

주요 활동

- 이사회 의 다양성과 전문성 제고
- 다양한 의결구조, 비상임이사 경영참여 확대, ESG 및 준법윤리 소위원회 등 전문 분야별 소위원회 운영으로 이사회 활성화
- 리스크 관리체계 고도화 및 적극적 리스크 대응 활동
- 3단계 통제시스템 구축, 인사제도 혁신, 전 단계 감사프로세스 개선, 불공정 관행 및 전관특혜 철폐, 회계투명성 제고 등 내부통제 강화
- 준법감시체계 구축, 이해충돌방지 종합대책 마련 및 청렴 준법문화 실천
- 공정하도급 거래문화, 설계공모·자재선정·입찰 등 사업 프로세스별 공정성 강화
- 윤리경영체계 재정비, 윤리경영 표준모델 구축 및 윤리경영 선도활동
- LH 혁신위원회 등 외부 이해관계자 소통 및 ESG 경영을 통한 지배구조 개선



CLEAN LH

투명한 경영체제 확립

지배구조

이사회 구성 및 운영방식의 다양화, 이사의 전문성 제고를 통해 경영진에 대한 합리적 견제 역할과 독립성을 확보함으로써 지배구조를 개선해 나가고 있습니다.

다양성·전문성을 고려한 이사회 구성

균형과 견제 역할을 위해 다양한 전문경력을 가진 이사회 구성

- 기관장 포함 총 15인으로 구성(상임이사 7인, 비상임이사 8인)
- 선임비상임이사가 이사회 의장직 수행 → 지배구조 개선과 경영진에 대한 합리적 견제 역할 및 독립성 확보
- 비상임이사는 도시, 주택, 주거복지 등 사업 유관 전문분야 지식과 경험을 고려해 선임
- 여성 비상임이사 3명을 임명해 이사회 내 여성 대표성 제고('21년 3명 → 임기만료 및 신규선임으로 '22년 2명)

LH 이사회 구성 현황('22년)

2022년 6월 30일 기준

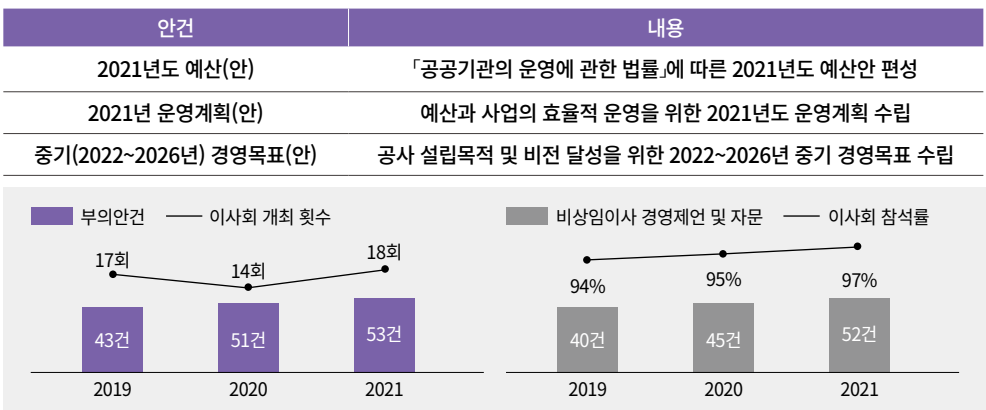
구 분	추진 활동	성명	주요경력	전문분야	성별	선임일자
상임기관장	사장	김현준	국세청장		남	2021.04.23
상임이사	상임감사위원	염호열	감사원 고위감사공무원		남	2021.04.30
	부사장	이정관	LH 기획재무본부장		남	2020.11.10
	공정경영혁신본부장	오영오	LH 서울지역본부장		남	2021.10.01
	국민주거복지본부장	하승호	LH 경남지역본부장		남	2021.07.26
	국토도시개발본부장	신경철	LH 스마트도시계획처장		남	2021.07.26
	공동주택사업본부장	박철홍	LH 수도권주택공급특별본부장		남	2021.10.01
비상임이사(선임비상임이사)		윤재은	국민대 공간문화디자인학과 교수	건축·디자인	남	2020.07.22
비상임이사(감사위원)	백동훈	신우회계법인 이사	회계·재무·감사	남	2020.11.10	
	윤면식	한국은행 부총재	자금·재무 리스크 관리	남	2021.08.10	
비상임이사	이계인	(주)정일감정평가법인 감정평가사	부동산정책, 지방분권 자문	남	2021.05.04	
	김유임	경기도의회 부의장	주거복지, 여성정책	여	2021.08.10	
	권정순	법무법인 동헌 변호사	서민주거, 부동산법률	여	2021.08.10	
	김근용	국토부 공공주택통합심의위원회 위원장	주택정책, 주거복지	남	2021.11.09	
	전대현	주택도시보증공사 상임이사	주택금융, 도시정비	남	2022.03.21	

이사회 운영

정기이사회(월 1회), 상시이사회(필요 시 소집)

안건에 대해 재적이사 과반수의 찬성으로 의결, 특별한 이해관계가 있는 이사는 해당 안건 참여 제한

이사회 운영실적 및 주요 의결사항



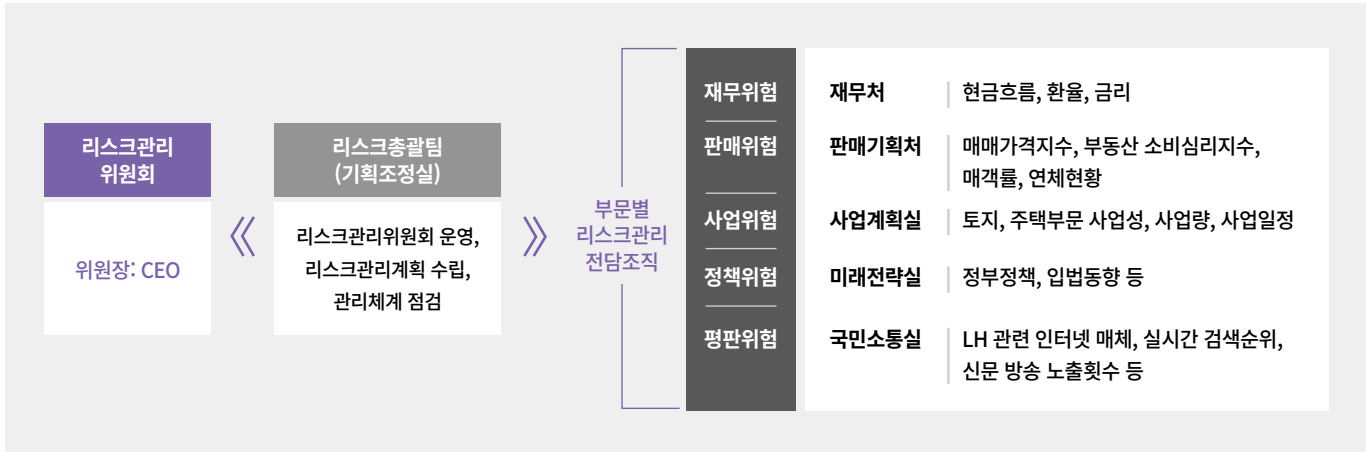
리스크 관리체계

국내외 금융시장의 급격한 변동, 실물경기 침체 등 사업 운영과 관련한 경영환경의 불확실성 확대로 리스크 관리 필요성이 점차 증대되고 있는 만큼 리스크 관리 전담부서를 중심으로 핵심 리스크를 파악해 관리하고 있습니다.

리스크 관리 조직

사업 운영에 영향을 미치는 주요 리스크의 선제적 관리를 위해 기준과 절차 규정 및 관리조직 체계화
· 기획조정실이 리스크 총괄부서로 CEO를 위원장으로 하는 리스크관리위원회 운영

LH 리스크 관리 조직



핵심 리스크 관리 현황

재무, 판매, 사업, 정책, 평판위험 등 유형별 리스크에 대해 전담부서 선정

· 전담부서는 리스크 총괄팀(기획조정실)과의 협의를 통해 관리현황 공유 및 효율적 정보교환

구분	리스크 정의	관리 활동
재무위험 (재무처)	LH의 재무목표 달성을 저해하거나 위협할 수 있는 위험	· 현금흐름 변동위험, 유동성위험, 자산가치 변동위험, 손익변동 위험 등의 핵심 재무위험지표 선정 관리 · 개별 지표에 대한 기준 수익률 설정 및 각 단계별 위기 대응계획 수립 및 관리
판매위험 (판매기획처)	부동산 시장의 위축 등으로 인하여 계획된 판매가 이뤄지지 않을 위험	· 매매가격지수, 부동산소비심리지수 적용하고, 내부요인 지표로 연체율 지수와 매각률 지수를 활용해 종합위험 지수 산출 관리 · 종합위험지수 기준 수익률 정의 및 각 단계별 위기대응 계획 수립 및 관리
사업위험 (사업계획실)	토지 및 주택정책을 위한 사업이 안정적으로 관리되지 않을 위험	· 사업량, 사업성, 사업진도 등 핵심지표 선정 관리 · 핵심 리스크별 기준 수익률 정의 및 각 단계별 위기대응 계획 수립 및 관리
정책위험 (미래전략실)	정부의 부동산 정책, 공기업 정책 등에 의한 사업축소, 완화 위험	· 정부 정책에 의한 사업량 축소, 사업성 악화 등의 위험 가능성을 측정, 관리 · 정부 정책동향 등 경영환경의 변화에 대한 자료 수집, 상시 모니터링 등을 통해 관리
평판위험 (국민소통실)	기업 이미지 훼손사건 등에 의한 브랜드 가치의 하락 위험	· LH 관련 인터넷 매체, 신문방송 등의 노출 횟수 등을 감안한 미디어 지수 산출 · 평판위험 정도에 따라 평상시와 위기 시의 평판 대응체계 수립 관리

리스크 관리 활동 및 성과

리스크 관리체계 고도화

지속적으로 리스크 관리 시스템을 개선하고 모니터링을 강화함으로써 리스크 요인을 구체적으로 파악하고 있으며, 파악된 리스크는 적극적 대응활동을 통해 효율적으로 관리하고 있습니다.

경영환경과 사업운영 환경의 불확실성으로부터 발생할 수 있는 리스크의 체계적 관리 및 모니터링 필요
· 통화량 등 15개 대외변수의 변동을 반영한 모니터링 강화, 리스크 관리 시스템 고도화('20년)
· 금융시장 급변에 따른 비상사태 대응계획(Contingency Plan) 및 금리변동에 따른 순자산 가치 변동위험 헤지(Hedge) 방안 수립, 리스크 관리 시스템 개선('21년)

구분	추진 활동	추진 성과
비상사태 대응계획	· 재무영향도 분석 · 재무건전성 스트레스 분석 → 비상사태 대응 실행계획 수립	· 위험단계별 판매촉진전략 및 자금확보 방안 수립 · 자산매각, 주택자금 상환 연기 등 정부 재정지원
이자율변동위험헤지	· 듀레이션 분석 → 헤지 전략 수립	· 장기채 비중 확대, 정책자금 상환기간 연장 · 자산 재구성 계획 수립 및 중기 자금조달 전략 반영
리스크 관리 시스템 개선	· 재무관리 - 위험민감도 상향, 지표별 대응, 왜곡 데이터 제외	· 재무적 영향이 미미한 무위험지표 제외로 위험민감도 상향 · 지표별 개별위험 대응 방식으로 세분화 · 현금보유액 산출 시 초단기 자금 제외로 데이터 왜곡 개선
	· 판매관리 - 진단/예측지수 분리, 조사대상 확대	· 판매위험지수 → 판매위험 진단지수/예측지수 분리 산출 · 단일 용도 3개 지역 위험지수 산출 → 4개 용도 16개 시도별 지수 산출

적극적 리스크 대응 활동

금융시장의 불확실성, 임대주택 비중 확대로 현금회수 장기화, 정책사업 투자급증으로 부채 증가 등 리스크 요인 파악

→ 효율적 리스크 관리를 위한 리스크 요인 정의 및 세부 대응체계 운영

리스크 요인	대응 활동	추진 성과
금융시장 불확실성 자금조달 여건 악화	· 다양한 채권발행을 통해 자금조달 다변화 - 국내 최초 ESG 채권(1.4조 원) 발행 - 구조화채권 발행 재개 - 중장기 기업어음(CP) 확대	· 전년대비 ESG채권 발행액 124% 증가 · 자금조달 다변화 비중 전년대비 22%p 상승 · 금융시장 변동을 반영한 선제적 채권 발행으로 금융비용 절감(789억 원)
금융시장 변화로 금융자산 가치 하락	· 시장 모니터링을 통한 자금운용전략 수립 · 자금운용 안정성 강화 및 유동성 확보 · 신규 금융상품 도입	· 금융자산의 효율적 운용을 통한 수익 확보 (696억 원) · 목표수익률(0.78%) 이상의 수익률(1.31%)
공공개발이익의 지역사회 환원 요구	· 토지공급제도 개선 - 청약자격 검증을 통한 공정경쟁 - 개발이익 공유를 통한 사회적 기여	· 개발이익을 일반국민과 공유(이익공유형) · 민간 건설사로부터 고품질의 저렴한 장기 임대주택을 확보해 사업비 절감(임대건설형)
예산 운영에 대한 부정적 이미지 부각	· 수익증대 및 원가절감사례 발굴 · 지자체(지방공사) 공동사업 기본원칙 수립으로 직접 사업비 절감 · 자발적 예산절감 참여 문화 확산	· 사례발굴(14건), 연간 1,675억 원 재무개선효과 · 3기 신도시, 2·4대책 신규 택지 등 26개 지구의 직접 사업비 36조 원 절감 · 경상경비 감축목표 초과 달성(84억 원)

내부통제 강화

정부 및 LH의 자체 혁신방안을 토대로 투기행위 원천 차단을 위한 강력한 통제시스템을 구축하고, 업무 프로세스 및 인사제도 혁신, 불공정 관행 및 전관특혜 철폐, 감사 프로세스 개선 등을 통해 내부통제를 강화하였습니다.

3단계 통제시스템 구축

투기행위 원천 차단을 통한 예방(1단계) → 적발 및 제재(2단계) → 관리 및 감독(3단계)의 통제장치로 재발 방지

정부 혁신방안(총 35개 과제) 적극 수행 및 자율 혁신방안(총 88개 과제)의 단계적 이행을 통한 제도·시스템 혁신

구 분	추진 활동
사전 예방	· 취업규칙을 개정해 실사용 목적 외 부동산 신규 취득 금지·제한 · 전 직원 보유 부동산 등록(PETI 시스템) 및 거래신고 의무 부여(재산등록 99.9% 완료) · 대토 보상, 이주·생활대책 등 사업시행자 시혜적 보상대상에서 임직원 배제
적발 및 제재	· 투기금지 위반 시 직위해제, 검찰기소 시 직권면직 등 징계기준 강화 · 후보지 지정 시 임직원 부동산 사전 전수조사 후 사업지구 제척 등 선제조치 · 실사용 외 다주택자의 고위직(2급 이상) 승진 제한 · 미공개 정보 활용 시 처벌 수위 강화, 부당이득 몰수 및 3~5배 벌금 부과(공사법 제26조)
관리 및 감독	· 외부전문가가 임직원의 투기를 감시하는 준법감시관제 도입 및 준법윤리감시단 신설 · 임직원 부동산 소유·거래 현황 정기조사(연 1회) 및 실시간 모니터링 시스템(RAS) 구축 · 투기 신고 시 환수액의 10% 포상, 자진신고 시 징계감면제도(리니언시) 도입

인사제도 혁신

인사 전 분야에서 공정성과 투명성을 우선시하는 제도 시행 및 비위 임직원 제재 수준을 높여 투기행위 사전 방지

채용 채용 전 과정 공정채용 강화	특별채용 폐지, 부정합격자 합격취소기준 강화, 채용관련 인사위원회 외부위원 참여 채용전형 인정검증 강화 및 부동산 보유내역 신고동의서 제출	인성검사 최하위자 탈락 신입사원 부동산 거래 등 제한
관리 직위해제 시 급여감액 및 장기보직 제한	투기의혹으로 직위해제 시 보수감액 강화 및 부패우려 부서 5년 이상 근무시 우선전보 투기심각·의심자 직위해제, 직권면직 등 강력한 인사조치 시행	보수감액을 종전 20%에서 50% 조정 장기근속자 직무순환 강화
승진 투기행위자 승진제한 요건 강화	부동산 취득제한을 위반한 경우 징계 요구만으로도 승진 제한 다면평가에 윤리의식·투기근절 항목신설 외부위원이 참여하는 후보자 검증위 개최	다면평가 결과에 따라 직위박탈 징계요구시 승진제한, 사후 승진취소

불공정 관행 및 전관특혜 철폐

감정평가사·법무사 수임 제한

- LH에서 퇴직한 감정평가사 및 법무사는 1년간 수임 제한 규정 신설
- 법무사 계약기준 강화 및 선정방식 개선(비계량 100% → 계량 80% + 비계량 20%)

퇴직자 취업제한 및 수의계약 체결 금지기간 확대

- 퇴직자 중 3년간 취업제한 대상자 확대(임원 7명 → 2급 이상 529명)
- 퇴직자 수의계약 체결 금지기간 확대(2년 → 5년)

매입임대사업 비리 근절

- 퇴직자 주택매입 제한 및 직원거래 정기조사로 적발된 부정행위자에 ‘원 스트라이크 아웃’ 제도 적용
- 매입심의 시 전원 외부위원으로 구성, 심의결과 매도자에 공개

회계 투명성 제고

내부회계관리제도 정착을 통한 회계부정 예방 및 회계정보 신뢰도 제고

- 매년 미정산 채권/채무 정기 점검 실시
- 신규사업에 대한 내부통제문서 대폭 제·개정 등 내부회계관리제도 운영
- 외부회계감사인 입회 하에 재고자산 실사를 정기적인 결산수행 절차로 제도화
- 원가정산방식 주택재개발사업에 대한 표준화된 회계처리 마련
- 공공임대주택 관련 사업과 그 밖의 사업으로 구분한 회계정보 및 주거복지사업 관련 회계정보 공개

전 단계 감사 프로세스 개선

일상감사 중심의 사전예방적 내부통제 강화

→ 매입임대 관련 부정정 안건(175억 원) 반려 의견 제시, 부정정 설계변경 요청(338억 원) 감액 처분

5대 통제체계	착안 사항	일상감사 개선 성과
1 통제환경	일상감사 전결권한 재설계	· 실무부서 결재권자 직위 연동 → 업무중요도에 따라 재설정 · 분양·임대 공급조건 등은 상임감사위원 결재사항으로 상향
2 위험평가	환경변화 등 사각지대 점검	· 주택매입 매입약정 신규포함 등 2·4대책에 따른 사업 증가 반영 · 설계변경 통제방식 변경(금액 → 비율) 등 소규모 현장 증가 반영
3 통제활동	일상감사 범위 할리화	· 벤치마킹 주요 공공기관(9개) 일상감사 범위 사례조사 · 자금집행 금액상향(3 → 5천만원 이상), 자본예산 별도설정(1억 원 이상)
4 소통활동	전결사항 보고체계	· 감사실장·부장 전결 일상감사 → 상임감사위원 주간단위 사후보고 · 일상감사 종료 후 상임감사위원회의의 현장방문, 자료·설명요구권 신설
5 모니터링	일상감사 범위 외 사항	· 사전통보 일상감사 도입 이상 징후 시 통보 후 일정기간 일상감사 실시 · 종합·특정감사 중간점검 잦은 설계변경 사례 등 집중감사(26건 처분)

심의위원회와 소위원회 관할 심의사항 구분, 감사규정 내 윤리 행동강령 신설해 감사인의 이해충돌방지 제도 시행

사업 프로세스별(사업 검토, 착수, 진행 및 사후관리) 취약 분야에 대한 경영권고 및 기획감사 강화

- 경영권고: 경영진에 대한 상임감사위원의 제언 활동으로 경영 사각지대 방지(11건)
- 기획감사: 연간 감사계획 전면 변경하여 사업단계별 부패취약 분야 중심 특정감사 기획 실시(4회)

LH 혁신위원회 운영

외부 전문가 자문을 통한 국민이 원하는 방향의 LH 자체 혁신 추진 및 대외 투명성 제고

- 학계, 시민단체, 노동계 등 외부위원 8인으로 구성
- 조직문제 진단 및 지속가능한 혁신방안 마련 등 신뢰 회복을 위한 자문 역할
- LH 자체혁신방안, ESG 전략체계 수립, 핵심사업 강화 등 점검 및 자문('21년 총 8회 개최)
- ‘LH ESG경영혁신위원회’로 확대·개편('22년~): 혁신 총괄 기능 및 ESG 경영 자문 역할 담당

ESG 경영 강화

ESG 경영혁신위원회 운영: ESG 분야별 전문가로 구성('22년 6월, 1차 회의 개최), ESG 경영 이행을 위한 자문 역할

ESG 경영전략 수립('22년 1월) → ESG 요소를 반영한 경영목표 및 중장기 전략경영계획 수립 계획('22년 12월)

ESG 경영 공시: 국민이 원하는 사전정보 공표항목 및 정보공개 범위 확대('22년 5월, 198개)

ESG 지속가능경영보고서 발간: 지속가능경영보고서를 ESG 기반으로 전면 개편하여 ESG 경영 성과 공유 및 확산

ESG 기반 내부 성과평가체계: ESG 기반으로 성과체계 개편 및 안전·인권경영 지표 등 ESG 요소 강화('22년 성과관리편람 반영)

CLEAN LH

청렴한 조직문화 확산

준법경영 프로그램

준법감시위원회와 준법윤리감시단을 신설해 운영하고, 감사 관련 외부전문가를 선임하는 준법감시관제 도입과 이해충돌방지 종합대책 마련으로 지속적인 투기예방 및 감시체계를 구축하였습니다.

준법감시체계 구축

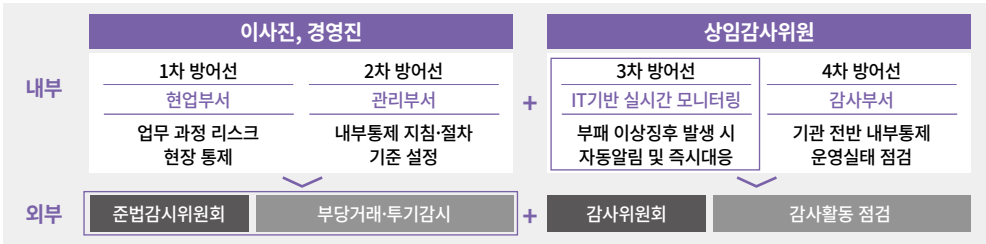
준법감시위원회 신설·운영

- 위원장 포함 외부 전문가 6명(학계, 시민단체 등), LH 부사장 3명(보상·법무·사업 주관)으로 구성
- 임직원 토지거래 적정성 및 불법행위 여부 심의·의결, 상시 외부 검증·감시
- 투기 재발방지대책 등 보고, 보상배제 및 징계요구 관련 심의('21년 총 4회 개최, 투기여부 심의 33명)

준법윤리감시단 신설 및 준법감시관제 도입

- 사장직속 준법윤리감시단 신설, 감사관련 외부전문가를 준법감시관으로 임용해 내부통제 전문성 및 실행력 확보
- 준법윤리감시단(1단 3부): 준법제도부(제도 개선), 준법감시부(부동산 거래 감시), 준법윤리부(교육)
- 준법감시관: 임직원 보유·거래한 부동산의 위법 및 투기행위 조사

4(내부)+1(외부) 감시체계 구축: 3차 방어선으로 실시간 모니터링 시스템(RAS) 및 준법감시위원회 추가



준법윤리지표 신설

- 내부평가지표의 핵심가치 범주에 준법윤리지표 신설(부서별 청렴도, 청렴실천 노력도, 청렴부패방지 교육 참여, 위반현황 감점) 및 가중치 대폭 확대(지역 6.5점 → 14.5점)

이해충돌방지 종합대책 마련

이해충돌방지법 시행('21년 5월)에 따라 운영지침 제정, 담당관 지정 등 이해충돌방지제도 운영체계 구축

구분	추진 활동
이해충돌방지 담당관	· 이해충돌방지법 상 의무신고 접수·관리, 위반행위신고 접수·조사·처리, 교육·상담 · 본사·지역본부의 각 행동강령책임관이 공동으로 업무 수행
자문기구	· 신고·제출 의무 및 조치에 관한 사항 자문, 신고포상금 지급 대상자 추천, 이해충돌방지제도 운영사항 자문 · 총 5명으로 구성(외부전문가 3인 + 본사 이해충돌방지 담당관 2인)
운영관리	· 이해충돌방지제도 운영지침 제정, 교육 및 신고 활성화 방안 마련 등

이해충돌방지제도 정비

- 운영지침 제정을 통한 직무 관련 부동산 보유·매수 신고 및 직무상 비밀 등 이용 금지
- 퇴직자 사적 접촉 제한 및 수의계약 체결 제한 등을 통한 입찰·심사 공정성 확보
- 직무 관련 외부활동 관리로 부당한 겸직행위 근절
- 개발정보 유출차단 위해 후보지 선정단계 시 임직원 보유토지 및 거래행위 조사
- 신규사업 타당성 검토단계 시 참여인원 최소화, 보안 유지기간 단축, 불법 자료유출 방지

신고 및 보상체계 강화

- 권익위 이해충돌 표준신고시스템 활용을 통한 비대면 신고로 신고 편의성을 높이고 신고내역의 관리효율 증대
- 홈페이지 투기행위 신고메뉴 신설, 부당이익 환수액 비례 포상금 지급제도 및 리니언시(자진신고 처벌 감면) 도입

청렴 준법문화 실천 활동

임직원 행동강령 개정

경영진의 청렴 리더십, 청렴 준법문화 캠페인 등 참여와 소통을 통해 임직원들이 자발적으로 실천하는 자율적 청렴 준법문화를 확산하고 있습니다.

경영진의 청렴 리더십

상위직 솔선수범 활동

- 상임임원의 부동산 투기 방지를 위한 청렴의무(취득제한 및 등록·신고) 신설
- 반부패 노력 등 부사장 청렴도 평가 도입
- 2급 이상 임직원의 부동산 보유·거래사실 자체 등록

청렴 리더십 확산

- 윤리경영 관련 주요 업무의 이사회 보고 절차 추가로 이사회의 통제기능 확대(4회)
- 전 세대가 공감할 수 있는 혁신방안 마련을 위한 CEO와 직원 간담회 개최(2회)
- 청렴아카데미를 통해 상임감사위원과 직원 간 청렴방향 공유 및 개선방안 토론
- 지역본부 대상 찾아가는 부패방지교육 시 준법감시관의 재발방지 당부 및 의견 수렴(4회)

청렴 준법문화 캠페인

참여와 소통 중심의 캠페인을 통한 청렴 준법문화 조성과 확산

구분	추진 활동
참여하는 청렴문화	· 지역본부 자체 청렴결의, 간담회, 협약, 캠페인 등 시행(14개 지역본부) · 실제 사연 카드뉴스 제작 및 소식지 공유(8회) · 인권윤리 퀴즈 등 월단위 이벤트로 주요내용 공유 및 숙지(5회)
소통하는 청렴문화	· 청렴·준법윤리의식 자가진단을 위한 윤리경영지수 조사('21년 74.7점) · 청렴알리미를 통해 유관법령 설명, 제도 및 공익신고 안내(3회)
청렴 인센티브	· 청렴활동에 따라 마일리지 차등 부여 및 우수직원(부서) 성과보상 실시 · 불법투기 신고 및 부당이익 환수에 따른 신고포상금 지급기준 마련



준법윤리 퀴즈 이벤트 시행 및 카드뉴스 발행

청렴 준법문화 확산 활동

청렴시민감사관을 통한 제도개선 권고 이행완료(11건) 및 민관 청렴사회협약사항 이행('22년)

- 청렴시민감사관: 공공기관의 주요 사업이나 부패취약 분야 등에 대해 외부전문가가 감시·조사·평가 및 제도개선을 제안하는 부패통제제도
- 민관 청렴사회협약: 공기업 청렴사회협의회(41개 공공기관), 경남청렴클러스터·경남 청렴사회 민관협의회(경남 소재 공공 및 민간기관)가 모여 반부패 및 청렴 문제 해결을 위해 합의한 실천 약속

CLEAN LH

공정한 사업체계 마련

공정거래 자율준수 프로그램

공정거래 자율준수 운영체계를 구축해 공정거래 원칙과 관련 법규 준수 여부를 상시 감독하고 있으며, 불공정거래 및 불공정행위의 예방과 대응을 위해 노력하고 있습니다.

공정거래 자율준수 운영체계

자율준수관리자 지정 및 전담조직 선정

· 부사장을 자율준수관리자로 지정, LH인권윤리센터의 자율준수 프로그램 총괄 및 법무실과 감사실의 지원

공정거래 관련 법규 준수를 위한 자체 운영규정 제정, 교육, 감독 등 내부 준법시스템 운영 중

· 공정거래 영향평가: 정관, 사규 등 제·개정 시 공정거래 저해요인을 분석·평가·정비해 불공정거래 사전 예방
· 자율준수 실무지원을 위한 업무편람 제작, 공사·용역계약 불공정행위 체크리스트 점검 및 의무화

LH 공정거래 자율준수 운영체계

조직	담당	역할
자율준수관리자	부사장	· 자율준수 프로그램 관련 부서 통합
프로그램 총괄	준법감시관	· 자율준수관리자 직무수행 보조 · 자율준수 프로그램 관리 · 자율준수편람 발간·배포
프로그램 지원	법무단	· 공정거래법 사건대응 총괄 · 공정거래법 자문 및 상담 · 공정거래법 전담변호사 운영 · 자율준수 프로그램 관련 법률 및 사규지원(교육 등)
	감사실	· 사전 예방을 위한 일상감사 · 갑질피해 신고시스템 운영 · 갑질피해 신고 사건에 대한 조사·처분 · 갑질피해 신고자 보호

공정거래 실천 활동

공정하도급 거래문화를 확립하고, 설계 공모부터 자재 선정, 입찰, 계약체결 후 운영관리에 이르기까지 투명성과 공정성을 제고하기 위한 공정거래 활동을 실천하고 있습니다.

공정하도급 거래문화 확립

불공정 하도급 해소센터 운영 및 하도급지킴이 등을 통한 건설현장 임금체불 방지

· 임금체불 방지를 위한 하도급지킴이 적용 확대, 불공정 하도급 해소센터 전담조직 구성, 하도급 이행실태 점검
· 공사대금 구분지급 모니터링 시스템 구축, 「하도급 119」개정 발간, 공정지연지구 맞춤형 지원 계획('22년)

LH 불공정 하도급 해소센터 운영절차

불공정 하도급 신고접수	사실확인 및 위법여부 조사	조사결과 조치	결과관리
인터넷, 우편, 방문	본사 및 지역본부	행정처분 요청, 신고자에 결과 통보	시스템 입력 실적제출(국토교통부)

공공주택 설계공모의 공정성 강화

외부전문가의 사전검증으로 사업추진의 객관성 확보 → 83개 지구 설계공모 공정성 논란 Zero('21년)
건축설계공모 전용 홈페이지 구축, 제도개선 및 국민소통형 특별설계공모 추진 계획('22년)

설계공모	기존		개선	
	계획단계	· 주택사업 전담부서에서 내부절차에 따라 사업계획 수립		· 건축공간연구원(외부) 사전 검토 시행 · 공공건축심의위원회(신설) 타당성 검증
	심사단계	· 심사위원 외부 5명, 내부 2명 구성 · 업체 관계자 대상 심사 중계		· 외부심사위원 100% 구성(15명) · 일반국민 대상 유튜브 생중계
	사후관리	· 비위행위에 따른 외부심사위원 및 업체 제재 규정 실효성 부족		· 비위행위 적발 시 심사 영구 배제, 업체 참여제한(2년), 감점(10점)

주택건설공사 자재 선정관리절차 개선

제도개선 완료 및 Q&A 사례집 발간('21년) → 자재 선정 실태점검 및 설문조사 실시, 개선사항 발굴('22년)

기존		개선	
건설자재 선정	마감자재 업체선정	· 공사 진행 중 마감자재 업체 선정 → 발주자의 업체선정 개입 우려	· 입찰자가 주요 마감자재 업체 선정 → 자재업체 선정 개입 원천 차단
	자재승인	· 승인 필요 자재 비율 33%(159개) → 감독감리자의 자재선정 개입우려	· 승인 자재 비율 대폭축소 6%(29개) → 주요 구조 및 기능성 자재만 승인
	디자인 결정	· 공종별 감독자 심의 참여 → 감독자 개입우려 / 투명성 결여	· 전문가·고객 참여 협의체에서 선정 → 감독자 개입 차단 / 전문성 향상

공정계약문화 정착을 위한 입찰절차 개선

투명한 정보 공개 및 공정성 제고를 위한 입찰시스템 개선

· 발주예고 시스템 구축: 발주계획 수립 및 공개 시스템화, 건별 담당자 실명제 시행
· 비대면 온라인 심사 시행: 협상에 의한 계약평가 시 실시간 심사 진행으로 심사점수 조작 방지

외부 심사위원 관리 및 심사평가 투명성 제고

· 사후평가제도 고도화: 조사시기 단축(1주일 → 1~2일 이내), 의견수렴 확대(주간사 1인 → 공동수급업체 전원)
· 기술심사 전 과정 공개: 심사과정  YouTube 실황중계('21년 249건), 시민심사참관제 시행('21년 139건 의견제출)

공정한 공공임대주택 운영관리

주택관리 감독 강화 및 투명성 제고를 위해 관리사무소 서비스 품질평가 및 관리비 집행실태 전수조사 시행
주택관리 현장 협력채널 구축(수탁업체 상생간담회, 행복지원센터장 간담회) 및 ‘LH 주택관리 통합 정보시스템’ 개발

상생 건설환경 조성 및 건설산업 이해관계자 소통

계약 상대방을 배려한 합리적인 대가 산정 및 계약조건 마련(적정대가 지급, 계약해지 등 사유 명확화)

입찰계약제도 준비를 통한 종합·전문업체의 입찰 기회 확대(종합공사 87건, 전문공사 163건 등 연간 250건 발주)

중소 신생업체의 건설사업 관리용역 참여 유도를 위한 인센티브 부여

협회, 시공업체, 용역업체 등 건설사업 이해관계자와의 소통을 위한 네트워크 운영

· 한국건설엔지니어링협회 상생 간담회 개최('22년 5월)

CLEAN LH

건강한 윤리경영 선도

윤리경영 추진체계

국민의 눈높이에 맞는 공공기관으로서 윤리의식과 직업윤리를 바탕으로 청렴한 조직, 공정하고 투명한 조직, 공익의 가치를 실현하는 공공기관으로 재탄생하기 위해 윤리경영체계를 재정비하였습니다.

윤리경영체계 정비

일부 임직원의 부동산 투기 등 사익추구 행위로 공공부문 신뢰 훼손(국민권익위원회 종합청렴도 최하 등급)
· 효율적 내부통제시스템 미흡, 업무 절차의 공정성 부족, 공공기관으로서 윤리의식 및 직업윤리 부재 → 국민신뢰 회복을 위해 제로베이스에서 윤리경영체계 재정비

LH 윤리경영 혁신체계

목표	공공기관 최고 수준 준법윤리체계 수립		
추진전략	「자율·혁신방안」을 선제적으로 수립하고 「정부 혁신과제」를 적극 수행하는 「Two Track」 혁신 추진		
추진과제	LH 자체 혁신방안('21년 5월, 총 88개 과제)		정부 LH 혁신방안('21년 6월, 총 35개 과제)
	1. 강력한 통제장치 구축 2. 공정·윤리 강화 3. 조직·인사 혁신	1. 투기적발 제재 강화 3. 경영관리 강화	2. 전관특혜 근절 4. 기능·인력 조정
위원회	LH 혁신위원회 신설	준법감시위원회 신설	윤리경영위원회 인권경영위원회
전담조직	준법감시관 신설 윤리경영, 부동산 투기 감시	+	LH 인권센터 인권경영, 성희롱·괴롭힘
규범체계	윤리현장	임직원 행동강령	부조리 신고 운영에 관한 지침 등 12개
신고채널	임직원 부동산 투기행위 신고 신설	안심신고 변호사제 (변호사 대리신고)	레드휠슬 헬프라인 (부조리신고) 성희롱·괴롭힘 상담소 등
평가환류	외부 평가	청렴도 평가, 부패방지시책평가	내부 평가
		윤리경영지수, 자체 청렴도, 반부패 진단	보상 체계
		내부평가 반영, 청렴마일리지 포상	

윤리경영위원회 운영

- 청렴시민감사관 5명(변호사, 교수 등 외부 전문가), 경영진 및 본사 관련 부서장으로 구성
- 반부패 청렴시책 등 청렴·윤리경영 추진을 위한 중요정책 심의·의결 및 자문 역할
- 전면 대면회의로 전환해 제도개선 권고, 반부패·윤리혁신방안 심의·의결('21년 총 2회 개최)

윤리경영 표준모델 구축 지원

- 국민권익위원회의 ‘윤리준법경영 인증’ 및 ‘윤리준법경영 프로그램’에 시범기관으로 참여('21년 7월)
: 준법윤리경영 자율실천 실적이 우수한 공기업·민간기업을 인증하고, 그 결과에 따른 인센티브 부여
- 기획재정부의 ‘윤리경영 표준모델’ 구축을 위한 협업 절차



윤리준법경영 시범기관 업무협약식

기재부 제도 구축 참여 ('21년 9월)	자율 연구과제 선정 ('22년 3월)	계획 및 이행 ('22년 6~12월)
부패취약점 도출을 위한 인터뷰	윤리경영 프로그램 고도화	윤리경영 시행방안 수립 및 이행

반부패경영시스템(ISO 37001) 인증 추진 계획('22년)

- 국제표준에 따른 반부패 및 컴플라이언스 시스템 구축 후 부패방지 방안 실행

윤리경영 선도 활동

사람 중심의 인권경영을 바탕으로 공공 분야 갑질 근절, 현장 근로자 및 감정노동자를 위한 고충 해결과 권익 보호 활동을 통해 건강한 윤리경영을 선도해 나가고 있습니다.

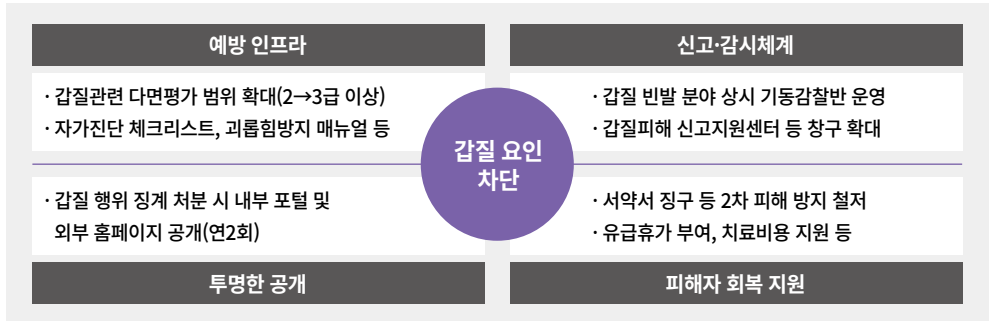
인권경영 확대

인권영향평가, 인권경영위원회 운영, 직장 내 괴롭힘·성희롱 등 인권침해 예방 및 고충처리를 통한 인권 경영 강화

구분	추진 활동 및 계획
인권영향평가	· 주요사업에 대해 인권영향평가를 실시 후 개선사항 도출('21년 13개) - 도시조성('19년), 주거복지('20년), 도시재생('21년), 글로벌 사업('22년)
인권경영위원회	· 임기 만료에 따른 신규 위원 선임 및 위원회 재구성(내부 2인, 외부 3인)
직장 내 인권침해 방지	· 매월 11일을 상호존중의 날로 지정해 다양한 인권 관련 메시지 전달, 이벤트 시행 · 신입사원, 승진자, 고위직 등 맞춤형 교육 시행 · 직장 내 괴롭힘 예방 및 고충처리로 직원 인권 보호
인권경영 우수기업 인증	· 국가인권위원회, UN 등의 인권관련 준수사항을 반영해 인권경영실천 우수기관에 부여하는 인증 추진(한국표준협회 주관)

공공분야 갑질 근절

매년 갑질 근절대책을 수립하여 분기별 이행실적 점검 및 정부 제출(기획재정부, 국토교통부)



건설현장 근로자 고충 해결

현장직원 고충해결을 위한 ‘다함께 고충 처리반’을 구성·운영해 건설현장 중심의 건설문화 정착('22년 4월~)

감정노동자 권리 보호

LH행복지원센터(임대주택 관리사무소) 등에서 발생하는 반복·폭언 등 특별민원에 대한 대응체계 마련, 법적 조치로 직원을 보호하고 공정한 민원처리 문화 확립

	구분	추진 활동 및 계획
직원보호	특별민원 전담반(지역)	상황 발생 시 직원 보호조치 및 민원 직접 응대
	민원소방대(본사)	고충 선제적 조사 및 민원해결 등 지원
특별민원 강경 대응	특별민원 법적조치	진행 중인 특별민원 고소·고발 실제 착수
	법률자문단 확대	특별민원 전담 변호사 구성
민원응대 환경 개선	폭언전화 차단	직원 심리안정을 위해 폭언민원인 전화차단
	범죄예방 환경 구축	사무공간 재배치 및 영상·음성기록 장비 확충
민원 대응력 강화	특별민원 응대교육	감정노동자 힐링·민원응대 교육
	심리상담 활성화	마음쉼터 및 심리상담사 확대
민원보상	민원보상제도	직원 단순 실수로 민원인 재방문 시 보상금 지급

이해관계자들과 함께 하는 ESG 활동

협력사

건설산업협회 및 협력사, 전문기관과 지속적인 의견 소통을 위한 상생협력 간담회 수시 개최



대한전문건설협회



전기공사협회



정보통신공사협회



건설사업관리업체

건설문화혁신센터 운영 및 협력사와 지속적 소통을 위한 LH 인사이트 발행

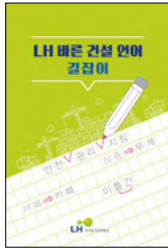


건설문화혁신센터 운영



LH 인사이트를 통한 트렌드 및 이슈 소통

바른 건설언어 및 공정한 건설현장문화 조성, 협력사에 LH의 안전관리, 폐기물처리 노하우 공유



바른 건설언어 및 하도급 분쟁해결 가이드북



안전 및 환경 관련 법규정보와 실무 가이드북



환경산학연 협업

- 탄소중립 실현을 위한 산학공(産學公) 거버넌스 구축: 탄소중립 디지털 혁신 플랫폼 연구소 개소(중앙대)
- 건설업체, 학회와 탄소중립 실현을 위한 미래공원 조성 포럼 개최



탄소중립 디지털 혁신 플랫폼 연구소



탄소중립 실현을 위한 포럼 개최



임주민

임대주택 임주민 지원을 위한 다양한 협력 행사 개최



임대주택 임주민을 위한 행복한 동행 결혼식



임주민 마음건강 상담 및 자유비 지원



다양한 임대주택 지원 활동 및 주거복지 청년 기자단 운영



임대주택 현장 방문



임대주택 아동 교육 지원



부도임대주택 통합 매입협약식



주거복지 청년 기자단 발대식

주택관리 현장 협력채널 구축

- LH 주택관리명장 회의: 본부장 추천 행복지원센터장 명장 위촉('21년 11명 → '22년 16명) 및 현안과제 논의
- 행복지원센터장 정기간담회: 지역본부별 행복지원센터장 정기 간담회 실시(분기 1회)



LH 주택관리명장 회의



행복지원센터장 정기 간담회

임주민의 삶의 질 향상을 위한 주거복지 미래포럼 및 국민임대 학술 세미나 개최

- 변화하는 인구 구조와 사회·경제적 변화에 선제적으로 대응하고 주거복지 패러다임의 새로운 전환을 위해 학계 전문가와 유관기관 관계자 간 긴밀한 소통, 주거복지 정책의제 발굴 및 대안 마련('21년 3회 포럼 개최, '22년 4회 개최 예정)



주거복지 미래포럼



국민임대주택 학술 세미나

이해관계자들과 함께 하는 ESG 활동

지역사회

지역주민, 지자체와 수시로 간담회를 진행하여 지역사회와 소통하고 지역현안해결을 위한 다양한 업무협약 체결



2·4대책 주민 간담회



경기도 지자체 간담회



대전교도소 이전사업 협약



주거플랫폼 업무협약

지역균형발전 전문가와 협업을 위한 연구센터 운영 및 지역사회 주민과 사보를 통한 체계적 소통

- 지역주도 균형발전을 지원하기 위한 연구지원 및 세미나 개최
- LH 사보 구독자(7,507명)과 지역 이슈 및 현황 공유



LH 지역균형발전센터 운영



LH 사보(with LH)

지역본부별 지역 ESG 포럼을 운영하여 지역사회 소통 및 협력 강화



경기지역본부



세종특별본부



인천지역본부



서울지역본부

지역주민과 함께 지역 밀착형 ESG 실천과제를 발굴하여 지역사회 ESG 확산 기여



임직원의 산불피해 복원 활동(창녕)



지역 ESG 실천 캠페인(진주)



지역 장애인 후원(대구)

임직원

전 지역본부 청렴결의 및 청렴협약 등 다양한 청렴실천 활동 전개



부산울산지역본부



강원지역본부



충북지역본부



대구경북지역본부

지역본부별 안전교육 실시, 안전문화행사, 안전경영선포 등 안전관리 실천 및 내재화



부산울산지역본부



전북지역본부



경남지역본부

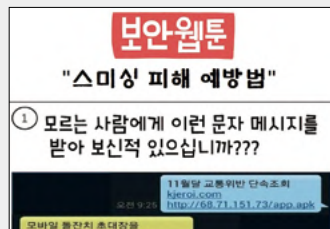


강원지역본부

'21년 정보보안 뉴스레터(53건) 및 고객만족 웹툰(9건)을 발행하고 우수사례 공모를 통하여 사회가치 내재화



정보보안 뉴스레터



정보보안 웹툰



고객만족 웹툰



고객만족 우수사례 공모

다양한 임직원 ESG 활동 전개



탄소중립 실천주간



노사 ESG 공동선언문 선포식



사랑의 연탄 나눔 봉사

OUR ESG FACTBOOK

094	경제 성과
096	환경 성과
099	사회 성과
104	사업 성과
106	ESG 가치 실현 성과

경제 성과

요약 재무상태표

단위: 백만원

구분		2019년	2020년	2021년
자산	유동자산	75,530,453	78,221,433	87,102,906
	비유동자산	100,984,623	107,065,024	114,547,159
	합계	176,515,076	185,286,457	201,650,065
부채	유동부채	52,401,548	48,464,468	54,049,456
	비유동부채	74,278,483	81,280,626	84,838,958
	합계	126,680,031	129,745,094	138,888,414
자본	자본금	33,463,842	36,313,050	39,980,049
	기타	16,363,120	19,220,692	22,781,602
	지배기업의 소유주 지분	49,826,962	55,533,742	62,761,651
	비지배지분	8,083	7,620	6,989
	합계	49,835,045	55,541,362	62,768,640

· 2020년 변동사항 이유 기재

요약 포괄손익계산서

단위: 백만원

구분		2019년	2020년	2021년
매출액		20,529,772	24,433,563	27,345,907
매출원가		17,086,316	19,389,010	21,039,191
매출총이익		3,443,456	5,044,553	6,306,716
판매비와 관리비		660,711	709,981	658,133
영업이익		2,782,745	4,334,572	5,648,583
기타수익		984,901	859,652	803,260
기타비용		454,981	354,834	507,505
기타이익(손실)		(11,702)	(42,649)	(19,392)
금융수익		193,291	169,607	205,217
금융원가		712,295	563,424	490,086
관계기업 관련이익(손실)		(17,113)	(31,771)	(49,187)
법인세비용차감전 순이익		2,764,846	4,371,153	5,590,890
법인세비용(수익)		520,128	1,068,273	1,427,574
당기순이익		2,244,718	3,302,880	4,163,316
기타포괄손익		29,429	6,529	89,030
총포괄손익		2,274,147	3,309,409	4,252,346
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익		2,245,375	3,303,073	4,163,436
비지배지분에 귀속되는 당기순이익		(657)	(193)	(120)

재무건전성 확보

단위: %

구분		2019년	2020년	2021년
재무비율 관리	이자부담부채비율	132.3	123.9	119.9
	부채비율	254.2	233.6	221.3
	자기자본이익률	4.7	6.3	7.0
	이자보상배율	272.0	357.0	470.0

경제적 가치 창출

단위: 억 원

구분		2019년	2020년	2021년
매출액		205,298	244,336	273,459
사업별 매출액	토지사업	151,170	148,542	134,112
	주택사업	34,076	76,147	119,080
	주거복지	14,411	14,567	14,773
	부대사업	5,641	5,080	5,494
영업이익		27,827	43,346	56,486
당기순이익		22,447	33,029	41,633

경제적 가치 배분

단위: 억 원

구분		2019년	2020년	2021년
주주	배당금	4,524	6,666	8,378
정부	법인세	8,642	12,978	17,046
지역사회	지방세/사회공헌투자금액	5,209	5,944	6,410
협력회사	협력사 구매금액	88,221	121,689	74,117
임직원	임금 및 복지	6,639	7,159	6,553
	급여	5,922	6,325	5,668
	퇴직급여	382	469	575
	복리후생비	335	365	310

· 법인세는 수정신고 결과 반영된 재공시 기준, 협력사 구매대금은 당해년도 계약금액 기준, 복리후생비는 공공기관 알리오 공시 기준

정부 출자금 납입 및 국고보조금 수령

단위: 억 원

구분		2019년	2020년	2021년
정부 출자금 납입		26,814	28,630	36,725
국고보조금 수령		1,760	2,013	1,924

유형별 협력회사 구매금액

단위: 억 원

구분		2019년	2020년	2021년
공사		71,121	102,363	52,306
용역		10,439	12,974	12,783
자재		6,661	6,352	9,028
합계		88,221	121,689	74,117

환경 성과

에너지 사용량

구분		2019년	2020년	2021년
비재생 에너지 사용량	화석연료	0.03	0.05	0.03
	도시가스	2.34	2.45	2.67
	전기	44.88	45.44	51.25
	난방열	8.02	7.90	8.65
	합계	55.27	55.84	62.60
재생에너지 구매량 및 생산량		6.00	7.27	4.57
총 비재생 에너지 사용량		49.27	48.57	58.03

· 본사 진주 사육 기준

온실가스 배출량

구분		2019년	2020년	2021년
직접 온실가스 배출량(Scope 1)		169,339	180,105	194,088
간접 온실가스 배출량(Scope 2)		5,473	4,930	26,330
합계		174,812	185,035	220,418

· 집단에너지시설 및 본사, 15개 지역사업장 대상이며 환경부 국가온실가스종합관리시스템(NGMS) 등록 및 제3자 검증 완료 기준
· 검증 원칙과 기준: 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인중에 관한 지침, 온실가스 거래제 운영을 위한 검증지침
· 검증 방식: LH 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서, 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

배출권거래제 이행실적

구분		2019년	2020년	2021년
배출량		174,812	185,035	220,418
할당량		124,322	125,981	196,062
배출권 이월·차입		(27,563)	0	0
상쇄배출권		17,481	0	11,020
배출권 구매		60,572	59,054	13,336

· 할당량: 정부에서 LH에 통보한 온실가스 감축목표 기준
· 배출량: 환경부 국가온실가스종합관리시스템(NGMS) 등록 및 제3자 검증 기준

용수 사용량 및 재사용량

구분		2019년	2020년	2021년
상수도	사용량	109,662	110,995	113,494
	재사용량	6,556	13,649	6,453
	재사용율(%)	5.98	12.30	5.69
중수	사용량	22,576	26,008	24,523
	재사용량	4,602	12,079	12,772
	재사용율(%)	20.38	46.44	52.08
우수	사용량	3,393	2,413	2,257
	재사용량	1,950	1,570	940
	재사용율(%)	57.47	65.06	41.65

· 본사 진주 사육 기준

폐기물 배출량 및 재활용량, 처리량

구분		2019년	2020년	2021년
발생량	일반 폐기물	35,217	26,887	18,590
	건설 폐기물	4,287,362	3,534,194	2,804,549
	합계	4,322,579	3,561,081	2,823,139
재활용량	일반 폐기물	2,088	915	3,163
	건설 폐기물	24,673	20,734	25,781
	합계	26,761	21,649	28,944
재활용	일반 폐기물	212	591	151
	매각량	4,205,947	3,467,704	2,724,264
	합계	4,206,159	3,468,295	2,724,415
재활용률(%)		97.9	98.0	97.5
총 배출량(발생량-재활용량-매각량)		89,659	71,137	69,780
처리	일반 폐기물	1,375	1,283	1,454
	매립량	268	1	223
	합계	1,643	1,284	1,677
소각량	일반 폐기물	31,542	24,097	13,822
	건설 폐기물	56,474	45,756	54,281
	합계	88,016	69,853	68,103

· 건설 폐기물은 건설현장 폐기물에 대한 환경부 폐기물 적법 처리 시스템(Allbaro) 실적 기준
· 재활용률: (재활용량+매각량)/발생량×100

에너지 사용 절감 및 효율화

구분		2019년	2020년	2021년
그린리모델링	노후 공공임대주택(호)	-	10,300	75,497
	공공건축물(호)	-	821	895
	합계(호)	-	11,121	76,392
제로에너지주택	주택 수(호)	1,735	2,035	2,784
	에너지 절감량(kwh)	3,119,802	3,921,249	5,128,334
	녹색건축 인증(개)	2	4	9
스마트그린 산업단지	단지 수(곳)	-	-	2
	탄소배출량 감축 비율(%)	-	-	(신규지정 단계)
탄소상쇄숲	탄소흡수량(톤)	-	-	69
DR(전력수요관리)	누적 참여세대 수(호)	-	361	1,880
ESG 녹색채권	국내 발행액(억 원)	-	-	6,300
	해외 발행액(백만불, USD)	-	-	-
ESG 사회적채권	국내 발행액(억 원)	-	-	4,400
	해외 발행액(백만불, USD)	200	500	260

환경 성과

대기오염물질 배출량

		단위: ton		
구분		2019년	2020년	2021년
질소산화물(NOx)		87.5	84.6	87.8
황산화물(SOx)		-	-	-
휘발성 유기화합물(VOCs)		-	-	-
분진		-	-	-

· 배출량 산정 범위: 열병합발전소가 위치한 아산에너지사업단 및 대전에너지사업단

수질오염물질 배출량

		단위: ton, ppm		
구분		2019년	2020년	2021년
생물화학적 산소요구량 (BOD)	배출량(ton)	0.09	0.02	0.05
	배출농도(ppm)	3.20	0.80	0.95
	법적 기준(ppm)	120	80	80
화학적 산소요구량 (COD)	배출량(ton)	0.18	0.17	0.10
	배출농도(ppm)	2.80	3.15	1.80
	법적 기준(ppm)	130	40	40
부유물질 (SS)	배출량(ton)	0.19	0.12	0.07
	배출농도(ppm)	5.00	0.55	1.20
	법적 기준(ppm)	120	30	30

· 배출량 산정 범위: 열병합발전소가 위치한 아산에너지사업단 및 대전에너지사업단

· '20년도 환경오염시설의 통합관리에 관한 법률 제6조 의거 통합허가 취득에 따른 법적 기준 준수

녹색구매

		단위: 억 원		
구분		2019년	2020년	2021년
녹색제품구매	녹색제품 구매액	3,281	2,667	2,587

환경신기술 활용

		단위: 건		
구분		2019년	2020년	2021년
환경신기술 활용 실적	건설현장 적용 건수	7	8	16

· 환경부 환경신기술정보시스템(www.koetv.or.kr)에 게시

환경교육

		단위: 건, 명		
구분		2019년	2020년	2021년
임직원	환경교육 과정 개수	20	15	10
	환경교육 이수 인원	84	163	188

사회 성과

인력 현황

		단위: 명		
구분		2019년	2020년	2021년
총인원		9,677	9,951	10,078
고용 유형별	정규직(일반정규직)	6,995	7,151	7,117
	정규직(무기계약직)	2,217	2,299	2,160
	비정규직	465	501	801
성별	남성	6,419	6,531	6,374
	여성	3,258	3,420	3,704
	여성 관리직	343	422	526
	여성 임원	4	3	3
연령별	30세 미만	2,063	2,179	1,978
	30세 이상~40세 미만	4,900	4,983	5,323
	40세 이상	2,714	2,789	2,777

신규 채용 현황

구분		2019년	2020년	2021년	
성별	남성	정규직(일반정규직)	434	215	20
		정규직(무기계약직)	76	78	-
		비정규직	277	252	470
	여성	정규직(일반정규직)	233	148	3
		정규직(무기계약직)	98	83	-
		비정규직	338	322	873
	합계	정규직(일반정규직)	667	363	23
		정규직(무기계약직)	174	161	-
		비정규직	615	574	1,343
연령별	30세 미만	정규직(일반정규직)	589	305	6
		정규직(무기계약직)	124	108	-
		비정규직	179	216	518
	30세 이상~ 50세 미만	정규직(일반정규직)	73	52	9
		정규직(무기계약직)	46	51	-
		비정규직	280	230	511
	50세 이상	정규직(일반정규직)	5	6	8
		정규직(무기계약직)	4	2	-
		비정규직	156	128	314
	합계	정규직(일반정규직)	667	363	23
		정규직(무기계약직)	174	161	-
		비정규직	615	574	1,343

사회 성과

이직 현황

단위: 명, %

구분		2019년	2020년	2021년
성별	남성	235	277	466
	여성	74	63	112
	합계	309	340	578
연령별	30세 미만	95	67	118
	30세 이상~50세 미만	49	56	93
	50세 이상	165	217	367
	합계	309	340	578
총 이직률(%)		3.2	3.4	5.7
재취업 교육 지원 서비스		148	299	309

다양성 존중

단위: 명, %

구분			2019년	2020년	2021년
인력 구성 (명, %)	정규직 중 여성	인원	2,985(32.4%)	3,133(33.2%)	3,419(36.9%)
	관리직 중 여성	인원	343(9.2%)	423(10.6%)	528(12.6%)
	정규직 중 장애인	인원	188(2.0%)	202(2.1%)	206(2.2%)
열린 채용 (명)	이공계	인원	428	197	4
	여성	인원	233	148	3
	지역인재	인원	327	175	4
	고졸자	인원	68	45	1
	장애인	인원	16	8	-

• 2021년 정원 감축 등으로 신입사원을 채용하지 않음

교육 훈련

단위: 시간, 백만원

구분		2019년	2020년	2021년
교육 시간	총 교육 시간	1,055,148	903,229	933,733
	1인당 교육 시간	112	93	104
교육 훈련비	총 교육 훈련비용	15,803	12,932	13,308
	1인당 교육 훈련비용	1.67	1.34	1.48

복리후생

단위: 백만원

구분		2019년	2020년	2021년
복리후생비	총 지원비용	33,535	36,557	31,058
	1인당 지원비용	3.92	3.91	3.23

최저임금 대비 신입초임비율 및 남녀급여비율

단위: 원, %

구분		2019년	2020년	2021년
급여	최저임금	1,745,150	1,795,310	1,822,480
	최저임금 대비 신입초임(%)	148	147	153
남녀급여비율	신입초임 대비 신입 여성급여(%)	100	100	100
	평균급여액 대비 전체 여성급여(%)	67	69	72

· 공공기관 알리오 공시 기준이며, 성별에 따른 보수 제도의 차별은 없으며 근속기간 등으로 인한 차이 발생

모성보호제도 및 일과 삶의 균형

단위: 명, 개

구분			2019년	2020년	2021년
육아 휴직	사용 인원	남성	76	84	98
		여성	236	285	301
		합계	312	369	399
육아기 단축근무 사용 인원		합계	65	88	103
출산휴가 사용 인원		본인 출산	64	83	95
		배우자 출산	99	80	114
		합계	163	163	209
가족돌봄 휴가 사용 인원		합계	-	92	40
유연근무제 사용 인원		합계	2,173	10,393	10,079
시설 운영	직장 내 어린이집	시설 수(개)	4	4	5
	심리상담실	시설 수(개)	13	13	19

유연근무제 사용 현황

단위: 명

구분	2019년	2020년	2021년
시간선택제	104	102	90
탄력근무제	2,069	1,807	1,586
원격근무제(재택근무제)	-	8,484	8,403
합계	2,173	10,393	10,079

· 공공기관 알리오 공시 기준

사회 성과

결사의 자유 보장 단위: 개별

구분		2019년	2020년	2021년
노동조합 가입 현황	인원(명)	8,243	8,571	8,120
	비율(%)	99.3	99.3	99.0
노사 간 정기회의 운영 횟수(회)		6	4	2

· 노조가입 대상자는 3급 이하 정규직이며, 노사 간 정기회의 운영 횟수는 노사협의회 기준

안전보건관리 단위: 개별

구분			2019년	2020년	2021년
재해율(%)	임직원	산업재해율	0.18	0.11	0.15
	협력사	산업재해율	0.57	0.58	0.70
사망자 수(명)	임직원	인원	5	5	8
	협력사	인원	4	6	2
부상자 수(명)	임직원	인원	23	13	15
	협력사	인원	308	274	340
안전 관리 예산(억 원)			2,053	2,469	2,959
안전보건 전담 인원(명)		임직원 안전보건	-	-	30
		현장안전 관리	85	229	229
		합계	85	229	259
안전보건 교육	임직원	교육이수 대상(명)	9,485	10,034	10,317
		교육이수 인원(명)	9,485	10,034	10,317
		교육이수 완료율(%)	100	100	100

- 산업재해율: (재해자 수 / 연 평균 근로자 수)×100
- 안전 관리 예산 및 현장안전 관리 인력(정원기준)은 연도별로 이사회 승인을 받은 안전경영책임계획 기준
- 임직원 안전보건 전담 직원은 관련 법 개정으로 2021년부터 직접고용방식으로 변경(2020년까지는 용역 시행)
- 임직원 안전보건교육은 비정규직(기간제 채용)인원 포함 기준

공급망 관리 단위: 개사, 회, 건

구분		2019년	2020년	2021년
협력사 현황(개사)	공사	2,906	3,904	1,104
	용역	925	1,189	1,075
	자재	2,034	1,874	2,963
	합계	5,865	6,967	5,142
협력사 소통 횟수(회)		62	46	30
협력사 애로사항 처리(건)		336	287	191
협력사 지속가능경영 활동 지원(개사)	건설현장 안전 컨설팅	88	97	83
	환경관리 컨설팅	-	-	3
	기술제안형 성과공유	3	2	1

- 협력사 소통횟수 및 협력사 애로사항 처리 건수는 지역본부의 내부성과평가 시 제출한 협력사 간담회 개최 건수 및 처리 건수
- 지속가능경영 리스크 평가: 협력사의 노동, 인권, 환경, 안전보건, 윤리 측면 리스크가 없는지 확인하기 위한 서면/현장방문 평가
- 지속가능경영 활동 지원: 협력사의 지속가능경영 정책/체계 수립 교육, 컨설팅, 기술개발투자 등 직간접 관련 활동 지원

중소기업/사회적경제기업 동반성장 지원 단위: 개별

구분		2019년	2020년	2021년
창업 지원	지원팀 수(팀)	44	59	13
	지원액(억 원)	15.0	17.0	3.9
구매조건 신제품 개발	건수(건)	6	16	10
	지원액(억 원)	7	32	19
LH 인증 신기술 현장적용	건수(건)	66	86	69
	지원액(억 원)	264	273	216
혁신파트너	업체 수(개사)	-	10	10
	지원액(억 원)	-	3	3
상생형 스마트공장 구축	업체 수(개사)	-	13	20
	지원액(억 원)	-	4.9	2.3
금융 지원	건수(건)	158	178	135
	지원액(억 원)	384	454	357
고용 지원	업체 수(개사)	32	31	32
	지원액(억 원)	2	2	2
제품 구매	중소기업 구매액(억 원)	52,913	63,705	72,504
희망상가 공급	상가 수(호)	146	195	212

지역사회 참여 및 개발 단위: 개별

구분			2019년	2020년	2021년
사회기반 시설 투자	국가산업단지 조성	단지 수(개)	5	9	9
		고용 인원(명)		23,623	23,623
	혁신성장센터 건립	센터 수(개)	-	-	(건축계획중임)
		고용 인원(명)	-	-	-
	캠퍼스 혁신파크	참여대학 수(개)	3	-	2
지역경제 활성화 및 균형발전 기여	주거플랫폼 사업	지역 수(개)	-	1	9
	마을정비형 농촌 주택공급	지역 수(개)	2	3	7
		입주자 수(호)	239	264	654
지역과 함께하는 사회공헌	지역사회 기부	수혜 인원(명)	96,106	174,561	149,903
		기부액(억 원)	175	198	180
	임직원 봉사	참여 인원(명)	7,866	7,617	7,462
		참여 시간(시간)	69,908	63,142	57,347

· 주거플랫폼은 '20년 LH 시범사업(함양) 및 '21년 국토부 공모사업 기준

사회 성과

고객정보보호 및 고객만족

단위: 건, 등급

구분		2019년	2020년	2021년
개인정보유출 및 침해	건수(건)	0	0	0
고객만족도 관리	만족도(등급)	-	미흡	미흡

· 공공기관 고객만족도(PCSI) 기준이며, 2019년에는 등급 미발표함

제품/서비스 안전

단위: 개사, 개, %

구분		2019년	2020년	2021년
자재 품질점검	업체 수(개사)	34	55	52
명장 품질개선사업	현장 수(개)	19	19	18
15일 이내 하자처리	비율(%)	57.8	67.5	76.2
90일 초과 하자처리	비율(%)	1.8	0.8	0.5

인권영향평가

단위: 건

구분	2019년	2020년	2021년
평가 대상	도시조성사업	주거복지사업	도시재생사업
개선 사항 도출	4	6	13

· 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회)에 따라 사업분야별 인권영향평가 시행

사업 성과

발주 실적

단위: 억 원

구분	2019년	2020년	2021년
공사	106,546	144,203	83,695
용역	1,248	13,668	12,877
합계	107,794	157,871	96,572

사업 추진 실적

단위: 개별

구분		2019년	2020년	2021년
토지부문	후보지선정(천㎡)	30,260	19,397	41,506
	지구지정(천㎡)	31,492	23,023	2,491
	조성착공(천㎡)	20,623	16,975	17,105
	토지보상 면적(천㎡)	7,348	12,909	12,714
	토지공급 면적(천㎡)	8,730	9,029	8,177
주택부문	사업승인(호)	76,607	70,562	48,728
	착공(호)	84,187	78,804	25,488
	준공(호)	53,093	69,891	48,701
	공공분양 공급(호)	12,265	11,223	19,921
	건설임대 공급(호)	38,003	38,875	55,081
주거복지	사전청약(호)	-	-	32,154
	매입임대 공급(호)	22,090	24,739	28,396
	전세임대 공급(호)	41,483	43,188	37,412
	주거급여(호)	1,091,918	1,104,172	1,387,074
사업비	집행액(억 원)	210,799	285,650	301,844

· 주택공급 기준: 공공분양 및 건설임대는 입주자 모집 공고, 매입임대 및 전세임대는 공급계약 기준
· 주거급여: 주택조사 물량 및 주택개보수 물량의 합계
· 사업비: 공공기관 알리오 투자집행내역 공시 기준

임대주택 재고 현황

단위: 호

구분	2019년	2020년	2021년
건설임대	823,801	866,189	884,427
매입임대	146,018	163,674	179,201
전세임대	232,176	248,327	257,207
합계	1,201,995	1,278,190	1,320,835

마이홈 주거지원서비스 제공 현황

단위: 건, 개소

구분		2019년	2020년	2021년
온라인 포털 접속	포털	2,054,173	3,342,677	5,637,645
	모바일	1,370,756	2,039,972	2,130,478
	합계	3,424,929	5,382,649	7,768,123
상담	방문	180,088	214,743	165,855
	전화	142,164	136,755	112,258
	이동상담	14,119	5,293	2,448
	콜센터	2,631,002	2,047,576	2,130,314
	합계	2,967,373	2,404,367	2,410,875
지역형 마이홈센터(개소)		56	62	62

· 온라인 포털(myhome.go.kr), 콜센터(1600-1004) 운영 및 지역 마이홈센터 등을 통한 대면상담

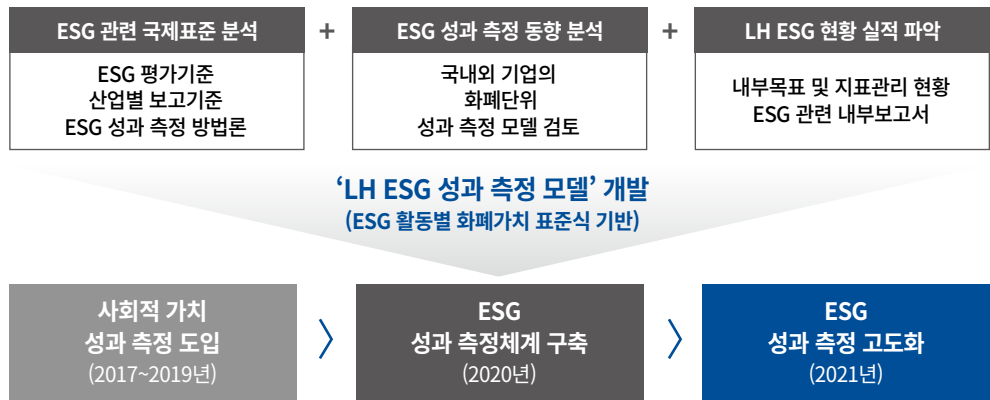
ESG 가치 실현 성과

ESG 성과 측정

LH는 사회적 가치 성과를 국민의 눈높이에서 쉽게 이해할 수 있도록 화폐가치로 환산해 측정하는 ESG 성과 측정 모델을 마련하고, 매년 ESG 성과를 정량적으로 측정해 공시하고 있습니다.

ESG 성과 측정 모델 개요

글로벌 ESG 평가기준, 산업별 보고기준 및 ESG 성과 측정방법론과 국내외 기업들의 ESG 성과 측정 동향 등 외부환경 분석을 바탕으로, LH 내부목표 및 지표관리 현황을 파악하고 ESG 관련 내부 보고서를 검토하였습니다. 이를 통해 성과 측정방향과 범위를 설정하였으며, ESG 활동별 화폐가치 표준식을 기초로 성과를 측정하는 ‘LH ESG 성과 측정 모델’을 개발하였습니다. (검증기관: (주)한국사회가치평가)



ESG 성과 측정 원칙

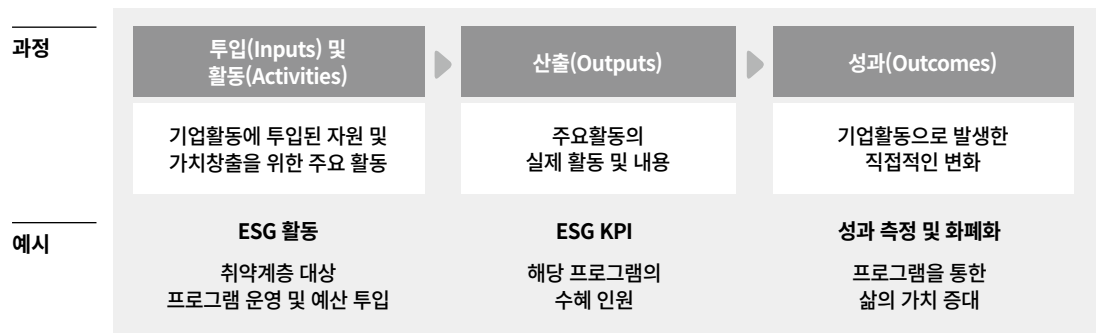
5가지 성과 측정 원칙을 적용하여 측정 방식과 결과의 신뢰성 및 타기업 성과와 비교가능성을 제고 하였습니다.

연도별 성과 측정	측정 연도에 실제 발생한 성과 측정
측정 기업의 기여분 반영	협력사 등과 함께 창출한 성과는 측정 기업의 기여분만 반영
편익·비용 측정	경영 활동을 통해 발생시킨 긍정적·부정적 결과 모두 포함
성과 중심 측정	경영 활동을 통해 이해관계자에게 발생한 변화 성과(Outcomes) 측정
사회적 기대수준 초과분 측정	사회에서 기대하는 수준(Baseline) 대비 초과분을 성과로 측정

· VBA(Value Balancing Alliance), Capitals Coalition 등 대표적인 ESG 성과 측정 이니셔티브 및 국내외 기업들이 ESG 또는 사회적 가치 성과 측정을 위한 원칙으로 적용

ESG 성과 측정 프로세스

수행중인 ESG 활동에 대해 측정 가능한 KPI를 설정하고 직접 발생한 ESG 성과에 대한 화폐가치를 측정 합니다.



ESG 가치 실현 성과

LH는 2017년부터 2019년까지 사회적 가치 성과 측정을 공기업 최초로 시행하였으며, 2020년 ESG 성과 측정체계 구축 후 매년 ESG 성과를 측정해오고 있습니다. 2021년에는 전년대비 약 4조 원 증가한 15조 4,742억 원의 ESG 성과를 창출하였습니다.(2020년 11조 4,974억 원)

ESG 총 성과 **15.4** 조 원(사업+경영)

일자리 창출

2조 6,251억 원

· 건설영역 일자리 창출
· 청년인턴 등 일자리 창출



주거안정 도모

6조 1,771억 원

· 주거비 절감
· 이사비 절감



지역균형 발전

5억 원

· 지역균형발전기금



근로자 안전 보장

1,351억 원

· 산재 사망자 감소
· 안전관리체계 및 교육 강화



주거생활의 질 제고

1,947억 원

· 임대주택 안전 강화



소상공인 지원

47억 원

· 희망상가 지원
· 사회적경제기업 지원



사회간접자본 기여

1조 1,477억 원

· 사회간접자본 무상 기여



주거 취약계층 지원

103억 원

· 취약계층 주택 공급
· 무장애 디자인 적용



생태계 보호

885억 원

· 그린리모델링
· 환경보전사업



온실가스 감축

155억 원

· 녹색제품 구매에 따른
온실가스 감축 효과



기후변화 대응

2,609억 원

· 태양광 발전 설비
· 저전력 조명 설치



사업
10.6
조 원

도시개발 및 주택건설

3조 9,234억 원

주거안정

6조 6,430억 원

균형발전

938억 원

신규 고용창출

86억 원

· 신규 고용창출

다양성과 포용성

-173억 원

· 취약계층 고용 등

중소기업 지원

2조 5,159억 원

· R&D지원
제품 구매

사회공헌

374억 원

· 사회공헌 물품
및 기부액

기후변화 대응

-19억 원

· 에너지 사용 및
오염물질 배출 등

세금 및 배당

2조 2,654억 원

· 법인세 납부
· 정부 배당

일·가정 양립 및
근로조건 개선

58억 원

· 탄력/유연근무제
· 직원 육아휴직

국민경제 기여

2조 2,740억 원

건강한 노동환경

-115억 원

동반성장

2조 5,159억 원

국민소통

374억 원

환경보전

-19억 원

경영
4.8
조 원

APPENDIX

110	제3자 검증의견서
112	온실가스 검증의견서
114	GRI Standards
117	SASB / TCFD / K-ESG Guideline
120	ISO 26000 / UNGC / UN SDGs
122	기관 인증실적 / 수상실적 및 가입단체
124	지속가능경영보고서 발간 현황
125	주제어 색인



제3자 검증의견서

한국토지주택공사 이해관계자 귀중

KOSRI(이하 ‘검증인’)는 한국토지주택공사(LH)로부터 2021년 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)의 제3자 검증의견을 요청받았습니다. 검증인은 국제기준 및 검증 원칙을 바탕으로 보고서를 점검했으며 전문적 견해를 반영한 의견서는 한국토지주택공사(LH) 경영진에게 제공되고 한국토지주택공사(LH)의 이해관계자들에게 공유됩니다. 보고서 내의 모든 정보와 데이터의 수집, 취합, 분석 및 주장에 대한 책임은 전적으로 한국토지주택공사(LH)에 있습니다.

검증범위

2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지 한국토지주택공사(LH) 국내 본사 및 지역본부의 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 실행, 성과 등의 주요 내용과 중요성 평가 결과 포함된 주요 이슈들이 검증대상이었습니다. Appendix에 포함된 재무정보와 한국토지주택공사(LH) 홈페이지에 게시된 내용 및 보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 한국토지주택공사(LH)의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증기준

국제적 검증 기준 AA1000AS v3의 Type1 및 Moderate 수준으로 점검하고 AA1000AP(2018)에서 제시하는 4원칙(Inclusivity, Materiality, Responsiveness, Impact)의 준수 여부를 확인했습니다. 보고서가 GRI Standards에 따라 작성됐는지 여부와 아래에 명시된 보고내용이 GRI 가이드라인의 핵심적 표준(Core Option)에 부합하는지를 검증했습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

102-1~13(조직 프로필), 102-14~15(전략), 102-16~17(윤리 및 청렴성), 102-18~19 및 102-22~24, 102-26~29, 102-31(지배구조), 102-40~44(이해관계자 참여), 102-45~56(보고서 관행), 103-1~3(경영 접근법)

[특정주제 표준(Topic-specific Standards)]

· 경제: 201-1~2 / 203-1~2 / 204-1 / 205-1~3
· 환경: 302-1~2, 4~5 / 303-3~5 / 304-3~4 / 305-1~2, 5~7 / 306-3~5 / 307-1
· 사회: 401-1~3 / 403-1~10 / 404-1~3 / 405-1~2 / 406-1 / 412-1~2 / 413-1 / 418-1 / 419-1

검증방법

검증인은 본 검증을 위해 다음과 같은 활동을 수행했습니다.

- 이해관계자 설정과 참여 등 한국토지주택공사(LH)의 접근방식으로 이해관계자들의 관심과제들이 제대로 파악됐는지를 확인했습니다. 관련 문서와 기록들이 검토 대상이었으며 보고서에 충실히 반영하고 있는지를 점검했습니다.
- 중요 이슈가 보고서에 적절히 포함돼 있는지 확인하기 위해 한국토지주택공사(LH)의 이슈 식별 및 결정 프로세스와 결과를 검토했습니다.
- 보고서 초안에서 오류와 보완 검증대상을 체크해 데이터를 취합·편집하고 초안 작성에 참여한 핵심 관계자들과 면담했습니다.
- 성과의 수치와 인증 등 증빙이 필요한 보완사항들을 현장실사를 통해 확인하고 수정 보완된 보고서가 기준에 부합하는지를 검증했습니다.

제한사항 및 대응

본 검증은 보고서 진술에 제시된 정보와 데이터가 완전하고 충분하다는 전제하에 타당성을 확인하는 데 주안점을 둔 한계가 있습니다. 정보와 데이터가 설명내용과 일치하는지, 제시된 수치들이 일관성을 갖는지 등을 확인하기 위해 한국토지주택공사(LH) 본사 현장검증을 실시했으며 외부의 인증자료 및 기업 내부 보고서를 확인했습니다.

독립성

검증인은 영국 어카운터빌리티(AccountAbility)사의 공식 인증을 받은 라이선스를 보유하고 있습니다. 본 검증은 지속가능경영 및 ESG에 대한 충분한 전문성을 바탕으로 진행됐습니다. 검증인은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국토지주택공사(LH)와 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

결론

검증인은 본 보고서가 한국토지주택공사(LH)의 지속가능경영 활동 및 성과를 성실하고 공정하게 반영하고 있으며 GRI Standards의 Core Option 요구사항을 충족하고 있음을 확인했습니다. AA1000AP(2018)에서 제시하는 4대원칙의 준수 여부는 아래와 같습니다.

포괄성(Inclusivity)

한국토지주택공사(LH)는 입주민과 국민, 정부와 국회, 협력사, 지역사회, 임직원과 투자자 등을 핵심 이해관계자로 파악하고 다양한 소통 채널을 통해 핵심 이해관계자들의 기대사항을 지속가능경영에 대한 의사 결정에 반영하고 있습니다. 검증인은 검증과정에서 중요한 이해관계자가 누락되지 않았음을 확인했습니다.

중요성(Materiality)

한국토지주택공사(LH)는 지속가능경영 표준지표 및 공공기관 성과지표에서 공통 확인된 주요 항목을 바탕으로 이슈풀을 구성한 후 이해관계자 영향과 비즈니스 영향을 고려해 우선순위를 결정하였습니다. 보고서에 반영된 이슈들의 중요성을 침해하는 절차나 내용은 발견하지 못했습니다.

대응성(Responsiveness)

한국토지주택공사(LH)는 이해관계자들과의 커뮤니케이션을 통해 관심 사안에 적절히 대응하고 있습니다. 주요 이슈의 이행상황을 모니터링하고 대응의 우선순위 및 성숙도를 점검하는 등의 활동을 확인했습니다.

영향성(Impact)

한국토지주택공사(LH)는 조직의 영향성을 이해하고 측정, 평가 및 관리하기 위한 체계적인 프로세스를 확보하고 있습니다. 주요 이슈의 실행이 이해관계자별로 미치는 영향을 구체적인 수치로 계량화함으로써 국민경제 기여와 동반성장, 환경보전, 국민소통 등에서 부정적 영향을 최소화하기 위한 노력을 확인했습니다.

권고사항

한국토지주택공사(LH)는 국가적 이슈로 떠오른 투명과 청렴경영에 대한 조직의 노력을 구체적으로 설명함으로써 기관의 핵심 과제로의 인식과 실행의지를 분명히 하고 있습니다. 이는 중대성 평가에서도 핵심 및 중대 이슈로 도출됐는데 다양한 주제에서 다각도로 주장하는 관련 이슈를 집중적으로 설명하는 기술적 보완이 필요하다는 판단입니다. 또한 업무 특성상 많은 숫자로 활동내용을 설명해야 하는 현실을 감안하더라도 대응성과 영향성의 서술에 주력하고 관련 수치는 팩트북 등을 통해 이해관계자들의 이해를 돕는 형식을 권고합니다.

온실가스 검증의견서

서문

주식회사 디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 한국토지주택공사(LH)의 2021년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대해 합리적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 한국토지주택공사(LH)는 "온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제 2021-278 호)" 에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV 의 책임은 합의된 계약 조건에 따라 검증 계약당사자인 한국토지주택공사(LH)에만 국한되며, 이 검증 성명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 한국토지주택공사 운영상 통제 하에 있는 국내 사업장의 직접 배출(Scope 1 배출), 간접 배출(Scope 2 배출)을 포함하고 있습니다.

- **검증 대상 조직 및 사업장:** 한국토지주택공사(LH) 국내사업장
- **검증 대상 배출량:** 2021년 온실가스 배출량 및 에너지 소비량

조직 경계 및 검증내용

배출량 산정에 적용된 발열량, 배출계수 등이 적절한지에 대해 판단하고, 그 결과를 기술합니다. 제출한 「모니터링 계획」에서 제시한 배출계수를 사용하고 있는지, 피검증자가 「모니터링 계획」에 제시된 연료 등을 실제 사용하고 있는지 등이 포함될 수 있습니다.

일련번호	사업장명	세부내용	심사원
001	한국토지주택공사 본사	활동자료에 적용된 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수는 지침기준에 따라 적용하였으며, NGMS 자동산정으로 적용되어 있음을 확인함.	장상례
002	한국토지주택공사 아산에너지사업단	활동자료에 적용된 매개변수는 모두 지침기준에 따라 적절히 적용하였으며 NGMS 자동산정으로 적용되어 있음을 확인함. 1. 열병합발전설비의 LNG의 경우, 향후 배출량 증가를 감안하여 Tier 2의 국가고유 배출계수와 발열량을 적용하였음. 기타 고정연소 및 이동연소는 Tier 1 수준의 발열량과 배출계수를 적용하였음. 2. 간접배출 외부전기사용의 경우, 지침에 따라 국가 고유전력배출계수를 적용하였음. 3. SF6의 경우, 제작자인 효성으로부터 정격용량을 접수하여 동 값을 적용하여 배출량을 산정함. 4. 비상발전기 및 소방펌프는 설계치를 반영하여 배출량을 산정함. 5. 기타 배출활동도 규정된 지침에 따라 적용하였음.	장상례

일련번호	사업장명	세부내용	심사원
003	한국토지주택공사 대전에너지사업단	활동자료에 적용된 매개변수는 모두 지침기준에 따라 적절히 적용하였으며 NGMS 자동산정으로 적용되어 있음을 확인함. 1. 열병합발전설비의 기체연료연소의 경우, 배출량 규모(B)에 해당하는 Tier 2의 국가 고유배출계수와 발열량을 적용하였음. 기타 고정연소 및 이동연소는 Tier 1 수준의 발열량과 배출계수를 적용하였음. 2. 간접배출 외부전기사용의 경우, 지침에 따라 국가 고유전력배출계수를 적용하였음. 3. SF6의 경우, 제작자인 효성으로부터 정격용량을 접수하여 동 값을 적용하여 배출량을 산정함. 4. 비상발전기는 설계치를 반영하여 배출량을 산정함. 5. 기타 배출활동도 규정된 지침에 따라 적용하였음.	장상례 최용철
004	한국토지주택공사 서울지역본부 등	서울지역본부 등 15개 지역사업장은 다음과 같이 동일함. 활동자료에 적용된 발열량, 배출계수 및 전환계수 등 매개변수는 지침기준에 따라 적용하였으며, NGMS 자동산정으로 적용되어 있음을 확인함.	장상례

결론

온실가스 배출량 선언과 관련한 정보는 상기의 검증기준을 준수하여 오류, 누락 및 허위 진술 없이 적정하게 기술되었습니다. 한국토지주택공사(LH)의 2021년 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었습니다.

< 한국토지주택공사(LH) 국내사업장의 2021년 온실가스 배출량 >			
(단위: ton CO ₂ e)			
한국토지주택공사	직접배출(Scope 1)	간접배출(Scope 2)	총배출량
국내사업장	194,088	26,330	220,418

· 상기의 ‘총배출량’은 직접 및 간접배출량 합산 값 기준

온실가스 검증의견서 발행번호
NO. PRJN-291559-2021-AST-KOR

2022년 8월 24일
대한민국, 서울


이 장 섭
대표이사

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일(2022년 8월 24일) 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

GRI Standards(Global Reporting Initiative Standards)

Universal Standards(GRI 100)

구분	지표	지표내용	보고 페이지	비고
조직 프로필	102-1	조직 명칭	4	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	4	
	102-3	본사의 위치	4	
	102-4	사업 지역	4	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	4	
	102-6	시장 영역	4	
	102-7	조직의 규모	4	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	4, 99~100	
	102-9	조직의 공급망	64~65, 95	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	19	본사 인력 단계적 감축 (2021~2025년)
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	69, 78~87	
	102-12	외부 이니셔티브	116~121	
	102-13	협회 멤버십	123	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	2~3	
	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	44, 58, 74	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	12, 69, 86	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	69, 86~87	
지배구조	102-18	지배구조	76~77	
	102-19	권한 위임	76~77	
	102-21	경제, 환경, 사회 이슈에 대한 이해관계자 소통	14~15, 81, 88~91	
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회 구성	77	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	76	
	102-24	최고의사결정기구와 산하 위원회 위원의 추천/선정	76~77	
	102-25	최고의사결정기구의 이해관계 상충 방지	82	
	102-26	목표, 가치, 전략 설정에 대한 최고의사결정기구 역할	77	
	102-27	최고의사결정기구의 전문성 및 교육 실시	76~77	
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	77	
	102-29	경제, 환경, 사회적 영향 관리와 식별	14~17, 77, 81	
	102-31	경제, 환경, 사회 이슈 및 안전에 대한 검토	13, 76~77	
	102-33	중대 이슈에 대한 소통/협의 채널	14~15, 81	
	102-34	중대이슈의 특성 및 수	16~17, 77	
	102-35	보상 정책	77	
	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	14~15	

구분	지표	지표내용	보고 페이지	비고
지배구조	102-41	단체협약이 적용되는 근로자 비율	102	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	14~15	
	102-43	이해관계자 참여 방식	14~15, 88~91	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	14~17	
	102-45	조직 연결재무제표에 포함된 자회사/합작회사 리스트	-	2021년 감사보고서(p.18)
보고서 관행	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	About this Report	
	102-47	중대 이슈 리스트	16~17	
	102-48	이전 보고서 정보의 수정	-	
	102-49	보고의 변화	19	본사 인력 단계적 감축 (2021~2025년)
	102-50	보고 기간	About this Report	
	102-51	가장 최근 보고 일자	About this Report	
	102-52	보고 주기	About this Report	
	102-53	보고서에 대한 문의처	About this Report	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고서 부합 방식	About this Report	
	102-55	GRI 인덱스 적용	114~117	
	102-56	외부 검증	110~111	
경영 접근법	103-1	중대 이슈와 그 경계에 대한 설명	16~17	
	103-2,3	경영접근법과 그 요소, 경영방식 평가	24~25, 44, 58, 74	

Topic-specific Standards_ Economic Performance(GRI 200)

구분	지표	지표내용	보고 페이지	비고
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	95, 106~107	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업에 대한 위험과 기회	24~25, 30~33	
시장지위	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금비율	101	
간접 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	70~73, 106~107	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급 효과 및 영향	64~65, 70~73, 106~107	
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	95	
반부패	205-1	사업장 부패 관련 리스크 평가	69, 87	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	40~41, 83	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	40~41	

GRI Standards(Global Reporting Initiative Standards)

Topic-specific Standards_ Environmental Performance(GRI 300)

구분	지표	지표내용	보고 페이지	비고
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	96	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	96	
	302-4	에너지 소비 절감	50~51, 97	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	50~51, 97	
용수 및 폐수	303-3	용수 취수	95	
	303-4	용수 배출	98	
	303-5	용수 사용	95	
생물다양성	304-3	보호 또는 복원된 서식지	48	
	304-4	사업 영향 지역 내에 서식하는 국제자연보존연맹 지정 멸종위기 종과 국가지정 멸종위기종	48	
대기배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	88	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	88	
	305-5	온실가스 배출 감축	28~29, 88	
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	90	
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	90	
폐기물	306-3	폐기물 정보	89	
	306-4	재활용 폐기물	89	
	306-5	처리방법에 따른 폐기물	89	
법규 준수	307-1	환경 법규 위반	48	

Topic-specific Standards_ Social Performance(GRI 400)

구분	지표	지표내용	보고 페이지	비고
고용	401-1	신규채용과 이직	66, 99~100	
	401-2	정규직 근로자에게 제공되는 복리후생	101	
	401-3	육아휴직 사용 현황	101	
산업 안전보건	403-1	산업안전보건 관리 시스템 운영	34~35	LH 안전보건경영방침 및 안전재난조직
	403-2	업무관련 재해 파악, 위험 평가, 산업재해 조사절차	34~35	안전재난 주요 업무
	403-3	산업 보건 서비스	67	
	403-4	산업안전보건 관련 근로자 참여, 협의 및 의사 소통	36~37	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	36~37	
	403-6	임직원 건강 증진 프로그램	36~37, 67	
	403-7	사업에 직접 연계된 산업안전보건 영향의 예방/완화	36~37	
	403-8	산업안전보건 관리시스템 적용 대상 임직원	102	

Topic-specific Standards_ Social Performance(GRI 400)

구분	지표	지표내용	보고 페이지	비고
산업 안전보건	403-9	업무관련 상해	102	
	403-10	업무관련 질병	102	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	100	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	67~68	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	67	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	68, 76, 100	
	405-2	남성 대비 여성의 임금 및 보상 비율	101	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	68	위반사항 없음
인권평가	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	69, 87	
	412-2	사업 관련 인권정책 및 절차에 관한 임직원 교육	69, 87	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영 비율	70~73, 88~91	
고객정보보호	418-1	고객개인정보 보호 위반 및 분실이 입증된 불만 건수	63, 104	위반사항 없음
법규 준수	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	20~23	전년도 보고서(pp.20~21)

SASB(Sustainability Accounting Standards Board)

구분	측정지표	LH 활동	보고 페이지
토지 이용 및 생태학적 영향	재개발 부지에 공급된 필지 및 주택 수	도시재생사업	29, 57
	물 스트레스 지수가 높거나 극히 높은 지역에 공급된 필지 및 주택 수	-	-
	환경 규정과 관련된 법적 절차 결과 발생한 금전적 손실 총액	-	56
	부지 선정, 설계, 개발, 건설에 환경적 고려사항 통합하기 위한 절차	건설현장 환경관리체계 강화	56
임직원 보건 및 안전	직/간접 고용 근로자의 총 기록 재해율(TRIR) 및 사망률	안전사고 예방을 위한 현장 안전보건관리	34~37, 102
자원 효율성을 위한 설계	공인 주택에너지등급시스템 지수(HERS® Index) 점수를 획득한 주택 수 및 평균 점수	제로에너지 주택 사업	50, 97
	워터센스 규격에 따라 인증된 급배수장치 설치 비율	공기와 물이 깨끗한 안심주택	62
	제3자 다속성 녹색건축물 기준에 따라 인증된 공급 주택 수	제로에너지 주택 사업	50, 97
	자원 효율성을 주택 설계에 통합하는 것과 관련된 위험과 기회에 대한 설명 및 관련 효익을 고객에게 전달하는 방법	제로에너지 주택 사업, 그린리모델링, 친환경 기술·제품 및 서비스 개발	50~53
신규 개발의 지역사회 영향	인프라, 서비스, 경제 중심지에 대한 근접성과 접근성이 부지 선정 및 개발 결정에 미치는 영향 설명	지역경제 활성화 및 균형발전, 사회기반시설 투자	70~71
	인필(infill) 부지에 공급된 필지 및 주택 수	장수명 모듈러 주택사업	48
	압축개발지에 공급된 주택 수 및 평균 밀집도	-	-
기후변화 적응	100년 빈도 홍수지역에 위치한 필지 수	-	-
	기후변화 위험 노출 분석, 시스템적 포트폴리오 노출 정도, 위험 경감 전략의 설명	탄소중립 실현을 위한 기후변화 대응	30~33

TCFD(Taskforce on Climate-related Financial Disclosures)

구분	원칙	LH 활동	보고 페이지
지배 구조	기후변화 관련 위험과 기회를 관리/감독하는 이사회 활동	이사회 내 ESG 소위원회에서 기후변화 대응 비롯한 환경·사회·지배구조 전반의 방향성, 목표, 위기와 기회 검토 및 의사결정	13, 77
	기후변화 관련 위험과 기회를 평가/관리하는 경영진 역할		
전략	단기, 중장기 측면 기후변화 관련 위험과 기회	위기 및 기회요인 분석을 통한 단기, 중장기 ESG 경영전략과 추진과제 수립/실행	21, 24~25, 30~33, 44~45
	기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향	ESG 경영전략 및 대내외 경영환경에 따른 리스크 파악 및 대응 활동	30~33, 44~45, 78~79
	2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 시나리오를 고려한 경영 전략의 유연성	-	-
위험 관리	기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차	LH 2030 제로에너지 비전, 추진전략, 이행 로드맵 수립 절차	30~33
	기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차	LH 2030 제로에너지 비전, 추진전략, 이행 로드맵 수립 절차	30~33
	기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적 위험관리 체계에 통합되는 방법	ESG 경영전략 및 대내외 경영환경에 따른 리스크 파악 및 대응 활동	30~33, 24~25, 44~45, 78~79
지표와 감축 목표	조직이 경영전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	LH 2030 제로에너지 비전, 추진전략, 이행 로드맵 및 LH ESG 경영전략의 KPI	21, 24~25, 30~33, 44~45
	Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험	LH 온실가스 배출량 및 감축 계획	30~33, 96
	기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과	LH ESG 경영이행현황 목표 및 실적	21, 30~33, 46~57, 96~98

K-ESG 가이드라인

구분	범주	세부항목	보고 페이지	비고(홈페이지)
정보공시 (P)	정보공시 형식	ESG 정보공시 방식, 주기, 범위	About this Report	
	정보공시 내용	ESG 핵심이슈 및 KPI	16~17, 21	
	정보공시 검증	ESG 정보공시 검증	110~111	
환경 (E)	환경경영 목표	환경경영 목표 수립	13, 21, 24~25, 30~33, 44~45	
		환경경영 추진체계	13, 30~33	
	원부자재	원부자재 사용량	-	
		재생 원부자재 비율	-	
	온실가스	온실가스 배출량 (Scope1 & Scope2)	96	
		온실가스 배출량 (Scope3)	-	
		온실가스 배출량 검증	112~113	
	에너지	에너지 사용량	96	
		재생에너지 사용 비율	96	
	용수	용수 사용량	96	
		재사용 용수 비율	96	
	폐기물	폐기물 배출량	97	
		폐기물 재활용 비율	97	
오염물질	대기오염물질 배출량	98		
	수질오염물질 배출량	98		
	환경 법/규제 위반	56		
	환경 라벨링	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	52~53, 97~98	
사회 (S)	목표	목표 수립 및 공시	13, 21, 24~25, 58~59	
		신규 채용 및 고용 유지	66, 99~100	
	노동	정규직 비율	99	
		자발적 이직률	100	
		교육훈련비	100	
		복리후생비	101	
		결사의 자유 보장	102	
			여성 구성원 비율	68, 99~100
	다양성 및 양성 평등	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	101	
		장애인 고용률	100	
	산업안전	안전보건 추진체계	34~37	LH 안전보건경영방침 및 안전재난조직
		산업재해율	102	
	인권	인권정책 수립	69, 87	LH 인권경영현장 및 인권이행지침
		인권 리스크 평가	69, 87	
	동반성장	협력사 ESG 경영	64~65	
		협력사 ESG 지원	64~65	
		협력사 ESG 협약사항	64~65	
	지역사회	전략적 사회공헌	70~72	
		구성원 봉사참여	73	
	정보보호	정보보호 시스템 구축	63	
		개인정보 침해 및 구제	63, 104	
	사회 법/규제 위반	사회 법/규제 위반	20~23	전년도 보고서(pp.20~21)
	지배구조 (G)	이사회 구성	이사회 내 ESG 안전 상정	77
사외이사 비율			76	
대표이사 이사회 의장 분리			76	
이사회 성별 다양성			76	
이사회 활동		사외이사 전문성	76~77	
		전체 이사 출석률	76	
		사내이사 출석률	76	
		이사회 산하 위원회	77	
주주 권리		이사회 안전 처리	76~77	
		주주총회 소집 공고	-	
		주주총회 집중일 이외 개최	-	보고/공시사항
		집중/전자/서면 투표제	-	
윤리경영		배당정책 및 이행	95	
		윤리규범 위반사항 공시	40	청렴알리미
감사기구		내부감사부서 설치	77, 80, 82, 84, 86	
		감사기구 전문성	77, 80~82	
지배구조 법/규제 위반		지배구조 법/규제 위반	-	위반사항 없음

ISO 26000

ISO 26000(사회적 책임에 대한 국제표준)은 지배구조, 인권, 노동관행, 환경, 공정거래, 소비자 이슈, 지역사회 참여 및 개발 등 7대 주제를 사회적 책임 이슈로 규정하고, 이에 대한 실행지침과 권고사항을 규정하고 있습니다. LH는 이해관계자들이 중요시하는 핵심 이슈 분류 및 이슈 대응 활동에 ISO 26000의 7대 주제를 반영하고 있습니다.

구분	핵심 이슈 및 쟁점	보고 페이지	비고(홈페이지)
조직 지배구조	의사결정과정 및 구조, 권한 위임	76~77	
인권	인권 실사	67~69, 87, 100~102, 104	홈페이지 참조 LH 인권경영현장 및 인권이행지침 LH 사규의 각 규정
	인권 리스크 파악 및 해결		
	인권문제 연루/공모 회피		
	인권 고충처리체계 구축 및 운영		
	차별금지 및 인권취약집단의 인권 보장		
	시민권 및 정치권		
	경제, 사회, 문화적 권리 보장		
	근로에서의 기본 원칙과 권리		
노동관행	고용과 고용관계에 대한 책임	34~37, 66~67, 100~102	홈페이지 참조 LH 안전보건경영방침 및 안전재난조직
	근로조건 및 사회적 보호		
	사회적 대화		
	근로에서의 보건 및 안전		
	인적개발 및 직장 내 교육		
환경	오염 방지	30~33, 44~57, 96~98	-
	지속가능한 자원 사용		
	기후변화 완화 및 대처, 적응		
	자연보호, 생물다양성 및 서식지 복원		
공정운영관행	반부패	38~41, 64~65, 80~87, 88~91, 102~103	홈페이지 참조 윤리경영 공정거래자율준수 동반성장 국민신고 등
	책임 있는 정치 참여		
	공정경쟁		
	가치사슬 내 사회적 책임 활성화		
	재산권 존중		
소비자 이슈	공정마케팅, 정보와 계약 관행	14~15, 26~29, 62~63, 88~91, 104~105	홈페이지 참조 개인정보관리현황 잘못된 서비스 바로잡음 및 보상 국민소통 등
	소비자 보건 및 안전보호		
	지속가능한 소비		
	소비자 서비스, 지원, 분쟁 해결		
	소비자 정보 및 프라이버시 보호		
	필수 서비스에 대한 접근		
지역사회 참여 및 개발	소비자 시민교육과 인식	60~61, 62~63, 64~65, 66, 70~73, 103, 105	-
	지역사회 참여		
	교육과 문화발전 기여		
	고용 창출과 기능 개발		
	기술 개발과 접근성 향상		
	부와 소득 창출		
	보건환경 향상 기여		
	사회적 투자		

UNGC(UN Global Compact)

유엔 글로벌콤팩트는 세계인권선언, ILO 선언, 환경과 개발에 관한 리우 선언, 유엔 부패방지협약 및 유엔인권위원회의 기업과 인권에 대한 지침을 기초로 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야 10대 원칙을 선언하였습니다. LH는 2005년 10월 유엔 글로벌 콤팩트 가입을 시작으로, 경영활동 전반에 UNGC 10대 원칙을 반영하고 있습니다.



구분	원칙	LH 활동	보고 페이지
인권	1. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다. 2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	다양성 존중 및 인권침해 예방 활동	68~69, 87, 100, 104
노동	3. 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다. 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다. 5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다. 6. 고용 및 업무 상 차별을 철폐한다.	노사 상호존중 및 소통 활성화, 다양성 존중 및 차별 금지, 인권침해 예방 활동	68~69, 87, 100, 102, 104
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다. 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	기후변화 대응, 저탄소 녹색도시 확산, 제로에너지 주택 선도, 청정에너지 확대 등	30~33, 44~57, 96~98
반부패	10. 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	내부통제시스템 강화, 준법윤리경영 및 청렴 준법문화 실천 활동 등	38~41, 80~87

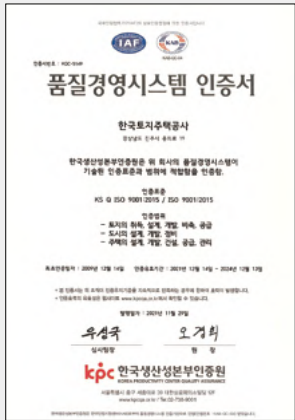
UN SDGs(UN Sustainable Development Goals)

LH는 사업 핵심 전략과 유엔 지속가능발전목표를 연계한 프로그램 운영을 통해 사회문제 해결과 공공의 가치 창출에 기여하고 있습니다.

세부목표	LH의 SDGs 정의	보고 페이지	세부목표	LH의 SDGs 정의	보고 페이지
1. No poverty	모든 지역사회의 빈곤 종식	61, 72~73	10. Reduced inequalities	사회적 약자에 대한 기회제공과 존엄성 보장	61, 64~65, 68~69, 72~73
2. Zero hunger	지속가능한 농업 활성화	70	11. Sustainable cities and communities	지속가능한 지역사회 활성화와 공동체 실현	70~73
3. Good health and well-being	건강하고 안전한 주거복지 실현	60~63	12. Responsible consumption and production	사회적 책임 이행을 통한 자발적 선순환 기반 마련	88~91, 95, 106~107
4. Quality education	포용적이고 공평한 교육환경 조성	70, 73	13. Climate action	기후변화 대응을 위한 환경보전	30~33, 44~57, 96~98
5. Gender equality	공공의 성평등 달성과 역량 강화	68, 76	14. Life below water	웰빙 주거환경 제공을 위한 녹색복지 추진	51, 57
6. Clean water and sanitation	지속가능한 물 제공과 위생 관리	62, 96, 98	15. Life on land	생태계 보존을 위한 자연환경보호	56~57
7. Affordable and clean energy	지속가능한 에너지 제공	54~55, 96	16. Peace, justice and strong institutions	인권경영 및 윤리경영 확대	68~69, 87
8. Decent work and economic growth	국민을 위한 일자리 창출	64, 66, 68, 99~100	17. Partnerships for the goals	지속가능한 협회 및 이니셔티브 가입	121, 123
9. Industry, innovation and infrastructure	균형 발전을 위한 인프라 구축	70~71			

기관 인증실적

ISO 인증



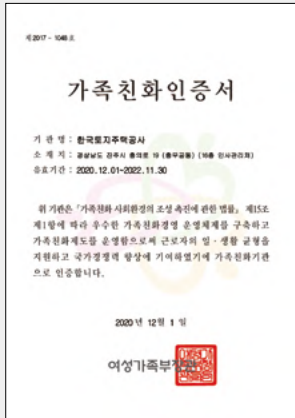
품질경영(ISO 9001)



환경경영(ISO 14001)

스마트시티(ISO 37106)
- 경기도 하남시스마트시티(ISO 37106)
- 강원도 원주시

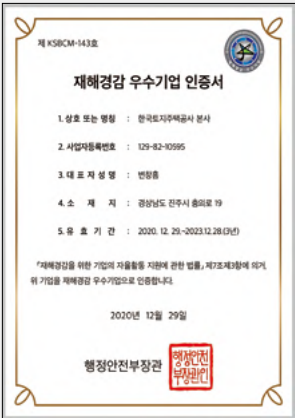
정부 및 공공기관 인증



가족친화기관 인증



노사문화 우수기업 인증



재해경감 우수기업 인증



안전보건경영(KOSHA-MS)

웹 접근성 인증
(LH 국문 홈페이지)웹 접근성 인증
(LH 영문 홈페이지)웹 접근성 인증
(LH 사전청약 홈페이지)

수상실적 및 가입단체

주요 수상실적

* 2020년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일 기준

일자	주최 및 주관	명칭
2021.12.31	행정안전부	재난안전분야 종사자 교육 유공 장관 표창
2021.12.31	소방청	소방제도 개선 유공 장관 표창
2021.12.31	문화체육관광부	장애인 체육 활성화 사회공헌 장관 표창
2021.10.20	국토교통부/대한건축사협회	2021 한국건축문화대상 공동주거부문 대상
2021.08.12	국가보훈처	국가유공자 주거지원 특별 감사패
2021.08.05	국토교통부/한국조경학회	2021 대한민국 조경대상 국무총리상 수상
2021.12.16	행정안전부	재난구호 협력체계 구축기관 표창(소방안전 복지사업 유공)
2021.11.18	환경부	자연환경대상 최우수상(화성동탄2 탄소상쇄숲, 자라외 공원)
2021.09.10	국토교통부	스마트시티 통합 플랫폼 구축 우수(국토교통부 기관표창)
2021.07.02	한국자활기업협회	사회적경제 활성화 공로 감사패
2021.02.25	뉴시스	2021 대한민국 일자리 대상(국토교통부 장관상)
2020.12.14	일자리위원회	2020 대한민국 일자리 대상
2020.12.12	행정안전부	2020 안전문화대상 장관 표창 수상
2020.12.11	사회공헌재단	2020 대한민국 사회공헌대상(일자리부문)
2020.12.11	교육부	대한민국 사회공헌대상 최우수기관
2020.12.09	한국생산성본부	지속가능경영유공 정부포상
2020.11.19	국토교통부/대한건축사협회	2020 한국건축문화대상 우수상
2020.11.04	중소벤처기업부	대·중소기업 상생협력 유공
2020.09.16	국토교통부/한국건설기술연구원	2020 대한민국 녹색건축대전 최우수상
2020.09.01	한국소비자협회	2020 대한민국 소비자대상(사회적가치부문)
2020.06.01	IDC(International Data Corporation)	IDC Smart City Asia/Pacific Awards(공공안전분야) 수상
2020.01.15	행정안전부	2019 안전한국훈련 유공 국무총리 표창

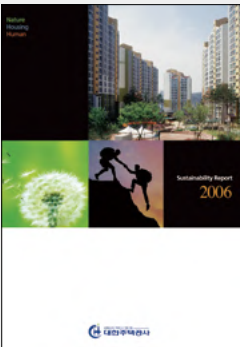
주요 가입단체

* 2021년 12월 31일 기준

Urban Land Institute	스마트도시협회	한국박물관협회	한국조경협회
경남메세나협회	유엔글로벌콤팩트(UNGC)한국협회	한국방재협회	한국주거복지포럼
경상남도박물관협의회	진주상공회의소	한국생태복원협회	한국주거서비스소사이터티
대한공간정보학회	한국감사협회	한국서비스경영학회	한국주거학회
대한교통학회	한국건설안전학회	한국설비기술협회	한국주거환경학회
대한국토도시계획학회	한국건축설계학회	한국수자원학회	한국지반공학회
대한산업공학회	한국경관학회	한국스마트그리드협회	한국직업건강간호협회
대한산업안전협회	한국공공기관감사협의회	한국습지학회	한국집단에너지협회
대한설비설계협회	한국구조물진단유지관리공학회	한국실내환경학회	한국품질경영학회
대한전기협회	한국도서관협회	한국안전학회	한국환경영향평가학회
도시재생협치포럼	한국도시계획가협회	한국에너지기술인협회	해외건설협회
배출권시장협의회	한국도시설계학회	한국전기기술인협회	호남고교학회

지속가능경영보고서 발간 현황

대한주택공사



2007

한국토지공사



2008



2006



2007



2008

한국토지주택공사(LH 출범 이후)



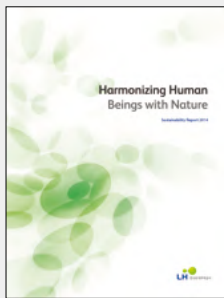
2011(UNG COP)



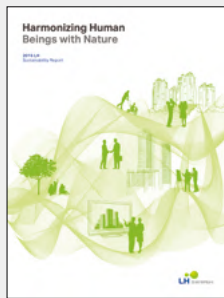
2012



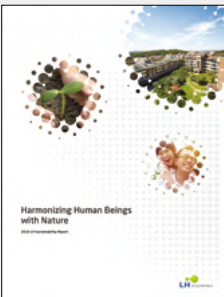
2013



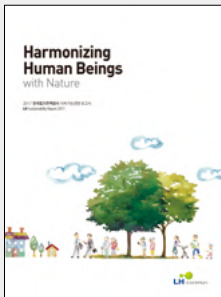
2014



2015



2016



2017



2018



2019(UNG COP)



2019-2020



2021



2022 LH ESG
지속가능경영보고서

* 본 보고서는 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기
기능 등이 포함된 인터랙티브 PDF로 제작되었습니다.

주제어 색인

감정노동자 권리 보호	87	입주민 재난구호 협력체계	63
건설현장 환경관리체계	56	작은도서관	72
공원녹지 탄소상쇄사업	33	재난·안전관리 추진전략	34
공정거래 실천 활동	84	저영향개발(LID)	56
공정거래 자율준수 프로그램	84	제로에너지 도시 시범사업	46
국가산업단지	71	제로에너지 주택	33, 50
국토개발기술 대전	53	주거생활서비스	60
그린리모델링 사업	51	주거안전닥터스	37, 60
긴급 주거지원	61	주거·사회서비스	60
농산어촌 주거플랫폼	70	준법감시체계 구축	82
대체 서식지	56	지역사회 ESG 확산 활동	90
대학생 주택건축대전	53	지역사회 코로나 19 극복 지원	73
더 스마트움(신기술 체험관)	53	찾아가는 일자리 상담서비스	66
동반성장 지원 프로그램	64	청렴 준법문화 캠페인	83
모듈러 주택	48	청정개발체제(CDM) 사업	32, 49
불공정 관행 철폐	39, 80	친환경 모빌리티	47
사전청약	27	캠퍼스 혁신파크	71
수소에너지 도시 조성	46	코로나 19 위기극복 지원	65
스마트그린산업단지	47	토석공유플랫폼	48, 56
스마트 안전 통합 플랫폼	36	통합공공임대주택	27
스마트시티 국제인증	70	혁신성장센터	71
신규 청정에너지 발굴	55	협력사 ESG 지원 활동	65
신재생에너지 보급 확대	54	협력사 ESG 확산 활동	88
역량개발 교육	67	회계 투명성 제고	81
영등포 쪽방촌 개발사업	72	2·4 대책	28, 57
온실가스 감축 목표	32	3기 신도시	26
윤리경영 추진체계	86	3단계 통제시스템 구축	80
윤리경영지수	39, 83	ESG 경영 강화	81
이주지원 119센터	61	ESG 채권	53, 97
이해충돌방지 종합대책	82	LH 2030 제로에너지 비전	31
인권경영	69, 87	LH 리스크 관리 조직	78
임직원 ESG 확산 활동	91	LH 에너지 통합 플랫폼	52
임직원 봉사	73	LH 윤리경영 혁신체계	38, 86
입주민 ESG 확산 활동	89	LH 혁신위원회	15, 81

